

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Premessa

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento. Essa dovrà essere composta da un'offerta tecnica e da un'offerta economica in regola con la vigente normativa in materia di imposta di bollo. Le offerte dovranno essere presentate in distinte buste (o plichi) adeguatamente chiuse e sigillate con le medesime modalità previste per il plico esterno di cui al bando di gara, recanti all'esterno la denominazione dell'impresa, la scritta rispettivamente: "Offerta tecnica", "Offerta economica" e l'oggetto della gara. Esse andranno quindi inserite nel plico unico esterno.

In caso di parità di punteggio (sommatoria di punteggio tecnico ed economico), l'individuazione dell'Aggiudicatario avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto disposto dall'articolo 17 della L.P. 2/2016 e della Parte III (Contratti di Concessione) del D.Lgs. 50/2016, in quanto rispettivamente applicabili.

Elementi di valutazione e peso ponderale

Ai fini dell'individuazione dell'offerta più vantaggiosa la stazione appaltante assume gli elementi e i relativi fattori ponderati di seguito indicati:

- **QUALITÀ:** punti massimi 70
- **PREZZO:** punti massimi 30
- **Totale punti massimi** 10

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione tecnica in base alle indicazioni fornite dai concorrenti nell'offerta tecnica secondo quanto di seguito specificato.

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti dalla commissione di gara applicando le formule di seguito riportate al punto OFFERTA ECONOMICA.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto (max 100 punti) risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica debitamente riparametrato e del punteggio attribuito all'offerta economica, con le modalità di seguito indicate.

Si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente e idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto della concessione e alle prescrizioni degli atti di gara.

L'Amministrazione concedente si riserva inoltre la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali o condizionate.

Offerta Tecnica — MASSIMO 70 PUNTI

Il punteggio attribuito all'offerta tecnica è di massimo **70 punti**.

L'Amministrazione, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica, esprime una scelta insindacabile del soggetto la cui offerta tecnica è considerata preferibile, sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati.

Nel plico contenente l'offerta tecnica deve essere inserita la **Relazione tecnica** descrittiva dei progetti, delle iniziative e delle proposte offerte, con particolare evidenza agli elementi che verranno presi in considerazione per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. La relazione dovrà essere redatta in lingua italiana e dovrà essere articolata in **capitoli corrispondenti agli elementi di valutazione** sotto riportati (vedi Tabella). La **lunghezza massima** della relazione è di **20 facciate** in formato A4, con non più di **40 righe** per facciata. Non saranno valutati gli scritti eccedenti i predetti limiti.

Le caratteristiche tecniche descritte nel Capitolato speciale rappresentano requisiti minimi tassativi ed inderogabili. Si procederà all'**ESCLUSIONE** del concorrente la cui offerta tecnica non rispetti le caratteristiche minime.

L'incompletezza della documentazione richiesta o la sua lacunosità tale da non consentire alla Commissione tecnica la valutazione degli elementi di valutazione comporta la **mancata attribuzione del relativo punteggio**.

Gli impegni assunti con gli elaborati costituenti l'offerta tecnica costituiranno altrettante obbligazioni contrattuali nel rispetto di quanto prescritto dal Capitolato, i cui contenuti costituiscono caratteristiche minime inderogabili del servizio.

Elementi di valutazione dell'Offerta Tecnica

I criteri e i parametri di valutazione dell'offerta tecnica sono i seguenti.

1)	iniziative e azioni di sensibilizzazione alla degustazione e di diffusione della cultura del cibo e di educazione al bere consapevole. La Commissione tecnica valuterà la qualità (intesa come valutazione dell'impatto del tipo di iniziativa proposta), ed il numero di progetti e di iniziative presentati;	max punti 14
2)	disponibilità del concessionario a stipulare convenzioni con la locale scuola alberghiera per l'organizzazione di stage con gli studenti della stessa. La Commissione tecnica valuterà il numero e la qualità di stages che il Concessionario è disposto ad eseguire nell'arco di ciascun anno;	max punti 15.5
3)	Piano organizzativo e di sviluppo dell'attività di caffetteria/ristorazione. Verrà valutata la qualità della proposta, in relazione ai quattro seguenti aspetti: 3a) pasti veloci in pausa pranzo 3b) colazioni e merende per i piccoli e menù per bambini 3c) vendita prodotti di pasticceria e gelateria 3d) percorsi di degustazione e proposte dedicate ai fruitori del Parco	max punti 20

