



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

**LAS TÉCNICAS DE ESTUDIO COMO ESTRATEGIA
DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE
LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.
CASO; ESC. SEC. TÉC. N° 17**

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA, PRESENTAN:

LEÓN CRUZ LINDA
MONDRAGÓN MONDRAGÓN MARIBEL
RIVERA ALVAREZ NORMA ELIZABETH

ASESOR: MAESTRO JUAN RAMÍREZ CARBAJAL

FEBRERO 2008

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I	
<i>DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL</i>	
1.1 Diagnóstico y su realización	
1.1.1 ¿Qué es? y ¿Para qué se hace?.....	7
1.1.2 Metodología que orienta al trabajo de Investigación.....	8
1.1.2.1 Cómo se hace la Investigación Acción.....	10
1.1.3 Las fases de su elaboración.....	12
1.1.4 Técnicas e instrumentos: El procesamiento de la información.....	15
1.2 Contexto de la Institución	
1.2.1 Condición geográfica y ubicación.....	17
1.2.2 Aspecto histórico de la Secundaria.....	19
1.2.3 Organigrama de la Institución.....	21
1.2.4 Infraestructura del inmueble.....	22
1.2.5 Población escolar.....	23
1.3 Los sujetos escolares y las prácticas Institucionales	
1.3.1 El equipo Directivo	
1.3.1.1 Descripción y formación académica.....	24
1.3.1.2 Funciones a desarrollar en la escuela.....	25
1.3.1.3 Estilo o Modelo de gestión con el que realiza su función.....	26
1.3.1.4 Vínculo con los demás sujetos escolares.....	27
1.3.2 Personal Docente	
1.3.2.1 Plantilla del personal. Descripción y formación académica, funciones y Organización para el trabajo de la escuela.....	29
1.3.2.2 Vínculo con los demás sujetos escolares.....	34
1.3.3 Los estudiantes.....	37
1.3.4 Personal de apoyo a la Educación: Departamento de Servicios Educativos Complementarios (DSEC).....	42
1.4 Referentes Teóricos	
1.4.1 La condición Educativa en el mundo global.....	45
1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad.....	48
1.4.3 El docente, su estatus y las condiciones laborales en el mundo de la globalización.....	50
1.4.4 La gestión de las Instituciones educativas.....	52
1.4.5 Escuela y Familia: en el contexto de la globalización.....	55
1.4.6 Lo que teóricamente vimos en la escuela.....	60

1.5 Los hallazgos del Diagnóstico.....	68
CAPÍTULO II	
<i>PROBLEMA A INTERVENIR</i>	
2.1 Delimitación del Problema.....	73
2.2 Planteamiento del Problema.....	76
2.3 Justificación del Problema.....	76
2.4 Conceptualización del Problema.....	78
2.5 Propósitos.....	83
CAPÍTULO III	
<i>LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</i>	
3.1 Fundamentación.....	85
3.2 Estructura de la Propuesta.....	86
3.3 Plan de Acción.....	87
3.4 Evaluación.....	95
3.4.1 Plan de Evaluación.....	101
3.4.2 Instrumentos para la evaluación.....	103
3.4.3 Categorización y Conceptualización de la evaluación.....	105
3.4.7 Evaluación Final.....	112
3.5 Ajustes de la propuesta.....	124
CAPÍTULO IV	
4.1 Una mirada prospectiva de la Esc. Sec. Téc. N° 17.....	128
4.2 Lo que vimos en la escuela.....	131
4.3 Los temas pedagógicos de la Esc. Sec. Téc. N° 17.....	131
4.4 La escuela: La Organización para su funcionamiento.....	134
4.5 Acerca de la cuestión educativa: La situación Administrativa.....	137
4.6 La participación de la comunidad en la vida de la escuela.....	138
ANEXOS.....	141
BIBLIOGRAFÍA.....	183

INTRODUCCIÓN

Al llevar a cabo nuestro proyecto dentro de una Secundaria, pudimos detectar diferentes problemáticas y necesidades tanto de profesores, orientadores, padres de familia, pero sobre todo de los adolescentes, quienes al estar afrontando situaciones propias de esta etapa, muestran desinterés por el estudio.

Partir de la realidad nos permitió hacer un análisis (diagnóstico) de la situación escolar. Para su realización fue de vital importancia analizar y explicar la manera en la que participan los alumnos – adolescentes en su propio proceso de formación escolar y la forma en la que se involucran los padres de familia, maestros y el resto del personal escolar, ya que como agentes educativos y sociales deben estar vinculados en los procesos de formación tanto escolar como social de los alumnos. Posterior al diagnóstico, se realizó un proyecto de intervención enfocado a resolver la problemática de mayor relevancia y poder dar alternativas que ayuden a los alumnos a lograr avances en el ámbito escolar.

Esta investigación da cuenta del trabajo realizado dentro de la Secundaria Técnica 17 “Artes Decorativas”, en donde el tema que nos ocupa es *Cómo mejorar el rendimiento académico de los alumnos de 1°, 2° y 3°*. Con el objetivo de llevar a cabo un proyecto de intervención que promueva las técnicas de estudio en los jóvenes de secundaria para lograr un aprendizaje significativo.

Cabe mencionar que este proyecto está fundamentado en la metodología de Investigación Acción Participativa (I.A.P); con el fin de no sólo contar con una visión teórica, sino de que esta teoría interactúe con la realidad, es decir, con la práctica Educativa. El objetivo de interrelacionar la teoría con la práctica permite que nuestra formación profesional se desarrolle en una actitud Integral de Participación - Acción Educativa, donde conozcamos la realidad que se vive y poder tener bases para afrontarla tal cual es.

El contenido del proyecto tiene un enfoque que toma en consideración los principios del Constructivismo, el cual busca que los alumnos se apropien de un aprendizaje significativo en donde se aproveche la potencialidad del alumno en sus diferentes etapas como estudiante. La intención de concientizar a los jóvenes sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, es con el fin de crear en ellos la convicción de participar en el cambio y dejar atrás la resistencia que obstruye el camino a nuevos logros y que sólo produce estancamientos, lo cual nos hace regresar a la enseñanza tradicional que no da lugar a los avances que la época actual exige.

El trabajo que a continuación se presenta se encuentra dividido en cuatro capítulos, donde:

El **PRIMER CAPITULO** de este trabajo: **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL** se divide en cuatro apartados:

En el primer apartado la pregunta central ***es ¿Qué es el diagnóstico? ¿Para que sirve? y ¿Cuál es la metodología que fundamenta el presente trabajo?*** Hacemos referencia al diagnóstico o diagnosis, porque éste nos ayudó a conocer ciertos problemas de la realidad. El diagnóstico se enfoca en un área de práctica profesional que se ocupa del estudio del o los sujetos en un contexto laboral, lo cual permite identificar las posibles problemáticas que se hacen presentes día a día. Hacer un diagnóstico de la situación educativa implica poder caracterizar las problemáticas de menor a mayor importancia, logrando eliminar de una sola problemática sub-problemáticas.

Tomando en cuenta el significado de diagnóstico que se menciona en el párrafo anterior, en este apartado se presenta el análisis del **contexto de la Institución**, del establecimiento educativo, la descripción de la población, el organigrama y la normatividad que lo orienta y como está constituida la organización de la Institución para su funcionamiento.

El tercer apartado está conformado por el lugar en el que se desarrollan las clases, la Institución Educativa; ***las relaciones entre los sujetos y las prácticas institucionales***

que se dan en la misma. Al hablar de Institución Educativa nos referimos a las situaciones psicosociales que tienen relación con la educación. Al hablar de psicosociales se engloban las relaciones que se dan entre los grupos de clase, el trabajo docente y la relación entre los diferentes actores partícipes en la educación integrando de igual forma los vínculos que se dan entre la comunidad educativa, los alumnos y los padres de familia.

El cuarto apartado esta dirigido a los **referentes teóricos** con respecto a la educación que se ha venido dando en el mundo global (posmodernidad) a diferencia con la educación que se daba en la modernidad. El hecho de establecer estas dos posturas es para tomar conciencia que el mundo en el cual nos toca trabajar no es, ni seguirá siendo el mismo de antes y que en cada comunidad o localidad existe un contexto diferente, contexto que sin duda debe ser tomando en cuenta en todas sus dimensiones para proponer nuevas formas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se exijan.

El **SEGUNDO CAPITULO** aborda **EL PROBLEMA A INTERVENIR** el cual desarrolla la problemática encontrada a través del diagnóstico que y por la cual realizamos una propuesta de intervención, quedando así desarrollado el trabajo mediante la ayuda de la Investigación Acción Participativa en:

- ☞ Delimitación
- ☞ Planteamiento del Problema
- ☞ Justificación
- ☞ Conceptualización
- ☞ Propósitos

El **TERCER CAPITULO; LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN** plantea la puesta en acción realizada en un periodo de cuatro meses, en la cual mediante un taller de técnicas de estudio se alcanzó en los alumnos un aprendizaje significativo tomando en cuenta sus necesidades académicas y emocionales. Para este último aspecto retomamos la parte emocional de los alumnos, ya en la adolescencia se está en busca de una identidad y los factores tanto internos como externos que se viven en ese momento son

determinantes para la formación del carácter de éste. Por tal motivo se destinaron espacios para trabajar el autoconcepto, factor que de igual forma influye en gran medida en el desempeño escolar de los alumnos, ya que al no encontrarse en buenas circunstancias emocionales, les genera un desequilibrio con respecto a su situación académica. Ambos aspectos fueron tratados dentro del taller en conjunto con la finalidad de mejorar el desempeño académico de los alumnos a nivel secundaria.

Así mismo, este capítulo incluye, retomando los modelos de evaluación de Stufflebeam, Stake y el modelo Iluminativo, el **PLAN DE EVALUACIÓN** de la propuesta, de las tutoras y los alumnos. Enfatizamos en estos últimos principalmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje que adquirieron los alumnos dentro del taller, ya que actualmente, la evaluación ha sido una práctica que privilegia aspectos memorísticos, aislados, literales, tópicos y medibles estadísticamente. La mayoría de los profesores(as), cuando optan por este tipo de evaluación, se fundamentan en lo que llaman criterio de objetividad, impidiendo el desarrollo, por ejemplo, del punto de vista personal del estudiante.

Por tal motivo, en la presente tesis, la evaluación será tomada como un proceso constante y permanente, dado que si uno pretende conocer el desarrollo de un proceso, debe considerar las etapas en las cuales verificar el avance de los estudiantes no sólo cuantitativa, sino cualitativamente . Es una constante retroalimentación necesaria para la continuación y elaboración de futuras actividades y la promoción de nuevos aprendizajes.

Como **CUARTO Y ÚLTIMO CAPÍTULO** presentamos **LA MIRADA PROSPECTIVA DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N° 17 “ARTES DECORATIVAS”**. Para este apartado partimos de la idea que existen espacios definidos que están en continuo cambio, así por ejemplo, *las recomendaciones que proponemos aquí*, fueron tomando en cuenta las necesidades que se presentaron en el momento de la investigación y que en el transcurso del tiempo (julio – noviembre) pudieron haber cambiado. A nuestro parecer y retomando los sucesos acontecidos que dentro de nuestra estancia se hicieron presentes en la Institución en el ciclo escolar 2006-2007,

presentamos problemáticas que necesitan ser tratadas por parte de las autoridades educativas, ya que de no ser así estas pueden agravarse generando de tal forma una pérdida de sentido por la institución. Para tal efecto se proponen líneas de acción que pueden ayudar a contrarrestar el malestar que actualmente está padeciendo la secundaria.

Es importante mencionar que las actividades aquí proyectadas responden a un proceso planificando de acción, observación, reflexión y evaluación con el propósito de intervenir en la práctica docente, para mejorarla o modificarla hacia la innovación educativa.

Finalizamos el trabajo presentando conclusiones y los anexos correspondientes para fundamentar el proyecto.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO

INSTITUCIONAL

1.1 EL DIAGNÓSTICO Y SU REALIZACIÓN

De acuerdo a la experiencia vivida dentro de la Institución Educativa y desde nuestra perspectiva, es necesario justificar el por qué decidimos trabajar con alumnos de 1º, 2º y 3º y esto sólo será explicado por medio del resultado del Diagnóstico, definición que a continuación se explica.

1.1.1 ¿Qué es? y ¿Para qué se hace?

Hacer un diagnóstico de la situación educativa no es fácil, puesto que implica estar presente en las acciones que se estén llevando a cabo mediante un tiempo y espacio específico dentro de la Institución. Por tal motivo, es necesario, identificar al **diagnóstico** como concepto.

En medicina este término tiene una antigua tradición y remite al conocimiento que el médico tenía y tiene de los signos de las enfermedades. Este conocimiento le permitía identificar en el paciente la enfermedad, y por consiguiente, determinar los medicamentos que podía aliviarle o posibilitarle el restablecimiento de la salud¹

La palabra diagnóstico proviene del vocablo griego “diagnosis” que quiere decir “conocer”². De acuerdo con la etimología, se entiende por diagnóstico el proceso a través del cual conocemos el estado o situación en la que se encuentra algo o alguien con la finalidad de intervenir, si es necesario, para aproximarlos a lo ideal. Revela las condiciones y apunta las direcciones en que se debe desarrollar el proceso³

Dentro de una investigación, la finalidad del diagnóstico es contribuir a explicar un problema de la realidad e intentar su posterior solución. Dentro del ámbito Educativo, el

¹ MENDEZ D’Alessio Celia y Danaia de Goette María Isabel. *Planteamiento en la escuela. Del proyecto Institucional al proyecto del aula*. Ed. Geema. Argentina. 1998 Pág. 34

² Ibidem. Pág. 33

³ L. Luchetti Elena y Omar G. Berlanda. *Diagnóstico en el aula*. Ed. Magisterio del río de la plata. 1998 Pág. 17

Diagnóstico cumple el papel de canalizador de la realidad del sujeto, cuyo objetivo es lograr la descripción, comprensión, explicación de problemáticas y proporcionar una posible solución en el contexto en donde se encuentre este mismo.

Para el desarrollo del presente trabajo, realizamos el diagnóstico de la Escuela Secundaria No. 17 para identificar las problemáticas que existen dentro de la misma. Es importante tomar en cuenta que el diagnóstico no tiene una finalidad en sí misma, sino que su propósito es establecer los criterios metodológicos y pedagógicos que se van a emplear en el proceso de solución. Para tal efecto se tomaron en consideración 5 postulados básicos que son:

- 1.- Reconocimiento del contexto
- 2.- Elaborar un plan de diagnóstico
- 3.- Recolección de la Información
- 4.- Procesar la información recogida
- 5.- Socializar los resultados del diagnóstico⁴

Dentro de la Institución se trató que el diagnóstico fuera factible. Por factible entendemos lo que es posible de aplicar y realizar de acuerdo con el tiempo disponible; tiempo del docente, tiempo del alumnado o con algún grupo u horario en particular.

1.1.2 Metodología que orienta al trabajo de investigación

Para la realización del diagnóstico fue necesario apoyarnos en una metodología que nos permitiera conocer la realidad de la escuela en su contexto, de tal forma que en cierto momento fuéramos nosotras también partícipes de la acción educativa, por tal motivo la metodología que orienta nuestra Proyecto de Intervención es la Investigación Acción Participativa (I.A.P.), ya que éste método se ha interesado en mejorar la calidad de vida de los ambientes sociales. Dentro de la educación, ámbito que nos atañe en este trabajo, la

⁴ Alfredo Astorga y Bart Van der Bijl. *“Los pasos del diagnóstico participativo”*, en: Manual de Diagnóstico participativo. Humanitas, Buenos Aires, 1991. pp. 104-105

I.A.P es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella. El propósito de la Investigación Acción es “resolver los problemas diarios inmediatos y acuciantes de los profesionales en ejercicio. Elliott (1981) ha definido la Investigación – Acción como el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella”⁵

Cabe señalar que la función de la Investigación Acción consiste en mejorar la educación, ya que convierte *a la práctica en el principal objeto de estudio*, puesto que se enfoca en resolver los problemas diarios que surgen en la escuela y trata, desde el entorno, de dar posibles soluciones para mejorar la práctica educativa. Esta mejora se hará tomando en cuenta al colectivo que participa dentro de la institución ya que éste dará la pauta para, en primer lugar, observar las necesidades o expresar las preocupaciones latentes que existen en la escuela y después asignar la problemática de mayor importancia, sin dejar de lado las problemáticas restantes.

Así mismo, si “el propósito último de la Investigación es comprender; y comprender es la base de la acción de la mejora”⁶ es necesario encaminar esta metodología hacia un modelo práctico para poder llegar a un modelo crítico. El hecho de pasar del modelo práctico al crítico es con el fin de que “no siempre es suficiente con plantearse la práctica particular, sino que es necesaria, la transformación de estas estructuras restrictivas (limitaciones), para lo cual, es necesario acudir a fuentes teóricas críticas que sirvan de soporte”⁷; es decir, el enfoque crítico pone el acento en los aspectos sociales de la práctica educativa, por lo que mejorar la educación es transformar las formas socialmente establecidas que condicionan la práctica. “Este proceso de comprensión convierte la práctica no reflexiva y acrítica en praxis, en acción comprometida y teóricamente informada”⁸. Lo que se pretende es lograr una comprensión racional de la práctica, lo cual se consigue mediante la reflexión sistemática sobre la acción, a partir del estudio teórico de las formas de conciencia.

⁵ Mc KERNAN “Investigación – acción y currículum”. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ed. Morata. 1996. Pág. 24

⁶Íbidem Pág. 23

⁷ CONTRERAS Domingo José. ¿Qué es? Y ¿Cómo se hace? En: Revista de Pedagogía No. 224. 14p.

⁸ Íbidem

En este sentido la prioridad del trabajo al orientarlo bajo este modelo fue la de entablar relaciones con los alumnos, ya que no pueden haber nuevos conocimientos si no se establece antes algún tipo de contraste tanto con los fenómenos que se dan en la realidad como con el conocimiento, por lo menos en el modo de cuestionar lo que se sabe o el modo como se sabe. Una investigación será más crítica en la medida en que nos lleve a definir un marco de actuación profesional dentro de un orden de prioridades más universal y básico. El más alto nivel de actuación crítica es el que logra generar una práctica alternativa.

1.1.2.1 Cómo se hace la Investigación Acción

Tomando en cuenta lo anterior, retomamos que el procedimiento para realizar el análisis de la situación educativa fue gracias a la Investigación Acción Participativa (I.A.P), ya que ésta no es sólo una colección de técnicas y recursos para obtener datos, sino que, es una forma de entender la práctica docente. ***“La investigación Acción parte de la idea que la mejora o transformación de la enseñanza no puede concebirse como un tratamiento al que se somete a los grupos o las personas para examinar con ellas, por el contrario, entiende que la mejora en sí misma es una práctica educativa, por lo que debe implicar en el proceso a las personas interesadas.*** La Investigación Acción no sólo debe proporcionar nuevas posibilidades a los enseñantes para conducir su práctica, sino que debe hacerlo convirtiendo a los sectores sociales, en más conscientes del proceso de transformación que se esta pretendiendo y, por consiguiente, en la medida de lo posible, implicándolos en la preocupación por él mismo y en la propia investigación”⁹

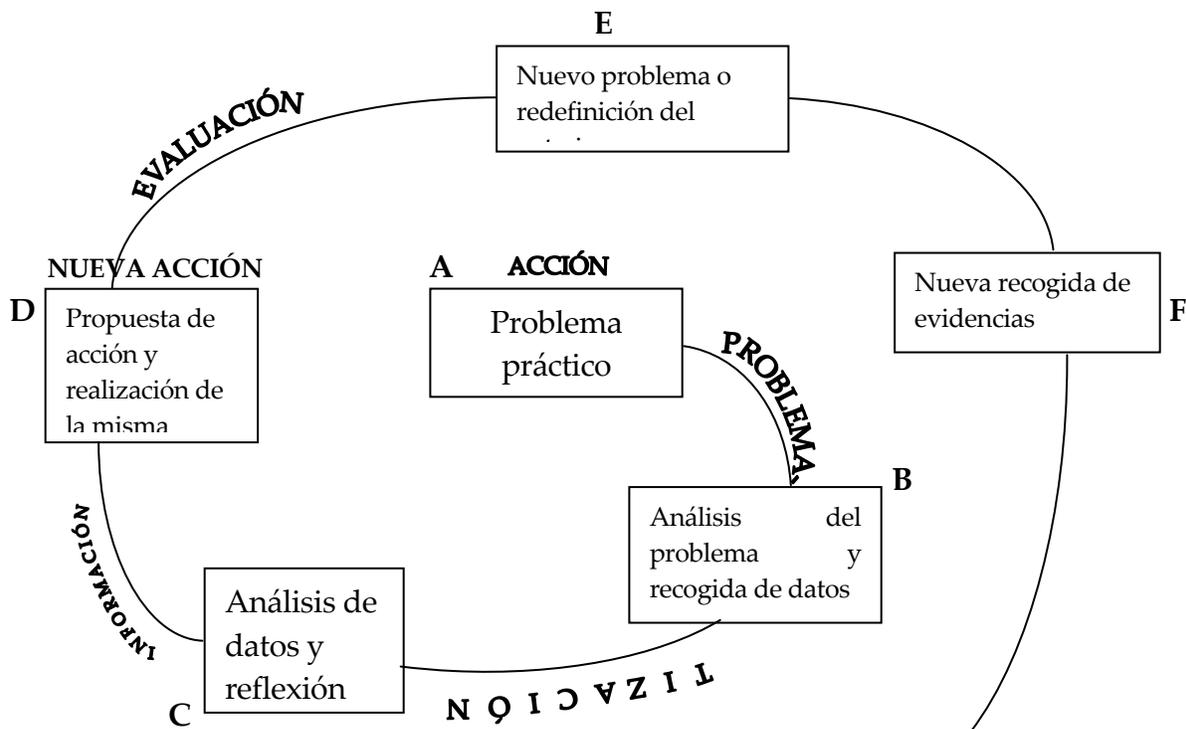
La Investigación Acción se hace desde la misma práctica, **con** los participantes de la institución que involuntaria o voluntariamente se verán incluidos en el proyecto de mejora hacia la práctica educativa. Para realizarla, es necesario tener un problema práctico (el cuál se dio mediante el diagnóstico), para después hacer un análisis del mismo. Es decir, analizar el problema, los datos obtenidos y con base en ello, decidir la problemática que

⁹Íbidem

en conjunto con la comunidad escolar fue la más oportuna para ser atendida y así llegar a una propuesta de acción.

Tomando en cuenta que “La Investigación – Acción es una forma de indagación “autorreflexiva”¹⁰ que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar”¹¹, es importante tener presente que la investigación que se trabaja desde ésta metodología debe cumplir la función de introducir en la problemática las variables culturales, ambientales, económico, político – ideológicas de determinado contexto social.

Para la elaboración del trabajo de investigación, nos apegamos al siguiente esquema de planificación estructurado por la Investigación Acción.



¹⁰ Al hablar de una indagación autorreflexiva hacemos referencia al proceso en espiral que sigue la I-A, la cual esta formada por ciclos sucesivos de planificación - acción – observación - reflexión, lo cual permite establecer nuevos criterios de acción, haciendo la planeación moldeable durante el proceso de aplicación

¹¹ CARR WILFRED Y KEMMIS STEPHEN *Teoría Crítica de la Enseñanza*. Ed. Martínez Roca. Barcelona España.1988 Pág. 174

1.1.3 Las fases de su elaboración

Para la realización del diagnóstico trabajamos mediante la metodología del diagnóstico participativo, en donde se encuentran las siguientes fases:

☞ **Reconocimiento del contexto:** Dentro de la escuela se hicieron observaciones del contexto Institucional (ubicación geográfica, instalaciones, ambiente que rodea a la localidad), el número y perfil académico del personal que trabaja dentro de la Institución, así mismo se revisaron expedientes de los alumnos.

Con respecto al contexto se observó la infraestructura con la que cuenta la escuela, los servicios que ofrece a los alumnos para las clases diarias, el espacio recreativo, sala del personal docente, la biblioteca, talleres, laboratorios, salas audiovisuales, la dirección, subdirección, lugar en donde se instalan las secretarías y los gabinetes psicopedagógicos y sociales.

☞ **Elaborar un plan de diagnóstico:** Se elaboraron cuadros de planificación¹² que guiaron el trabajo a realizar en cada una de las sesiones a las que se asistió a la escuela, con el fin de conocer las perspectivas y el contexto institucional en el cual se encuentran inmersos cada uno de los actores educativos, tales como:

- Docentes
- Alumnos
- Directivo
- Padres de familia
- Personal Administrativo
- Depto. De Servicios Educativos Complementarios

¹² Véase Anexo 1 pág. 142. Formato de cuadros de planificación para la recolección de información del diagnóstico dirigido a docentes, directivo, alumnos, secretarías, etc.

☞ **Recolección de información:** Siguiendo la metodología de Investigación Acción trabajamos por medio de instrumentos tales como: cuestionarios, entrevistas informales, diarios de campo, descripciones y observaciones principalmente.

Se aplicaron cuestionarios de preguntas abiertas a alumnos, docentes, personal administrativo, así como un estudio socioeconómicos a padres de familia¹³.

- **ALUMNOS:** El objetivo de aplicar este cuestionario fue con la finalidad de conocer los intereses académicos que tienen en la actualidad los estudiantes y la relación que se establece con el personal educativo.
- **DOCENTES:** La finalidad fue saber cuál es su formación profesional, cuánto tiempo llevan laborando dentro de la institución y como se relacionan con los demás actores educativos, así mismo, conocer su opinión con respecto a la educación
- **PADRES DE FAMILIA:** Se realizaron estudios socioeconómicos el día de firma de boletas del primer bimestre, para conocer el contexto del cual provienen los alumnos de la Secundaria, sin embargo, cabe destacar que de estos cuestionarios sólo obtuvimos respuesta por parte de 15 familias, ya que la mayor parte de la población trabaja y no tuvieron tiempo de contestarlo, por tal motivo, la información requerida fue extraída de los expedientes de los alumnos
- **PERSONAL ADMINISTRATIVO:** El propósito de aplicar este cuestionario fue para conocer la formación profesional que tiene el personal que labora en ésta área dentro de la institución y la relación que tienen con el resto de los sujetos escolares.

¹³ Véase anexo 2 pág. 143 Formato de cuestionario aplicados a profesores, alumnos y padres de familia

☞ **Procesar la información recolectada:** En este sentido se trianguló¹⁴ y reflexionó la información que obtuvimos con respecto a los cuestionarios aplicados y mencionados anteriormente para darle orden, sentido y estructura a la investigación.

Con respecto a los cuestionarios de los alumnos se hicieron gráficas en donde los puntos principales fueron:

- La materia que más les gusta
- La materia que se les dificulta
- Las técnicas de estudio
- El tiempo que le dedican al estudio
- La confianza y relación que tienen con los profesores

Con respecto a los cuestionarios aplicados a los profesores y personal administrativo se analizó:

- Formación profesional
- Materia que imparten
- Relación con el director, docentes, padres de familia, personal de servicios educativos complementarios, personal de apoyo y alumnos
- Las problemáticas que se presentan con más frecuencia entre los alumnos y ellos
- La problemática que requiere más atención dentro de la institución
- Qué propuesta plantearían para resolver dichas problemáticas

¹⁴ Es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y constatar. (Mc. Kernan : 1996 p.206)

1.1.4 Técnica e Instrumentos: El procesamiento de la información

Para la recolección, procesamiento y análisis de la información obtenida durante el diagnóstico fue necesario recurrir a diferentes técnicas e instrumentos de investigación como son:

☞ *Observación Participante*: Este tipo de investigación permite comprender la situación escolar, tomando en cuenta el punto de vista del investigador y el rol de las personas que estudia. Es la práctica de hacer investigación tomando parte en la vida del grupo social o institución que se está investigando. La Observación participante no parte de hipótesis de investigación a priori que se vaya a someter a prueba, sino que el modo de proceder se define a través de:

- Definir el problema etnográfico
- Definir el grupo/población de Investigación
- Hacer un registro de los acontecimientos y las actividades
- Describir el entorno de Investigación
- Analizar los datos
- Conclusión y nueva partida de la Investigación
- Redacción del estudio

☞ *Apoyo fotográfico y de grabación*: Es un instrumento que sirve como complemento de otras técnicas de recogida de datos. Se utiliza como auxiliar para mantener la imagen de la observación y acercarnos a la realidad del sujeto.

Con respecto a la grabación, ésta permitió recrear la interacción verbal establecida con el sujeto entrevistado (director) mediante la transcripción de la entrevista.

☞ *Muestra*: Es la toma representativa de una parte de la población, la cual permitió generalizar los resultados obtenidos. La función de la muestra dentro de la investigación

fue la de asegurar que cada unidad tuviera la misma oportunidad de ser seleccionada, además que permitió ahorrar tiempo y recursos.

☞ *Registros Anecdóticos:* Fueron utilizados como descripciones narrativas literales de incidentes y acontecimientos que fueron observados en el tiempo-espacio específico.

☞ *Entrevista:* Es una interrelación horizontal entre el entrevistador-entrevistado. Para la aplicación de la entrevista es necesario contar con una planeación la cual debe contener una guía de los temas de interés a investigar. Dentro de los tipos de entrevista se encuentran:

- Entrevista libre.
- Entrevista estructurada.
- Entrevista focalizada.

☞ *Cuestionario no Estructurado:* Nos permite uniformar la recolección de datos al fijar la atención en aspectos principales de la investigación precisando el objeto de estudio. Se construye por un conjunto de preguntas articuladas que se formulan al encuestado para obtener una información en específico y se tiene la facilidad de estructurarlos de acuerdo a las necesidades del investigador.

☞ *Apoyos cartográficos:* Son apoyos visuales que ayudan al observador a ubicarse en un tiempo-espacio específico. En la investigación fue de primordial importancia el uso de mapas de la localidad. Este instrumento es útil como auxiliar de la Observación.

☞ *Análisis de documentos:* En nuestro caso la recopilación de datos fue con base en información de expedientes, cuadros de datos familiares y plantilla docente:

- Alumnos: conocer información específica de aspectos socio-cultural, económicos y académico.
- Profesores: Conocer el perfil académico, preparación y experiencia laboral.

☞ Ubicación Norte: En frente de la escuela transitan automóviles particulares y autobuses colectivos, ambos en una sola dirección. Los autobuses colectivos son la Red de Transporte Público (RTP), microbuses y combis con dirección a:

- Metro Ciudad Universitaria
- Lago de Guadalupe

☞ Al oeste colinda con la Av. Fernández Leal la cual se localiza aproximadamente a 50 metros, tomando como referencia la Escuela Primaria “Melchor Ocampo”¹⁶ y el parque principal del centro de Coyoacán que se sitúa a 200 metros, en donde transitan autobuses colectivos con dirección a:

- Metro general Anaya
- Metro Coyoacán
- Metro Viveros

☞ Al sur con La Plaza la “conchita”, un parque pequeño el cual cuenta con una capilla del mismo nombre y se halla a 100 metros.

☞ Al este, a 50 metros se encuentra la Av. V. García Torres, esquina donde esta el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 02¹⁷.

☞ Al sureste se encuentra aproximadamente a 1 Kilómetro de distancia el metro General Anaya. De esta estación salen microbuses, autobuses RTP y taxis que transitan por la avenida de la Secundaria Técnica.

¹⁶ Véase anexo 3 pág.148. Fotografías de ambiente que rodea a la escuela

¹⁷ Ibidem

1.2.2 Aspecto histórico de la secundaria

La escuela surge en junio de 1953 gracias a la Profa. Esperanza González Vázquez de Manero, quien dio a conocer las artesanías aplicadas a la decoración. Le fue proporcionado un salón para que se iniciaran las clases en la escuela que estaba ubicada en la calle Aztecas No. 2 con una población de 12 alumnos en total, entre 16 a 40 años de edad.

Al inicio del año escolar 1954, con el apoyo del entonces Secretario de Educación Pública, el Lic. José Ángel Cenicerros, se compró una casa habitación que estaba ubicada en la calle de Mazatlán No. 10, Colonia Condesa y el 1º de febrero de dicho año, se inauguró la institución con el nombre de Escuela de Enseñanzas Especiales No. 10 "Artes Decorativas", con una población de 30 alumnos.

En los años 1961 y 1962, se le pidió a la dirección de la escuela que recibiera alumnos de secundaria, debido a que la demanda de este nivel era mayor que los planteles existentes, por lo que, a partir de este mismo año se integró el nivel medio a la escuela "Artes Decorativas".

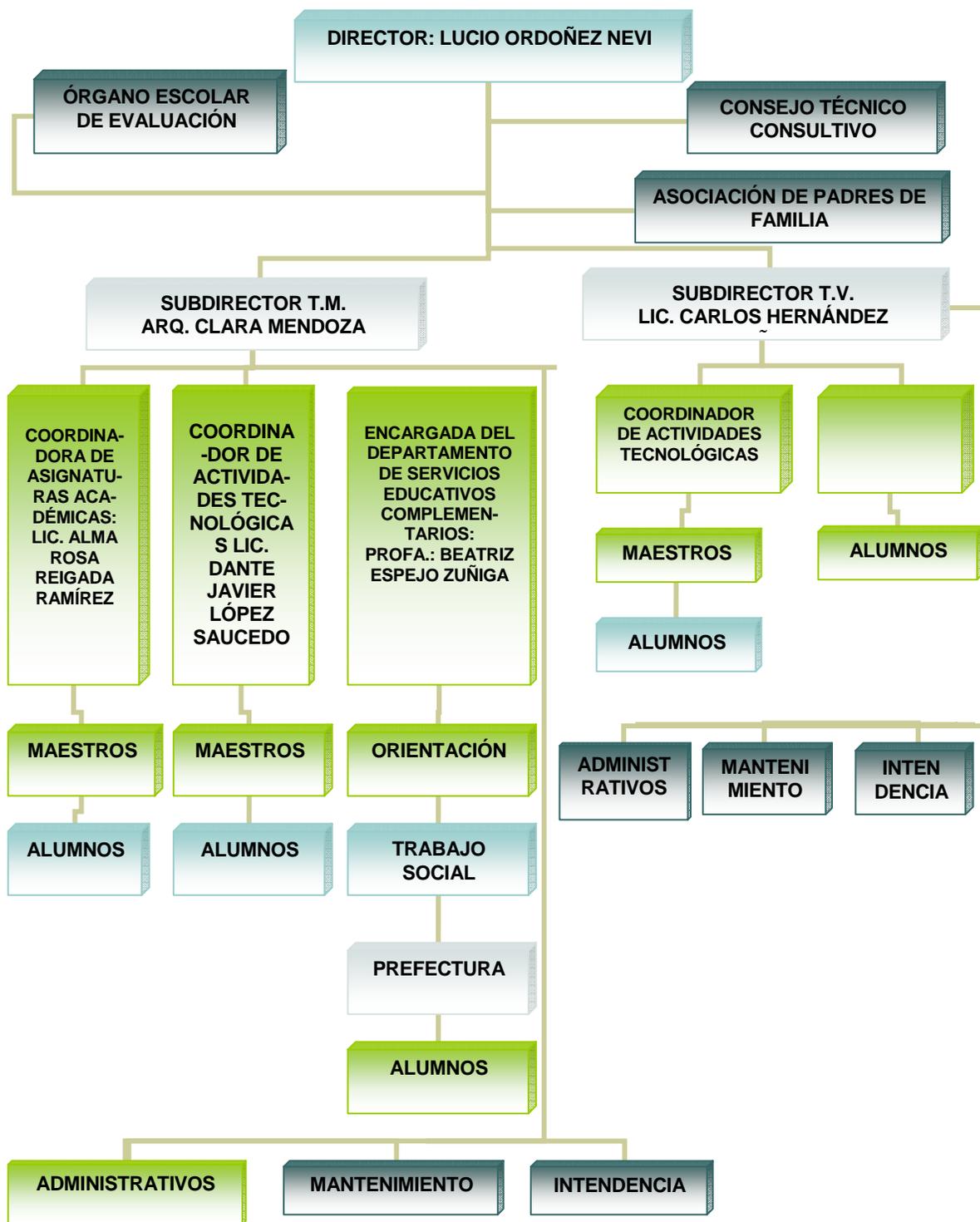
La población de alumnos aumentó entre 1964 y 1967 hasta alcanzar 650 alumnos en un edificio reducido. El entonces Director general de Enseñanzas Especiales, Ing. Alejandro Guillot y siendo Presidente el Lic. Adolfo López Mateos en 1964, entregó a la dirección del plantel el edificio en que actualmente labora la institución, ubicada en Av. Hidalgo No. 62, Coyoacán, DF., recibiendo el nombre de "Centro de Estudios Tecnológicos No. 55".

En pleno proceso evolutivo, la institución fue objeto de nuevas transformaciones y a partir de 1976, se dividió en la Escuela Tecnológica Industrial No. 359, agrupando nivel de enseñanza media, impartiendo cursos equivalentes a los de secundaria con una gran preparación artesanal. La otra parte formó el Centro de Estudios Tecnológicos No. 55, de nivel medio superior que ofrecía las carreras de Técnico en Diseño Decorativo y Técnico en Decoración.

En el ciclo escolar 1979 – 1980, la escuela nuevamente sufre cambios en la organización, dividiéndose la Dirección General en: D. G. E. S. T. y D. G. E. T. I. En este momento la Escuela Tecnológica Industrial No. 359 cambia de nombre y número por el de Escuela Secundaria Técnica No. 17, "ARTES DECORATIVAS", nombre que actualmente conserva.

Cuando se instituyó de manera oficial la escuela, se dictaminó que se llamara "Artes Decorativas" por la relación que existe entre el arte como una forma de expresión y la decoración como la acción de emplear obras artísticas y artesanales para adornar objetos o edificios tanto en su interior como en su exterior. Así mismo, la escuela se creó con el fin de brindar apoyo a las personas adultas para que éstas tuvieran una capacitación para el trabajo y formarse como decoradores

1.2.3 Organigrama de la Institución:
ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N°17 “ARTES DECORATIVAS”



1.2.4 Infraestructura del inmueble¹⁸

A simple vista la escuela muestra una estructura grande, ya que esta dividida en cuatro edificios. A continuación se describe esta misma tomando como referente la entrada principal.

