



دليل التدريب 2023

الملاحة الجوية

السلامة الجوية

البيئة

أمن الطيران

النقل الجوي

المطارات والمناولة



/ArabCivilAviationOrganization



@acao1996



ACAO



/ACAO



www.acao.org.ma

الفهرس

2	الفهرس
6	المقدمة
8	الملاحة الجوية
9	دورة تكوينية حول اعتماد الإجراءات العملية لتنفيذ الملاحة القائمة على الأداء
10	الورشة / دورة تدريبية حول إدارة تدفق الحركة الجوية / صنع القرار المنسق للمطار
11	دورة تدريبية/ورشة عمل حول إدارة الترددات
12	دورة تدريبية حول تصميم وإدارة الأجواء
13	الإدارة التشغيلية للمجال الجوي (ASM-OPS)
14	استراتيجية الفضاء الجوي (ASM-STRAT)
15	عمليات البحث والإنقاذ الجوي
17	وسائل الملاحة الجوية ATC اجراءات الفنيين لمراقبة الحركة الجوية المبادئ الاساسية
18	مراقبة الاقتراب دورة لتجديد المعلومات
19	مفتشي خدمات الملاحة الجوية الاتصالات CNS
20	الملاحة القائمة على الأداء: الجزء الأول (PBN)
23	الملاحة القائمة على الأداء: الجزء الثاني (PBN)
25	إدارة المخاطر والأخطاء في مجال مراقبة حركة الطيران
26	إدارة الجودة والطقس
27	مفتش ATM لخدمات الملاحة الجوية
28	خدمات الملاحة الجوية مفتش الأرصاد الجوية MET
29	ندوة خطة الطوارئ المطارات
31	إدارة تدفق حركة المرور ورشة عمل
32	المحاكاة السريعة وسعة المجال الجوي
33	النظام العالمي لسوائل الملاحة
34	الاستجابة لحالات الطوارئ لسلطات الطيران المدني ومقدمي خدمات الملاحة الجوية

35	المنهجيات وأفضل الممارسات لتطبيق حزم التحسينات في منظومة الطيران
37	العوامل البشرية ل ATC الأساسية وتدريب دورة المدرب
40	السلامة الجوية
41	دورة تدريبية/ورشة حول ترخيص المطارات
42	دورة تدريبية/ورشة حول مبادئ التدقيق/ التفتيش عن نظم إدارة السلامة
43	دورة تدريبية/ورشة حول "مفتش سلامة جوية: ترخيص الناقل الجوي"
44	دورة تدريبية/ورشة حول " مبادئ التدقيق/ التفتيش في مجال مراقبة الاستغلال والعمليات الأرضية-OPS GSI"
45	تدريب المدرب على إدارة السلامة SMS
46	برنامج الدولة للسلامة SSP
47	شهادة الترخيص للمطارات
49	التحقيق في الحوادث التقنية والإدارة
50	ثقافة السلامة ودورة تدريبية في الطيران الخفيف والرياضي
52	مفاهيم طب الطيران للأطباء الشرعيين - دورة دراسية تمهيدية متطلبات الطب الجوي
53	لوائح نقل البضائع الخطرة دورة التوعية: الجزء الأول
54	مفتش السلامة للدولة منح التراخيص لموظفي الطيران (GSI-PEL)
56	مفتش السلامة للدولة صلاحية الطيران المشغلين الجويين وترخيص موردي خدمات الصيانة المعتمدين GSI AIRWORTHINESS
58	شهادة منظمة التدريب المعتمدة (GSI-ATO)GSI OPERATIONS
60	ترخيص مؤسسة تدريبية معتمدة - عمليات GSI-OPS مفتش السلامة للدولة
62	تقنيات التدقيق في العمليات الجوية والأرضية لرصد الامتثال
63	الموظفون المختصون بتصاريح الطيران(FPO)
64	سلامة المدارج دورة توعية
65	البيئة
66	ورشة عمل لوضع الخطط الوطنية لخفض انبعاثات الكربون
67	ورشة عمل حول القواعد القياسية الجديدة للايكوا والمتعلقة بانبعاثات الكربون
68	دورة حول معايير الجودة المتعلقة بالبيئة وانبعاثات الغازات
69	الاتجار بالانبعاثات وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
70	إدارة انبعاثات غازات المطارات الدقيقة
71	الطيران والوقود البديل
72	الضوضاء وجودة الهواء المحلية
73	حماية البيئة في المطار
74	استراتيجيات الدول العربية في مجال البيئة
75	المساهمة الوطنية لتغير المناخ
76	دورة حول نظم إدارة الطاقة (ENMS) دورة تدريبية للمدققين والمدققين الرئيسيين