	Con riferimento all'attività di caffetteria/ristorazione la Commissione valuterà anche il collegamento e l'armonizzazione delle stesse con le iniziative attivate nel Parco (es. menù a tema in relazione alla manifestazione dedicata a singoli prodotti).	
4)	<p>eventuali proposte con connotazione sociale di integrazione occupazionale nell'attività di ristorazione. La Commissione tecnica valuterà la qualità ed il numero di progetti e di iniziative presentati anche con riferimento al numero di persone svantaggiate che l'iniziativa mira a coinvolgere.</p> <p>La Commissione assegnerà un punteggio più elevato qualora vengano proposte formule di inserimento lavorativo che si prefiggano di promuovere l'integrazione occupazionale di persone vulnerabili (disabili, disoccupati, persone svantaggiate) o comunque progetti di iniziativa propria che si propongano obiettivi sociali di promozione della persona anche a favore della comunità.</p> <p>Il punteggio verrà così suddiviso:</p>	max punti totali 18.5
	<p>4a) inserimento lavorativo di persone svantaggiate (cd. "clausola sociale") che possono lavorare nella Provincia autonoma di Trento, in base a specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo. I punti saranno attribuiti all'offerta dell'impresa che si impegna a procedere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, come definite dall'art. 4, 1° comma, della L. 381/1991 come modificato dalla L. 193/2000. Per ogni inserimento lavorativo effettuato con contratto a tempo indeterminato o di durata pari ad almeno 6 mesi in un anno solare verrà attribuito il seguente punteggio:</p> <p>3 punti per contratto a tempo pieno;</p> <p>1,5 punti per contratto a tempo parziale con orario pari o superiore al 50% del tempo pieno;</p> <p>1 punto per contratto a tempo parziale con orario inferiore al 50% del tempo pieno.</p>	max punti 4.5
	<p>4b) inserimento lavorativo di disabili oltre i limiti delle assunzioni obbligatorie di cui alla legge 68/1999. Verranno attribuiti 4 punti per ogni disabile inserito a tempo pieno oltre le quote definite di riserva a favore dei disabili, che il datore di lavoro è tenuto a rispettare a seconda del numero di lavoratori che occupa, come stabilite dalla L. 12.03.1999 n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" (in caso di inserimento a tempo parziale si procederà mediante interpolazione lineare, comunque fino alla concorrenza massima di 6 punti);</p>	max punti 6
	<p>4c) altro progetto con obiettivo sociale di promozione della persona, anche a favore della comunità.</p> <p>I punti verranno attribuiti a progetti liberamente proposti dall'offerente, che propongano azioni, iniziative o programmi precisamente descritti (anche in termini di frequenza e quantità)</p>	max punti 8

	di protezione sociale, con l'obiettivo di supportare le persone in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute o persone appartenenti alla categoria dei lavoratori “deboli” o espulsi dai processi produttivi, disoccupati o sospesi. Saranno dunque premiate quelle iniziative che, pur inserite nell'attività di ristorazione, sostengano il valore e le capacità di persone deboli, aiutandone la realizzazione e lo sviluppo, contribuendo ad accrescere la dignità individuale.	
5)	accettazione buoni pasto: il punteggio sarà assegnato qualora il concorrente si impegni ad accettare i buoni pasto della vigente convenzione quadro stipulata dalla PAT e di quelle successive	punti 2

Il punteggio all'elemento di valutazione n. 4 sarà attribuito attraverso la somma dei punteggi attribuiti a ciascun sub-elemento. Il punteggio agli elementi di valutazione n. 1, n. 2, n. 3 e al sub-elemento 4c aventi natura discrezionale sarà attribuito attraverso la media dei coefficienti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato.

