



## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА АО «Санаторий «Мотылек»

Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №1085 и другими законодательными актами, действующими на территории РФ и устанавливают правила проживания, а также определяют порядок предоставления услуг в санатории.

Настоящие Правила внутреннего распорядка обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории санатория «Мотылек».

Правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и оказания медицинских услуг в санатории.

Правила разработаны для обеспечения безопасного нахождения на территории санатория, комфортного отдыха и лечения, сохранности здоровья и имущества.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Режим работы санатория «Мотылек» - круглогодичный, круглосуточный.

Санаторий «Мотылек» является средством размещения лечебно-оздоровительной направленности с регламентированным режимом лечения, отдыха и питания.

Санаторий предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией санатория. Предметом деятельности санатория является организация отдыха, питания и лечения с использованием естественных климатических и природных факторов, физической культуры и других средств, способствующих укреплению здоровья.

Путевка является неделимым комплексом услуг и включает обязательные услуги: медицинские услуги в объеме утвержденного расширенного стандарта оказания медицинской помощи, проживание в номере выбранной категории, четырехразовое диетическое и лечебное питание, по системе «Заказное меню», пользование территорией санатория.

Гость санатория – лицо, правомерно находящееся на территории санатория, пользующееся услугами санатория, включая услугу по проживанию.

Посетитель санатория – лицо, правомерно находящееся на территории санатория, пользующееся услугами санатория, без услуги по проживанию, на основании приобретаемой в обязательном порядке дневной карты гостя.

Стоимость номера – суммированная стоимость койко-мест конкретного номера согласно прейскуранту.

Санаторно-курортная книжка – документ, который оформляется медицинским регистратором в регистратуре лечебного корпуса. Санаторно-курортная книжка является пропуском гостя на территорию и выдается каждому гостю, проживающему в санатории.

Пропуск посетителя – дает возможность находиться на территории Санатория, но не более 2-х часов. В случаях приобретения курсовок на лечение и питание в пропуске указывается время необходимое для получения данных услуг. Курсовка на проживание дает право находиться на территории санатория круглосуточно.

Дополнительное место – диван–кровать, кресло–кровать, раскладушка.

Для решения вопросов, возникающих во время пребывания в санатории, просим обращаться:

- по вопросам, касающимся проживания и хозяйственно-бытовым вопросам – к дежурному администратору или главному администратору;
- по вопросам организации питания – к диетсестре или заведующей производством столовой;

- по вопросам, касающимся медицинских услуг – к заместителям главного врача.
- по вопросам качества предоставления услуг – в отдел реализации путевок и регистрации отдыхающих.

Жалобы и предложения Гости могут оставить в анкетах качества обслуживания, а также, в ящиках обращения к Администрации.

Книги отзывов и предложений находится у дежурного администратора службы размещения, медицинского регистратора лечебного корпуса, заведующей столовой и предоставляется по требованию Гостя.

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

**АО «Санаторий «Мотылек» осуществляет бронирование в виде:**

**Негарантированного бронирования (без внесения частичной оплаты)** - вид бронирования, при котором санаторий ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется. В случаях необходимости санаторий имеет право использовать данный номер.

**Гарантированного бронирования (с внесением частичной оплаты)** – вид бронирования, при котором санаторий ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование производится путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

Форма заявки на бронирования устанавливается Санаторием, и содержит следующую информацию:

- Ф.И.О. (наименование организации);
- почтовый адрес;
- банковские реквизиты;
- общее количество человек (взрослые/дети);
- дата рождения детей;
- дата и время заезда и выезда;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты.

Порядок бронирования:

1. Максимальный срок обработки заявки – 3 рабочих дня.

2. Выставление счета. При получении счёта необходимо внимательно прочитать всю информацию и проверить правильность заполнения. Сумма оплаты может быть полной или частичной, но не менее 20%. Счет действителен в течение 5 рабочих дней.

Полную оплату за забронированные услуги Гость (заказчик) производит в день заезда.

При бронировании или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, без привязки к конкретному номеру.

Санаторий вправе отказать в бронировании, если на указанную дату в заявке отсутствуют свободные номера.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В этом случае размещение в санатории производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

Порядок отмены бронирования:

При отмене **гарантированного бронирования** Гость (заказчик) обязан предупредить санаторий не менее, чем за пять дней. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него удерживается плата за фактический простой номера в размере стоимости номера за сутки.