Al suroeste se encuentra el primer edificio el cual esta dividido en cuatro niveles.

- ☞ Primer nivel: en planta baja se encuentra la dirección, la cual comparte espacios con subdirección, coordinación escolar, área de personal administrativo, biblioteca¹⁹ y consultorio medico²⁰.
- ☞ Segundo nivel: pertenece a las aulas escolares de primer año.
- ☞ Tercer nivel: se encuentran los grupos de segundo año.
- ☞ Cuarto nivel: se localizan la coordinación académica y los talleres para adultos.

Al este se localiza el segundo edificio el cual está dividido en tres niveles:

- ☞ Primer nivel: se encuentra el departamento de Servicios Educativos Complementarios, los laboratorios de cómputo y ciencias, un grupo de tercer año, el taller de carpintería, de cerámica y los baños de profesores y alumnos.
- ☞ Segundo nivel: Están los talleres de macramé, construcción, tapicería y un grupo de tercer año.
- ☞ Tercer nivel: Se ubica el taller de pirograbado y los baños para los talleres de adultos.

¹⁸ La escuela no cuenta con espacios deportivos, el patio mide 200 metros cuadrados. Los salones son pequeños ya que miden 7m x 6m aproximadamente para la cantidad de alumnos con los que cuenta cada grupo, además de tener un templete que le quita espacio al salón y mobiliario en deterioro. Así mismo, la escuela cuenta con servicio de luz, agua, drenaje, teléfono y servicio médico.

¹⁹ La biblioteca no tiene un horario establecido, por tal motivo, se encuentra cerrada la mayor parte del tiempo del ciclo escolar. Es importante comentar de igual manera que cuenta con muy poco material bibliográfico, y el que tiene en existencia en su mayoría es de capacitación para docentes y no está actualizado, al igual que el material que tienen para los adolescentes

²⁰ Cabe señalar que sólo hay un doctor para atender las necesidades de poco más 800 alumnos

Al oeste se localiza el tercer edificio que se divide en dos niveles:

- ☞ Primer nivel: Se localizan los salones de 3B, 3D y la cafetería
- ☞ Segundo nivel : Solamente se encuentra el grupo de 3C

Al norte se halla el cuarto edificio que se divide en dos niveles:

- ☞ Primer nivel: está el auditorio, el salón de danza y las bodegas de material didáctico de los profesores de danza, educación física y banda de guerra.
- ☞ Segundo nivel: se ubican los talleres de dibujo B, tarjetería española y el salón de orquesta.

1.2.5 Población Escolar

Hacia el ciclo escolar 2006 – 2007, la población escolar constó de 877 alumnos, cuyo rango de edad fue en primer año el 65.3% de 12 años y el 34.7% de 13 años; en segundo año se encontró el 83.1% con 13 años mientras que el 16.9% con 14 años; y en tercero se halló el 79.7% de 14 años y el 20.3 restante de 15 años.

La matrícula escolar en primer año fue de 299 alumnos divididos en 6 grupos: 1 A-50, 1B-50, 1C-50, 1D-50, 1E-51, 1F-48; en segundo año hubieron 283 alumnos constituidos en 5 grupos: 2 A-57, 2B-57, 2C-58, 2D-56, 2E-55 y en tercer año se encontraron inscritos 293 alumnos formados en 5 grupos: 3 A-61, 3B-57, 3C-57, 3D-61, 3E-57.

En el análisis realizado de la población estudiantil encontramos que la mayoría de los jóvenes que asisten a la escuela provienen de familias donde ambos padres trabajan, de ahí que cuenten con recursos financieros elevados. En cálculos porcentuales, el 70% cuenta con un ingreso mensual superior a los \$7,000, mientras que el otro 30% tiene un ingreso mensual menor de \$2,500. Así mismo, el 85% de las familias son nucleares²¹ y el 15% son familias disfuncionales.²²

²¹ Por nucleares entendemos las familias conformadas por padre, madre y hermanos

²² Véase Anexo 4 pág. 151. Cuadro de datos familiares.

Con base en lo anterior, dentro de la escuela se pueden observar contrastes, ya que los padres que cuentan con un nivel de ingresos alto, son los menos interesados en la educación de sus hijos. En las juntas son los primeros en salir o los que no asisten a éstas, tomando de guardería a la escuela, donde sus hijos les esperan en el mejor de los casos a su regreso.

1.3 LOS SUJETOS ESCOLARES Y LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES

Dentro de una Institución, la organización escolar determina la calidad²³ de trabajo.

1.3.1 El equipo directivo

Director: Profesor Lucio Ordóñez Nevi

Años de Servicio: 33

Especialidad: Profesor de Español.

1.3.1.1 Descripción y formación académica

Formación Profesional: Egresado de la Normal Superior de Hidalgo, donde curso la Especialidad en Español, así mismo, estudió en la Federación de Escuelas Particulares en el ANGLO Español la asignatura en Matemáticas. A la fecha no cuenta con ninguna otra licenciatura o especialidad. A sus 33 años de servicio ha trabajado en 5 escuelas Técnicas. Para poder ocupar el cargo de Director tuvo que recorrer el escalafón proporcionado por la Dirección General de Secundarias Técnicas, en donde obtuvo la oportunidad de adquirir una visión general del ámbito educativo como:

- 1.- Maestro – 12 años
- 2.- Coordinador – 4 años
- 3.- Subdirector – 4 años
- 4.- Director – 13 años

²³ Entiéndase por calidad “el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas las etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio. (LEPELEY, María: 2001)

1.3.1.2 Funciones a desarrollar en la escuela

La función del Director dentro de un centro escolar es muy complicada, en primer lugar por la relación que se establece con el personal escolar, padres de familia y alumnos; en segundo lugar por la organización y gestión que se tiene que llevar a cabo dentro de la institución.

En la conversación formal que se tuvo con el Director del plantel, comentó que siempre se va trabajando contra corriente ya que cada vez se le encomienda más derechos a los bienes públicos y menos a los escolares. Por una parte se le delega a la escuela que cuente con los bienes necesarios para ofrecer una educación eficaz²⁴, pero ¿Cómo hacerlo si la escuela cuenta con un límite de ingresos que no cubre los gastos de una comunidad educativa? Por un lado hay carteles y spot en donde promueven que no es obligatoria una aportación económica por parte de los padres de familia y por otro lado se solicita a la institución contar con aulas en buen estado, puertas contra contingencias ambientales, rampas para alumnos con capacidades diferentes, material para oficina, etc. Considera que es impresionante lo que se gasta en una escuela para poder mantenerla y dar el servicio que solicitan los padres de familia, siendo justamente en estos momentos cuando la función del Director debe sobresalir para cumplir con la responsabilidad de saber guiar los problemas hacia una respuesta que satisfaga a la población escolar y así poder evitar un conflicto público.

El trabajo a desempeñar día a día por parte del director tiene que ver tanto con los recursos humanos, materiales, administrativos y/o económicos, etc. Hay muchas necesidades en una escuela, por tal motivo, *el Director debe tomar en cuenta todas aquellas problemáticas relevantes para ser atendidas de forma inmediata* e integrar a todos los miembros a que participen en la creación de nuevos proyectos que eleven la calidad educativa que pretende ofrecer la escuela.

²⁴ Véase capítulo IV UNA MIRADA PROSPECTIVA DE LA ESC.SEC. TÉC. N° 17

1.3.1.3 Estilo o modelo de gestión con el que realiza su función

Con respecto a la forma de gestión que lleva a cabo para la organización y orientación de la Institución, retoma la forma de trabajo que realizaron sus profesores de secundaria con él. A los maestros de ésta etapa escolar, les debe el que tenga como objetivo el poder ofrecer el mejor de los servicios a los jóvenes adolescentes que lo solicitan.

El director tiene muchas acciones que debe cubrir y cada una de ellas tiene su grado de dificultad. Su prioridad y la forma en como se resuelvan las problemáticas depende mucho del estilo de liderazgo que lleve, la planeación y la visión que tenga.

Así por ejemplo, la prioridad del Director en el área Técnico Pedagógica (Académica), es que los maestros realmente cubran los programas que se le proporcionan, para lo cual las metas a alcanzar en el ciclo escolar fueron las siguientes:

- ☞ Que los maestros no solamente cumplan, sino que logren un cambio de conducta, y que dichos cambios vayan de acuerdo a la evolución del joven adolescente

- ☞ Que la metodología sea motivadora, interesante y la más adecuada.

- ☞ Los maestros estén conscientes del contexto en el que están desempeñando sus funciones, ya que los tiempos y las demandas de la sociedad son diferentes a las de hace 35 años.

Con respecto al área administrativa, hay muchas cosas que atender en cuanto a la planeación, organización, construcción, operación y seguimiento; así mismo, se toma en cuenta la organización de recursos humanos, materiales y financieros.

Otro punto a considerar es el área de atención a padres de familia, en donde se encuentran problemas graves, especialmente familiares, como por ejemplo la

desintegración familiar. Los pocos matrimonios o familias que no pasan por este caso tienen otras ocupaciones, puesto que el papá y la mamá trabajan todo el día, lo que propicia una desatención en los niños.

1.3.1.4 Vínculos con los demás sujetos escolares.

Cabe recordar que el director ingresó a la Institución en Octubre del 2006, por lo que encontró una población escolar acostumbrada a una forma de trabajo diferente a la que el esperaba. Ante esta situación, la relación que entabló con los alumnos en un inicio fue de normatividad, ya que la población escolar era “muy difícil”²⁵, porque los *alumnos* eran muy irrespetuosos con todo el personal y con un alto índice de falta de valores por parte de los mismos.

Al inicio, al tratar de implementar la normatividad o un reglamento y aplicárselos, había agresión y rechazo total por parte de los alumnos, la cual se extendía hacia los maestros al haber falta de respeto. Por tal motivo, se implementó un trato normativo con ellos y así mismo, se les exigió buen comportamiento y disciplina. Ya concluido el curso los alumnos empezaron a entender la nueva dinámica, ya que en las ceremonias cívicas su comportamiento fue totalmente diferente.

Actualmente, el Director ve respeto por los símbolos patrios, por los maestros, por los padres de familia y observa participación por parte de los alumnos en eventos de formalidad, por lo tanto, señala que ha sido buena la experiencia. ***“Aunque la relación no fue muy cercana, no fue cálida, puedo asegurar que impactó mucho el cambio de políticas. El impacto que hubo con los alumnos en cuanto a la disciplina, al comportamiento y los logros académicos fue muy claro y se percibió una mejor actitud”***

Así mismo, la relación que ha llevado con los *docentes* en su estancia dentro de la Institución ha sido muy interesante, ya que los maestros están comprometidos con la

²⁵ Véase Anexo 5 pág. 167. Entrevista en audio realizada al Profr. Lucio Ordóñez Nevi.

escuela. Desde luego estaban acostumbrados a otro estilo de trabajo, sin embargo y a pesar de estas circunstancias, se ha logrado entablar una relación de trabajo mutuo y comprometido.

Aunque se observó que a algunos profesores les costó trabajo adaptarse a la nueva organización escolar, es preciso señalar que hubo muy buena participación por parte de ellos, de tal manera que se lograron los objetivos planeados al término del ciclo escolar. **“El director dirige, planea, supervisa, organiza, distribuye comisiones, responsabilidades, pero sin la participación del colectivo, no podría hacer las cosas”²⁶**

Con respecto a la relación que se ha establecido con el *personal administrativo* ha sido de mucha colaboración. Aunque el estilo es diferente, hay muy buena disposición por parte del personal en cuestión administrativa, así como del Área de Servicios Educativos Complementarios

Por otro lado, el vínculo con los *padres de familia* en un principio fue de rechazo total, lo cual fue lógico, pues ante el cambio de directivo, los alumnos comenzaron a quejarse de cuestiones que no les convenía, por ejemplo, el que se les pusiera a trabajar mucho y se les exigiera puntualidad y formalidad en clases.

Ante la nueva forma de trabajo o normatividad, los niños llegaban con los padres de familia manifestando inconformidad, por lo que éstos mostraron una actitud de agresión ante el drástico cambio que se estaba suscitando dentro de la escuela.

Frente a dicha situación, el Director confirma fecha para una junta con los padres de familia, en donde se tomaron acuerdos importantes. Al término del ciclo escolar, al parecer estaban conformes con el trabajo realizado. **“En un principio, al hablar con los padres de familia, al llegar a los acuerdos, no estaban muy convencidos en la propuesta de**

²⁶ídem

*trabajo, sin embargo, al terminar el ciclo escolar los padres de familia estaban convencidos, ya que se dieron cuenta que mi propuesta es congruente*²⁷

El Director está consciente que hay que seguir trabajando con los padres de familia en cuestión de participación, ya que aún hay resistencia por parte de estos, sobre todo por falta de tiempo.

1.3.2 Personal docente

De acuerdo al desempeño del personal docente encontramos que en su mayoría los profesores se encuentran cubriendo tiempo completo.

A continuación se presenta la plantilla escolar donde se muestra la distribución de grupos y horarios que cubre cada profesor.

1.3.2.1 Plantilla del personal. Descripción y formación académica, Funciones y Organización para el trabajo de la escuela

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
1	Ayala Ayala Juan Manuel	Lic. en la enseñanza del Ingles	1 Primero 5 Terceros	Ingles	19 hrs.	
2	Aristi Rodríguez Elvia Guadalupe	Pasante de Actuario	5 Primeros 3 Segundos	Matemáticas y	42 hrs.	16/04/1983
3	Arias Sánchez Jesús Augusto	9° semestre de Ing. Agrícola	1 Primero	Diseño grafico; y cerámica	40 hrs.	01/10/1987
4	Acosta Guio Guadalupe Eugenia	Ornamentación Floral		Ornamentación Floral y Mantenimiento	28 hrs.	01/11/1986

²⁷ Ídem

CAPÍTULO I: DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
5	Barragán Figueroa Erendira Xochitl	Pasante Lic. en Español	4 Primeros 4 Terceros	Español 40hrs	42 hrs.	16/09/1983
6	Barrientos García Diana Lilia	Lic. en Economía	6 Primeros 5 Segundos	Historia 33hrs.	39 hrs.	16/11/1986
7	Bazan Jiménez Jesús Mario	Lic. en Derecho		Lab. de computación	4 hrs.	01/05/1995
8	Bobin Torres Joaquín	Téc. en CONALEP		Prefecto	36 hrs.	16/01/1986
9	Canevas Adame Lucia del Carmen	Diplomado en pirograbado		F. T. Marquetería	20 hrs.	01/01/1994
10	Carrasco Zamora Rubicela	8° Sem. Lic. en Psicología Educativa	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	F. C. y E. F. E. A. 3hrs	32 hrs.	01/03/1991
11	Cruz Muñoz Maria Antonieta	Lic. en Bailes Tradicionales	5 Segundos 5 Terceros	Educ. artística club de danza	32 hrs.	01/02/1984
12	Duran López Maria Luisa	Lic. en Informática		Lab. de Computación	3 hrs.	16/04/1994
13	Espejo Zúñiga Beatriz	Lic. en Psicología		Res. Servicios Educativos Compl.	36 hrs.	16/10/1986
14	García Ávila Maria Dolores Araceli	Téc. Profesional	1 Primero 1 Segundo 2 Terceros	Diseño grafico Educ. Artística	26 hrs.	01/01/1985
15	García Álvarez Maria Teresita	Lic. en Docencia y Téc. en Trabajo Social	4 Primeros 1 Tercero	F.C. y E; F. y Estrategias de Aprendizaje;	28 hrs.	16/10/1984
16	Galvis Mangas Maria Luisa	Diplomado en tejido en fibras		Macramé	20 hrs.	01/03/1966
17	González Domínguez David	Médico Cirujano		Servicios Médicos	37 hrs.	01/10/1983
18	González González Consuelo	Médico Cirujano	2 Primeros 1 Segundo	I. F. Q Física Laboratorio	20 hrs.	16/09/1983

CAPÍTULO I: DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
19	Gordillo Laguna Maria Leticia	Lic. en Pedagogía	1 Primero 4 Segundos 5 Terceros	F. C. y E. Aux. Doc.	41 hrs.	16/10/1988
20	González Maya Yolanda	Lic. En Español y Pedagogía	4 Terceros	Historia Aux. Docente	19 hrs.	16/08/2004
21	González Romero Laura	Lic. en Ingles	5 Segundos	Ingles Aux. Docente	19 hrs.	01/09/2001
22	González Centeno Armando	Téc. en Dibujo Industrial		Comisionado en la biblioteca	40 hrs.	01/10/1981
23	Guerreo Cervantes Rodolfo	Diplomado de talla en madera		Talla en madera	15 hrs.	16/09/1994
24	Guzmán Villareal Maria Isabel Herminia	Dip. Téc. Esp. Encuestador	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Dibujo Industrial Aux. Docente	20 hrs.	16/02/1986
25	Herrera Arellano Mario	Ing. Arquitecto	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Matemáticas Construcción Aux. Docente	22 hrs.	16/04/1996
26	Herrera Hernández Francisco	3 Sem. Médico Veterinario		Prefecto	36 hrs.	01/08/1982
27	Hernández Molina Ricardo	Diplomado en tarjetería avanzada		F. T. Tarjetería Artística	22 hrs.	16/10/1991
28	De Jesús Hernández Arturo	2do semestre ESIME	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Dibujo Industrial	22 hrs.	19/09/1988
29	Juárez Núñez Jesús	Dip. En dibujo técnico y arquitectónico	1 Primero 2 Segundo 1 Tercero	Construcción Dibujo industrial Mantenimiento	29 hrs.	16/03/1990
30	Juárez Hernández Maria Cristina	Arquitecto	2 Segundos 5 Terceros	Matemáticas Aux. Docente	42 hrs.	01/11/1977
31	León Lomeli Maria Eugenia	Lic. Doc. Tecnológica Dip. En Pirograbado	4 Primeros	Educ. Artística F. T. Pirograbado Aux. Docente	42 hrs.	01/04/1978

CAPÍTULO I: DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
32	López Saucedo Dante Javier	Lic. en Filosofía		Coord. De Actividades Tecnológicas	42 hrs.	01/02/1975
33	Mateos Hernández Alejandro	Bachillerato		Prefecto	36 hrs.	01/05/1996
34	Mendoza Guillén Clara	Maestría en reparación de Monumentos		Subdirectora	35 hrs.	16/10/1980
35	Mendoza Montenegro Ester	Téc. en Diseño Decorativo; Especialización en diseño grafico	2 Primeros 1 Segundo 1 Tercero	Diseño grafico Educ. Artística	26 hrs.	16/02/1987
36	Mendoza Ortiz Eligio	Bachillerato	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Téc. en Taller de Carpintería	21 hrs.	01/03/1987
37	Ocampo Rivotta Maria del Socorro del Carmen	Cirujano Dentista	6 Primeros 5 Segundos 1 Tercero	Geografía F. E. A	39 hrs.	16/09/1978
38	Ortiz Maldonado Joarib Serafín	Lic. en Pedagogía	1 Tercero	Historia Relaciones humanas Aux. Docente	7 hrs.	01/09/1977
39	Palacios Ortega Raúl	Dip. en tapicería	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Carpintería	24 hrs.	01/04/1982
40	Padilla Ramos Lucia	Prof. Capacitación Especial; Contabilidad		CAFT	42 hrs.	01/09/1987
41	Palacios Vargas Victoria	Técnico Laboratorista Clínico		Laboratorio	40 hrs.	16/10/1990
42	Pérez Ortega Roberto	Lic. en Arquitectura	1 Primero 1 Segundo 1 Tercero	Dibujo Industrial	19 hrs.	01/05/1987
43	Ramírez Morales Ana Patricia	Bachillerato; Dip. pintura al óleo		F. T. Pintura al Óleo	14 hrs.	01/09/1996

CAPÍTULO I: DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
44	Ramírez Morales Maria Eloisa	1er Semestre de Pedagogía		Orientadora	12 hrs.	16/09/199 4
45	Ramos Santana Edgar	Ing. Industrial y de Sistemas		Lab. de Computación	2 hrs.	01/11/1997
46	Ramos Vertí Jesús Alejandro	Lic. en Traducción	5 Primeros	Ingles, Taller de lectura Aux. Docente	24 hrs.	01/11/199 3
47	Reyes Muñiz Ángel	Lic. en Artes Visuales Dip. Restauración.		F. T. Restauración	21 hrs.	01/10/200 1
48	Reygadas Ramírez Alma Rosa	Lic. en Biología		Coor. de Actividades Académicas	41 hrs.	01/11/197 9
49	Reygadas Ramírez Maria de los Ángeles	Lic. en Biología	5 Primeros 5 Segundo 2 Tercero	Biología F. E. A.	42 hrs.	01/10/197 3
50	Reygadas Ramírez Jorge	Ing. Químico	2 Primeros 5 Segundos 5 Terceros	I. F. Q. Química Física	42 hrs.	01/09/197 9
51	Rivera Ojeda Alejandra Noemí	Téc. en Trabajo Social		Videotecaría	36 hrs.	01/10/199 3
52	Pineda Rojas Maria Angélica	Lic. en Informática Administrativa	1 Primero 1 Tercero	Taller de Computación Lab. de Computo	20 hrs.	16/01/200 6
53	Rueda Espinoza Maria Norma	Cirujano Dentista Dip. en pintura en porcelana	1 Primero	Biología F. T. Porcelana Relaciones Humanas	30 hrs.	01/01/198 5
54	Trejo Cambrón Elda Beatriz	Químico Farmacobiolog a	2 Primeros 4 Segundos 5 Terceros	I. F. Q. Física Química	42 hrs.	01709/197 5
55	Toledo Guerra Adela	Lic. en el Idioma Ingles		Inglés	3 hrs.	16/05/199 6

#	NOMBRE	NIVEL DE ESTUDIOS	GRUPOS QUE ATIENDE	MATERIAS QUE IMPARTE	HORAS QUE CUBRE	INGRESO A LA SEP
56	Del Valle Cruz Rosa Susana	Dip. en ornamenta Floral Or. pastas		F. T. Or. En Pastas Manto	36 hrs.	16/02/1984
57	Veliz Mercado Guadalupe	Dip. en Escultura, Pintura y Grabado		F. T. Acuarela	22 hrs.	01/04/1989
58	Victoria Oliva Rufina Georgina	Prof. Leng. Y Literatura Española; Lic. en Psicología	2 Primeros 5 Segundos 1 Tercero	Español	40hrs.	01/09/1986
59	Zamora Lamadrid Agustín	Prof. En educación Física	6 Primeros 5 Segundos 5 Tercero	Educación Física	32Hrs.	16/09/2004

1.3.2.2 Vínculo de los docentes con los demás sujetos escolares

Para el buen funcionamiento de la escuela se deben establecer vínculos de confianza, cordialidad, apoyo y compañerismo para que pueda llevarse de forma adecuada el trabajo escolar, ya que este apoyo enriquecerá la labor de trabajo que se realiza con el personal y comunidad escolar.

Con respecto a la situación escolar, tras el cambio de *directivo*, el personal tuvo que adquirir una nueva forma de trabajo, lo cual trajo como consecuencia un desequilibrio para los profesores. A pesar de esto, lograron cubrir los objetivos planteados por la nueva gestión.

Después de haber trabajado 10 meses con otro estilo de gestión, surgen opiniones opuestas con respecto a la relación que han logrado establecer con el Director, puesto que hay quienes consideran que es una persona autoritaria y, en contraposición a esto, hay quienes opinan que éste ha sabido llevar a cabo su trabajo de forma adecuada y que el vínculo que se establece entre ambos es de armonía y solidaridad.

En el periodo en el cual estuvimos dentro de la Institución, fueron notorias 3 reuniones dirigidas por el Director hacia los profesores. La primera fue el 15 de mayo del 2007, en donde se solicitó la presencia de todo el personal en la dirección, ya que el Director brindó unas palabras y un pequeño detalle a los profesores por su día. La segunda reunión fue el 31 de mayo, donde la junta fue con carácter de urgente, ya que por acciones suscitadas días atrás fue necesario convocar a los profesores a reunión para tratar asuntos relacionados con la actitud y comportamiento de los alumnos tanto dentro como fuera de la Institución. La tercera junta fue el día 16 de Julio con motivo de cierre de sesión de trabajo.

A diferencia del nuevo vínculo establecido entre profesor – directivo, por medio del cuestionario aplicado a los profesores²⁸, se encontró que la relación existente *entre pares* es de cordialidad, compañerismo y respeto. Este hecho lo pudimos confirmar en el “Curso Taller de Relaciones Humanas” al cual tuvimos oportunidad de asistir el día 24 de Noviembre del 2006, puesto que se sintió un ambiente de cooperación e integración. Como podría suscitarse en cualquier trabajo, existen diferencias entre profesores, pero éstas no sobrepasan los límites académicos.

Durante el periodo asistido a la secundaria, observamos que tanto en el patio, como al término de las sesiones los profesores se saludan, conversan y después se disponen a iniciar su hora trabajo con los alumnos. Y aunque no todo es armonía completa, si bien hay casos de profesores que no se toleran, aún así se respetan mutuamente.

Retomando a *los alumnos*, con base en los datos arrojados por el mismo cuestionario, se encontró que la relación que entablan estos dentro de lo que cabe es buena, por supuesto, sin dejar de lado aquellas quejas cotidiana que existen por mala conducta por parte de algunos de ellos.

Hay profesores que, como ellos lo refirieron en entrevistas informales, consideran que el intervenir en situaciones personales del adolescente implica más trabajo; otros más buscan espacios para escuchar la vida de los alumnos y tratan de apoyarlos tanto

²⁸ Véase Anexo 2 pág. 148 Cuestionario aplicado a docentes

académica como personalmente. Cada profesor tiene su forma de trabajo, de tal manera que cada uno establece la forma en la cual quiere, o no, crear un vínculo escolar o afectivo, esto es lo que determina la relación entre ambas partes

En algunas clases en las cuales tuvimos oportunidad de estar presentes, notamos que más que una buena relación, existe imposición por parte de algunos profesores, otros, se muestran indiferentes ante el comportamiento de los alumnos y optan por tomar el salón de clases como una especie de guardería, como lo expresaron algunos de los profesores entrevistados.

En una conversación por parte de profesores dentro del Dpto. de Servicios Educativos Complementarios, estos referían “Entre menos niños sean es mejor para la escuela y para nosotros. ¿No?” Entonces sólo cabe señalar ¿Quién pone barreras para establecer vínculos, las etiquetas de los profesores o las acciones de los alumnos? Un factor determinante para que la relación profesor – alumno no sea favorable puede ser la sobrepoblación que existe actualmente dentro de la Institución.

Con respecto a la relación que establecen con *los padres de familia*, según la información obtenida, los profesores expresan una falta de atención y compromiso por parte de éstos con respecto a la educación de sus hijos, ya que el tipo de población a la cual pertenece la escuela, es de padres que en su mayoría trabajan tiempo completo, y no tienen tiempo e interés por conocer las dificultades de sus hijos en la escuela, dejando esta responsabilidad a los profesores, lo cual los satura de trabajo y les causa inconformidad por todas las actividades que tienen que desempeñar.

Cabe señalar que a pesar de las dificultades que pudieran existir con respecto a los vínculos establecidos en la escuela con cada uno de los sujetos escolares, llámese director, alumnos, compañeros o padres de familia, en su mayoría, los profesores parecen estar satisfechos con el trabajo y la labor que desempeñan, puesto que se muestran comprometidos con su labor y pretenden formar estudiantes de calidad.

En conversaciones informales que tuvimos la oportunidad de realizar con algunos de ellos, se mostraban interesados con la carrera que desempeñan y están conscientes del gran compromiso que tienen con los alumnos y la gran responsabilidad que ello implica, puesto que consideran que su labor es formar alumnos capaces de desarrollar y aplicar conocimientos adquiridos en la escuela y no la de cuidar niños, como muchos de los padres piensan, lo cual hace que día a día se enfrenten ante la reconstrucción de nuevas estructuras que permitan encontrar el verdadero significado del papel docente.

1.3.3 Los estudiantes

Con respecto a éstos sabemos que en la actualidad se presentan con características diferentes a las que se tenían hace algún tiempo, por tal motivo, es necesario identificar al nuevo sujeto que se encuentra cursando la educación secundaria.

Los alumnos que actualmente cursan la educación secundaria se encuentran en un rango de edad entre los 12 y 15 años aproximadamente. La organización de los grupos es dependiendo a la edad en la cual se encuentre cada alumno, así por ejemplo, en primer año nos encontramos con jóvenes entre los 12-13 años, en segundo de 13-14 años y en tercero 14-15 años, habiendo algunas excepciones por los que son repetidores de alguno de los cursos.

En la actual sociedad moderna como la nuestra, durante la adolescencia los individuos alcanzan su madurez sexual, elaboran su propia identidad y se plantean un proyecto de vida personal. Durante esta etapa, la vida se vuelve un período que requiere de múltiples ajustes por parte de los jóvenes antes de llegar a la madurez, la cual se caracteriza por una serie de cambios, el primero de ellos es de carácter físico, asociado también a la madurez sexual. Ante la circunstancia de cambio, el adolescente tiene que habituarse a estas modificaciones para comenzar a aceptar su cuerpo renovado, y en consonancia con ello, integrarlos a la imagen que tiene de sí mismo.

La adolescencia es, por tanto, una época en la cual el joven se prepara para el futuro aprendiendo valores, habilidades, aptitudes y capacidades para enfrentarse a una variedad de decisiones importantes en la vida.

Un factor determinante para los alumnos que prepara para la vida al igual que la familia es la escuela. Con base en cuestionarios y entrevistas informales retomamos que el significado que le proporcionan los niños (as) a ésta gira en torno a un círculo de obligaciones, responsabilidades y como un medio de aburrimiento en donde están obligados a aprender reglas²⁹.

Con respecto a la población estudiantil que asistió al taller de Técnicas de estudio, referimos que el 85% de los alumnos que participaron, sólo asisten a la escuela más por obligación que por interés, ya que los padres de familia los mandan. Para estos niños, la escuela como medio de aprendizaje es un lugar aburrido y tedioso, la manejan como un “lugar del nabo” que tiene la estructura de una cárcel, en donde los vigilan y los reprenden constantemente “de manera injustificada”. Consideran que la escuela les delega obligaciones que aún no les corresponden, queriéndolos tratar como adultos. De igual forma, la escuela como medio de socialización, es un lugar para conocer personas de su edad, que comparten interés, modos y formas de comportamiento.

Un motivo que les alienta para asistir a la escuela es porque aquí tienen un punto de encuentro para estar con los amigos, intercambiar ideas y emociones. Es el único lugar en donde se sienten protegidos y escuchados, por supuesto siempre y cuando se encuentren los amigos con los que tienen más confianza. Los alumnos por naturaleza y por la edad que atraviesan son inquietos, pero al parecer esto no es visto por la Institución, la cual hace que el niño vea a la escuela como un lugar único de encierro y aburrimiento.

La justificación de los niños ante sus bajas calificaciones y la pérdida de interés por la escuela es que están conscientes que la escuela es un espacio para estudiar, pero no le dan prioridad a este tema porque los maestros no los motivan para que tengan una

²⁹ Lo expuesto en este apartado es tomando como referencia las conversaciones informales que se tuvieron con los alumnos tanto dentro como fuera del salón de clases

concepción diferente de la misma, de tal forma que buscan pretextos para ausentarse del salón de clases y aún estando dentro del aula no es garantía de nada, puesto que llegan a no poner algún interés en los temas que se dan durante las sesiones.

Por tal motivo, para que los alumnos se sientan atraídos por la educación debe existir algo que atraiga su atención y les interese dentro de la Institución, por lo cual, y como factor fundamental de la formación de los jóvenes, es necesario que exista un ambiente de cordialidad entre éstos y el resto de los actores educativos para crear espacios en donde se sientan comprendidos y sobre todo escuchados.

Como primer aspecto a tratar sobre los vínculos escolares encontramos la *relación alumnos – Director*, puesto que ésta se da en dirección Vertical, ya que éste último es la autoridad que delega las obligaciones y lineamientos a seguir. Con base en conversaciones informales con los alumnos, se encontró que para ellos no existe un vínculo estrecho, puesto que la única relación se da a la hora de Ceremonia y al momento de imponer castigos.

No existe comunicación entre estos dos actores, ya que la autoridad no puede intercambiar puntos de vista con niños “inexpertos” que no saben nada sobre su educación. Como mencionamos anteriormente, la relación que existe entre los alumnos y el director es escasa, uno de los factores que posiblemente influye en el trato que existe entre estos dos es el poco tiempo que tiene el Director dentro de la Institución.

Durante el horario de trabajo³⁰ se abrieron espacios de expresión, con el fin de que los alumnos comentaran acerca de sus dudas e inquietudes. Entre los comentarios que realizaron hubo uno de gran importancia, ya que establecieron diferencias entre el actual y la anterior Directora. Comentaron que ésta última no delegaba obligaciones y tenían espacios libres, les daban permiso de tener fiestas en la cafetería siempre y cuando estuvieran bajo supervisión del Trabajador Social. A su parecer, la directora era flexible, los alumnos podían traer ropa civil, tenis de colores, no reprobaba a tantos alumnos y

³⁰ Véase propuesta de intervención pág. 130

quienes pertenecían al grupo de banda de guerra y Orquesta les proporcionaba privilegios, por lo que la mayoría de los niños querían ingresar a este espacio.

También refieren que la actitud de la anterior Directora, con respecto a su manera de trabajo, se veía reflejada, puesto que no había un alto índice de reprobación, existía comunicación entre los docentes y los alumnos y los resultados eran visibles en las evaluaciones y en las actitudes. Además que no los reprimía, al contrario los motivaba a salir adelante y a ver a la escuela como un lugar de aprendizaje, en donde lo primordial para su formación era que los alumnos se sintieran escuchados y tomados en cuenta.

Sin embargo, la situación cambió con el nuevo Directivo, puesto que ahora se imponen reglas y tienen que cumplirlas totalmente, de no ser así son etiquetados como indisciplinados y son reprimidos.

Cabe señalar que en el tiempo que estuvimos en la escuela, no observamos algún tipo de acercamiento o intercambio de opiniones por parte del Director hacia los alumnos y viceversa, teniendo como consecuencia un vínculo nulo en comunicación.

A diferencia de la relación con el Director, el vínculo *alumnos - profesor* depende del tipo de trato que quiera establecer cada uno de los profesores. Con base en entrevistas informales realizadas dentro de la institución, encontramos que existe para los alumnos tres categorías de maestros.

☞ **“Profesores Buenos:** Son los que establecen una buena relación con los alumnos, no se la pasan serios y regañando en todas sus sesiones. Son quienes los apoyan en cuestiones académicas y saben escucharlos en cuestiones personales. Los profesores buena onda, son con los que puedes platicar de todo sin que se enojen o se espanten, hasta se les puede decir su apodo, que no es feo ya que va de acuerdo a su personalidad.

☞ **Profesores Malos:** Son considerados de ésta forma porque no saben enseñar, sólo se la pasan dictando, no dan una reflexión sobre los temas, no conversan con los alumnos, ponen mucho trabajo y no quieren establecer ningún tipo de vínculo. Son los que etiquetan desde el primer año y no aceptan un no por respuesta. A estos maestros les ponen apodos agresivos, pero no se los dicen porque pueden correr el riesgo de ser expulsados de la Institución.

☞ **Profesores Gruñones:** Son considerados así porque los regañan a cada rato sin motivo alguno, o por insignificancias, son personas que no sabían qué estudiar y como no conseguían trabajo decidieron dedicarse a ser maestros”³¹.

Para ellos no existe ninguna relación con los profesores, la manejan como mala, ya que todo depende de la reputación que se formen a inicio del primer año. Refieren los alumnos que al ser etiquetados ya no pueden hacer nada, ya que los maestros nunca les creen, puesto que aunque intenten hacer bien los trabajos, siempre serán los causantes de todos los problemas.

Con respecto a la *relación que establecen con sus pares*, ésta depende de las personas con las cuales se quiera establecer el trato. Existen grupos ya definidos en donde las relaciones son agradables, llenas de compañerismo y solidaridad. Dentro de los grupos formados para el seminario – taller, pudimos observar en determinadas ocasiones, la relación que existe entre los alumnos es de cordialidad y compañerismo, ya que se cuidan y apoyan entre ellos mismos. No olvidemos que siempre existirán diferencias entre los mismos compañeros o algunos otros.

Las relaciones intrafamiliares dependen de la actitud que tiene cada familia. Con respecto a la *relación alumno-padres de familia*, pudimos observar que en muchos de los casos existe una falta de atención e interés por parte de los padres hacia las actividades que realizan sus hijos, ya que en algunos casos son familias disfuncionales y el alumno se

³¹Las expresiones expuestas en este apartado son opiniones hechas por los alumnos que asistieron al taller de técnicas de estudio

encuentra viviendo sólo con uno de ellos o en el peor de los casos con ninguno, provocando así que los chicos adopten una postura de mal comportamiento para atraer la atención de sus padres.

1.3.4 Personal de apoyo a la educación: Departamento de Servicios Educativos Complementarios (DSEC)

La educación no sólo la imparten los maestros, también se da mediante el apoyo que proporciona el personal del departamento de servicios educativos complementarios, quien cubre una de las funciones más importantes en el desarrollo del adolescente, puesto que la Orientación que brinda sirve como guía en la formación y como apoyo en problemáticas que traen consigo los alumnos.

Así por ejemplo, la *función de los prefectos* es apoyar al grupo en ausencia de algún profesor y coordinar la disciplina tanto dentro como fuera de la Institución, sin embargo, de acuerdo a las observaciones realizadas a los 4 prefectos, sólo 2 cumplen con esta función, ya que éste equipo no es muy participativo y no realizan sus funciones como demanda la normatividad Institucional. Cada uno de ellos realiza actividades diferentes y cuando hay que trabajar en conjunto, pareciera que existe competencia entre ellos mismos. Los alumnos se quejan del trato que les dan y refieren que los prefectos no están capacitados para desempeñar sus funciones, ya que por cuestiones insignificantes los dejan retenidos un día completo en el Departamento de Servicios Educativos Complementarios, trayendo como consecuencia la pérdida de un día de clases.

