

Allegato alle direttive inerenti al regolamento d'esame professionale

- Coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale indirizzo clinico
- Coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale indirizzo gestione

Contenuto

- Chronic Care Management – Modulo di base I
- Chronic Care Management – Modulo di base II
- Gestione della qualità nello studio medico
- Consulenza al paziente cronico – Malattie diabete
- Consulenza al paziente cronico – Malattie reumatiche
- Consulenza al paziente cronico – Malattie polmonari
- Consulenza al paziente cronico – Malattie cardiovascolari/insufficienza cardiaca
- Malattie degenerative del SNC
- Trattamento delle ferite
- Radiologia alte dosi
- Gestione dello studio medico
- Gestione del personale
- Contabilità
- Approfondimento in informatica
- Ricondizionamento dei dispositivi medici sterili

Descrizione del modulo

Modulo	Chronic Care Management – Modulo di base I Chronic Care Management (CCM) e competenza del paziente
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo conoscono il modello del Chronic Care secondo Wagner (1996) e appoggiandosi ad esso spiegano e motivano il loro ruolo e le loro responsabilità in senso al Chronic Care Management. Grazie al loro intervento mirato contribuiscono a migliorare le cure prodigate al paziente e a migliorare quindi il suo stato clinico.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 90 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano i cambiamenti epidemiologici (T2); • indicano le sfide della sanità pubblica in Svizzera e il loro impatto sul proprio ambiente professionale (T2); • descrivono le similitudini e le differenze tra malattia cronica e malattia acuta (T1); • dimostrano l'impatto delle malattie croniche sullo stile e la qualità di vita delle persone affette, così come le conseguenze per le persone coinvolte, il loro ambiente sociale e la società (T2); • citano le possibilità di rilevamento dei parametri funzionali e clinici dei pazienti (T1); • spiegano i punti chiave del CCM, in modo particolare l'associazione di un paziente informato ad un approccio proattivo nei confronti delle malattie croniche (responsabilizzazione, autogestione, processi di adattamento, resilienza e compliance)(T1); • promuovono condizioni favorevoli a livello delle interazioni (condizioni quadro, atteggiamenti, comunicazione e relazione) (T2); • spiegano i punti chiave del CCM relativi a un'équipe di cura specializzata preparata e proattiva (il proprio ruolo, la collaborazione e la coordinazione, EBM, ambiente delle cure e sanità pubblica).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

T1 conoscenza e comprensione

T2 saper fare, applicazione

T3 analisi + sintesi

Descrizione del modulo

Modulo	Chronic Care Management – Modulo di base II Chronic Care Management (CCM) e competenza del paziente
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario Modulo CCM di base I completato con successo
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo sono abilitati a formare il paziente in modo individuale e mirato. Contribuiscono attivamente al processo di autogestione e di educazione terapeutica.
Valutazione delle competenze	Documentazione in merito ad un'educazione terapeutica di un paziente e riflessione personale. (almeno 1500 parole).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegano i diversi stili di apprendimento attraverso un approccio biopsicosociale e biomedico e li applicano nell'ambito dell'autogestione e dell'educazione terapeutica del paziente (T2); • accompagnano, guidano e valutano il processo di apprendimento del paziente (T3); • valutano la capacità di apprendimento dei pazienti e citano i fattori che la ostacolano o la favoriscono (T3); • scelgono assieme ai pazienti le misure di sostegno e i mezzi ausiliari utili per la gestione della loro patologia (T3); • istruiscono i pazienti adeguandosi alla loro situazione, forniscono feedback e pianificano ulteriori misure appropriate (T3); • riferiscono in merito ai progressi nel processo di apprendimento e sviluppo dei pazienti in occasione dei colloqui interdisciplinari (T3); • coitano i servizi locali utili e specifici per ogni paziente, come aiuto e cure a domicilio, organizzazioni di pazienti, gruppi di autosostegno, e altre offerte formative per i pazienti e coinvolgono i servizi appropriati nel processo di CCM (T3).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