77.....	نظم إدارة الطاقة دورة تدريبية لفائدة المدقق الداخلي (ISO 50001: 2018)
78.....	أمن وتسهيلات الطيران
79.....	ورشة عمل حول تقييم التهديدات والمخاطر
80.....	ورشة عمل حول تأهيل المنسقين الوطنيين للتدقيق الأمني للايكافو
81.....	ورشة عمل حول تنفيذ الإجراءات الواردة في خارطة الطريق للخطة العالمية لأمن الطيران
82.....	ورشة عمل حول تدبير الأزمات الصحية
83.....	ورشة عمل حول أمن مقدمي خدمات الملاحة الجوية
84.....	محاكاة إدارة أزمات أمن الطيران
86.....	دورة في إدارة امن الطيران
88.....	تقييم الاخطار المتعلقة بالبضائع / البريد وإدارتها
90.....	دورة المفتشين الوطنيين
91.....	الكشف عن الاحتيال فيما يخص المستندات الأمنية والاحتيال النقدي
92.....	دورة المدربين
93.....	ورشة عمل حول برنامج التدريب الوطني لأمن الطيران المدني (NCASTP)
94.....	ورشة عمل البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني - (NCASP)
95.....	ورشة عمل لنظام اصدار شهادات أمن الطيران (ASCS)
96.....	ورشة عمل البرنامج الوطني لمراقبة جودة الطيران المدني (NCASQCP)
97.....	ورشة عمل لإدارة المخاطر
98.....	ورشة عمل برنامج أمن المطارات (ASP)
99.....	ورشة عمل البرنامج الوطني للتسهيلات
100.....	تدريب المدربين حول الاحتيال المتعلق بالمستندات
101.....	إدارة المسافرين المشاغبين على مستوى المطارات
103.....	الإجراءات الوقائية ومواجهة الركاب المشاغبين
105.....	الطيران والامن الالكتروني
107.....	إدارة نقاط التفقيش الأمنية
108.....	مخاطر الأمن وإدارة الأزمات
109.....	برامج تبادل بيانات الركاب (API / PNR)
111.....	مدربو أمن طاقم الطيران
112.....	مدربو امن طيران المنشئات الارضية
113.....	التسهيلات
114.....	الأمن على متن الطائرة
115.....	التحليل السلوكي
117.....	تقييم وتخفيف تهديد منظومات الدفاع الجوي المحمولة

119.....	التهديد الأمني للمناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة
121.....	النقل الجوي
122.....	اسم الدورة: أسعار النقل الجوي الدولي
123.....	اسم الدورة: الإدارة الاستراتيجية للنقل الجوي
124.....	اسم الدورة: إدارة مخاطر النقل الجوي
125.....	اسم الدورة: حماية حقوق المسافرين الجوي
126.....	دورة تدريبية في مجال المنافسة بين شركات الطيران
127.....	دورة تدريبية حول تحالفات شركات الطيران والمشاركة بالرمز
128.....	إحصائيات النقل الجوي
129.....	تصاريح وأذن النقل الجوي
130.....	اقتصاديات النقل الجوي والتنبؤ
131.....	دورة قواعد المنافسة العادلة
132.....	رسوم استعمال خدمات المطار والملاحة الجوية
133.....	المسؤولية في مجال النقل الجوي وحماية المستهلك
134.....	الضمانات الدولية بشأن المعدات المتنقلة (معدات الطائرات)
135.....	التفاوض في مجال النقل الجوي
136.....	قانون الطيران المدني الدولي
137.....	المراقبة القضائية للطيران المدني
138.....	عمليات
139.....	المطارات والمناولة
140.....	مراقبة الحمولة
142.....	مساعد المدرج
144.....	السلامة والعوامل البشرية للعاملين بالمدارج
146.....	البضائع الخطيرة وموظفو المدارج
147.....	قبول الشحن الجوي والتعامل معه
148.....	دورة تدريب البضائع الخطرة - تدريب المدرب (الفئة 1، 2، 3، 3 و 1، 2 و 6)

المقدمة

يستند حجر الأساس لتطوير أي قطاع أو مؤسسة أو شركة على قدرتها من حيث الموارد البشرية المهنية والمعرفة والجهود المبذولة لمواكبة التطورات والابتكارات التكنولوجية والنهج والأساليب الناجحة في الإدارة. هذا يؤكد أهمية التعليم والتدريب في كل السياسات الإستراتيجية لأي منظمة، بما في ذلك تلك التي تنتمي إلى قطاع الطيران المدني.

هذا القطاع يتطور بسرعة ويتطلب التدريب المستمر على الوظائف لفئات مختلفة من الموارد البشرية، وخاصة تلك التي تؤدي المهام الفنية والتعامل مع المعدات المتطورة التي تتطلب أنماط التشغيل والصيانة المحددة للحصول على جودة الأداء.

لذلك، تبذل المنظمة العربية الطيران المدني (ACAO) قصارى جهدها لتقديمها دورات تدريبية، لصالح الموظفين والمديرين، من أجل المساهمة في التطوير المستمر للموظفين المدربين تدريباً عالياً في الامتثال لجودة وسلامة معايير الطيران المدني الدولي.

يخدم دليل الدورات التدريبية هذا الأهداف الاستراتيجية لمنظمتنا من حيث وضع معايير تدريب مشتركة وبيانات خبراء الدول الأعضاء المنفذة الأساس لتعزيز التعاون وتبادل أفضل الممارسات في منطقتنا. يتم تصنيف الحزم التدريبية في هذا الدليل بناءً على خمس مجالات موضوعية وفقاً لما يلي:

Air Navigation



Air Safety



Aviation Environment



Security and Facilitation



Air Transport



Airport & Handling



سيتم تحديث هذا الكتالوج على أساس سنوي. للحصول على أحدث المعلومات، يرجى زيارة موقع المنظمة على www.acao.org.ma