A diferencia del trabajo de prefectura, la función del Orientador es la de proporcionar apoyo académico y emocional al joven adolescente. Su labor es guiar las conductas de los alumnos y asistir a la diversidad de problemáticas que se dan con cada uno de ellos. Sin embargo, cabe mencionar que dentro de la escuela sólo existe una Psicóloga y una Orientadora. Esta última asiste los lunes, martes, miércoles y viernes en un horario de 11:00 a.m. a 3:00 p.m., horario que consideramos y mal planificado puesto que no hay oportunidad de atender debidamente las necesidades que la población escolar requiere,

tomando en cuenta que existe sobrepoblación dentro de la Institución y una Orientadora no es suficiente.

La función del Orientador es fundamental para la formación de los alumnos, ya que por la etapa que atraviesan, todos los días llegan a la escuela con problemáticas y sentimientos diferentes, situaciones que requieren atención inmediata. La única persona con la que cuentan es la Psicóloga Beatriz, quien cubre un horario de lunes a viernes de 8:00a.m. a 2:00 p.m., y quien por las actividades de organización que tiene que realizar en el departamento³², no tiene la posibilidad de atender al alumnado que requiere de su apoyo.

En el mismo departamento se encuentra un Trabajador Social quien, en ocasiones, se encarga de resolver problemas con respecto a la disciplina de los alumnos, también brinda apoyo a los padres de familia.

Con respecto a la *relación del Departamento de Servicios Educativos Complementarios con los profesores*, a nuestro parecer, no existe un vínculo entre estos actores para disminuir las problemáticas de relevancia en las actitudes de los alumnos, ya que los profesores tienen sobrecarga de trabajo, los orientadores cuentan con un horario de mal estructurado y la psicóloga tiene que encargarse de las situaciones administrativas correspondientes a su departamento.

Cabe mencionar que si no existe un apoyo consecutivo para los alumnos, entonces no hay mucha posibilidad de que estos establezcan relación con el personal escolar. La relación que existe con los estudiantes es diferente con cada uno, ya que ésta dependerá de la confianza y la comunicación que cada uno brinde a los alumnos, así mismo del apoyo que ofrezcan a la problemática que estos presenten.

³² Entre las actividades que se dan cotidianamente en el departamento encontramos: supervisión del trabajo de los prefectos, elaboración de reportes, citatorios, atención a padres de familia, juntas con el director; las cuales no tiene un tiempo fijo; salidas a conferencias de actualización proporcionados por la Dirección General de Escuelas Técnicas, etc.

Otro de los sujetos a tratar dentro del Departamento de Servicios Escolares, es la *relación que existe con los padres de familia*, lo cual es un tanto difícil, ya que por su falta de tiempo, en muchas de las ocasiones no asisten al llamado de los orientadores para tratar asuntos relacionados con el comportamiento y desempeño de sus hijos. Los padres de familia asisten cuando son casos extremos, por ejemplo expulsiones.

Como ya lo hemos mencionado anteriormente no existe una total relación con el director, ya que por su corta estancia dentro de la institución, no ha habido posibilidad de darse un encuentro entre estos dos actores educativos.

1.4 REFERENTES TEÓRICOS

Todo lo encontrado mediante el diagnóstico nos remite a hablar sobre la situación social que existe actualmente, ya que es a través de ésta que podemos explicar el contexto en el cual se encuentran inmersos docentes, alumnos y padres de familia.

1.4.1 La condición educativa en el mundo global

La finalidad del presente apartado es para dar a conocer desde un punto de vista teórico-metodológico los hechos más relevantes que caracterizan a nuestro pasado educativo con nuestro presente inmediato, es decir, la situación vivida dentro de un contexto globalizado, en nuestro caso el ambiente que rodea a la secundaria Técnica No. 17, tomando en cuenta sus expectativas, inquietudes, realidades y carencias afectivas expuestas en el apartado anterior por los actores educativos, articulando todas estas situaciones en el problema arrojado por el diagnóstico institucional, el bajo rendimiento escolar. En tiempos actuales, donde la educación está en crisis, es momento de considerar todos los factores anteriormente mencionados que influyen en el problema del rendimiento escolar para que se den nuevos significados y dar sentido a la actual estructura educativa, para lo cual fue necesario revisar el contexto de la institución para comprender las problemáticas por las que atraviesa la educación.

La educación es vista por el modelo neoliberal como el medio para el "progreso", el cual se refleja en la globalización económica, la que a su vez engloba otros aspectos externos, como por ejemplo, la educación, la cual pretende un desarrollo eficaz a través de una "calidad" en tecnología educativa que demande a su vez una calidad técnica y una capacitación del individuo. "El Estado actual ya no se define prácticamente como nacional sino como técnico-administrativo, o técnico burocrático"³³

³³ LEWKOWICZ, Ignacio. *Del ciudadano al consumidor, en estar sin Estado*. Paidós. Buenos Aires, Barcelona, México, 2004, pp.34

Durante los últimos años el financiamiento a la educación comienza a verse como un problema que tiende a agudizarse. En la actualidad se concreta más la idea de que se han agotado las posibilidades de seguir sustentando el sistema educativo el cual se encuentra sumergido en una serie de transformaciones que son producto de la modernización y por ende de la globalización.

En México, nos incorporamos a esta fase de modernidad desde la periferia con el insuficiente desarrollo tecnológico y económico, el deterioro constante de nuestro medio ambiente y el desgaste de nuestros recursos naturales; con agudas diferencias en el reparto de la riqueza entre los diversos grupos sociales; nuestra amalgama y variedad cultural y las limitaciones de nuestra cultura política.

Cabe señalar que “ya somos una sociedad moderna porque vivimos en la época de la escuela, la empresa, los mercados, y la hegemonía como forma de configurar el poder y el control”³⁴, control ejercido por los grandes monopolios, es decir, las élites que retienen gran parte de la riqueza que se tiene en el país, de tal manera que pareciera que la mayoría de los sujetos no nos damos cuenta de la realidad en la que nos encontramos y caemos dentro del juego que cada día tenemos más perdido.

Recordemos que hasta hace apenas unos años la modernidad centró su mirada en las instituciones educativas, las cuales a su vez se ocuparon de ésta. Es decir, el papel a desempeñar por la escuela es la de ir moldeando a los sujetos que la sociedad moderna requiere para su desarrollo, de tal forma que, la modernidad vea en la educación el centro de su evolución, ya que ésta le dará pauta para seguir viva.

Por otro lado, es importante rescatar que en la actualidad la escuela es vista desde una perspectiva empresarial y de mercados económicos, ya que los sistemas educativos no pueden adaptar una postura indiferente ante los cambios y modos de producción que se van generando dentro de las grandes empresas. De tal manera que: “los nuevos modelos

³⁴ NORIEGA, Chávez Margarita. *En los laberintos de la modernidad: Globalización y sistemas educativos*. Ed. UPN México. 1996 p. 13.

de producción industrial, su dependencia de los cambios de ritmo en las modas y necesidades preferidas por los consumidores y consumidoras, las estrategias de competitividad y mejora de la calidad que ponen en funcionamiento las empresas, exigen de las instituciones escolares compromisos para formar personas con conocimientos, destrezas, procedimientos y valores acorde con esta nueva filosofía económica”³⁵

Es aquí cuando nos damos cuenta que tenemos un nuevo problema, definir el tipo de sujeto que pretende formar la educación, ya que con los cambios acelerados que va adquiriendo la sociedad, se va modificado el concepto que se tiene de ciudadano haciéndolo ver como un consumidor, término que se da a nuestro oscuro contrato social y en donde la gente ya no es vista como tal, sino como un signo (de pesos), sin el cual para esta sociedad actual, no valemos dentro de ella, convirtiendo al ciudadano en un ser marginado. Así por ejemplo, en el ámbito educativo, en donde en muchas ocasiones se maneja una falsa información, si no se cuenta con una formación educativa que valide un conocimiento más alto que el de los demás no valemos, y peor aún si la escuela en la que nos encontramos es pública, puesto que existe más prestigio el pertenecer a ciertas instituciones particulares.

Recordemos que tradicionalmente la educación era un “bien público” que ofrecía el Estado a la ciudadanía, sin “costo directo” para el alumno o sus padres, sin embargo, en la actualidad, este concepto ha cambiado al proporcionarle al sujeto un nuevo significado, el de cliente. Para las instituciones privadas, donde el alumno o sus padres hacen un pago a cambio de un servicio educacional, el concepto de cliente es común y relevante. Con esto entendemos que la educación ya es un negocio que está formando.

La escuela dentro de estos nuevos enfoques de consumismo tiene un gran valor adquisitivo, puesto que, ya no esta formando para que el sujeto logre una vida Integra, sino que, se forma momentáneamente para que logre una vida de satisfacciones en donde el objetivo es tener lo mejor, no importando el costo que se tenga que pagar.

³⁵ TORRES, Santome Jurjo. *Globalización e interdisciplinariedad: el curriculum integrado*. Ed. Morata. Madrid 1994. p. 26

Todo esto ha tenido consecuencias dentro y fuera de la educación, provocando que sea necesario hacer ciertos cambios en ésta, reestructurando los planes y programas que se venían utilizando en las instituciones, generando nuevas reformas que han traído consigo una serie de paradigmas principalmente en las reformas que se dieron durante la década de los 90's en las cuales se comenzó a hablar de formar individuos calificados y productivos para la sociedad, comenzando a hacer mas énfasis en un sistema basado en competencias, las cuales han alcanzado mayor demanda durante estos últimos años³⁶, Como hemos visto la escuela nunca deberá quedar estática ya que de hacerlo estaría perdiendo su identidad. La escuela siempre deberá estar en continuo movimiento.

1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad

Ante las situaciones expresadas en el apartado anterior cabe referir que el objeto de las escuelas es preparar a los alumnos para ocupar dos lugares en el mundo; uno profesionalmente y otro social. “La instrucción escolar moderna es el dispositivo que se constituye para encerrar a la niñez y la adolescencia. Encerrarlos desde el punto de vista topológico o corpóreo (encierro “material”), como desde las categorías que la pedagogía ha elaborado para construir las (encierro “epistémico”)”³⁷ En la modernidad, el ser niño era solamente esperar el ser adulto, preparándose para el instante en que ello aconteciera. Momento que se mostraba con ceremonias de iniciación diversas: los pantalones largos, una excursión al prostíbulo, la fiesta de quince años, etc. Actualmente, nos encontramos con un panorama totalmente distinto, la actual infancia conforma una demanda de inmediatez, contenida en una cultura mediática de la satisfacción continua, donde los

³⁶ Durante más de una década la educación secundaria se ha beneficiado de una reforma curricular que puso el énfasis en el desarrollo de habilidades y competencias básicas para seguir aprendiendo. Sin embargo, estas acciones no han sido suficientes para superar los retos que implica elevar la calidad de los aprendizajes, así como atender con equidad a los alumnos durante su permanencia en la escuela y asegurar el logro de los propósitos formativos plasmados en el currículo nacional.

³⁷ NARODOWSKI, Mariano. *Desencantos y desafíos de la escuela actual*. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires 1999 p. 41.

estudiantes desean un objeto material y al obtenerlo se dan cuenta de que ya no cubre su necesidad y ahora desean algo más: **“no sé qué es lo que quiero, pero lo quiero ya”**³⁸.

No es raro encontrarnos con niños y adolescentes de videojuegos cada vez mas complejos, niños con el control remoto en mano, convirtiéndose en todopoderosos emperadores mediáticos, capaces de recorrer todos los canales de televisión por cable sin titubear ni por un instante y adueñándose de experiencias y saberes que a todos nosotros nos costo muchos años procesar.

Actualmente nos encontramos con chicos procesados mediáticamente en la flexibilidad constante, en el cambio perdurable, cuya ecología tiende al movimiento y a la percepción de que son ellos los que, finalmente, conocen la clave del mundo por venir, del futuro que ya llegó hace rato. Jóvenes que son los únicos que no están hipnotizados por el malvado pasado y los que podrán detener, no sin cierto alarde de sanidad, la caída de sus padres al precipicio. Para los estudiantes de la globalización el uso de la Internet es natural, pero su manejo ofrece dificultad a personas de generaciones anteriores, incluidos profesores y padres. Como resultado de esta situación, es posible observar que alumnos que tienen acceso a Internet pueden llegar a obtener información más avanzada en materias, que las que tienen los profesores. Esta situación no tiene precedente histórico y tendrá implicaciones importantes tanto en la forma de aprender de los alumnos, como en las formas de enseñanza de los profesores.

Nos encontramos con una niñez y una adolescencia que no es obediente porque no hace falta obedecer. Dentro de las escuelas nos encontramos con jóvenes que portan una cultura legítima y obligan a sus padres y maestros a adaptarse a ella; ya no es el chico el que debe callar frente a la cultura escolar sino la escuela la que se adapta a las nuevas situaciones. Jóvenes cada vez mas “adultos” por su capacidad de elección y su independencia tecnológica. Paradójicamente parecieran seres indefensos frente a la influencia de los medios de comunicación masiva y la compulsión al consumo, en donde lo

³⁸ Parafraseando comentarios hechos por los alumnos dentro del taller Técnicas de estudio ofrecido por Linda, Norma y Maribel, promotoras de esta tesis como apoyo a los alumnos de bajo rendimiento escolar durante un periodo de 4 meses.

más importante es mostrar a los demás que son mejores si tienen los aparatos de moda y más costosos. Las necesidades de los alumnos cambian a través del tiempo y con los intereses que van desarrollando a medida que avanza la vida.

La Internet es un ejemplo contundente de la globalización al permitir cruzar fronteras de países y continentes sin otra barrera que los idiomas, sin embargo, cabe mencionar que mediante este fenómeno se está dejando de lado la relación cara a cara lo cual obliga a la escuela a transformar sus prácticas educativas y por consiguiente exige de los profesores (as) un modelo distinto de enseñanza-aprendizaje.

1.4.3 El docente, su estatus y las condiciones laborales en el mundo de la globalización

Dentro de nuestra sociedad cambiante la escuela juega un papel importante en el desarrollo de los sujetos, en donde uno de los actores de mayor importancia es: **el docente**. El docente de la escuela moderna era aquel adulto portador de saberes que basaba su mando, autoridad y legitimidad de origen en sus conocimientos, los que debían ser transmitidos a los alumnos. Este sujeto, era quien determinaba quienes eran los malos alumnos y como estos debían enmendarse por medio de la educación. Llegaba, incluso, a determinar que algunos niños no podían ser alumnos por su incapacidad o su inadaptación a la escuela o al saber escolar.

Hoy por el contrario, cada uno de los docentes tiene que salir a ganar su propia legitimidad todos los días y constantemente, puesto que la cultura extraescolar pasó a ocupar lugares de gran significación en nuestra vida cotidiana y hasta se supone obvio o constructivo un cuestionamiento por parte de la cultura popular a la cultura escolar.

Con esto no queremos decir que ya no exista la legitimidad de la que antes gozaban los docentes, por el contrario esta sigue existiendo, pero ahora ya no es innata, sino que hay que salir a buscarla y ganársela por medio de diversos medios, ya que “ser profesor hoy

en día es ser un mediador en el encuentro entre el individuo y la masa de información real”³⁹.

El dedicarse a la labor docente en estos días no es sólo una composición de deseos, sino es una realidad que cuesta mucho por la constante preparación y capacitación que estos deben tener por el gran mundo cambiante que se vive en la actualidad. Hoy en día no hay quien dude que el docente deba ser un hombre instruido, que conozca la forma especial de dirigirse a los alumnos para educarlos e informarlos a su vez. El principio de la formación de los futuros maestros en las escuelas normales o en los centros de formación pedagógica es universalmente admitido y no se le cuestiona más que con una perspectiva de mejora. Muchos creen, que el docente mejora con una formación universitaria.

En cuanto al papel de los alumnos no se puede generalizar si existen o no malos alumnos o en su defecto malos profesores resistentes al cambio, por el contrario, podemos decir que actualmente existen lineamientos, reglamentos y contenidos educativos obsoletos que no van de acuerdo con las necesidades de los diferentes contextos y sujetos de hoy en día. Los docentes se encuentran bajo sospecha y son continuamente evaluados por las autoridades educativas con el objeto de verificar si están en condiciones de ocupar el lugar del saber. La capacitación docente en este sentido, ya se ha convertido en la única adicción compulsiva capaz de equilibrar la desmedida e inacabable demanda de “excelencia educativa”. Mientras no exista una reestructuración o un cambio de actitud por parte del sistema educativo, las lecciones serán dadas por los profesores con el mismo sentido que se hacia hace no muchos años atrás, es decir, se seguirá trabajando mediante el modelo del Profesor poseedor de conocimientos y el alumno pasivo.

Las condiciones materiales de la escuela y las relaciones que se dan en su interior, son elementos fundamentales del proceso mediante el cual se define el contenido de trabajo de los maestros. Para ser maestro, para mantenerse a través del tiempo en el trabajo del aula, el docente requiere no sólo conocimientos teóricos y pedagógicos, sino al mismo tiempo, una serie de conocimientos más sutiles que se pondrán en juego en una

³⁹ GOBLE, Norman M. *La cambiante función del profesor*. Ed. Narcea, S.A. Madrid, 1980, Pág.56

intersección permanente entre lo afectivo, lo social y lo intelectual, sin embargo, cabe mencionar que dentro de nuestro burocrático sistema educativo parece imposible de alcanzar este objetivo.

1.4.4 La gestión de las instituciones educativas

Al intentar modificar la gestión escolar e institucional se impulsa a la construcción de un modelo de gestión colegiado que desplace a la gestión autocrática y democrática, con el objeto de mejorar los servicios. Pero esto no sólo debe ser en teoría, ya que en la realidad nos encontramos con un individualismo que en gran parte es causado por los cambios económicos que van surgiendo y van provocando que los docentes trabajen para adquirir una remuneración económica y por tal motivo, busquen tener un mayor nivel de preparación para que sean reconocidos económicamente y no sólo por su trabajo dentro de la Institución. Esto es preocupante ya que la educación gira en torno en un beneficio personal.

Es por eso que durante las últimas décadas se han venido construyendo significados de lo que es la educación y de los actores que en ella participan, de acuerdo al contexto social que se vive en un momento determinado.

Actualmente nos encontramos en una etapa de transiciones en donde ya no podemos seguir ubicados en un anterior modelo educativo, ya que las transformaciones que ha tenido la sociedad, obliga a la escuela a dar una resignificación de su estructura interna que le permita adaptarse a las exigencias que se van dando a través del tiempo, sin embargo se vive dentro de una contradicción continua al pretender que los profesores innoven sin rebasar las normas establecidas de la institución educativa.

Es necesario aclarar que resignificación no significa retomar los conceptos de docente, alumno, escuela, familia e implementarlos tal como eran hace años, sino que por resignificación entendemos la forma de adaptar los mismos conceptos pero de acuerdo al contexto en el cual se esté desarrollando la educación, así es como se le podrá dar

sentido a que “la educación de ahora no es la misma de antes”, por tal motivo, hay que resignificar las funciones que se desempeñan dentro de la escuela. Así por ejemplo, hace unos pocos años, las familias contaban con elementos de solidez propios muy superiores a los actuales, tenían mayor estabilidad, menor estrés, etc., sin embargo, en la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas, son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas en muchos casos en problemas reales que afectan su estabilidad.

La resignificación en este ejemplo vendría siendo el darle un nuevo sentido a lo que es la familia, comprender que ahora no existe un sólo tipo de familia, para lo cual la tarea de la escuela es acoplar ésta resignificación en el desarrollo tanto de la escuela como con el contexto en el cual se encuentra desarrollando intelectualmente el niño.

Así por ejemplo, las actividades que se vienen trabajado dentro de la escuela exigen un mayor esfuerzo y compromiso por parte de los actores que intervienen en ella, trayendo como consecuencia una sobrecarga de responsabilidades que van deteriorando el funcionamiento y la credibilidad del trabajo de uno de los principales actores que se ve afectado por este tipo de cambios, nos referimos al docente, quien juega un papel importante dentro del desarrollo educativo.

La función del profesor como mediador entre el aprendizaje y el alumno consiste en ayudar a las personas a desarrollar actitudes que faciliten esta reacción, en ofrecerles siempre que sea posible, la oportunidad de ejercitarla y en estimularlas para que deseen actuar así. Al asumir esta función, la responsabilidad del profesor va mucho más allá de la mera transmisión de conocimientos. Su interés consiste en enseñar a descubrir nuevos conocimientos, comprobarlos, asimilarlos y a usarlos como base para otras experiencias de aprendizaje, para formar y modificar sus ideas y sus objetivos, y para tomar decisiones racionales. Más que una fuente o un proveedor, es alguien que guía hacia las fuentes, un organizador de las oportunidades de aprendizaje y un inductor de las técnicas de investigación y reflexión, aunque debe atribuirse a todo este hecho que aparte de la labor

educativa que tiene que desarrollar con el alumno se encuentran las situaciones organizativas, de gestión, administrativas, sociales, culturales, etc., lo que le absorbe tiempo y lo llena de presiones, aunado a las actividades escolares, las problemáticas que se viven con los alumnos, padres de familia y hasta la vida familiar y personal le llevan a lo que denominamos “malestar docente⁴⁰”.

Con respecto al malestar docente cabe señalar que las difíciles condiciones laborales, psicológicas y sociales en las que las y los educadores realizan su trabajo repercuten en el deterioro de su salud tanto física como emocional, dando paso a considerar al trabajo docente como una profesión de riesgo, puesto que las condiciones en las que se desempeña no son las mas adecuadas, ya que existen una serie de situaciones que crean estados de estrés en los profesores, entre ellas se encuentran las siguientes:

- ☞ Sobrecarga de trabajo que se manifiesta en la atención a muchos alumnos en poco espacio, desorden de grupos numerosos, falta de reconocimiento económico, falta de reconocimiento social.

- ☞ Aislamiento derivado de la escasa colaboración entre compañeros de trabajo, la competitividad e individualismo que se genera al querer demostrar que son mejores que los demás y obtener el reconocimiento deseado.

- ☞ Burocratización del trabajo que se refleja en la elaboración de diversas formas de registro de datos y sobre carga de trabajo administrativo (acción social, comisiones, firma de boletas).

Las actividades que hoy en día se tienen que cubrir dentro del centro escolar repercuten en el desempeño del maestro, en su vida afectiva, emocional, laboral, familiar, social, etc., sin embargo, por la difícil situación que atraviesa el país se tiene que buscar un sustento con el cual seguir sobreviviendo, lo cual ocasiona que, en el caso de los docentes, se

⁴⁰ El término malestar docente se utiliza para: "Describir los efectos permanentes de carácter negativo que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia" (ESTEVE José M. 1994. 25p)

admitan y se lleven a cabo las actividades que dentro de la escuela se ofrecen, produciendo así un desgaste físico y mental llegando en ocasiones a la frustración y a la pérdida de identidad.

1.4.5 Escuela y familia en el contexto de la globalización.

En todo tiempo, la familia ha sido el agente educador universal para trascender en el mundo en que vivimos mediante el conocimiento del ser humano y su educabilidad, por tal motivo, es importante definir la naturaleza del individuo, la naturaleza de su educación y el medio en que ocurre todo lo anterior (ámbito social), porque son estos tres factores los componentes necesarios para que se dé la acción de educar.

Familia y Escuela son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad. Consideramos que, si la idea de familia cambia, tal vez cambian los vínculos, las demandas, las tensiones, los compromisos. Los cambios de la sociedad actual, como ya hemos visto en la modernidad y la posmodernidad, son rápidos y profundos, en donde los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos por los diversos niveles por los cuales tienen que atravesar: biológico, psicológico, cultural, económico, educativo y social.

Entonces, cabría preguntarnos ¿Qué pide la escuela y qué esperan las familias ahora, cómo se construye ese vínculo necesario? La complejidad que se vive en la actualidad es cada vez mayor, lo cual demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común. Los padres deben tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas que presentan.

La familia necesita un marco de referencia para guiar, orientar y educar a sus hijos, porque sumergida en un mundo cambiante, cuya inestabilidad e incertidumbre fomenta inseguridad y miedo, se encuentran confundidas las viejas creencias, los valores vividos y en definitiva, la educación recibida no le sirve para educar a su generación actual. Nos

encontramos en un momento de la historia en donde estamos definiendo constantemente: nada es a largo plazo y todo fluye sin detenerse, es decir, la familia debe buscar nuevos pilares donde asentar una nueva identidad.

Con respecto a lo anterior, la globalización ha traído consigo cambios en los modos de vida, en la percepción, uso del tiempo y en la organización familiar, obligando en muchos de los casos, a que ambos padres salgan a trabajar para poder obtener los recursos necesarios, satisfacer sus necesidades y las de sus hijos que como consumidores ya programados tienen necesariamente que adquirir, provocando así, que estos se desatiendan de sus responsabilidades y dejando todo el trabajo a la escuela.

Actualmente los padres de familia miran a la escuela como una especie de guardería, ya que no sólo su función gira en proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para que se establezca el niño – adolescente dentro de la sociedad, sino que además debe proporcionar los valores que anteriormente brindaba la familia.

Durante el siglo pasado y el antepasado, las instituciones fueron el soporte principal del tejido que armaba lo social. Pero hoy la familia no es lo que era y el funcionamiento de las otras instituciones articuladas con ella, muestran una ruptura cuyo correlato es la descomposición. Por esto, es necesario matizar los conceptos como familia y escuela, ya que no se puede referir la misma cosa a la que aludían en el pasado: su concepto y funcionamiento están modificándose sustancialmente.

Hace tiempo que la familia ya no es el prototípico núcleo de la sociedad y también su relación con la escuela, ha cambiado. En la concepción tradicional, una familia estaba compuesta por una mamá siempre dispuesta a acompañar, leer los comunicados de la escuela, colaborar en las tareas, enviar pedidos (ella está en casa, y además papá tiene trabajo). Las figuras del padre, la madre y los hijos, eran fundamentales para entender los propósitos sociales de existencia de la familia. En el seno familiar se vivía un ambiente de integración, responsabilidades y ante todo de interés sobre lo que hacía cada uno de los integrantes de la misma.

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: REFENTES TEÓRICOS

Sin embargo hoy en día, con la consolidación del Estado Nación, la familia nuclear, es el grupo social que da coherencia a la organización social más amplia. El padre representa la autoridad; es el que da y quita; es quien vigila y castiga; es, quien ejerce la tutela al resto del grupo. El padre desempeñaba el mismo papel que el Estado. Sin embargo, lo que queda de aquel estereotipo de familia, los roles de sus integrantes y la forma en que se distribuye y emplea el poder, es muy poco: la madre ya no está al frente del gobierno de los hijos en ausencia del padre, porque se ha integrado al mercado de trabajo. En muchas ocasiones ella, es el único sostén económico de la familia (a veces incluyendo al padre desempleado). También los hijos se han tenido que hacer cargo de su vida y en eso, el gobierno –de la familia-, ha perdido el control. Cada integrante es echado fuera del seno común; cada uno construye las pautas de vida fuera de casa.

Cuando el hogar, el espacio en común, se convierte en un hotel; en un lugar donde difícilmente sus habitantes se ven la cara y en donde lo único en común es el refrigerador y la despensa que contiene alimentos listos para consumirse o que se preparan en dos minutos con ayuda del horno de microondas, la familia como institución se va debilitando.

La institución familiar surgida de la modernidad, está en crisis y se trata de una crisis que al parecer no tiene retorno o forma de salir de ella. Los valores, las prácticas, sus tradiciones, etcétera; lo que la sostenía, son blanco fácil de los eventos que suceden en una cultura para la cual no estaba preparada: los juegos electrónicos, los estereotipos del individuo violento y exitoso (a la vez) que promueven los medios electrónicos como la televisión y los sitios de Internet, son algunos de ellos.

Con la participación de las redes de comunicación electrónicas, las relaciones familiares ya no se dan entre los individuos que viven en el mismo espacio que antes llamábamos hogar, sino entre individuos cuya cara sólo es visible por medio de un monitor y que se encuentra muchas veces en otro país o incluso en otro continente. Es más fácil encontrar a alguien por correo electrónico o a través de mensajeros instantáneos, que tocando la puerta de su casa o llamándole a un aparato telefónico conectado por cables.

Todo esto ha hecho que el perfil de nuestros estudiantes cambie, también rápidamente y hoy lo que tenemos es una población en donde muy pocos de ellos provienen de lo que llamábamos familia funcional (dos padres heterosexuales que viven juntos y que se hacen cargo de la educación de sus hijos). Pareciera que ya no existen familias Integrales, sino disfuncionales⁴¹, sea por trabajo, por falta de comunicación dentro de la misma o por algunos otros factores externos, lo cual influye dentro de la educación de los alumnos en un sentido sumamente estricto, convirtiéndose la escuela en la única responsable por la educación de los sujetos.

Frente a todo esto, surge la pregunta por el papel educativo de ésta. Y entonces estamos desarmados para contestar con alguna certeza a la pregunta. En realidad y frente a las condiciones antes descritas, el papel educativo de la familia, no existe o se ha desdibujado lo suficiente como para darlo casi por muerto. Aquí tenemos el primer paciente terminal; el otro, podría ser la escuela, ya que el cambio experimentado por la institución familia ha optado por que ésta busque un aliado al cual proporcionarles sus problemas, pero sobre todo sus responsabilidades, es decir la escuela, puesto que en la actualidad, la familia se ha deslindado de sus funciones, encomendando la formación integral de sus hijos a ésta, en especial al maestro. El o ella ahora son los responsables de la transmisión de los valores, las normas de conducta, las responsabilidades, etc., así mismo, debe ser capaz de integrarlos de acuerdo a cada uno de los prototipos de familia existentes en la actualidad, o en su defecto a la que pertenezca cada uno de los alumnos, cosa imposible de lograr.

El proyecto educativo que inicia en la familia ha desaparecido del panorama y nos coloca ante el abismo. Antes la educación familiar nos llevaba a la escuela. Esta correspondencia analógica entre las marcas subjetivas producidas por las instituciones es la que aseguraba la relación transferencial entre las mismas.

⁴¹ La desintegración familiar puede ser entendida desde la separación de los padres hasta la falta de comunicación que existe dentro de ésta

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: REFENTES TEÓRICOS

De esta manera, la escuela operaba (y allí su eficacia) sobre las marcas previamente forjadas por su antecesora (la familia). La escuela trabajaba la formación sobre las marcaciones familiares, la fábrica sobre el moldeamiento escolar, etcétera. Como resultado de esta operatoria se organizaba un encadenamiento institucional que aseguraba y reforzaba la eficacia de la operatoria estatal. Al desaparecer la función educadora de la institución familiar, el futuro se vuelve incierto.

Ambos, familia y escuela deben cambiar para seguir siendo los “socios principales” de la más complicada de las empresas: la educación de los niños y de los jóvenes, la transmisión de la cultura, de los valores y de las responsabilidades de transformación. Ambas matrices deberán dejar huella, modelar rumbos y definir futuros.

La relación familia – escuela, siempre ha generado tensiones, porque son el soporte sobre el que se levanta todo el tejido social posterior, por tal motivo, el trabajo que viene para todos, es un proceso de reconstrucción o quizá de resignificación tanto dentro del papel Institucional como de la función que cumplen ahora la familia y la escuela.

1.4.6 Lo que teóricamente vimos en la escuela

Como mencionamos anteriormente, en el mundo globalizado, la educación, en general, es impactada en varios niveles, desde el ámbito político, social, cultural, económico, etc. Así por ejemplo, uno de los factores de gran influencia dentro del ámbito educativo, es la cultura, ya que dentro de ésta, la globalización permite que la penetración de los países altamente desarrollados se produzca de manera "natural", sólo por la sencilla razón de representar dicha cultura al llamado "mundo desarrollado o primer mundo", es decir, el ideal a seguir para los países subalternos. Modelo al que desafortunadamente por nuestro insuficiente desarrollo, no hemos podido llegar, sin embargo, esto está tan inmerso en nosotros que ha tenido gran auge en las instituciones educativas, y especialmente en el espacio en donde tuvimos oportunidad de observar este hecho, la Secundaria N° 17, en donde los niños tratan de imitar un modelo lleno de estereotipos, y lo que sobresale es la posición económica de la cual provienen.

Para lograr que la educación consiga satisfacer las necesidades de la sociedad actual no sólo debe hacer una reestructuración en los planes y programas para que éstos sean congruentes con la clase de sujetos que desea formar, los cuales deben estar dotados de una serie de competencias que se supone los preparan para la vida, sino que, debe manejar las nuevas tecnologías lo que le permitirá dotar a los estudiantes de una serie de herramientas que les permitan desarrollarse en su totalidad. Pero es aquí donde podríamos entrar en debate al preguntarnos ¿hasta qué punto es necesario el empleo de estas nuevas tecnologías dentro de la educación?, recordemos que la mayoría de los profesores que actualmente se encuentran frente a un grupo no están familiarizados aun con el uso de éstas; y es aquí en donde los estudiantes adoptan una actitud de desprecio hacia las autoridades, la cual es dirigida no sólo hacia los profesores, sino también a los padres, ya que ahora son los jóvenes quienes enseñan a los viejos, dejando de lado la propuesta de Émile Durkheim, cuando decía "La Educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que le exigen la sociedad política en su conjunto y el medio

especial al que está particularmente destinado.... La educación es una socialización... de la generación nueva"⁴².

Tomando en cuenta lo observado dentro de la Secundaria N° 17, referimos que la formación que adquieren los adolescentes en este momento es insuficiente. El sentido de la escuela debería girar en torno a una enseñanza en donde lo primordial sea el proceso por el cual se adquiere el aprendizaje⁴³, las destrezas desarrolladas según la realidad, la resolución de problemas y sobre todo los intereses del alumno, lo cual tendría como resultado la reducción a un segundo plano de los contenidos curriculares. La intención en sí de la escuela debe ser dejar a un lado todo lo referente a lo que hay que enseñar para cubrir los contenidos de oferta y demanda trasplantados ésta, y enfocarse al aprendizaje del sujeto, el cual está condicionado por dos factores: externos (académicos) e internos (Autoestima).

Como factores externos encontramos el abuso de las tecnologías, en donde estas se utilizan mecánicamente sin un razonamiento del por qué, para qué y cuál es el objetivo de su uso, dejando de lado el razonamiento lógico y racional que era utilizado anteriormente dentro de las escuelas. Ahora los estudiantes se conforman con tener la información en las manos no importando las referencias bibliográficas que sustentan dicho conocimiento. Ya que para ellos lo importante es cumplir con las exigencias que el profesor impone.

Ya no se incita a la investigación, a la argumentación y al análisis de la información, porque en primer lugar el profesor ya no tiene tiempo para revisar, para preguntar y mucho menos para reflexionar con los alumnos los temas vistos en clase. Ahora el profesor esta lleno de actividades que le impiden realizar sus funciones, además de que existe una sobrepoblación dentro del aula y no hay que olvidar que el maestro se ve en la necesidad de buscar otras formas de remuneración para satisfacer las necesidades que él mismo se

⁴² Émile Durkheim. *Educación y Sociología*. Edit. Colofón. México D.F. 2006

⁴³ No concebimos el aprendizaje como un proceso dialéctico sino como algo que se construye, en donde es necesario seleccionar las experiencias idóneas para que el alumno realmente aplique el conocimiento adquirido, en donde el profesor deja de ser el mediador entre el conocimiento y el grupo, para convertirse en generador de aprendizajes a través de una relación mas cooperativa

ha creado para pertenecer al mundo global, lo cual conlleva que dentro del aula no exista con el alumno una retroalimentación de los contenidos, la revisión adecuada de tareas que le permitan reforzar el conocimiento adquirido, dejando todo al ámbito memorístico y simplista, reteniéndolo hasta el momento de la evaluación para después ser desechado.

Es aquí, donde nace la necesidad de enseñar al alumno el uso adecuado de las técnicas de estudio que le permitirán seleccionar, analizar, sintetizar y reflexionar lo que le es útil y así apropiarse del conocimiento y hacerlo significativo, ya que esto le será de utilidad durante el proceso de formación académica. Esto lo afirmamos, porque durante nuestra estancia en la Sec. 17 observamos que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio, ya que consideran que el prepararse para un examen consiste en leer su libro 10 min., antes de presentarlo o con revisar sus apuntes, los cuales son deficientes, además que, los alumnos no tienen noción de la importancia de la organización de su tiempo, ya que consideran que ir a la escuela es suficiente para estudiar y no necesitan repasar lo visto en clase, estando fuera de ésta.

Dentro del aprendizaje es importante rescatar la importancia de la lectura, ya que si dentro de ésta no se utilizan correctamente los signos de puntuación se cambia el sentido de lo que se lee. Desafortunadamente los alumnos no saben leer, lo hacen de corrido, en voz baja, tartamudean o cambian una palabra por otra, además que no identifican la función de los signos auxiliares⁴⁴ y tienen deficiencias gramaticales.

El no hacer uso adecuado de la lectura trae como consecuencia que los trabajos de investigación únicamente sean recortes de la Internet, ya que no quieren analizar las lecturas porque lo quieren todo dado. Creen que realizar un ensayo es el resumir un libro sin plasmar sus ideas y que exponer es recitar lo que consideran como el mejor párrafo del autor. No cuestionan, no preguntan, no razonan y no hacen críticas constructivas, lo cual es un factor que influye en su rendimiento académico.

⁴⁴ Entiéndase por signos auxiliares; signo de admiración, interrogación, diéresis, paréntesis y guiones.

Otro factor del bajo rendimiento es la falta de razonamiento en la resolución de problemas matemáticos ya que a pesar de estar en secundaria los alumnos no saben realizar de manera adecuada las operaciones básicas. No se le hace ver al alumno la importancia que tienen las matemáticas tanto en su desarrollo académico como personal, sin embargo, si se le hace ver que este tipo de razonamiento es el más difícil de todas las materias, predisponiendo así el aprendizaje de los alumnos en donde sólo los más dedicados podrán pasar la asignatura, lo cual inhibe al alumno y disminuye su potencial de construir nuevas formas de solución de problemas.