I coefficienti saranno attribuiti in base ai seguenti giudizi:

- coefficiente pari a 0,0, nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*assolutamente inadeguato*”
- coefficiente pari a 0,1 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*inadeguato*”
- coefficiente pari a 0,2 nel caso in cui il l'elemento in esame risulti trattato in modo “*parzialmente inadeguato*”
- coefficiente pari a 0,3 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*gravemente carente*”
- coefficiente pari a 0,4 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*carente*”
- coefficiente pari a 0,5 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*insufficiente*”
- coefficiente pari a 0,6 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*sufficiente*”
- coefficiente pari a 0,7 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*discreto*”
- coefficiente pari a 0,8 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*positivo*”
- coefficiente pari a 0,9 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*buono*”
- coefficiente pari a 1,0 nel caso in cui l'elemento in esame risulti trattato in modo “*ottimo*”.

Si precisa che verrà applicata la procedura di **riparametrazione**, di modo che al concorrente che otterrà il punteggio maggiore in ciascuno dei sub-elementi e in ciascuno degli elementi venga attribuito il punteggio massimo previsto per ciascun sub-elemento e a ciascun elemento, riproporzionando a tale valore massimo i punteggi provvisori prima attribuiti ai restanti concorrenti. I punteggi così ottenuti da ciascun concorrente verranno poi sommati; si procederà quindi all'ulteriore riparametrazione dei punteggi totali complessivi, riportando a 70 il punteggio complessivo più alto e proporzionando a tale punteggio massimo i punteggi complessivi provvisori prima calcolati.

Casi di Esclusione

Nel caso di impresa singola, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa concorrente, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di ciascuna impresa raggruppata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Per tutte le altre forme di Consorzio l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Le offerte duplici (con alternative) o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno **ESCLUSE**.

Si evidenzia che, al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della Commissione tecnica, l'offerta deve necessariamente evidenziare gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato al presente elaborato.

Si evidenzia che in nessun caso, a **PENA DI ESCLUSIONE**, al di fuori della busta contenente l'offerta economica, potrà essere inserito alcun documento contenente indicazioni di importi, neppure indicativi.

NOTA BENE: Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione di non consentire l'accesso, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare in modo preciso le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire un'adeguata motivazione.

Offerta economica — Massimo 30 punti

Il punteggio all'offerta economica sarà dato dalla seguente formula:

$$P=30 \cdot C_i / C_{\max}$$

dove:

C_i = rialzo percentuale offerto al concorrente iesimo;

C_{\max} = miglior rialzo percentuale.

L'OFFERTA ECONOMICA dovrà essere redatta su carta resa legale (una marca da bollo da 16,00 euro) con l'avvertenza che si provvederà a trasmettere agli organi competenti alla regolarizzazione fiscale le offerte non in regola con l'imposta di bollo.

La formulazione dell'offerta economica avviene mediante la compilazione integrale dell'allegato modulo denominato "MODELLO OFFERTA ECONOMICA".

La compilazione avviene mediante l'indicazione da parte dell'offerente, a **PENA DI ESCLUSIONE** del **rialzo percentuale offerto**, sul canone annuo stabilito in Euro 14.688,00, da esprimersi con tre cifre decimali. Eventuali decimali ulteriori rispetto ai 3 (tre) richiesti verranno troncati e non saranno presi in considerazione. Qualora il concorrente indichi un numero di decimali inferiore a quello richiesto l'Amministrazione considererà i decimali mancanti pari a 0 (zero);

Non sono ammesse offerte in diminuzione.

Eventuali correzioni del rialzo offerto (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere. Non

sono ammesse correzioni effettuate mediante cancellature, abrasioni o mediante uso dei correttori a vernice, tipo bianchetto e similari. Le correzioni (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere confermate mediante apposizione della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito. Non è considerato validamente espresso il ribasso indicato a seguito di correzioni non effettuate con le modalità di cui sopra e non sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Comportano l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- la mancata sottoscrizione del modulo, con le modalità sotto indicate;
- la mancata indicazione del rialzo offerto (qualora non sia validamente espresso né in cifre né in lettere);
- la presentazione di offerte in diminuzione.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa), a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara. Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di ciascuna impresa raggruppata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Per tutte le altre forme di Consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

DICHIARAZIONI/DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA ECONOMICA

Nella busta contenente l'offerta economica potranno essere inserite le eventuali giustificazioni dell'offerta, al fine della valutazione dell'anomalia.