

Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

NOMBRE DEL PROYECTO:

**APOYO ESTRATEGICO PARA LA DIFUSIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

CICLO:

2021-2022-2

MODALIDAD

UNIDISCIPLINARIA

ELABORADO POR:

BRIGADISTA (S): EDUARDO LIZARRAGA CRUZ

ASESOR(A) DE PROYECTO: LIC. LUIS EDUARDO ZATARAIN QUINTANA

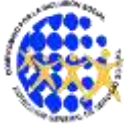
Fecha de autorización: 24/FEBRERO/2022



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

INDICE

I.	Título del proyecto de servicio social	3
II.	Antecedentes	3
III.	Justificación del proyecto.....	3
IV.	Objetivos.....	5
V.	Metas	6
VI.	Localización geográfica del proyecto.....	7
VII.	Actividades a realizar.....	7
VIII.	Recursos.....	8
IX.	Financiamiento.....	8
X.	Metodología.....	8
XI.	Supervisión y asesoría.....	8
XII.	Evaluación.....	9
XIII.	Resultados esperados.....	9
XIV.	Fuentes.....	9
XV.	Cronograma de actividades	10
XVI.	Programa de actividades/carta descriptiva.....	12
XVII.	Nombre y firma de responsables.....	14



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

I. Nombre del Proyecto

APOYO ESTRATEGICO PARA LA DIFUSIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

II. Antecedentes

Dicho proyecto es de suma importancia para la coordinación de servicio social de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán debido a que desde el 2014, el departamento está certificado con la norma ISO 9000:2008, y hoy en día con la norma ISO 9001:2015, lo cual, tiene el principal objetivo de brindar un servicio de calidad a los alumnos y egresados de la Unidad Académica. Por tanto, es importante el apoyo que se le brinda a las coordinaciones ya que existen periodos en donde la carga de trabajo es considerable.

III. Justificación del Proyecto:

En la coordinación de servicio social se realiza trabajo de planeación, cumplimiento de indicadores y satisfacción de los usuarios, por tanto, la actividad del departamento llega a ser amplia y se requiere de apoyo para mantener el servicio de calidad, así mismo, existe rezago que es necesario sacar adelante para elevar el índice de titulación y así contribuir a los objetivos del plan de desarrollo institucional Consolidación Global 2025, el presente proyecto abona a los siguientes objetivos:



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

DECLARACION 2030

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Objetivo 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Objetivos de Servicio Social

Art. 8

- I. Contrastar la formación integral de competencias específicas y transversales;
- II. Promover los valores como eje orientador para el desempeño profesional y personal;
- III. Divulgar, transferir y aplicar los conocimientos científicos y tecnológicos que contribuyan a la solución de la problemática social, económica y cultural de los grupos en circunstancias de exclusión social;
- IV. Coadyuvar a través de los proyectos de servicio social a la integración de las funciones académicas de docencia, investigación y extensión de la Universidad;



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

- V. Procurar el servicio social colegiado con perspectiva comunitaria para la inclusión social;
- VI. Desarrollar durante la realización del servicio social conciencia de solidaridad para la sustentabilidad y equidad de género;
- VII. Asegurar que la realización del servicio social se convierta en un acto de reciprocidad para con la población en circunstancia de exclusión social, a través de planes y programas generados por la Universidad o en concurrencia con el sector público, social y privado;
- VIII. Desarrollar proyectos de servicio social con perspectiva comunitaria para la inclusión social;
- IX. Consolidar el servicio social como un medio estratégico en el desarrollo regional, y
- X. Vincular a la Universidad con la población en circunstancias de marginación social, contribuyendo al mejoramiento del índice de desarrollo humano, sustentabilidad y equidad de género.

IV. Objetivo

Generales

Que el proceso de Asignación, Seguimiento y Liberación de Servicio Social que se realiza en la coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán, brinde servicios de calidad a los Estudiantes y egresados de las cuatro Licenciaturas: Ciencias de la Comunicación, comercio Internacional, Economía y Sociología.