الملاحة الجوية

دورة تكوينية حول اعتماد الإجراءات العملية لتنفيذ الملاحة القائمة على الأداء

المدة	5 أيام
اللغة	انجليزي
الفئة المستهدفة	مراقبو الحركة الجوية، الكوادر المشرفة على إجراءات الملاحة القائمة على الأداء ومصممي المجال الجوي ومشغلي الطائرات وخاصة عمليات الطيران ومديري التخطيط والموظفين وكوادر سلطات الطيران المدني في مجال الملاحة والسلامة الجوية.
الهدف	<p>الهدف من خلال هذه الدورة هو دعم الدول الاعضاء في تنفيذ برنامج الملاحة القائمة على الأداء على كافة الاصعدة: المجال الجوي العالي، منطقة نهائية عمليات الاقلاع والنزول، والاقتراب وتأهيل وتزويد مفتشي سلطات الطيران المدني بمفهوم شامل لمتطلبات الاعتماد التشغيلية للإجراءات ذات العلاقة.</p> <p>ان تنفيذ برنامج الملاحة القائمة على الاداء هو اهم ما ينتظره مستعملي الاجواء في السنوات القادمة، حيث سيساهم في الرفع من الطاقة الاستيعابية للأجواء والتمكن من تحسين كفاءة التشغيل الجوي للطائرات، كما يؤدي ذلك الى خفض من معدل تأخر الطائرات وتقليل من التأثير السلبي لعمليات الطيران على البيئة.</p> <p>إن دورة اعتماد الإجراءات التشغيلية للملاحة القائمة على الاداء PBN هي دورة تدريب المدربين، بناءً على دليل عمليات الملاحة القائمة على الأداء (PBN Manual) والموجه إلى مفتشي الطيران ذوي الخبرة ومنظمي عمليات الجوية والغرض منه هو تزويد المشاركين بفهم شامل لمتطلبات الموافقة التشغيلية PBN.</p>

الورشة / دورة تدريبية حول إدارة تدفق الحركة الجوية / صنع القرار المنسق للمطار

المدة	5 أيام
اللغة	انجليزي
الفئة المستهدفة	الكوادر العربية العاملة في ميدان الملاحة الجوية خاصة تلك المهتمة بإدارة تدفق الحركة الجوية.
الهدف	تكريس تنفيذ مفهوم إدارة تدفق الحركة الجوية في المنطقة العربية بالإضافة الى دعم مشروع إنشاء وحدة إدارة تدفق الحركة الجوية. كما تخدم هذه الورشة / دورة تدريبية مجموعة من الاهداف نذكر من اهمها تقييم الوضع الحالي لخدمات تدبير تدفق الحركة الجوية، وكذا تبادل الخبرات بين المسؤولين المعنيين ودراسة سبل تطويرها آخذا بعين الاعتبار المستجدات الإقليمية والدولية في هذا الموضوع مع دراسة إمكانية توحيد وسائل وطرق العمل على صعيد الدول الأعضاء.

دورة تدريبية/ورشة عمل حول إدارة الترددات

المدة	5 أيام
اللغة	انجليزي
الفئة المستهدفة	الكوادر العربية العاملة في ميدان الملاحة الجوية خاصة تلك المهمة بإدارة الترددات والحفاظ على الطيف المستعمل في الملاحة الجوية.
الهدف	تمكين هذه الفئة من العاملين من متابعة الإجراءات الخاصة بالحفاظ على الطيف المستعمل. وتندرج هذه الدورة في مساعدة الدول على تقليل المخاطر الناتجة عن استعمال ترددات الطيران المدني من قبل ميادين أخرى مما بأثر سلبي على الملاحة الجوية وأجهزة المساعدة الملاحية ذات الصلة. كما يتم التطرق الى الإجراءات المواكبة لعملية المحافظة على الطيف الترددي من قبل الدول ومنظمة الإيكو وكذا اتحاد الدولية للاتصال.

دورة تدريبية حول تصميم وإدارة الأجواء

5 أيام	<u>المدّة</u>
انجليزي	<u>اللغة</u>
مراقبو الحركة الجوية، الكوادر المشرفة على إجراءات الملاحة القائمة على الأداء ومصممي المجال الجوي ومشغلي الطائرات وخاصة عمليات الطيران ومديري التخطيط والموظفين وكوادر سلطات الطيران المدني في مجال الملاحة والسلامة الجوية وكذلك مسؤولي من الجانب العسكري.	<u>الفئة المستهدفة</u>
هذه الدورة تهدف لتقديم هذه المفاهيم ضرورية لجميع أصحاب المصلحة المشاركين في تصميم المجال الجوي باستخدام المفهوم القائم على الأداء (PBN) لأن تصميم الاجواء هو جزء لا يتجزأ من برنامج الملاحة القائمة على الاداء. كما تمكن هذه الدورة التعرف على أفضل الممارسات من وثيقة الإيكاو 9613 وعمليات الهبوط المستمر (CDO) ودليل عمليات الإقلاع المستمر ((COC)). وسوف تشمل أيضا التدريب في مجال التعاون المدني / العسكري في استخدام المجال الجوي.	<u>الهدف</u>

الإدارة التشغيلية للمجال الجوي (ASM-OPS)

المدة الزمنية	3 أيام
اللغة	انجليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	تم تصميم الدورة للموظفين التاليين: • الموظفون العاملون في خلايا إدارة المجال الجوي العمليات العسكرية ومواقع إدارة التدفق • مقدمي خدمات المجال الجوي موظفو هيئات الطيران المدني وإدارة الخدمات الملاحية في حاجة الى اكتساب المعارف فيما يخص الإدارة التشغيلية واستخدام المجال الجوي.
هدف الدورة التدريبية	مفهوم الاستخدام المرن المتقدم للفضاء الجوي (AFUA) هو حجر الأساس للاستخدام الأمثل للمجال الجوي بين الطيران التجاري والعسكري والعام. فإدماج إدارة ديناميكية ومرنة وقريبة من الوقت الحقيقي للمجال الجوي كأداة للموائمة بين الطلب والقدرة، عامل تمكين مهم لأداء الشبكة الفعال. تتناول هذه الدورة لإدارة المجال الجوي التشغيلي الاستخدام المرن المتقدم لمفهوم الفضاء الجوي وكيف يمكن إدارة أداء الشبكة على حد سواء الآن وفي المستقبل القريب. في نهاية دورة الإدارة التشغيلية للفضاء الجوي، سيتمكن المشاركون من تطبيق الاستخدام المرن المتقدم لمفهوم المجال الجوي بالمستويين 2 و3

