

SPRINX Systems, a.s.

Výchozí 6, 147 00 Praha 4
 Tel.: +420 - 251 014 211, fax: +420 - 251 014 200
 Kontaktní osoba: Jan Tomčík
 e-mail: obchod@sprinx.cz
http://www.sprinx.cz/CrmNet/crm_net.asp



Vztah k řešení: producent **SPRINX CRM.NET**

České/slovenské uživatelské prostředí: **ano/ne**

Podporovaná legislativa: **česká**

Počet instalací ve světě/ČR/SR: **0/4/0**

Typický počet uživatelů aplikace: **více než 20**

Orientační cena typické instalace

včetně nasazení systému (v Kč): **desetitisíce**

Reference v ČR/SR: **AuTec Group, SPRINX, i-applications**

státní správa a samospráva
finančnictví, bankovníctví, pojišťovnictví, leasing
energetika (vodovody, plyn, elektřina, teplo, ...)
doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)
prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům.
velkoobchod, maloobchod, služby
zdravotnictví
jiná úzká specializace

řešení ERP, ekonomické agendy, personalistika
intranetové portály, správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků
nástroje pro analýzu finančních, obchodních a marketingových dat (Business Intelligence)
nástroje a řešení pro řízení projektů
Six Sigma
integrace podnikových aplikací (Enterprise Application Integration - EAI)
komunikace s dodavateli a odběrateli (B2B scénáře)
podnikové portály (Internet Business)
průmyslová automatizace, vizualizace, CAD, SCADA, GIS
řešení pro architekturu systémů
bezpečnost a PKI (ochrana dat, firewally, smartcards, apod.)
nástroje pro řízení a správu systémů
mobilní řešení

Microsoft Windows Server	Microsoft Exchange Server	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Content Management Server	Microsoft Commerce Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Integrace s Microsoft Office	Microsoft Visio	Microsoft Project	Podpora clusterových řešení Microsoft	Podpora mobilních zařízení	Komunikace v XML
VYŽADUJE	VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ					VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ	VYUŽIVÁ

Vlastnosti a přínosy řešení

SPRINX CRM.NET je velmi efektivním, jednoduchým a úsporným řešením řízení zákaznických vztahů pro firmy střední velikosti. Systém je rozdělen do několika základních modulů: Moduly Aktivita, Kontakty, Dokumenty, HelpDesk a SPRINX Firemní portál. Všechny moduly jsou vzájemně provázány a použita technologie .NET poskytuje široké možnosti integrace s dalšími interními informačními systémy používanými ve firmě nebo jakýmkoliv externími systémy.

Zásadním přínosem nasazení systému SPRINX CRM.NET je zlepšení organizace obchodní činnosti firmy, vztahů se zákazníky, průhlednosti obchodních procesů, jejich přesná evidence, aktualizace a archivace. SPRINX CRM.NET zdokonalí sledování obchodních příležitostí, sledování a řízení prodejního cyklu u stávajících i nových zákazníků, zpřesní odhady budoucích tržeb a stane se kvalitním a jednoduchým nástrojem na řízení a analýzu obchodu.

Výsledkem implementace SPRINX CRM.NET je obousměrné provázání obchodních případů s kontakty, dokumenty, s firemními projekty a dalším.



Funkce poskytované jednotlivými moduly

Modul Aktivita

Základním přínosem je provázání obchodních případů s obchodními kontakty, objednávek s definovanými projekty a týmy ve firmě a zvláště se široce používanými kancelářskými aplikacemi MS Office. Tam, kde je to možné a vhodné, je vedení záznamů o aktivitách automatizováno. Aktivitami mohou být telefonáty klientů, osobní návštěvy a podobně.

Modul Kontakty

Tento modul vedle podpory pro evidenci firemních kontaktů, zajišťuje bezpečnost přístupu ke kontaktům z pohledu oprávnění jednotlivých uživatelů nebo skupin uživatelů. Aplikace umožňuje provázání kontaktů s firemními aktivitami, obchodními kampaněmi a projekty, a obsahuje i nástroje pro sledování právní provázanosti kontaktů. Systém je navržen jako základní a nezbytný nástroj pro zahájení činnosti jakéhokoliv call centra nebo help desku.

Modul Dokumenty

Zajišťuje bezpečnost přístupu k dokumentům z hlediska oprávnění jednotlivých uživatelů nebo skupin uživatelů. Lze snadno řídit jejich přístupová práva jako čtení, úpravy či mazání dokumentů nebo jejich částí. Umožňuje provázání

dokumentů s firemními kontakty, aktivitami a projekty a obsahuje mj. i nástroje pro prohlédávání uložených dokumentů.

Modul HelpDesk

Umožňuje zadávat požadavky a dotazy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jedno místo pro zadávání zaručuje jednoznačný způsob záznamu a uchování požadavků uživatelů v elektronické podobě. Přesná evidence umožňuje kontrolu průběhu řešení a sledování stavu jednotlivých požadavků. Uživatel je informován o stavu svých požadavků, a proto nemůže dojít k opomenutí řešení některého problému. Kontrola poskytované podpory umožňuje sledovat práci HelpDesku a činit opatření pro zajištění optimálních služeb klientům.

Modul SPRINX Firemní portál

Je nástroj určený pro správu obsahu intranetové prezentace, integraci interních informačních systémů firmy a poskytování personalizovaných informací jednotlivým zaměstnancům nebo oddělením. Navíc zastřešuje a integruje všechny moduly systému SPRINX CRM.NET – Aktivita, Kontakty, Dokumenty a HelpDesk. Zcela nově jsou pak od poloviny roku 2003 podporovány rovněž integrace s účetnictvím a telefonními ústřednami (takzvané CTI).

Více informací: <http://www.sprinx.cz>
 Demo: <http://demo.sprinx.cz>