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Оплата за путевку осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом и установленным расчетным часом.

Все расчеты за оказываемые в санатории услуги осуществляются в рублях РФ, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием расчетных банковских карт.

Заказчик (юридическое лицо), Гость обязан произвести оплату Санаторию за оказанные услуги согласно условия договора. При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Услуги не входящие в стоимость путевки, оплачиваются дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.

Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине (либо по вине сопровождаемого им ребенка) имущества. Имущественный ущерб, нанесенный Гостем, возмещается на месте, на основании составленного Акта в соответствии с законодательством РФ. Размер нанесенного ущерба определяется Администрацией санатория. В случае отказа от возмещения ущерба санаторий имеет право обратиться в судебные инстанции.

В случае досрочного выезда сухпайки не выдаются.

Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Гостя (заказчика) после рассмотрения Администрацией санатория наличным или безналичным расчетом.

## УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ:

Размещение осуществляется в соответствии с установленным временем заезда.

Общее количество прибывших гостей должно соответствовать количеству человек, указанному в путевке (брони). В случае заезда большего количества Гостей, чем указано в путевке (брони), размещение осуществляется при условии наличия свободных мест и полной оплаты.

При заселении в санаторий необходимо иметь следующие документы:

### Для взрослых:

- Паспорт;
- Страховой полис (копия);
- Действующая санаторно-курортная карта с развернутым диагнозом, содержащая следующие данные:
  - Общий анализ крови (не более 1 месяца со дня сдачи);
  - Общий анализ мочи (не более 1 месяца со дня сдачи);
  - Электрокардиограмма (не более 1 месяца со дня сдачи);
  - Флюорография органов грудной клетки (не более одного года со дня прохождения);
  - Женщинам осмотр гинеколога.

**При установленном диагнозе СД дополнительно** иметь при себе глюкометр с тест полосками и анализ сахара крови.

**Примечание:** Для лиц, не являющихся законными представителями ребенка, необходимо иметь при себе нотариально заверенную доверенность с согласием родителей или иных законных представителей.

### Для детей:

- Свидетельство о рождении, либо паспорт с 14 лет;
- Страховой полис (копия);
- Санаторно-курортная карта ребенка с развернутым диагнозом, содержащая следующие данные:
  - Общий анализ крови (не более 1 месяца со дня сдачи);

- Общий анализ мочи (не более 1 месяца со дня сдачи);
- Справка о санитарно-эпидемиологическом окружении (не более 3 дней со дня получения);
- Справка о прививках;
- Флюорография органов грудной клетки для детей с 14 лет (не более одного года со дня прохождения);
- Электрокардиограмма для детей с 14 лет (не более 1 месяца со дня сдачи).

**Примечание:** В Санаторий «Мотылек» принимаются только лица, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, не нуждающиеся в постоянном специальном уходе.

**Расчетный час:**

Время заезда: с 14.00 по московскому времени;

Время выезда и расчетный час: до 12.00 по московскому времени.

**Путевка действительна** только в указанный период, деление путевки запрещено.

**Передача путевки** другому лицу не допускается.

**Дети в возрасте до 4 лет** принимаются только по согласованию с Администрацией санатория и письменного подтверждения согласия на прием. Категорически запрещается проживание детей всех возрастов без путевок.

**Ответственность за детей** в соответствии с требованиями статьи 63 СК РФ, статья 5.35 КоАП РФ, статьями 125, 165 УК РФ и нормами Закона Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» несут родители или сопровождающие их лица.

Лицам, сопровождающим детей без родителей, необходимо иметь при себе нотариально заверенную доверенность от родителей (законных представителей).

При заселении Гость принимает имущество и инвентарь номера по описи в присутствии представителя санатория.

В соответствии с действующим законодательством размещение производится на срок, указанный в заявках, но не более чем на 180 дней, а для иностранных граждан — в пределах срока действия визы или миграционной карты.

Обслуживание без очереди и приоритет первоочередного бронирования имеют ветераны войны и труда: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои социалистического труда и Герои труда, участники Великой Отечественной войны, боевых операций по защите СССР и РФ.