استراتيجية الفضاء الجوي (ASM-STRAT)

3 أيام	المدة الزمنية
انجليزي فرنسي	اللغة
تم تصميم هذه الدورة لكل من الموظفين المدنيين والعسكريين الذين لديهم مسؤوليات في أي مجال من مجالات تصميم المجال الجوي والإدارة، والمعنيون بعمليات الطائرات، توفير خدمة الملاحة الجوية، السلطة الإشرافية الوطنية أو قيادة عسكرية.	الفئة المستهدفة
يعتبر التنظيم المبسط والمتناسق إلى جانب الإدارة الفعالة للمجال الجوي عامل تمكين رئيسي لتلبية متطلبات مستخدمي المجال الجوي في المستقبل.	هدف الدورة التدريبية
تقدم هذه الدورة لمحة عامة عن خط الأساس الحالي، بما في ذلك متطلبات المستخدم، قبل مناقشة متطلبات المستقبل على المدى الطويل وما يرتبط بها من برنامج SESAR سيسار واستراتيجيات تنفيذية.	
بعد الانتهاء من الدورة، سوف يتمكن المشاركون من تحديد السبل الكفيلة لمقابلة احتياجات مستخدمي المجال الجوي على مدار العقدين القادمين.	

عمليات البحث والإنقاذ الجوي

5 أيام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
التدريب هو الأكثر فائدة ل: • سلطات الطيران، • منظمات الإنقاذ (ضباط مراقبة الحركة الجوية العسكرية، ضباط العمليات البحرية) • موظفو مراقبة الحركة الجوية المدنية. • عمليات الطيران ومراقبة الملاحة الجوي ATC.	الفئة المستهدفة
الغرض من هذه الدورة هو تمكين الدول من تلبية احتياجاتها: في مجال البحث والإنقاذ (SAR) والوفاء بالالتزامات التي قبلتها بموجب اتفاقية الايكاو. وسوف يتحقق ذلك من خلال توفير منسقي بعثة البحث (SMCs)، يتمتعون بالمعرفة والمهارات المطلوبة، والسلوك المناسب لأداء وظائف SMC بفعالية وكفاءة، وفقا لمعايير الايكاو والممارسات الموصى بها (القواعد والتوصيات الدولية). سيتم الحفاظ على كفاءة الخريجين خلال كل من التدريبات الورقية والتدريبات الدورية. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من: • تحديد مرحلة الطوارئ للطائرة؛ • وضع خطة عمل SAR البحث والإنقاذ؛ • تخصيص الموارد لمنطقة البحث • متابعة التقدم المحرز لعمليات SAR.	هدف الدورة التدريبية

• تقييم نتائج عمليات SAR

وسائل الملاحة الجوية ATC إجراءات الفنيين لمراقبة الحركة الجوية المبادئ الأساسية

5 ايام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
التدريب أنجع للموظفين الجدد في بداية التدريب أو لفنيي الملاحة الجوية الحاليين المسؤولين عن معدات CNS (التواصل الملاحة والمراقبة)	الفئة المستهدفة
الهدف الرئيسي من هذا الحل التدريبي هو تزويد فنيو الاتصالات السلكية واللاسلكية بالمبادئ الاساسية لمراقبة الحركة الجوية لتعزيز مسؤولياتهم في مجال الصيانة، من خلال تطوير مهارات التنسيق الاساسية بطريقة آمنة وفعالة.	هدف الدورة التدريبية
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none"> • استخدام عبارات مراقبة حركة المرور في الجو الصحيحة ATC ؛ • تنسيق أعمال الصيانة المجدولة؛ • التحقق من طبيعة الخطأ. • تقديم تقرير بشأن المعدات المعيبة. • تقديم تقرير بشأن الصيانة المجدولة. • اختبار المعدات؛ • تأكيد قدرة خدمة المعدات فيما يخص العمليات الأرضية، أو فيما يتعلق بالخدمات المقدمة. 	

مراقبة الاقتراب دورة لتجديد المعلومات

5 ايام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
التدريب أنجع لموظفي الطيران المدني العاملين كمراقبين للحركة الجوية. وينتظر أن تكفل هذه الدورة التدريبية الحفاظ على المهارات وتحديث المعرفة فيما يخص مراقبة الاقتراب على أساس منتظم للسيطرة على الملاحة الجوية بكفاءة وفعالية داخل منطقة المراقبة النهائية (TMA)، وفقا لمعايير الايكاو والممارسات الموصى بها.	الفئة المستهدفة
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	هدف الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• تشغيل معدات المراقبة؛• تقييم أداء الطائرات في سياق تقديم خدمات الملاحة الجوية؛• تحديد الحركة الجوية؛• تطبيق تقنيات التوجيه؛• توفير الفصل بين الطائرات.• تطبيق إجراءات التحكم في السرعة؛• تطبيق تقنيات التسلسل؛• تقدير الظواهر الجوية الحرجة / غير الطبيعية؛• التعامل مع حالات الطوارئ غير العادية والطائرات التي تتواجد في حالة طوارئ؛• اتخاذ الإجراءات المناسبة في حالة انحطاط المعدات.	

