



PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ANTE EL USO DE HERRAMIENTAS WEB 2.0 COMO MEDIO DE INSTRUCCIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

María Gabriela Lasaballett Anare, Edith Liccioni

RESUMEN

Actualmente, los vertiginosos cambios en el área educativa plantean a su vez exigencias y demandas en cuanto a la inserción de las herramientas Web 2.0 en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto ha obligado a las instituciones de educación universitaria tanto oficiales como privadas que ofertan carreras de formación docente en Venezuela, incluir dentro de los programas de estudio asignaturas dirigidas a proporcionar a los futuros educadores conocimientos teóricos y prácticos sobre el uso de las TIC y las herramientas Web 2.0. Allí se promueve su uso no sólo como recursos educativos eficaces para la formación profesional, sino como apoyo a su labor en consonancia con el contexto educativo. De igual manera, el Ministerio del Poder Popular para la Educación a través de sus distintos organismos, ha planificado y ejecutado jornadas de formación para los docentes en ejercicio, con el propósito de ofrecer programas de capacitación en el uso de la Web 2.0 con fines educativos. No obstante, en observaciones realizadas periódicamente a distintas instituciones educativas hemos apreciado que una vez que los docentes finalizan el curso y se incorporan al aula, muy pocos utilizan las herramientas Web. Tal es el caso de la Unidad Educativa Carabobo, plantel de Educación Media General ubicado en la Urbanización Los Mangos del municipio Valencia y cuenta dentro de sus espacios con un Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CEBIT). En atención a ello, se realizó esta investigación de corte cualitativo con la intencionalidad de comprender la percepción

Recibido: 05/12/2014

Aceptado: 16/03/2015

que tienen los docentes de EMG en el uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción. En el entramado teórico se consideraron los postulados de la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel acompañada por las concepciones de lo que implica el término Web 2.0 y los estándares en competencias en TIC para docentes de la UNESCO. La misma florece bajo la égida de la matriz epistémica fenomenológica del paradigma interpretativo con diseño descriptivo. Su metódica resultó del maridaje entre lo fenomenológico-interpretativo y la fenomenología de la percepción. Los actores fueron dos docentes de la UE Carabobo, uno del turno de la mañana; otro, de la tarde. El proceso de recolección de vivencias fueron la observación participante y la entrevista semi-estructurada y los hallazgos surgieron a partir del análisis fenomenológico de la información. Al final nos atrevemos a afirmar a partir de los hallazgos que el mundo de vida de los docentes de EMG ante el uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción se ha configurado a partir del conjunto de las vivencias, necesidades, creencias, valores, concepciones, roles que desempeña, los responsables de su experiencia, así como sus ideas acerca de las ventajas y limitaciones que ofrece la Web 2.0 a la educación.

Palabras clave: TIC como medios instruccionales, herramientas web 2.0, percepción en el uso de las herramientas web en la educación.

PERCEPTION OF TEACHERS TO THE USE OF WEB 2.0 TOOLS AS A MEANS OF INSTRUCTION IN GENERAL EDUCATION MEDIA

Abstract

Nowadays the vertiginous changes in the educational area suppose requirements regards to the inclusion of Web 2.0 tools in the teaching and learning process. This has forced the institutions of university education, both official and private that offer careers of teaching training in Venezuela include within the curricula subjects aimed at providing the teacher trainees knowledge and skills on the use of ICT and Web 2.0 tools. Their using is promoted not only as effective educational resources but also as supporting to the teachers work according to the educational context. In the same way, the Popular Power Ministry of Education through its different organizations has planned and implemented training seminars for

