

**Umowa kompleksowa**  
**sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej**

zawarta w dniu..... w Lubinie, pomiędzy:

**„Energetyka” sp. z o.o.** z siedzibą w Lubinie, ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-301 Lubin wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000012900, wysokość kapitału zakładowego: 469 907 900,00 zł (czteryście sześćdziesiąt dziewięć milionów dziewięćset siedem tysięcy dziewięćset złotych), posiadającą numer BDO 000038405, NIP 692-10-10-700, REGON 390390792, zwaną dalej **Sprzedawcą/Operatorem**, którą reprezentuje:

.....  
.....

a

..... z siedzibą w Lubinie, ul. ....  
..... wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... Nr KRS  
....., wysokość kapitału zakładowego: ..... zł (.....złote), posiadającą numer BDO  
....., NIP ....., REGON ..... zwaną dalej **Odbiorcą**, którą reprezentuje:

.....  
.....

łącznie zwanymi „Stronami” bądź osobno „Stroną”

**§ 1**

**Zakres świadczonych usług**

1. Sprzedawca sprzedaje energię elektryczną na podstawie koncesji na obrót energią elektryczną nr OEE/48/141/U/3/98/RW z dnia 20.11.1998 r., (uwzględniając późniejsze zmiany: OEE/48/S/141/U/3/99, OEE/48A/141/W/3/2002/MS, OEE/48-ZTO/141/W/OWR/2007/JK, OEE/48-ZTO-A/141/W/OWR/2009/HK). Operator świadczy usługi dystrybucji na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr PEE/46/141/U/3/98/RW z dnia 20.11.1998r., (uwzględniając późniejsze zmiany: PEE/46/S/141/U/3/99, PEE/46A/141/W/3/2002/MS, DEE/46-ZTO/141/W/ OWR/2007, DEE/46-ZTO-A/141/W/OWR/2010/MK), DEE/46-ZTO-B/141/W/OWR/2013/AŁ.
2. Odbiorca oświadcza, że nie posiada koncesji:
  - a) na obrót energią elektryczną,
  - b) na dystrybucję energii elektrycznej,
  - c) na przesyłanie energii elektrycznej,
  - d) na wytwarzanie energii elektrycznej.
3. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) odsprzedaż przez Sprzedawcę energii elektrycznej z przeznaczeniem na zasilanie urządzeń Odbiorcy znajdujących się: .....
  - b) świadczenie przez Operatora usług dystrybucji energii elektrycznej.
4. Odbiorca oświadcza, że:
  - a) zapoznał się z taryfą dla dystrybucji energii elektrycznej oraz taryfą dla energii elektrycznej,

- b) jest/ nie jest\* nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. b) Umowy,
- c) jest/ nie jest\* odbiorcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. b) Umowy,
- d) jest/nie jest\* odbiorcą przemysłowym w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. b) Umowy i jest/ nie jest\* w wykazie tych odbiorców przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, oraz dokonuje/nie dokonuje\* zakupu praw majątkowych, o których mowa w ustawie OZE we własnym zakresie, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. f) Umowy,
- e) jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP .....,
- f) posiada aktualny tytuł prawny do dysponowania obiektem i urządzeniami energetycznymi, o których mowa w ust. 3 powyżej ( .....wskazać tytuł prawny.....)
- g) wszelkie przekazane na potrzeby Umowy dane są prawdziwe.

## § 2

### **Postanowienia ogólne**

1. **Strony** zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - a) **Ustawa** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)
  - b) **Prawo Energetyczne** - Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. tj. z dnia 31 marca 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.).
  - c) **Rozporządzenie przyłączeniowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego ( Dz. U. Nr 93, poz. 623).
  - d) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 503).
  - e) **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. tj. z dnia 13 stycznia 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 143).
  - f) **Ustawa o OZE** – ustawa o odnawialnych źródłach energii z dnia 20 lutego 2015 r. tj. z dnia 23 lutego 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 610 z późn. zm)
2. Użyte w Umowie określenia oznaczają:
  - a) **Sprzedawca** – „Energetyka” sp. z o.o. przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną.
  - b) **Operator**– „Energetyka” sp. z o.o. przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej.
  - c) **OSD** – operator systemu dystrybucyjnego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.

