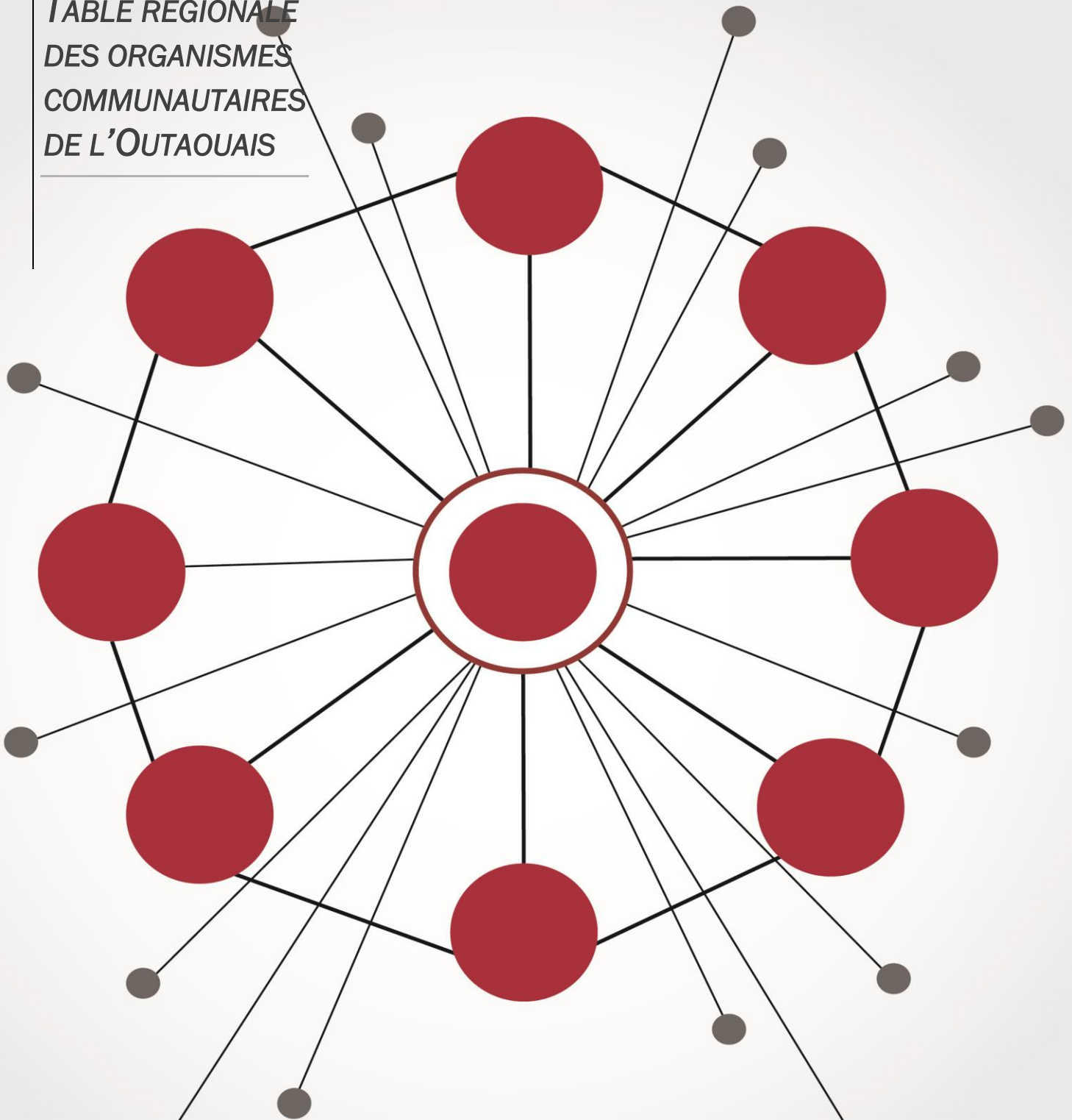


**2015-
2016**

*TABLE REGIONALE
DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES
DE L'OUTAOUAIS*



[RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES]

TABLE DES MATIERES

<i>Liste des acronymes</i>	3
<i>Mot de la présidence</i>	5
<i>Mot de la direction</i>	6
<i>Présentation de la TROCAO</i>	7
<i>Objectifs principaux</i>	7
<i>L'action communautaire autonome</i>	8
<i>Membres de la permanence</i>	10
<i>Membres 2015-2016</i>	11
<i>Membres du conseil d'administration</i>	13
<i>Les rencontres du conseil d'administration</i>	13
<i>Rapport d'activités</i>	14
1. REPOSITIONNEMENT	14
2. ACTIVITÉS AVEC LES MEMBRES	16
3. COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES	21
4. RELATIONS CISSSO	22
5. COMITÉ EXTERNE	22
6. CTROC.....	23
7. Travaux internes	25
<i>Communications et réseaux sociaux</i>	26
<i>Conclusion</i>	26
<i>Annexes</i>	28

LISTE DES ACRONYMES¹

ACA – Action communautaire autonome

AGA – Assemblée générale annuelle

AGIR -Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR)

CISSSO- Aujourd'hui abolie, l'agence de santé et des services sociaux a été fusionnée à la structure du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais. Elle gère, entre autres, le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

CA – Conseil d'administration

Cadre de référence – Le document de référence de toutes les relations entre l'État-bailleur de fonds et les organismes communautaires qui sont subventionnés.

CDC- Corporation de développement communautaire (organisation par MRC)

CE – Comité exécutif qui joue le rôle du CA dans certaines instances

Coco de campagne- Comité de coordination de campagne, fait souvent référence au comité qui travaille sur la campagne Je soutiens ma communauté, je soutiens le communautaire, comité conjoint entre la CTROC et la TRPOCB

CRIO- Collectif régional de lutte à l'itinérance de l'Outaouais

CSN - Confédération des syndicats nationaux, une centrale syndicale

CTROC- Coalition des tables régionales d'organismes communautaires, regroupent les TROC/ROC du Québec (La TROCAO y est membres)

MÉPACQ – Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

MESS – ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Le **SACAIS** fait partie de ce ministère.

MSSS – ministère de la Santé et des Services sociaux. Dont le programme de financement est le PSOC, géré par le CISSSO

OBNL – Organisme à but non-lucratif, autrefois appelé un OSBL (organisme sans but lucratif)

OCA – Organisme communautaire autonome

OVEP – Organisme volontaire d'éducation populaire

PACTE - Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation

¹ Merci à Vincent Greason de la TROVEPO pour sa grande contribution à la liste des acronymes.

PRAC – Politique de reconnaissance de l'action communautaire

PSOC – Programme de soutien aux organismes communautaires. Du financement à la mission pour les groupes en santé et services sociaux.

RODCD – Regroupement des organismes en défense collective des droits.

RQ-ACA – Réseau québécois de l'action communautaire autonome. C'est le regroupement parapluie de tous les organismes d'ACA

RVO – Réseau vigilance Outaouais – une coalition permanente inter-syndicale-communautaire-étudiante-environnementale.

SACAIS – Le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales.

SFPQ – Syndicat de la fonction publique du Québec

TRPOCB - Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, elle regroupe les regroupements sectoriaux nationaux

TROCAO – Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

TROVEPO – Table ronde des OVEP de l'Outaouais

TROC / ROC – Table régionale des organismes communautaires / Regroupement des organismes communautaires

MOT DE LA PRESIDENCE



« Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite. »

Henri Ford

En juin 2015, j'ai accepté de poursuivre pour une autre année au sein du conseil d'administration de la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais à titre de président. Cette décision avait pour objectif de continuer le travail acharné entamé en 2014-2015 en étroite collaboration avec mes collègues, autres membres du CA, ainsi que la direction générale. J'avais terminé mon "mot de la présidence" précédent en émettant le souhait de continuer à aller de l'avant pour défendre nos droits et intérêts, et ce, d'une voix collective et commune. Lorsque je regarde le travail accompli lors de cette dernière année, je ne peux que me réjouir et d'être fier du chemin parcouru par nous toutes et tous dans l'atteinte de nos buts. ChÈrEs membres, votre participation active aux différentes activités de mobilisations et les journées de sensibilisations ne peuvent que confirmer que cette voix collective et commune, nous la partageons toutes et tous.

La TROCAO possède aujourd'hui de solides fondations, grâce au travail accompli lors de cette dernière année avec vous toutes et tous, il est donc possible de dire que nous voyons l'avenir d'un bon œil. Malgré la vague d'austérité devant laquelle le Québec fait face, je suis persuadé que chacunE d'entre nous en sortira grandi et plus outilléEs, car nous faisons partie d'organismes communautaires autonomes. Je suis de ceux qui croient que rien n'arrive pour rien dans la vie et que tout ce qui ne nous tue pas nous rend plus forts. Pour preuve, la TROCAO accueille de nouveaux membres chaque semaine, ces additions sont très bénéfiques dans l'atteinte de l'objectif fixé l'année dernière, celui de rendre l'action communautaire autonome plus forte que jamais. Un merci spécial à Cindy, Alex, Françoise et Marc-Antoine pour votre excellent travail au quotidien. Merci aussi à mes collègues du conseil d'administration pour votre support.

Finalement, je profite également de cette occasion pour vous remercier de toute la confiance que vous portez en votre conseil d'administration, ainsi qu'à la permanence de l'organisme. Bien que nous portons toutes et tous haut et fort nos propres causes, sachez que votre appui, votre soutien et votre précieuse implication sont très significatifs aux yeux de la TROCAO. Vous, chères membres, êtes notre carburant pour atteindre l'un de nos principaux objectifs, retisser le milieu communautaire autonome de l'Outaouais. Et félicitons-nous toutes et tous, nous sommes sur la bonne voie.

Erik Bisson
Président du Conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION



Alors que mon entrée à la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais en 2014 me laissait avec plus de questions que de réponses, je peux affirmer avec la plus grande des fiertés que l'année 2015 en fût tout autre. Aux côtés des autres membres de la permanence, du conseil d'administration et surtout des membres de la TROCAO, nous avons su redresser la barque et nous pouvons maintenant regarder vers l'avenir, un avenir qui s'annonce prometteur.

Au cours de l'année, plusieurs changements sont survenus, tant dans notre structure, tout comme les autres instances nous entourant ; comité de mobilisation, CISSSO, CRÉ... Entre le dernier rapport annuel et celui-ci, la croissance du nombre de membres à la TROCAO confirme que le lien de confiance et le souci de transparence auquel nous accordons tant d'importance portent ses dividendes. L'augmentation de l'éveil politique et le taux de participation aux activités de la TROCAO de la part de nos membres en sont des preuves.