По просьбе проживающего Гостя, посетители могут зайти на территорию санатория с 09:00 до 22:00 часов, при условии пребывания на территории не более 2-х часов и на основании документа, удостоверяющего личность.

## УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

Вместимость санатория – 208 основных и 54 дополнительных места.

**Санаторий «Мотылек»** соответствуют категории «ТРИ ЗВЕЗДЫ». Все номера соответствуют требованиям оснащения номеров данной категории. В каждом номере: сплит-система/кондиционер, полноценные коммунальные удобства (горячая и холодная вода круглосуточно), холодильник, телевизор, санузел, ванна/душ. Гладильная доска и утюг в гладильной комнате.

За пропажу ценных вещей, принадлежащих Гостям, администрация санатория ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется хранить в сейфовых ячейках.

Гости должны соблюдать режим и распорядок дня, установленный Администрацией санатория.

Вход на территорию санатория осуществляется по санаторно-курортным книжкам.

После 23.00 часов Гости должны соблюдать тишину в корпусе и на территории санатория.

При выходе из номера, Гости должны отключить все электроприборы, закрыть форточку, балконную дверь и отдать ключ дежурному администратору.

Необходимо беречь зеленые насаждения на территории санатория, соблюдать чистоту.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение, ураган, наводнение и т.д.) отдыхающие должны действовать в соответствии с инструкцией о пожарной безопасности и о действиях в экстремальных условиях.

**В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013г №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на всей территории санатория строго запрещено.**

**С лицами, нарушающими санаторно-курортный режим и правила внутреннего распорядка, администрация санатория вправе расторгнуть договор досрочно.**

При желании продлить период пребывания в санатории Гостю необходимо обратиться к держаному администратору или в отдел реализации не менее чем за сутки. Продление проживания производится только при наличии свободных мест.

Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путевки.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ

В санатории «Мотылек» организовано диетическое и лечебное 4-х разовое питание по системе «Заказное меню». Санаторий «Мотылек» строит свою работу на основе Приказа Министерства социального развития и здравоохранения России от 07.10.2005 г. № 624 «О внесении изменения в инструкцию по организации лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях, утвержденную Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 г. № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» и Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 395н «Об утверждении норм лечебного питания».

Питание осуществляется в часы посещения столовой по расписанию:

Завтрак- 8:30 - 10:00

Обед- 12:30 - 14:00

Ужин- 17:30 - 19:00

Сонник- 21:00 - 21:30

- Лечебное питание разработано в виде 10-дневного заказного меню.
- Витаминный стол составляется с учетом сезонных продуктов.
- Лечебные диеты назначаются с учетом основного и сопутствующего заболеваний.
- По назначению врача питание может быть дробным или с использованием дополнительных приемов пищи.

Используется:

ОВД - основной вариант диеты

ЩД - щадящая диета

№ 10 — сердечно-сосудистые заболевания

№ 9 — больных сахарным диабетом

№ 8 — страдающих ожирением

№ 7— почечной патологией

№ 5 — имеющих болезни ЖКТ, печени и поджелудочной железы

Пропуск приема пищи не компенсируется, СУХПАЙКИ НЕ ВЫДАЮТСЯ.

Перенос питания с одного дня на другой, а также объединение приемов пищи НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

Санаторий не несет ответственности за прием пищи детей, отдыхающих вместе с взрослыми. Родители (законные представители) самостоятельно контролируют прием пищи детей.

Вынос посуды и приборов из залов столовой ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В случае, если гость, вопреки запрету, выносит посуду или приборы за пределы столовой, Администрация санатория воспринимает данное действие как желание приобрести данные позиции и выставляет счет за их приобретение.

Услуга питания оказывается в только зале столовой. Вынос продуктов/блюдов из столовой ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Посещать столовую без обуви, в купальных костюмах, а также в любом другом неподобающем виде НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ.

## УСЛОВИЯ ВЫЕЗДА

Гость обязан в соответствии с расчетным часом освободить номер не позднее **12:00** (по московскому времени). Для того чтобы процедура сдачи номера и подготовки всех необходимых документов занимала как можно меньше времени, пожалуйста, сообщите заранее о времени Вашего выезда из санатория дежурному администратору Службы приема и размещения.