مفتشي خدمات الملاحة الجوية الاتصالات CNS

5 ايام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
• تقنيو سلامة الملاحة الجوية (ATSEP) الاتصالات ومراقبة الملاحة (CNS): المشرفون ATSEP • مسؤول ATSEP مع ما لا يقل عن تدريب فيما يخص معدات CNS تهدف هذه الدورة إلى توفير تدريب شامل في تقنيات مراقبة الامتثال لتسهيل امتثال فعال تماما فيما يتعلق بالعمليات الارضية والجوية. هذه الدورة ستوفر لمفتشي ANS-CNS المعرفة والمهارات والسلوك الضروري لإجراء التدقيق / التفتيش على أنظمة CNS من أجل رقابة سلامة جوية فعالة. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من: • إجراء التدقيق / التفتيش على أنظمة CNS؛ • كتابة تقرير التدقيق / التفتيش. • إنفاذ اللوائح والمعايير CNS. • تنفيذ عملية اعتماد شهادة ATSEPs ؛ • إدارة الوثائق	الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية

الملاحة القائمة على الأداء: (PBN) الجزء الأول

5 أيام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
يوصى بهذه الدورة لـ:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• موظفي مراقبة الحركة الجوية (ATCOs)• المديرين والمشرفين لدى مقدّمي خدمات الملاحة الجوية (ANSP) وسلطات الطيران المدني (CAA)• الأفراد الذين يرغبون في معرفة أساسيات الحركة الجوية إجراءات الرقابة وتصميم المجال الجوي• مديري شركات الطيران والموظفين التشغيليين.• موظفي عمليات الطيران والتخطيط.	هدف الدورة التدريبية
تطور مواصفات الملاحة للايكواو أفضت الى مفهوم الملاحة القائمة على الأداء PBN:	
<ul style="list-style-type: none">• الحاجة إلى خطة عالمية للتنفيذ والمواءمة لأنظمة CNS / ATM حول العالم• خطة الايكواو العالمية للملاحة الجوية والجدول الزمني• FANS ، CNS / ATM ، RNP ، RNAV / RNP• مواصفات الايكواو ذات الصلة، لا سيما التحليق ومنطقة المراقبة النهائية،• الاختلافات الإقليمية والمواءمة• PBN فيما يتعلق بهياكل المجال الجوي الحالي والمستقبلي أنواع أنظمة الملاحة في المناطق (RNAV)	

- أنظمة RNAV و تقنيات نظام الملاحة التالية : GNSS، INS ،IRU ،DME / DME ، Galileo ،GBAS ،SBAS ،GPS ، إلخ.
- أساسيات نظرية GNSS وفصل معايير وفوائد GNSS
- تطور تشكيلات GNSS ونظم التعزيز (ABAS)
- تعزيزات GNSS الفضائية والأرضية (GBAS ،SBAS)
- جهاز الإستقبال GPS والرصد المستقل لسلامة الإشارات (RAIM)
- التداخلات في GNSS وNOTAMs مذكرة الطيارين ذات الصلة
- الموافقات GNSS
- (RNAV) GNSS النهج تستخدم النظم العالمية لسوائل الملاحة
- معايير وفوائد الفصل الأفقي والطولي (RNAV) GNSS
- إجراءات (GNSS) RNAV الأخرى
- نظرة عامة على كيفية التحقق من صحة إجراءات RNAV و RNP
- أساسيات تصميم إجراءات RNAV و RNP
- إجراءات اثناء الرحلة والمتعلقة بمنطقة المراقبة النهائية RNAV (TMA)
- مجال الملاحة في الطريق، وتباعد المسار وجهاز ارسال واستقبال للهبوط TLS
- منطقة المراقبة النهائية (TMA) منطقة الملاحة
- تخطيط منطقة المراقبة النهائية TMA تصميم منطقة الملاحة والتنفيذ
- أنواع RNP و RNAV، والمتغيرات الإقليمية
- إجراءات الاقتراب تستند إلى المعدات

• إجراءات الملاحة التقليدية والمتعلقة بمنطقة الملاحة (RNAV) وتأثيرها على تصميم المجال الجوي

• مناطق حماية الإجراءات وتأثيرها على المجال الجوي

• مراقبة الطائرات باستخدام وسائل موحدة في عمليات المغادرة والوصول

(SIDs and STARS)

• نهج نمذجي لتنفيذ الملاحة بمنطقة المراقبة النهائية TMA

• استعراض منطقة الملاحة

• مناقشة حول PBN وخاصة RNAV و RNP لتلخيص جميع المواضيع التي تمت تغطيتها

عند الانتهاء من هذه الدورة سوف تتمكن من :

• فهم تاريخ المنظمة الدولية للطيران المدني القائم على مفهوم الأداء (PBN)

• ان تكون على دراية بمستجدات الملاحة الجوية العالمية للايكاو الخطة (9750Doc)

• ان تكون على دراية بأنواع أنظمة الملاحة في المناطق (RNAV)

• فهم أساسيات نظرية GNSS ، معايير الفصل ، والفوائد

• تطبيق أساسيات تصميم إجراءات RNAV و RNP

• دراية بإجراءات استخدام وسائل موحدة في عمليات المغادرة والوصول (SIDs و

STARS)