teachers in exercise, with the purpose of offering training programs in the use of web 2.0 tools with educational purposes. However during observations carried out periodically at different educational institutions we have appreciated that once teachers complete the course and then they return back to their classrooms, a very few group of them use web 2.0 tools. It occurs for example, at Carabobo High School. It is a General Media Education institute located in Valencia City which has a Bolivarian Center of Computer Sciences and Telematics within its spaces. In this sense, this qualitative research was undertaken with the intention of comprehending the perception that teachers of general media education have when using web 2.0 as a means of instruction. In the theoretical framework there were considered the postulates of the significant learning theory, the concepts of web 2.0, and the standards in ICT skills for teachers according to the UNESCO. This rises under the aegis of the phenomenological epistemic matrix from the interpretative paradigm with a descriptive design. The method resulted from the marriage between the interpretative phenomenology and the phenomenology of perception. The social actors were two teachers of Carabobo high school. The collecting process of experiences was based on the participant observation and the application of a semi structured interview. The findings arose from the phenomenological analysis of the interview. Finally, we determine that the life-world teachers related to the web 2.0 tools using as means of instruction is configured from the set of experiences, needs, believes, values, concepts, roles they play, factors interfering with their experiences, as well as their ideas about the advantages, and limitations that web 2.0 tools offer.

Keywords: web 2.0 tools, web 2.0 tools as means of instruction, perception in the use of web 2.0 tools in education.

Ideas preliminares

Uno de los mayores retos que enfrentan actualmente los docentes educación media general en su praxis cotidiana es la incorporación de los conocimientos teóricos y prácticos, adquiridos a lo largo de su formación dentro del modelo de *Aprendizaje por Proyectos*. Aunado a esto, se enfrentan a la necesidad de cumplir con los

lineamientos establecidos en el *Currículo Básico Nacional* (2007) que exigen la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como eje transversal en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles y subsistemas del *Sistema Educativo Bolivariano* (SEB) vigente.

Éste persigue garantizar el carácter social de la educación a toda la población venezolana desde la rectoría del Estado venezolano, ejercida por intermedio del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), en los subsistemas de Educación Media y Educación Universitaria. En teoría, la integración de estos subsistemas y de sus diversos niveles y opciones, permite crear un modelo que hace posible cumplir el precepto constitucional de garantizar una educación integral para todos y todas, asegurando, desde las primeras edades, la atención de los niños y las niñas, hasta alcanzar su formación para la vida como seres comprometidos con la transformación de la sociedad en que se desarrollan.

Sin embargo, cabe señalar que para el cumplimiento de tales propósitos es necesario formar docentes competentes profesional y académicamente en dichos ámbitos; así como disposición no sólo para ofrecer formación integral al estudiantado en cualquiera de los grados o años de los distintos subsistemas, sino que sean capaces de incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como el resto de los ejes transversales a su quehacer docente, tal como se establece en el perfil del maestro o maestra del SEB.

En relación con esto, señalan Dugarte y Guanipa (2009) que: *“Los docentes están llamados a prepararse en el uso de medios didácticos o estrategias fundamentadas en las TIC con la finalidad de lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo”* (p.118). De manera que lo que se requiere es atender la formación del profesorado. En el mismo orden de ideas, Giordanelli (2013) afirma que los docentes del siglo XXI están comprometidos a estar actualizados y responder a las exigencias tecnológicas de este tiempo por ser una herramienta indispensable para el desarrollo estudiantil y futuro profesional, evitando así el analfabetismo tradicional y el analfabetismo tecnológico.

Para atender estas exigencias educativas, en Venezuela las instituciones de educación universitaria tanto oficiales como

privadas que ofertan carreras de formación docente, incluyen dentro de los programas de estudio asignaturas dirigidas a proporcionar a los futuros educadores conocimientos teóricos y prácticos sobre el uso de las TIC y las posibilidades de la Web no sólo como herramientas educativas eficaces para su formación profesional, sino como apoyo a su labor en consonancia con el contexto educativo. Asimismo, la Dirección Nacional de Supervisión y Formación Permanente del Ministerio del Popular para la Educación a través de sus distintos organismos, tales como zonas educativas y municipios escolares, ha planificado y ejecutado jornadas de formación para los docentes en ejercicio, con el propósito de ofrecer programas de capacitación en el uso de las TIC y las herramientas Web con fines educativos.

En el caso del municipio escolar San José del estado Carabobo, desde el año 2007 hasta la actualidad se han programado tres (3) cursos con una duración entre 300 y 40 horas: *La Educación Bolivariana*, 300 horas (Agosto, 2007), *Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana*, 40 horas (Febrero, 2008) y la *Jornada Nacional de Formación Docente*, 40 horas (julio, 2012) cuyos contenidos han abordado temáticas relacionadas con la familiarización y uso de las tecnologías de la información y comunicación y de herramientas Web en el quehacer docente.