- d) **OSP** – operator systemu przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych lub energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym albo systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi albo innymi systemami elektroenergetycznymi. Na terenie Polski Operatorem Systemu Przesyłowego jest przedsiębiorstwo Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
- e) **Taryfa dla dystrybucji (OSD)** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania w rozliczeniach usługi dystrybucji energii elektrycznej, opracowany przez Operatora i zatwierdzany przez Urząd Regulacji Energetyki, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą.
- f) **Taryfa dla energii elektrycznej** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzany przez Sprzedawcę, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców (w trybie określonym w umowie).
- g) **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- h) **Miejsce dostarczania** – (granica eksploatacji) punkt w sieci, do którego przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza energię elektryczną, określony w umowie sprzedaży energii elektrycznej albo umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
- i) **Magazynowanie energii elektrycznej** – przetworzenie energii elektrycznej pobranej z sieci elektroenergetycznej lub wytworzonej przez jednostkę wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej i współpracującą z tą siecią do innej postaci energii, przechowanie tej energii, a następnie ponowne jej przetworzenie na energię elektryczną.
- j) **Moc umowna** – moc czynna pobierana jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15 minutowych.
- k) **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza.
- l) **Niskie napięcie (nN)** – obejmujące napięcia znamionowe nie wyższe niż 1 kV.
- m) **Średnie napięcie (SN)** – napięcie znamionowe wyższe od 1kV i nie wyższe niż 110kV.
- n) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
- o) **Odbiorca przemysłowy OZEE** - odbiorca końcowy, który spełnia definicję o której mowa w art. 52 ust. 6 ustawy OZE, który w roku kalendarzowym poprzedzającym rok realizacji obowiązku OZE zużył nie mniej niż 100 GWh energii elektrycznej oraz złożył oświadczenie, o którym mowa w art. 52 ust. 3 ustawy OZE.
- p) **Siła Wyższa**- przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków do wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.

- q) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- r) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię oraz liczniki energii czynnej i biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi.
- s) **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego
- t) **Punkt poboru energii** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy.
- u) **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na podstawie, której energia elektryczna jest dostarczana odbiorcom.
- v) **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej lub do sieci przesyłowej energii elektrycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 2 pkt. u), zwanej dalej „umową kompleksową”.
- w) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniającego temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową.
- x) **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom energii elektrycznej niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
- y) **Odbiorca końcowy** – odbiorcę dokonującego zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.

### § 3

#### **Podstawa prawna**

1. Dostarczanie energii elektrycznej odbywać się będzie na warunkach określonych niniejszą Umową oraz w oparciu o:
  - h) ustawę,
  - i) prawo energetyczne
  - j) ustawę o podatku akcyzowym,
  - k) rozporządzenie taryfowe,
  - l) rozporządzenie przyłączeniowe,
  - m) taryfę dla dystrybucji energii elektrycznej (OSD),
  - n) taryfę dla energii elektrycznej.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się postanowienia określone w dokumentach

i przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 1 powyżej.

3. Strony oświadczają, że znane są im postanowienia określone w dokumentach i przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 1 powyżej oraz będą stosowały się do postanowień w nich określonych.
4. W przypadku ukazania się nowych aktów prawnych, lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, na które umowa się powołuje, a które mają wpływ na zmianę któregośkolwiek z postanowień umowy).

#### **§ 4**

##### **Miejsce dostawy energii elektrycznej - granica eksploatacji**

1. Granica eksploatacji do zasilania urządzeń elektrycznych Odbiorcy:  
.....
2. Odbiorca i Operator ponoszą odpowiedzialność za skutki spowodowane nieprawidłową eksploatacją i konserwacją urządzeń elektroenergetycznych, każdy w swoich granicach eksploatacji.
3. Nastawienie zabezpieczeń zwarciovych i termicznych ustala się zgodnie z planem nastawień zabezpieczeń.

#### **§ 5**

##### **Dane techniczne**

1. Parametry techniczne punktu odbioru:
  - a) moc umowna - .....kW
  - b) moc przyłączeniowa - ..... kW
  - c) napięcie zasilania - ..... kV
  - d) częstotliwość - .... Hz z maksymalnymi odchyleniami od ... Hz do .... Hz,
  - e) dopuszczalne odchylenie napięcia od znamionowego w czasie .... minut w przedziale od (....%) do (....%)
  - f) zabezpieczenie u sprzedawcy/Operatora: .....
  - g) rodzaj zabezpieczeń: .....,
  - h) przekładniki prądowe: .....,
  - i) przekładniki napięciowe: .....
  - j) mnożna: .....
  - k) układ pomiarowo- rozliczeniowy stanowi:  
- licznik typu: ....., nr fabryczny .....
  - licznik jest własnością .....
2. Rozliczenie za energię elektryczną odbywać się będzie na podstawie taryfy dla energii elektrycznej