Le présent rapport démontre bien le dynamisme et le cœur dont ont fait preuve les membres, la permanence et le conseil d'administration afin que l'on puisse bénéficier de fondations solides pour l'année 2016, mais aussi dans les années futures. Au cours de l'année, nous avons été en mesure de passer du stade de restructuration vers la stabilisation de nos bases qui sont, je considère, aujourd'hui solides. C'est donc avec un grand espoir que j'entreprends la prochaine année en sachant que j'ai à mes côtés des collègues, des membres et un conseil d'administration solide où règne un sentiment de confiance mutuelle. Merci à tous de me faire confiance !

Cindy Jalbert
Directrice générale

PRESENTATION DE LA TROCAO

La Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomie de l'Outaouais, c'est environ 80 organismes communautaires autonomes de l'Outaouais qui œuvrent dans une multitude de secteurs. D'une part, elle a pour mission de défendre et promouvoir l'action communautaire autonome (ACA). À ce titre, la TROCAO est l'interlocuteur privilégié du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSSO). D'une autre part, la Table a pour mission de défendre les droits et intérêts communs de ses membres, et ce, dans un souci de transparence.

La TROCAO a pour mission défendre et promouvoir l'action communautaire autonome.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Promouvoir et soutenir l'action communautaire autonome;
- Représenter les organismes communautaires autonomes membres et défendre leurs intérêts auprès des divers paliers gouvernementaux;
- Informer, appuyer, soutenir et former les divers organismes communautaires autonomes membres.

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

«L'action communautaire est une action collective fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, d'équité et d'autonomie. [...] elle vise **l'amélioration du tissu social et des conditions de vie** ainsi que le développement de potentiels individuels et collectifs. Ces organismes apportent une **réponse à des besoins exprimés par des citoyens et citoyennes** qui vivent une situation problématique ou qui partagent un objectif de mieux-être commun. Elle témoigne d'une **capacité d'innovation** par les différentes formes d'intervention qu'elle emprunte et se caractérise par un mode organisationnel qui **favorise une vie associative axée sur la participation des personnes et la délibération.**»²

Les caractéristiques de l'action communautaire autonome ont été définies pour la première fois en 1996 par le communautaire dans le cadre de l'adoption des principes d'une politique gouvernementale de reconnaissance et de financement de l'action communautaire autonome. L'adoption en 2001 de *la Politique gouvernementale – L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec* a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de huit critères;

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire³:

1. être un organisme à but non lucratif (OBNL);
2. être **enraciné** dans la communauté;
3. entretenir une **vie associative et démocratique**;
4. être **libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire **autonome** (ACA) :

5. avoir été constitué à l'**initiative des gens de la communauté**;
6. poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la **transformation sociale**;
7. faire preuve de **pratiques citoyennes et d'approches globales de la personne**
8. être dirigé par un **conseil d'administration indépendant** du réseau public.

L'ACA s'exerce dans les 4000 organismes communautaires du Québec à différents niveaux d'autonomie, pour réaliser une mission définie par leurs propres membres, les citoyens, et non par l'État. Il s'agit d'une alternative aux services de l'État dans une approche non experte, non standardisée, plus flexible et distanciée de l'approche de la charité, cela, en tenant compte des droits humains. Elle donne naissance à plusieurs innovations sociales, passant par les premiers CLSC, les comités de citoyens, des Commissions, les maisons pour femmes, les groupes environnementaux, les CPE, etc., initiatives que le gouvernement n'aurait pu mettre en place par lui-même **sans nos revendications**. C'est pourquoi la fibre militante mérite d'être entretenue et que la critique du système demeure essentielle à l'ACA, dans une visé de transformation sociale.

Cette approche se traduit dans une **multitude d'actions et de stratégies** : le renforcement du potentiel, la participation sociale, la prise en charge individuelle et collective, la transformation sociale, etc. Les organismes

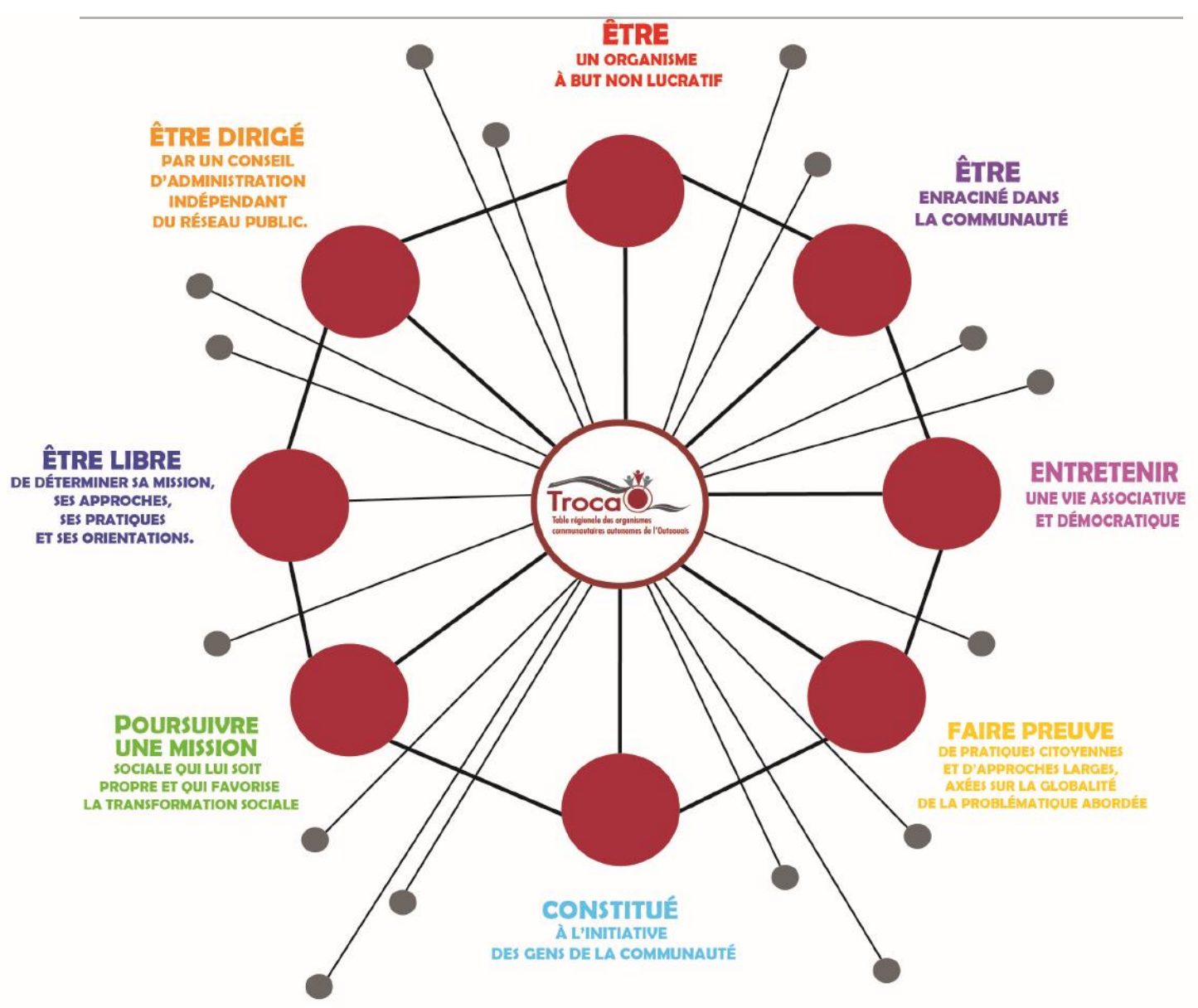
² Cadre de référence en matière d'action communautaire (2004)

³ L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec (2001)

communautaires autonomes agissent en prévention par ce qu'ils font (aide, soutien, activités, etc.), par comment ils le font (en impliquant les personnes, en renforçant leur potentiel, en leur redonnant une place, un pouvoir, etc.), et par ce qu'ils sont (collectif, démocratique).

Qu'est-ce que la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)?

C'est un regroupement de plus de 80 organismes communautaires autonomes de l'Outaouais qui œuvrent dans une multitude de secteurs réunis autour d'une mission : Défendre et promouvoir l'action communautaire autonome (ACA). À ce titre, la TROCAO est l'interlocuteur privilégié du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSSO).



MEMBRES DE LA PERMANENCE

CINDY JALBERT, DIRECTRICE GÉNÉRALE, NOVEMBRE 2014 À CE JOUR

Originaire de l'Abitibi et diplômée en technique de travail social, Cindy Jalbert est arrivée dans l'Outaouais en 2011 dans le but d'entamer son baccalauréat en administration à l'UQO. Lors de son parcours universitaire, elle fut conseillère à la vie étudiante en plus d'être vice-présidente de l'Association Générale des Étudiants où elle s'y démarque par son écoute active et l'efficacité de son travail. Auparavant intervenante en santé mentale avant son arrivée en poste et maintenant bachelière depuis deux ans, elle cherchait à travailler dans un endroit qui correspond à ses valeurs, son arrivée dans le communautaire et plus particulièrement à la TROCAO ne pouvait qu'en être la suite logique.

ALEX GRENIER, AGENT DE LIAISON, SEPTEMBRE 2015 À CE JOUR

Également natif de l'Abitibi, Alex Grenier a vécu à Québec pendant quelques années et vit maintenant l'Outaouais depuis 3 ans. D'abord technicien en éducation spécialisée, cette formation lui a permis de découvrir le monde du communautaire dans divers organismes communautaires de l'Outaouais et de Québec pendant environ cinq ans. Récemment bachelier en travail social à l'UQO, Alex s'est découvert un grand intérêt pour l'intervention collective. Son parcours parsemé d'implication étudiante et de bénévolat auprès de la communauté LGBT (lesbienne, gaie, bisexuelle, trans), sans oublier ses stages de solidarité internationale témoignent de sa passion pour l'engagement social. Arrivé à la TROCAO à titre d'agent de liaison temporaire en septembre 2015, il n'est finalement jamais reparti!

FRANÇOISE NGUELE, ASSISTANTE ADMINISTRATIVE, JANVIER 2016 À CE JOUR

Si vous avez déjà appelé à la TROCAO vous avez sans aucun doute déjà parlé à Françoise Nguèle notre discrète assistante administrative. Ayant déjà occupé ce poste par le passé Françoise est minutieuse, organisée, mais surtout très efficace. Elle vient d'Ottawa et est maintenant en Outaouais depuis 2014. Elle a travaillé au gouvernement fédéral de 2006 à 2011. Elle adore son poste.