No obstante, en visitas realizadas periódicamente a las distintas instituciones educativas como profesoras de prácticas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) de la Universidad de Carabobo (UC), las investigadoras han observado que una vez que los docentes finalizan el curso y se incorporan al aula, muy pocos utilizan las TIC o las herramientas Web en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tal es el caso de la Unidad Educativa Carabobo, ubicada en la Urbanización Los Mangos de Valencia, plantel del subsistema de Educación Básica que cuenta con un Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CEBIT) en el cual se han desarrollado adicionales a los cursos mencionados anteriormente, dos (2) cursos de software libre.

Allí se evidencia que los docentes, no emplean las TIC en el desarrollo de las unidades didácticas, no desarrollan materiales educativos computarizados, recursos multimedia o presentaciones en diapositivas ni realizan actividades basadas en aplicaciones

web (e-actividades) durante las clases presenciales ni como apoyo a las mismas. Las TIC, herramientas informáticas y otros recursos de la web 2.0 se encuentran completamente ausentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta situación pone en desventaja al docente con respecto a las competencias que la mayoría de los estudiantes posee al ser nativos tecnológicos, y en efecto, se ha acentuado con mayor profundidad a partir del año escolar 2013-2014, cuando los estudiantes de segundo recibieron la dotación de las computadoras personales del Programa Canaima Educativo.

Asimismo, las autoras han podido observar que la mayoría de los docentes al planificar no emplean herramientas informáticas actualizadas ni recursos de la web social tales como el correo electrónico, blog, wiki y chat durante el desarrollo de las unidades didácticas, situación que se hace evidente tanto en aquellos profesores que tienen más de quince (15) años de servicio así como también en personas con menos de cinco (5) años dedicado a la labor docente, mostrando la misma resistencia hacia el uso de las TIC y las herramientas web 2.0 en el aula. De allí surge la intencionalidad de esta investigación, que pretende interpretar la percepción de los y las docentes de Educación Media General en cuanto al uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción, con la cual busco dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la disposición de los y las docentes de educación media general hacia el uso de las herramientas web 2.0 en el proceso educativo?
- ¿Cuáles han sido las vivencias en el uso de las herramientas web 2.0 en el plan de estudios de la UE Carabobo hasta el presente?
- ¿Cómo perciben los y las docentes de educación media general el uso de herramientas web 2.0 como medio de instrucción?
- ¿Qué implicaciones surgen de las experiencias de los y las docentes de educación media general en el uso de las herramientas web 2.0?

Intencionalidad

Comprender la percepción del uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción en docentes de educación media general.

Directrices

- Conocer la disposición hacia el uso de herramientas web 2.0 en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las docentes de educación media general.
- Describir las experiencias en el uso de las herramientas web 2.0 como medios de enseñanza y aprendizaje por parte del personal docente de la UE Carabobo.
- Interpretar las vivencias de los y las docentes de educación media general en el uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción.
- Develar como el personal docente de la UE Carabobo percibe la inclusión de las herramientas web 2.0 en el aula.

Justificación

De acuerdo con los fines y principios del SEB toda institución educativa debe promover el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), desde un enfoque social. Por tal motivo, es imperativo incluir las TIC y las herramientas web 2.0 como ejes integradores o elementos de organización e integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje para fomentar valores, actitudes y virtudes en los educandos de todos los niveles y subsistemas del SEB de allí surge la necesidad de realizar investigaciones que contribuyan al cumplimiento de dicho propósito, especialmente cuando éstas se dirigen a la formación del profesorado.

Desde una perspectiva pedagógica, se asume que el docente al motivarse a usar las TIC y las herramientas Web 2.0 reinterpretando su realidad, experiencia, vivencias y percepciones, podrá ampliar sus recursos de enseñanza, los canales de comunicación con sus estudiantes y las clases tomarán una dimensión más dinámica. Desde el ámbito psicológico, esta investigación ofrecerá grandes

aportes desde la Teoría del Aprendizaje significativo de Ausubel (1970), según la cual el aprendizaje es un proceso por medio del cual se relaciona una nueva información. En este caso, es el uso de las herramientas Web 2.0 con propósitos exclusivamente educativos con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva del docente.