Sprzedawcy, a rozliczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie taryfy dla dystrybucji Operatora, wg **grupy taryfowej** .....,

3. Moc umowną na następny rok kalendarzowy, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 czerwca roku poprzedzającego.
5. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
6. Zmiana mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego / obowiązywania taryfy może nastąpić na pisemny wniosek Odbiorcy, złożony z 2 miesięcznym wyprzedzeniem.
7. Zmniejszenie mocy umownej w trakcie obowiązywania taryfy może nastąpić na pisemny wniosek Odbiorcy, za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy dla dystrybutora Operatora i uwarunkowania techniczne.
8. Pozostałe warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa dla dystrybutora Operatora.

## **§ 6**

### ***Prawa i obowiązki stron***

#### **1. Sprzedawca/Operator zobowiązany jest do:**

- a) dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi standardami jakościowymi dostaw i obsługi odbiorców, na warunkach określonych niniejszą umową,
- b) uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania energii elektrycznej, w szczególności wymagających przystosowania urządzeń elektrycznych do nowych warunków,
- c) informowania Odbiorcy o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- d) niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii elektrycznej oraz likwidowania przyczyn powodujących przerwy i zakłócenia,
- e) umożliwiania Odbiorcy wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną,
- f) umożliwiania przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- g) obsługi i utrzymania z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej w części stanowiącej własność Sprzedawcy/Operatora,
- h) prowadzenia rozliczeń zgodnie z taryfami.

#### **2. Odbiorca zobowiązany jest do:**

- a) odbierania mocy i energii elektrycznej w miejscu dostarczenia, określonym w Umowie,
- b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie,
- c) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został poprzednio powiadomiony,
- d) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych

z dostarczaniem energii wynikających z Umowy,

- e) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
- f) ograniczenia poboru energii, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym na podstawie art. 11 ust. 6 ustawy Prawo energetyczne w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- g) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- h) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń,
- i) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- j) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do Operatora elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- k) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy/Operatora dostępu do układu pomiarowo - rozliczeniowego,
- l) dotrzymania warunków umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- m) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układach pomiarowo - rozliczeniowych, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb, zgodnie z obowiązującą taryfą dla dystrybucji,
- n) poniesienia, zgodnie z obowiązującą taryfą dla dystrybucji, kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sytuacji, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się w miejscu dostępnym wyłącznie dla Odbiorcy i osób reprezentujących jego prawa,
- o) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- p) konserwacji i zapewnienia zasilania SZR (Samoczynne Załączenie Rezerwy), jeśli wymaga tego specyfika pracy Odbiorcy i istnieje możliwość zapewnienia drugiego zasilania przez Operatora,
- q) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę/Operatora powiadomiony,
- r) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy/Operatora o zauważonych wadach w układach pomiarowo -rozliczeniowych i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na możliwość bądź nieprawidłowe rozliczenia za usługę kompleksową,
- s) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy/Operatora o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- t) zawiadomienia Sprzedawcy/Operatora najpóźniej w terminie 14 dni o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, adresu dla doręczeń faktur i korespondencji, numeru rachunku bankowego oraz nr NIP

i wszelkich okolicznościach wpływających na jego status prawny. Brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w umowie będą uznawane za skuteczne, a odbiorca poniesie koszty związane z dokonaniem wynikłych z tego mylnych operacji bankowych.

## **§ 7**

### **Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej**

1. Sprzedawca/Operator może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - a) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
    - samowolnego przyłączenia do sieci,
    - pobierania energii elektrycznej z częściowym lub całkowitym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego,
    - dokonania zmian w układzie pomiarowo-rozliczeniowym powodujących zafałszowanie pomiaru,
  - b) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie dla dystrybucji energii (OSD).
3. W przypadku zaginięcia, zniszczenia, uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego (w przypadku układu pomiarowego będącego własnością Sprzedawcy), Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, zgodnie z Taryfą dla dystrybucji energii (OSD).
4. W przypadku zerwania, naruszenia i uszkodzenia plomb Sprzedawcy lub Urzędu Miar, Odbiorca ponosi opłaty zgodnie z Taryfą dla dystrybucji energii (OSD).
5. Sprzedawca/Operator może również wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, gdy Odbiorca zalega z zapłatą należności za dostarczoną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucyjne co najmniej przez 30 dni.
6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie, po usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności.
7. Sprzedawca/Operator może również wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, gdy Odbiorca:
  - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców,
  - b) wprowadza samowolnie zmiany w części instalacji Odbiorcy, oplombowanej przez Sprzedawcę,
  - c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy/Operatora dostęp wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, kontroli dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń,
  - d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, z przyczyn określonych w ust. 7 powyżej może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych



nieprawidłowości, jeżeli nieprawidłowości te nie zostały usunięte przez Odbiorcę w określonym terminie.

9. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy o usunięciu nieprawidłowości i potwierdzeniu jej usunięcia przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy.
10. Za wznowienie wstrzymanej z winy Odbiorcy dostawy energii elektrycznej, Sprzedawca/Operator obciąża Odbiorcę opłatą zgodnie z taryfą dla dystrybucji.
11. Podstawą do stwierdzenia naruszenia warunków Umowy będzie protokół. Odmowa podpisania przez Odbiorcę protokołu nie stanowi przeszkody w naliczaniu opłat dodatkowych.
12. Sprzedawca/Operator nie gwarantuje dostawy energii elektrycznej, ani też nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane, w przypadkach:
  - a) stanu awaryjnego w układach zasilania,
  - b) ograniczenia dostawy energii elektrycznej przez TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, wynikających z planowanych wyłączeń i ograniczeń,
  - c) wystąpienia siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz firmy, niemożliwe do przewidzenia zapobieżenia jego szkodliwym następstwom,
  - d) wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 8

### Ograniczenia wykonania Umowy

1. Dopuszcza się ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
  - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz i śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje itp.,
  - b) awarii w systemie będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Energetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji,
  - c) stanu zagrożenia bezpieczeństwa, ogłoszonego przez OSP,
  - d) awarii w sieci dystrybucyjnej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
  - e) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,

- f) planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z przepisami ustawy Prawo Energetyczne,
  - g) nieplanowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczy czasów określonych w § 14 ust. 1 Umowy,
  - h) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego,
  - i) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń, w wykonaniu Umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSP,
  - j) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, powstałych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub OSP,
  - k) ograniczenia lub uniemożliwienia dostarczanie przez Sprzedawcę energii elektrycznej na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu albo decyzji organu władzy lub administracji państwowej.
2. Przerwy lub zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z zaistnienia przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

## **§ 9**

### **Zmiana Odbiorcy i Sprzedawcy**

1. Zmiana Odbiorcy:
- a) Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę/Operatora z 30 - dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektów.
  - b) Oświadczenie takie traktowane będzie przez Sprzedawcę/Operatora jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu niniejszej umowy, z upływem wskazanego wyżej 30 - dniowego terminu pod warunkiem wskazania nowego Odbiorcy, który wyrazi wolę pobierania energii elektrycznej na warunkach określonych w niniejszej umowie, chyba że z oświadczenia będzie wynikać wola nie rozwiązywania umowy.
  - c) W określonym wyżej terminie, Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy/Operatora dostęp do układu pomiarowo - rozliczeniowego.
  - d) W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 pkt a) i c) powyżej, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczoną do tego obiektu, do czasu zdjęcia przez przedstawicieli Sprzedawcy/Operatora układu pomiarowo - rozliczeniowego albo zawarcia przez Sprzedawcę/Operatora umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług przesyłowych, z nowym Odbiorcą.
2. Zmiana Sprzedawcy/Operatora:
- a) Odbiorca jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę/Operatora o wyborze nowego Sprzedawcy.
  - b) Informacja o wyborze nowego Sprzedawcy/Operatora jest jednoznaczna z wypowiedzeniem umowy Sprzedawcy, w trybie § 15 ust.3.
  - c) Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za energię elektryczną jak również uregulowania wszystkich opłat, zgodnie z taryfą Sprzedawcy/Operatora.

