



TRABALHO ORAL

IMPACTO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO
DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Dimensionamento dos impactos dos serviços
digitais na Biblioteca



GESTÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL NA BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA: relato de experiência

DANTAS, J. H.¹

RESUMO

Apresentação dos aspectos envolvidos na criação da Biblioteca Digital vinculada a Biblioteca Central da Universidade de Brasília. Detalha o processo desenvolvido nas atividades da gestão de conteúdo em formato digital observando ferramentas e metodologias utilizadas.

Palavras-chave: Biblioteca digital. Biblioteca universitária. Tecnologia da informação.

ABSTRACT

Display the aspects entangled in creation of the Digital Library linked to the Central Library of the University of Brasilia. Details the process developed in activities of management of content in digital form, observing tools and methodology used within.

Keywords: Digital library, University library, Information technology.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, as inovações tecnológicas vêm modificando a maneira como se processa, organiza e acessa a informação. Essas mudanças também modificam as relações existentes entre autor e editor, autor e usuários além de potencializar as atividades de setores responsáveis por disponibilizar a informação, como é o caso das bibliotecas universitárias, que já dispõem de alguns conteúdos em formato digital.

Com o advento da Web as bibliotecas começaram disponibilizar conteúdos em formato digital, surgindo assim, a criação de bibliotecas digitais. Hoje, o termo Biblioteca Digital, bastante difundido no meio acadêmico, apresenta-se sob diversos conceitos:

Toutain (2006, p. 16) apresenta a biblioteca digital como uma biblioteca que tem como base informacional conteúdos em texto completo em formatos digitais que estão armazenados e disponíveis para acesso em servidores próprios ou distribuídos e acessados via rede de computadores em outras bibliotecas ou rede de bibliotecas da mesma natureza.

Podemos observar a Biblioteca Digital como um sistema de informação em um espaço virtual que além das fontes de informação possui também uma estrutura que possibilita o melhor desempenho e gestão das informações.

Como observa Gomes (2006, p. 25):

Biblioteca digital é um agrupamento de tecnologias de armazenamento e de comunicação, conjuntamente com o conteúdo e software necessários para estender os serviços fornecidos pelas bibliotecas polimídias baseadas em papel e em outros meios de catalogação, pesquisa e disseminação da informação.

Nas bibliotecas universitárias mantém-se a estrutura da biblioteca tradicional e já inclusa os novos serviços da biblioteca digital caracterizando-se, segundo alguns autores, de biblioteca híbrida. Como observa Morigi & Pavan (2004 p.122) a implantação das tecnologias de informação e comunicação ainda é recente, essas unidades de informação disponibilizam as informações armazenadas em suporte impresso e em suporte eletrônico, dando um caráter “híbrido” ao seu acervo.

1.1 Bibliotecas universitárias e a tecnologia da informação.

É observável que nas atividades desenvolvidas pelas bibliotecas universitárias o desenvolvimento das tecnologias da informação se faz presente. Um fato também marcante é que esses recursos tecnológicos disponíveis estão mais difundidos e ampliados. Como podemos observar com Cunha (1999, p.257):

apesar das dificuldades financeiras que tradicionalmente a biblioteca enfrenta, as novas tecnologias foram, paulatinamente, incorporadas

às suas atividades, provocando mudanças internas e na maneira de prover produtos e serviços aos usuários. Nos últimos anos, a mudança tecnológica tem sido cada vez maior num espaço temporal cada vez menor”.

Como também destaca Morigi & Pavan (2004: p.122)

[...] as bibliotecas universitárias caminham para uma dependência quase total do emprego das tecnologias de informação e comunicação e dos processos automatizados inerentes a essas tecnologias. Diante desta realidade, é quase impossível imaginar as tarefas de rotina realizadas em uma biblioteca sem o auxílio de processos automatizados, que possibilitam a conexão com a rede mundial de computadores em tempo integral..

2 MUDANÇAS OCORRIDAS NA BIBLIOTECA CENTRAL DA UNB.

A BCE/UnB criada em 1962 sob o impulso de renovação do ensino superior no Brasil. A UnB apresentou-se desde seus primórdios como uma universidade integrada e, coerente com essa proposta, implantou no país o conceito de biblioteca universitária com centralização total.

A Biblioteca também se destaca na criação do sistema de automação da biblioteca no início da década de 80. O Sistema denominado BCE 020 gerenciava todo o processamento técnico e a circulação de material, somente a consulta era realizada por meio de catálogo tradicional. (Boletim ABDF, 1980) O sistema BCE 020 funcionou até 1999 e posteriormente foi substituído pelo sistema de biblioteca Thesaurus da empresa Via Áppia.

Com as tecnologias de informação desenvolvidas voltadas para a criação de bibliotecas digitais a BCE/UnB criou em 2004 a primeira iniciativa para a criação Biblioteca Digital da UnB com a implantação da BDTD, Biblioteca Digital de Teses e Dissertações em parceria com o IBICT.