Los aportes al ámbito tecnológico, se vislumbran al interpretar el fenómeno de la percepción del uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción en los y las docentes de educación media general, dado a que los actores sociales de la Unidad Educativa Carabobo podrán motivarse a integrarlas como medios didácticos a su quehacer diario de manera fácil, efectiva y segura en su área. En cuanto a los aportes metodológicos, las autoras declaran sin modestia alguna que se trata de una investigación innovadora, transformadora y desprendida al aventurarse a comprender la percepción de los docentes acerca del uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción en educación media general, a través de una hermenéutica-interpretativa enlazada a una fenomenología de la percepción. De manera que al considerar los aspectos curriculares, pedagógicos, psicológicos, tecnológicos y metodológicos descritos anteriormente, se pueden cristalizar variados e importantes aportes a los conocimientos a los que hasta ahora se había renunciado, por ser un tópico recurrente dentro de las posturas positivistas.

Andamiaje teórico

Los cimientos o fundamentos teóricos que sustentaron la investigación y que guiaron hacia la interpretación hermenéutica e hilvanaron los hallazgos hacia la comprensión de la percepción del uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción en docentes de educación media general, se encuentran en primera fila, la teoría del aprendizaje de Ausubel (1979) acompañada por los postulados de Heidegger (2003) citado por León (2009) y Merleau-Ponty (1999), las concepciones de lo que implica el término web 2.0, algunas de las ventajas e inconvenientes de la web 2.0, implementación de la web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos pedagógicos de la web 2.0 y los estándares de competencias en TIC para Docentes según la UNESCO (2008) relativo a las Normas sobre Competencias en TIC para Docentes (NUCTICDE).

Matriz epistémica del objeto de estudio

El cuadro 1 que se presenta a continuación recuenta la matriz epistémica del objeto de estudio a manera de ilustración elemental del proceso desarrollado. En el mismo se muestra además de la intencionalidad de la investigación:

Cuadro 1. Matriz epistémica del objeto de estudio

INTENCIONALIDAD: Comprender la percepción del uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción en docentes de Educación Media General.						
POSTULADOS	PREGUNTAS CIENTÍFICAS	TAREA CIENTÍFICA	MÉTODICA	FUENTES	PROCESO DE RECOLECCIÓN	TECNICAS DE ANÁLISIS
Pliegue gnoseológico: <i>Relación entre los conocimientos</i>	¿Cuál es la disposición de los y las docentes de Educación Media General hacia el uso de las herramientas web 2.0 en el proceso educativo?	Conocer la disposición hacia el uso de herramientas web 2.0 en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las docentes de Educación Media General.	Fenomenología	Actores sociales Docentes E.M.G.	Observación Entrevista	Interpretación Hermenéutica
Pliegue ontológico: <i>Lo que puede ser conocido</i>	¿Cuáles han sido las vivencias en el uso de las herramientas web 2.0 en el plan de estudios de la UE Carabobo hasta el presente?	Describir las experiencias en el uso de las herramientas web 2.0 como medios de enseñanza y aprendizaje por parte del personal docente de la UE Carabobo.	Descriptiva	Actores sociales Docentes E.M.G.	Entrevista	Interpretación Hermenéutica
Pliegue epistemológico: <i>La relación del sujeto cognoscente con el objeto a ser conocido en la investigación científica</i>	¿Cómo perciben los y las docentes de Educación Media General el uso de herramientas web 2.0 como medio de instrucción?	Interpretar las vivencias de los y las docentes de Educación Media General en el uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción	Fenomenología de la percepción	Actores sociales Docentes E.M.G.	Entrevista	Interpretación Hermenéutica
Despliegue resolutivo teleológico <i>Las causas finales</i>	¿Qué implicaciones surgen de las experiencias de los y las docentes de Educación Media General en el uso de las herramientas web 2.0?	Develar como el personal docente de la UE Carabobo percibe la inclusión de las herramientas web 2.0 en el aula.	Fenomenología hermenéutica	Actores sociales Docentes E.M.G.	Entrevista	Interpretación Hermenéutica

Fuente: Autoras (2014)

Itinerario metodológico

Aquí se revelan cada una de las piezas que permitieron la edificación de la investigación. Cual armatoste de una escultura sagrada, se dejan al descubierto su naturaleza, paradigma, método y diseño de investigación, unidad de análisis, actores sociales, proceso de recolección e interpretación de las vivencias. También se despliegan los recursos, el tiempo y las acciones a seguir en el camino hacia la comprensión de la percepción del uso de las herramientas web 2.0 como medio de instrucción en docentes de educación media general.