MARC-ANTOINE BRASSARD, AGENT DE COMMUNICATIONS, JANVIER 2016 À CE JOUR

Bachelier en communication à l'UQO, Marc-Antoine Brassard a profité de son stage au sein de la TROCAO pour, entre autres, élaborer le rapport annuel. En d'autres mots, le document que vous avez entre les mains a été réalisé lors de son séjour parmi nous. De plus, il a tellement aimé son expérience qu'il a accepté le poste d'agent de communications que lui a proposé la TROCAO à la fin de son stage.

MEMBRES 2015-2016

1. Accueil-Parrainage Outaouais
2. Action-Santé Outaouais
3. Adojeune inc.
4. Alliance alimentaire Papineau
5. Antre-Hulloise inc.
6. Association de l'Ouïe de l'Outaouais
7. Association de répit Communautaire
8. Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
9. Association des femmes immigrantes de l'Outaouais
10. Association des neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO)
11. Association des personnes vivant avec la douleur chronique
12. Association pour la prévention de la toxicomanie et de l'alcoolisme chez les femmes de l'Outaouais
13. Association pour l'intégration communautaire de la Vallée de la Gatineau "La Lanterne"
14. Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais
15. Atelier de formation socioprofessionnelle de la Petite Nation
16. Boulev'ART de la Vallée de la Lièvre
17. Bureau Régional d'action Sida de l'Outaouais
18. C.A.P. Santé de l'Outaouais
19. Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
20. Centre Actu-Elle inc.
21. Centre alimentaire Aylmer
22. Centre d'action bénévole ACCÈS
23. Centre d'action bénévole de Gatineau
24. Centre d'action bénévole de Hull
25. Centre d'action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
26. Centre d'aide 24/7
27. Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels de l'Outaouais
28. Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Vallée-de-la-Gatineau (C.A.L.A.C.S de Maniwaki)
29. Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles-Outaouais (C.A.L.A.S. Outaouais)
30. Centre d'entraide aux aînés
31. Centre des Aînés de Gatineau
32. Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
33. Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
34. Centre Jean Bosco de Maniwaki
35. Centre Kogaluk
36. Centre Mechtilde
37. Centre Ressources connexions
38. Centre Serge Belair
39. Donne-toi une chance
40. Droits-accès de l'Outaouais
41. Équipe Soutiens-Famille
42. Espace Outaouais inc.
43. Gîte Ami
45. Groupe Entre Femmes de l'Outaouais
46. Guichet unique des transports adaptés et collectifs de la Vallée-de-la-Gatineau / Regroupement des Clubs d'Âge d'Or de la Vallée-de-la-Gatineau

47. Halte-Femme Haute-Gatineau
48. Jeunesse Idem
49. La Pointe aux jeunes inc.
50. L'Alternative Outaouais
51. L'Autre chez soi inc
52. Le Mashado
53. L'Entourelle
54. Les Grands-Frères et Grandes-Sœurs de l'Outaouais inc.
55. Les Habitations partagées de l'Outaouais inc.
56. Les Oeuvres Isidore Ostiguy
57. L'Impact - Rivière Gatineau
58. Maison Alcide Clément
59. Maison Alonzo Wright
60. Maison communautaire Daniel-Johnson
61. Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau
62. Maison de la Famille Vallée-de-la-Lièvre
63. Maison de l'Amitié de Hull
64. Maison des Jeunes de Pontiac
65. Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
66. Maison Libère-Elles
67. Maison Unies-vers-femmes
68. Mani-Jeunes
69. Manne de l'Île
70. Naissance-Renaissance Outaouais
71. Prévention C.É.S.A.R Petite-Nation
72. Réseau Outaouais ISP
73. Soupe populaire de Hull
74. Suicide Détour
75. Table autonome des aînés des Collines
76. Tel-Aide Outaouais inc.
77. Trait d'Union Outaouais inc.
78. Vallée Jeunesse

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président: Erik Bisson (Jeunesse Idem);

Vice-président: Daniel St-Jean (Centre d'aide 24/7);

Trésorière: Isabelle St-Denis (Maison Alonzo-Wright);

Secrétaire: Pierre Gendron (Les Habitations partagées de l'Outaouais);

Administratrice: Chantal Courchaine (Maison de la Famille Vallée-de-la-Lièvre);

Administratrice: Rebecca Labelle (Droit-accès de l'Outaouais);

Administratrice: Hélène Marga (Mani-Jeunes);

LES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à plusieurs reprises au cours de l'année 2015. En plus des dossiers régulièrement touchés au cours des différentes rencontres, voici les différents objectifs abordés lors de celles-ci au cours des derniers mois.

3 juin 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Présentation des états financiers 2014-2015
-Préparation AGA 2015

16 juin 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Nomination des membres du comité exécutif

25 juin 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Contrat de travail de l'agent de liaison de la TROCAO

11 août 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Mise sur pied d'une programmation de rencontre du CA
-Brève présentation du plan d'action 2015-2016

20 octobre 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Thèmes à aborder lors des rencontres avec le CISSSO
-Commission ACA
-Prolonger l'intérim de l'agent de liaison

24 novembre 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Adoption du code d'éthique corrigé
-Acceptation des nouvelles adhésions
-Nomination nouvel administrateur du CA

15 décembre 2015

Les objectifs de la rencontre :
-Présentation nouveaux membres du CA
-Choix de date de l'AGA 2016

26 janvier 2016

Les objectifs de la rencontre :
-Commission populaire ACA
-Mobilisations pour semaine d'actions dérangeantes et PL70
-Politique d'adhésion et autonomie

25 février 2016

Les objectifs de la rencontre :
-Retour sur la semaine CTROC
-Critères d'admission et d'exclusion au PSOC

24 mars 2016

Les objectifs de la rencontre :
-Politique d'adhésion
-Régionalisation des organismes

RAPPORT D'ACTIVITES

REPOSITIONNEMENT

RAPPORT DE LA DEMARCHE DE REPOSITIONNEMENT

MISE EN CONTEXTE Le 26 juin 2014, les membres présents à l'assemblée générale annuelle donnent le mandat au Conseil d'administration d'explorer les possibilités de dissoudre l'organisation. C'est le 15 septembre suivant qu'un mandat est donné à Convergence, coopérative d'expertes-conseil afin d'explorer trois scénarios : 1) la dissolution de la corporation en évaluant les impacts sur les membres et la collectivité ; 2) le statu quo de l'organisme en évaluant l'impact sur sa survie et sa pérennité ; et, 3) la création d'une nouvelle structure accompagnée d'une gamme de services aux membres. Un rapport intitulé « Les scénarios d'avenir de la TROCAO » (voir l'[annexe 1](#)) a été présenté le 9 octobre 2014 aux membres lors d'une assemblée générale extraordinaire. À cette assemblée générale, les membres ont opté pour le troisième scénario et un plan d'intervention a été produit et adopté par le Conseil d'administration le 4 novembre 2014.

DEMARCHE DE REPOSITIONNEMENT

La TROCAO a entamé une démarche de repositionnement qui se déclinait en trois phases. À chaque étape, l'ensemble des groupes communautaires autonomes de l'Outaouais ont été invités à y participer tant pour le volet de la consultation que celui de la validation.

1^{ère} : Action A – Consultation auprès des groupes communautaires autonomes (OCA)

Thèmes abordés : mission de la TROCAO, appui des membres, apport et contribution des OCA.

Un sondage a été mis en ligne du 15 janvier au 6 février. Plus de 40 groupes y ont répondu. Les résultats du sondage ont été présentés à une rencontre générale tenue le 26 février 2015. Pour consulter les résultats ainsi que les documents d'appui à cette rencontre, voir l'[annexe 2](#).

2^e : Action B – Consultation auprès des groupes communautaires autonomes (OCA)

Thèmes abordés : validation des résultats de l'Action A, le membrariat et la gouvernance au sein de la TROCAO.

Un sondage a été mis en ligne (*Survey Monkey*) du 20 mars au 10 avril 2015. Il y a eu 25 groupes répondants. Les résultats du sondage ont été présentés à une rencontre générale tenue le 21 avril 2015. Pour consulter les résultats ainsi que les documents d'appui à cette rencontre, voir l'[annexe 3](#).

3^e : AGA – Validation des consensus du repositionnement de la TROCAO

Un comité composé de Yves Séguin du CIPTO, Cindy Jalbert et Laurent Paradis-Charest de la TROCAO et Lyne Bouchard de Convergence a revu les Règlements administratifs en fonction des travaux des actions A et B. De plus, un travail de simplification et d'harmonisation a été effectué principalement par l'agent de liaison.

L'AGA a servi à adopter les modifications aux Règlements administratifs, à discuter des enjeux sur les communications et les relations entre les membres de la TROCAO. De plus, un outil a été proposé aux membres afin d'alimenter les enjeux qui se verront discuter en septembre 2015 dans le cadre du plan stratégique à venir de la TROCAO. Le tout se terminait par un lunch festif qui était au menu.

ENCADREMENT DE LA DEMARCHE DE REPOSITIONNEMENT

Le Conseil d'administration a agi à titre de comité encadreur pour l'ensemble de la démarche. Neuf rencontres⁴ ont été nécessaires afin d'une part, de valider tous les documents utilisés à chacune des étapes et d'autre part, discuter des résultats et des constats obtenus par les consultations pour assurer une démarche ancrée dans la culture de la TROCAO.

Il y a une rencontre avec les membres du comité de revue des Règlements administratifs le 11 mai 2015. Aussi, plusieurs rencontres ou communications ont été nécessaires avec la directrice générale et l'agent de liaison afin d'assurer une bonne démarche.

Par Lyne Bouchard

Le 17 juillet 2015

Convergence

⁴ Les dates des rencontres avec le Conseil d'administration sont : En 2014 : 4 et 26 novembre. En 2015 : 20 janvier, 17 février, 17 mars, 14 avril, 19 et 26 mai et le 3 juin.

ACTIVITES AVEC LES MEMBRES

I. Activités avec les membres

Vous constaterez dans cette section les divers efforts effectués pour permettre l'actualisation d'une vie associative et démocratique bien vivante au sein de la TROCAO. De plus, les activités proposées, en plus de dynamiser l'Outaouais, se veulent à vocation d'éducation populaire sur le thème et les enjeux de l'ACA. Elles nous permettent d'être plus enracinées dans notre communauté, soit le communautaire autonome de l'Outaouais. Ainsi, nous faisons la promotion des pratiques citoyennes en rendant accessibles nos activités à tous et à toutes. En partant de vos positions, réflexions et préoccupations, nous formons un regroupement capable de se tenir autour de revendications communes et vous représentant toujours mieux grâce à votre participation. C'est dans ces conditions que nous croyons faire de la transformation sociale, et cela, avec vous.

i. Sondage sur la transformation sociale

En septembre 2015, afin d'être en plus grande symbiose avec vous, les membres, la TROCAO a entrepris une consultation sur un des critères de l'ACA, soit la transformation sociale. Cela avait pour objectif d'obtenir un portrait global des membres. Ainsi, nous avons émis un formulaire web aux membres, suggérant de répondre à quatre questions principales abordant le thème de l'autonomie communautaire et de la transformation sociale. Nous avons par la suite effectué la compilation, pour ensuite présenter le portrait lors des Déjeuners en vue du plan d'action. Depuis, la TROCAO s'est inspirée de ces données pour mieux représenter les membres. [Voir l'annexe 4 pour les résultats.](#)

ii. Déjeuners en vue du plan d'action (Tournée des MRC + Plan d'action)

En AGA de juin 2015, la TROCAO s'est vu autorisée par ses membres une dérogation pour présenter un plan d'action plus tard dans l'année.