الملاحة القائمة على الأحياء: (PBN) الجزء الثاني

المدة الزمنية	5 ايام
اللغة	إنكليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	يوصى بهذه الدورة ل: <ul style="list-style-type: none">• مديرو ومخطو إجراءات اجهزة الطائرات وتصميم المجال الجوي• مزودو خدمة الملاحة الجوية والقائمين على إدارة مراقبة الحركة الجوية• مشغلي الطائرات ومديري شركات الطيران• مدراء سلطات الطيران المدني / الهيئات التنظيمية يبدأ PBNII بشرح تاريخ تطور مفهوم RNP وكيف وصلنا إلى الملاحة القائمة على الأداء، ثم يناقش ما هو مدرج في دليل PBN، ثم يتم التطرق لمواصفات الملاحة الجوية حسب نطاق المجال الجوي: المحيطية والبعيدة، Enroute التحليق الفوقي (القاري)، النهائي وأخيرا الاقتراب.
	ثم يركز PBN II على أصحاب المصلحة الرئيسيين الثلاثة الذين يشاركون في عملية تنفيذ PBN؛ وهم ANSP، الهيئات التنظيمية والمشغل الجوي. يؤخذ ANSP مقدّمي خدمات الملاحة الجوية من خلال ممارسة تحديد مفهوم المجال الجوي ويتم تقديمه للتخطيط وقضايا التنفيذ.
	يمر المشغل الجوي بعملية تمرين خطوة بخطوة لكيفية الحصول على الموافقة التشغيلية لمواصفات الملاحة PBN.
	ثم في النهاية يتم شرح دور الهيئات التنظيمية ا من حيث اعتماد كل من ANSP مقدّمي خدمات الملاحة الجوية ، على سبيل المثال اعتماد مختلف تقييمات سلامة المجال الجوي

وتصميم الإجراءات ، وكذلك المشغل الجوي لعمليات PBN من خلال منح الاعتمادات التشغيلية عن طريق OpSepcs أو رسائل الموافقة.

تهدف الدورة إلى:

- فحص عملية الموافقة من منظور الدولة، الهيئات التنظيمية مقدّمي خدمات الملاحة الجوية ANSP وشركة الطيران
 - الحصول على الموافقات التشغيلية
 - صياغة تعاميم معلومات الطيران اللازمة لنشر إجراء RNAV جديد
- عند إكمال هذه الدورة التدريبية، سوف تتمكن من:
- تطبيق مواصفات الملاحة PBN وفهم الموافقات PBN
 - فهم التزاماتك والموافقات التشغيلية، عمليات الامتثال والوثائق والمعلومات فيما يتعلق بعمليات ومواصفات الملاحة القائمة على الأداء PBN

هدف الدورة التدريبية

إدارة المخاطر والأخطاء في مجال مراقبة حركة الطيران

المدة الزمنية	5 أيام
اللغة	إنكليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	يوصى بهذه الدورة ل: <ul style="list-style-type: none">• موظفي مراقبة الحركة الجوية التشغيلية (الفئة الأساسية)؛• مسؤولي خدمات الحركة الجوية ATS• موظفي السلامة والتدريب• مسؤولي التخطيط والتقييم يقترح الإطار أن التهديدات والأخطاء جزء من عمليات الطيران اليومية التي يتولى إدارتها، مراقبو الحركة الجوية.
هدف الدورة التدريبية	يجب أن يدير مراقبو الحركة الجوية أيضًا الأوضاع الغير مرغوب فيها، لما تحمله من نتائج غير آمنة الهدف من الدورة هو تعزيز وتحسين مهارات إدارة الحركة الجوية وقدرات العاملين في خدمات الحركة الجوية من خلال توعيتهم والتدريب على مبادئ وأساليب إدارة التهديدات والأخطاء. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من : <ul style="list-style-type: none">• تنفيذ إجراءات تقييم تدفقات حركة المرور؛• تنفيذ الإجراءات الاستعجالية واجراءات التسليم؛• اختيار إجراءات التنسيق؛• التعرف على الاستراتيجيات السبع المختلفة لإدارة حركة المرور؛• إدارة الحالات غير العادية وحالات الطوارئ؛• إدارة الظروف المتغيرة والانحرافات.• تنفيذ استراتيجيات إدارة التهديدات والأخطاء في بيئة العمل.

إدارة الجودة والطقس

5	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
يوصى بهذه الدورة لـ:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• موظفي مراقبة الحركة الجوية التشغيلية (الفئة الأساسية)؛• مسؤولي خدمات الحركة الجوية ATS• موظفي السلامة والتدريب• مسؤولي التخطيط والتقييم تهدف هذه الدورة إلى:	هدف الدورة التدريبية
1. فهم الأساسيات في تحقيق أقصى قدر من رضا العملاء بأقل تكلفة إجمالية، والتركيز على تقديم منتج أو خدمة من نوعية جيدة من خلال تحسين الإجراءات، أو إعداد نظام إدارة الجودة على مستوى عالمي	
2. تزويد مراقبي الأرصاد بالمعرفة النظرية والمهارات العملية اللازمة لتقديم تقارير الأحوال الجوية للطيران متوافقة تماما.	
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• إدارة نظام الجودة؛• إعداد وتقديم تقارير الطقس دقيقة ومتوافقة (التقارير الأرصادية للمطارات METARs والتقارير الخاصة)؛• فك رموز مراقبة أحوال الطقس (METARs) والتوقعات (TAFs) استنادا إلى رسالة مشفرة؛• تفسير المعلومات السطحية الفعلية / المتوقعة وغيرها من الرسومات البيانية والتنبؤات الخاصة الأخرى للمساعدة في فهم الطقس.• فهم مختلف النظم والمعدات والأدوات المستخدمة؛ بما في ذلك صيانة ومعايرة أجهزة الاستشعار.	