Aspectos metodológicos

La investigación se realizó bajo la égida de la matriz epistémica fenomenológica y el paradigma interpretativo. Su orientación de corte cualitativo fue la descripción, búsqueda de significado, interpretación, comprensión y logro de sentido. Según Denzin y Lincoln (2005) citado por Rodríguez y Valldeorola (2007) la investigación cualitativa es una actividad que consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible y que transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias.

Metódica

Se utilizaron los principios del método fenomenológico-hermenéutico y de la fenomenología de la percepción. El concepto de la fenomenología hermenéutica propuesto por Heidegger (1988) citado por Valles (2005) supone un cambio de paradigma dentro de la fenomenología: del paradigma de la conciencia asentado en la percepción se pasa al paradigma de la hermenéutica asentado en la comprensión. Es por ello que la fenomenología hermenéutica se caracteriza porque no ha de partir de la intuición sino del entender. De igual manera, esta investigación se ajustó a los postulados de la fenomenología de la percepción, propuestos por Merleau-Ponty (1999), en cuanto se procuró develar las vivencias de los docentes de EMG en el uso de las herramientas web 2.0., como se muestra a continuación en la figura 1.

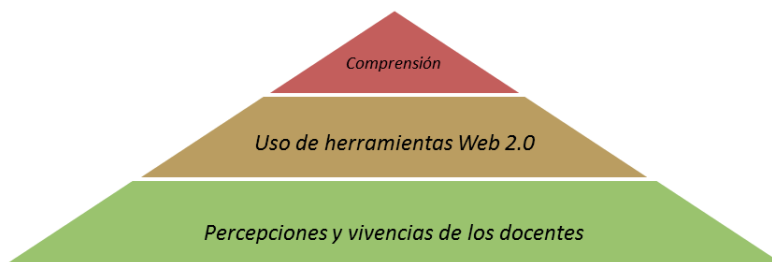


Figura 1. Aplicación de la Fenomenología de la Percepción de Merleau-Ponty (1999).

Fuente: Autoras (2014)

La figura 1 representa la aplicación de la fenomenología de la percepción de Merleau-Ponty (1999) en la presente investigación. En la cúspide de la pirámide se ubica la comprensión que alcanzaron las investigadoras luego de develar el objeto de estudio. En el segundo estrato, están los hallazgos en cuanto al uso de las herramientas Web 2.0 como medio de instrucción por parte de los docentes y en la base se encuentran las percepciones o vivencias de los docentes que me sirvieron de base para fecundar la intencionalidad de esta investigación: comprender la percepción del uso de las herramientas web 2.0 como medios de instrucción en docentes de EMG. En la misma se evidencia metafóricamente cómo nuestro proceder como investigador. Una pirámide, cuya amplitud de base representa la significativa cantidad de información desde el lenguaje, las opiniones y las creencias surgidas de la entrevista a cada docente que nos condujeron hacia el reconocimiento de las categorías emergentes y a la aproximación de la realidad del docente como usuario de las herramientas web 2.0.

Diseño de investigación

El trabajo respondió a un diseño emergente orientado hacia la comprensión de las situaciones únicas y particulares, se centran en la búsqueda de significado y de sentido que les conceden a los hechos los propios agentes y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o los grupos sociales a los que investigamos. De acuerdo con Rodríguez y Valldeorola (2007) tales planteamientos epistemológicos provienen del campo de la fenomenología y de la hermenéutica.