**В день отъезда Гость обязан сдать:**

- книги, журналы и весь инвентарь, принадлежащий санаторию;
- по описи имущество и инвентарь номера держаному администратору;
- ключи от номера.

Отрывной талон путевки можно получить накануне выезда у дежурного администратора или в отделе реализации.

При отсутствии Гостя по месту проживания более двух часов после расчетного часа без оплаты или обнаружения забытых вещей Гостя, Администрация санатория создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в его номере. Санаторий не отвечает за сохранность вещей Гостя.

## УСЛОВИЯ ОТДЫХА С ДЕТЬМИ

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ оставлять несовершеннолетних детей в номере, на территории санатория (включая, пляжную) без присмотра родителей (законных представителей либо сопровождающего лица).

Не допускается выход несовершеннолетнего ребенка за территорию санатория без сопровождения взрослого человека.

Не следует оставлять ребенка с незнакомыми людьми на территории санатория, пляже, улице.

Следует соблюдать нормы и правила безопасности на пляже и при купании в море.

Обращаться к врачу санатория либо в травмпункт при получении ребенком даже незначительных травм немедленно.

Следить за состоянием здоровья ребенка, в случае появления симптомов заболевания немедленно обращаться на медицинский пост.

Необходимо учитывать возраст и физиологические особенности ребенка при выборе экскурсии.

Не следует использовать продукты питания и напитки, реализуемые в необорудованных пунктах общественного питания на пляже и в городе.

Необходимо помнить, что в данной климатической зоне все скоропортящиеся и молочные продукты должны храниться только в холодильнике.

При покупке фруктов и овощей следует учитывать их сезон созревания в Краснодарском крае.

Нельзя есть незнакомые плоды и ягоды.

Нельзя заходить на территорию хозяйственной части санатория.

Следует избегать мест, где ведутся работы, работает техника, оборудование, не подходить к ямам, трубам, электрическим проводам.

Полную ответственность за несовершеннолетних детей, за обеспечение их безопасности, защиты жизни и здоровья несут родители, законные представители либо сопровождающие.

В соответствии с требованиями Закона Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» и Закона Краснодарского края «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» от 16.07.2008 г. родители (законные представители, сопровождающие лица) обязаны:

- принимать все меры по недопущению нахождения несовершеннолетнего ребенка в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей/сопровождающих лиц):

- ✓ ребенка в возрасте **до 7 лет** – круглосуточно;
- ✓ ребенка в возрасте **от 7 до 14 лет** - с 21 часа до 6 часов;
- ✓ ребенка в возрасте **от 14 лет до 18 лет** - с 22 часов до 6 часов.

- принимать все меры по недопущению пребывания несовершеннолетнего ребенка в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей/сопровождающих лиц).

Родители (законные представители, сопровождающие лица) несут ответственность за исполнение обязанностей по воспитанию детей, обеспечению их безопасности, защиты жизни и здоровья, и в соответствии с федеральным законодательством принимают меры по недопущению ситуаций, подвергающих опасности жизнь или здоровье детей.

Администрация санатория не несёт ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей (законных представителей или сопровождающих их лиц).

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью обслуживания в санатории. Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей санатория.

С целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания Гостей в санатории «Мотылек» введен контрольно-пропускной режим, а также функционирует система видеонаблюдения. Правила пропускного режима устанавливает Администрация санатория. Основанием для прохода на территорию санатория через контрольно-пропускные пункты и посты охраны является: санаторно-курортная книжка, пропуск посетителя, которые Гости обязаны предъявлять сотрудникам охраны.

Проход родственников или знакомых гостей осуществляется на основании **ПРОПУСКА ПОСЕТИТЕЛЯ**, который выписывается сотрудником охраны при условии:

- наличия заявки на проход от Гостя, проживающего в санатории «Мотылек», с указанием фамилии, имени, отчества;
- предъявления документа, удостоверяющего личность;
- регистрации в «Журнале регистрации посетителей».

Заявка на проход оформляется у администратора службы приема и размещения, при предъявлении санаторно-курортной карты Гостя.

Вход/выход на/за территорию в период с 09.00 до 22.00.

Пребывание приглашенных лиц после 22:00 запрещено.

В целях предупреждения нежелательных фактов проникновения посторонних лиц на территорию санатория все внешние выходы закрываются.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение, ураган, наводнение и т.д.) Гости должны действовать в соответствии с инструкцией о пожарной безопасности и о действиях в экстремальных условиях.

