

## ANALÝZA PROCESOV

*Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov.  
Eliyahu M. Goldratt*

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
samostatná konzultantka BPM  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia: analýzy procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Procesné audity
- Audit procesnej mapy
- Detailný procesný audit
- Konceptie kvality (ISO, TQM, EFQM)
- Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti (TOC, Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma)
- Nákladová analýza procesov
- Časová analýza procesov

### POPIS

Komplexné vzdelávanie v oblasti analýzy procesov. V úvode seminára budeme venovať pozornosť procesným auditom: audit, typy auditov, účel a ciele procesných analýz, metódy a metodiky auditov, prínosy auditov, príklady procesných auditov. Na seminári sa dozvieme o najmodernejších a celosvetovo uznávaných metódach riadenia procesov: BPM, BPR, ISO, EFQM, TQM, TOC, Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma, ABC. Formou workshopu si precvičíme mnohé kvalitatívne a kvantitatívne analýzy procesov: analýzu rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi, analýzu produktov (interných a externých), analýzu hodnotového toku, analýzu pridanej hodnoty procesov, analýzu kritických miest procesov, analýzu 5 otázok, analýzu 5x prečo, analýzu plytvania.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.