Unidad de análisis

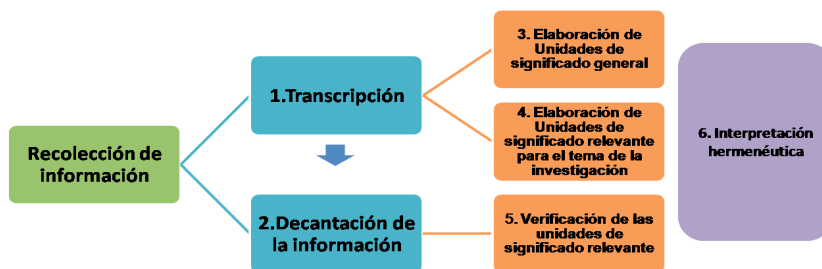
La unidad de análisis fue la Unidad Educativa Carabobo, ubicada en el sector Valles de Camoruco en la ciudad de Valencia, estado Carabobo. Se trata de un plantel público, con una matrícula inicial de 1009 estudiantes de 1ero a 5to año. Dentro de sus instalaciones cuenta con un Centro Bolivariano de Información y Telemática (CEBIT) a disposición de los miembros de la comunidad escolar, lo cual lo convierte en un contexto particularmente atractivo para recabar información que llevara a develar la inserción de las TIC y la web 2.0 como medio de transformación curricular y gestión escolar eficiente como una vía hacia la calidad educativa en educación media general.

Actores sociales

Los actores sociales fueron dos docentes de educación media general, uno del turno de la mañana y otro del turno de la tarde pertenecientes a distintas áreas de conocimiento en la Unidad Educativa Carabobo. Fueron seleccionados con base a la experiencia de las investigadoras y de acuerdo a su apreciación personal, considerando quienes son aquellos que más frecuentemente ingresan en el espacio tecnológico del CEBIT ubicado dentro de las instalaciones de la UE Carabobo y quienes muestran mayor interés hacia la innovación tecnológica, así como también los estudiantes de primer, segundo y tercer año participantes en la consulta por la calidad educativa.

Proceso de recolección, sistematización y análisis de las vivencias

El proceso de recolección de vivencias se realizó a través de la observación participante y de una entrevista semi-estructurada. Con respecto al análisis de la información recabada en la entrevista, se asumieron las propuestas de Bravo (2013). De acuerdo a las ideas de la autora, las entrevistas sirven de enlace para entender cómo ven el mundo los sujetos interrogados, comprender su terminología y su modo de juzgar. El objetivo prioritario de la entrevista es el de proporcionar un marco dentro del cual los entrevistados expresen su propio modo de sentir a través de sus propias palabras.



Lasaballett (2013). Análisis hermenéutico de la entrevista

Figura 2. Análisis hermenéutico de la entrevista.

Fuente: Autoras (2014)

La figura 2 presenta de manera sistemática, el procedimiento que condujo a las investigadoras hacia el análisis hermenéutico de la entrevista. En el mismo se evidencia que una vez recolectada la información, procedieron a su transcripción y decantación. Hecho esto, se elaboraron las unidades de significado general, las unidades de significado relevante para el tema de estudio y a la verificación de las mismas. Para finalizar, se encaminaron hacia una interpretación hermenéutica profunda, tomando en cuenta los postulados, principios y fundamentos teóricos que enmarcaban mi objeto de estudio.

Veracidad y credibilidad

De acuerdo con Rodríguez y Valldeorola (2007), debido a que los contextos sociales, culturales e históricos propios de las investigaciones cualitativas están en constante transformación, se genera un problema a la hora de garantizar la replicabilidad de los resultados. Por ello, en lugar de hablar del criterio de fiabilidad propio del método cuantitativo, se utiliza el criterio de dependencia. Esto es, el carácter de vinculación de los resultados a un contexto socioecológico concreto. Éste consiste en una certificación otorgada por los mismos actores sociales a través de una hoja de acreditación, dando fe de que lo que se transcribió y posteriormente interpretó fue lo que ellos realmente dijeron. El proceso general se representa en la figura 3 que se muestra a continuación.



Figura 3. Método de aplicación del Criterio de Dependencia.