Ante tal situación, los alumnos temen preguntar y prefieren quedarse con sus dudas por temor a la burla de sus compañeros o algún mal comentario del profesor. Los alumnos no tienen el hábito de recurrir a asesorías y cuando lo hacen, el profesor dispone de poco tiempo para ello o carecen de la formación y experiencia necesaria para atenderlos, limitándose los estudiantes a copiar los ejercicios de los compañeros que si entendieron los temas; tal costumbre fomenta el aprendizaje mecánico, acrítico y deficiente de la materia en cuestión (razonamiento matemático). Por tal motivo, es necesario fomentar en los alumnos el deseo y la confianza por buscar nuevas alternativas de solución, no hay que limitar su conocimiento, al contrario hay que potencializar su aprendizaje para que éste en un futuro pueda ser productivo en cada una de los periodos escolares o personales por los cuales atraviesa.

Cada uno de los elementos mencionados interviene de forma significativa dentro del desempeño del alumno, sin embargo, cabe mencionar que no todo es académico, sino que el factor interno también entra en juego, ya que las representaciones y expectativas del profesor sobre sus alumnos pueden modificar su actividad en el aula, su comportamiento y actitud en relación con los estudiantes

Esta variación en la relación alumno – profesor influye de manera significativa en el proceso enseñanza – aprendizaje, el cual repercute y condiciona indirectamente en el comportamiento, esfuerzo y rendimiento del alumno.

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: REFENTES TEÓRICOS

En ocasiones, los profesores forman juicios de sus alumnos según sus creencias, diferenciando diversos aspectos en su apariencia física, en su comportamiento y su actuación en el aula. A nuestro juicio, el profesor no debe tener creencias e ideas a priori sobre sus alumnos basándose en el estatus social, raza o aspecto físico puesto que éstas son características que no definen a un alumno⁴⁵.



El estudiante otorga mucha importancia a la opinión que el profesor tiene de él, todo influencia, desde el tono de voz, el comportamiento, los gestos y las actitudes con las que se dirige a los alumnos, aunque no lo pretenda. El alumno lo capta rápidamente y esto

⁴⁵ Con esta presentación pretendemos hacer énfasis de las concepciones de los profesores con respecto a sus alumnos

produce unas consecuencias en él que pueden ser positivas o negativas, actuando según la concepción que tenga el profesor de él, todo depende de cómo se le etiquete al alumno.

En una de las sesiones del taller de técnicas de estudio Josua refirió que los tienen etiquetados y que no pueden hacer nada en contra de eso, ya que si haces algo bien, no cuenta. Por sus antecedentes, siempre serán el niño problema, por lo cual, es mejor portarse mal para darle la razón al maestro.

Otro elemento que influyó en el rendimiento de los alumnos, fue que en el ciclo escolar 2006-2007 hubo cambio de director, lo cual provocó desequilibrio en el régimen normativo, ya que en la gestión anterior todo giraba en torno al adolescente, para lo cual trabajaban conjuntamente, directivo, profesores y orientadores, teniendo cada uno de ellos atención personalizada con los estudiantes al llevar a cabo el programa de tutorías con el fin de que los estudiantes se sintieran en confianza y tuvieran la oportunidad de mejorar sus calificaciones. Cabe señalar que actualmente el alumno ya no es el centro de atención, todo se enfoca en las exigencias hechas por parte del director para mantener la imagen de la institución, dejando de lado la formación académica de los alumnos.

Dentro de los factores internos encontramos que una de las principales causas que provoca el bajo rendimiento escolar es la autoestima, donde intervienen las relaciones familiares, escolares, el entorno socio-cultural en el que se desenvuelve el estudiante y la etapa de desarrollo por la que atraviesa. Como factores internos encontramos que el entorno familiar influye en el rendimiento académico del alumno.

Con respecto a las relaciones familiares, anteriormente lo que se privilegiaba era el pertenecer a una familia funcional, la cual contara con una estructura firme y cumpliera la función de dotar a los jóvenes con los valores necesarios para saber dirigirse de forma adecuada por la vida. De no pertenecer a estos estereotipos de familia, era mal visto y no era aceptado gratamente en algún círculo social. Sin embargo, en la actualidad, la familia ya no importa, ha perdido su significado y pareciera que hay que resignificar nuevamente la función que desempeña este ámbito dentro del sector social, puesto que cada día se

ven más familias disfuncionales, lo cual parece ya no tener tanta importancia para el resto de la gente, como la tenía no hace mucho tiempo. Ahora existen más grupos que se identifican con este nuevo tipo de familia, ya que, por lo menos entre jóvenes, comparten los mismos sentimientos de abandono, desconsuelo o desinterés, lo cual los afecta emocionalmente y por ende en su desarrollo escolar, al estar sumergidos en situaciones familiares conflictivas.

Independientemente de pertenecer a una familia integral o no, todas tienen un fin en común, llevar el sustento a su casa. Si bien a simple vista pareciera ser un aspecto sin importancia, la verdad es que esto ha sido de gran influencia para establecer nuevos regímenes de convivencia, puesto que, éste sector ha servido como elemento para introducir con rapidez al adolescente a la era de la globalización, ya que al no poder proporcionar los padres tiempo a los hijos para conocer las inquietudes y problemáticas por las cuales atraviesan, utilizan los incentivos costosos como transmisión de cariño, dejando de lado el vínculo entre ellos, lo cual trae como consecuencia una desmoralización de los jóvenes al encontrarse con otros que tienen mejores aparatos electrónicos que los que ellos pueden adquirir haciéndolos sentir inferiores.

“Yo nunca podré tener un lpot como el de él, por eso se lo quité”

La gratificación, además de fungir como compensador de cariño y atención, sirve como motivación para que sus hijos saquen buenas calificaciones. Al no cumplir con este intercambio empieza una serie de reproches por parte de los padres al no ser valorado el esfuerzo de ellos por otorgarles beneficios materiales, es aquí en donde empiezan a surgir una serie de etiquetas para atacar y desmoralizar al hijo, haciéndose presentes frases como las siguientes:

“Tu no eres mi hijo, porque un hijo mío nunca reprobaría una materia”

“No mereces ir conmigo de viaje, te quedas y únicamente me llevo a tu hermano porque el si saco buenas calificaciones”

“tus calificaciones no fueron buenas por tal motivo no tienes derecho a ver televisión, se te quita tu celular y además no podrás agarrar la computadora”
“Por qué no eres igual a tu hermano, el sí saca buenas calificaciones”⁴⁶

Todos los reproches, comparaciones y problemáticas que intervienen en el entorno del adolescente propicia que dentro del salón de clases no se ponga la debida atención en las actividades a realizar provocando así un bajo rendimiento escolar.

El acercamiento a una realidad influye dinámicamente en quienes lo realizan, transformándoles mediante la construcción de nuevos significados o conexiones descubiertas que, con anterioridad, desconocían o entendían de forma distinta.

Por esta razón, las páginas que presentamos en esta tesis suponen una explicación de cómo hemos hecho un acercamiento a una realidad, la Secundaria Técnica N°17, y además, los significados extraídos de ella, que hemos interpretado o, a veces, simplemente descubierto. Así mismo, y para complementar el trabajo realizado, se presenta el diagnóstico institucional, posteriormente la propuesta de intervención junto con la puesta en práctica, la cual está encaminada a la búsqueda de soluciones con la finalidad de contribuir a la mejora del rendimiento escolar de los alumnos, ya que con base en las necesidades detectadas (las cuales son presentados tanto en éste, como en los siguientes capítulos) de los alumnos se fue realizando dicha propuesta, siempre tomando en cuenta que nuestro principal objetivo fue éste mismo, para que al final sea presentada la evaluación pertinente dirigida al proceso de aprendizaje de los alumnos

⁴⁶ Los comentarios aquí expuestos, son expresiones textuales dichas propiamente por los alumnos que asistieron al taller, dando a notar lo que viven de alguna forma en su entorno familiar

1.5 LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO

Para la realización del diagnóstico desarrollado en el interior de la escuela fue necesario hacer una contextualización. Este hecho supone un enfoque Institucional de Intervención y elaboración de Instrumentos propios vinculados a la situación escolar. Para el análisis de la situación hicimos uso de la observación participante, la cual nos permitió conocer conductas y el desenvolvimiento de los alumnos en su ambiente escolar. Para encontrar la problemática más significativa dentro de la escuela nos basamos en observaciones, entrevistas y en la aplicación de cuestionarios a alumnos, profesores y padres de familia.

Con respecto a estos últimos, para recabar información se realizó la aplicación de cuestionarios socioeconómicos, tomando como base el mismo número de muestra de alumnos. Cabe señalar que con respecto a esta encuesta no obtuvimos la respuesta deseada, puesto que de los cuestionarios que se proporcionaron para conocer su opinión con respecto a la Institución y la educación de sus hijos sólo se recuperó el 2%.

Como para la aplicación de cuestionarios era imposible trabajar con toda la población, es decir con los 877 alumnos, fue importante la toma representativa de una muestra de la población estudiantil, con respecto al número de alumnos en cada uno de los grupos existentes, que nos permitiera tener una idea general de la situación escolar.

Para la recolección de información realizamos un muestreo aleatorio tomando como base un 25% de la población, que constó de 220 alumnos para la muestra, rango al cual se le aplicó un cuestionario⁴⁷ con el objetivo de conocer los principales problemas educativos de la comunidad estudiantil. Para la aplicación de los cuestionarios se trabajó con el rango que se muestra a continuación:

⁴⁷Retómese anexo 2 pág. 149 de Cuestionarios aplicados para la realización del diagnóstico

MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN

GRUPO	TOTAL DE ALUMNOS	MUESTRA REPRESENTATIVA	%
1 "A"	50	13	25%
1 "B"	50	13	25%
1 "C"	50	13	25%
1 "D"	50	13	25%
1 "E"	51	13	25%
1 "F"	48	12	25%
2 "A"	57	14	25%
2 "B"	57	14	25%
2 "C"	58	14	25%
2 "D"	56	14	25%
2 "E"	55	14	25%
3 "A"	61	15	25%
3 "B"	59	15	25%
3 "C"	57	14	25%
3 "D"	61	15	25%
3 "E"	57	14	25%
TOTAL	877	220	

En el desarrollo de la investigación y con base en los cuestionarios aplicados encontramos como problemática el bajo rendimiento por parte de los estudiantes⁴⁸. Entiéndase por rendimiento académico “como un indicador del comportamiento del estudiante frente a demandas específicas institucionales. Implica un escenario previamente montado por el sistema educativo para indicar a través de notas, parámetros o calificaciones convencionales y arbitrarias, cuánto “sabe” un alumno acerca de un tema particular”⁴⁹

⁴⁸ Véase cuadro de respuestas de los cuestionarios aplicados a los alumnos pág. 180

⁴⁹ SOLORZANO, Domínguez Nubia. *Manual de actividades para el rendimiento académico. Apoyo al aprendizaje de estudiantes y maestros*. México Edit. Trillas, 2003 pág. 15

Consideramos que el bajo rendimiento es un fenómeno multicausal, encontrando como indicadores de éste dentro de la Institución:

☞ La **sobre población** que existe en las aulas, propiciando este hecho falta de atención y concentración por parte de los alumnos, creando así un clima de tensión y falta de interés tanto para los maestros, incluso para los propios alumnos, ya que se convierte en una situación muy complicada: llamadas de atención constantes, reportes, sanciones, castigos, etc., que son derivados de una serie de comportamientos específicos. Olvidan sus deberes escolares, no escuchan, se distraen con facilidad, miran a cualquier lado menos al profesor, platican demasiado con sus compañeros, muestran poco o nulo interés en clase, utilizan mil excusas para justificar su actitud.

☞ **Formación profesional de los docentes:** Un factor que posiblemente influye en el bajo rendimiento de los jóvenes, lo encontramos al analizar la plantilla escolar, ya que de 38 profesores que la integran sólo el 60% cubre el perfil académico para desenvolverse como docente, mientras que el 40% restante no cubre con este perfil.⁵⁰ Sabemos que aún cuando el profesor no tiene decisión final en el aprendizaje logrado por sus alumnos, la preparación académica de éste permite que le proporcione al estudiante las herramientas necesarias para su formación.

☞ **El clima escolar:** El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación o de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que se imparte. El clima escolar está relacionado con todos aquellos aspectos que influye en el desarrollo del adolescente, es decir, conlleva desde las problemáticas de los alumnos, sus sentimientos, intereses, conflictos personales y/ o académicos, los cuales afectan la capacidad de atención y concentración, elementos esenciales en el aprendizaje alumno.

⁵⁰ Véase Anexo 6 pág. 176 Cuadro de análisis de perfil académico de profesores

☞ **Estrategias de estudio:** Cabe mencionar que el aprendizaje logrado por los alumnos no depende únicamente del profesor, aún cuando tiene parte decisiva. Los alumnos también son responsables de este aprendizaje de acuerdo a la participación y al trabajo que realizan en clase, pero para ello requieren de un conjunto de habilidades para el estudio para apropiarse de un conocimiento, es decir, de técnicas de estudio, como son: manejo del tiempo, lectura efectiva, toma eficiente de apuntes, búsqueda de información en bibliotecas y otras fuentes, el estilo particular de aprendizaje, la creatividad, la aplicación de estrategias en la resolución de problemas de razonamiento.

De los factores mencionados anteriormente encontramos que una de las principales causas que provoca el bajo rendimiento escolar en la Secundaria No 17 es la falta de técnicas de estudio⁵¹ por parte de los alumnos, lo cual se ve reflejado en las respuestas proporcionadas por los mismos en los cuestionarios.

Siendo de primordial importancia dotar a los alumnos con técnicas e instrumentos que le faciliten el aprendizaje, comprendiendo que para lograrlo necesitan un conjunto de elementos tanto internos como externos que le permitirán un aprendizaje satisfactorio, no sin dejar de lado y estar conciente que para lograrlo se requiere de esfuerzo y compromiso personal.

⁵¹ Retómese anexo 2, pág. 149 en donde con base en las últimas dos respuestas proporcionadas por los alumnos encontramos que estos no cuentan con técnicas de estudio, para lo cual véase anexo 7 pág. 177 Cuadro estrategias de estudio, triangulación 1°, 2° y 3°.

CAPITULO II
CAPITULO II

PROBLEMA
PROBLEMA

A
A

INTERVENIR
INTERVENIR

Para llegar a la delimitación del problema retomamos los datos arrojados por el diagnóstico situacional realizado dentro de la Secundaria N°17. A continuación presentamos la propuesta que a nuestro parecer resolvería dicha problemática

2.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Las teorías recientes de la educación, tales como el constructivismo, enfatizan que el ser humano construye su propio conocimiento con base a estructuras cognitivas que van desarrollándose conforme a la etapa cronológica por la que atraviesa el sujeto, en donde es éste mismo, el que toma lo que considera importante aprender y desecha lo que a su criterio no le será útil durante su vida escolar.

Muchas personas creen que el aprendizaje se obtiene automáticamente, con solo leer o escuchar, sin embargo, este es un proceso largo, ya que la estructura de un aprendizaje significativo se va formando de acuerdo a la experiencia del sujeto, es decir, consistirá en adquirir nuevas formas para hacer las cosas. No lo estamos considerando como el simple hecho de trasladar datos de un libro a la mente de alguien, ni de una persona a otra, por el contrario, para que los conocimientos sean de más utilidad, estos deben girar entorno a inquietudes o en relación con algo que el alumno pueda y le interese hacer o aprender.

Así que, la relación que establezca en la familia, con los profesores y por último, pero no por esto menos importante, la relación establecida dentro de la Institución hablando tanto emocional como académicamente (el poner atención, la adecuada organización de actividades, el saber tomar notas en clase, la elaboración de resúmenes a través de un buen subrayado, el saber esquematizar la información, así como una lectura comprensiva y analítica a la hora de estudiar) le permitirá y dará pauta al alumno para desenvolverse como una persona capaz de comprender, y reflexionar lo que esta aprendiendo ayudándolo así a mejorar su rendimiento escolar

Hacemos referencia al rendimiento escolar, ya que los niños que cursan Educación básica, específicamente nivel secundaria, están estrechamente ligados con una serie de

factores externos (sociales, económicos, políticos, culturales, etc.) e internos (cambios físicos, emocionales, cognitivos, etc.) que de igual forma se interponen en el desempeño del joven adolescente que cursa esta etapa educativa.

Como factores externos que impiden un adecuado aprovechamiento escolar están la falta de tiempo por parte de los padres de familia, las etiquetas por parte de los maestros y los ingresos económicos. Así mismo, como factores internos que influyen en el bajo rendimiento del adolescente encontramos la falta de atención por parte de los alumnos al no ser atractivo para ellos el tema que se trate, la falta de apoyos extraclase como ayuda académica y como principal factor, la falta de técnicas de estudio por parte de los jóvenes.

Dentro de la escuela es necesario que se trabaje en conjunto para un fin común, es decir, la educación de los adolescentes. Así mismo, es necesario que los prefectos estén capacitados para poder atender las necesidades de los alumnos; que los profesores tengan profesionalismo para actuar de acuerdo a la falta que cometen los alumnos; que los padres de familia destinen un espacio para atender las necesidades de sus hijos y que los programas tomen en cuenta las necesidades y características de los alumnos que cursan la educación secundaria.

Como apoyo para que los alumnos logren un mejor rendimiento dentro del salón de clases, se implementó como estrategia de intervención un seminario-taller en el cual tuvimos la oportunidad de ir planificando de acuerdo con las necesidades de los alumnos, lo que nos permitió enriquecer el trabajo. El objetivo principal del Seminario no fue con intención de profundizar y extender el conocimiento en una rama del saber, sino familiarizar con los métodos de trabajo, no exponiendo su teoría, sino por la práctica de los ejercicios que inciten a la colaboración y al trabajo en equipo.

El taller como estrategia de aprendizaje promueve la construcción de un conocimiento sensorial; es decir, se inicia desde las sensaciones, percepciones y representaciones o imágenes de la realidad, ordenadas en un esfuerzo sistemático por describir la realidad estudiada, para luego avanzar hacia un conocimiento racional que retoma conceptos,

juicios, razonamientos y conclusiones que se concreta en el análisis crítico y creador de la práctica. Consiste en un ir y venir entre la práctica y la teoría, entre el quehacer y el pensar.

La aplicación de la propuesta de Intervención, se dio en un tiempo determinado de 5 meses poniéndola en práctica a partir del 21 de Febrero y concluyendo el 27 de Junio del ciclo escolar 2006-2007. Esta propuesta fue aplicada dos días a la semana en un horario extraclase, es decir, de 2:00 a 6:00 de la tarde. Para las clases contamos con cuatro lugares de trabajo, los dos primeros meses nos encontramos en el aula 8 y 9 y los siguientes meses transcurridos en el aula 10 y 11⁵².

Con la aplicación de los métodos y técnicas de enseñanza, el objetivo es apoyar a disminuir en parte el problema a Intervenir, desde luego que para lograrlo, fue importante contar con las condiciones y los medios necesarios, así como recursos materiales y económicos, considerando que de ésta forma lográramos reducir el bajo rendimiento escolar y establecer vínculos que nos permitieran interactuar con los alumnos para poder proporcionarles una adecuada enseñanza de los contenidos.

De aquí surge, por consiguiente, el motivo del presente trabajo, que responde al esquema clásico de la doble mirada, una externa y otra interna. En cuanto a la primera, se presentaron los obstáculos que condicionan a los adolescentes para no lograr algunos objetivos planteados tanto por la institución, como por la sociedad⁵³ (incluyendo a los padres de familia), ya que el trabajo comprende un breve, pero sustancioso espacio, de la influencia que tienen estos elementos dentro del aprendizaje del niño⁵⁴. Por lo que respecta a la última, el trabajo proseguirá con la problemática central encontrada mientras realizamos nuestras prácticas educativas, ***enfocando nuestra mirada en el problema central del bajo rendimiento de los alumnos de 1°, 2° y 3°***

⁵² Cabe mencionar que todo cuanto afirmamos se sitúa en un contexto y temporalidad específico de esta escuela, ya que a la presentación de esta tesis, las condiciones pueden haber cambiado

⁵³ Se hace referencia al diagnóstico institucional que se encuentra en el Capítulo I

⁵⁴ Véase página 65 párrafo 3.

de la Escuela Secundaria Técnica N°17 “Artes Decorativas”, así como la causa que lo origina o distingue (los problemas específicos)

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Planteamiento del problema se concreta por medio de un cuestionamiento que nos lleva a plantear una forma de resolver el problema, esto es, que nos lleve a proponer una forma de solución o propuesta de acción; este cuestionamiento se deriva directamente de lo argumentado en el punto anterior

¿Cómo mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de 1º, 2º y 3º grado de la Esc. Sec. Téc. # 17“Artes Decorativas”?

2.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Nos dimos cuenta que es importante dotar a los alumnos de los tres grados con técnicas e instrumentos que le faciliten el aprendizaje, ya que, al aplicarles un cuestionario sobre técnicas de estudio⁵⁵, encontramos que:

- ☞ No cuentan con técnicas a utilizar dentro del salón de clases, ya que escriben lo que el profesor dicta. Al momento de no alcanzar a tomar nota, saltan el renglón dejando inconclusa la idea expuesta.

- ☞ No proporcionan un tiempo determinado para organizar sus actividades diarias, empezando por la realización de tareas.

- ☞ Así mismo, es de vital importancia sensibilizarnos junto con el alumno que atraviesa la etapa de la adolescencia, para conocer sus inquietudes y brindar apoyo para la resolución de problemas

⁵⁵ Véase anexo 8 pág. 179 Cuestionario aplicado a los alumnos sobre técnicas de estudio.

Por tal motivo creemos que el trabajar las técnicas de estudio con los alumnos de los tres grados es pertinente para lograr que éstos cuenten con herramientas necesarias para hacer uso adecuado de ellas y así elevar su nivel académico.

Consideramos que es recomendable empezar a trabajar las técnicas de estudio a partir del tercer año de primaria, ya que es en estos momentos cuando se le proporcionan al niño elementos para la comprensión lectora y si estos son reforzados a lo largo de los siguientes ciclos escolares le permitirán al alumno la aplicación de éstas en secundaria puesto que es aquí en donde empieza a haber más autonomía en los trabajos.

La finalidad es que los alumnos adquirieran la capacidad de efectuar nuevas tareas y de aprehender nuevos conceptos. Se pretendió interesar al alumno para que se capaz de ser autodidacta y logre así un avance significativo.

Para que esto se lograra fue necesario adentrarnos a la parte emocional de los alumnos, ya que como es sabido, la adolescencia es una etapa en la que se esta en busca de la identidad personal y los factores tanto internos como externos que se viven en ese momento son determinantes para la formación de carácter de los chicos. Por tal motivo se incluye en la propuesta un apartado de autoconcepto, ya que descubrimos que este factor influye en gran medida en el desempeño escolar de los alumnos, los cuales al no encontrarse en condiciones óptimas, les genera un desequilibrio con respecto a su situación académica.

2.4 CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

El trabajo se fundamenta bajo la **teoría Constructivista**, ya que ésta concibe al estudiante como responsable y constructor de su propio aprendizaje y al profesor como un coordinador y guía del aprendizaje del alumno. La construcción que hace el estudiante dentro de la escuela supone un proceso de elaboración, ya que es él mismo quien selecciona y organiza las informaciones que le llegan por diferentes canales a partir de sus conocimientos previos, entendiendo esto último, como las experiencias obtenidas en el ambiente en el que se desenvuelven.

Tomando en cuenta que el aprender no es un proceso de “todo o nada” sino que los estudiantes aprenden la nueva información que se les presenta mediante el conocimiento que ya poseen. Los profesores encontrarán que la construcción de éste se da cuando se les pregunta por la nueva información y cometen errores, entendiendo por éste la reconstrucción del pensamiento. Cabe señalar que algunos errores de reconstrucción continuarán ocurriendo

Un autor que se ha orientado por la teoría constructivista es Vigotsky, quien se refiere al contexto social y cultural como aquel que influencia el desarrollo del individuo. Vigotsky señala que la inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno). Así mismo el autor nos menciona que a partir de cierto momento del desarrollo, las fuerzas biológicas no pueden ser consideradas como la única ni incluso la principal fuente de cambio. Se pasa de los factores biológicos a los factores sociales.⁵⁶

El individuo a lo largo de su vida esta en constante desarrollo biológico y a su vez al interactuar con su familia, la gente adulta que le rodea, y con sus iguales se desarrolla en el plano social que le permite ir construyendo su aprendizaje. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: a nivel social, y más tarde, a nivel

⁵⁶ WERTSCH James V. *Vigotsky y la formación social de la mente*, Pág. 34. Barcelona 1995 Editorial Paidós.

individual. Primero (entre) personas (*interpsicológica*) y, después, en el (interior) del niño (*intrapsicológica*). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos.

En la teoría de Vigotsky los procesos de interiorización son creadores de la personalidad, de la conciencia individual y social. Son procesos fundamentales para el desarrollo de los procesos psicológicos superiores en el que participan los instrumentos de mediación, especialmente el lenguaje.

La internalización es el precursor de nuevas funciones ínterpsicológicas, es la génesis de la zona de desarrollo próximo (ZDP), la cual se refiere al espacio, brecha o diferencia entre las habilidades que ya poseen los niños y lo que puede llegar a aprender a través de la guía o apoyo que le puede proporcionar un adulto o un par más competente.

El concepto de ZDP se basa en la relación entre habilidades actuales del niño y su potencial. Un primer nivel, el desempeño actual del niño es cuando puede trabajar y resolver tareas o problemas sin la ayuda de otro. El nivel de desarrollo potencial es el nivel de competencia que un niño puede alcanzar cuando es guiado y apoyado por otra persona. Como ejemplo, a continuación se presenta una experiencia vivida con uno de los alumnos que estaba inscrito en el taller

En las sesiones del taller observamos que los chicos son más atentos que cuando están en su salón, realizan las actividades que se les pide. Nosotras pasamos con cada uno de ellos para guiarlos cuando lo necesitaran.

Al contestar un ejercicio de razonamiento lógico que consistía en encontrar diez nombres en diez enunciados, les pedimos que desordenaran las palabras en sílabas o en letras y que no se limitarían en solamente buscar. En el desarrollo del ejercicio nos sorprendió Ulises quien en cada renglón

encontraba alrededor de quince nombres, al ver esto sus compañeros le preguntaron “¿cómo lo hiciste?” El respondió “tome una letra de cada palabra”. Lo que ocasionó que todos buscarán más de diez nombres.

Todos los chicos tienen habilidades que están ocultas y son difíciles de despertar debido al gran número de alumnos que hay dentro de cada salón.

Por todos estos motivos se retoma a la teoría constructivista, puesto que nos permite dar cuenta que el estudiante se encuentra influenciado por aspectos sociales y culturales lo cual favorece el conocimiento. Éste no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. Así, a través del taller de técnicas de estudio se pretende que el alumno construya su conocimiento a partir de sus referentes teóricos, con el propósito de que los estudiantes sean responsables últimos de su propio proceso de aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. La importancia prestada a la actividad del alumno no debe interpretarse en el sentido de un acto de descubrimiento o de invención sino en el sentido de que es él quien aprende y si él no lo hace, nadie puede hacerlo en su lugar.

Un factor que puede ser determinante en el proceso de aprendizaje del alumno, y el cual no permite que exista un enriquecimiento de conocimientos, es el bajo rendimiento, entendiéndose por éste

En el **rendimiento académico** entran en juego una serie de factores que sobrepasan el campo de las capacidades intelectuales, intervienen además elementos particulares de cada individuo, como son la personalidad, motivación, sexo y edad, el ambiente escolar, profesores, familia, amigos, sociedad, etc. Es el alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, actitudinales y procedimentales, en donde son evaluados

mediante una nota numérica como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa.

Es necesario recordar que los estudiantes de secundaria atraviesan por un periodo de edad crítico, debido a las profundas modificaciones de orden fisiológico y psicológico que experimentan en esta etapa. Las modificaciones de orden fisiológico abarcan la aparición de los caracteres sexuales, el desarrollo de los órganos genitales, las primeras reglas o las primeras erecciones con la eyaculación, así como la búsqueda de identidad. Este conjunto de cambios corporales desorientan al adolescente, que puede llegar a sentirse aterrado e indefenso, trayendo consigo el bajo rendimiento⁵⁷.

Además de ser la **adolescencia** una etapa de la vida del ser humano en donde se forma la imagen de lo que el adolescente cree que es, es decir, su autoconcepto. Esta imagen a través de conjunto de pensamientos y sentimientos que el otro le ofrece, o las apreciaciones que le hacen como los halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social.

Podemos encontrar el autoconcepto en tres diferentes niveles:

Nivel cognitivo intelectual: constituye las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. Basamos nuestro autoconcepto en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre nuestra persona.

Nivel emocional afectivo: es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.

Nivel conductual: es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente⁵⁸.

⁵⁷ Estos sentimientos fueron vistos a través del comportamiento de los alumnos durante la aplicación del taller de técnicas de estudio

⁵⁸ <http://www.xtec.es/~cciscart/annexos/autoconcepte2.htm>.

El autoconcepto influye o determina el rendimiento académico, y este, a su vez, modifica y reafirma el propio concepto. El sujeto que aparece como un mal estudiante, o que realmente no puede cumplir los requisitos de una determinada institución o programa escolar, sufre significantes pérdidas en la propia autoestima. Por esta razón es común encontrar a adolescentes que se encuentran desanimados y con baja autoestima

Formamos un taller de Técnicas de estudio que propone una serie de pasos a seguir que se han sistematizado intencionalmente para lograr una meta de aprendizaje, por tal motivo, este taller es una estrategia operativa que permite a los estudiantes mejorar su rendimiento escolar, posibilitando a cada uno de los individuos que viva su proceso de aprendizaje. El conocimiento que se adquiera en el taller está determinado por un proceso de acción – reflexión – acción, siendo así, de primordial importancia dotar a los alumnos con técnicas e instrumentos que le faciliten el aprendizaje, comprendiendo que para lograr la atención necesitan de un conjunto de elementos tanto internos como externos que le permitirán un aprendizaje satisfactorio.

2.5 PROPÓSITOS

El taller de “Técnicas de estudio para mejorar el rendimiento de los estudiantes de Educación Secundaria”, tiene como propósitos:

- ☞ Realizar con los alumnos ejercicios de análisis, comprensión y reflexión, todo ello enfocado hacia una participación colectiva, tendientes a la transformación de trabajo en equipo, mediante la participación activa de los integrantes, construir un objetivo en común del cómo pueden ser trabajadas las sesiones dentro del salón de clases de acuerdo a intereses comunes, para después proponer las estrategias con las cuales sería factible trabajar.
- ☞ Orientar los ejercicios proporcionados en el taller hacia la reflexión y resignificación de temas.
- ☞ Consolidar espacios como apoyo a la formación e interacción entre tutor – alumno.
- ☞ Revisar reflexivamente las formas en las cuales se pueden poner en práctica las diferentes estrategias aplicadas dentro del salón de clases.
- ☞ Desarrollar en los alumnos habilidades para comunicar ideas de manera clara y concisa tanto de forma oral como de manera escrita, de acuerdo al interlocutor o materia a quien se dirija.
- ☞ Al término del Seminario-Taller los estudiantes conocerán y valorarán la diversidad de técnicas de estudio existentes que hace posible que lean y escriban de manera autónoma, crítica y significativa.

CAPÍTULO III
CAPÍTULO III

PROPUESTA
PROPUESTA

DE
DE

INTERVENCIÓN
INTERVENCIÓN

3.1 FUNDAMENTACIÓN

Nuestra investigación es teórico práctica. Se consultaron textos y documentos oficiales por considerarlos como el mejor medio para la recolección de información. Ésta se obtuvo directamente de la realidad social de la escuela secundaria Técnica No 17 “Artes Decorativas” para analizar el rendimiento escolar, los hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje que llevan a cabo los jóvenes.

Así mismo, utilizamos la metodología cualitativa la cual es fundamentalmente descriptiva y holística ya que el investigador observa el escenario, a los grupos y a las personas desde su entorno. Esto no se reduce a variables, sino que son considerados como un todo, como una realidad dinámica.

También se utilizó la observación participante, la cual nos permitió conocer conductas y el desenvolvimiento de los alumnos en el ambiente escolar, en interacción y comunicación. La organización del trabajo llevada a cabo mediante la I-A, nos permitió observar y analizar las causas del bajo rendimiento escolar en los alumnos y como afecta en su interacción con el profesorado y todo lo que atañe a la problemática.

La forma de acercamiento a la problemática se realizó por medio de un curso taller para abordar los hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje del adolescente en la secundaria. Se trabajó mediante la estrategia de tutoría grupal, ya que consideramos importante introducir la dinámica de grupos en el ámbito escolar, principalmente porque esta ayuda a crear un ambiente que produce experiencias significativas y además contribuye a la formación de actividades positivas.

El hecho de intervenir en un entorno contextual determinado es para facilitar la transformación de un conjunto de individuos en un grupo eficiente, lo cual puede ayudar a construir una diferencia significativa en la vida de una colectividad escolar. También es posible que mediante este tipo de integraciones grupales logre mejorarse las calificaciones, además que se fortalecen las relaciones interpersonales.

Como último punto es importante señalar que consideramos de gran importancia el trabajo grupal ya que este tipo de acercamientos es capaz de educar – reeducar, es decir, es terapéutico y educativo. Es terapéutico porque tiende a mejorar a sus integrantes, les brinda la posibilidad de desarrollar sus capacidades y aptitudes, de superar sus problemas personales mediante la retroalimentación y el cambio. Es educativo porque el dinamismo del grupo se encauza para producir aprendizaje por medio de la comunicación y la experiencia compartida, así como a concentrar todas las fuerzas hacia un mismo objetivo, el aprendizaje significativo que adquieren los alumnos.

3.2 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

☞ PRIMER BLOQUE

AUTOCONCEPTO

- SEXUALIDAD
- RELACIONES SEXUALES
- IDENTIDAD

☞ SEGUNDO BLOQUE

TÉCNICAS DE ESTUDIO

- ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO
- COMO REALIZAR APUNTES DENTRO DEL AULA EN DIFERENTES MATERIAS.
- COMPRENSIÓN DE LECTURA, ANÁLISIS Y SÍNTESIS
- SIGNOS DE PUNTUACIÓN Y SIGNOS AUXILIARES
- APLICACIÓN DE DIFERENTES ESQUEMAS (mapas mentales, conceptuales)

3.3 PLAN DE ACCIÓN

A continuación presentamos el diseño que nos permitió planificar las actividades a realizar en un periodo de 4 meses en la Escuela Secundaria Técnica N° 17 “Artes Decorativas”. Cabe mencionar que la propuesta implementada fue un Seminario – Taller, ya que este “es un método apropiado para realizar investigación-acción dado que es una estrategia de grupo reducido, auto dirigida y orientada democráticamente para el aprendizaje”⁵⁹ Así mismo, se trabajó mediante la modalidad Tutoría grupal, puesto que “la tutoría es concebida como "una labor de acompañamiento y de orientación que realiza un profesor, a quien se le llama tutor, respecto a un grupo de alumnos”⁶⁰.

La finalidad de trabajar mediante el Seminario-Taller modalidad tutoría grupal como tutoras de grupo, fue la de promover y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona (meta principal de la educación) orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en ayuda de su creación de proyecto de vida académico y personal.

Este plan de acción se divide en propósitos, estrategias, acciones, fechas de realización, recursos y los instrumentos de seguimiento y evaluación de dicha propuesta. Además de incluir la viabilidad, la cual da a conocer las condiciones necesarias y adecuadas para llevarlo a cabo.

⁵⁹ J. Mc Kernan *Investigación-acción y curriculum*. Ed. Morata. 1996 Madrid p. 181

⁶⁰ ARNIZ Riarte [comp.], *"La tutoría: de la reflexión a la práctica"*, EUB, Barcelona 1992, p.23.

SEMINARIO - TALLER “TECNICAS DE ESTUDIO PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO 17 “ARTES DECORATIVAS”

Nombre del conductor: **León Cruz Linda, Mondragón Mondragón Maribel, Rivera Álvarez Norma E.**

Grado: 1º, 2º y 3º.