В случае утери ключа или санаторно-курортной карты Гостя, необходимо обратиться в службу приема и размещения. За утерю ключа Гость оплачивает возмещение вреда в размере стоимости замены замка в номере.

В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих, в санатории ЗАПРЕЩЕНО:

Курить на всей территории санатория (согласно Федеральному закону РФ от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ – запрещено на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг).

В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в санатории, ЗАПРЕЩЕНО:

- хранить и приносить в номер пожароопасные вещества и легковоспламеняющиеся материалы, в том числе свечи;
- приготовление пищи в номере;
- пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;
- оставлять включенными электроприборы, когда покидаете номер (телевизор, кондиционер, лампы освещения и т.д.);
- самостоятельно ремонтировать электроприборы;
- не производить самостоятельно замену лампочек в светильниках;
- накрывать включенные бра, настольные лампы бумагой, тканью или другими горючими материалами;
- оставлять открытой дверь холодильника, не допускать его перегруза;
- ставить электроприборы в непосредственной близости к легковоспламеняющимся предметам, таким как занавески, покрывала и т.п., вблизи проходов, где их можно случайно задеть;
- включать одновременно в одну розетку несколько приборов, особенно потребляющих большое количество энергии;
- включать приборы в сеть с помощью неисправных вилок или через розетки не заводского изготовления;
- перегревать электроприборы. В случае перегрева необходимо выключить электроприбор, дать ему остыть и только тогда включить снова. Закончив пользоваться электроприбором, необходимо обязательно отключить его от сети, исключение составляет холодильник;
- трогать экран включенного телевизора, на экране может скопиться статистический электрический заряд и тогда может ударить током;
- трогать оголенные провода при повреждении проводки.

В случае обнаружения неисправности обязательно обратиться к дежурному администратору службы приема и размещения.

Лечение солнечными ваннами является сильнейшей процедурой и требует серьезного отношения. Не злоупотребляйте солнечным облучением. Наиболее опасно пребывание на солнце с 11.00 до 16.00 часов.

Ваше первоначальное пребывание на солнце должно начинаться с нескольких минут, постепенно увеличивая время. Во избежание ожогов во время загорания, не лежите на пляже неподвижно, все время меняйте позу. Не загорайте на ветру!

В жаркое время суток старайтесь больше находиться в тени. Загорайте под тентами, тенью навесами. Избегайте прямых солнечных лучей. На пляже обязательно наденьте головной убор. Пейте много жидкости, лучше простой, чистой воды (не менее 2 литров в день). Во избежание ожогов используйте солнцезащитные средства.

Начинать купаться рекомендуется в солнечную, безветренную погоду при температуре воды не ниже +18° для взрослых и + 19+20° — для детей. В воде не следует оставаться более 1-2 минут. Длительность времени последующих купаний можно доводить до 15 минут. Купаться рекомендуется два раза в сутки — утром и вечером. Перед заплывом необходимо предварительно обтереть тело водой.

После приема солнечной ванны нельзя бросаться в воду сразу; купание можно начинать только после некоторого отдыха в тени (соблюдайте правило «солнце-тень-море»). Прежде чем войти в воду, нужно подготовить организм к переходу в среду с более низкой температурой. Можно принять душ или сделать обтирание холодной водой в области сердца. Никогда не следует толкать кого-либо в воду, в особенности неожиданно, так как эта шалость может вызвать у людей, очень чувствительных к холодной воде, шок со смертельным исходом.

Купаясь и плавая, нельзя допускать наступления вторичного озноба, который характеризуется сужением сосудов, кожа при этом бледнеет, губы синеют. Для преодоления такого состояния организма надо прекратить купание и согреться, растерев себя полотенцем.

Следует избегать купания в одиночку, так как в случае беды, оказать помощь будет некому.

Для людей, не умеющих плавать и плохо плавающих, особую опасность представляют - различные надувные плавательные средства - камеры, пояса, резиновые матрацы и т.п. Купающимся рекомендуется пользоваться только специальными спасательными кругами с веревкой по краям, за которую можно с гарантией держаться руками.