Les Déjeuners en vue du Plan d'action de la TROCAO, en octobre 2015, se sont avérés être des moments d'échange et de partage afin de cibler plus aisément la situation actuelle des groupes, mais également leurs besoins et attentes quant à la TROCAO. C'est au total 34 organismes, tant des membres que de potentiels membres ayant participé à ces événements s'étant déroulés sur 4 secteurs du territoire de l'Outaouais, soit la Vallée-de-la-Gatineau, Gatineau, Papineau Petite-Nation et le Pontiac.

C'est donc entre novembre et décembre que ce plan fut rédigé, validé par les membres et adopté par le C.A. Depuis son adoption, l'équipe de la TROCAO insère chacune de ses activités selon celui-ci.

iii. Projet « 1 an sans notre organisme »

Le projet « Un an sans notre organisme » a pour but d'évoquer ce que serait un an sans les organismes communautaires autonomes de la région. Ainsi, cette initiative a nécessité de mobiliser les groupes communautaires à participer en envoyant une photo représentant leur organisme, en plus d'une phrase éloquentes exprimant ce que serait un an sans l'organisme. Chaque affiche fut publiée sur le Facebook lors des journées de grève du 2 et 3

novembre 2015, ainsi que remise en main propre au nouvel adjoint PDG du CISSSO dans une action pacifique dans le but de présenter les OCA. En plus d'être exposées dans divers milieux, dont lors de la Commission populaire de janvier 2016, il fut proposé aux membres d'accueillir l'exposition dans leurs milieux également. Il sert désormais de portrait des membres lors d'activités, par exemple, dans les cégeps et universités, en plus de décorer notre bureau.

iv. Demande PSOC et convention

En raison de notre historique de regroupement Santé et Services sociaux, de notre position d'interlocuteur privilégié du CISSSO, mais également parce qu'encore aujourd'hui, plus de 80% de nos membres sont financés par le PSOC, nous poursuivons nos implications quant à l'accompagnement dans cette démarche. Un formulaire d'aide au calcul de la demande a été fourni aux groupes membres afin d'indexer le montant à demander. La permanence en a également profité pour sensibiliser les groupes à demander un montant selon les besoins réels de leurs organisations.

v. Commission populaire pour l'action communautaire autonome en Outaouais

Par le biais de la campagne « Actions gouvernementales exigées » du RQ-ACA, le 12 janvier 2016 avait lieu la Commission populaire pour l'Action Communautaire Autonome en Outaouais. Alors que cette activité eut lieu partout au Québec, la TROCAO fut la porteuse régionale en Outaouais. Cela a nécessité beaucoup de temps et d'organisation, mais a porté fruits. Cette journée fut un espace donné aux organismes communautaires de la région et à ceux qui désiraient témoigner de la pertinence de l'action communautaire autonome. C'était également l'occasion de s'exprimer quant aux impacts de l'austérité sur la mission des organismes, sur la nécessité d'un meilleur financement et surtout d'une meilleure reconnaissance de leurs interventions. En Outaouais, c'est près de 90 participants et 20 présentations qui ont eu lieu lors de cette Commission, en plus d'une 20aine de Mémoires déposés. Cette activité donne également 2 rapports que la TROCAO et la CTROC utiliseront dans les prochaines revendications, soit un rapport national et un régional.

vi. Dîner post-commission de l'ACA

Lundi le 14 mars 2016 avait lieu le dîner post-commission populaire pour l'ACA qui faisait un retour sur la commission du mois de janvier. Suite au dîner et au mot d'accueil prononcé par Cindy, les commissaires ont fait la présentation de leur rapport. Par la suite les gens ont pu participer à une activité d'interprétation de l'ACA, dans laquelle la TROCAO invitait les membres à illustrer comment se traduisent les critères de l'ACA dans leurs milieux. C'est plus d'une cinquantaine de personnes qui sont venues discuter avec nous de l'ACA, provenant de C.A, des coordinations et directions, des travailleurs, ainsi que des membres/participants. Un compte-rendu de l'activité fut remis par la suite aux groupes via courriel et les réponses à l'activité seront utilisées à d'autres fins (portrait, revendication, etc.).

vii. Café anti-austérité ASEC TROCAO

Mardi le 15 mars, Alex Grenier, l'Agent de liaison, s'est rendu à Maniwaki à la demande d'un organisme dans le but d'effectuer une activité avec la population et les travailleurs communautaires sur le thème de l'ACA. L'activité avait pour objectif d'introduire les critères de l'ACA et de permettre aux participants de les interpréter selon leurs réalités dans leurs milieux.

II. Activités de mobilisation

Le mot «mobilisation» porte toutes sortes de significations. Pour la permanence de la TROCAO, cela signifie d'amener le communautaire indigné par des enjeux collectifs à se mettre en action ensemble pour défendre et promouvoir l'action communautaire autonome en Outaouais.

Si l'année a débuté en force avec la Mobilisation du 1^{er} mai 2015, elle s'est poursuivie au retour de la période estivale. Entre septembre et octobre, nous avons palpé le niveau d'énergie et d'adhésion à la vision de la TROCAO lors des *Déjeuners en vue du plan d'action* dans plus de quatre MRC de la région, pour constater une adhésion généralisée à nos actions, ainsi qu'un ras-le-bol des choix du gouvernement provincial actuel. Ainsi, cela nous a entraînés à suivre le mouvement national de la grève du communautaire du 2 et 3 novembre 2015, mouvement historique par le fait que, jamais dans le passé, les organismes communautaires autonomes ne s'étaient activés ainsi pour passer un message d'urgence d'agir. Pour la TROCAO, l'investissement en temps pour organiser les activités proposées, mais aussi pour créer et communiquer l'information, faire des sorties médiatiques, s'entendre avec les autres regroupements, encourager la participation en fournissant des argumentaires aux groupes membres, en a bien valu la peine.

Dès le 2 et 3 novembre passé, nous avons profité de cette vague pour permettre à vos membres et vous de s'exprimer sur les impacts de l'austérité sur votre mission, tout en traduisant l'action communautaire autonome dans vos milieux. C'était la *Commission populaire pour l'action communautaire autonome!* Les énergies déployées à encourager la participation des groupes, collaborer avec les commissaires, préparer les sorties médiatiques, l'organisation de la journée et la coordination de l'événement ont été un investissement significatif, puisque ce moment a retissé un lien entre la TROCAO et ses membres. Nous avons lu vos mémoires, écouté vos présentations et échangé avec vous, nous avons la forte impression de toujours mieux vous connaître.

Ce moment fort qu'était la *Commission populaire pour l'ACA* nous a amenés à vouloir poursuivre la réflexion sur la place qu'occupe l'ACA dans nos milieux. Ainsi, un événement post-commission s'imposait pour partager les réflexions! L'activité consistait à connecter le jargon de l'ACA et la traduire dans vos pratiques pour ainsi renforcer l'appartenance à la mission que l'on poursuit. C'était du même coup l'occasion de vous présenter les constats principaux des commissaires régionaux.

Pour cette année, on ose espérer que ce fil conducteur continue de réunir les groupes les uns aux autres, afin d'établir un courant commun dans nos revendications. Nous souhaitons d'abord; réunifier le lien avec les autres regroupements régionaux pour un plus grand rapport de force; énergiser les groupes pour un soutien à la réalisation des activités de mobilisation avec les regroupements; connecter la mobilisation vers les milieux ruraux, tout en respectant leurs rythmes et réalités.

i. Manifestation du 3 octobre 2015

Lors de cette journée, l'objectif était de favoriser la solidarisation de l'ensemble des mouvements en Outaouais. Travailleurs, étudiantes, membres de groupes communautaires ou citoyens, tous étaient invités à se joindre à cette activité organisée par la TROVEPO, le CRIO et la TROCAO. Plusieurs activités étaient à l'ordre du jour, soit la fabrication de pancartes et de bannières, un diner populaire, une assemblée populaire sur la résistance à l'austérité et finalement la manifestation.

ii. 2-3 novembre On ferme ! Le communautaire, dehors contre l'austérité

C'était la première fois dans l'histoire du mouvement communautaire au Québec que les groupes se mobilisaient en si grand nombre et pour aussi longtemps en guise de revendication politique. Lors des 2 et 3 novembre 2015, plusieurs rencontres des organismes communautaires avec des Tables de concertation ou de partenariat avec de l'institutionnel ont été annulées afin de permettre à tous de participer aux actions ainsi que par souci de solidarité.

Lundi, matin à Gatineau, plus de 5 000 tracts ont été distribués, sept bannières ont été suspendues sur des viaducs ou tenues par des manifestants à des lieux stratégiques. Au total, près de 250 personnes ont participé aux six ateliers portant sur les thèmes suivants: le projet de loi 56 sur le lobbyisme, l'austérité et les femmes, l'austérité et ses impacts sur la population, le droit de manifester et les alternatives fiscales.

Le mardi a été réservé aux actions sectorielles ou locales en appui aux revendications sur l'austérité et l'impact de celles-ci sur les organismes. La TROCAO a fait un dépôt collectif des photos illustrant l'impact des politiques d'austérité sur les groupes en SSS – le dépôt s'est fait au CISSS de l'Outaouais à Monsieur Benoît Gauthier, Adjoint du PDG. De plus, en après-midi quelque 400 personnes ont pris la rue pour dénoncer les politiques gouvernementales d'austérité, selon le décompte officiel des organisateurs de la marche.