Grupo: “A”, “B”, “C”, “D”, “E”

Lugar de reunión Aula 8, 9, 10 y 11

Sesiones: 17

Duración: 68 horas

Horario del Curso Taller: Miércoles: 2:00 a 4:00 1º y 2º, de 4:00 a 6:00 2º y los Viernes de 2:00 a 4: 00 y de 4:00 a 6:000 a 3º

PROBLEMA: *¿Cómo disminuir por medio de un taller de Técnicas de estudio y de autoconcepto el bajo rendimiento escolar de los alumnos de 1º, 2º y 3º grado de la Esc. Sec. Téc. # 17 “Artes Decorativas”?*

IMAGEN OBJETIVO: *Los alumnos conocen y aplican algunas técnicas de razonamiento lógico matemático y algunas técnicas de estudio como por ejemplo; desarrollo de atención, organizar su tiempo, subrayado, resumen, tomar apuntes y la aplicación de esquemas, lo cual les permitirá elevar su rendimiento académico y obtener una mejor percepción de sí mismos*

VIABILIDAD		ESTRA -TEGIA	OPERACIO NES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Laminas, marcadores, separadores, Cuestionario pizarrón, gis, libros de texto de español,	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas.	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo (equipo asesor)	Momento 1: Se realizará la presentación del equipo promotor para que los alumnos de 1º, 2º y 3º conozcan la finalidad y los temas a tratar con respecto al Seminario - Taller (modalidad Tutoría)	Linda	Semana 1: miércoles 28 febrero y viernes 02 de marzo	Comentarios generales de los participantes. Se hará a través de un cuestionario
			1 sesión por semana con los 1º, 2º y 3º	Momento 2: Realizar un diagnostico de los conocimientos previos de los alumnos de 1º, 2º y 3º con respecto a las técnicas de estudio	Norma		

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTRA- -TEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Libro de gimnasia cerebral, copias,	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las activ. contempladas	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo (equipo asesor) 1 sesión por semana con los 1º, 2º y 3º	Se trabajará con ejercicios de gimnasia cerebral para establecer enlaces a nivel cognitivo entre mente y cuerpo a los alumnos participantes, así mismo se realizarán ejercicios de razonamiento lógico	Maribel	Semana 1: miércoles 28 de febrero y viernes 02 de Marzo	Comentarios generales de los participantes
Hojas blancas, lápices, colores, bolígrafos, goma, sacapuntas,	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las activ. contempladas		Atención de Tutoría por grupo (equipo asesor) 1 sesión por semana con los 1º, 2º y 3º	Se elaborará un cuadro en donde los alumnos organicen su tiempo de acuerdo a las diferentes actividades a realizar día a día	Linda Norma Maribel	Semana 2: miércoles 07 y Viernes 09 de Marzo	Exposición de los cuadros realizados
Hojas blancas, Lecturas, Cuestionarios	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo (equipo asesor) 1 sesión por semana con los 1º, 2º y 3º	Momento 1: Aplicación del cuestionario "Conociendo al estudiante" Momento 2: Lectura reflexiva: "La casa de los mil espejos" Momento 3: aplicación de un test y ejercicio de razonamiento lógico matemático	Linda Norma Maribel	Semana 3: Miércoles 14 y Viernes 16 de Marzo	La reflexión que hacen los estudiantes sobre la lectura La realización del ejercicio

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTRA- -TEGIA	OPERACIO NES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Material impreso como cuestionarios, Lecturas reflexivas y ejercicios de Gimnasia mental.	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo con los 1º, 2º y 3º Se trabajara la Tutoría como acompañamiento para el alumno tomando en cuenta las ne cesidades de cada uno de los tutorados	Mom1: Reflexionar sobre la lectura "Las heridas del alma" Mom2: Que los alumnos a través de la lectura reflexionen sobre la pregunta ¿Quién eres tu? Mom3: Realizar comentarios sobre los sentimientos que les dejó la lectura Mom4: Hacer un autoanálisis sobre sus debilidades y fortalezas	Linda Norma Maribel	Semana 4: miércoles 21 y viernes 23 de Marzo	Comentario general de cada participante
Libros de texto, hojas blancas, reloj, material impreso.	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Mejorar la comprensión lectora mediante la lectura de párrafos, así como la utilización de los signos de puntuación. Momento 1: explicarán las partes del texto que son: Introducción, el cuerpo, y la conclusión. Momento 2: Se analizara el uso de los signos de puntuación en la redacción de un texto.	Linda Norma Maribel	Semana 5: miércoles 28 y Viernes 30 de Marzo	Como separan las lecturas por párrafos por medio de la adecuada acomodación de los signos de puntuación.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTR A- TEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R. Materiales	R. Técnicos						
Material impreso, como Cuestionarios y ejercicios razonamiento matemático	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas.	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo	Se realizará la evaluación de los contenidos vistos en el taller, mediante un cuestionario de 11 preguntas, para dar cuenta de que tanto se han apropiado de los temas vistos en clase,	Linda Norma Maribel	Semana 6: miércoles 18 y Viernes 20 de Abril	Por medio del cuestionario y mediante la estrategia que utiliza cada alumno para la solución de problemas
Cuaderno, bolígrafos, colores, pizarrón y material impreso	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Aplicación de diferentes ejercicios de razonamiento matemático Momento 1: Realización de la suma mental. Momento 2: Buscar soluciones a un problema Ejercicio "Recortando" y "La vocalada".	Linda Norma Maribel	Semana 7: miércoles 25 y viernes 27 de Abril	Mediante la estrategia de solución de problemas, así como comentarios generales del grado de dificultad que tuvo el alumno para resolver el ejercicio
Material impreso	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Aplicación de ejercicios ortográficos con las letras: G, GU, GÜ, J, B, V, W, R, RR, M, N Trabajar ejercicios de razonamiento matemático	Linda Norma Maribel	Semana 8: miércoles 02 y viernes 04 de Mayo.	Conocer las fallas gramaticales y las Estrategia que utiliza cada alumno para la solución de problemas

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTRA- TEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Libros de texto, bolígrafo, cuaderno, hojas blancas,	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo	Se elaborará un manual que le permita llevar de forma adecuada y organizada los apuntes realizados en clases	Linda Norma Maribel	Semana 9: miércoles 09 y viernes 11 de Mayo	Exposición de los cuadros realizados
Libros de texto, bolígrafo, cuaderno, hojas blancas,	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Aplicación de diferentes ejercicios de razonamiento Matemático.	Linda Norma Maribel	Semana 10: miércoles 16 y viernes 18 de Mayo	La adecuada solución al problema, así como el grado de dificultad que resultó para el alumno
Cartulina, hojas blancas, marcadores	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Cada estudiante debe investigar sobre algún tema que le resulte de interés, realizando una exposición sobre lo más relevante de la misma, así como elaborar un collage que describa su personalidad	Linda Norma Maribel	Semana 11: miércoles 23 y viernes 25 de Junio	Mediante el informe de investigación y la presentación del collage

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Cuaderno, libros de texto, bolígrafos, colores, grabadora, cd de Mozart.	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Atención de Tutoría por grupo	Identificar las ideas principales de los textos y lograr una integración de estas en un resumen coherente. Lectura "Isaac Newton"	Linda Norma Maribel	Semana 12: miércoles 30 y viernes 01 de Junio	Elaborar un resumen de su libro de español
Ejercicios lógico matemáticos Lecturas de razonamiento Guías	Las tutoras son competentes para realizar las activ. contempladas		Tutoría grupal	Reforzar en los alumnos de 1° y 2° la comprensión de textos a partir del análisis y síntesis de la información para hacer una reflexión de los textos	Linda Norma Maribel	Semana 13: miércoles 06 y viernes 8 de Junio	Elaboración de Resúmenes, Análisis de los textos Participación
			Tutoría individual	Trabajar con los alumnos de 3° la resolución de la guía Ceneval	Linda Norma Maribel		
Hojas, Bolígrafos y material impreso	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Realizar ejercicios con diversos tipos de esquemas (mapas mentales, ilustraciones, mapas conceptuales, redes semánticas, entre otros.)	Linda Norma Maribel	Semana 14: miércoles 13 y viernes 15 de Junio	Cuestionarios de evaluación parcial Y cuestionarios cerrados
		Atención de Tutoría Individual	Trabajar con los jóvenes de 1° y 2° cuestionarios de autoestima Trabajar con los alumnos de 3° la guía Ceneval	Linda Norma Maribel			

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD		ESTRA- TEGIA	OPERACIO NES	ACCIONES	RESPON- SABLE	CRONO- GRAMA	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
R.Materiales	R. Técnicos						
Hojas, Material impreso, Cuaderno y Lapicero	Las tutoras son competentes para realizar las actividades contempladas	SEMINARIO - TALLER MODALIDAD TUTORIA	Tutoría Grupal	Realizar el reforzamiento de conocimientos, por ejemplo, resúmenes, síntesis, análisis de textos, cuadros sinópticos y mapas conceptuales	Linda Norma Maribel	Semana 15: miércoles 20 y viernes 22 de Junio	Autoevaluación
Cuaderno, libros de texto, bolígrafos, colores, pizarrón.	Las integrantes del equipo son competentes para realizar las actividades contempladas		Atención de Tutoría por grupo	Realizar la evaluación final a los alumnos para conocer cuánto se han apropiado de los conoc. adquiridos en el taller	Linda Norma Maribel	Semana 16: miércoles 27 y viernes 29 de Junio	Elaboración y exposición de alguno de los esquemas vistos en la sesión.
F I N D E C U R S O. (del 02 al 06 de Julio)							

3.4 EVALUACIÓN

Para llevar a cabo la Evaluación del Proyecto realizado en la Secundaria Técnica # 17, reflexionamos que los modelos pertinentes para realizar esta evaluación son: El modelo de “STUFFLEBEAM”, “STAKE” e “ILUMINATIVO”

Considerando a Stufflebeam porque toma en cuenta la Evaluación como...” El proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”⁶¹

Retomaremos del modelo de Stufflebeam cuatro etapas de evaluación (CIPP):

- “EVALUACIÓN DEL CONTEXTO: El cual se enfoca en el diagnóstico de la Institución Educativa, por la importancia de identificar los problemas u obstáculos encontrados en el desarrollo de un programa.
- EVALUACIÓN DE ENTRADA: Ésta nos permite identificar los datos, estrategias, recursos y alternativas que deben adecuarse al programa y proyecto para evitar su fracaso.
- EVALUACIÓN DEL PROCESO: Es para identificar o diagnosticar, durante el proceso, los defectos de la planificación del procedimiento.
- EVALUACIÓN DEL PRODUCTO: Su propósito es interpretar, valorar y juzgar los resultados del programa, para así saber si merece la pena repetirse, ampliarse o prolongarse éste”⁶².

⁶¹ STUFFLEBEAM, Daniel. L. *Evaluación sistemática: guía, teoría y práctica/ Daniel L, Stufflebeam, Anthony J. Shinkfield*; tr. Carlos Losilla. Barcelona España. Ed. Paidós. Pág. 183.

⁶² Ibidem. Pág. 195

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

Así mismo nos apoyamos en el modelo de Stake, porque uno de sus mayores propósitos es que el evaluador contempla una amplia gama de clientes, es decir, incluye profesores, administradores, elaboradores de currículos, contribuyentes, legisladores y público en general. Poniendo énfasis en el ámbito educativo, los educadores y evaluadores deben reconocer la estreches de sus prácticas evaluativas y prestar atención a todo el conjunto de la evaluación; la cual incluye:

- 1.- La descripción y el juicio de un programa
- 2.- Distintas fuentes de datos
- 3.- Análisis de la congruencia y las contingencias
- 4.- Identificación de las normas pertinentes
- 5.- Utilización de la evaluación.

El modelo de Stake sirve de guía para los evaluadores a los cuales ofrece la ampliación de la reflexión, en donde el propósito principal de los elementos de la matriz de descripción es:

- ANÁLISIS DE CONGRUENCIA: Averigua si los propósitos se han cumplido.
- ANÁLISIS DE LA CONTINGENCIA: Identifica los resultados de antecedentes concretos y transacciones didácticas.
- MATRIZ DE JUICIO: Donde se encuentran las normas y juicios.

Ya que ambos modelos buscan arrojar información útil para la toma de decisiones y el perfeccionamiento del ambiente educativo (maestro, alumno, programa, centro educativo, objetivos, etc.), consideramos que, de acuerdo a las necesidades de nuestro programa, los modelos de Stufflebeam y Stake, son pertinentes para su evaluación.

Aunque sabemos que son modelos administrativos que buscan el perfeccionamiento, se adecuan a nuestras necesidades de evaluar al proceso, además de estar centrados en el cliente.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

Como mencionamos anteriormente, tomamos en cuenta dos modelos para llevar a cabo la evaluación de nuestro proyecto de intervención. Como primer punto a desarrollar, consideramos que el método evaluativo centrado en el cliente de Stake puede aplicarse porque para la evaluación requiere de obtener información de primera mano, como de estudiantes, directivos, profesores, padres de familia, etc., para obtener así éxito en la evaluación continua y garantizar los objetivos del programa. Para Stake los resultados de su programa incluyen logros, actitudes y capacidades y la forma en que el programa impacta sobre los actores de la institución. Así por ejemplo, la evaluación centrada en el cliente, se propone una evaluación en la que se vean los resultados, pero tomando en cuenta a todos los actores institucionales y también las intenciones a las cuales Stake se refiere como a “todo lo que se planea”, incluyendo los antecedentes, las actividades de enseñanza y aprendizaje y los resultados deseados.

El método de Stake deja ver la importancia y la totalidad de un programa, descubrir las necesidades del estudiante, porque así como él valora una calificación, el profesor debe valorar los resultados de su trabajo; así se podría describir más ampliamente un programa y emitir un juicio más objetivo. El juicio entonces, no sólo debe ver los resultados basados en test de personalidad o aptitudes, sino ampliarse hacia otras áreas, incluso interesarse por la evaluación de las aspiraciones del estudiante, es decir, hay que evaluar de forma completa las instituciones educativas.

El profesor no marca una evaluación centrada en el alumno, al contrario, se le califica numéricamente de 5 a 10 basado a cierto número de exámenes, en donde éste deja de tomar en cuenta el contexto en el cual se desenvuelve el alumno para descubrir porque hay o no un aprendizaje. Para poder emitir un juicio, el evaluador debe recopilar y procesar información y tomar en cuenta la opinión de otras personas. En este caso debe tomarse en cuenta a los alumnos ya que ellos son el elemento más importante puesto que están implicados en los resultados del Proyecto

Stake pone énfasis a la utilidad de los resultados con su evaluación respondente, la cual se interesa en que al final del ciclo escolar el alumno sepa aplicar sus conocimientos a su

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

vida cotidiana. Stake considera que en los problemas de la enseñanza las personas directamente afectadas serán las que den una solución.

En segundo lugar tomamos en cuenta el modelo de Stufflebeam ya que considera 4 puntos esenciales para llevar a cabo una evaluación adecuada dentro del Proyecto realizado dentro de la Institución:

- **EVALUACION DEL CONTEXTO:** En nuestra evaluación, fue esencial comprender el contexto dentro del cual era conducido el programa aplicado a los alumnos de bajo rendimiento, ya que entender el contexto contribuye a que los programas sean relevantes y significativos para el estudiante. Para tal efecto es importante asegurarse que los programas sean no solamente efectivos, sino diligentemente evaluados después de ser completados.

La evaluación del contexto forma parte de un proceso y mantiene vínculo con los demás elementos que componen un sistema, en este caso el sistema escolar.

En este tipo de evaluación se tienen como objetivos: Definir el contexto institucional, para ello deberá identificar la población objeto de estudio, para nuestro fin alumnos de educación Secundaria y valorar sus necesidades, así como investigar y diagnosticar los problemas que están detrás de las necesidades, para determinar si los objetivos que se proponen en el Proyecto realmente vienen a dar respuestas a las necesidades planteadas.

- **EVALUACIÓN DE ENTRADA:** Ésta tiene como objetivo identificar y valorar la capacidad del sistema y la planificación de procedimientos para llevar a cabo las estrategias del programa.

Para la evaluación, se pretende valorar el diseño y los recursos disponibles para la consecución de las metas y objetivos de éste.

- **EVALUACIÓN DEL PROCESO:** La Evaluación del proceso nos proporciona información sobre la marcha de nuestro programa, sobre el desarrollo de las actividades y si éstas siguen el plan previsto, con el objeto de introducir los ajustes necesarios.

La evaluación del proceso consiste en una continua verificación de la puesta en práctica del programa mediante la cual se recaba información necesaria para determinar si se está desarrollando como estaba previsto el programa o por el contrario, no funciona satisfactoriamente.

- **EVALUACIÓN DEL PRODUCTO:** El objetivo de este tipo de evaluación es, valorar, interpretar y juzgar los logros del programa. Analizar si se han alcanzado los objetivos propuestos. Se trata de evaluar los resultados, los logros fruto de la investigación, tanto aquellos que se persiguen como aquellos no previstos.

Así mismo retomamos el modelo de evaluación iluminativa, ya que ésta destaca más la recopilación de información que la toma de decisiones, y una de sus principales virtudes es su versatilidad, en donde al hablar de versatilidad nos referimos a una diversidad de información, entre los informes y los consiguientes resultados, los cuales están dirigidos a grupos específicos.

Dado que “la evaluación iluminativa no es un método regularizado, sino una estrategia de investigación general. Pretende ser adaptable para descubrir las dimensiones, metas y técnicas de la evaluación, y ecléctica para proporcionar al evaluador una serie de tácticas investigativas”⁶³. Es decir, la decisión de la estrategia a ser utilizada depende del problema a investigarse, por tal motivo, es preciso que el evaluador sea flexible en su método, tanto para la planificación como para los procedimientos utilizados en el estudio, ya que la fase de la observación ocupa un lugar central en la evaluación iluminativa.

⁶³ Evaluación sistemática. La evaluación Iluminativa: el método Holístico. P. 323

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

La evaluación iluminativa, contemplando el programa como un todo, utiliza más la descripción que los números, así tiene en cuenta el amplio contexto en el que funcionan los programas educativos; siendo su principal preocupación la descripción y la interpretación, más que la valoración y la predicción. La adopción de una evaluación de este tipo requiere más que un intercambio de metodologías; nuevas suposiciones, conceptos y terminologías para comprender la evaluación desde dos aspectos importantes dentro del aula: el sistema de enseñanza y el medio de aprendizaje.

La evaluación Iluminativa no intenta manipular, controlar o eliminar las variables situacionales, sino intenta abarcar la complejidad de la escena, en nuestro caso la situación escolar que vivimos con los alumnos que estaban inscritos en el taller de técnicas de estudio. Éste tipo de evaluación subraya el examen del programa como una parte integrante del medio del aprendizaje, además que centra su atención tanto en la observación dentro de las aulas como en las entrevistas con los profesores y estudiantes participantes.

Dentro de esta estructura de tres etapas, se recogen informaciones utilizando datos recopilados de cuatro áreas: la observación, la entrevista, los cuestionarios, los test, y las fuentes documentales y sus antecedentes.

3.4.1 Plan de Evaluación

La Evaluación es un componente fundamental en todo proceso de instrucción, sea cuantitativa o cualitativa. Es una breve descripción de los principales elementos que entran en juego a la hora de emprender un estudio de evaluación, permitiéndonos valorar cada una de las etapas académicas por las cuales atraviesa el estudiante sean a corto o largo plazo, y, a partir de ello, tomar decisiones acerca del mismo proceso. Para detectar los progresos en el logro de los objetivos del Programa y el proceso de aprendizaje de los alumnos, se establece un Plan de Evaluación. Por medio de éste se pretende hacer durante el proceso revisiones continuas para conocer que tanto se apropian los alumnos de los contenidos y de no ser así establecer nuevas estrategias en el programa, así mismo, permite identificar si existen cambios de actitud o conducta, los cuales influyen de igual forma en el desempeño tanto académico como personal de los alumnos

A continuación se muestra el Plan de evaluación del programa aplicado en la Secundaria, el trabajo de las tutoras y el proceso de enseñanza aprendizaje que siguieron los alumnos dentro del mismo. Cabe señalar que dicho plan fue útil en la medida que sirvió de apoyo para conocer la mejorar en los procesos y en el logro de objetivos, y en la medida que puede servir para poner en valor las propias prácticas y que de ellas se pueda aprender en un proceso constante de mejora.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

PLAN DE EVALUACIÓN

	QUÉ	PARA QUÉ	CUÁNDO	CÓMO	CON QUÉ	QUIÉNES
PROPUESTA	Si los objetivos fueron cubiertos al 100%	Para valorar que tanto se apropiaron los alumnos de los temas	Cuándo los profesores entregues las evaluaciones de los dos últimos bimestres	Por medio de los resultados de la cuarta y quinta evaluación bimestral de los alumnos	Con las boletas, cuestionarios, observaciones, actitudes de los alumnos	León Cruz Linda Mondragón Mondragón Maribel Rivera Álvarez Norma
ALUMNOS	El desempeño que muestran dentro de las sesiones del taller	Para saber que tanto se apropian de las técnicas de estudio	Durante el transcurso del taller	Con las actividades realizadas dentro del mismo.	Con los resultados de las actividades realizadas en clase y observaciones.	León Cruz Linda Mondragón Mondragón Maribel Rivera Álvarez Norma
TUTORAS	Cómo fue el desenvolvimiento que tuvimos al impartir las sesiones	Para saber que tanto nos hemos apropiado de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante nuestra formación.	Al termino del taller	Mediante los resultados arrojados en las evaluaciones de los alumnos	Con la auto evaluación y la evaluación por parte de padres de familia y alumnos.	León Cruz Linda Mondragón Mondragón Maribel Rivera Álvarez Norma

3.4.2 Instrumentos utilizados para la Evaluación

Un **instrumento** responde a la pregunta de **con qué** se investiga.

A continuación se presentan los instrumentos para evaluar los procesos de aprendizaje de los alumnos, la propuesta y el trabajo de las tutoras.

INSTRUMENTO	CARACTERÍSTICAS	ASPECTOS A EVALUAR
REGISTROS ANECDÓTICOS	Fija la atención en individuos particulares durante un periodo de tiempo y se utilizan de manera efectiva para mantenerse al tanto de fenómenos del desarrollo psicológico, afectivo y social, tales como el cambio de actitud.	<ul style="list-style-type: none"> * Comportamiento * Actitud dentro y fuera del aula * Participación * Trabajo en equipo * Vínculos entre pares y vínculo entre tutor-alumno * Comunicación.
INTROSPECCIÓN	Es una actividad reflexiva que sirve para tomar en cuenta las necesidades tanto del grupo como de las propias tutoras para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de las tutoras. * Proceso de aplicación.
ENTREVISTAS INFORMALES	Establecer comunicación con los diferentes actores educativos: *Docentes *Alumnos *Padres de familia. Para conocer los cambios ocurridos por parte de los alumnos del taller.	<ul style="list-style-type: none"> * Cambio de actitud de los alumnos

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA EVALUACIÓN

INSTRUMENTO	CARACTERÍSTICAS	ASPECTOS A EVALUAR
INSTRUMENTOS GRÁFICOS DE APOYO	<p>Funciona como análisis cuantitativo de las evaluaciones bimestrales de los alumnos que se integraron al taller.</p> <p>De igual forma sirve para constatar el perfil docente, la función académica a desempeñar de cada profesor y si esto influye en el rendimiento académico del alumno.</p>	<p>* Incremento o disminución de calificaciones.</p> <p>* Si se cumple la regla del 0.05%</p> <p>* Análisis de perfil docente</p>
ORACIONES INCOMPLETAS	<p>Funciona como herramienta de retroalimentación evaluativa, con el fin de que los sujetos terminen cada una de las oraciones o frases solicitadas por el investigador, tomando en cuenta el significado que tiene para los sujeto cada una de las frases que se le proporcionan.</p>	<p>* Autoestima</p>

3.4.3 Categorización y Conceptualización de la Evaluación

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
VINCULOS (Relación)	<ul style="list-style-type: none">- Alumnos- Tutor – alumnos
DIDÁCTICA	<ul style="list-style-type: none">- Manejo de técnicas- Pertinencia del material- Pertinencia del contenido
SIGNIFICADO QUE LE DAN AL TALLER	<ul style="list-style-type: none">- Expresiones Verbales y no verbales
TRABAJO DE LOS ALUMNOS (Actividades)	<ul style="list-style-type: none">- Estrategias de resolución de problemas- Trabajo en equipo- Participación- Interés- Motivación
RELACIONES HUMANAS	<ul style="list-style-type: none">- Autoconcepto- Inquietudes- Problemáticas- Comunicación

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN

La educación requiere que las personas implicadas sean agentes activos en el proceso, no simples sujetos pasivos ni objetos en la intervención curricular de otros. La investigación en educación que trata a profesores y alumnos como sujetos pasivos puede decirnos algo acerca de cómo se lleva a cabo la educación, pero no sirve para comprometerlos en modos fundamentales necesarios para obtener el cambio en sus formas de actuar⁶⁴. Por tal motivo, es necesario introducir en el proceso de enseñanza – aprendizaje a todos los actores educativos, pero fundamentalmente al alumno, puesto que lo que se dirige es su conocimiento. Es por esto que se deben retomar sus intereses y los factores que influyen en su educación para lograr aprendizajes significativos, es decir, es necesario tomar en consideración dentro del aula los siguientes aspectos:

Los **vínculos humanos**⁶⁵, puesto que mediante éstos, el sujeto comienza a construir su subjetividad humana, creando en un primer momento una identificación consigo mismo y posteriormente, mediante la interacción que establece con otros sujetos por el resto de su vida, trata de buscar algún espacio al cual pertenecer, es decir, la interrelación que establezca con el medio social, llámese; profesores, amigos, parejas, familia, etc., le ayudará para encontrar un grupo con el cual identificarse.

Con respecto a las relaciones que logren establecer los *alumnos con sus pares*, es como conforma sus patrones de conducta, ya va conociendo la gama de modelos a seguir, pero de la cual sólo adoptarán una, el grupo con el cual se identifiquen de acuerdo a la situación por la cual se encuentren atravesando. Los sujetos no somos estables, siempre estamos en constante cambio puesto que la vida está en continuo movimiento trayendo consigo un cierto tipo de modificaciones en cada una de las etapas de formación. Retomando al adolescente, en esta etapa de cambios, de inquietudes, inseguridades y

⁶⁴ LÓPEZ, Herrerías José Ángel. *Paradigmas y métodos pedagógicos para la Educación social. La praxis pedagógica en Educación Social*. Edit. NAU Ilibres. Valencia 2000

⁶⁵ “Los seres humanos nos constituimos como tales en virtud de nuestras relaciones con los otros. En la infancia...primero con la madre... luego el padre quien, podrá favorecer o perturbar la gradual separación – individuación del pequeño de su madre y, además, los hermanos, esos Otros con los que se desarrollarán vínculos de rivalidad y solidaridad, así como también los otros personajes importantes en la trama tanto familiar, como en la vida social (amigos, profesores, etc.) (Allidière Noemí: 2004)

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

problemáticas tanto escolares como familiares, éste no se centrará sólo en una etapa, sino que estará en continua búsqueda para pertenecer a ciertos grupos.

Los grupos de amigos no son los únicos que intervienen en las relaciones que logre establecer el alumno o no con el sector social, ya que desde otro punto de vista, las relaciones que establezcan éstos dentro de la escuela, especialmente con *los profesores*, sirve en un determinado momento de modelo para el adolescente, ya que al estar en plena construcción de identidades, éste busca un elemento en el cual sentirse seguro. Dentro del aula, los lazos que establezca el profesor serán elemento decisivo, puesto que con su actitud puede hacer que un alumno se interese por los contenidos dados en clase o, en su defecto, lo tome como un requisito que debe cumplirse.

Otro aspecto a tomar en cuenta dentro del aula como apoyo a la construcción de conocimientos significativos para el alumno, es la *didáctica*⁶⁶ utilizada por el profesor, ya que tradicionalmente ésta se centraba en el profesorado y en los contenidos, dejando al alumno en un segundo plano. En la actualidad debe retomarse otro significado de este modelo por uno activo, en donde se busque la comprensión y la creatividad mediante el descubrimiento y la experimentación, siempre tomando en cuenta o pretendiendo desarrollar las capacidades de autoformación del alumno.

Dentro del trabajo realizado en la Secundaria, se utilizó *la planeación didáctica*⁶⁷ como una estrategia en constante replanteamiento, susceptible a continuas modificaciones, puesto que en un inicio a simple vista no se consideraba en su totalidad la diversidad de necesidades de los alumnos. Por tal motivo, fue necesario, después de ver la forma en como los sujetos aprenden, rehacer la planeación para trabajar los *contenidos* de acuerdo a sus intereses, tratando de hacer las clases amenas implementando *materiales* que

⁶⁶ Etimológicamente deriva del griego Didaskein Tekne, lo cual significa el "ARTE DE ENSEÑAR". La didáctica, es una disciplina pedagógica que se fundamenta en Teorías y métodos y su propósito es orientar y favorecer el proceso de ENSEÑANZA – APRENDIZAJE del sujeto, tomando en cuenta seis elementos: los objetivos, los contenidos, la metodología, el maestro, el alumno y la evaluación (Baltazar, Montes Roberto)

⁶⁷ Vista como "la organización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a fin de facilitar en un tiempo determinado el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y los cambios de actitud del alumno" (Antología Básica: UPN)

fueran de su atención, donde tuvieran la voluntad de participar con las actividades aun sabiendo que no había una recompensa numérica por ser partícipes en ellas.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos se relaciona también con las diferentes **técnicas de estudio** ⁶⁸ que ayudan a los estudiantes a conseguir un buen rendimiento escolar, éstas deben utilizarse de manera habitual, es decir, ser constantes en su uso. Es importante saber cuando usar estas técnicas, ya que si el profesor sabe emplearlas de manera correcta puede tener buenos resultados en el aprendizaje de los alumnos, y por ende evitará los problemas de bajo rendimiento que se puedan dar en éstos por no saber sintetizar la información para que ésta le sea significativa.

Para trabajar con los alumnos se utilizaron tres **tipos de técnicas**, con la finalidad de que puedan aplicar éstas en la resolución de tareas.

Las técnicas *preinstruccionales* preparan y alertan al estudiante con relación a qué y cómo va a aprender. Algunas de las técnicas preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

Las técnicas *coinstruccionales* apoyan los *contenidos* curriculares durante el proceso mismo de enseñanza. Cubren funciones de detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructuración y motivación. Pueden incluirse técnicas como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías entre otras.

Las técnicas *posinstruccionales* se presentan después del contenido que se ha de aprender, lo cual permite al alumno formarse una visión sintética del material, valorando de tal forma su propio aprendizaje. Algunas de las técnicas son: preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

Pero para lograr que los alumnos se apropien de estas técnicas, dependerá de las **actividades** propuestas dentro del salón de clases, ya que éstas serán las que

⁶⁸ Conjunto ordenado de acciones que realiza el estudiante para lograr comprender conceptos, principios o hechos de manera permanente.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

determinarán el *interés*⁶⁹ de los alumnos, en donde nazca la inquietud de buscar información tanto de temas escolares como de las diferentes problemáticas que existen a su alrededor. Esto se verá reflejado en la presencia constante de los alumnos en el salón de clases, la participación que se da al realizar las diferentes actividades, las investigaciones que se realizan y la preparación de materiales.

Con base en la *Solución de problemas*⁷⁰, se pretende que los alumnos sean seres autónomos, que problematizen situaciones ya sea en forma individual o grupal. El utilizar esta estrategia es con el fin de que los alumnos no tomen las cosas como algo ya establecido, sino que aprendan a analizar las situaciones y establezcan, a través de este análisis, respuestas de acuerdo a su nivel cognitivo.

La falta de interés en asimilar los contenidos es bastante frecuente y suele manifestarse en poca atención y en un entusiasmo en el aprendizaje débil ya que en la mayoría de los casos los esfuerzos van dirigidos a conseguir un valor numérico en vez de adquirir los conocimientos que le son de utilidad.

Pero para que los alumnos *participen* en su propio proceso de enseñanza – aprendizaje, no basta solamente con proporcionarles elementos atractivos para que realicen las actividades, pues si bien es bueno fomentar en ellos la creatividad y participación, esto no sería posible sin una motivación extrínseca para hacerlos creer en su propio potencial y desarrollar éste al máximo.

La *motivación*⁷¹, juega un papel decisivo en el aprendizaje y en el rendimiento, ya que sólo sabemos y aprendemos lo que nos interesa. Entendemos por ella, más que un estado fijo,

⁶⁹ Fenómeno que emerge a partir de la interacción entre un individuo y su medio. Suelen diferenciarse dos tipos de interés: uno es más dependiente del sujeto, recibiendo el nombre de interés personal o individual; el otro toma en cuenta distintas características del entorno y se denomina interés situacional o contextual. (GONZALES, Antonio. Motivación)

⁷⁰ Dejar que los niños resuelvan sus problemas con los demás o con el ambiente físico y planear o crear situaciones que provoquen el razonamiento y la búsqueda de soluciones propios para cuestiones conflictivas o difíciles, es proporcionar verdaderas experiencias educativas (Metodología didáctica y práctica docente: Antología Básica)

⁷¹ Fuerza interior originada por un estímulo o necesidad del sujeto que atrae a éste para que comience un nuevo aprendizaje, hace que persista en él, que se oriente de una determinada manera, que aprenda con mayor o menor intensidad y que decida cuándo lo termina (GRANADOS Piedad; 2003)

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

un proceso psicológico dinámico, ya que se incluyen en este proceso motivacional todos aquellos factores cognitivos y afectivos que influyen en la elección, iniciación, dirección y calidad de una acción que se persigue para alcanzar un fin determinado, que en el caso de los alumnos sería, el alcanzar una calificación numérica.

Dentro de la motivación encontramos dos factores que influyen en el adolescente: los internos que se enfocan a las metas y aspiraciones que éste tiene y como factores externos, el contexto que lo rodea. Hacemos énfasis en estos dos puntos, ya que la motivación depende mucho del ambiente dentro del cual se encuentra inmerso el alumno, por tal motivo, debe tomarse en consideración el orientar su capacidad y atención hacia el logro de objetivos o metas planteadas tratando de aproximarlos a su ideal.

Tenemos presente que existen factores de fracasos y logros, por tal motivo, se trató de apoyar al adolescente a llegar a éste último y en el caso de los alumnos que no cubrieron sus expectativas, se les hizo ver que las personas realizan sus tareas de modo diferente, lo importante es encontrarle el gusto a lo que realizan y que no lo tomen como una obligación o como requisito que tengan que cubrir para satisfacer las necesidades de los demás, llámese profesor, padre de familia, etc., sino por convicción propia.

Más que una motivación dirigida hacia los incentivos, ésta fue hacia la personalidad del adolescente con la finalidad de elevar su **autoestima** para que pueda obtener un mayor desempeño tanto académico como personal. Este tipo de estrategia sirve de apoyo para la diversidad emocional por la que atraviesa el sujeto, ya que en la escuela un resultado aprobatorio es positivo, sin embargo a los que no alcanzan estos estándares, se debe tratar de apoyarlos y alentarlos a seguir adelante para no caer en la frustración y tristeza.

Si bien es cierto que la motivación es un factor importante dentro del desempeño académico del estudiante, también lo es la participación que tengan estos para lograr los objetivos en conjunto. Es decir, debe haber una buena **comunicación**⁷², la cual es una

⁷² Es un fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo. Es algo que no está estático, sino en un perpetuo acontecer donde los acontecimientos y sus relaciones son dinámicos y se

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN

necesidad humana, que influye de manera considerable en el ámbito educativo ya que de ella dependen las buenas relaciones, puesto que con los comentarios que haga el profesor y los mismos compañeros, así como los padres de familia ya sean positivos o negativos influirán considerablemente en el concepto que los alumnos tienen de sí mismos y esto repercutirá en su rendimiento escolar.

Al hablar de **autoconcepto**⁷³ nos referimos a la imagen que los alumnos han creado de sí mismos a lo largo de su vida tanto personal como académicamente, influyendo los comentarios de profesores y compañeros, en ocasiones, éste es determinante del rendimiento académico más que las propias capacidades del alumno. Esto se ve reflejado en la **autoestima**, la cual es el valor que nos asignamos a nosotros mismos y que se relaciona con que tanto nos aceptamos como somos, que tanto respetamos y defendemos nuestros propios intereses y que tan satisfechos estamos con nosotros mismos. Por lo tanto, si nos vemos como personas importantes y nos sentimos seguros, confiadas y capaces, nuestra autoestima es elevada o también podría decirse que positiva. Si por el contrario nosotros nos consideramos personas poco valiosas, incapaces y nos sentimos inseguros, rechazados e inconformes, decimos que nuestra autoestima es baja o negativa.

Por ello al estar en constante contacto con los demás debemos aprender a convivir de una manera cordial, lo cual implica concienciar a los alumnos a reflexionar acerca de sus problemas tanto internos como externos⁷⁴ y buscar por sí mismos la solución más conveniente, para que así logre una mayor interacción con los que le rodean.

encuentran en un constante devenir, eternamente cambiantes y continuos y donde sus componentes interaccionan, es decir, cada uno de ellos influye sobre los demás

⁷³ El autoconcepto académico es la teoría que el estudiante forja de sí mismo, influye en cómo se percibe a sí mismo y al contexto en que se encuentra; en cómo se siente y en cómo responde, es decir, influye en cómo el estudiante se implica en el proceso de aprendizaje y en los resultados que obtiene (GONZÁLEZ, MA. DEL Carmen: 1994)

⁷⁴ Entiéndase por internos los conflictos emocionales y externos los que tiene con los demás sujetos.

3.4.4 EVALUACIÓN FINAL⁷⁵

Para la realización del proyecto se partió de una evaluación del contexto desde una mirada externa donde surgió una planeación que nos permitiera responder a las necesidades académicas de los alumnos dando por resultado *el taller de técnicas de estudio*, sin embargo, durante la aplicación de dicha propuesta, fuimos realizando una evaluación del proceso, la cual nos permitió conocer que tan pertinentes eran los contenidos que se tenían planeados. Para esto se tomó en cuenta la opinión, sentimientos e intereses de los alumnos teniendo como consecuencia una reestructuración de la propuesta, lo cual dicho en palabras de Stufflebeam “La evaluación de contexto no es sólo un punto de partida, también debiera cumplir una función monitora continua y, la evaluación del proceso y del producto, se sobreponen continuamente y, a menudo, debieran llevarse a cabo simultáneamente⁷⁶”

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de la propuesta fue tomando en cuenta los intereses de los alumnos y que éstos conocieran y aplicaran técnicas de razonamiento lógico matemático y de estudio (organización del tiempo, subrayado, mapas conceptuales, resumen, toma de apuntes, etc.) lo cual les permitiría elevar su rendimiento académico y obtener una mejor percepción de sí mismos (autoconcepto).

Con respecto al contenido éste fue pertinente de acuerdo al tiempo y espacio en el que se llevó a cabo el taller, puesto que las actividades fueron supervisadas por el director y la coordinadora de servicios educativos complementarios quienes los consideraron pertinentes debido a la situación que estaban viviendo los estudiantes. El material que se utilizó fue innovador al interesar a los alumnos para que realizaran las actividades; los materiales que utilizamos fueron ejercicios de razonamiento lógico-matemático, habilidad mental, ejercicios ortográficos, ejercicios de reflexión y de análisis.