Чтобы избежать захлебывания в воде, соблюдайте правильный ритм дыхания, в волнах, нужно внимательно следить за тем, чтобы делать вдох, когда находишься между гребнями волн. Плавая против волн, следует спокойно подниматься на волну и скатываться с нее. Если идет волна с гребнем, то лучше всего подныривать под нее немного ниже гребня. Попав в быстрое течение, не следует бороться против него, необходимо не нарушая дыхания плыть по течению к берегу.

Купаясь и плавая, не рекомендуется доводить себя до сильного утомления.

Нельзя подплывать к идущим пароходам и катерам, чтобы покачаться на волнах. Это опасно для жизни. Вблизи идущего парохода возникают водовороты, волны и течения, которые могут затянуть плывущего под винт.

Еще более опасно прыгать головой в воду в неизвестном месте - можно удариться головой о грунт, корягу и т.п., сломать себе шейные позвонки, потерять сознание и погибнуть.

Не менее опасно также прыгать головой в воду с плотов, пристаней и других плавучих сооружений. Под водой могут быть опасные для жизни предметы.

Опасно нырять с плотов, катеров, лодок, пристаней и других плавучих сооружений, можно лишь в местах, специально для этого оборудованных. Иногда и песчаное дно бывает зыбучим, что опасно для людей, не умеющих плавать.

Нырять можно лишь в местах, специально для этого отведенных. Прежде чем прыгнуть, надо убедиться, что поверхность воды свободна от купальщиков. Если же кто-то уже прыгнул, надо выждать, пока он не появится на поверхности. Если кто-нибудь собирается нырнуть, нельзя мешать ему и нырять одновременно с ним.

Иногда песчаное дно бывает зыбучим, что опасно даже для умеющих плавать.

Не рекомендуется заплывать за пределы места, отведенного для купания и плавания.

Запрещается купаться в штормовую погоду и во время грозы, в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждающими и запрещающими знаками и надписями, а также при волнении моря свыше 2 баллов. Запрещается заплывать за буйки, обозначающие зону купания (заплыва).

Запрещается находиться на пляже в нетрезвом состоянии, распивать на пляже спиртные напитки и купаться в состоянии алкогольного опьянения (даже небольшая доза спиртного вызывает нарушение координации движений).

Запрещается резко входить в воду или нырять после длительного пребывания на солнце (может возникнуть спазм дыхательных путей, «холодовой шок»).

Нельзя купаться, в особенности плавать, с переполненным желудком. После приема пищи сделайте перерыв 1,5-2 часа.

Запрещается играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также допускать шалости в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся, подавать крики ложной тревоги.

Отдыхая на берегу и в воде, конечно, следует помнить об охране окружающей среды: не засорять и загрязнять акваторию пляжа и берега.

Родители или иные лица, ответственные за обеспечение безопасности детей, обязаны не допускать купание детей в неустановленных местах, шалостей на водных объектах, плавания на не приспособленных для этого средствах (предметах) и других нарушений правил безопасности на водных объектах.

Безопасность детей на водных объектах обеспечивается правильным выбором и оборудованием места купания, проведением систематической разъяснительной работы с детьми о правилах поведения на водных объектах и соблюдением мер предосторожности.

За купающимися детьми должно вестись непрерывное наблюдение взрослыми.

Не допускайте купания ребенка сразу после приема пищи, сделайте перерыв 1,5-2,0 часа. В это время лучше занять ребенка не активными пляжными играми.

Очень важно наблюдать за малышом в пестрой толпе отдыхающих. Заранее позаботьтесь о том, чтобы плавательные средства, используемые ребенком, имели яркий цвет и сразу бросались в глаза. Наручники и плавательные круги должны контрастировать с цветом воды и служить неким сигналом для вас.

Купающимся детям запрещается нырять с перил, мостков, пересекать границы участка для купания детей.

В случае возникновения экстренной ситуации с ребенком немедленно сообщить о происшедшем работнику пляжа, обратиться на медицинский пост, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

Не оставляйте без присмотра вблизи открытой воды малолетних детей, даже на мелководье будьте с ними всегда рядом. От ваших действий зависит не только здоровье, но и жизнь вашего ребенка!

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ**

На территории санатория Гость **ОБЯЗАН**:

Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять своими действиями и словами сотрудников санатория.

