

Alteliza



SERVICIOS AEROPUERTO

EXCELENCIA Y PRECISIÓN
EN ATENCIÓN AL PASAJERO
Y SERVICIOS DE RAMPA

Certificaciones:



ÍNDICE

Ateliza

Nosotros

1

Certificaciones

2

Servicios

3

Tecnología

4

Clientes

5

Accede a la sección de
tu interés dándole clic.



1 NOSOTROS



Somos una compañía dedicada a la prestación de servicios aeroportuarios, brindando eficiencia y calidad, cumplimos los estándares de nuestros exclusivos clientes con un servicio personalizado.

+18

años de experiencia
en el sector ofreciendo
calidad en todos
nuestros servicios

2 CERTIFICACIONES

Cumplimos con certificaciones que respaldan nuestros procesos, los cuales se ejecutan bajo las normas y estándares nacionales e internacionales, permitiéndonos ofrecer un servicio de calidad.



3 SERVICIOS



SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PASAJERO

Servicios de check in, sala de embarque,
aduana (equipajes) y Lost & Found

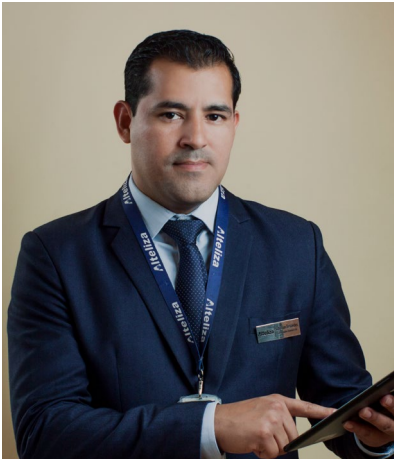
Supervisión de aerolíneas

Atención de vuelos ejecutivos y charter (FBO)

Servicio de silla de ruedas

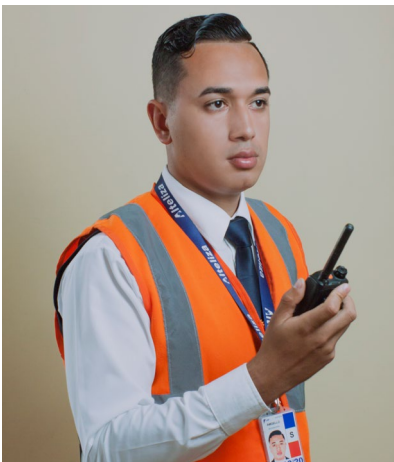
Operaciones de vuelo – despacho

Asistencia especial a menores de edad y
pasajeros con movilidad reducida



SERVICIOS DE CHECK IN, SALA DE EMBARQUE Y ADUANA (EQUIPAJES)

Nuestros agentes están debidamente capacitados en las funciones de atención al vuelo según los procesos a seguir de cada cliente. Seleccionados con un perfil calificado para dar un servicio personalizado a las aerolíneas y vuelos ejecutivos con eficiencia, responsabilidad y puntualidad.



SUPERVISIÓN DE AEROLÍNEAS

Contamos con un equipo preparado para la supervisión y control durante la operación del vuelo en todas las posiciones, incluido los proveedores de otros servicios que tengan asignados nuestros clientes en rampa siguiendo los estándares y optimizando tiempos.



ATENCIÓN DE VUELOS EJECUTIVOS Y CHARTER (FBO)

Proveemos una amplia gama de servicios aeronáuticos para la atención de vuelos no regulares brindando un servicio personalizado y exclusivo a medida del cliente.



SERVICIO DE SILLA DE RUEDAS

Nuestro personal especializado es el encargado de trasladar en el embarque y desembarque a las personas que necesitan sillas de ruedas, guiándolos de una manera ágil y segura hasta que aborden el avión.



OPERACIONES DE VUELO - DESPACHO

Nuestro staff de operaciones se encarga de coordinar las actividades aéreas para optimizar la ejecución de los vuelos, desde el despegue hasta el aterrizaje, durante las operaciones en tierra de las aeronaves cumpliendo los tiempos establecidos.



ASISTENCIA ESPECIAL A MENORES DE EDAD Y PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA

- Niños menores no acompañados.
- Adulto mayor.
- Embarazada, mamá con bebé.
- Movilidad reducida.
- Discapacidad física.



SERVICIOS DE RAMPA

Servicio de apoyo terrestre (GPUs y escaleras de acceso a la aeronave)

Fumigación, desinfección y desratización de aeronaves

Servicio especializado en limpieza aeronáutica

Servicio de mantenimiento y apoyo terrestre

Servicio de transporte aeroportuario

Prevencionista



SERVICIO DE APOYO TERRESTRE (GPUS Y ESCALERAS DE ACCESO A LA AERONAVE)

Brindamos soporte y atención a las aeronaves en tierra, energizamos con GPUs de las marcas principales en esta especialidad Hobart y TLD.

Habilitamos los accesos a la aeronave para trabajos de mantenimiento con escaleras normadas en las diferentes flotas: Airbus, Boeing, Embraer, Fokker, etc.



FUMIGACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESRATIZACIÓN DE AERONAVES

Realizamos saneamiento de aeronaves, brindamos servicio de fumigación, desinfección y desratización.

Manejamos control de tiempos y periodicidad para evitar la infestación de plagas, roedores y bacterias.



SERVICIO ESPECIALIZADO EN LIMPIEZA AERONÁUTICA

Nos encargamos de la limpieza interna y externa de las aeronaves.

Lavado, mantenimiento de aros y trenes de aterrizaje en las diferentes flotas: Airbus, Boeing, Embraer, Fokker, etc.



SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y APOYO TERRESTRE

Atención de apoyo terrestre con equipos aeronáuticos para el mantenimiento de aeronaves. Contamos con plantas eléctricas, GPUs y escaleras certificadas de acceso a la aeronave para el personal técnico de la aerolínea.



SERVICIO DE TRANSPORTE AEROPORTUARIO

Brindamos unidades de transporte de personal, equipos y herramientas dentro de las instalaciones del aeropuerto.



PREVENCIONISTA

Dotamos de personal especializado en prevención de riesgos derivados del trabajo, que pueden afectar la seguridad y salud de los colaboradores.

4 TECNOLOGÍA



EQUIPOS CERTIFICADOS

Equipos de alta gama certificados y apropiados aeronáuticamente para el servicio en aeropuertos, en las marcas Hobart, Proteam y Tiger.

Escaleras, estructuras metálicas de tipo aeronáutico que facilitan el acceso del personal de mantenimiento a la aeronave.



GPUs, plantas eléctricas que energizan la aeronave cuando está en tierra con el fin de no perjudicar el APU.

Equipos motorizados aeronáuticos que sirven para trasladar en la plataforma del aeropuerto equipos de apoyo terrestre.

APLICATIVO MÓVIL ALTELIZA

El aplicativo es utilizado por los supervisores y brinda las siguientes funciones:

- 1 Evaluación de Ambiente
- 2 Evaluación de Materiales, Implementos y Maquinarias
- 3 Evaluación de Personal



APP DE FICHAJE Y CONTROL DE HORARIO

El personal administrativo de nuestra empresa podrá registrar sus horas trabajadas estén donde estén.

Aumenta el **90%** de eficiencia

Minimiza el ausentismo al **1%** o menos

Mejora un **99%** la confianza



5 CLIENTES



Alteliza

Calle Juan Bielovucic 176, Surquillo. Lima

Central: (01) 275-7000

 (+51) 922 125 623  (+51) 986 355 677  (+51) 968 205 104

ventas@alteliza.com.pe

www.alteliza.com.pe