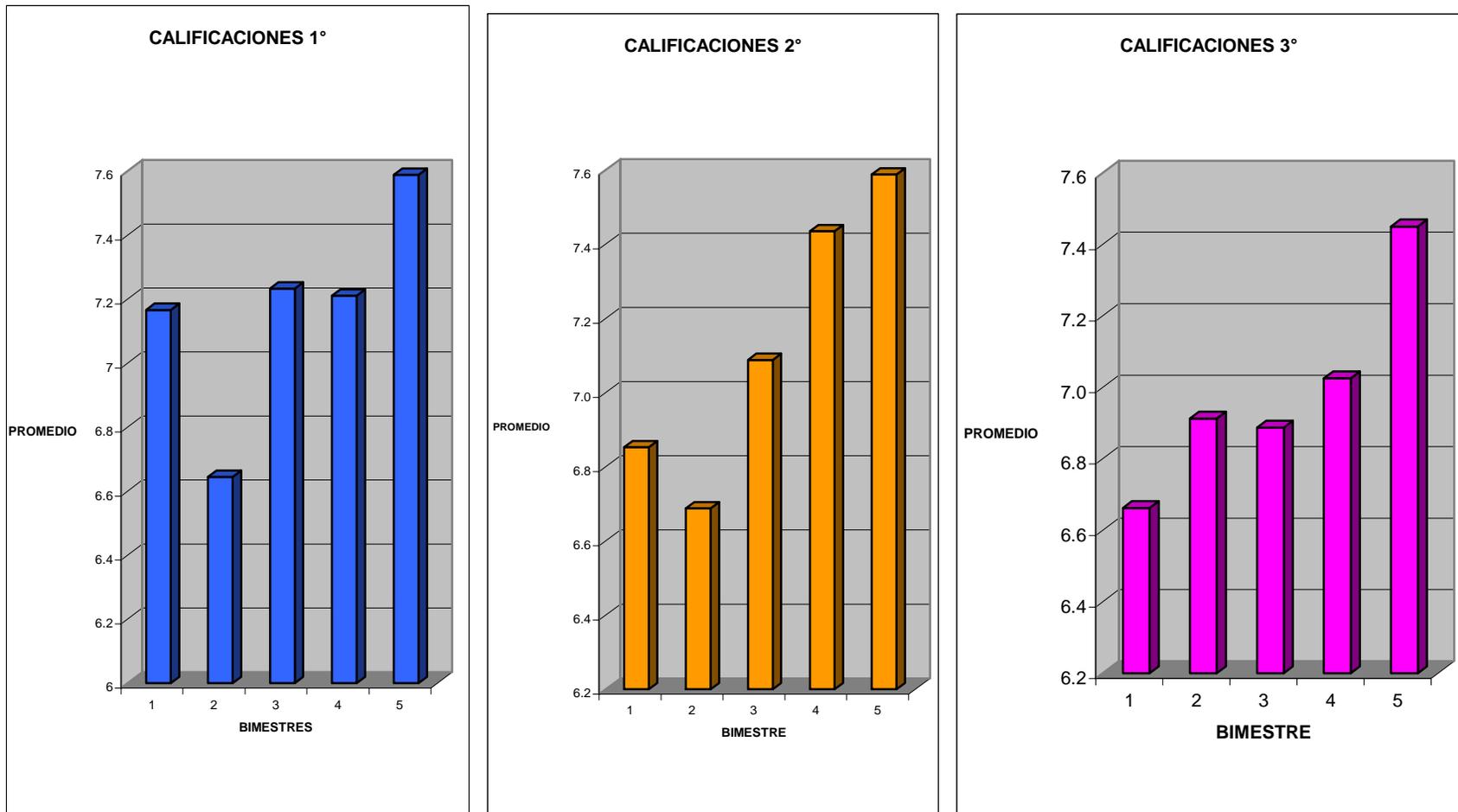
⁷⁵ Para realizar esta evaluación se retoma la teoría expuesta en las páginas 91 - 96 referentes a los modelos de evaluación de Stufflebeam, Stake e Iluminativo

⁷⁶ ESMANHOTO, Paulo, et. al. *Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos*. En: Werthein, J. Yargumedo, M. *Educación y participación*. Ed. II CA. Brasil 1986 Pág.78

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

La utilización de dicho contenido y materiales influyó en el incremento del rendimiento escolar en un 0.05%, lo cual se observa en la siguiente tabla:

CONCENTRADO DE GRUPO 1°, 2° y 3°⁷⁷



⁷⁷ Véase Anexo 9 pág. 180 Cuadro de calificaciones de los alumnos que asistieron al taller Técnicas de Estudio

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

Los resultados que se presentan corresponden al análisis de los tres primeros bimestres en comparación con los dos últimos que fueron en los cuales se puede ver reflejado el impacto que tuvo el taller.

De acuerdo a los contenidos, al material, los resultados obtenidos cuantitativamente de los dos últimos bimestres, decimos que se cumplió con el objetivo propuesto.

Aunque estamos conscientes de que lo importante es el proceso de enseñanza – aprendizaje, no podemos dejar de lado lo cuantificable, es decir, el impacto que tuvo el taller durante los 2 últimos bimestres de los alumnos, puesto que a partir de esto, se hará énfasis con respeto a la valoración cuantitativa, para pasar después al análisis cualitativo observable durante dicho proceso.

Para nosotras la finalidad de evaluar la propuesta no era sólo la de obtener un valor cuantitativo, sino una que nos permitiera saber que realmente lo que se había impartido en el taller les era significativo a los alumnos, por esta razón nos apoyamos de la evaluación procesual la cual según Stufflebeam nos dice: “la principal misión de la evaluación del proceso es obtener continua información que pueda ayudar al personal a llevar a cabo el programa tal y como estaba planeado o, si se considera que el plan es inadecuado, modificarlo tanto como sea necesario⁷⁸”. Así apoyándonos de ella nos enfocamos en la valoración continua del aprendizaje de los alumnos y de la enseñanza de nosotras como tutoras, mediante la obtención sistemática de datos, análisis de los mismos y toma de decisiones oportunas mientras tenga lugar el propio proceso. Este tipo de evaluación nos permitió conocer cuáles son las ideas de los alumnos, los errores en los que tropiezan, las principales dificultades con las que se encuentran, los logros más importantes que han alcanzado y así poder conocer el impacto que la propuesta o en este caso el taller estaba dejando en los alumnos y, sobre todo, darnos cuenta de que tan significativo estaba siendo para ellos, no sólo en las técnicas de estudio, sino en todos los aspectos que se habían de reforzar (sociales, culturales, etc.)

⁷⁸ STUFFLEBEAM, Daniel. L. *Evaluación sistemática: guía, teoría y práctica*/ Daniel L, Stufflebeam, Anthony J. Shinkfield; tr. Carlos Losilla. Barcelona España. Ed. Paidós. .

Otro de nuestros soportes teóricos para la evaluación se basa en uno de los enfoques participativos, denominada como evaluación iluminativa, pone énfasis en responder a las necesidades y puntos de vista de las distintas audiencias y clarifica los complejos procesos de la organización, la enseñanza y el aprendizaje. Estudia la organización y los métodos de evaluación por medio de sus elementos como por ejemplo; la observación, las entrevistas, los datos procedentes de test y cuestionarios, la información documental y los antecedentes.

La evaluación iluminativa tiene en cuenta el amplio contexto en el que funcionan los programas educativos; así, su principal preocupación es la descripción y la interpretación más que la valoración y la predicción. Este modelo evaluativo pone énfasis en dos aspectos, que son: el sistema de enseñanza⁷⁹ y el medio de aprendizaje. “Éste es el ambiente socio-psicológico y material en el que trabajan conjuntamente estudiantes y profesores... la configuración del medio de aprendizaje, en cualquier aula concreta, depende de la interacción de muchos factores distintos, por ejemplo las limitaciones en las escuelas, las características individuales de cada profesor, los puntos de vista, necesidades y motivaciones de los estudiantes”⁸⁰.

Tomando en cuenta esos dos modelos la evaluación de proceso se realizó tomando en cuenta los siguientes puntos:

- ☞ La evaluación como una actividad integradora: la entendemos como una tarea más que se ha de insertar en las actividades de enseñanza y de aprendizaje, y no como un trabajo complementario y extraño al ritmo habitual del aula. Es decir, que nuestra evaluación fue constante partiendo de los conocimientos previos de los alumnos, lo cual nos permitió reforzar las actividades propuestas por nosotras y a partir de esto comprobar que los conocimientos adquiridos dentro del taller se convirtieran en significativos para que éstos los apliquen a lo largo de su vida, tanto académica como personal .

⁷⁹ Con respecto al sistema de enseñanza nos referimos al programa, analizado anteriormente.

⁸⁰ Evaluación sistemática. la evaluación iluminativa

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

☞ La evaluación debe ser formativa: Se basó en los procesos de enseñanza aprendizaje más que en los resultados finales, es decir fue formativa, ya que hubo una revisión constante de los resultados parciales para dirigir el aprendizaje de los alumnos de acuerdo a sus necesidades e intereses.

La evaluación no se asoció al éxito o fracaso sino que enfatizó el proceso que siguieron los alumnos y a través de éste conocer sus capacidades; de igual forma estuvo inmerso durante todo este proceso la participación e interés, la capacidad de razonamiento lógico y matemático, el desarrollo de su creatividad, la responsabilidad ante determinadas situaciones, la comunicación y el concepto que tienen de sí mismos..

Con respecto a la participación e interés podemos decir que en la mayoría de los casos fueron evolucionando satisfactoriamente. Iniciamos con una participación mínima y con cierta resistencia al trabajo en equipo ya que apenas se estaba entablando comunicación, además que los alumnos lo veían como una imposición, sin embargo al estar en contacto con cada uno de ellos se fue formando un vínculo de confianza lo cual permitió que se despertaran inquietudes, las cuales podían expresar sin censura, ya que al darse cuenta que nuestra actitud era diferente a la de sus demás profesores y que no importaba cuales fueran sus respuestas siempre y cuando estuvieran argumentadas eran válidas se fue fortaleciendo la relación entre pares y enriqueciendo el trabajo al apoyarse entre ellos y consolidando nuestra relación alumno-tutoras ya que en ocasiones trabajábamos a la par con ellos para que sintieran que estábamos al mismo nivel con respecto a los ejercicios. Otro factor que pudo fortalecer la participación es que los alumnos compartían un fin común, el cual era mejorar sus calificaciones.

Para mejorar las calificaciones se trabajó con ejercicios lógico matemático y de habilidad mental con los cuales nos dimos cuenta que los alumnos tenían problemas para resolver los ejercicios que les proporcionábamos, sin embargo, con la constante práctica de este tipo de ejercicios en el transcurso del taller fueron adquiriendo la

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

habilidad de hacerlo y actitud positiva para realizarlos. Cuando había dificultades por parte de alguno de los compañeros el grupo lo apoyaba en la resolución del ejercicio explicándole los pasos para llegar a la solución.

☞ La evaluación por proceso nos sirvió para identificar problemáticas de los alumnos que no se tenían contempladas, eran externas a lo académico, sin embargo, éstas influían en el desempeño escolar del alumno. Dentro de las problemáticas encontradas figuraron:

Problemas familiares: Encontramos que el 60% de los alumnos asistentes al taller, proviene de familias disfuncionales, lo cual origina conflictos con padrastros, madrastras, hermanastros o hermanos naturales y violencia intrafamiliar, influyendo éstas problemáticas en el desempeño de los alumnos, ya que son factor de distracción, confusión, resentimiento, rebeldía y enojo. Estos sentimientos los llevan a buscar formas de atención equivocadas, es decir, sacando malas calificaciones, metiéndose en problemas con los maestros, generando conflictos dentro y fuera de la escuela.

Búsqueda de identidad: En esta etapa de desarrollo es común que los adolescentes se encuentren en busca de su identidad, en donde las preguntas más comunes son ¿quién soy? Y ¿qué hago aquí?, además de definir su sexualidad de acuerdo a los roles establecidos por la sociedad. Este último factor es de gran importancia, ya que si bien dentro de una familia existen problemas, dentro de la personalidad de cada individuo se hallan conflictos de identidad.

Esto lo vivimos dentro del salón de clases por la experiencia compartida por dos alumnos y una alumna, quienes se encuentran en conflictos emocionales al estar definiendo su identidad sexual, puesto que no saben si son heterosexuales, homosexuales o bisexuales. Esta etapa en la cual los alumnos intentan definirse sexual y emocionalmente, en donde prueban de todo para saber cuales son sus gustos, aunado con los conflictos familiares en los cuales se pueden encontrar por el

sólo hecho de pensar si serán aceptados por sus padres, hermanos, amigos, etc., propicia una desvaloración anímica de éstos al no encontrar un punto de apoyo, lo cual influye de forma gradual dentro del aula, ya que al no ser escuchados optan por una postura de rebeldía y ponen limitantes para no ser agredidos tanto física como emocionalmente.

Otro factor que influye en la autoestima de los alumnos y por ende en su rendimiento, son las etiquetas que tanto padres como maestros y los mismos compañeros utilizan para clasificarlos como malos estudiantes, flojos, burros, torpes, ocasionando así una desvalorización en ellos y trayendo como consecuencia que ellos se apropien de éstas y por ende sus propias expectativas quedan por debajo de sus capacidades académicas.

Al darnos cuenta de todas estas situaciones, nos enfocamos en orientar a los alumnos para que trataran de asimilar de mejor forma la etapa por la que estaban atravesando y lograran tener un cambio de actitud, lo cual se vio reflejado en todos los alumnos que asistían al taller. Cabe mencionar que este cambio de actitud no sólo fue percibido por nosotras, sino que también por parte de los profesores se acercaban a nosotras para hacernos comentarios sobre los avances que tenían los alumnos dentro de sus clases, no sólo en lo académico sino en la comunicación. Los alumnos mejoraron el concepto de si mismos, lo cual lo manifestaban en comentarios tanto implícitos como explícitos⁸¹.

Todo este proceso no fue fácil puesto que implicaba organización, colaboración y sobre todo responsabilidad y compromiso por parte de nosotras. La responsabilidad de guiar a un adolescente no es tarea fácil, por tal motivo, tuvimos que romper con esquemas y

⁸¹ Con respecto a factores implícitos los adolescentes cambiaron su conducta, tuvieron relación más estrecha con las tutoras del taller, entre pares se fortaleció la relación. Como factores explícitos, los profesores manifestaron un cambio de conducta con respecto a los alumnos y una mejora en sus trabajos. Así mismo, en el departamento de Orientación ya no eran frecuentes las visitas por algún comportamiento inadecuado (llamado así por los profesores a cualquier conducta fuera de los lineamientos)

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

prejuicios escolares, es decir comentarios que eran expresados por parte del personal educativo, así mismo, y teniendo la oportunidad de haber pasado no hace mucho tiempo la etapa por la cual ellos pasan en estos momentos, tuvimos que romper con esquemas y estereotipos personales. Por tal motivo es necesario conocer también el proceso por el cual atravesamos durante la puesta en práctica del taller evaluando nuestro desempeño, lo cual haremos a partir de las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los obstáculos con los que nos encontramos?

En un primer punto haremos referencia a nuestras fallas, las cuales consideramos influyeron en el aprendizaje de los alumnos. La primera consecuencia fue el espacio de trabajo, ya que no era el adecuado para realizar las actividades que se tenían planeadas, además de las constantes supervisiones por parte del director, ya que deseaba que los niños estuvieran en completo orden y dentro de un salón, y no se nos permitía realizar actividades fuera de éste.

Además de este factor, fue el hecho de haber planteado una organización de grupos adecuada a las exigencias de la institución, pero inadecuada a las necesidades de los alumnos, ya que al organizar dos horarios diferentes para tres grupos los días miércoles originaba el descuido de uno de ellos. Ante tal situación decidimos proponer a una tutora fija en uno de los salones de segundo, puesto que el cambio de tutora los conflictuaba, ya que el estilo de trabajo de cada una era diferente, sin embargo esto lo reflexionamos después del periodo vacacional quedando una persona fija con el grupo, pero desafortunadamente la asistencia se redujo.

Otro obstáculo fue la falta de compromiso por parte de los padres como de los alumnos, ya que los primeros no estaban al pendiente de las actividades realizadas dentro del taller, las cuales se pidió que firmaran para que tuvieran conocimiento de lo que se estaba

trabajando⁸², sin embargo nunca fue así, por tal motivo los alumnos no se comprometieron con sus padres y vieron el taller como un pretexto para escaparse de su casa e irse a divertir con sus amigos, ocasionando que nosotras tuviéramos que dirigirnos vía telefónica con sus padres para saber que era lo que estaba sucediendo con la asistencia de sus hijos, provocando así una ruptura del vínculo entre ellos y nosotras.

Este hecho provocó pláticas con los alumnos en donde replanteamos los compromisos y acuerdos puestos al inicio del taller llegando a un nuevo acuerdo en donde ellos se comprometieron a continuar pero desafortunadamente no sucedió así y optaron por desertar, quedando sólo los alumnos que realmente querían continuar el trabajo.

¿Qué aprendieron los alumnos?

A pesar de las dificultades que tuvimos con la organización de los grupos, los espacios de trabajo y las bajas de algunos alumnos, cabe mencionar que los que decidieron quedarse en el Taller de Técnicas de estudio tuvieron un buen rendimiento y desempeño dentro del mismo, ya que estaban comprometidos a trabajar, lo cual propicio que por voluntad propia, los conocimientos adquiridos y asimilados fueran aplicados de manera significativa dentro del salón de clases en las actividades escolares, es decir, las técnicas trabajadas dentro del taller, eran aplicadas en sus tareas cotidianas.

Consideramos que las actividades proporcionadas a los alumnos fueron de acuerdo a sus intereses, expectativas y necesidades. Por ejemplo, cuando los alumnos ingresaron al taller, se les proporcionó un cuestionario en donde tenían que mencionarnos cuales eran las actividades que realizaban en un día normal tanto dentro como fuera de la escuela. Por medio de esta actividad encontramos como prioridades el salir con amigos, estar en casa jugando con el PlayStation, dormir, ver televisión o estar en la computadora, tomando tiempo completo éstas sin reservar un espacio para la realización de tareas.

⁸² Las actividades realizadas dentro del salón también eran firmadas por nosotras, no con la intención de llevar un formato de asistencia como tal, sino para validar que el niño había asistido al taller, por tal motivo se pedía que los padres también las firmaran.

En el transcurso del taller fuimos trabajando sobre esta cuestión motivando a los alumnos y haciendo conciencia en ellos de la importancia de destinar horarios de trabajo equitativos, pues si bien hay ratos de diversión, también debe haberlos para lo escolar. Sabíamos que la tarea no era fácil, puesto que en esta etapa lo importante para ellos es buscar más momentos de distracción que de trabajo, sin embargo, consideramos que se cumplió, sino al 100% el objetivo de organizar sus actividades diarias con base en horarios que ellos mismos estructuraron de acuerdo a sus necesidades, si logramos que por lo menos destinaran aproximadamente entre 1 y 2 horas a la realización de tareas diarias, ya sea para hacerlas, para completar ideas inconclusas dentro del salón de clases o para hacer un repaso de lo visto en las mismas. Nos atrevemos a afirmar este hecho, ya que los alumnos se acercaban a nosotras para mostrarnos sus tareas, para pedirnos apoyo y aclarar dudas o para comentarnos sobre lo que habían visto en clase un día anterior al taller.

Cómo este hecho podemos ejemplificar muchos más⁸³ relacionados a las técnicas de estudio, por ejemplo, el hecho de que los alumnos fueran críticos con las lecturas, que discutieran dentro del salón de clases con bases y fundamentos, que reflexionaran sobre el porque sucedieron los hechos⁸⁴ y mediante estas lecturas y los análisis realizados en el taller trabajaran resúmenes, hicieran síntesis, cuadros sinópticos, mapas conceptuales. Mediante la lectura de los temas proporcionados por ellos mismos, conocimos su gramática, es decir, la forma en la que escriben y como lo escriben, en donde pudimos notar que la mayoría de ellos tenían problemas con las reglas ortográficas, y en que momentos debían ser utilizados los signos auxiliares. Se hicieron ejercicios de comprensión lectora, haciendo énfasis en el cómo leen, su tonalidad y dicción, en donde encontramos que sabían leer, pero de “corridito” sin hacer pausas y dejando de lado los signos, “a fin de

⁸³ Es necesario tener en cuenta que no podemos hablar de un logro al 100%, ya que el progreso de los alumnos no se ve en un momento en específico, sino que se va desarrollando conforme va transcurriendo el tiempo. Podemos decir que nostras sembramos una semilla y sólo el tiempo determinará cuando germinará ésta. Para nosotras el trabajo constó de mucho esfuerzo, pero más de los alumnos, ya que sino nos hubieran permitido relacionarnos y trabajar con ellos, no habríamos podido ver cambios en éstos en los últimos dos meses de clases hablando tanto académica, ero sobre todo personalmente.

⁸⁴ Recordemos que la propuesta fue trabajada mediante los temas de interés de los alumnos, lo cual propicio que dentro del salón de clase se abriera un foro de debate, lo cual permitió que expresaran abiertamente sus dudas y expectativas.

cuentas ¿para que sirven?”. Esto fue preocupante para nosotras puesto que ésta problemática no sólo la vimos en los primeros y segundos años, sino también en los terceros, en donde los alumnos ya están preparados para pasar al nivel medio superior. Para esto les proporcionamos lecturas sobre el cuándo y por qué utilizar los signos de puntuación, trabajando mediante ejercicios de lectura corrida, en donde ellos tenían que poner los signos correspondientes en la misma para darle coherencia al texto. Con respecto a las lecturas, los mismos alumnos evaluaban su dicción y tonalidad, lo cual permitió que identificaran y corrigieran sus fallas.

Así mismo, se trabajó con ellos ejercicios de razonamiento lógico matemático, lo cual nos hizo romper con esquemas establecidos por parte de los profesores al mencionarnos que a los alumnos no les gustan las matemáticas, ya que por lo menos dentro del taller, los alumnos trabajaban de forma ordenada y rápida los ejercicios. Les gustaba que les pusiéramos ejercicios en donde tuvieran que pensar modos diferentes para la resolución de problemas, sin seguir una fórmula en específico. Nos mostraron que les gustan los laberintos matemáticos, las pirámides numéricas, problemas de ecuaciones y los ejercicios de habilidad mental.

Para concluir queremos referir que estamos contentas con el trabajo realizado con los alumnos y que si hay que darle el mérito especial a alguien es a ellos por la disposición que tuvieron por aprender lo poco o mucho que pudimos enseñarles, ya que de no haber sido así, los objetivos de nuestra propuesta no se hubieran cumplido.

¿Qué cosas no previstas aprendieron?

Consideramos que una de las causas principales que propiciaron un vínculo entre los alumnos y nosotras que nos permitiera entablar una relación de confianza fue la comunicación, la cual se logró gracias a que la diferencia de edades entre ellos y nosotras no es tan marcada, por tal motivo no hay prejuicios anticipados, lo cual permitió que se desarrollaran de una manera más abierta cambiando el concepto que tenían de sí mismos.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EVALUACIÓN FINAL

El sentirse aceptados dentro de un grupo permitió que expresaran sus dudas y que éstas fueran resueltas entre todos, aprendiendo así la importancia del trabajo en equipo, los compromisos y responsabilidades que adquieren al pertenecer a éste.

Si bien teníamos previsto implementar formas de convivencia dentro del salón de clases para que como grupo se apoyara al realizar determinadas actividades, lo propuesto sobrepaso nuestras expectativas, ya que a pesar de pertenecer a grupos diferentes y ser la primera vez que estarían reunidos sin sus compañeros de siempre, aprendieron a escucharse, a establecer vínculos de solidaridad y compañerismo, a compartir problemáticas sin juzgarse, a argumentar con fundamentos ante los profesores sus posturas siempre reflexionando primero sobre su actitud.

No podemos dejar de hablar de la oportunidad que tuvimos de aprender de ellos. En un inicio sabíamos que entre ambos podíamos establecer un vínculo, pero no contábamos que éste fuera tan fuerte como para vivir de cerca las situaciones por las cuales atravesaban, tratando de buscar con ellos alternativas a los problemas. Como grupo, aprendimos a ser tolerantes, a apoyarnos y a trabajar en equipo. Convivimos y esto nos permitió que las cuestiones tratadas en clase se quedaran ahí, como un secreto entre nosotros. Ese es uno de los valores que posiblemente no es tomado en cuenta por las autoridades educativas, pero si por los propios alumnos.

3.5 AJUSTES DE LA PROPUESTA

De acuerdo a las actividades planificadas en un principio, la propuesta de Intervención estaba pensada únicamente para los alumnos de tercer grado, ya que presentaron mayor índice de reprobación y estaban por realizar su examen al nivel medio superior.

La forma de trabajo estaba planteada para trabajarse en horario de clases, es decir, se pediría la autorización del director y de los profesores para que nos concedieran una hora a la semana con cada grupo. Los días a trabajar con cada grupo se dividió de la siguiente forma:

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
3ro A	3ro B	3ro C	3ro D	3ro E

No contábamos con un horario específico, ya que dependería de la accesibilidad de los profesores para dialogar y establecer un horario que no perjudicara al mismo maestro, por lo que trataríamos de que los horarios fueran rotados cada semana. O en su defecto serían utilizadas las horas libres de cada uno de los grupos.

Desafortunadamente, la propuesta no pudo ser llevada a cabo de la manera como estaba planificada, ya que, al mostrarle al Director los horarios de trabajo con los alumnos, éste comentó que no sería posible, puesto que no estaba de acuerdo en que los alumnos perdieran clases, de tal forma que sugirió lo trabajáramos en un horario extraclase, por lo que se tuvo que reestructurar la propuesta, quedando de la siguiente manera:

El taller se impartirá a los alumnos que tienen entre dos y cinco materias reprobadas, el horario de sesiones será en un turno vespertino dentro de las instalaciones escolares. Se asignaron dos horas por grupo, trabajando dos días a la semana: Miércoles y Viernes de 2 a 4 el primer grupo y de 4 a 6 el segundo grupo.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: AJUSTES DE LA PROPUESTA

		MIERCOLES	VIERNES
HORARIO	2:00 A 4:00	3º A Y 3º B	3º D
	4:00 A 6:00	3º C	3º E

Al mostrarle esta estrategia al director le pareció adecuada, y nos pidió que nos pusiéramos de acuerdo con la orientadora Eloisa, ya que ella lleva un proyecto para apoyar a los alumnos con materias reprobadas y solicitó que trabajáramos en conjunto para elevar el desempeño académico de los alumnos. Cuando se le comentó a ésta la forma en la que trabajaríamos no estuvo muy de acuerdo, ya que argumentaba que la ayuda debía proporcionarse a los tres grados, puesto que había un bajo índice de aprovechamiento, y sí queríamos obtener mejores resultados lo trabajáramos de esa forma. En un principio no estuvimos de acuerdo, ya que la propuesta estaba pensada únicamente para tercer grado; después de discutirlo en equipo, accedimos a trabajar con los tres grados, pero solamente con los alumnos que tuvieran de 3 a 5 materias reprobadas.

Para esto, nos dimos a la tarea de buscar en las listas calificaciones de cada grupo, para identificar a los alumnos que entraban en el rango establecido. Obtenidos los resultados de los alumnos seleccionados, se hicieron citatorios para llamar a los padres de familia e informarles sobre el taller. Al hablar con la orientadora e informarle de lo que haríamos nos comentó que pasaría con nosotras a cada grupo para entregar los citatorios a los alumnos correspondientes, así que pasamos a los salones a entregarlos.

Al estar en el primer grupo ella cambio la estrategia ya que dijo que todos los que tuvieran materias reprobadas debían informarle a sus papas acerca de la junta. Así que la población para el taller nuevamente cambio, ya que ahora tendríamos a alumnos que contaban desde una hasta once materias reprobadas.

CAPÍTULO III PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: AJUSTES DE LA PROPUESTA

Después de haber hecho las modificaciones necesarias con respecto a los grupos a atender y el horario a trabajar, pasamos a la puesta en práctica de la propuesta, en donde nos percatamos que los alumnos tienen serios problemas de autoestima, ya que en la mayoría de los casos, los chicos venían de hogares disfuncionales y esto traía como consecuencia el bajo rendimiento. Por esta razón decidimos implementar a la propuesta una fase de autoconcepto, lo cual nos permitió conocerlos un poco más y así poder ayudarlos en la mejora de su rendimiento académico.

Con el paso de los meses comenzamos a detectar que los alumnos de tercero comenzaron a desertar del taller, la razón era que sus papas los estaban inscribiendo en los cursos para presentar su examen de ingreso al nivel superior, por lo que nuevamente tuvimos que hacer cambios a la propuesta. Ante esta situación, pretendimos trabajar con los alumnos desertores en horario de clases, pero el director nos rechazó la propuesta, por lo que se tuvo que desintegrar el segundo grupo de tercero, quedando sólo uno para trabajar los días viernes de 2:00 a 4:00 p.m.

CAPÍTULO IV
CAPÍTULO IV

UNA MIRADA

PROSPECTIVA DE

LA ESC. SEC.
LA ESC. SEC.

TÉC. N° 17

TÉC. N° 17

4.1 UNA MIRADA PROSPECTIVA DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N° 17 “ARTES DECORATIVAS”

Dentro del sistema Educativo se ha considerado a la educación como “un factor determinante de la formación de la conciencia y voluntad de los sujetos”⁸⁵. La educación es factor de desarrollo económico para todo país, por ello nuestro sistema Educativo Nacional debe responder a las necesidades de la sociedad de este siglo, y esto sólo será posible mediante una buena organización dentro de la Institución y teniendo como medio un Proyecto Educativo que este acorde a las necesidades de la población estudiantil a la cual atiende.

El Proyecto de escuela, es un instrumento potente que debe ser tomado en cuenta como el elemento más importante para la resignificación no sólo del centro escolar sino en general del sistema educativo. La mayor parte de estos instrumentos han sido elaborados de forma burocrática, por tal motivo, el hecho de retomarlos como medio que conduzcan la mejora, es con el fin de construir verdaderas comunidades educativas; donde exista planificación conjunta; un eje de trabajo común e interconexión entre los diferentes miembros de la comunidad para garantizar la formación integral del alumno y el buen funcionamiento de la institución.

Con base en lo anterior es que concebimos a la educación que se imparte en Secundarias Técnicas, como una educación que pretende crear en los alumnos conciencia y visión de un desarrollo profesional, tanto en lo académico como en lo técnico. En el discurso, es claro que todos estaríamos de acuerdo. Sin embargo, la educación básica con calidad, en realidad parece ser una asignatura pendiente, ya que se ha convertido, no sólo una demanda social, sino una de tantas exigencias que las escuelas deben cumplir a fin de lograr un trato equitativo y eficiente del servicio que prestan.

⁸⁵ RAMÍREZ Carbajal, Juan. *Los alcances de la función educativa del estado mexicano*. México: UPN, 2000. pág. 8

La educación de nuestro tiempo pertenece cada vez más a un mundo impredecible: a veces da la impresión que no está basada en conocimientos y que depende más del día a día; una educación en donde el vínculo docente -alumno parece perder significatividad; por tal motivo, es necesario considerarla en el centro de toda intervención educativa, junto con quienes son los destinatarios de la misma, los sujetos. Por ello, sostenemos que se necesita tomar en cuenta que, más allá de contenidos y objetivos, conceptos, procedimientos y actitudes, expectativas de logro y evaluaciones, es necesario recuperar el valor del alumno, de quienes ahí juegan un papel fundamental como los maestros y en general a la propia escuela.

Al retomar el valor del alumno nos referimos a que éste no es un ser inerte, sino que en él juegan una serie de sentimientos, inquietudes, expectativas y deseos que deben ser tomados en cuenta para su formación académica. Al hacerlo lograremos que tenga una educación integral, es decir, en donde son tomados en cuenta los factores que le rodean (internos y externos).

Es de esperarse que en este medio donde la escuela se ha visto convulsionada por el rápido cambio experimentado por la sociedad en su conjunto, aparezcan nuevas demandas y problemas. Lo que necesitamos entonces, es pensarla y operarla de un modo diferente a como tradicionalmente se venía haciendo. Tenemos que pensar en un modelo altamente innovador, flexible, inclusivo y de colaboración permanente y comprometida entre sus miembros.

Este escenario de cambio e innovación escolar se propondría integrar de forma organizada a todos los miembros de la comunidad educativa, de tal manera que la política y la filosofía educativa se articulen con los objetivos sociales que se le han asignado. Por esta razón, consideramos que es de fundamental importancia hacer resurgir cuestiones que muchas veces se dejan de lado, pero, que deberían tenerse presente cada vez que nos encomendamos a realizar una acción educadora.

Para lograrlo se requieren apoyos que sustenten la supervisión de las acciones implementadas para mejorar la calidad de la educación y, en particular, que la figura de cada uno de los actores educativos escolares cobre vida y ofrezca una perspectiva de trabajo acorde con las necesidades y el contexto donde desarrollan sus actividades.

Con el fin de hacer una propuesta organizada, retomaremos algunos presupuestos básicos de organización escolar que ya han sido trabajados por diversos autores. Sin que parezca un esquema demasiado rígido que impida pensar en la complejidad problemática implicada en la escuela, es posible concebirla organizada por dimensiones; a saber, son la dimensión pedagógica, la organizacional, la administrativa y la socio comunitaria.

Es también muy importante decir que los problemas incluidos en las dimensiones antes establecidas, no aparecen como si fueran exclusivos de alguna de ellas. Un problema escolar puede ser de carácter pedagógico pero provocado por situaciones administrativas o de la relación que tiene la comunidad con la escuela; o bien, que un problema de organización, provoque una situación pedagógica indeseable.

Sin embargo, como no podemos abarcar todas las posibles combinaciones que se presentan en el análisis de las diferentes problemáticas, separaremos a éstas por dimensiones, tal y como lo sugiere Irene Alfiz. Una vez realizado este ejercicio es posible pensar a la escuela como un todo; un lugar en donde es posible intentar procesos de innovación micro, pero con la idea de trascender a lo que se encuentra aparentemente fuera y que determina el hacer diario de la institución, tal es el caso de la política educativa. En ese sentido es como la innovación se constituye en un dispositivo de cambio en los diferentes niveles de la educación.

La propuesta o mirada prospectiva (como la hemos llamado desde el inicio), no pretende ser la respuesta a todo, pero sí propone la construcción de comunidades educativas en las que directivo, profesorado, familias y alumnado consensuen un modelo de persona que se quiere educar, lleguen a acuerdos en los objetivos educativos y en unos principios y líneas de actuación que estructuren los procesos educativos.

4.2 Lo que vimos en la escuela

Durante el tiempo que estuvimos en la Escuela Secundaria Técnica No 17, nos encontramos con una serie de situaciones que desde nuestro punto de vista requieren ser atendidas para el buen funcionamiento de la institución escolar. Sin embargo, no pretendíamos (ni entonces ni ahora) resolverlas todas y cada una de ellas, sino que en nuestro papel de Tutoras, consideramos pertinente hacer una especie de entrega al centro, para que a partir de nuestro análisis, aportar elementos para que la propia escuela pueda intervenir en los distintos espacios que ahora le presentamos como problemas. Fieles a nuestra propuesta metodológica (investigación Acción Participativa), situaremos cada problemática dentro de las dimensiones establecidas arriba para su mayor comprensión.

4.3 Los temas pedagógicos de la escuela secundaria 17⁸⁶

Dentro de esta dimensión, nos encontramos que los profesores no tienen un buen manejo de estrategias innovadoras de enseñanza, sus prácticas son constantemente en eso que se ha dado en llamar tradicionalismo y esto puede deberse a la forma en la que fueron educados, o peor aún, porque ya están cansados y no desean involucrarse en la búsqueda de nuevas alternativas que les faciliten a los alumnos el aprendizaje.

Recordemos que los tiempos han cambiado de una manera acelerada y que tanto los alumnos como los sistemas de enseñanza han experimentado un fuerte cambio. Es decir, que el maestro de secundaria ya no puede seguir con el viejo modelo de repetición de ejercicios o de mecanismos en el que él señala el pizarrón, sino que debe propiciar su desarrollo permanente a partir del ejemplo y práctica. El profesor debe convertirse en un facilitador del aprendizaje con el propósito de promover y apoyar a los estudiantes para

⁸⁶ Hay que aclarar que la dimensión pedagógica es el ámbito que define las funciones básicas de la escuela. Incluye desde la definición de las grandes opciones educativo-metodológicas de la comunidad escolar, pasando por las estrategias de análisis, planificación, la evaluación y certificación a partir de los programas de estudio propios o del nivel nacional, hasta el desarrollo de las prácticas pedagógicas, las actividades de los alumnos y sus procesos de aprendizaje. (ALFIZ, Irene: 1997)

que creen un vínculo entre ellos y los contenidos que se abordan dentro del aula y las actividades que pueden realizar fuera de ella, con el fin de reforzarles los conocimientos y hacerlos significativos para ellos.

Para que el profesor pueda lograr este proceso es necesario que identifique las características de cada uno de los alumnos con los que trabaja, esto le permitirá presentar contenidos que le sean atractivos empleando ejemplos y estructurando actividades didácticas que ellos encuentren interesantes además de trabajar en clima favorable que los motive. Recordemos que para lograr que realmente el aprendizaje sea relevante el profesor debe pensar hacia donde pretende ir con el conocimiento que se adquiera y principalmente para qué, cuáles son las oportunidades de crecimiento para lograrlo y buscar los mejores resultados.

Con el fin de lograr lo anterior el profesor debe perfeccionar su modelo de enseñanza con el que trabaja actualmente, ya que, las principales exigencias de los educadores giran en torno al compromiso de una educación de calidad y la capacidad de administrar en forma autónoma y responsable los establecimientos y recursos a su cargo. Con esto no nos referimos rígidamente a la carrera profesional; sino por el contrario, para lograr los objetivos de insertar a las escuelas en un entorno comunitario es necesario que los maestros también sean receptivos a los mensajes y demandas externos y estén dispuestos a trabajar en equipo con personas de otros ámbitos profesionales.

Otro factor que debe ser considerado es el proyecto educativo que se maneja dentro de la institución, ya que estos deben considerar el contexto de la misma, así como los rasgos generales de las personas que se involucran en la institución, y las aspiraciones, los objetivos y las metas que sean evaluables y alcanzables.

Esto requiere de la participación de todos los maestros y de la comunicación que haya entre ellos, ya que si existe un ambiente de cordialidad y de apoyo mutuo, dejando de lado los conflictos personales, enfocándose en la principal misión de la escuela, que es la de brindarle al alumno un servicio de calidad y mejora continua.