À Maniwaki, une douzaine (12) d'organismes communautaires se sont mobilisés durant les deux jours avec leurs membres. L'activité « Le Trottoir du communautaire » a permis aux organismes communautaires de sensibiliser la population sur l'impact de l'austérité, sur leurs réalités et sur le travail réalisé par le communautaire. Mardi, le « Trottoir du communautaire » s'est clos avec une marche bruyante qui s'est déplacée jusqu'au bureau de la ministre régionale, Stéphanie Vallée.

iii. Commission populaire pour l'action communautaire autonome en Outaouais

Par le biais de la campagne « Actions gouvernementales exigées » du RQ-ACA, le 12 janvier 2016 avait lieu la Commission populaire pour l'Action Communautaire Autonome en Outaouais. Alors que cette activité eut lieu partout au Québec, la TROCAO fut la porteuse régionale en Outaouais. Cela a nécessité beaucoup de temps et d'organisation, mais a porté ses fruits. Cette journée fut un espace donné aux organismes communautaires de la région et à ceux qui désiraient témoigner de la pertinence de l'action communautaire autonome. C'était également l'occasion de s'exprimer quant aux impacts de l'austérité sur la mission des organismes, sur la nécessité d'un meilleur financement et surtout d'une meilleure reconnaissance de leurs interventions. En Outaouais, c'est près de 90 participants et 20 présentations qui ont eu lieu lors de cette Commission, en plus d'une 20aine de Mémoires déposés. Cette activité donne également 2 rapports que la TROCAO et la CTROC utiliseront dans les prochaines revendications, soit un rapport national et un régional.

iv. Semaine d'actions du 22 au 29 février 2016

La TROVEPO, le CRIO et la TROCAO, par le biais du comité de mobilisation, vous invitaient à participer à cette semaine d'actions en Outaouais dans le cadre de la campagne «Budget 2016 : C'est maintenant à eux de payer!» mise sur pied par la Coalition Main Rouge, et ce, à la grandeur de la province. Puisque l'austérité appauvrit individuellement et collectivement, cette semaine de mobilisation s'insérait excessivement bien dans le temps en raison des travaux parlementaires autour du budget 2016.

Voici les actions qui ont eu lieu en Outaouais

- Lundi le 22 février : formation sur le droit de manifester (par l'ADDS)
- Mardi le 23 février : drop de banderole et tractage
- Jeudi le 25 février : rassemblement à 10 h à l'Agora de la Maison du citoyen suivi d'une Marche vers l'édifice Jos Montferrand

III. Rencontres individualisées

Dans l'optique de reprendre contact avec les groupes qui forment la TROCAO, la permanence et le conseil d'administration avaient choisi en début d'année de centrer ses énergies à rencontrer individuellement les organismes. Au total, c'est plus d'une trentaine organismes membres et non-membres qui ont été rencontrés au cours de l'année. Alors que certains groupes voulaient discuter du repositionnement de la TROCAO et de sa nouvelle structure, d'autres voulaient rencontrer les nouveaux visages de la permanence. Une petite portion des rencontres étaient en lien avec une situation spécifique vécue par leur organisme, que ce soit des difficultés ou encore des clarifications de concepts spécifiques. Ces rencontres sont d'ailleurs toujours en cours et visent particulièrement les groupes moins actifs à la TROCAO dans les diverses activités pour toutes sortes de motifs. Ainsi, l'Agent de liaison peut rapporter à l'interne les propos, préoccupations, intérêts et questionnements des membres afin de représenter plus justement ceux-ci dans d'autres contextes.

IV. Représentations

i. Collectives

Dans l'ensemble des activités des membres et de mobilisation, des représentations médiatiques ont été effectuées dans le but de sensibiliser la population aux réalités de l'Action communautaire autonome. C'est près d'une trentaine d'articles, de reportages et d'entrevues qui ont eu lieu au cours de l'année, tout ceci s'imbriquant parfaitement dans le plan d'action qui avait comme objectif d'accuser une augmentation de la présence médiatique de la TROCAO.

ii. Représentations aux activités des membres de la TROCAO

La permanence de la TROCAO se rend parfois dans les activités des groupes-membres, lorsqu'elle le juge pertinent ou lorsqu'elle est invitée. En effet, nous nous sommes rendus à différents moments chez les groupes pour une conférence de presse, une soirée, un souper ou un lancement. Ainsi, cela nous permet d'apprendre à connaître les différents acteurs (C.A, directions & coordinations, travailleurs, bénévoles et membres/participants) des organismes membres, créer des liens avec eux, voir les réalisations des membres (ce qui enrichit notre portrait de la situation des OCA), d'encourager ceux-ci en reconnaissant leur travail acharné et de faire du réseautage.

iii. Individualisés

Bien que les positions de la TROCAO quant aux représentations effectuées soient clairement identifiées vers la défense des droits et intérêts communs, certaines représentations individuelles ont été effectuées, toujours dans le but de protéger l'ACA. La permanence a accompagné des groupes qui vivaient des difficultés auprès du CISSSO lorsque ceux-ci semblaient brimés dans leurs droits ou que le sujet touchait les intérêts communs aux groupes d'action communautaire autonome.

iv. Futurs travailleurs et citoyens

Afin de se rapprocher des institutions d'enseignements et de continuer la sensibilisation de la population aux réalités des organismes communautaires autonomes, des présentations au Cégep de l'Outaouais et à l'UQO ont été effectuées. Effectivement, la direction est allée présenter la TROCAO ainsi que le milieu communautaire autonome dans une classe de fin de DEC en sciences humaines et au DESS en Gestion et développement communautaire à l'UQO.

COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES

Dans l'ensemble, les communications avec les membres se font via le courriel de la semaine, qui, parfois, est plutôt bimensuel. Nous avons retravaillé sa forme afin qu'il soit plus léger. Outre les courriels de la semaine, nous échangeons souvent avec des membres qui nous questionnent via courriel, ou bien par téléphone. Les thèmes sont divers, cela peut être sur l'actualité politique, pour soutenir, réfléchir, connaître les positions de la TROCAO, informer, etc. Ceci dit, nous ne sommes jamais assez sollicités par vous! Vous êtes notre raison de travailler, alors plus vous vous référerez à nous, plus nous vous représenterons justement et à la hauteur de vos attentes.

I. Mise en place du courriel de la semaine

Sans avoir donné le nom officiel d'infolettre à ces envois, la TROCAO s'est fait un devoir de transmettre des informations qui sont généralement de trois principales natures :

- Consultative (connaître votre opinion)
- Informative (transmettre l'information, parfois nationale, parfois régionale, aux saveurs politiques)
- Mobilisatrice (sollicitation à contribuer à une activité, soit de la TROCAO, ou d'un autre acteur sur des enjeux communs)

II. Nouveau site web

À l'été 2015, le site web de la TROCAO a été refait en entier, bien que celui-ci ne nous satisfait pas encore pleinement et que nous continuons à chercher pour lui donner la meilleure forme possible, force est d'admettre qu'il est beaucoup mieux que celui utilisé auparavant.

III. Rédaction d'articles courts sur www.trocao.org

En respect avec les demandes des membres, la TROCAO transmet désormais de courts articles vulgarisant divers enjeux touchant l'ACA. Cela permet aux groupes qui ne reçoivent pas nécessairement l'information de nature plus

politique dans le cadre de leurs fonctions de mieux connaître les enjeux actuels nationaux et régionaux. Développement social, Philanthropie, Mobilisation provinciale, Mémoires déposés, et ce n'est qu'un début. Cela s'insère dans une optique rappelant le rôle politique du milieu communautaire.

RELATIONS CISSSO

I. Redéfinition des relations

Bien que ce soit loin d'être un secret d'État, avec l'arrivée du CISSSO en avril 2015, le réseau de la santé a vécu de grands changements au cours de la dernière année. Comme la TROCAO transige de façon régulière avec le réseau de la santé et services sociaux, les nouvelles orientations de parts et d'autres exigeaient une redéfinition des relations. Les discussions qui avaient été entamées en mars 2015, ont été reprises sous la direction des services multidisciplinaires qui ont été responsables du dossier un certain temps, pour ensuite définitivement passer entre les mains de l'adjoint du PDG Monsieur Benoît Gauthier. Les membres du Conseil d'administration ont donc senti le besoin de réitérer les assises de la TROCAO ainsi que les craintes perçues des membres dans ce processus de mise en place de la mégastructure CISSSO.

II. Annonce de l'enveloppe PSOC (août 2015)

Les années précédentes, les décisions entourant l'enveloppe PSOC étaient prises par le Conseil d'administration de l'Agence de santé et de service sociaux. Comme cette structure a elle-même été avalée par le CISSSO, les pouvoirs ont été confiés au PDG, Monsieur Jean Hébert, jusqu'à la composition du Conseil d'administration du CISSSO. L'annonce de l'enveloppe PSOC, étant indexée cette année d'uniquement de 1% a été faite lors d'une séance publique au mois d'août 2015. La TROCAO en a profité pour réitérer sa position et dénoncer le manque de financement du milieu communautaire.

Les documents qui ont été remis par le CISSSO indiquaient d'ailleurs que la TROCAO était en accord avec l'indexation de 1%. La direction qui était sur place lors de l'annonce en a profité pour réajuster le tir devant la salle, afin d'exprimer la position de la TROCAO et démentir cette portion du document. Cedit document a d'ailleurs été modifié la journée suivante et retourné par courriel aux organismes en ajoutant une mention d'insuffisance de financement pour le milieu.

III. Remise sur pied du comité TROCAO-CISSSO

Après de nombreuses rencontres à mettre de la table dans le but de recréer des canaux de discussions avec les interlocuteurs au CISSSO, le comité TROCAO-CISSSO responsable de l'admissibilité des dossiers au PSOC a repris ses travaux après plus d'un an d'arrêt.

COMITE EXTERNE

La TROCAO a été invitée à siéger sur plusieurs tables, mais a tenté de cibler ses énergies au cours de l'année 2015-2016. Ainsi, au sein de la structure du CISSSO, la TROCAO a siégé entre autres sur la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) et sur la Commission intersectorielle de lutte à l'itinérance (CRILI), deux dossiers en lien avec l'itinérance.

I. Rencontre des regroupements communautaires

Suite au repositionnement, la TROCAO avait démontré son intérêt de créer des liens avec les autres regroupements de la région. C'est ainsi que la première rencontre entre les divers regroupements sectoriels a pris forme. La volonté des gens présents était d'en faire une table autogérée sous forme collaborative. Divers sujets y ont été apportés par la TROCAO, dont la commission populaire. On compte 4 rencontres en 2015. Pour diverses raisons, ses rencontres sont en statu quo pour le moment, jusqu'à ce qu'un membre ou l'autre y voit l'intérêt de convoquer une rencontre.

II. Gatineau, Ville en santé

La Commission Gatineau, Ville en santé se veut un incontournable au sein de l'appareil municipal. Madame Chantale Courchaine y siège pour la TROCAO, et ce, afin de représenter les organismes communautaires autonomes du territoire de la Ville. Cette commission se veut :

- Un précurseur en matière de concertation;
- Un acteur de promotion de la participation citoyenne;
- Un partenaire sur les enjeux et les problématiques liés à la qualité de vie;
- Un conseiller auprès des élus municipaux pour les guider dans les orientations et les actions à donner;
- Un agent de changement de la qualité de vie de la population gatinoise.