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

Específicos

- Lograr la eficiencia terminal de los brigadistas asignados a los ciclos 2020-2021 fase 2 y 2021-2022 1
- Lograr la satisfacción de los brigadistas de los ciclos 2020-2021 fase 2 y 2021-2022 1
- Contactar al mayor número de egresados no liberados para realizar el mayor número de trámites de rezago.
- Pre-registrar al ciclo 2022-2023 fase 1
- Participar y apoyar en todos los eventos académicos programados por la Coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Mazatlán.

V. Metas:

- Pre-registrar en el ciclo 2022-2023 fase 1 al 100%, a aquellos alumnos de las cuatro licenciaturas de la Facultad y actualmente cursan 4to grado que no pudieron realizar su servicio en la fase anterior.
- Lograr la eficiencia terminal del 90% de los brigadistas asignados a los ciclos 2020-2021 fase 2 y 2021-2022 1
- Lograr la satisfacción del mínimo en un 80% de los brigadistas de los ciclos 2020-2021 fase 2 y 2021-2022 1.
- Contactar al mayor número de egresados no liberados para realizar el mayor número de trámites de rezago.
- Participar y apoyar en todos los eventos (cursos, talleres, reuniones) programados por la Coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

VI. Localización geográfica del proyecto.

La coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales se encuentra ubicada en Av. De los Deportes si numero Ciudad Universitaria, Mazatlán Sinaloa.



VII. Actividades a realizar

- Actividades administrativas
- Apoyo con tramites en la subdirección de servicio social de la unidad regional sur
- Llamadas telefónicas a brigadistas para dar información sobre errores, falta de entrega de documentación, avisos de eventos.
- Revisión del sistema SASS
- Apoyo en eventos organizados por la coordinación de Servicio Social (cursos, talleres, reuniones).



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

VIII. Recursos

Los recursos humanos necesarios son el coordinador de servicio social y en este caso nosotros como brigadistas de servicio social, personal de la subdirección de servicio social zona sur. El recurso material es todo aquello necesario para realizar labores administrativas, así como equipo de cómputo, impresora, escáner, etc. El recurso económico correrá a cargo de la dirección de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán.

IX. Financiamiento

El financiamiento de este proyecto correrá a cargo de la dirección de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán.

X. Metodología

- Se realizará un cronograma de actividades para saber el proceso de servicio social.
- Se realizará un listado de egresados interesados en realizar servicio social, para contactarlos y agendar citas.
- Se dará seguimiento a los reportes mensuales de los brigadistas asignados al ciclo 2021-2022 2.

XI. Supervisión y Asesoría

Seremos asesorados y supervisados por el Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

XII. Evaluación

Al entregar la carta de liberación a los brigadistas de servicio social estos contestaran una encuesta de satisfacción de usuario donde se conocerá si se cumple con el tercer objetivo del servicio social universitario que es la satisfacción del usuario en un 90%.

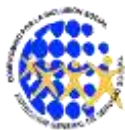
XIII. Resultados esperados

Se espera que por lo menos el 90% de los registrados al servicio social del ciclo 2021-2022 fase 1, 2021-2022 fase 2 logren concluir su trámite y lograr la satisfacción del usuario a un 80% y por tanto mantener la certificación ISO 9001:2015.