مفتش ATM لخدمات الملاحة الجوية

5 ايام	المدة الزمنية
إنكليزي فرنسي	اللغة
يوصى بهذه الدورة لـ هذه الدورة للموظفين المسؤولين عن إدارة الرقابة والتفتيش لخدمات الملاحة الجوية ANS مثل المفتشين ومديري السلامة والمدققين المنتمون لإدارات الطيران المدني ومقدمي خدمات الملاحة الجوية.	الفئة المستهدفة
توفر هذه الدورة التدريبية فهمًا أساسيًا للمبادئ الكامنة وراء تدابير رقابة السلامة المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية (ANS) المطلوبة من هيئة تنظيم الطيران للدولة وكذا أهميتها عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من :	هدف الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• فهم دور ومسؤوليات مفتش الرقابة على سلامة خدمات الملاحة الجوية ANS• فهم معايير الايكاو والممارسات الموصى بها (SARP) واللوائح المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية ANS لأنظمة الطيران المدني الوطني• تحديث آليات الرقابة على السلامة المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية ANS للمنظمة	

خدمات الملاحة الجوية مفتش الأرصاد الجوية MET

<p>5 ايام</p> <p>إنكليزي فرنسي</p> <p>يوصى بهذه الدورة ل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مسؤولي الأرصاد الجوية MET المخصصون لخدمات الملاحة الجوية (ANS) • واجبات التفتيش في مجال الأرصاد الجوية MET ، • مراقبي الأرصاد الجوية والمتنبئون في المطارات، • مدربي MET (الفئة الاساسية)؛ • مشرفي MET للطيران، • طاقم الإشراف على المطار • موظفي صيانة معدات الأرصاد الجوية للمطارات MET (لفئة الثانوية <p>سوف توفر الدورة للمشاركين المهارات والمعرفة والسلوك لتمكينهم من تقديم خدمات الرقابة على السلامة عند اتمام هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطوير ANS MET مواد التوجيه الفني و لوائح الأرصاد الجوية المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية • التدقيق / فحص أنظمة الأرصاد الجوية المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية ANS MET ؛ • كتابة تقارير التدقيق / التفتيش الأرصاد الجوية المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية ANS MET. • إدارة الوثائق والسجلات الأرصاد الجوية المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية ANS MET 	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
--	--

ندوة خطة الطوارئ المطارات

3 أيام	المدة الزمنية
عربية /انجليزية / الفرنسية	اللغة
هذه الورشة موجهة إلى: • السلطات التنظيمية؛ مقدمو خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) ؛ • المديرين المسؤولين عن المطارات • موظفو عمليات الطائرات ؛ ضباط مراقبة الحركة الجوية (ATCOs) ؛ • الطيارين ؛ • موظفو شركات الطيران والمطارات ؛ • موظفي الحوادث والتحقيق • موظفي البحث والإنقاذ	الفئة المستهدفة
تهدف هذه الندوة إلى تحسين معرفة المشاركين فيما يخص خطة طوارئ المطارات (AEP) وإنشاء ترابط شبكي بين المشاركين لتبادل المعلومات. الهدف الرئيسي من الندوة هو: • تقييم مستوى تنفيذ مقتضيات الملحق 14 للايكاو فيما يخص خطة طوارئ المطارات AEP وإجراء التمارين لاختبار خطة الطوارئ.	هدف الدورة التدريبية

• زيادة الوعي واكتساب المعرفة حول الإدارة تمرين تدريبي واسع النطاق على حوادث تحطم الطائرات وكذلك تبادل خبرات الخبراء في هذا المجال.

إدارة تدفق حركة المرور ورشة عمل

3 أيام	المدة الزمنية
عربية /انجليزية / الفرنسية	اللغة
هذه الورشة موجهة إلى مراقبي الحركة الجوية والمشرفين على تنفيذ مهام إدارة تدفق حركة المرور ATFM، المدربين في ATFM، اتخاذ القرارات على نحو تعاوني (CDM)، مجال الطاقة الاستيعابية للمطارات ومراقبة الحركة الجوية (ATC)، و / أو الاطراف المشاركة في تنفيذ تطوير عملية إدارة تدفق حركة المرور ATFM في دولها	الفئة المستهدفة
تهدف هذه الورشة إلى تطوير مفهوم إدارة تدفق الحركة الجوية، لتقديم مشروع المنظمة العربية للطيران المدني لإنشاء وحدة الحركة الجوية للاستجابة للتحديات الحالية والمستقبلية للمجال الجوي العربي المتأثر بالازدحام والاختناقات وتقديم آخر التطورات فيما يتعلق بالمبادرات الإقليمية في إدارة تدفق الحركة الجوية.	هدف الدورة التدريبية
سنتناول ورشة العمل هذه:	
• استراتيجية خطة العمل الزمنية لإدارة تدفق حركة المرور للمنظمة العربية للطيران المدني ATFM ACAO	
• مبادرات إدارة تدفق حركة المرور ATFM الإقليمية في المناطق المجاورة	
• آخر التطورات في مجال إدارة تدفق حركة المرور ATFM	

المحاكاة السريعة وسعة المجال الجوي

3 أيام	المدة الزمنية
عربية/ انجليزية / الفرنسية	اللغة
هذه الورشة موجهة إلى: مقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) ؛ • السلطات التنظيمية؛ • موظفي عمليات الطائرات؛ • الطيارين؛ ضباط مراقبة الحركة الجوية (ATCOs)؛ • موظفي شركات الطيران والمطارات؛	الفئة المستهدفة
استخدامات المحاكاة السريعة (FTS) Fast Time Simulation لتقدير سعة مسارات الطيران enroute ، تصميم المجال الجوي ، التحقق من خطوط أساس القدرة الاستيعابية الحالية والمستقبلية وإدخال مفهوم جديد باسم الملاحة القائمة على الأداء PBN.	هدف الدورة التدريبية
سنتناول ورشة العمل هذه: • تصميم مفهوم المجال الجوي • الطاقة الاستيعابية للمجال الجوي والممرات الجوية • أدوات المحاكاة السريعة	