Fuente: Autoras (2014)

La figura 3 muestra el proceso que desarrollaron las investigadoras. Se comenzó con la recolección de la información a través de una entrevista realizada a los actores sociales, se procedió a su transcripción y categorización en unidades de significado general y unidades de significado trascendente. Luego se presentaron a las docentes en forma escrita para su lectura y en medio de un conversatorio posterior pude corroborar si lo que allí había interpretado fue lo que realmente expresaron, como de hecho fue certificado en la hoja de acreditación.

Arqueo de los hallazgos a la luz de las teorías fundamentales para la comprensión de la percepción del docente de EMG ante la web 2.0

Con respecto a los roles que de acuerdo al mundo del docente de EMG, él debe cumplir ante el uso de las herramientas Web 2.0, están el de orientador, participante, vigilante y observador. Esto ratifica las ideas de García-González y García-Ruíz (2012) quienes afirman que se debe transformar el papel del docente en un nuevo rol como orientador del aprendizaje, dotar a los estudiantes de oportunidades de interacción para desarrollar diversas estrategias de trabajo en grupo, maximizar en los estudiantes el interés por la asignatura, favoreciendo su iniciativa y participación activa en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje, incluyendo la evaluación y conocer y valorar la opinión del alumnado sobre el conjunto de la experiencia.

Dentro de los retos que debe afrontar el docente al implementar las herramientas web 2.0 en el proceso de enseñanza y aprendizaje están, primero, la falsa creencia de necesitar un espacio físico amplio dentro del plantel donde hacer uso de las mismas. Segundo, el ampararse bajo supuestas normativas legales que impidan hacer uso pedagógico de las herramientas web porque de hecho, el uso de las TIC y la web

en la educación es una exigencia establecida en el CBN (2007) que sí se debería estar cumpliendo. Tercero, la sensación de desconfianza latente ante la presencia de las redes sociales en el aula que deriva en la subutilización de las posibilidades de las herramientas web 2.0. El cuarto y último reto es la capacitación y formación permanente con miras hacia la adaptación a las tecnologías con propósitos educativos y a las posibilidades de desarrollar aptitudes para trabajar con la web 2.0, ya que no hacerlo, seguirá sintiéndose en desventaja frente a sus estudiantes, nativos tecnológicos, con dominio natural y empírico de las TIC y las herramientas web.

El conocimiento básico, seguido de su vida cotidiana es lo que ha dirigido la experiencia que el docente de educación media general tiene actualmente con relación al uso de la web 2.0 en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Hay concepciones, tales como todas las descritas anteriormente que subyacen debido a la desinformación que existe en el profesorado. En este caso, es importante tener presente los planteamientos de la UNESCO (2008) donde se señala que la calidad de los docentes y el ambiente que generan en la sala de clase, excluidas las variables extraescolares, son los factores más importantes que explican los resultados del aprendizaje de los alumnos. Esto significa que las políticas orientadas a mejorar la calidad de la educación sólo pueden ser viables si los esfuerzos se concentran en transformar, con los docentes, la cultura de la institución escolar. A su vez, sin el concurso del profesorado ninguna reforma de educación tendrá éxito. De manera que debe haber evaluación continua del docente, capacitación y permanente perfeccionamiento docente si se desea una educación que se desarrolle a la par de las nuevas tendencias mundiales.

Consideraciones finales

Ha llegado sin esperarlo, un momento trascendental en el quehacer docente y para las instituciones educativas. Ya no se trata solamente de actualizar los conocimientos, sino también de recobrar la plasticidad de un aprendiz inexperto, para poder adaptarse a la realidad circundante. Es necesario reconfigurar la actuación pedagógica convencional y ser copartícipes en la construcción epistemológica de nuevos referentes teóricos y prácticos, como resultado de las nuevas experiencias que nos circunscriben en el contexto actual asumido como la postmodernidad.

En el plano colectivo, especialmente hablando de las instituciones de formación de profesionales de la docencia, les toca el momento de saldar sus cuentas ante las *sociedades del saber*. Las prácticas educativas tradicionales ya no forman docentes dotados de todas las capacidades necesarias para enseñar a sus estudiantes y adquirir las competencias imprescindibles para sobrevivir económicamente en el mercado de trabajo actual. Se debe crear capacidad de aprendizaje electrónico y formar sociedades integradoras del conocimiento mediante la comunicación y la información, no sólo para mejorar la práctica educativa, sino también para hacerlo de manera que mejore la calidad del sistema educativo, a fin de que éste pueda hacer progresar el desarrollo económico y social del país.