Соблюдать тишину в период с 22.00 до 09.00 и не создавать неудобства другим гостям санатория.

Беречь имущество санатория, переданное гостю/посетителю во временное пользование. В случае утраты, повреждения или порчи имущества, возместить ущерб.

Передавать ключ от номера и санаторно-курортную карту Гостя посторонним лицам.

Самовольно заселяться и переселяться из одной комнаты в другую.

На территории санатория ЗАПРЕЩЕНО:

Находиться на территории в купальных костюмах, а также в любом другом неподобающем виде.

Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.

Наносить ущерб элементам ландшафтного дизайна и благоустройства.

Возмещение вреда в размере: за порчу деревьев, до 1м - 1500 рублей.

От 1м-3м 4500 рублей.

От 3м-5м 10000 рублей.

От 5м и выше 15000 рублей.

За порчу газона: 1кв.м возмещение вреда в размере 700 рублей; цветников: 1кв.м- 5000 рублей.

Размещение гостей с птицами и животными в санатории запрещено.

Находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.

Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ "Об оружии".

Ввоз, хранение и использование на территории санатория боеприпасов, взрывчатых и ядовитых веществ, горюче-смазочных материалов, наркотических и психотропных препаратов.

Хранение и несанкционированное Администрацией санатория использование пиротехнических изделий.

## ПРАВА САНАТОРИЯ

Администрация санатория оставляет за собой право:

- в случае нарушения настоящих Правил со стороны Гостя, а также совершения административных правонарушений, правил безопасности и общественного порядка, в том числе нахождение в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, прекратить оказание услуг и отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории санатория с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением (при необходимости) сотрудников органов правопорядка и следствия для возбуждения производства по установленным фактам содеянного.

К лицам, нарушающим данные Правила, Администрация санатория может применять следующие меры:

- устное замечание;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих Правил Гостями санатория;
- письменное предупреждение Гостя о возможном выселении;
- досрочное выселение Гостя;
- направлять информацию по месту службы (работы) и месту жительства Гостя о фактах нарушения Гостем норм и правил;
- убытки возмещаются в полном объеме, сумма возмещения определяется в каждом случае индивидуально;
- направление в суд искового заявления о возмещении материального ущерба, причиненного в результате уничтожения или повреждения имущества санатория;
- отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям, а также в случае проявления со стороны Гостя в отношении санатория и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц;
- отказать в бронировании и размещении лицам, которые во время своих предыдущих пребываний в санатории грубо нарушали правила проживания, а также правила общественного порядка;
- отказать в размещении лицам, находящимся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

Администрация санатория вправе не уточнять причину отказа в оказании услуг.

Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае грубого нарушения Гостем правил проживания настоящего Положения, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация санатория не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией санатория.

В случае грубого нарушения настоящих Правил со стороны Гостя/посетителя, Администрация имеет право отказать Гостю/посетителю в дальнейшем пребывании на территории санатория с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

Санаторий не несет ответственности за состояние здоровья Гостя/посетителя в случае употребления им лекарственных препаратов, напитков и продуктов питания, приобретенных за пределами территории санатория.

Нарушение требования о запрете курения в номере влечет за собой взыскание в размере стоимости генеральной уборки и химчистки номера, но не менее 3-х суток стоимости данного номера. Начисление взыскания осуществляется на основании акта, который составляется при наличии в номере запаха табачного дыма, пепла, окурков и т.п.

В санатории предоставляется возможность бесплатного хранения ценных вещей в индивидуальных сейфах, находящихся в службе приема и размещения. За утерю ключей от сейфа Администрация санатория имеет право взыскать стоимость нанесенного ущерба. За не сданные на хранение ценные вещи Администрация санатория ответственности не несет.

В случае обнаружения забытых Гостями вещей Администрация санатория принимает меры к возврату их владельцам.

Администрация санатория не несет ответственность за работу городских коммунальных сетей (отключение света, воды, тепла и прочее).

Отдыхающий в санатории принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях санатория (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабинок) систем видеонаблюдения.

Все вышеперечисленные правила распространяются на всехGuestей/посетителей и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в нашем санатории!

**Случаи, не внесенные в данные Правила, регламентируются действующим законодательством РФ.**

***Желаем приятного отдыха  
и хорошего настроения!***

**Администрация**