Veillez noter que la Commission Gatineau, Ville en santé est composée de trois élus municipaux et de quatorze représentants d'organismes, d'institutions et du secteur privé.

III. Comité mob

Suite à une invitation de la part du CRIO, la TROCAO s'est jointe à un comité élargi de mobilisation régionale. Ce comité a entre autres choses travaillé à la mise en place des actions du 2 et 3 novembre. Bien que très peu de membres aient participé au comité directement, la réponse fut positive lors des actions, c'est pourquoi la permanence y a poursuivi son implication.

CTROC

I. Participation

Alors que la dernière année était davantage concentrée sur la relation entre la TROCAO et ses membres, force était d'admettre qu'il était nécessaire, suite à la stabilisation de la TROCAO, de s'ouvrir aux actions de la CTROC. La direction est donc allée à l'AGA de la CTROC en juin 2015 avec le mandat du Conseil d'administration de s'impliquer activement à la CTROC.

II. Comité tarification

Lors de l'AGA 2015 de la CTROC, Cindy Jalbert a été nommé sur le comité de tarification, celui-ci s'est rencontré à quelques reprises au courant de l'année. Ce comité avait reçu comme mandat de se pencher sur la cohérence d'une tarification venant d'organismes communautaires. Les objectifs à courts et moyens termes de ce comité sont; de documenter et soulever les enjeux en lien avec la tarification des organismes communautaires, entreprendre une réflexion collective et finalement prendre position par rapport à ses pratiques.

Alors que le dossier tirait à sa fin, la direction de la TROCAO s'est intégrée au groupe de travail, qui a finalement mis en place une formation complète sur le sujet. Puisque les travaux étaient déjà bien entamés à son arrivée, elle n'a eu

la chance que d'y mettre son grain de sel. Concernant la diffusion des résultats, le comité a décidé qu'ils seraient prioritairement réservés au mouvement de l'ACA avec toutefois une grande prudence puisque ceux-ci doivent être mis en contexte pour être bien compris.

III. Comité de mobilisation + Coco de campagne *Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire*

Le comité de mobilisation et le comité de coordination de la Campagne *Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire* ont travaillé de pairs au cours de la dernière année, ils ont pour but de planifier les futures actions de mobilisations de la CTROC en plus de coordonner le tout. Cindy Jalbert a intégré ces deux comités qui visent en fait le rehaussement du financement des organismes autonomes en santé et services sociaux. Cindy a accepté d'y prendre part puisque l'assemblée a fait une résolution pour une campagne unitaire; campagne qui sera élargie sous peu pour faire place à une mobilisation avec l'ensemble des groupes d'Action communautaire autonome.

Suite à cette campagne, un point est ressorti; il est évident que la Campagne *Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire* ne peut continuer sous la même forme, par contre ses outils peuvent être utilisés pour des mobilisations ponctuelles. Un des grands enjeux est de savoir quelle forme donner à cette future campagne au niveau de la représentation, la documentation, la visibilité médiatique, etc. À la suite de plusieurs échanges avec les différents intervenants, un consensus clair a été convenu sur la nécessité de tenir une mobilisation unitaire, c'est-à-dire une mobilisation incluant tous les regroupements communautaires et leurs membres ensemble sous une même bannière, plutôt que par secteur d'activités (santé services sociaux). L'ACA est un moteur de progrès social, le respect de la Politique en matière d'action communautaire autonome, le rehaussement du financement des organismes d'ACA pour dénoncer les mesures d'austérité

IV. Comité à la vie associative

Cindy Jalbert a été nommée au sein du comité de vie associative, celui-ci a pour but de soutenir le développement de la vie associative à la CTROC et s'est rencontré le 29 janvier 2016. Lors de cette rencontre, de nombreux travaux et enjeux sont ressortis, ceux-ci touchent des thèmes plus variés les uns que les autres. Puisque la tâche s'intensifiait. Alex Grenier s'est également joint aux travaux.

Étant bien conscients que certains points sont plus pressants que d'autres, ils ont donc été priorisés. Ainsi, dans les prochains mois le comité planchera sur l'organisation (logistique et déroulement/contenu) et l'aspect économique des rencontres nationales de la CTROC, la mise sur pied d'un cahier d'accueil pour les nouveaux travailleurs TROC-ROC, de documents de soutien aux membres en plus d'un outil de mise en commun des documents de chaque région.

Les membres de la CTROC ont aussi identifié certains travaux qui pourraient exclusivement relever d'un comité de communications. Il a été proposé de confier aux agents de communications des TROC (qui en ont un) de créer un Comité communications pour veiller à développer des outils de promotion et de communication et mettre à jour les outils existants (page web, intranet).

Il a aussi été relevé par le comité que la participation aux rencontres nationales ne doit pas être assurée simplement par les coordonnateurs-trices des différentes TROC. Cette participation doit dans le meilleur des mondes être renforcée par les autres membres des équipes de travail, par exemple, les divers agents (liaisons, communications, mobilisations et analyse politique) ont besoin d'échanger afin de mettre leurs outils régionaux en communs. Prévoir au minimum une rencontre formelle (réflexion, mise en commun, formation, etc.) une fois par année durant les

rencontres nationales serait un bon début en plus d'un 5@7, initié cette année Alex Grenier, qui pourrait devenir une tradition.

Travaux internes

Bien que le travail avec les membres demeure une priorité pour la permanence, un ensemble de mesures à l'interne ont été mises en place afin de solidifier le travail de tous :

- **Cartable des membres du C.A** : Cartable avec un ensemble d'outils dédiés aux membres du CA de la TROCAO.
- **Code d'éthique** : Adoption d'un nouveau code d'éthique permettant une plus grande transparence et éthique.
- **Politique d'employés** : Travaux sur une politique d'employés afin de solidifier la permanence et éviter le roulement de personnel.
- **Préparation à la Politique d'adhésion** : Recherche et exploration des diverses politiques d'adhésion des autres régions, début des travaux sur la politique.
- **Rencontres d'équipes** : La permanence se rencontre une fois par semaine afin de discuter des dossiers en cours, mais également de mettre en lumière des concepts importants.
- **Canevas dans les relations avec les membres** : Mise en place de documents permettant d'organiser et de baliser les rencontres avec les membres, tel une fiche d'activité « type », une fiche de rencontre d'adhésion, de renouvellement ou de changement de personne ressource, etc.
- **Articles courts** : Écriture de divers articles de vulgarisation dédiés aux membres sur des sujets importants et d'actualité touchant le milieu communautaire et l'autonomie.

COMMUNICATIONS ET RESEAUX SOCIAUX

Au cours de l'année 2016, la TROCAO s'est donné pour objectif de travailler ses moyens de communications avec les membres. Le nombre grandissant de groupes au sein de la TROCAO nous pousse à nous questionner à savoir comment nous pourrions améliorer nos méthodes et outils dans le but qu'il y ait une interaction continue, et ce, sans pour autant envoyer des informations ou documentations non pertinentes. En effet, Marc-Antoine étudiera la problématique. À la suite des résultats obtenus; la page Facebook, le site internet et l'infolettre (courriel hebdomadaire) seront mis à profit de manière différente selon la pertinence et le public à qui s'adresse la publication. De plus, le site web et son utilisation seront modifiés pour qu'ils soient plus simples à comprendre et plus utiles.

De plus, toujours dans un souci de pouvoir mieux répondre aux besoins des groupes, la TROCAO s'est munie d'un outil de compilations des appels téléphoniques afin d'obtenir un portrait des interactions avec les groupes membres. Développé en collaboration avec des étudiants en gestion de projets au Cégep de l'Outaouais de manière bénévole, cet outil permettra de comptabiliser les appels, rencontres et participation aux activités, et ce, tant par des membres que des non-membres. Cette démarche a pour but de pouvoir mieux quantifier le nombre d'heures que nous passons dans les différentes interventions avec les groupes.

CONCLUSION

En définitive, l'année 2015-2016 se termine sur une note plus stable que l'année précédente. Sachant que ce qui nous attend sur le plan politique de risque pas d'être plus léger, les membres de la TROCAO devront se serrer les coudes et travailler main dans la main pour défendre les droits et intérêts du communautaire. N'ayez crainte, à voir l'énergie et l'ardeur avec laquelle vous travaillez, nous entrevoyons l'avenir d'un bon œil. Maintenant que vous nous exprimez votre confiance, votre engagement deviendra un moteur explosif pour pouvoir surmonter les défis de l'année 2016-2017. Nous sommes bien conscients que certains contextes obligent à prioriser l'interne et nous respectons cela. Cependant, une implication continue de la part d'un plus grand nombre de membres de la TROCAO, par exemple, à travers des comités pourrait optimiser nos réalisations collectives en Outaouais.

Vous impliquer dans un comité à la TROCAO ;

Nous suivre sur Facebook et partager nos publications;

Transférer nos courriels à vos collègues, membres du C.A et membres/participants s'il y a lieu;

Publiciser nos articles dans votre réseau;

Nous appeler pour exprimer vos préoccupations, positions et questionnements;

Invitez-nous à vos activités ou encore proposez-nous de réaliser des activités dans vos milieux;

Enfin, nous vous souhaitons à toutes et à tous une merveilleuse année 2016-2017 dans chacune de vos organisations; autonomie, stabilité et santé!