Se necesita ampliar la formación profesional de los docentes para incrementar sus competencias en el uso de las TIC y en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollo escolar innovador, armonizar las distintas ideas con el vocabulario relativo a la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso educativo y enseñar de manera eficaz las disciplinas exigidas con competencias tecnológicas.

Referencias

- Ausubel, D. (1970). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona-España: Paidós.
- Bravo, A. (2013). La familia y la escuela en la formación del lector autónomo: descripción desde la cotidianidad. *Revista tópicos emergentes: El Enfoque Cualitativo en la Investigación Educativa*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.
- Ministerio del Poder popular para la Ciencia, Tecnología y la innovación y Ministerio del Poder Popular la Educación. (2012). *Canaima Educativo*. Documento disponible en <http://www.canaimaeducativo.gov.ve> [Consulta: 2013, agosto 12]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Currículo Básico Nacional*. Caracas: Autor.
- Dugarte, A., y Guanipa, L. (2009). Las TIC medios didácticos en Educación Superior. *Revista Ciencias de la Educación*. Vol.

19. Número 34. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. (pp. 106-125)

García-González, J. y García-Ruíz, R. (2012). Aprender entre iguales con herramientas web 2.0 y twitter en la universidad. Análisis de un caso. *EduTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. N°40. Revista en línea, disponible en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec40/pdf/EduTEC-e_n40_Garcia_Garcia.pdf [Consulta: 2013, junio 10]

Giordanelli, B. (2013). Las tecnologías de información y comunicación en la investigación acción participante. Un camino forjado pero no forzado. *Revista tópicos emergentes: El Enfoque Cualitativo en la Investigación Educativa*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.

León, A. (2009). El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger. *Polis*. Documento disponible en: <http://polis.revues.org/2690>; DOI: 10.4000/polis.2690 [consulta: 2013, junio 13]

Merleau-Ponty, M. (1999). *Fenomenología de la Percepción*. Barcelona-España: Ediciones Península.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO. Documento disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> [Consulta: 2009, julio 15]

Paradas, D. (2012). *Aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas de la web 2.0 en estudiantes de tercera etapa de educación básica*. Documento en: http://www.ipb.upel.edu.ve/ticypedagogia/memoria/Memorias_III_Congreso_Internacional_TIC_y_Pedagogia_UPEL-IPB.pdf. [Consulta: 2014, enero 15]

Rodríguez, D. y Valldeorola, J. (2007). *Métodos y técnicas de investigación en línea*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Valles, A. (2005). El giro hermenéutico de la fenomenología: De Husserl a Heidegger. *A parte rei, Revista de filosofía*. Documento disponible en: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/cruz38.pdf>. [Consulta: 2013, abril 4]

Zambrano, W., García, V. y García, V. M. (2010). Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual. *Dialéctica: Revista de investigación*, (26), 51-62.

María Gabriela Lasaballett Anare: M.Sc. en Investigación Educativa (FaCE-UC). Especialista en Tecnología de la Computación en Educación (FaCE-UC). Licenciada en Educación, Mención Inglés egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC). Técnico Superior Universitario en Polímeros (IUTV). Profesora Agregada en el Departamento de Idiomas Modernos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Coordinadora de Evaluación de Educación Media General en la Unidad Educativa Carabobo. Coordinadora de Extensión de la Coral FaCE-UC. gabrielalasalaballett@hotmail.com

Edith Liccioni: Doctora en Ciencias Sociales mención Salud y Sociedad. M.Sc en Administración de Trabajo y relaciones laborales. Máster en Educación Emocional. Especialista en Educación Superior. Licenciada en Educación, mención Orientación. Profesora Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en pregrado y postgrado. Docente acreditada del Programa de Estímulo a la Investigación e Innovación desde el año 2000. Conferencista y ponente en eventos nacionales e internacionales. Autora de varios libros. edithliccioni@hotmail.com