## §10 Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku dostawcy energii w sprzedaży rezerwowej stosuje się poniższe zapisy ust. 2 – 12.
2. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub usługi przesyłania energii elektrycznej lub w umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, oraz upoważnia OSD, do którego sieci ten Odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy sprzedaży kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez dotychczasowego Sprzedawcę/Dostawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego Odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym.
3. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować OSD oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w umowie przez odbiorcę końcowego.
4. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
5. OSD publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej oraz informacją o obszarze, na którym dany sprzedawca oferuje sprzedaż rezerwową.
6. OSD przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 5, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
7. OSD zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:
  - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w art. 5 ust. 14 Prawa energetycznego,
    - świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w art. 5 ust. 15 Prawa energetycznego,
  - b) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej
    - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

8. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 7, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
- a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
  - b) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
    - a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
9. OSD informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
10. Sprzedawca rezerwowego przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
11. OSD przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym.
12. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej lub energii elektrycznej odbiorcy.
13. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
- a) w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub usług przesyłania lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę końcowego nie został wskazany sprzedawca rezerwowego lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - b) sprzedawca rezerwowego wskazany przez tego odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej
    - OSD, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

14. W przypadkach, o których mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej albo sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.
15. Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą stosuje tę taryfę.
16. OSD informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
17. Sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy kompleksowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu jego oferty, o którym mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu, oraz informuje o prawie tego odbiorcy do wypowiedzenia tej umowy.
18. OSD przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 13, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu odbiorcy w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonanie rozliczeń z tym odbiorcą.
19. Odbiorca wskazuje, jako Sprzedawcę Rezerwowego:

.....

..... (uzupełnia Odbiorca: nazwa Sprzedawcy Rezerwowego, adres Sprzedawcy Rezerwowego, oznaczenie Sprzedawcy Rezerwowego) i jednocześnie upoważnia Sprzedawcę/Operatora do zawarcia z tym podmiotem w imieniu i na rzecz odbiorcy Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej. Umowa, wspomniana w zdaniu poprzednim, zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu tej umowy, obowiązującym u wskazanego Sprzedawcy Rezerwowego w dniu skorzystania przez Sprzedawcę/Operatora. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę/Operatora do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia wyżej wymienionej umowy według Załącznika nr 1.

## **§ 11**

### ***Podstawy i sposób prowadzenia rozliczeń***

1. Rozliczenie między stronami za dostarczoną energię elektryczną, odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
2. Pomiar zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę odbywać się będzie w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego w kilowatogodzinach, określonego w § 5 ust. 1.
3. Odbiorca zapłaci Operatorowi/Sprzedawcy należność na podstawie faktury, w terminie zapłaty oraz na numer rachunku bankowego oznaczonego na fakturze, zgodnym z § 12 ust. 5 pkt. b).
4. W przypadku uszkodzenia lub nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, podstawę rozliczeń w tym okresie stanowić będzie średniodobowa liczba kWh, obliczona na podstawie sumy kWh prawidłowo wykazanych przez licznik w poprzedzającym okresie obliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni trwania jego niesprawności.
5. Na żądanie Odbiorcy Sprzedawca/Operator dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
6. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-

rozliczeniowego; badania laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

7. W przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego pokrywa Odbiorca.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo - rozliczeniowego, Sprzedawca/ Operator jest obowiązany do poniesienia kosztów, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

## **§ 12**

### **Ceny i stawki opłat**

1. Rozliczenie za dostarczoną energię elektryczną odbywać się będzie na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz cen i stawek opłat zgodnie z taryfą dla energii elektrycznej Sprzedawcy.
2. Rozliczenie za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będzie na podstawie stawek opłat zgodnie z taryfą na dystrybucję energii elektrycznej Operatora.
3. Sprzedawca/Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen i stawek opłat zgodnie z taryfą dla energii elektrycznej oraz zgodnie z taryfą na dystrybucję. Odbiorca będzie powiadomiony w formie pisemnej o wprowadzeniu nowych cen i stawek opłat z wyprzedzeniem, co najmniej 14 dni od daty wprowadzenia zmian.
4. Odbiorca, któremu doręczono powiadomienie przywołane w ust. 3 powyżej, jest związany z cenami i stawkami od dnia wskazanego w powiadomieniu przez Sprzedawcę, będącego dniem wejścia taryfy w życie, lecz nie wcześniej niż data doręczenia powiadomienia. Odbiorca może wypowiedzieć warunki umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o nowej taryfie. Termin do dokonania wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia Odbiorcy powiadomienia.
5. Należność za świadczoną usługę:
  - a) regulowana będzie za okresy rozliczeniowe, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę/Operatora, powiększonej o należny podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b) zapłaty będą realizowane, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT w formie przelewu na konto Sprzedawcy/ Operatora o numerze ..... Termin zapłaty zostanie określony na fakturze.
6. Odbiorca zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach Ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Sprzedawca/Operator oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
  - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jak również
  - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Sprzedawcy/Operatora nie spełnia warunków określonych w ust. 7 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek

braku możliwości realizacji przez Odbiorcę płatność należności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, bądź dokonania na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Sprzedawcy/Operatora podstawy do żądania od Odbiorcy jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

9. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności, Sprzedawca/Operator może naliczyć Odbiorcy odsetki ustawowe na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 powyżej.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy/Operatora z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej.
11. Przelew praw i obowiązków, w tym i wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody pod rygorem nieważności wymaga ustanowienie zabezpieczenia na rzecz osób trzecich na wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
12. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usługi zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty do wysokości niekwestionowanej.
13. Przekroczenie mocy umownej powoduje skutki w zakresie naliczania opłat dodatkowych, określone w taryfie Operatora.
14. Strony oświadczają, że posiadają status podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT czynni w rozumieniu Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. z późniejszymi zmianami.
15. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę/Operatora do wystawiania i przesłania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.
16. W przypadku powstałych zaległości z tytułu niezapłaconych faktur, Sprzedawca/Operator będzie miał wyłączne prawo do decydowania o zarachowaniu dokonanych wpłat na rachunek poszczególnych długów.
17. O zmianach w brzmieniu kont bankowych strony winny się wzajemnie informować pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi transakcjami bankowymi.
18. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze VAT za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.

### **§ 13** **Bonifikaty**

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy a także parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości ustalonej w niniejszym paragrafie oraz na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu taryfowym wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa energetycznego.
2. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę/Operatora rezerwowego standardów jakościowych, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
  - a) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji od Odbiorcy,
    - nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczenia oraz aktualnej taryfy,

- b) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za przedłużenie 14-dniowego termin rozliczeń i udzielania odpowiedzialności, za każdy dzień zwłoki.
3. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, określona będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Rzeczpospolita Polska „Monitor Polski”.

## § 14

### **Przedstawiciele Stron**

1. Sprawy związane z planowanymi przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej będą ustalone między stronami w drodze wzajemnego porozumienia. Sprzedawca/Operator będzie informował Odbiorcę o planowanych wyłączeniach (powyżej 3 godzin) w dostarczaniu energii elektrycznej z dwudniowym wyprzedzeniem na adresy mailowe wskazane w ust. 2.
2. W przypadku awarii elektrycznych urządzeń zasilających strony natychmiast porozumiewają się telefonicznie.

#### **Nr telefonów Sprzedawcy/ Operatora:**

Dyspozytor Ruchu Zakładu - tel. 76 74 69 381 / 605 827 494, 76 74-69 - 381

Mistrz ds. Elektrycznych Działu IE/R-IX tel. 76/758-57-85, 785-902-817, 663-777-750.

*lub*

Mistrz d/s Oczyszczalni Ścieków i produkcji wody - W4 – tel. 785 906 974.

#### **Nr telefonów Odbiorcy:**

.....  
.....

## § 15

### **Termin obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia zawarcia na czas .....
2. Odbiorca obowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o każdej zmianie wpływającej na treść niniejszej umowy.
3. Strony są uprawnione do rozwiązania umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, które dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Odbiorcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy:
  - a) Odbiorca narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Sprzedawcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni,
  - b) koncesja Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy.



5. Umowa wygasa w całości w przypadku cofnięcia koncesji Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji energii elektrycznej lub w zakresie obrotu energią elektryczną.
6. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
7. Trwale zaprzestanie przez Odbiorcę pobierania energii elektrycznej i usługi dystrybucji energii elektrycznej, niezależnie od przyczyn, nie zwalnia Odbiorcy z natychmiastowego uregulowania na rzecz Sprzedawcy/Operatora opłaty stałej za usługi dystrybucji, za okres do końca roku kalendarzowego, w którym zaprzestanie pobierania energii nastąpiło, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt. d.