2.1 Criação do Setor de Gerenciamento da Informação Digital - GID

Em 2006 foi criado pela direção da biblioteca o setor responsável pela biblioteca digital denominado de **Serviço de Gerenciamento da Informação**, o setor é subordinado à Direção, tem a função de gerenciar toda informação em meio

digital e atualmente coordena o projeto da Biblioteca Digital e o Núcleo de Informática e Tecnologia.

O Núcleo de Informática e Tecnologia da BCE/UnB é o setor responsável pelo gerenciamento dos recursos tecnológicos, entre as suas atividades está o estudo adequado das ferramentas de informática para serem utilizados nos serviços desenvolvidos pela biblioteca.

As atividades do NIT são: a) **Suporte**: Instalação de programas e manutenção de computadores e servidores. b) **Rede**: Configuração de servidores, computadores e usuários na rede da BCE. c) **Sistema de Biblioteca Pergamum**: Sistema de gerenciamento dos serviços da biblioteca (Cadastro de usuários, catalogação, empréstimos e outros serviços). O sistema utiliza o banco de dados – ORACLE Para a consulta ao catalogo da biblioteca utiliza-se máquinas com LTSP d) **Serviço de e-mail**: Gerenciamento dos serviços de e-mail da biblioteca. e) **Website e Intranet da BCE**: A BCE possui um site que funciona como um portal para o acesso ao catalogo on line, pesquisa em bases de dados e acesso às bibliotecas digitais. Possui também uma intranet, com informações sobre os procedimentos de trabalho dos setores da biblioteca. A equipe Web está atualizando o layout da página e da intranet, incluindo nessa atualização a acessibilidade para deficientes visuais. f) **Laboratório de Acesso Digital** – 2 laboratórios 1 com 45 computadores e outro com 24 computadores para acesso a internet e digitação de trabalhos. g) **Laboratório de Informática para pesquisa em bases de dados**: Estão disponíveis na BCE 50 COMPUTADORES exclusivo para pesquisas em bases de dados assinados pela biblioteca e bases de periódicos do Portal da CAPES.

3 BIBLIOTECA DIGITAL

A Biblioteca Digital está em funcionamento com 05 (cinco) projetos em andamento, a equipe da biblioteca digital é composta com 02 (dois) bibliotecários, 1 (um) assistente administrativo de nível superior com formação em estatística, 1 (um) assistente administrativo de nível médio, 06 (seis) técnicos de informática, 03 (três) estagiários de biblioteconomia e 1 (um) estagiário do curso de Letras.

Segue abaixo os projetos desenvolvidos pela Biblioteca Digital.

3.1 Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD)

Projeto em parceria BCE/UnB e IBICT/MCT teve o início de publicação em 2004. Atualmente conta com mais de 2.500 registros entre teses e dissertações da instituição. Utiliza o sistema TEDE desenvolvido em software livre pelo IBICT. Ferramentas utilizadas: Apache: servidor *web*, MySQL: servidor de banco de dados e PHP: linguagem para criação de páginas *web*.

3.2 Repositório Institucional

Projeto desenvolvido em parceria BCE/UnB, CID/UnB e IBICT/MCT para a criação de um repositório da produção acadêmica da Universidade de Brasília. Desenvolvido com a filosofia do software livre utiliza o sistema de gerenciamento de biblioteca digital DSPACE.

Dspace é um sistema de biblioteca digital que captura, guarda, indexa, preserva e redistribui em formatos digitais a produção intelectual das instituições. É um projeto conjunto que nasceu da colaboração entre MIT e Hewlett-Packard, é um produto livremente disponível para instituições de pesquisa do mundo todo como um sistema de código aberto que pode ser personalizado e ampliado.

A instalação do software assim como a configuração do Servidor com Java, Tomcat e Apache é realizado pelo Núcleo de Informática de Tecnologia da Biblioteca Central/UnB.

Cada repositório deve conter um identificador único. Este identificador permite localizar e fixar um endereço estável na Web da página em que o conteúdo é localizado. Como identificador padrão o Dspace utiliza o Handle System (<http://www.handle.net>). Para utilizar é necessário instalar o Handel Server e solicitar o prefixo para a instituição.

O Dspace suporta o Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting v. 2.0 como provedor de dados. Sendo este um requisito indispensável.

O repositório institucional da UnB é apresentado a cada departamentos que define sua política de arquivamento e o lançamento oficial em toda a universidade será no segundo semestre de 2008.

3.3 Biblioteca Digital e Sonora (BDS)

Projeto desenvolvido em parceria BCE/UnB e PPNE/UnB, com o objetivo de disponibilizar conteúdo digital adaptado e sonoro para portadores de deficiência visual.

A BDS está em fase de elaboração, criando site acessível e o catálogo da BCE acessível. Atualmente estão em funcionamento as cabines/estúdio de áudio para gravação livros sonoros.