T1 conoscenza e comprensione

T2 saper fare, applicazione

T3 analisi + sintesi

Descrizione del modulo

Modulo	Gestione della qualità nello studio medico
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo applicano nei loro processi di lavoro le norme di qualità in vigore e quelle della politica interna studio medico. Ottimizzano le direttive in base alle nuove esigenze di qualità, le sviluppano, le comunicano in modo trasparente. e comprensibile e le supervisionano.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 30 minuti. Lavoro pratico/orale 30 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano significato e scopo, costi e benefici della gestione della qualità (T1); • spiegano le opportunità e i rischi di un sistema GQ (T1); • spiegano il significato di qualità nello studio medico (T1); • creano un progetto di modello di processi e concetto di documentazione (T3); • distinguono tra processo di gestione, primario e di supporto (T3); • sviluppano e valutano gli strumenti per l'ottimizzazione e il miglioramento continuo come moduli di non conformità, sondaggi per i pazienti, circoli di qualità, formazione continua dei collaboratori, ecc. (T3); • applicano le disposizioni legali nella gestione della qualità (T2); • distinguono tra qualità strutturale, di processo e di risultato in relazione agli standard di qualità e dimostrano l'importanza della trasparenza della qualità (T3); • sviluppano un processo modello e descrivono un diagramma di flusso per almeno uno dei seguenti temi (T3): <ul style="list-style-type: none"> – ricezione/triage/agenda – piano d'igiene e norme igieniche – processo di sterilizzazione – processi terapeutici – diagnostica per immagini – dispensazione dei farmaci – ECG – analisi di laboratorio – emergenze – sicurezza sul lavoro • assicurano la prontezza operativa di attrezzature e dispositivi nonché la loro manutenzione e riparazione (T1);

Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestiscono, monitorano e ottimizzano le comande e garantiscono le scorte di materiale e farmaci (T3); • analizzano le interfacce con i supporti esterni (contabilità, traffico elettronico dei pagamenti) (T3); • interpretano i risultati degli strumenti di gestione e di controllo come audit interno e audit di certificazione e li trasferiscono nell'attività quotidiana dello studio medico (T3); • interpretano il significato dei termini: efficace, adeguato ed economico nello studio medico (T3).
Certificazione	<p>Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).</p>
Validità del certificato	<p>5 anni.</p>

Descrizione del modulo

Modulo	Consulenza al paziente cronico – Malattie diabete
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo, sulla base di conoscenze approfondite nel campo del diabete mellito, sono abilitate a consigliare il paziente in merito a semplici questioni relative all'alimentazione. Lo istruiscono all'utilizzo dell'apparecchio per l'automisurazione glicemica e all'applicazione delle iniezioni d'insulina. Motivano e sostengono i pazienti a rivolgersi ai servizi esterni specializzati prescritti e assicurano la coordinazione delle prestazioni.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 45 minuti. Esame orale di 15 minuti (situazione di consulenza al paziente).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicano, durante i colloqui di consulenza, le basi della comunicazione interpersonale e riformulano argomenti complessi con un linguaggio accessibile al paziente (T2); • spiegano e approfondiscono, durante i colloqui di consulenza, le cause, l'evoluzione e le ultime conoscenze in merito al trattamento, espongono le complicazioni e le conseguenze del diabete mellito (T2); • istruiscono i pazienti in merito all'ipoglicemia e informano in merito alle misure preventive e alle terapie appropriate (T3); • spiegano le basi di una dieta sana per le persone diabetiche e sostengono i pazienti nella sua applicazione (T2); • spiegano l'effetto dell'esercizio fisico sul metabolismo del glucosio e propongono diverse attività sportive adatte ai pazienti diabetici (T3); • informano i pazienti in merito ai glucometri a disposizione per l'autocontrollo e alle penne per la somministrazione dell'insulina e li istruiscono al loro utilizzo (T3); • analizzano, interpretano e paragonano i parametri di laboratorio rilevanti per il diabete (T3); • spiegano i principi e l'importanza del Chronic Disease Management (gestione delle malattie croniche) e li applicano durante i colloqui di consulenza con i pazienti (T3); • Esaminano i piedi del paziente diabetico per verificare la percezione vibratoria con il diapason e la sensibilità superficiale con il monofilamento. Controllano i punti di pressione a livello dei piedi e l'ipercheratosi. Registrano i risultati rilevati nel protocollo del piede. (T3); • Valutano la motivazione di smettere di fumare di un fumatori/una fumatrice. Sostengono i pazienti nella disassuefazione dal tabagismo anche tramite colloqui motivazionali (T3).