## **§ 16**

### ***Postanowienia końcowe***

1. Spory mogące wynikać z postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy/Operatora, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
2. Wszelkie zmiany w umowie mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obu Stron, w formie aneksów do niniejszej umowy pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany § 1 ust. 1 Taryfy dla dystrybucji (OSD) i Taryfy dla energii elektrycznej, zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach określonych w § 12 ust. 3, które następują w formie pisemnego zawiadomienia.
3. Integralną część umowy stanowią Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo,
  - b) Załącznik nr 2 – Ochrona danych osobowych i zasady przetwarzania danych osobowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Obie Strony zgodnie oświadczają, że prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy są im znane i zgodnie wstępują w stosunki z niej wynikające.

**SPRZEDAWCA/OPERATOR:**

**ODBIORCA:**

\* skreślić niewłaściwe

## PEŁNOMOCNICTWO

Pełnomocnik

ENERGETYKA Sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-301 Lubin,  
Wpisana do Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000012900

### DANE KLIENTA

Imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorcy

Ulica

Nr domu/ nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miasto

PESEL

Seria i nr dowodu osobistego

### DANE PEŁNOMOCNIKA

Imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorcy

Ulica

Nr domu/ nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miasto

PESEL

Seria i nr dowodu osobistego

**Ja, niżej podpisany, upoważniam wskazaną powyżej osobę jako mojego Pełnomocnika do reprezentowania mnie do:**

**- zawarcia umowy ze Sprzedawcą rezerwowym, którym jest:**

### DANE SPRZEDAWCY REZERWOWEGO:

Nazwa przedsiębiorcy, oznaczenie sądu rejestrowego

Ulica

Nr domu/ nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miasto

Niniejsze pełnomocnictwo obowiązuje od dnia

i jest ważne:

 do odwołania

 do dnia

data i czytelny podpis Klienta

data i czytelny podpis Pełnomocnika

**ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Odbiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Sprzedawcę/Odbiorcę na szkodę, o których dowie się w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy w czasie jej trwania jak i po jej zakończeniu.
2. Odbiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust.1 powyżej dot. Sprzedawcy/Operatora lub jego klientów bądź kontrahentów, tj. w szczególności wszelkich informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przede wszystkim Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, tj. z dnia 8 października 2020 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1113).
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa powyżej wiąże Odbiorcę przez okres 5 lat od zakończenia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy.

**ZASADY PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każda ze Stron, jako administrator danych osobowych uzyskanych od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, zobowiązana jest do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO), w tym do zrealizowania obowiązków informacyjnych określonych w jego art. 13 i 14 (dalej również jako przekazanie klauzuli informacyjnej).
2. W związku z realizacją Umowy będzie dochodziło do przekazywania sobie przez Strony danych osobowych (między administratorami danych):
  - a) osób reprezentujących drugą Stronę przy podpisaniu Umowy lub osób fizycznych/wspólników spółki osobowej odpowiednio do formy prawnej Odbiorcy;
  - b) osób upoważnionych przez Sprzedawcę/Operatora do wystawienia faktury;
  - c) osób uprawnionych przez Strony do koordynowania i nadzoru prac objętych Umową/Zleceniem;
  - d) osób realizujących zadania Odbiorcy wynikające z Umowy/Zleceni (pracowników, współpracowników).
3. Osoby wskazane w ust. 2 pkt. a) zapoznają się z klauzulą informacyjną zamieszczoną w Załączniku A.
4. Strony oświadczają, że osoby wymienione w ust. 2 pkt. b) i c) w zakresie swoich obowiązków zostaną zaznajomione z niniejszą Umową/Zleceniem, w tym zapoznają się z klauzulą informacyjną zamieszczoną w Załączniku A.
5. Osobom wymienionym w ust. 2 pkt. d) zostanie przekazana klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych przez Sprzedawcę/Operatora w treści indywidualnych oświadczeń dotyczących poufności lub praw autorskich.
6. Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, przekaże właściwe klauzule informacyjne w przyjęty przez siebie sposób (odpowiednio do formy pierwszego kontaktu z daną osobą, w tym poprzez informacje w stopce maila, ze wskazaniem również na właściwą politykę prywatności lub przy wydawaniu przepustek).
7. Realizacja Umowy/Zlecenia nie wymaga powierzenia danych osobowych do przetwarzania.