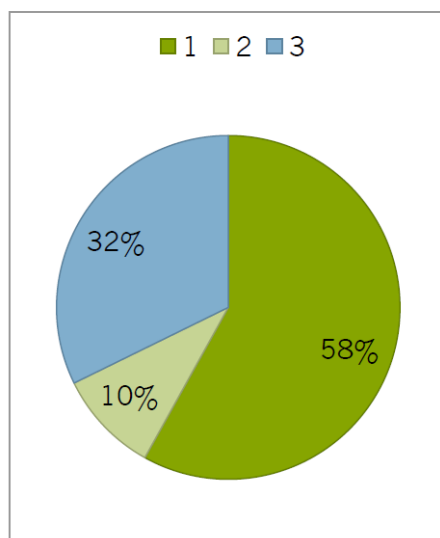
ANNEXES

Annexe 1 :

SYNTHÈSE – DOCUMENT DE DISCUSSION SUR L'AVENIR DE LA TROCAO – AGE 9 OCTOBRE 2014

Scénario - DISSOLUTION	Scénario - STATUT QUO	Scénario - REPOSITIONNEMENT -
<p>1. Première étape (convocation de l'AGE)</p> <ul style="list-style-type: none"> But précis de résolution - 2/3 des membres présents. <p>2. Deuxième étape (choix du liquidateur)</p> <ul style="list-style-type: none"> Choisir une personne qui assurera le respect de tous les contrats / ententes en vigueur. <p>3. Troisième étape (préparation de la dissolution)</p> <p>a. Liquidation des biens</p> <ul style="list-style-type: none"> Tâches à faire à cette étape : Inventaire des biens (1^{er} mars 2010). Critères et choisir l'organisme. <p>b. Mise à pied du personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> Tâches à faire à cette étape : Aviser écrit de la fin de contrat et verser les derniers paiements du salaire, et congés Émettre une cessation d'emploi. <p>c. Paiement des dettes</p> <ul style="list-style-type: none"> Tâches à faire (liste non exhaustive) à cette étape : Acquitter les dds au REQ, D.A.S., CSST etc. Payer toutes dettes aux créanciers ou négocier une décharge. Produire tout rapport gouvernemental ou autre lié aux obligations corporatives et légales de l'organisme (locateur, ASSO, etc.) Liquider les biens en les remettant à l'organisme choisi. <p>4. Quatrième étape (déclaration de la dissolution)</p> <ul style="list-style-type: none"> Tâches à faire à cette étape : Remplir la déclaration d'intention de dissolution du REQ - publier l'avis Déposer les pv à la BANQ <p>Impacts collectifs pour les OCA</p> <ul style="list-style-type: none"> OCA concentrés régionalement dans leur secteur OCA regroupés dans un secteur - national OCA Orphelins - pas ou très peu de lien et de lien avec les autres OC <p>Impacts collectifs possibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Absence de lieu commun pour les OCA Perte d'une ressource de concertation régionale et perte du financement de concertation des OCA Absence de représentation de la région au national Relation individuelle des OCA avec ASSO Vacuum politique du mouvement Population peu consciente car aucun service direct Long terme : volonté de créer un nouveau regroupement <p>Suggestions si ce scénario est choisi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Négocier avec l'ASSO que le montant de la subvention habituellement versé à la TROCAO soit versé aux organismes communautaires. Explorer la mise en place d'un espace informel de discussion / concertation des regroupements membres de la TROCAO (création table des regroupements régionaux sectoriels). Discuter avec un (des) organisé(s) du milieu (ex. CDC) pour explorer les possibilités d'assurer l'offre de formation et de services aux organismes communautaires et de fournir un ancrage régional aux groupes membres orphelins. 	<p>Statut quo =</p> <ul style="list-style-type: none"> Maintien des 3 catégories de membres Mission ciblée au rôle d'interlocuteur avec ASSO <p>Contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> Financement du PSOC est attaché avant l'arrivée en région TROCAO se positionne clairement face au financement (4 revendications prioritaires) Projet de loi 10 – restructuration <p>Impacts possibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Réduction du mandat de la TROCAO – rôle problématique avec les membres Énergies des OC aux enjeux autres que stratégiques Accentuation de l'effritement de l'adhésion des membres Maintien de dynamiques malsaines <p>Suggestions si ce scénario est choisi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Entreprendre des démarches auprès de l'ASSO afin de rétablir un lien et de clarifier le rôle de la TROCAO avec l'ASSO. Revoir les règlements administratifs pour : <ul style="list-style-type: none"> Modifier la mission. Assouplir la structure. Reviser les critères d'admission des membres. Assurer la conformité des règlements aux Lettres Patentées. 	<p>PRATIQUES EXEMPLAIRES (10 TROC)</p> <p>CA</p> <p>VIÉ DÉMOCRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> Avé sur les orientations stratégiques territoriales Modèle de gouvernance stratégique (Malerfant) Leadership positif Rencontre de CA d'une journée aux 6 sem. Avé ses interventions sur des objectifs communs et territoriaux, et non spécifiques Structure de gouvernance décentralisée Auto-évaluation annuelle Envoi des documents préparatoires avant les réunions 5 rencontres annuelles dont 3 sur 2 1/2 Formation PSOC 101 OCA membres au CA Représentation territoriale <p>Comités</p> <ul style="list-style-type: none"> Plusieurs comités actifs Comité de vie associative Un membre du CA par comité 4 comités actifs <p>Vie associative</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. ou rencontres générales annuelles Rencontre dans chaque MRC aux 6 sem. Tournée régionale annuelle des membres Formation au CA et permanence des OC par la TROC Intégration des nouveaux membres <p>SERVICES</p> <ul style="list-style-type: none"> Offre gratuite de la formation aux membres Création d'un OBNL régional responsable de la formation pour les OC Accompagnement des OC par an. Offre de formation (20 à 30 heures) Bulletin d'info régulier <p>RELATIONS AVEC ASSO</p> <ul style="list-style-type: none"> Exclusion du volet financement Comité bipartite Rencontre des organisateurs/trices communautaires 5 rencontres annuelles dont 3 sur 2 1/2 Formation PSOC 101 OCA membres au CA Représentation territoriale <p>PERMANENCE</p> <ul style="list-style-type: none"> Bonnes conditions salariales et de travail 2 personnes à temps partiel combinées au chômage économique Évaluation du personnel 3 ressources humaines à temps plein Fermeture du bureau l'été Services administratifs partagés avec un autre organisme <p>POLITIQUES ET PROCÉDURES</p> <ul style="list-style-type: none"> Base d'unité claire Guide de gouvernance ou d'administrateur/trice Code de déontologie/éthique Politique de membership Politique de ressources humaines et d'évaluation

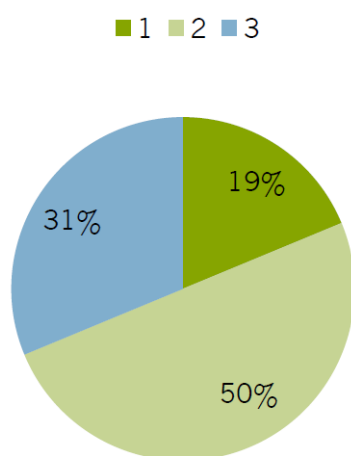
Promouvoir l'action communautaire



À quoi doit servir...

- Mettre en valeur le travail des OCA et leur impact et bonnes pratiques
- Expliquer qu'est-ce qu'un OCA - l'autonomie
- Axée sur la transformation sociale
- Lieu de dialogue, de réseautage

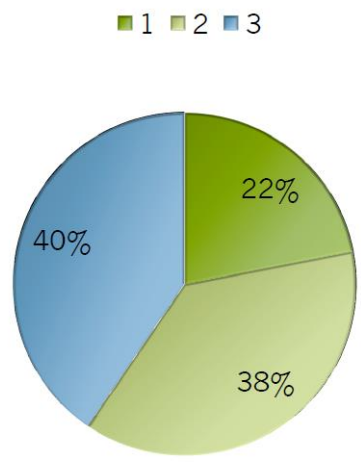
Défendre les intérêts communs



Type d'intérêts communs

- Reconnaissance et promotion de l'ACA
- Soutien financier, conditions de travail et réduction de taxes...
- Lutte contre l'exclusion
- Justice sociale
- Lutte à la pauvreté
- Défense des citoyens
- Enjeux liés aux bénéficiaires
- Dossier SSS (Projet 10)

Défendre les droits communs des membres



Exemples de droits communs

- Soutien financier de l'état (conditions salariales)
- Respect de l'autonomie en fonction de la reddition de compte
- Reconnaissance des OCA
- Porte parole des sans voix

Repositionnement de la TROCAO Faits saillants – consultation Action A - Rencontre du 26 février 2015

Mission actuelle : « La TROCAO a pour mission de mobiliser les organismes communautaires de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire et défendre les droits et intérêts communs des groupes membres. »

<i>Adhésion</i>	Mobiliser les OCA	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'action communautaire • Défendre les droits communs des groupes membres • Défendre les intérêts communs des groupes membres 	<i>Engagement</i> ½ - ½ Bénéfrique		
87,5%	Comment veut-on être ensemble ?	Pour faire quoi ensemble ?	<i>Prêt à</i> 83 hrs/mois 3,9hrs/mois/OCA		
1	<i>Réponses des OCA</i> <ul style="list-style-type: none"> • S'informer • Lieu de rencontre, lieu de rassemblement 	Promouvoir l'action communautaire 1) Promotion (valeurs, impact, pratiques); 2) Lieu de dialogue; 3) Axée sur la transformation sociale	<i>Priorités</i>		
		<table border="1"> <tr> <th>Défense de droits</th> <th>Défense d'intérêts</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien \$ (c. de travail) • Respect de l'autonomie (reddition compte) • Reconnaissance • Porte-parole des sans voix </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien \$ • Reconnaissance • Lutte contre l'exclusion, la pauvreté, la justice sociale, etc. • Dossier SSS (projet 10) </td> </tr> </table>	Défense de droits	Défense d'intérêts	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien \$ (c. de travail) • Respect de l'autonomie (reddition compte) • Reconnaissance • Porte-parole des sans voix
Défense de droits	Défense d'intérêts				
<ul style="list-style-type: none"> • Soutien \$ (c. de travail) • Respect de l'autonomie (reddition compte) • Reconnaissance • Porte-parole des sans voix 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien \$ • Reconnaissance • Lutte contre l'exclusion, la pauvreté, la justice sociale, etc. • Dossier SSS (projet 10) 				
2	<i>Références (concepts)</i> S'organiser pour la guerre – lutter, se battre contre ou pour quelque chose	Société de droits ex. Charte (égalité, justice, sécurité, etc.)	<i>Contribution</i>		
3	<i>Logique des OCA</i> <ul style="list-style-type: none"> • Rassemblement • Regroupement 	Confusion entre les droits et les intérêts Récurent : reconnaissance et soutien \$ « Représentation »	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jrnée de réflexion, Consultation 2. AGA 3. Action organisée 4. Lettre d'appui 5. Comité ponctuel 		

Annexe 3 :

Déroulement de la réunion

1. Présentation des résultats du sondage B sur le repositionnement

Parmi les éléments problématiques à la TROCAO soulevés par une majorité de membres, les membres ont notamment identifié que la structure du membrariat inclut plusieurs doubles et triples représentations des organismes à travers la présence des regroupements sectoriels et territoriaux comme membres complets de la TROCAO. Ainsi, les résultats démontrent que les enjeux qui préoccupent actuellement les membres de la TROCAO sont : la mobilisation; la mise en commun des ressources et des rôles des organismes; assurer une alliance forte pour l'action communautaire autonome et voir à ce que les intérêts territoriaux et sectoriels soient rencontrés.

2. Discussion des résultats

1. Mission

En prenant en compte les résultats de la consultation et les discussions du 26 février, le CA propose une nouvelle mission : « La TROCAO a pour mission de promouvoir et défendre l'action communautaire autonome ». Les membres ont répondu en forte majorité être d'accord avec ce changement de mission.

[...]