T1 conoscenza e comprensione

T2 saper fare, applicazione

T3 analisi + sintesi

Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Consulenza al paziente cronico – Malattie reumatiche
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo conoscono le patologie reumatiche frequenti, i loro sintomi e le terapie adeguate. Sono in grado di informare, consigliare e sostenere attivamente questi pazienti nella loro quotidianità.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 45 minuti (domande a scelta multipla) Esame orale di 15 minuti (situazione di consulenza al paziente).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano i sintomi delle malattie reumatiche più frequenti e le classificano in tre gruppi principali: malattie degenerative, malattie infiammatorie e reumatismi delle parti molli (legamenti, muscoli, e tendini) (T1); • citano le disabilità specifiche (mobilità ridotta, rischio di invalidità) dei pazienti reumatici cronici affetti da reumatismi (T1); • descrivono i modelli di base standardizzati delle terapie reumatiche e conoscono i parametri di laboratorio che devono essere controllati (T1); • spiegano la differenza tra fisioterapia attiva e passiva e descrivono le diverse opzioni fisioterapiche (T1); • formulano i principi fondamentali dell'ergonomia in relazione alla colonna vertebrale, i tendini ed i muscoli di un paziente quando maneggia un carico e riconoscono le situazioni di stress biomeccanico (T2); • consigliano i pazienti affetti da malattie reumatiche in merito alla loro attività fisica e li aiutano nella scelta di appropriate attività sportive (T3); • consigliano i pazienti che presentano dolore severo in merito alle possibili posizioni antalgiche (T3); • spiegano ai pazienti cronici l'impatto dell'alimentazione sulla malattia reumatica; conoscono le cause mediche che richiedono una scelta mirata degli alimenti per le specifiche malattie (T1); • calcolano il dosaggio dei farmaci e la velocità di infusione (T2); • applicano i principi di base di una consulenza, informano ed istruiscono i parenti dei pazienti con malattie reumatiche croniche (T3); • spiegano al paziente il SCQM (Swiss Clinical Quality Management), il suo ruolo, la sua utilità e le procedure, sollevando in questo modo il medico e sostengono il paziente durante la registrazione presso il SCQM (T2).

Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Consulenza al paziente cronico – Malattie polmonari
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo sono in grado di realizzare, secondo prescrizione medica, la parte tecnica della diagnostica presso i pazienti con malattie polmonari, sanno istruire in modo che l'aderenza alla terapia sia ottimizzata, riconoscono i sintomi per valutare l'urgenza della necessità di una consultazione medica. Motivano e sostengono i pazienti a rivolgersi ai servizi esterni specializzati prescritti e si occupano della coordinazione delle prestazioni.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 60 minuti (domande e risposte brevi DRS).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano i quadri clinici polmonari più frequenti come BPCO, asma e apnea ostruttiva notturna e la relativa diagnostica (T1); • spiegano le malattie polmonari pediatriche più frequenti con le relative diagnostiche e terapie (T1); • utilizzano gli strumenti di monitoraggio e documentano il decorso della malattia (test ACT per controllo dell'asma, test di CAT per valutazione della BPCO, scala MRC di dispnea, test Sit to stand STS) (T2); • identificano i sintomi allarmanti e il grado di urgenza per una consultazione (T1); • eseguono la spirometria in modo indipendente e valutano la qualità dei valori misurati (T3); • spiegano le terapie, farmacologiche e non, basate sull'evidenza, come smettere di fumare, vaccinazioni, attività fisica e riabilitazione polmonare ambulatoriale e stazionaria (T1); • citano i farmaci più importanti, spiegano l'ossigenoterapia e i suoi campi di applicazione per il trattamento delle malattie delle vie respiratorie (T1); • istruiscono in merito all'assunzione corretta dei trattamenti farmacologici (ad esempio inalatori con polveri, spray, ecc.) (T3); • effettuano controlli della corretta assunzione della terapia (T3); • identificano sintomi precursori e valutano la necessità di organizzare una consultazione medica (T3); • identificano i sintomi di esacerbazione di BPCO o asma e reagiscono tempestivamente (T3);

Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano le risorse e i partner importanti per il paziente (ad esempio la Lega polmonare svizzera e le leghe cantonali, la Società svizzera di pneumologia SSP) e i centri di riabilitazione polmonare ambulatoriale riconosciuti (T1); • garantiscono l'inserimento dei pazienti in un sistema di Chronic Care (T1); • mettono a disposizione la documentazione informativa adeguata destinata ai pazienti (T2).
Certificazione	<p>Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).</p>
Validità del certificato	<p>5 anni.</p>

Descrizione del modulo

Modulo	Consulenza al paziente cronico con coronaropatia/insufficienza cardiaca
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario. 2 anni di pratica nello studio medico.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo sulla base delle loro competenze approfondite, sotto la supervisione del medico, consigliano e istruiscono i pazienti affetti da malattia coronarica (CAD) e insufficienza cardiaca (IC) e i loro famigliari. Motivano e sostengono i pazienti a rivolgersi ai servizi esterni specializzati prescritti e si occupano della coordinazione delle prestazioni.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 45 minuti . Esame orale di 15 minuti (situazione di consulenza al paziente).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivono i più importanti segni patologici e fisiopatologici della malattia coronarica (CAD) e dell'insufficienza cardiaca (IC) e le loro interdipendenze sintomatiche (T1); • citano i potenziali interventi diagnostici e terapeutici nel corso del processo di cura e di assistenza (cura in rete) (T2); • spiegano la nozione di fattore di rischio, durante i colloqui analizzano assieme al paziente il rischio individuale e stabiliscono una strategia personalizzata per ridurre l'impatto dei fattori di rischio (T3); • spiegano l'indicazione, il meccanismo d'azione e i principali effetti collaterali dei farmaci prescritti per il trattamento di pazienti affetti da ipertensione/CAD/IC e enunciano i consigli per migliorare l'aderenza terapeutica del paziente (T3); • spiegano le basi di una dieta sana per i pazienti cardiopatici (T1); • spiegano l'importanza di un'adeguata attività fisica adattata individualmente come misura terapeutica e preventiva in caso di malattie cardiovascolari (T1); • indicano l'impatto di CAD e IC sulla vita quotidiana delle persone affette e dei loro familiari (T2); • dispensano una formazione approfondita ai pazienti e alle loro famiglie per promuovere la comprensione della malattia, la compliance terapeutica, una sana alimentazione, un'attività fisica adattata, l'autogestione, l'autodocumentazione ed un corretto comportamento in caso di peggioramento dello stato di salute (T3); • utilizzano la documentazione e il materiale informativo messi a disposizione della Fondazione svizzera di cardiologia (T2);