XIV. Fuentes

<http://serviciosocial.uas.edu.mx>

XV. Cronograma de actividades.



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	META	AVANCE DE META %						RESPONSABLE (S)
			MESES						
			1 Ago - Sep	2 Sep -Oct	3 Oct- Nov	4 Nov -Dic	5 Dic- Ene	6 Ene- Feb	
Pre-registrar al ciclo 2022-2023 1	Invitar a los alumnos de 4to grado a que realicen su pre-registro en línea y entreguen su documentación	Pre-registrar al ciclo 2021-2022 fase 2 al 100% de los alumnos que cursan actualmente el 4to grado de las cuatro licenciaturas de la Facultad.			60%	40%			EDUARDO LIZARRAGA CRUZ
Lograr la eficiencia terminal de los brigadistas asignados a los ciclos 2020-2021 2 y 2021-2022 1.		Llevar el seguimiento y revisión de los informes finales entregados por los brigadistas	Lograr la eficiencia terminal del 90% de los alumnos asignados a los ciclos 2020-2021 2 y 2021-2022 1.		50%	40%	10%		
Lograr la satisfacción de los brigadistas de los ciclos 2020-2021 fase 2 y 2021-2022 1	Aplicar encuestas de satisfacción de usuario cuando el brigadista recoja su carta de liberación	Lograr la satisfacción del usuario en un 80% de los ciclos 2020-2021 2 y 2021-2022 1.				50%	50%		
Contactar al mayor número de egresados no liberados para realizar el mayor número de trámites de rezago.	Realizar llamadas telefónicas y mandar correos electrónicos a los egresados en condición de rezago	Que cada brigadista contactado logre terminar su tramite	10%	10%	20%	20%	20%	20%	



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

Participar y apoyar en todos los eventos académicos programados por la dirección de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán	Participación activa en eventos escolares	Lograr la eficiencia terminal del 90% de los brigadistas que realizan su servicio social.	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100%
	Apoyo administrativo a la coordinación de servicio social de FACISO		100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100%

XVI. Programa de actividades/ carta descriptiva

Cuadro de descripción de actividades					
Proyecto			Recursos		
Objetivo específico	Metas	Actividades	Humanos	Materiales	Económicos
-Pre-registrar al ciclo 2022-2023 fase 1. -Lograr la eficiencia terminal de los brigadistas asignados al ciclo 2020-2021 2, 2021-2022 fase 1. -Lograr la satisfacción de los brigadistas del ciclo, 2020-2021 fase 2, 21-22 1. -Contactar al mayor número de egresados no liberados para realizar el mayor número de trámites de rezago. -Participar y apoyar en todos los eventos programados por la Coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales	-Pre-registrar al ciclo 2022-2023 fase 1. Al 100% de los alumnos que cursan actualmente el 4to grado de las cuatro licenciaturas de la facultad. -Lograr la eficiencia terminal del 90% de los brigadistas asignados al ciclo 2020-2021 fase 2, 21-22 1. -Lograr la satisfacción del mínimo en un 80% de los brigadistas del ciclo 2020-2021 fase 2, 21-22 1. -Contactar al mayor número de egresados no liberados para realizar el mayor número de trámites de rezago. -Participar y apoyar en todos los eventos	-Actividades administrativas -Apoyo con tramites en la subdirección de servicio social de la unidad regional sur -Llamadas telefónicas a brigadistas para dar información sobre errores, falta de entrega de documentación, avisos de eventos. -Revisión del sistema SASS -Apoyo en eventos organizados por la coordinación o la Facultad	Los recursos humanos necesarios son el coordinador de servicio social y en este caso nosotras como brigadistas de servicio social, personal de la subdirección de servicio social zona sur.	El recurso material es todo aquello necesario para realizar labores administrativas, así como equipo de cómputo, impresora, escáner, etc.	El recurso económico correrá a cargo de la dirección de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán.



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

	programados por la Coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán				
--	---	--	--	--	--



Universidad Autónoma de Sinaloa
Dirección General de Servicio Social
Apoyo Estratégico para la Difusión del Servicio Social en la Facultad de Ciencias Sociales
Lic. Luis Eduardo Zatarain Quintana

XVII. NOMBRE Y FIRMA DE LOS RESPONSABLES

NOMBRE

FIRMA

ASESOR: LIC. LUIS EDUARDO ZATARAIN QUINTANA

BRIGADISTA(S): EDUARDO LIZARRAGA CRUZ