2. Services

Dans le sondage, la majorité des membres ont exprimé le souhait d'éliminer les services du statut & règlement de la TROCAO. Certains ont tenu à préciser que TROCAO n'a pas à donner de service, qu'elle est un regroupement. D'autres soulignent qu'en enlevant l'obligation d'offrir des services on améliore la capacité de la TROCAO à faire son boulot. Le sondage a souligné que l'information et la concertation sont les stratégies et moyens essentiels à retenir parmi les orientations futures. Aucun membre n'a cru bon de discuter de ces résultats.

3. Membrariat

Les résultats du sondage démontrent que la vaste majorité des membres consultés souhaite éliminer les catégories pour retenir seulement la catégorie des OCA. La plupart des membres ont exprimé l'importance de s'arrimer avec les regroupements, une position que rejoignent eux même les regroupements consultés. Selon les regroupements, cet arrimage ne doit pas prendre forme au sein de la TROCAO, mais à l'extérieur de celle-ci pour être des partenaires dans un lieu commun autonome. Il y a nécessité de se concerter sur la notion de garde seulement OCA comme membres en excluant les autres.

[...]

À terme les membres ont convenu de ne retenir que le groupe des OCA parmi les membres de la TROCAO.

4. Nombre de sièges du CA

Le CA actuel comporte onze (11) postes réduits temporairement à neuf (9) postes par l'AGA de juin 2014 pour assurer son fonctionnement. Les membres consultés dans le sondage ont exprimé une préférence pour un CA réduit à 7 postes. Lors de la discussion, un CA à sept (7) postes a été considéré comme amplement suffisant par les membres présents parce qu'il est difficile actuellement d'avoir onze (11) postes occupés par des membres totalement impliqués. Selon cette réflexion il serait plus réaliste en terme d'investissement de temps, réduire leur nombre. Cela favoriserait la présence aux instances.

[...]

5. Quotas territorial et sectoriel des sièges du CA

Le sondage démontre clairement que les membres souhaitent abolir l'attribution de quotas sectoriel et territorial des sièges du CA. Plusieurs membres ont toutefois noté que la TROCAO est affectée par le Gatineau-centrisme de ses instances et qu'il devient difficile de participer aux instances pour les organismes situés dans les secteurs ruraux en raison des distances. Face à cet enjeu, le CA a tenu à exprimer sa préoccupation et le souhait de retenir un mécanisme pour assurer la représentativité de la réalité des territoires à la TROCAO. Certains membres ont tenu à élargir la réflexion en dehors des dispositions de l'article 5.1.1 sur la vie territoriale des règlements généraux, une disposition qui n'a jamais été appliquée concrètement jusqu'à présent.

Les membres présents ont aussi rejeté l'idée d'un comité territorial permanent, car elle était analogue à l'article 5.1.1. Un consensus s'est fait à propos de l'abolition de l'Article 5.1.1 et dans l'instauration dans la pratique de mesures destinées à favoriser la prise en compte des réalités territoriales dans la mesure où elle est considérée comme un enjeu favorisant la défense de l'autonomie des organismes.

Décisions retenues

Les membres ont ainsi convenu d'inclure dans la proposition de modification suivante des Statuts et règlements : le retrait l'Article 5.1. concernant la vie territoriale; la réduction du nombre de sièges sur le CA à 7; le retrait des catégories de membres solidaires et de membres regroupements; l'abolition de la section services; la modification de la mission de l'organisme pour retenir le libellé suivant : « La TROCAO a pour mission de promouvoir et défendre l'action communautaire autonome ».

Annexe 4 :

Sondage sur la transformation sociale auprès des membres de la TROCAO Réponses globales Septembre 2015	
<p>Q1. Comment pouvez-vous amener les travailleurs de votre organisme à devenir des agents de transformation sociale?</p> <p>Le plus marquant pour cette question est que la majorité des répondants ont une vision semblable</p>	
<p>ce qui se répète:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Formation/Information/Réflexions/Sensibilisation</u> ● Développer la passion et l'engagement envers la mission ● Favoriser l'implication dans les démarches internes (plans d'action, développement de programmes) ● <u>Favoriser l'implication dans le réseau communautaire pour les intervenants et les participants</u> (en accompagnant des participants dans les activités communautaires) ● Les interventions auprès des participants sont acte de transformation sociale ● Nos intervenants sont sensibles aux transformations sociales ● <u>Les amener à dépasser le discours de dispensateurs de services au détriment de la passion pour la mission de l'organisme</u> ● Encourager les intervenants à participer à des actions sociales et exercer leur citoyenneté (manifestations, journées de réflexion) 	<p>ce qui se distingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>La transformation sociale au niveau politique appartient essentiellement à la direction et au C.A et non aux intervenants.</u> ● Puisque nos employés sont syndiqués, c'est un moyen de les connecter aux enjeux. L'alliance avec les syndicats est favorable à l'éveil vers la transformation sociale. <p>Obstacles nommés:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Surcharge de travail</u> (ce n'est pas toujours facile quand les demandes / besoins des personnes qui cogent à nos portes et que les travailleurs sont déchirés entre offrir un service et participer à une action de revendication!)
<p>Q2. Comment pouvez-vous amener les membres de votre Conseil d'administration à devenir des agents de transformation sociale?</p> <p>Le plus marquant pour cette question est que plusieurs répondants ont mentionné des défis ou obstacles</p>	
<p>ce qui se répète:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Formation/Information/Réflexions</u> 	<p>ce qui se distingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utiliser leurs forces (créer des comités)

<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibiliser pour saisir que leur rôle est primordial et définit la vision de l'organisme ● Inclure plus souvent les membres du C.A dans les activités ● Inviter les administrateurs à disperser les valeurs de l'organisme dans leur entourage ● Par le fait d'être sur un C.A, il s'agit déjà d'un rôle de transformation sociale (ex. en prenant position dans certains enjeux). 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Faire des sessions ou rencontres sur des dossiers spécifiques organisés par la TROCAO (pour les membres des C.A)</u> ● Ne sais pas ● Créer une exemption d'impôts pour du temps de bénévolat ● Connaître et mettre en pratique les 8 critères de l'ACA. ● <u>Ne pas présumer qu'ils connaissent les enjeux entourant le communautaire.</u> <p>Obstacles nommés:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Difficile de dépasser l'administratif et se diriger vers des actions plus participatives</u> ● Ce sont des personnes fortement impliquées, ils ont déjà beaucoup d'engagements et peu de temps ● Plus difficile d'amener des personnes d'un certain âge à modifier leur valeur et croyance
--	---

Q3. En tant qu'organisme communautaire autonome, comment éviter d'être des sous-traitants du réseau public?

Le plus marquant dans ces réponses est que les répondants sont mitigés, se séparant en deux groupes distincts; Les OCA et ceux qui ont une mission entièrement dépendante de l'état

<p>ce qui se répète:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Je ne sais pas</u> ● Prioriser la mission de l'organisme et les besoins exprimés par les membres et/ou les personnes rejointes par nos actions et nos interventions. ● Dénoncer la sous-traitance et les tentatives ● <u>Revendiquer un réseau public qui répond aux besoins de la population</u> ● Clarifier notre mandat avec eux ● <u>S'unir entre organismes communautaires!</u> ● <u>Il est correct d'accepter des partenariats pour faire évoluer des projets</u> ● <u>Je suis entièrement subventionné par le ministère, alors c'est difficile de se</u> 	<p>ce qui se distingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Favoriser des ententes de collaboration, mais que l'aspect financier soit dirigé à la mission globale. ● Trouver des moyens de financement autre pour augmenter notre indépendance ● Mettre nos limites ● <u>Maintenir que nous avons développé des expertises et des méthodes d'interventions que relève de l'autonomie</u> ● Maintenir que nous avons besoin de montant pour continuer nos mandats sans avoir à modifier notre mission globale ● Maintenir que c'est une complémentarité aux services publics et non que nous devenions l'extension des services publics
---	--

<p><u>prononcer (3x)</u>. (ex. Nous n'avons pas de financement à la mission globale, mais nous sommes en achat de services. Emploi-Québec achète nos services d'insertion socioprofessionnels, services qui sont en lien direct avec notre mission et les objectifs qui en découlent).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nous n'avons jamais eu ce problème 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>S'assurer que les organismes, le CISSSO et la population aient une vision claire de l'ACA (importance, distinction)</u> ● Notre organisme n'a pas réfléchi sur ce sujet, <u>parce que nous n'avons pas beaucoup d'informations.</u> ● La vraie question est "comment éviter que le réseau public trahisse ou abandonne sa mission" ? <p>Obstacles nommés:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>La politique va dicter et je ne perdrais mon temps dans les rues</u> ● On se sent comme des sous-traitants
---	--

Q4. Quel(s) autre(s) enjeu(x) estimez-vous important pour la TROCAO?

Le plus marquant de cette question est de constater que certaines organisations n'ont pas répondu à cette question, alors qu'ils ont répondu aux autres. Certains répondants ont plutôt formulé des recommandations

<p>ce qui se répète:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rôle de transmettre l'information aux membres ● <u>Le rôle de représentation est majeur: Nous représenter et défendre nos droits à tous les niveaux</u> (Ministère, CISSSO, etc...) ● Défendre le financement des organismes. 	<p>ce qui se distingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adhérer à un discours sur la prévention et les services sociaux (au détriment de la santé et du curatif) - ● Une stabilité dans les membres de la Trocao. ● <u>Rôle de représentation du C.A au CISSSO</u> (modalités pour permettre à la seule personne qui y siègera, de vraiment jouer son rôle) ● Augmenter le nombre des organismes communautaires qui adhèrent à la Table. ● <u>Organiser une activité où des sujets seraient abordés dans le but de produire un document pour outiller les organismes à effectuer des rapports d'activités qui répondent aux exigences des critères OCA.</u> ● <u>Organiser une activité sur l'écriture et la négociation des ententes de services</u> ● Rester neutre entre les différents organismes ● Trouver des solutions aux problèmes que les organismes communautaires sont
---	--

	<p>confrontés</p> <ul style="list-style-type: none">● Diminuer les coûts d'opération, chercher les efficiences...● <u>Réduire le nombre de regroupements dans l'Outaouais</u>● Rassembler les OCA et trouver des façons collectives de maximiser les ressources financières, humaines et matérielles de nos organismes● Faire des réflexions sur l'ACA et sur le pouvoir du nombre afin de démontrer que nous pouvons maximiser le financement actuel de nos organismes● D'apprendre à se connaître davantage.● La formation et participation politique.● La mobilisation contre l'austérité● Stratégies de communication et influence envers le CISSSO, être LA porte-parole● Être capable de revendiquer conjointement une amélioration des conditions de vie des citoyens et des citoyennes ET une meilleure reconnaissance (qui inclut un financement adéquat) de l'action communautaire autonome.● Être proactif dans un contexte d'urgence et de coupure
--	---