Obiettivi da raggiungere	I partecipanti <ul style="list-style-type: none"> • trasmettono richieste strutturate ai pazienti, consigliano in merito a domande ricorrenti, registrano osservazioni e temi di discussione nella cartella del paziente (T3); • Identificano i segnali d'allarme che richiedono un intervento medico immediato e agiscono di conseguenza (T3).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Malattie degenerative del SNC
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo consigliano, sotto la supervisione del medico, consigliano, sostengono e accompagnano i pazienti cronici affetti da malattie degenerative del sistema nervoso centrale, così come i loro familiari. Si basano sulle conoscenze approfondite insegnate in questo modulo.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 45 minuti (domande a scelta multipla MC). Esame orale di 15 minuti (situazione di consulenza al paziente).
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegano le forme, le cause, gli stadi e le opzioni di trattamento delle principali malattie degenerative del cervello negli adulti (demenza vascolare, sclerosi multipla, Parkinson) (T1); • informano in merito alle possibilità di indagini diagnostiche per le diverse malattie (T2); • descrivono un concetto di validazione riconosciuta, agiscono di conseguenza, consigliano ed istruiscono i familiari (T3); • riconoscono e valutano il carico dei familiari, li informano in merito alle opzioni di sostegno e scarico (T3); • descrivono le problematiche legate alla gestione quotidiana, propongono le differenti soluzioni possibili e le applicano (T2).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Trattamento delle ferite
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo sono abilitati ad eseguire un trattamento delle ferite in base al quadro clinico, dalla preparazione fino alla documentazione. Essi si basano sulle conoscenze approfondite insegnate in questo modulo in merito alle tecniche moderne del trattamento delle ferite.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 60 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • elencano i diversi materiali per medicazione (T1); • preparano in modo corretto una medicazione di una ferita (T2); • valutano e classificano in modo professionale una ferita (T3); • valutano le diverse fasi di guarigione delle ferite (T3); • eseguono una pulizia della ferita corretta rispetto al suo stato di guarigione (T2); • eseguono un'accurata preparazione della ferita (T2); • utilizzano il materiale adeguato per la medicazione (T2); • applicano una medicazione in modo tecnicamente corretto (T2); • applicano un bendaggio compressivo in modo corretto (T2); • intraprendono e monitorano misure di trattamento e di cura previo accordo con il medico (T3); • redigono una documentazione appropriata della ferita (T2).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame.)
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Radiologia alte dosi
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo hanno acquisito le competenze in radioprotezione richieste alle assistenti di studio per le tecniche radiografiche convenzionali estese. Sono quindi autorizzati ad utilizzare apparecchiature radiologiche per la diagnostica medica umana sotto la responsabilità di un medico esperto, secondo l'articolo 15 dell'Ordinanza sulla radioprotezione del 22 giugno 1994 e sulla base dell'Ordinanza concernente le formazioni e le attività permesse in materia di radioprotezione del 15 settembre 1998. Fa eccezione l'utilizzo di apparecchi radiografici per eseguire tomografie o radioscopie.
Prestatari	Autorizzati solamente i prestatari riconosciuti dall'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP.

Descrizione del modulo

Modulo	Gestione dello studio medico
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo sono in grado di valutare, controllare e ottimizzare le procedure organizzative e di gestione dello studio medico. Implementano i principi di gestione e rispondono alle domande fondamentali del diritto del lavoro.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 90 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • differenziano i concetti dei modelli aziendali (T1); • analizzano un concetto semplice di azienda (T3); • elencano i diritti e gli obblighi degli apprendisti e dei formatori professionali secondo il CO, la LFPr e LL (T1); • citano i diritti e gli obblighi dei datori di lavoro e dei dipendenti per CO e LFPr e li applicano nella pratica (T3); • spiegano le basi della gestione aziendale e i rapporti commerciali determinanti per la scelta della forma di organizzazione, della forma societaria e degli obiettivi aziendali (T2); • elencano le diverse forme di organizzazione e le riconoscono nella corretta situazione aziendale (T2); • valutano la necessità di un processo di organizzazione ottimale in base ai fatti strutturali dell'organizzazione di base e ai processi correlati (coordinamento, assunzioni del personale e risorse finanziarie) (T3); • valutano, progettano e sviluppano gli strumenti organizzativi necessari (organigramma, descrittivo della funzione, mansionario, diagramma gerarchico) (T2); • propongono, in caso di modifiche degli obiettivi e delle condizioni ambientali, differenti possibilità di riorganizzazione attraverso misure appropriate (T3); • riconoscono i conflitti e applicano misure di miglioramento (T3).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Gestione del personale
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	i titolari del certificato di fine modulo sono in grado di scegliere ed applicano le giuste strategie della gestione del personale tenendo conto dei bisogni dei diversi campi d'applicazioni nei quali operano.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 90 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegano i principi della gestione del personale (T2); • distinguono i compiti di natura operativa da quelli di gestione e li ottimizzano secondo i principi di gestione del personale (T3); • spiegano le funzioni, gli stili e le tecniche di gestione e valutano le loro implicazioni per il proprio campo di applicazione (T3); • dimostrano l'importanza di un'informazione e comunicazione ottimale all'interno dell'azienda (T2); • riconoscono i conflitti, li classano secondo il loro grado di gravità e applicano soluzioni adeguate (T3); • formulano i principali fattori di motivazione e li applicano (T2); • valutano la qualità dell'ambiente di lavoro e sviluppano delle opportunità di miglioramento (T3); • riconoscono i problemi specifici di gestione, sviluppano possibilità di soluzione e applicano strategie (T2).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Contabilità
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo tengono la contabilità specifica dello studio medico e gestiscono la chiusura annuale.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 90 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegano le basi legali e organizzative della contabilità nelle differenti forme organizzative di studio medico (T1); • stabiliscono il piano contabile necessario per tenere una contabilità finanziaria riferendosi ad un piano contabile tipo (T2); • registrano i movimenti commerciali attraverso i documenti contabili (T3); • paragonano entrate e uscite (T2); • presentano un bilancio strutturato (T2); • calcolano e contabilizzano i salari secondo le prescrizioni legali attuali, come pure gli oneri sociali del datore di lavoro e del dipendente (T2); • redigono le basi per la chiusura annuale (T2).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Approfondimento in informatica
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario. Buone conoscenze di base dell'utilizzo del computer e degli abituali programmi d'ufficio.
Competenze	I titolari del certificato di fine modulo utilizzano in modo autonomo il sistema informatico dello studio medico, si occupano degli aggiornamenti e della manutenzione. Sviluppano possibilità di soluzione in caso di problemi e assicurano il collegamento con l'amministratore del sistema informatico. Garantiscono l'istruzione e la formazione dei colleghi.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 45 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano i diversi componenti hardware comuni (compresi dispositivi di salvataggio i software adatti allo studio medico così come i fondamenti di Intra-e Internet (T1); • spiegano i campi di applicazione del sistema informatico nello studio medico, elencano ed applicano i principi di sicurezza, protezione e archiviazione dei dati (T2); • gestiscono gli aggiornamenti delle infrastrutture IT dello studio medico, se necessario si rivolgono a supporti esterni (T2); • spiegano le tecniche di base di identificazione e risoluzione dei problemi (T2); • organizzano le postazioni di lavoro secondo i principi ergonomici del lavoro davanti al computer (T2); • spiegano il funzionamento del sistema informatico ai colleghi e li istruiscono all'utilizzo dei programmi utilizzati nello studio medico (T3); • applicano le prescrizioni legali in merito alla documentazione dei pazienti, ai diritti del paziente e al segreto professionale (T2).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame)
Validità del certificato	5 anni.