Todo centro escolar desarrolla un Proyecto educativo, pero es frecuente que no esté explícito, que sea contradictorio o al menos incoherente y no dé respuestas suficientes a las cuestiones que hoy se plantea el sistema educativo. Referimos esto, puesto que dentro de la secundaria observamos que al querer marcar diferencia con los centros privados, los cuales tienen un proyecto basado en una teoría, ha caído en el extremo contrario de no tener un proyecto definido. El lineamiento o teoría (si se puede llamar así) que actualmente define a la escuela es el autoritarismo aplicado por el directivo, profesores y demás personal que labora dentro de la institución para cumplir y cubrir con los objetivos propuestos.

Para tal efecto, consideramos que no es necesario que el ambiente escolar gire en torno a ambientes desagradables en donde los docentes y directivo se vean como enemigos para cubrir un objetivo incierto. Por lo que proponemos que el centro plantee claramente lo que pretende hacer y en qué valores y objetivos se decide la organización, la programación, los métodos, las formas de evaluación y las relaciones interpersonales dentro de la Institución. La escuela debe plantearse la coherencia del proyecto, no sobre la base de una ideología, sino del pluralismo existente en la propia comunidad educativa y en una visión a futuro como comunidad escolar. Lo cual será dado sólo mediante el consenso de toda la comunidad escolar, en donde el logro de éste es ya en sí mismo un objetivo básico para la conformación de la comunidad educativa. El consenso social o comunitario será la forma en que el pluralismo no se vea impedido por la fuerza de un grupo mayoritario y que, en lugar de la confrontación⁸⁷, se trabaje por la vía de la participación y la colaboración, lo cual hará posible que todos los miembros de la comunidad educativa asuman como suyo el proyecto y lo tengan como pauta en la realización del trabajo que le corresponda a cada uno.

Dentro de las propuestas de esta dimensión también se encuentran la falta de técnicas de estudio dentro del aula por parte de los alumnos, sin embargo, no consideramos prudente volver a enfatizar sobre este tema, puesto que la tesis aquí expuesta trata las dificultades,

⁸⁷ Queremos aclarar que al haber consenso no significa que no existan los conflictos, pero si suponemos que se puede poner un límite a estos para llegar al punto de un libre debate.

procedimientos, sugerencia y estrategias llevadas dentro de la institución mediante una puesta en práctica.

4.4 La escuela: la organización para su funcionamiento⁸⁸

Organizar los ciclos, subciclos, niveles, las estructuras escolares, instancias, y los cursos de alumnos no es tarea fácil. Para realizar esta tarea es necesario considerar las formas en como se relacionan los miembros de la comunidad escolar y las normas explícitas e implícitas que regulan esa convivencia como por ejemplo, el reglamento interno, las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a esa comunidad escolar.

Para lograr que el trabajo que realiza cada uno de los actores que participan en la institución éste acorde a las demandas y necesidades de los adolescentes y hasta de los propios maestros, es necesario que las autoridades escolares estén en continua revisión de las actividades que se desempeñan dentro de la institución. Mencionamos esto, ya que pudimos observar que el director se deslinda de esta función dejando a cargo a los coordinadores de cada uno de los departamentos existentes, en donde cada uno de ellos trabaja de acuerdo a sus intereses y convicciones. Un ejemplo de esto es el papel a desarrollar por parte de la coordinadora del departamento de docentes, quien al tener una autoridad extra delegada por del director, aprovecha ésta para favorecer a algunos de sus compañeros exigiendo apoyo para ellos en la toma de decisiones hacia acciones que los puedan beneficiar.

El director a nuestro parecer, no cuenta con una preparación que le permita asumir el liderazgo para estimular a los docentes; además suele carecer de capacidad organizativa, lo cual conlleva que entre docentes exista división laboral. Una organización sólo puede producir cambios cuando es capaz de aprender a ser distinta de lo que es. El centro escolar debe funcionar tomando en cuenta el diálogo y la interacción permanente entre las

⁸⁸ "Al hablar de organización, se está aludiendo a unidades sociales deliberadamente construidas para promover objetivos específicos...En este caso se incluye a la, ya no en su carácter general sino en su particularidad" (ALFIZ, Irene:1997)

propuestas y las exigencias del entorno. Debe haber un proceso de reflexión en la acción en el que los interlocutores, es decir el personal involucrado en la institución (docentes, directivos, padres de familia y porque no alumnos) aprenda constantemente de todos los miembros, para que pueda llegar a transformarse desde sí misma, ya que la calidad escolar tiene como supuesto inevitable la posibilidad de una actuación relativamente autónoma como condición para que el equipo docente opte por el modelo organizativo que consideren apropiado.

Por tal motivo, proponemos el trabajo en equipo, el cual promoverá la identidad de la escuela, además que suscitará una personalidad propia, en donde no tiene cabida los planteamientos individualistas, conformando así una escuela entendida en su totalidad, compleja e integrada, la cual gira en torno a un equipo de profesionales que reflexionan sobre la practica educativa y participan junto a todos los miembros de la comunidad escolar en su organización y gestión. En fin, la organización escolar debe establecerse en función de unos propósitos, no de una sola persona. Lo que debe hacerse es proponer a los miembros personales y los recursos adecuados para garantizar el cumplimiento de esos propósitos. Por consiguiente, cuando las metas son claras, el modelo organizativo es preciso y su funcionamiento ajustado, pero si éstas son vagas e imprecisas, el modelo organizativo es simplemente formal haciendo su estructura externa a las necesidades relevantes y no relacionada con el funcionamiento real.

Siguiendo con problemáticas organizacionales dentro de la Institución, encontramos que debe hacerse una reestructuración del reglamento interno, tanto para los alumnos como para los docentes, en el cual se especifiquen claramente cuales son las conductas que serán contempladas como faltas y la sanción correspondiente. Con profesores deberá hacerse énfasis en no rebasar el número de faltas establecidas en el reglamento y que éstas no deberán ser consecutivas, ya que esto perjudica el trabajo con los alumnos; además, deberán entregar una planeación semanal de los temas a abordar con cada uno de los grupos, para que los prefectos encargados de cubrirlos les proporcionen las actividades a realizar de acuerdo a la planeación del docente. Con respecto a las conductas establecidas por parte de los alumnos, a éstos se les explicará cuales serán las

actitudes que ameritan ser llevados al departamento de Servicios Educativos Complementarios y de igual manera cuales serán las sanciones a las que se harán acreedores por faltar al reglamento de la escuela.

Para lograr que estos objetivos se cumplan es importante que dentro del departamento de Servicios Educativos Complementario exista un trabajo colegiado en el cual todos los participantes se encuentren en constante comunicación acerca de las situaciones que se presentan con los alumnos, ya que el llevar un buen control de éstas permitirá que se les brinde un mejor servicio, además de ayudar a los que requieran de mayor atención y canalización a alguna institución de ayuda psicológica. Con respecto a esto será necesaria la colaboración del trabajador social quien deberá brindar apoyo tanto al Orientador para llevar a cabo un seguimiento de las visitas domiciliarias que tendrán que realizarse periódicamente con el fin de estar en contacto directo con el medio que rodea a los alumnos y así brindarles un mayor apoyo a los estudiantes.

Por esta razón los directivos deben dejar de delegar tanto trabajo a los coordinadores y ocuparse de hacer revisiones periódicas del trabajo de los docentes y demás personal que labora dentro del plantel. El hacer esto traerá como consecuencia que los profesores realicen de una manera organizada y efectiva su trabajo, por ende, también deben realizarse juntas de consejo técnico en donde se establezcan los logros y dificultades que están teniendo dentro de las aulas, de los conflictos que se están dando dentro de la institución y los acuerdos a los que colegiadamente llegaron para la solución de los mismos. Es decir, este tipo de trabajos debe coordinar un trabajo en equipo que involucre a toda la comunidad educativa para lograr que la institución tenga un reconocimiento por la calidad de la enseñanza y el compromiso social que desempeña.

4.5 Acerca de la cuestión educativa: La situación Administrativa⁸⁹

Dentro de la Secundaria percibimos que la administración escolar debe centrar su atención en que el reglamento se cumpla, supervisando que cada uno de los integrantes de la comunidad escolar cumpla con sus funciones con el objetivo de mejorar el funcionamiento del plantel. Para que esto se logre es necesario establecer horarios de atención a los alumnos, tanto por parte de los maestros como de los orientadores. Con respecto a los primeros, éstos brindarán apoyo académico, es decir, apoyarán con respecto a dudas que hayan quedado de los temas vistos en clase y de los cuales no haya habido oportunidad de resolver en su momento, acerca de trabajos de investigación y tarea. Con respecto a los segundos, su función será tratar asuntos de índole académica, pero sobre todo asuntos personales relacionados con cuestiones internas de los alumnos. Estos espacios no deberán prestarse para que éstos pierdan el tiempo y lo utilicen como pretexto para salirse de sus clases.

Así mismo, encontramos que no se le da el uso adecuado a la biblioteca. Ésta se encuentra “abierta” porque comparte espacio con el personal encargado de servicio médico, lugar que si cuenta con un horario establecido para la atención de alumnos. La biblioteca a pesar de tener libros, estos no son utilizados por los alumnos, en primer lugar porque no están actualizados, lo que ocasiona que no sean de interés para éstos; y en segundo lugar, porque el encargado no se encuentra dentro de las instalaciones cuando se le es requerido para proporcionar la información a los alumnos.

Es importante tratar este asunto puesto que se le está negando en primer lugar el derecho a la información al alumnado de la institución, además que, y como punto focal, se le está dejando de fomentar el interés por la lectura, factor que más tarde, puede desfavorecer el aprendizaje de los adolescentes, haciendo que cada día se orille éste más por la

⁸⁹“La cuestión administrativa aparece por lo general asociada a un cúmulo de trámites e incluso suele tener una connotación peyorativa, desvalorizada en comparación con otras dimensiones. Estos trámites pueden derivarse de aspectos pedagógicos; pueden estar relacionados con aspectos organizacionales; pueden estar vinculados a la inserción de la escuela en el sistema educativo en su conjunto; pueden estar relacionados con aspectos económicos”. (ALFIZ, Irene:1997)

información vía satélite y no por la investigación documental en donde la fuente principal es la búsqueda de información relevante y no un corte y pega de infinidad de páginas que pueden aparecer dando un solo click .

Para dicha problemática proponemos que exista una reorganización en los horarios ⁹⁰ en los cuales deba prestar servicio la biblioteca, además debe actualizar la información documental con la que cuenta, identificando y pidiendo a la Dirección Gral. de Esc. Téc. una lista de actualización de libros, es decir, debe pedir un ejemplar de los libros más recientes, con el fin de dotarla con material actualizado, de interés de los alumnos, pero sobre todo que sirvan como apoyo para la resolución de problemas de las materias en cuestión. Como punto principal a esta problemática, retomamos de igual forma que deben capacitar a una persona para brindar el servicio, con el fin de que en los 5 días ésta se encuentre abierta en el horario escolar de los alumnos ofreciendo un servicio de calidad por el cual éstos se encuentren dispuestos a regresar.

4.6 LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA VIDA DE LA ESCUELA⁹¹

Como consecuencia de la inserción de la globalización al entorno educativo, la familia, sector vulnerable hoy en día, está sufriendo una serie de cambios en su estructura que no le permite destinar tiempo para compartir espacios de convivencia, tanto con los hijos como con el sector que ahora esta al pendiente del cuidado ellos, la escuela. Actualmente se cree que la educación depende de esta última y que además debe ser la encargada de impartir a los alumnos, a parte de los conocimientos los valores necesarios que anteriormente le correspondía dar a la familia.

Consideramos que esto es cierto, ya que al vivirlo en carne propia encontramos que los padres están tan preocupados por satisfacer las necesidades económicas de sus hijos, y

⁹⁰ Hablamos de una reorganización puesto que la institución pretende que creamos que la biblioteca presta los servicios adecuados en un horario establecido. Aun cuando sabemos que no es así.

⁹¹ Esta dimensión es la que se refiere ala inserción social de la escuela, a su apertura a los diferentes grupos o agentes que hay en su comunidad, a la participación de éstos en la vida de la organización y a la participación de la escuela en la vida comunitaria. El aspecto al que se hace hincapié refiere a la participación como proceso y sus implicancias en la vida de la organización (Alfiz, Irene:1997)

las propias, que dejan de lado la responsabilidad de estar al tanto del desempeño académico y emocional de los mismos. Es preocupante observar que cuando los llaman a juntas de firma de boletas los padres cronometran su tiempo, no vaya a ser que les descuenten el día. Esto no es todo, ya que el problema se agrava cuando tienen que pasar al Dpto. de Servicios Educativos Complementarios para tratar asuntos referentes con la conducta de sus hijos. Dentro de este espacio no era extraño escuchar por parte de ellos: “maestra le suplico que no me haga perder el tiempo por las tonterías de mi hija, tengo cosas más importantes que hacer”. Actualmente, el desinterés académico se está volviendo común en las familias, por lo cual es necesario concienciar a los padres sobre la importancia que tiene su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos y sobre todo de su desarrollo emocional.

Para que se cumpla éste propósito proponemos, desde nuestro muy particular punto de vista, se lleve a cabo por parte del directivo del plantel una reunión con los padres de familia, sin presiones de tiempo ni angustias anticipadas, en donde se establezcan las actividades en las cuales tienen que participar éstos para lograr un fortalecimiento en el aprendizaje del colectivo. Es decir, tendrán que hacer espacio en su apretada agenda para convivir con sus hijos en los espacios interculturales, así mismo, deberán comprometerse (sin afán de ser extremistas), a asistir periódicamente a la escuela para conocer cuál ha sido el comportamiento de su hijo en las últimas semanas, con la finalidad de estar conscientes de las problemáticas tanto escolares como personales por las cuales atraviesan y poder buscar, en conjunto con el personal especializado de la escuela, alternativas para la solución de problemas.

Sin ser fantasiosas, puesto que sabemos implicaría un gran esfuerzo por parte de los padres de familia, a partir de nuestra experiencia con los alumnos, consideramos pertinente que en algunas ocasiones se organicen exposiciones de padres e hijos, ya sea de acuerdo a su formación profesional, actividad laboral o simplemente exponiendo algún tema que crea relevante para que los alumnos conozcan, puesto que este hecho vincularía a los padres con sus hijos, cosa que actualmente se esta perdiendo y que si

sigue tomándose como un caso aislado, sería romper con aquel lazo que aún pareciera rescatable y que se resiste a la ruptura completa.

Para finalizar es necesario que sean atendidas estas problemáticas, y que dentro de su solución se encuentren inmersos todos los integrantes de la comunidad educativa, lo cual traerá como resultado un mejor manejo de los recursos con los que cuenta la escuela, contribuyendo hacia la mejora en la calidad de la enseñanza de los alumnos, quienes son los actores principales de la educación. Cabe señalar que desde una mirada externa se pueden ver infinidad de problemáticas que para el personal, que ya está inmerso en el sistema entre 10 y 30 años⁹², ya no tiene importancia, pero que sin embargo es necesario que las tomen en cuenta para comenzar a actuar.

⁹² Hacemos este comentario, ya que un 70 % de los profesores que actualmente trabajan dentro de la Institución cuentan entre 10 y 30 años de servicio, lo cual les nubla el panorama sobre lo que nosotras vivimos, ya que al estar tan inmersos dentro del sistema hay cosas que se les hacen cotidianas y pasan a un segundo plano.

ANEXOS

ANEXOS 1: CUADRO DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES: Éste sirvió de guía para llevar a cabo cada una de las tareas destinadas a la investigación a corto, mediano y largo plazo. A continuación se presenta un ejemplo:

CUADRO DE PLANIFICACIÓN “ DE TRABAJO CON ALUMNOS”	
¿QUÉ?	Recolección de información documental de los estudiantes (estadísticas con el número total y por grupo), índices de reprobación (reprobación general y en qué materia), deserción, edades, situación familiar, eficiencia inicial y terminal, situación socioeconómica, direcciones de los alumnos, asistencia.
¿CÓMO?	Solicitando al directivo de la escuela estadísticas e información que sea necesaria, mediante aplicación de encuestas y cuestionarios a los estudiantes en los recesos o cuando tengan horas libres, además de dinámicas grupales, las cuales se realizarán en el salón de clases cuando el profesor no tenga la oportunidad de asistir.
¿DÓNDE?	En el salón de clases y la escuela en general.
¿QUIÉNES?	Las integrantes del equipo, conformado por: León Cruz Linda, Mondragón Mondragón Maribel Rivera Álvarez Norma Elizabeth.
¿CON QUÉ?	Fotocopias, Cuestionarios y material para la realización de las dinámicas grupales, registros de observación participante y prácticas.
¿CUÁNDO?	10- NOVIEMBRE - 2006

2) LOS CUESTINARIOS QUE SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN SIRVIERON PARA RECABAR INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A) CUESTIONARIO SOCIOECONOMICO

OBJETIVO: El presente cuestionario esta dirigido a los padres de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica N°17 “Artes Decorativas” con el objetivo de conocer las características socioeconómicas, educativo y culturales de las familias de los estudiantes.

INTRUCCIONES: Subraye la opción pertinente.

I.- DATOS GENERALES

1.- Sexo:

a) Hombre

b) Mujer

2.- ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted?

a) 25 a 35 años

b) 36 a 40 años

c) 41 a 50 años

d) 51 en adelante

3. Estado o situación civil:

a) Soltero

b) Casado

c) Unión libre

d) Viudo

e) Divorciado

f) Otro (especifique) _____.

4.- ¿Cuántos hijos tiene?

a) 1 hijo

b) 2 hijos

c) 3 hijos

d) 4 hijos

e) más de 5 hijos

II DATOS FAMILIARES

5.- ¿Cuántas personas viven en su casa, incluyéndose usted?

a) 2 personas

b) 3 personas

c) 4 personas

d) 5 personas

e) 6 personas

f) Más de 7 personas

6.- ¿con quien comparte su vivienda? (Puede marcar las opciones que considere necesarias)

- a) Ambos padres
- b) Suegros
- c) Hermanos
- d) Esposo (a)

- e) Hijos
- f) Amigos
- g) Vive solo (a)
- h) Otro (especifique) _____.

7.- ¿Cuál es su ocupación o empleo?

PADRE

- a) Obrero
- b) Agricultor o campesino
- c) Desempleado
- d) Empleado (a) federal
- e) Comerciante por su cuenta
- f) Docente
- g) Jubilado o pensionado
- h) Otro (especifique) _____.

MADRE

- a) Obrera
- b) Ama de casa
- c) Empleada
- d) Comerciante
- e) Profesionista
- f) Empresaria
- g) Jubilada o pensionada
- h) Otro (especifique) _____.

III.- *DATOS ECONÓMICOS*

8.- ¿Aproximadamente cuál es su salario quincenal?

- a) Menos de 1000 pesos
- b) De 1001 a 1500 pesos
- c) De 1501 a 2000 pesos
- d) De 2001 a 2500 pesos
- e) De 2501 a 3000 pesos
- f) De 3001 a 3500 pesos
- g) Más de 3501 pesos

9.- ¿Que personas contribuyen económicamente en el gasto familiar? (Marque las opciones necesarias)

- a) Ambos padres
- b) Padre
- c) Madre
- d) Hermanos
- e) Hijos
- f) Cónyuge
- g) Otros (especifique) _____.

10.- ¿Cuánto gasta en promedio quincenalmente?

- a) Menos de 1000 pesos
- b) De 1001 a 1500 pesos
- c) De 1501 a 2000 pesos
- d) De 2001 a 2500 pesos

- e) De 2501 a 3000 pesos
- f) De 3001 a 3500 pesos
- g) De 3501 a 4500 pesos
- h) Más de 4500.

IV.- DATOS DE VIVIENDA

11.- ¿El lugar donde habita actualmente es?

- a) Propia b) Rentada c) Prestada d) otra (especifique)_____

12.- ¿Cuántos cuartos o habitaciones tiene?

- a) De 1 a 2 cuartos b) De 3 a 4 cuartos c) Más de 5 cuartos

13.- ¿Con que servicios cuenta tu vivienda? (puedes marcar las opciones pertinentes)

- a) Servicio de agua potable
- b) Drenaje
- c) Oficina de correos y telégrafos
- d) Pavimentación
- e) Energía eléctrica
- f) Agua potable
- g) Alumbrado público
- h) Recolección de basura
- i) Parques y/o lugares recreativos
- j) Escuelas
- k) Museos
- l) Transporte público
- m) Hospitales o centros médicos
- n) Bibliotecas

14.- ¿En cuál de los siguientes tipos puedes ubicar tu vivienda?

- a) Casa unifamiliar de una sola planta
- b) Casa de dos (o más) pisos

- c) Departamento
- d) Vecindad
- e) Es un solo cuarto.
- f) Es de otro tipo, especifica cual: _____

V.- DATOS EDUCATIVOS Y CULTURALES

15.- Nivel máximo de estudios alcanzado

- | PADRE | MADRE |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| a) Posgrado | a) Posgrado |
| b) Maestría | b) Maestría |
| c) Licenciatura o normal superior | c) Licenciatura o normal superior |
| d) técnico superior universitario | d) Técnico superior o universitario |
| e) Normal básica. | e) Normal Básica |
| f) Preparatoria | f) Preparatoria |
| g) Secundaria | g) Secundaria |
| h) Primaria | h) Primaria |
| i) Primaria incompleta | i) Primaria incompleta |
| j) Otro, (especifique) _____ | j) Otro (especifique) _____ |

16.- ¿Cuánto tiempo de estudio diario acostumbran sus hijos? (Sin contar las horas de clase)

- a) 30 minutos a 1 hora
- b) 2 horas
- c) 3 horas
- d) 4 horas
- e) 5 horas
- f) Más de 6 horas

17.- ¿A que dedican su tiempo libre?

- a) Ver televisión
- b) Leer
- c) Ir al cine
- d) Visitar museos
- e) Salidas al parque
- f) Otro (especifique) _____.

18.- ¿Les inculca a sus hijos algún tipo de lectura en especial?

- a) Si
- b) No

19.- ¿Qué tipo de lecturas? (puede marcar las que considere pertinentes)

- a) Periódico
- b) Revista Científica
- c) Revista de entretenimiento
- d) Libros especializados
- e) Novelas
- f) Enciclopedias
- g) Diccionarios especializados
- h) Otro (especifique) _____

20- ¿Cuánto tiempo aproximadamente pasa su hijo frente al televisor diariamente?

- a) De 1 a 2 horas
- b) De 3 a 4 horas
- c) De 5 a 6 horas
- d) Más de 7 horas

21.- ¿Que tipo de programas prefiere ver con su familia? (Marque las que considere pertinentes)

- a) Caricaturas
- b) Películas
- c) Telenovelas
- d) Programas científicos y culturales
- e) Reality Show
- f) Programas educativos
- g) Otro (especifique) _____.

! MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA, HA CONCLUIDO EL CUESTIONARIO!

PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Conocer la opinión que tienen los padres de familia con respecto a las relaciones que se dan dentro de la Escuela en donde se encuentran estudiando sus hijos.⁹³

- 1.- ¿Cuál es la relación del padre de familia con los profesores?

- 2.- ¿Cuál es la relación del padre de familia con el director?

- 3.- ¿Cuál es la relación del padre de familia con los Orientadores Educativos?

- 4.- ¿Cuáles considera que sean las problemáticas más graves que existen en la escuela?

- 5.- ¿Qué haría para mejorar el funcionamiento de la escuela en donde asisten sus hijos?

⁹³ Nota: ES IMPORTANTE ACLARAR QUE LOS DATOS QUE PROPOCIONE SERÁN **COMPLETAMENTE CONFIDENCIALES**. EL USO QUE SE LE DARÁ A ÉSTA INFORMACIÓN SERÁ ESPECIFICAMENTE PARA REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. **¡¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA!!!**

B) DOCENTES

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LIC. EN PEDAGOGÍA

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

- 1.- ¿Cuál es su formación profesional?
- 2.- ¿Cuántos años lleva trabajando en el ámbito educativo?
- 3.- ¿Cuál es su función dentro de la escuela?
- 4.- ¿Cómo es su relación con el director y por qué la considera así?
- 5.- ¿Cómo es su relación con los docentes de la Institución y por qué la considera así?
- 6.- ¿Cómo es la relación con los padres de familia? (Si es que la hay)
- 7.- ¿Cómo es su relación con el personal de Servicios Educativos Complementarios?
- 8.- ¿Cómo es su relación con los alumnos y por qué la considera así?
- 10.- ¿Cuáles son los problemas que considera se dan con más frecuencia dentro de la escuela con los alumnos?
- 11.- ¿Cuál cree usted que sea la(s) problemática(as) que requiere mayor atención dentro de la Institución?
- 12.- ¿Qué propuestas propondría para resolver las problemáticas que hay dentro de la escuela?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

C) ALUMNOS

OBJETIVO: La finalidad de aplicar el presente cuestionario fue para conocer las materias que se le dificultan a los niños de la Secundaria Técnica 17; así mismo la de conocer si tienen noción acerca de las técnicas de estudio y si éstas las aplican como medio de aprendizaje, así mismo para conocer si hay algún vínculo entre profesor - alumno

Grado: _____ Grupo _____ Edad _____

1.- ¿Qué materia me gusta más? ¿Por qué?

2.- ¿Cuál se me dificulta más? ¿Por qué?

3.- ¿Qué haría para mejorar ésta materia y lograr que me guste?

4.- ¿A qué profesor le tengo confianza y le puedo contar mis problemas o preguntarle dudas de cualquier tema?

5.- ¿Qué profesor me desagrada y no recurriría con él en caso de necesitar ayuda? ¿Por qué?

6.- ¿Cuánto tiempo le dedico a mis tareas?

7.- ¿Cuándo voy a presentar algún examen me preparo para éste? y ¿De que manera?

“Tus respuestas son confidenciales” “Gracias por tu participación”

3) LAS FOTOGRAFÍAS que se presentan a continuación hacen referencia del ambiente que rodea a la escuela

Fotografía 1: Al oeste se encuentra la Escuela Primaria “Melchor Ocampo”



Fotografía 2: Al este el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 02



4) CUADRO DE DATOS FAMILIARES. Información proporcionada por la InstituciónGRADO: 1GRUPO: "A"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R/ TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	30'	√									√	√	10,000	Col. Narvarte	
2	30'						√		√				2,500	Col. Santo Domingo Coyoacán	
3	30'	√								√		√	10,000	Col. Portales	
4	60'			√				√					3,500	Magdalena Contreras	
5	30'	√										√	12,000	Del. Benito Juárez	
6	25'					√				√		√	8,500	Los Reyes Coyoacán	
7	30'						√				√		5,000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
8	30'	√								√			6,000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
9	40'	√									√		8,500	Los Reyes Coyoacán	
10	45'	√										√	12,000	Asturias Cuahutemoc	
11	30'	√								√			5,000	Delegación Iztapalapa	
12	20'						√			√		√	8,500	Col. Portales	
13	15'	√										√	15'000	Hacienda Coapa	

GRADO: 1GRUPO: "B"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	15'				√					√			15,000	Candelaria Coyoacán	
2	20'							√	√				4,050	Santo Domingo Coyoacán	
3	40'	√						√	√				3,000	Santa Ursula	
4	2hrs	√							√				4,000	Los Olivos Tláhuac	
5	30'	√								√			4,000	Col. Portales	
6	30'	√							√	√			8,000	Santo Domingo Coyoacán	
7	30'	√							√	√			8,000	Romero de Terreros	
8	30'	√							√	√			2,500	Candelaria Coyoacán	
9	30'	√							√	√			6,000	Santo Domingo Coyoacán	
10	20'	√							√	√			4,500	Santo Domingo Coyoacán	
11	30'	√							√	√			4,000	Santo Domingo Coyoacán	
12	30'	√							√				6,000	Col. Portales	
13	25'					√			√				4,500	Col. Portales	

GRADO: 1GRUPO: "C"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLA DO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMAD O	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	15'	√										√	12,000	Churubusco	
2	1hr	√						√	√				6,000	Ajusco	
3	2hrs	√										√	10,000	Atizapan	
4	40'	√							√				4,000	Ajusco	
5	20'	√				√		√				√	3,000	Santo Domingo Coyoacán	
6	35'	√								√		√	10,000	Ajusco	
7	15'			√						√			6,500	Santo Domingo Coyoacán	
8	25'					√		√					5,000	Santo Domingo Coyoacán	
9	1hr	√								√			8,000	Culhuacán	
10	15'		√						√				3,500	Santo Domingo Coyoacán	
11	30'	√							√	√			9,500	Santo Domingo Coyoacán	
12	40'	√							√	√			15,000	Lomas de la era	
13	20'	√										√	3,000	Santo Domingo Coyoacán	

GRADO: 1GRUPO: "D"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	1'15'					√			√		√			8,000	Arboledas
2	20'	√								√	√			7,000	Santo Domingo Coyoacán
3	1'45'	√								√	√			8,500	Tláhuac
4	5'	√						√	√					2,894	La concepción
5	40'					√				√	√			4,600	Santo Domingo Coyoacán
6	35'	√								√		√		4,800	Ajusco
7	40'		√							√				3,000	Puente Colorado
8	30'	√						√	√					1,500	Copilco
9	1'30'	√								√		√		9,000	Iztapalapa
10	1'30'	√										√		15,000	Iztapalapa
11	30'	√								√		√		2,600	Santo Domingo Coyoacán
12	30'	√								√				6,000	Santo Domingo Coyoacán
13	20'		√							√				3,000	Santo Domingo Coyoacán

GRADO: 1GRUPO: "E"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	30'	√								√			4.000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
2	60'		√						√				3.000	Col. Centro	
3	30'					√			√				6.000	Col. San Pablo Coyoacán	
4	30'	√								√			4.000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
5	40'	√										√	8.000	Col. Ajusco	
6	30'	√							√				3.500	Col. Santo Domingo Coyoacán	
7	25'	√										√	10.000	Del. Benito Juárez	
8	30'	√								√			5.000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
9	30'	√										√	15.000	Col. Churubusco	
10	30'	√								√			4.000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
11	15'		√						√				1.500	Col. Del Carmen	
12	30'	√								√			3.500	Col. Santo Domingo Coyoacán	
13	30'	√									√		4.500	Col. Santo Domingo Coyoacán	

GRADO: 1GRUPO: "F"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	20'				√							√	14,000	Pueblo San Andres Coyoacán	
2	1hr.	√						√					2,000	Lomas de Chanmontoya A. o.	
3	20'	√							√		√		8,000	Los Reyes Coyoacán	
4	40'					√			√	√			4,900	San Pedro Mártir Tlalpan	
5	30'	√							√	√			4,000	La Candelaria Coyoacán	
6	30'	√									√	√	9,000	Pop. Rev. Coyoacán	
7	30'			√						√			4,000	Ajusco	
8	20'							√				√	9,000	Santo Domingo	
9	30'	√							√				4,000	Santo Domingo	
10	30'		√					√		√			4,200	La Candelaria Coyoacán	
11	30'		√									√	10,000	Portales Benito Juarez	
12	20'						√		√				5,000	Ajusco	
13	40'					√			√	√			9,000	Santo Domingo	

GRADO: 2GRUPO: "A"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	30'		√									√	5,000	Delegación Tláhuac	
2	25'			√								√	8,000	Del. Benito Juárez	
3	30'	√								√		√	5,000	Col. Santo Domingo	
4	25'	√										√	14,000	Col. Los reyes Coyoacán	
5	30'						√		√				2,500	Iztapalapa	
6	20'	√							√	√			9,000	Álvaro Obregón	
7	10'					√			√			√	3,000	Col. San Lucas Coyoacán	
8	25'	√							√				10,000	Del. Benito Juárez	
9	15		√							√			5,000	Coyoacán	
10	20	√								√	√		10,000	Col. Santo Domingo	
11	15	√							√		√		5,000	Col. Santo Domingo	
12	30			√					√				4,000	Coyoacán	
13	40		√						√				2,500	Col. Benito Juárez	

GRADO: 2GRUPO: "C"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLA DO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMAD O	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	30'	√										√	5,500	Stunam Coyoacán	
2	30'	√								√		√	5,000	Santo Domingo	
3	20'	√						√	√				8,000	Rosedal	
4	15'		√							√			2,500	Churubusco	
5	20'	√							√	√			5,000	Villa Coyoacán	
6	15'					√		√		√			8,000	Santo Domingo	
7	20'						√	√					2,500	Los reyes Coyoacán	
8	45'						√	√					2,800	Santo Domingo	
9	15'						√			√			3,000	Santo Domingo	
10	35'							√				√	3,000	Santo Domingo	
11	20'	√										√	18,000	La concepción Coyoacán	
12	30'	√							√				6,800	Santo Domingo	
13	30'					√			√				6,300	Ajusco	

GRADO: 2GRUPO: "D"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	40'					√			√				√	10,000	Col. Doctores
2	60'	√								√			√	10,000	Del. Iztapalapa
3	25'		√							√				2,000	Col. Copilco Coyoacán
4	30'	√											√	5,000	Col. Jardín Coyoacán
5	15'		√									√	√	5,000	Col. Ajusco Coyoacán
6	30'					√			√					4,000	Col. Pedregal de San Francisco
7	15'	√								√				4,000	Col. Del Carmen Coyoacán
8	45'	√								√				1,500	Col. Ajusco Coyoacán
9	30'	√								√		√		5,000	Col. Los reyes Coyoacán
10	90'						√		√					4,000	Col. San Lorenzo Tezonco
11	30'						√			√				1,200	Col. Santo Domingo Coyoacán
12	15'	√									√			3,600	Col. Candelaria
13	30'	√										√	√	7,000	Col. Santo Domingo Coyoacán

GRADO: 3GRUPO: "A"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLA DO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMAD O	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R / TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	20'	√										√	8,000	Santo Tomas	
2	30'					√			√	√			7,500	La candelaria Coyoacán	
3	30'	√										√	7,000	Ajusco	
4	40'	√										√	18,000	Izatapalapa	
5	30'	√								√	√		4,000	Santo Domingo	
6	30'	√							√	√			5,000	Santo Domingo	
7	40'	√								√	√		9,000	Santo Domingo	
8	60'	√									√	√	1,800	Iztacalco	
9	30'	√						√	√				2,500	Ajusco	
10	20'					√			√				2,500	Coyoacán	
11	30'	√							√				4,000	Ajusco	
12	40'	√									√		7,000	Santo Domingo	
13	10'	√								√			17,000	San Andrés	

GRADO: 3GRUPO: "B"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROX.	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R/ TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	35'		√						√				3,000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
2	30'		√					√	√				4,000	Col. San. Pablo Tepetupa	
3	60'	√								√			1,200	Col. San Francisco Coyoacán	
4	45	√						√				√	6,000	Col. Ajusco Huajamilpas	
5	60'					√		√		√			2,600	Col. San Clemente. Álvaro Obregón	
6	25'		√									√	5,000	Col. Santo Domingo Coyoacán	
7	30'	√										√	3,000	Col. Campestre Churubusco. Coyoacán	
8	20'	√						√					6,000	Col. Los Reyes Coyoacán	
9	15'	√						√					4,000	Col. Del Carmen Coyoacán	
10	30		√					√						Col. Candelaria Coyoacán	
11	20	√										√	6,000	Col. Los Reyes Coyoacán	
12	60'		√								√	√	6,000	Del. Miguel Hidalgo	
13	30'	√							√				3,000	Col. Candelaria Coyoacán	

GRADO: 3GRUPO: "C"

PORCENTAJE DE LA MUESTRA: 25 %

N°	TIEMPO DE TRASLADO	ESTADO CIVIL						ESCOLARIDAD					INGRESO MENSUAL APROXIMADO	DOMICILIO	
		C	SEP.		D	U/ L	SOL.		PRI M.	SEC.	BAC HPR EP	CAR R/ TEC			UNIV .
			M	P			M	P							
1	45'		√						√	√			5,500	Iztapalapa	
2	25'	√							√				6,000	Coyoacán	
3	20'					√			√				2,400	Los Reyes Coyoacán	
4	30'	√									√	√	6,000	Candelaria Coyoacán	
5	30'	√										√	8,000	Álvaro Obregón	
6	15'	√						√					6,000	Ajusco	
7	30'	√							√				4,500	Coyoacán	
8	60'					√			√				6,400	Coyoacán	
9	25'	√						√	√			√	4,200	Benito Juárez	
10	30'	√								√			7,000	Benito Juárez	
11	15'	√							√	√	√		10,000	Santa Catarina Coyoacán	
12	30'	√							√				3,500	Coyoacán	
13	30'	√							√				10,000	Ajusco	

5) ENTREVISTA EN AUDIO REALIZADA AL PROFR. LUCIO ORDÓÑEZ NEVI

Nombre: Prof. Lucio Ordóñez Nevi

Años de Servicio: 33 años

Años que impartió la materia de Español: 12 años

El escalafón para poder ser director es:

- 1.- Maestro – 12 años
- 2.- Coordinador – 4 años
- 3.- Subdirector – 4 años
- 4.- Director - 18 años

Formación Profesional: Egresado de la Normal Superior de Hidalgo, donde curso la Especialidad en Español y estudió en la Federación de Escuelas Particulares en el ANGLO Español la asignatura en Matemáticas. No cuenta con ninguna otra licenciatura.

Ha trabajado en escuelas Secundarias Técnicas. Ha estado en 5 escuelas en los 33 años de Servicio

¿Qué ha sido lo más difícil de ser director? No considero que haya algo más difícil. El director tiene muchas acciones que debe cubrir con ellas y cada uno tiene su grado de dificultad, cada una de ellas tiene su prioridad y depende mucho del estilo de liderazgo que lleve el director; depende mucho de sus prioridades y depende también de la planeación y la visión que tenga.

Considero que no hay cosas difíciles en la tarea del director, sino que hay cosas importantes y desde luego que todas las cosas son importantes; por ejemplo, una de ellas es el área Técnico Pedagógica, en donde una de las prioridades es que los maestros realmente cubran los programas que se les están proporcionando.

Las metas que pretendo alcanzar en este ciclo escolar son:

Que los maestros no solamente cumplan, sino que logren un cambio de conducta

Que la metodología sea motivadora, interesante y sea la más adecuada.