3.4 Biblioteca Digital de Monografias dos cursos de graduação e especialização – (BDM)

Para atender a demanda dos cursos de graduação e especialização para o depósito das monografias, a BCE está elaborando a criação da Biblioteca Digital de Monografias – BDM(UnB).

Poderão ser divulgados na BDM os trabalhos de conclusão de cursos, relatórios de pesquisa, artigos científicos e outros materiais em formatos digitais que forem considerados pertinentes e relevantes como produção Intelectual dos alunos da Graduação e Especialização sob orientação dos professores pesquisadores.

Construída dentro da filosofia dos arquivos abertos (open archives) pois utiliza tecnologia que possibilita o acesso por diversos provedores de serviços nacionais e internacionais. Utilizará também o sistema Dspace para o gerenciamento de seu conteúdo.

Objetivos da Biblioteca Digital de Monografias são:

- criar um canal de divulgação dos trabalhos dos cursos de graduação e especialização da Universidade de Brasília;

- incentivar o exercício da pesquisa científica entre os alunos da graduação e especialização;
- armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual dos alunos de graduação da Universidade de Brasília em formato digital;

Ações a serem desenvolvidas / em desenvolvimento

- Preparação da infra-estrutura tecnológica
- Seleção das Comunidades
- Customização da estrutura do *DSpace*
- Reuniões de apresentação, convites, compromissos

3.5 Portal Domínio Público

Projeto do Ministério da Educação que digitaliza e disponibiliza em um portal eletrônico obras de bibliotecas brasileiras que já estão com domínio público. Alguns livros da BCE que estão em domínio público já foram digitalizados e constam no portal Domínio Público.

4 CARACTERÍSTICAS DOS CONTEÚDOS DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA DIGITAL

Atualmente existem conteúdos com acesso limitado: bases de dados assinadas e revistas eletrônicas e os de acesso livre: conteúdo próprio (teses, dissertações), livros digitalizados (domínio público), e conteúdo do Repositório Institucional.

O conteúdo da Biblioteca Digital da UnB caracteriza como:

- Científico acadêmico;
- Produzido por membros da comunidade científica ou qualquer outro agente autorizado pela política da instituição.
- Completo e preparado para sua distribuição.

- Pré-prints de artigos enviados para publicação;
- Artigos aceitos para publicação;
- Trabalhos apresentados em congresso e eventos científicos;
- Teses e dissertações;
- Relatórios técnicos;
- Projetos de iniciação científica;
- Conteúdo audiovisual e multimídia.

Atualmente a BCE utilizam-se dois softwares para o gerenciamento das bibliotecas em funcionamento: 1) **Dspace** para o Repositório Institucional e 2) **TEDE** para a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.

5 CONCLUSÃO

A Biblioteca Central da UnB busca facilitar o acesso a informação com a criação da Biblioteca Digital. Diversas dificuldades são apresentadas durante todo o processo, como falta de pessoal especializado em tecnologia, recursos financeiros limitados e outras dificuldades como a questão do direito autoral.

A crescente produção de conteúdos digitais mudou a forma de processamento de documentos e vem ainda proporcionando novos desafios para a ciência da informação. As técnicas de biblioteconomia não devem mais se restringir ao domínio das formas de processamento da organização, mas também no conhecimento das tecnologias de informação disponíveis, tal conhecimento possibilita a escolha adequada da plataforma utilizar para disponibilizar seus produtos.

A Biblioteca Central da Universidade de Brasília tem atuado como um centro de integração do conhecimento e tem caminhado com o propósito de contribuir para a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão. Vem trabalhando para manter seu acervo diversificado e para a modernização de seus serviços, a fim de melhor atender aos diversos segmentos da comunidade acadêmica, pois a busca

pela excelência no atendimento às necessidades de informação dos usuários é a razão primeira de sua existência.

REFERÊNCIAS:

BOLETIM ABDF. Nova Série. v.3, n.2, abr./jun. 1980. 48 p.

CUNHA, Murilo Bastos da. Desafios na construção de uma biblioteca digital. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 257-268, set./dez. 1999.

GOMES, Geórgia Regina Rodrigues. **Integração de Repositórios de sistemas de bibliotecas digitais e sistemas de aprendizagem.** Tese. (Doutorado em Informática) – Programa de Pós Graduação em Informática da PUC/Rio, Rio de Janeiro, 2006. 143 f.

MORIGI, Valdir José ; PAVAN, Cleusa. Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 1, p. 117-125, jan./abril. 2004.

TOUTAIN, L.M.B.B. Biblioteca Digital: definição de termos. In: Marcondes, C. H. et al. (org). **Bibliotecas digitais: saberes e práticas.** 2.ed. Salvador: EDUFBA ; Brasília: IBICT, 2006. p. 15-24.

¹Jefferson Higino Dantas, Universidade de Brasília (UnB), jefferson@bce.unb.br.