**Załączniki:**

1. załącznik A – klauzula informacyjna dla osób: reprezentujących Stronę upoważnionych do wystawienia faktur oraz upoważnionych do nadzoru i koordynowania prac objętych Umową/Zleceniem;

**Załącznik A**

**Klauzula informacyjna dla osób: reprezentujących Stronę, osób fizycznych występujących jako Odbiorca (w tym wspólników spółki osobowej), upoważnionych do wystawienia faktur oraz upoważnionych do nadzoru, koordynowania i wykonywania prac objętych Umową/Zleceniem:**

Zważywszy na to, że każda ze Stron uzyskuje dane osobowe reprezentantów drugiej Strony oraz innych osób zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie oraz w sposób uzależniony charakteru współpracy i podejmowanych czynności w ramach wykonywania zadań, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), zamieszczamy niżej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

**1. Administrator danych osobowych.**

Każda ze Stron przetwarza dane osobowe we własnym celu, decydując również o sposobach przetwarzania.

Tym samym każda ze Stron występuje jako niezależny administrator danych osobowych

- Z administratorem danych osobowych - „Energetyka” sp. z o.o. w Lubinie - można kontaktować się listownie na adres: ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-301 Lubin lub telefonicznie: +48 76 84 78 514, zaś z wyznaczonym przez niego inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania ujawnionych danych poprzez konto: [IOD@energetyka.lubin.pl](mailto:IOD@energetyka.lubin.pl).
- Kontakt z Administratorem danych osobowych – Odbiorcy – zostanie podany w Umowie/Zleceniu.

**2. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania.**

Dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora w celu prawidłowej realizacji Umowy, w tym udokumentowania jej zawarcia oraz rozliczenia, z uwzględnieniem postępowań kontrolnych lub audytowych oraz sądowych. Jest to

niezbędne do zrealizowania prawnie usprawiedliwionego interesu administratora oraz zrealizowania w niezbędnym zakresie obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości, co stanowi podstawę prawną przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. „c” i „f” RODO

### 3. **Przyczyny ujawnienia danych oraz konsekwencje.**

Ujawnienie danych osobowych w celu wskazanym w pkt 2 jest dobrowolne, z tym że podanie danych osobowych stanowi warunek umożliwiający dopuszczenie Ciebie do realizacji zadań określonych Umową/Zleceniem (jeżeli dane są przekazywane bezpośrednio przez Ciebie).

### 4. **Rodzaj danych osobowych**

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, nazwa zatrudniającego podmiotu, nr tel. kontaktowego, konto e-mail, stanowisko, nasza ew. korespondencja.

### 5. **Okres przechowywania Twoich danych osobowych.**

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres konieczny do realizacji i rozliczenia Umowy/Zlecenia. Twoje dane będziemy następnie przechowywać przez czas konieczny do udokumentowania czynności z Twoim udziałem, a także przez czas wynikający z: okresu przedawnienia, zobowiązania do zachowania poufności (jeśli podpisano osobne oświadczenie) oraz z przepisów podatkowych.

### 6. **Odbiorcy Twoich danych osobowych.**

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym z mocy przepisów prawa (np. organom władzy publicznej oraz ochrony prawnej: urzędów, sądom, Prokuraturze lub Policji) oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym na naszą rzecz usługi wymagające dostępu do Twoich danych – w tym: prawne, finansowe, księgowo, ochrony i informatyczne.

### 7. **Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – gdyż przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu określonego w pkt 2,
- b) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- c) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- d) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane alby gdy skutecznie wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania,
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (wówczas dane będą jedynie przechowywane) – gdy:
  - kwestionujesz prawidłowość danych,
  - uważasz, że przetwarzanie jest nie zgodne z prawem i sprzeciwiasz się ich usunięciu (żądając w zamian ograniczenia ich przetwarzania);
  - dane nie są potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - gdy wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania do czasu jego rozpoznania.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Będziemy wnikliwie weryfikować prośby, żądania lub sprzeciwy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Informujemy jednocześnie, że prawa te nie mają charakteru bezwzględnych, gdyż przepisy pozwalają na ich nieuwzględnienie w określonych sytuacjach.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 8. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Wskutek przetwarzania nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka), w tym również dane nie będą wykorzystywane do analiz z ich wykorzystaniem, to jest nie dojdzie do profilowania.

### 9. **Przekazywanie danych poza EOG.**

W związku z korzystaniem przez nas bądź przez naszych kontrahentów – np. dostawców usług prawnych, podatkowych czy audytowych – z nowoczesnych technologii, takich jak np. usługi chmurowe, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, gdy państwa te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii wskazanych zabezpieczeń dotyczących przekazywania danych osobowych – aby je uzyskać, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

**Sprzedawca/Operator:**

**Odbiorca:**