Los maestros estén conscientes del contexto en el que se están desempeñando, porque los tiempos son diferentes, las demandas de la sociedad son diferentes a lo que trabajamos hace 35 años.

El maestro de secundaria tienen cada año retos, desafíos que van de acuerdo a la evolución que ha tenido el joven adolescente. Son realmente muchas cosas que preocupan al área Académica

Si hablamos del área administrativa, hay muchas cosas que atender en cuanto a la planeación, a la organización, a la construcción, en cuanto a la operación y el seguimiento de los mismos; en cuanto a la organización de recursos humanos, recursos materiales y financieros.

Si nos vamos al área de atención a padres de familia, también encontraremos problemas graves, especialmente familiares, como por ejemplo la desintegración familiar, los pocos matrimonios o familias que no están en caso de desintegración familiar se encuentran muy ocupadas, el papá y la mamá trabajan todo el día; de todas maneras los niños están muy desatendidos.

Uno de los graves problemas que enfrenta la escuela es la falta de apoyo de los padres de familia hacia la escuela.

Con respecto a los recursos financieros que se utilizan en la escuela, son otro punto importante a tratar, ya que las escuelas a nivel básico no tienen presupuestos. Por ejemplo: a nosotros se nos da un edificio, nos mandan a los maestros, a los cuales la SEP les paga sus sueldos, nos pagan la luz, el agua, el predial, pero el mantenimiento que se le da a la escuela queda bajo la responsabilidad del Director.

Como Directores, vamos contra corriente, por un lado hay carteles, hay spot en donde se dice que no es obligatoria una aportación por parte de los padres de familia y por otro

lado si nos solicitan tener las aulas con vidrios completos, nos solicitan tener las puertas por las contingencias ambientales, nos solicitan rampas para los alumnos con capacidades diferentes, nos solicitan material para oficina.

Por ejemplo, para la escuela, en material para oficina se gastan \$50 mil pesos anuales promedio, sino es que más. Contamos aproximadamente con 100 equipos de computación que están trabajando desde las 7:00 a.m. a 9:00 p.m., lo que quiere decir que un equipo de computación debe tener un mantenimiento permanente. Entonces, dar mantenimiento a 100 equipos de computación equivale mínimo a \$100 mil anuales.

Realmente hay muchas necesidades en una escuela. El Director tiene que hacer circo, maroma y teatro para poder sacar todas aquellas necesidades que se requieren en una escuela. Se descomponen los baños, la bomba, el material de limpieza también es necesario, por el cual gastamos aproximadamente 30 mil pesos anuales.

Realmente hay muchos rubros, por ejemplo la banda de guerra, en la cual se invierte aproximadamente \$20 mil anuales; la banda de música se lleva arriba de \$25 mil. Contamos también con fotocopiadora, impresora, a las cuales hay que darles mantenimiento. Es impresionante lo que se gasta en una escuela para poder mantenerla, para poder dar el servicio que nos piden los padres de familia.

Cómo Profesor, ¿se ha planteado algún prototipo de sujeto que quiere formar? En las diferentes etapas de mi formación, la más importante ha sido la Educación Secundaria. Lo que mis maestros hicieron conmigo en esta etapa, lo que un campesino como padre no puede dar a su hijo, me lo dieron mis maestros. A ellos les debo todo, por lo que mi objetivo es poder ofrecer el mejor de los servicios a los jóvenes adolescentes que lo solicitan.

¿Cómo es su relación con los alumnos? Al inicio la relación fue de normatividad, ya que me encontré con una población escolar muy difícil, porque los alumnos eran muy irrespetuosos con todo el personal. Encontré algo muy desagradable, porque los niños no

tenían valores, los alumnos insultaban muy gravemente a los maestros. Los maestros tenían miedo de decirles algo, porque el alumno argumentaba que les estaban faltando a sus derechos.

A los alumnos no les gustaba estar en clase. Al tratar de implementar la normatividad o un reglamento y aplicárselos, el llegar puntuales por ejemplo, ya que los alumnos estaban acostumbrados a llegar a la hora que querían. Cuando les empiezo a decir que conmigo había un horario y que todos entran a una hora pues empieza a haber problemas. Cuando les reitero que deben tener un uniforme limpio, ya que el que traían parecía colgador, puesto que lo cargaban como trapeador, había una agresión total, la cual se extendía hacia los maestros también al haber una falta de respeto, por tal motivo, tuve que implementar un trato normativo con ellos y exigirles buen comportamiento, buena disciplina, sin embargo, considero que al finalizar el curso los alumnos empezaron a entender esta nueva dinámica, porque en las ceremonias el comportamiento fue totalmente diferente por parte de los alumnos.

Ahora ya se ve respeto por los símbolos patrios, por los maestros, por los padres de familia y se ve participación en eventos con respeto y formalidad, por lo tanto, siento que fue buena la experiencia.

AUNQUE LA RELACIÓN NO FUE MUY CERCANA, NO FUE CÁLIDA, PUEDO ASEGURAR QUE IMPACTO MUCHO EL CAMBIO DE POLÍTICAS.

El impacto que hubo con los alumnos en cuanto a la disciplina, en cuanto a su comportamiento, el impacto que hubo en cuanto a sus logros académicos fue muy claro y se percibió una mejor actitud.

¿Cómo es su relación con los docentes? La relación que he llevado con los docentes en estos 10 meses ha sido muy interesante, ya que los maestros están comprometidos con la escuela, desde luego no están acostumbrados al estilo de trabajo que estaban acostumbrados o adecuados, de tal forma que observo que a algunos les ha costado un

poquito de trabajo, sin embargo ha habido muy buena participación por parte de ellos, de tal manera que se logró lo que se vio a final del ciclo escolar.

El director dirige, planea, supervisa, organiza, distribuye comisiones, responsabilidades, pero sin la participación del colectivo, no podría hacer las cosas.

¿Cómo es su relación con el personal administrativo? La relación que se ha establecido ha sido de mucha colaboración. Aunque el estilo es diferente, hay muy buena disposición por parte de personal en cuestión administrativa, como del Área de Servicios Educativos Complementarios, entonces pues, no se reciente tanto el cambio.

¿Cómo es la relación con los padres de familia? La relación en un principio fue de rechazo total, lo cual fue lógico, pues ante el cambio de directivo, los alumnos comenzaron a quejarse de cuestiones que no les convenía a los alumnos, como por ejemplo, el que se los pusiera a trabajar mucho y se les exigiera puntualidad y formalidad en clases, etc.

Ante esta nueva normatividad, los niños llegaban con sus papás manifestando inconformidad, por lo que los padres mostraron una actitud de agresión ante el drástico cambio que se estaba suscitando dentro de la escuela.

Ante esta situación me di a la tarea de pasar a cada uno de los grupos, de tal manera que atendí a todos. En junta con los padres de familia se tomaron acuerdos muy importantes y al termino del ciclo escolar parecía que los padres de familia estaban conformes con el trabajo realizado. En un principio, al hablar con los padres de familia, al llegar a los acuerdos, no estaban muy convencidos en la propuesta de trabajo, sin embargo, al terminar el ciclo escolar los padres de familia estaban convencidos, ya se dieron cuenta que mi propuesta es congruente.

Estoy consciente que hay que seguir trabajando con los padres de familia en cuestión de participación, ya que aún hay resistencia por parte de éstos, sobre todo por falta de tiempo.

¿Qué opina sobre las nuevas reformas a la educación? Considero que debe haber un cambio de acuerdos teniendo en cuenta el contexto en el cual se esté desarrollando el joven adolescente, es decir tomando en consideración la nueva época Globalizadora. Un buen programa en manos de un maestro con limitaciones lo puede transformar en el peor de los programas; y un mal programa en manos de un buen docente puede ser el éxito rotundo.

Con respecto al plan que se está llevando a cabo en las escuelas de Educación Básica, el Plan 1993 por asignaturas, se está trabajando bajo el modelo constructivista. En este cambio, donde se pretende trabajar bajo competencias con los alumnos, en donde el alumno debe construir el conocimiento para la resolución de sus problemas, se necesita contar con personal capacitado, que esté en constante actualización Pedagógica para proporcionar una formación de calidad a los jóvenes de secundaria.

Al maestro deben proporcionársele e implementársele cursos profesionales de lo que son las competencias y estrategias metodológicas con el nuevo enfoque de desarrollo de competencias, ya que a los profesores se les dificulta cambiar sus paradigmas, en todos los cambios que se les han propuesto ha habido resistencia.

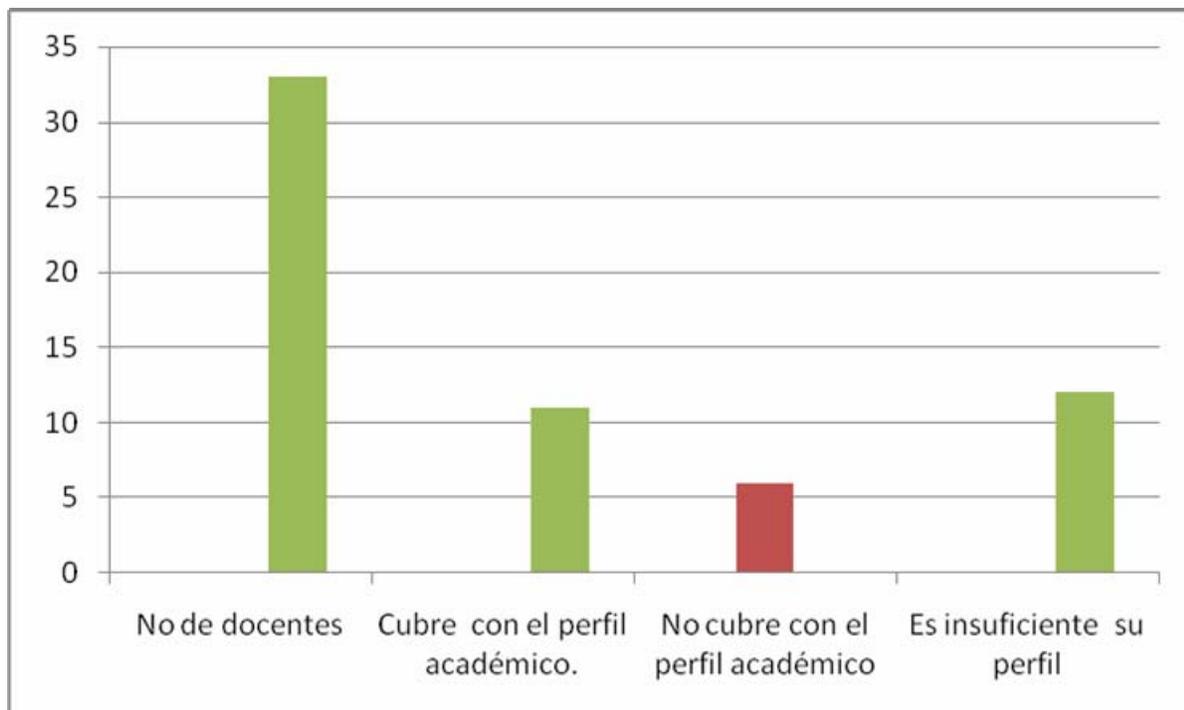
En México la educación deja mucho que decir y mucho que desear. En la actualidad los derechos de los niños ha propiciado muchos problemas en las escuelas. Se les hace saber que tienen derechos, pero no sobre sus obligaciones como estudiantes.

NO HAY CALIDAD EN NUESTRA EDUCACIÓN, HAY MUCHA INEQUIDAD: Para llegar a la Calidad Educativa se necesita cambiar de mentalidad, en especial, la mentalidad de los maestros, los compromisos, su formación.

6) CUADRO: ESTADÍSTICA DE PROFESORES: Análisis de la plantilla escolar

La plantilla escolar esta compuesta por 33 docentes que se encargan de dar clase a los alumnos de los tres grados de secundaria. Al ser analizada ésta detectamos que particularmente aquél docente que no cuenta con la preparación suficiente llega a ser el que tiene número de reprobados dentro de su clase.

PLANTILLA ESCOLAR			
No de docentes	Cubre con el Perfil Académico	No cubre con el Perfil Académico	Es insuficiente su perfil Académico
33	11	6	12



Los resultados que se muestran fueron obtenidos tomando como referencia un 25% de los 877 alumnos que conforman la población. Como se observa en las siguientes tablas existe mayor índice de reprobación en las materias donde el docente no tiene o es insuficiente su perfil⁹⁴.

MATERIA	N° DE REPROB.	PERFIL ACADÉMICO
Español	11	Es insuficiente
Matemáticas	14	Es insuficiente
Ciencias	12	No cuenta con el perfil
Geografía	8	No cuenta con el perfil
E. Física	9	Cuenta con el perfil
Tecnológica	12	Es insuficiente
Artes decorativas	17	Cuenta con el perfil
Asignatura estatal	2	No cuenta con el perfil
Lengua Ext.	1	Es insuficiente

⁹⁴ Entendemos por suficiente, cuando el perfil académico del docente cubre con la preparación necesaria para impartir la materia, es decir, cuando su grado académico esta enfocado o ligado a la materia a impartir. Así mismo, por insuficiente entendemos cuando se tiene un perfil diferente, por lo tanto no cubre con los requisitos de la materia es deficiente.

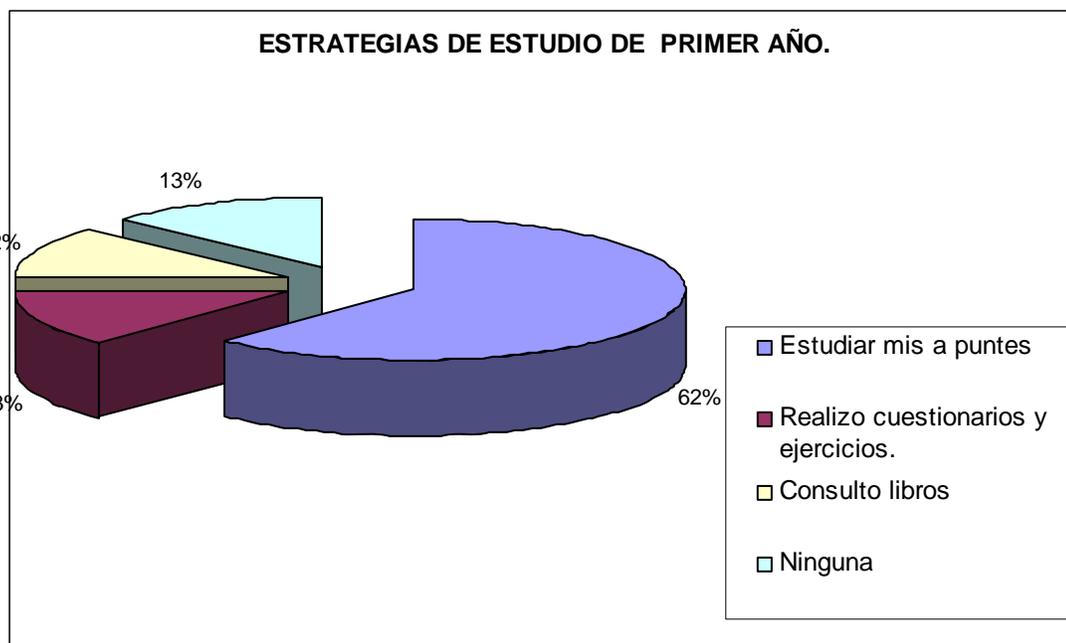
MATERIA	N° DE REPROB.	PERFIL ACADÉMICO
Español	20	Cuenta con el perfil
Matemáticas	42	Es insuficiente
Historia	20	No cuenta con el perfil
Geografía	13	No cuenta con el perfil
Cívica y Ética	26	Cuenta con el perfil
Biología	26	Cuenta con el perfil
Física	22	Es insuficiente
Química	18	Es insuficiente
Lengua Ext.	0	Cuenta con el perfil
E. Art.	9	Cuenta con el perfil
E. Física	7	Cuenta con el perfil
Educación Tecnológica	31	Es insuficiente

MATERIA	Nº DE REPROB.	PERFIL ACADÉMICO
Español	2	Cuenta con el perfil
Matemáticas	45	No cuenta con el perfil
Historia de México	20	No cuenta con el perfil
F. C y E.	24	No cuenta con el perfil
Física	30	Cuenta con el perfil
Química	21	Cuenta con el perfil
Lengua Extranjera	40	Cuenta con el perfil
Asignatura Optativa	24	Cuenta con el perfil
E. Artística	18	Cuenta con el perfil
Educación Física	15	Cuenta con el perfil
Educación Tecnológica	43	No cuenta con el perfil

7) VÉASE CUADRO ESTRATEGIAS DE ESTUDIO, TRIANGULACIÓN

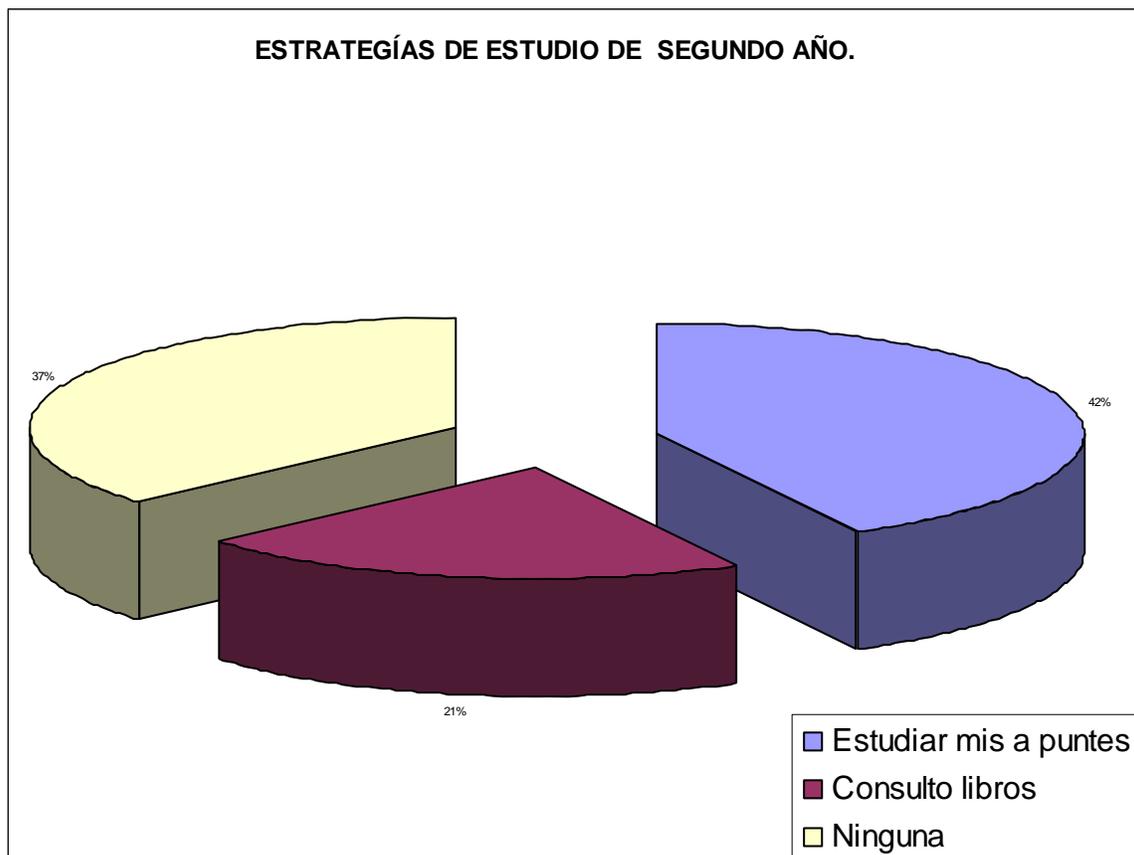
	ESTRATEGIAS DE ESTUDIO DE PRIMERO AÑO.	F.A	F.R
1	Estudiar mis a puntas	48	62%
2	Realizo cuestionarios y ejercicios.	10	13%
3	Consulta libros	9	12%
4	Ninguna	10	13%
	Total	77	100%

GRUPO	NO DE ALUMNOS	NO DE MUESTRA	PORCENTAJES
1° "A"	50	13	25%
1° "B"	50	13	25%
1° "C"	50	13	25%
1° "D"	50	13	25%
1° "E"	51	13	25%
1° "F"	48	12	25%



	ESTRATEGÍA DE ESTUDIO DE SEGUNDO AÑO.	F.A	F.R
1	Estudiar mis a pantes	30	42%
2	Consulta libros	15	21%
3	Ninguna	26	37%
	Total	71	100%

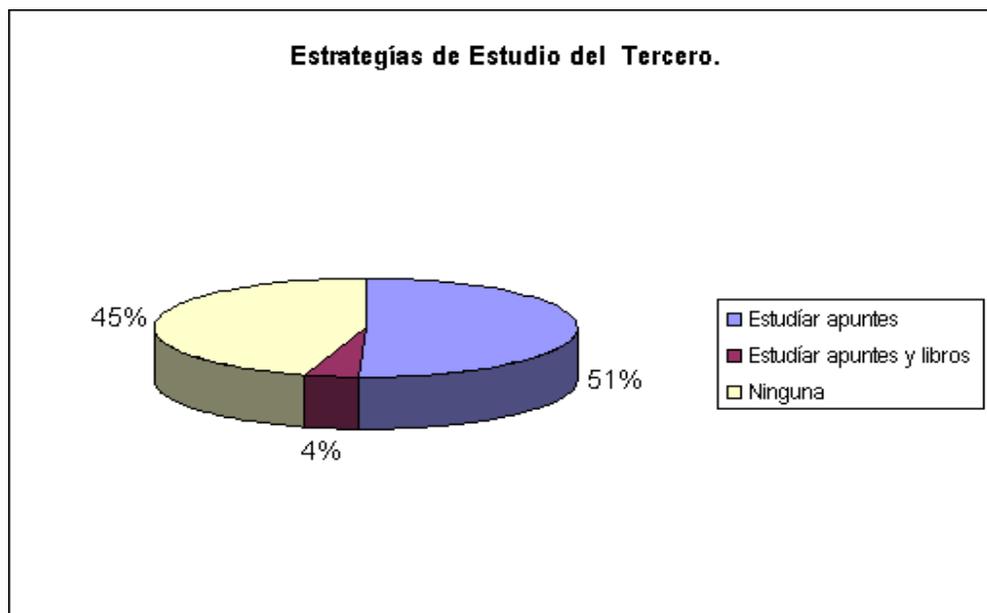
GRUPO	NO DE ALUMNOS	NO DE MUESTRA	PORCENTAJES
2° "A"	57	14	25%
2° "B"	57	14	25%
2° "C"	58	15	25%
2° "D"	56	14	25%
2° "E"	55	14	25%



TERCEROS AÑOS

Estrategias de Estudio	F.R.	F.A
Estudiar apuntes	37	51%
Estudiar apuntes y libros	3	4%
Ninguna	33	45%
Total	73	100%

3 "A"	61	15	25%
3 "B"	59	15	25%
3 "C"	57	14	25%
3 "D"	61	15	25%
3 "E"	57	14	25%



8) CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS SOBRE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

A continuación se te presentan preguntas relacionadas con la forma en que estudias. Contesta con absoluta sinceridad: SI cuando lo que se te pregunta coincide siempre o casi siempre con tu forma de estudiar; NO cuando lo que dices no coincide nunca o casi nunca con tu forma de estudiar.

1.- ¿Anotas en una hoja las ideas más importantes de un texto con tus propias palabras cuando estudias para un examen?	
2.- ¿Usas siempre el mismo lugar para estudiar en casa?	
3.- ¿Te fijas en que momentos del día estás en mejores condiciones para aprender?	
4.- ¿Organizas tu tiempo dependiendo de las actividades que tienes que realizar en el día?	
5.- ¿Desayunas antes de irte a la escuela?	
6.- ¿Marcas las cosas que te parecen importantes en un texto?	
7.- Cuando estudias, ¿te cuesta trabajo recordar las cosas más importantes?	
8.- ¿Cuándo un texto es largo lo divides en partes cortas para estudiar poco a poco?	
9.- El lugar donde estudias, ¿cuenta con una buena iluminación?	
10.- ¿Duermes 8 horas o más diarias?	
11.- ¿Antes de comenzar a leer un texto intentas imaginarte de que se puede tratar tan solo con leer el título?	
12.- Antes de escribir una respuesta, ¿Piensas lo que vas a contestar?	
13.- Durante los exámenes, ¿dejas preguntas sin contestar porque te olvidas de alguna palabra clave que te impide recordar la respuesta?	
14.- En el lugar en el que estudias, ¿existen objetos con los que te puedas distraer con facilidad?	
15.- ¿Memorizas las ideas más importantes que resumiste de algún tema?	
16.- Cuando te despiertas en la mañana, ¿te sientes muy cansado y sin ganas de ir a la escuela?	
17.- ¿Organizas tu tiempo, de tal manera que le dediques espacio a todas tus materias?	
18.- ¿Te despiertas varias veces durante la noche?	
19.- ¿Te parecen ridículas algunas cosas que estudias?	
20.- En tus exámenes y ejercicios, ¿repartes el tiempo que tienes para contestar las preguntas que se te hacen?	
21.- ¿Usas algún color o marca textos para subrayar o resumir?	

22.- ¿Necesitas forzar la vista para leer o escribir cuando estudias en tu casa?	
23.- ¿Intercalas momentos de descanso cuando estas estudiando?	
24.- ¿Abres la ventana o la puerta del lugar donde estudias?	
25.- ¿Prefieres aprender los temas de memoria con las palabras del libro que aprenderlas con tus propias palabras?	
26.- ¿Te cuesta trabajo relacionar lo que estas aprendiendo en una materia con conocimientos anteriores?	
27.- ¿Te parece que tienes bajas notas porque tienes el tiempo demasiado ocupado en otras cosas?	
28.- ¿A veces te das cuenta de que no tienes todo lo necesario para estudiar un día antes del examen?	
29.-Donde estudias ¿tienes el espacio suficiente para tener organizado tu material?	
30.- Antes de empezar a estudiar, ¿piensas lo que vas hacer y cómo vas a repartir tu tiempo?	
31.- ¿Cabe en tu mesa todo lo que necesitas para estudiar?	
32.- Cuando tienes que memorizar algo, ¿organizas las ideas en esquemas?	
33.- Cuando estudias ¿usas tu imaginación tratando de ver como en una película lo que estas aprendiendo?	
34.-La silla en la que te sientas a estudiar ¿tiene respaldo?	
35.-Cuanto tienes un examen muy largo, ¿Divides todos los temas que tienes que estudiar para dedicarles el tiempo necesario?	
36.-La altura de la silla de estudio te deja apoyar los pies en el piso?	
37.-Generalmente, ¿terminas lo que te propones hacer al empezar a estudiar?	
38.- ¿La altura de tu mesa que usas es proporcional a la de tu silla?	
39.- ¿Tienes la costumbre de preparar los exámenes con poco tiempo de anticipación?	
40.- ¿Eres capaz de explicar con tus propias palabras lo que estudias para el examen?	
41.- ¿Te acercas mucho al libro cuando estudias?	
42.- ¿Usas algún momento del fin de semana para repasar cosas en las que tuviste dudas?	
43.- ¿Generalmente estudias de memoria, sin entender de que de trata?	
44.- ¿Usas agenda?	
45.- Relacionas las cosas que aprendes con cosas cotidianas de tu vida?	
46.- ¿Revisas los títulos, cuadros o palabras en negritas antes de empezar a leer un texto?	

9) Cuadro de calificaciones de los alumnos que asistieron al taller

PRIMER GRADO

N. P	NOMBRE DEL ALUMNO	1er	2do	3er	4to	5to	PROME DIO
1	Aristeo González Ángel Octavio	6.4	6.2	6.9	6.3	6.6	6.5
2	Campos Vizcaya Julio Armando	7.4	6.7	6.2	6.7	7.4	6.9
3	Cortés Castro Javier	6.9	7.7	8.7	8.9	9.1	8.3
4	Flores Hernández Manuel Alberto	7.7	6.8	7.7	7.2	8.1	7.5
5	Ruiz Rangel Salvador	7.9	6.4	8.3	7.7	7.7	7.6
6	Sánchez Hurtado Joshua Emanuel	7.7	5.9	6.4	7.6	8.1	7.1
7	Shulz Sánchez Neil Kieffer	6.2	6.3	7.0	6.3	6.8	6.5
8	Serrano Rivera Sandra	7.3	7.4	6.8	6.8	7.7	7.2
9	Osorno Partida Angel de Jesús	7.0	6.4	7.1	7.4	6.8	6.9
	PROMEDIO GENERAL	7.2	6.6	7.2	7.2	7.6	7.2
	PORCENTAJE DE APROBACIÓN	100.0	88.9	100.0	100.0	100.0	100.0

SEGUNDO GRADO

N.P	NOMBRE DEL ALUMNO	1er	2do	3er	4to	5to	PROMEDIO
1.-	Baez Luna Luis Ernesto	7.8	7.2	7.4	8.9	8.3	7.9
2.-	Baeza Blancas Oscar	6.8	6.5	6.8	7.3	6.5	6.8
3.-	Campos Vizcaya Violeta	6.4	6.4	6.8	7.1	7.4	6.8
4.-	Cano Armenta Ulises	7.5	7.8	8.0	8.7	8.1	8.0
5.-	Cerón Velazco María Fernanda	6.5	6.7	7.0	6.4	6.6	6.6
6.-	Escamilla Romero Mario Daniel	5.7	5.7	6.0	6.2	6.6	6.0
7.-	Falcón Santiago Marco Antonio	7.0	7.3	7.3	7.6	7.5	7.3
8.-	Gudiño Muñoz Erick Alejandro	7.8	6.8	7.3	7.3	7.7	7.4
9.-	Marquez Arévalo Carlos Jordan	7.1	6.4	7.3	6.3	8.7	7.2
10.-	Martínez Cadenas Omar Emilio	5.8	5.8	6.5	6.9	7.5	6.5
11.-	Nicolás Pérez Carlos	6.8	6.9	6.7	7.2	7.0	6.9
12.-	Ramírez Hurtado Tea Natzirielli	7.4	6.6	7.8	8.8	8.9	7.9
13.-	Reyes González Stefani Margarita	6.8	7.9	7.6	8.3	8.5	7.8
14.-	Sánchez Bernal Erick	7.3	6.8	7.1	7.6	7.5	7.3
15.-	Sotelo Viveros Andrés Moctezuma	7.0	7.0	7.3	7.7	7.7	7.3
16.-	Tovar Correa María Fernanda	6.3	5.8	6.8	6.8	7.0	6.5
17.-	Varela Garza Carmen Itzue	6.5	6.1	6.8	7.3	7.5	6.8
	PROMEDIO GENERAL	6.9	6.7	7.1	7.4	7.6	7.1
	PORCENTAJE DE APROBACION	88.2	82.4	100.0	100.0	100.0	100.0

TERCER GRADO

N.P.	NOMBRE DEL ALUMNO	1er	2do	3er	4to	5to	PROMEDIO
1	Alfaro Hernández Luis Mario.	6.0	5.7	5.9	5.7	6.0	5.9
2	Almazán Lombardini Alfonso	7.0	7.6	7.6	8.2	8.6	7.8
3	Betancourt Jaime Alan Salvador	5.8	6.3	6.0	6.2	7.1	6.3
4	Gutiérrez Aguado Robin Gibran	6.3	6.9	7.0	6.6	6.4	6.6
5	Muñoz Mejía Mildred Paola	7.5	7.3	6.5	7.5	7.4	7.2
6	Razo Zamora Fernanda Lizeth	7.5	7.7	7.7	7.5	8.3	7.7
7	Romero López Alejandro	7.0	7.0	7.8	7.8	8.0	7.5
8	Serrano Rivera Raúl	5.9	6.1	5.9	6.0	7.3	6.2
9	Valdés Rosas Omar Alejandro	6.3	6.4	6.6	6.4	6.5	6.4
PROMEDIO GENERAL		6.7	6.9	6.9	7.0	7.5	7.0
PORCENTAJE DE APROBACIÓN		75.0	87.5	75.0	87.5	100.0	87.5

BIBLIOGRAFÍA

ALFIZ, Irene. *El proyecto educativo Institucional: Propuestas para un diseño colectivo*. Buenos Aires 1997

ALLIDIÉRE, Noemí: *El vínculo profesor – alumno*. Edit. Biblos Argentina 2004

ASTORGA, Alfredo y Bart Van Der Bijl. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: *Manual de Diagnóstico participativo*. Humanitas, Buenos Aires, 1991

CARR, Wilfred y Kemmis Stephen (1988) “Teoría Crítica de la Enseñanza”. Ed. Martínez Roca. Barcelona España.

CONTRERAS, Domingo José. *¿Qué es? Y ¿Cómo se hace? En: Revista de Pedagogía No. 224.*

DURKHEIM, Émile. *Educación y Sociología*. Edit. Colofón. México D.F. 2006

ESMANHOTO, Paulo, et. al. *Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos*. En: Werthein, J. Yargumedo, M. Educación y participación. Ed. II CA. Brasil 1986

GOBLE, Norman M. *La cambiante función del profesor*. Ed. Narcea, S.A. Madrid, 1980

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, Antonio. *Motivación Académica. Teoría, aplicación y evaluación*. Edic. Pirámide. Madrid 2005

GUZMÁN GONZÁLEZ, María del Carmen. *Organización de un taller para la elaboración de Instrumentos de evaluación con la participación de maestros y alumnos en la escuela primaria*. 1994

LEPELEY, María Teresa. *Gestión y Calidad en Educación: un modelo de evaluación*. Edit. Mc Graw Hill Interamericana México 2001

LEWKOWICZ, Ignacio. *Del ciudadano al consumidor, en estar sin Estado*. Paidós. Buenos Aires, Barcelona, México, 2004

LÓPEZ, Herrerías José Ángel. *Paradigmas y métodos pedagógicos para la Educación social. La praxis pedagógica en Educación Social*. Edit. NAU llibres. Valencia 2000

LUCHETTI, Elena L. y Omar G. Berlanda. *Diagnóstico en el aula*. Ed. Magisterio del río de la plata. 1998

Mc KERNAN "Investigación – acción y currículum". Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ed. Morata. 1996.

MEEPELEY, Maria Teresa. *Gestión y calidad en educación. Un modelo de evaluación*. Ed. Hill. Santiago de Chile 2001

MENDEZ D´Alessio Celia y Danaia de Goette María Isabel. *Planteamiento en la escuela. Del proyecto Institucional al proyecto del aula*. Ed. Geema. Argentina. 1998

Metodología didáctica y práctica docente: Antología Básica

NARODOWSKI, Mariano. *Desencantos y desafíos de la escuela actual*. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires 1999

NORIEGA, Chávez Margarita. *En los laberintos de la modernidad: Globalización y sistemas educativos*. Ed. UPN México. 1996

PIEDAD GRANADOS GARCÍA – Tenorio. *Diagnóstico Pedagógico. Aprendizajes básicos,*

factores cognitivos y motivación. Edit. Dykinson Madrid 2003

STUFFLEBEAM, Daniel. L. *Evaluación sistemática: guía, teoría y práctica/ Daniel L, Stufflebeam, Anthony J. Shinkfield*; tr. Carlos Losilla. Barcelona España. Ed. Paidós. .

TORRES, Santome Jurjo. *Globalización e interdisciplinariedad: el curriculum integrado*. Ed. Morata. Madrid 1994.

WERTSCH James V. *Vigotsky y la formación social de la mente*. Editorial Paidós. Barcelona 1995

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ANTOLOGÍA BÁSICA. Planeación, Comunicación y Evaluación en el Proceso enseñanza aprendizaje

ARGUIS, Ricardo, et, al. *La acción tutorial. El alumnotoma la palabra*. Barcelona España. Graó. 2001

BENEDITO Vicente, et al. *Evaluación aplicada ala enseñanza*. Barcelona. Edit. CEAC 1997

CÁCERES Jesús G. *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. Edit. Addison Wesley Longman. 1998

CASANOVA, María Antonia. *La evaluación Educativa, escuela Básica*. México. SEP. 1998

CATAÑEDA Jiménez Juan; comp. *Metodología de la Investigación*. Edit. Mc. Graw Illl. México 2002

Diseño de Instrumentos ara la recolección de datos. SEP

EZEQUIEL, Ander – Egg. *Métodos y técnicas de investigación social IV*. “Técnicas para la recogida de datos e información”

GAGNETE, Ma. Mercedes. *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Edit. Humanitas, Buenos Aires

GARZA Mercado, Ario. *Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de ciencias Sociales*. El colegio de México 2002

JARA H. Oscar. *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica*. San José, Costa Rica. Centro de Estudios y Publicaciones. Alforja 1994

LÓPEZ GORRIS, Isabel. *Experiencias de innovación pedagógica*. Edit. CCS Madrid 1999

LÓPEZ HERRERÍAS, José Ángel. *Paradigmas y métodos pedagógicos para la Educación Social.*” la praxis pedagógica en educación social. Edit. NAU Llibres, Valencia 2000

LUCHETTI, Elena L. y Omar G. Bernarda. *El diagnóstico en el aula*. Edit. Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires 1998

Mc. KERNAN, J. *Investigación – Acción y curriculum*. Edit. Humanitas, Buenos Aires

MONEREO, C. y M. Castello, M. Clariana et, al. (Coord) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. Ed. Grao, 1997

PÉREZ, J. Ramón: *Evaluación de Programas Educativos*. Edit. La muralla. Madrid

PEREZ ARNAIZ, Sofía Isús. *La tutoría, Organización y Tereas*. Ed. Graó. España, 1998

RENÉ Amigues, y Marie – Therése Zerbato –Poudov. *Las prácticas escolares de aprendizaje y evaluación*. Fondo de Cultura económica. México 1999

RODRIGUEZ Espinar, Sebastián. *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona, España, 1982

SOBRADO Fernández, Luis M. *Diagnóstico en Educación: teoría y procesos*. Edit. Biblioteca Nueva, Madrid 2002

VILLA Sánchez, Aurelia, et. al. *Evaluación de experiencias y tendencias en la formación del profesorado*. ICE Univ. de Deusto Bilbao, 1996