Descrizione del modulo

Modulo	Ricondizionamento dei dispositivi medici sterili
Condizioni d'ammissione	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
Competenze	I titolari Le titolari del certificato di fine modulo garantiscono un ricondizionamento impeccabile, sicuro e documentato dei dispositivi medici nello studio medico secondo le disposizioni legali e le linee guida.
Valutazione delle competenze	Esame scritto di 90 minuti.
Livello	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
Obiettivi da raggiungere	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • citano l'importanza di leggi, regolamenti e linee guida (Swissmedic) pertinenti e agiscono di conseguenza (T2); • stabiliscono e applicano, secondo le base legali, un piano d'igiene per lo studio medico (T2); • eseguono una pulizia manuale professionale e la documentano (T2); • eseguono una pulizia meccanica secondo le istruzioni del produttore, eseguono i controlli di qualità e documentano la procedura (T2); • citano l'influenza delle caratteristiche di forma e configurazione dei materiali sul risultato del trattamento (T1); • riconoscono i danni e le loro cause e adottano gli opportuni rimedi (T2); • citano i requisiti per le singole confezioni, tecniche di confezionamento e identificazione corretta (T2); • citano i requisiti relativi a manipolazione, stoccaggio dei dispositivi medici rielaborati (T1); • spiegano l'uso, il funzionamento e la manutenzione dell'autoclave a vapore, identificano l'attrezzatura necessaria e illustrano le fasi di processo e chiariscono le limitazioni d'uso della sterilizzazione con aria calda (T2); • identificano i diversi metodi di controllo e individuano i criteri di qualità, compreso il tempo di raffreddamento (T1); • spiegano criteri di conservazione dei documenti (T1); • spiegano l'importanza del processo di convalida e valutano la preparazione e le scadenze in studio (T3).
Certificazione	Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).
Validità del certificato	5 anni.

T1 conoscenza e comprensione

T2 saper fare, applicazione

T3 analisi + sintesi