النظام العالمي لسواتل الملاحة

3 أيام	المدة الزمنية
عربية/ انجليزية / الفرنسية	اللغة
هذه الورشة موجهة إلى: • موظفي عمليات الطائرات؛ • الطيارين ومنظمي شؤون النقل؛ ضباط مراقبة الحركة الجوية (ATCOs)؛ • موظفي شركات الطيران والمطارات؛ مقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs)؛ • السلطات التنظيمية / صلاحية الطائرات / عمليات الطيران؛ و • أصحاب المصلحة في مجال الطيران المهتمين بفهم مبادئ النظام العالمي لسواتل الملاحة GNSS . تهدف ورشة العمل هذه إلى شرح طريق ACAO GNSS الخريطة ، لتقديم أحدث التقنيات في مجال GNSS ولاستكشاف سيناريو GNSS طويل المدى. هذه الندوة سيتم تنظيمها مع المنظمة الدولية للطيران المدني وشركات التصنيع ذات الصلة فيما يخص النظام العالمي لسواتل الملاحة GNSS . ستتناول ورشة العمل هذه: • استراتيجية خطة العمل الزمنية الخاصة بالمنظمة العربية للطيران المدني ACAO GNSS • مبادرات GNSS الإقليمية في المناطق المجاورة • آخر التطورات في مجال النظام العالمي لسواتل الملاحة GNSS	الفئة المستهدفة
	هدف الدورة التدريبية

الاستجابة لحالات الطوارئ لسلطات الطيران المدني ومقدمي خدمات الملاحة الجوية

5 ايام	المدة الزمنية
عربية/ انجليزية / الفرنسية	اللغة
يوصى بهذه الدورة ل:	الفئة المستهدفة
- سلطات الطيران المدني ومقدمي خدمات الملاحة الجوية عند الانتهاء من هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون: • إعداد خطط الطوارئ باستخدام "نهج جميع المخاطر" • مراجعة مهمة التخطيط الاختصاصات والمسؤوليات لحالات الطوارئ في مؤسستهم، الغرض من التخطيط للاستجابة لحالات الطوارئ تحدد هذه الوحدة النموذجية ضرورة اعتماد تخطيط الاستجابة للطوارئ، التعرف على سيناريوهات الطوارئ سيبدأ المشاركون في التعرف ووصف العملية المتعلقة بتحديد سيناريوهات الطوارئ. اجراءات وقائية في هذه الوحدة النموذجية، سيتناول المشاركون العوامل والاعتبارات لوضع التدابير الوقائية. تدابير الاستجابة تحدد هذه الوحدة النموذجية تدابير الاستجابة المناسبة لتخفيف حدة سيناريوهات الطوارئ المحددة. الأدوار والمسؤوليات والسلطات سوف يلم المشاركون بالأدوار والمسؤوليات لإدارة حالات الطوارئ. تطوير التدريب والتدريبات في هذه الوحدة النموذجية، سيتم تحديد احتياجات التدريب بناء على الأدوار والمسؤوليات في حالات الطوارئ	هدف الدورة التدريبية

المنهجيات وأفضل الممارسات لتطبيق حزم التحسينات في منظومة الطيران

5	المدة الزمنية
عربية/ انجليزية / الفرنسية	اللغة
هذه الدورة ستزود المشاركين بفهم مشترك لمنهجية حزم التحسينات في منظومة الطيران (ASBU) وكيفية تطبيق هذه الوحدات على أفضل وجه، وسوف تتسم الدورة بالتفاعل والعملية لإرشاد المشاركين في صنع القرارات المتصلة ببناء القدرات، وإعداد دراسة جدوى لدعم اتخاذ قرارات الاستثمار لتبيان قيمة تأثير مجال حزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU. عند الانتهاء من هذه الدورة، ستمكن من:	الفئة المستهدفة
- وصف وتطبيق المفاهيم والإطار ومقتضيات حزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU -تحديد عناصر دراسة الجدوى لتنفيذ حزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU - فهم كيفية التفاوض مع العديد من أصحاب مصلحة بخصوص حزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU هذه الدورة مفيدة لصناع القرار في مجال الطيران المدني ومقدمي خدمات الملاحة الجوية وشركات الطيران وسلطات المطارات، شركات تصنيع أنظمة إدارة الحركة الجوية (ATM) الشركات المصنعة ومزودي الحلول المعينون ببرامج التحديث لأنظمة إدارة الحركة الجوية والطاقة التنفيذية لحزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU لمحة عامة عن أهمية حزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU: بالتوجيه فيما يخص اختيار قدرات ASBU - تقديم مفهوم ASBU وإطاره - النموذج النظري للدورة - مقدمة عن دراسة الحالة الإفرادية ونموذج التمرين.	هدف الدورة التدريبية

- رصد الأداء التشغيلي
- عملية اتخاذ القرار لفهم الحاجة للتحسينات
- تقييم التوجهات الاقتصادية والديموغرافية والسوقية
- تحديد الطلب المتوقع والقدرة المتوقعة لنظام الطيران
- نظرة عامة على تحليل الاحتياجات ودرجة الاعتماد:
- الشروط المسبقة والأعمال التحضيرية NDA
- تقييم حالات الاعتماد وعملية تقييم احتياجات وحدات ASBU لمرشح NDA
- قائمة أساسية لـ NDA وتحليل الفجوات
- وجهات النظر التشغيلية والتجارية لبدائل دراسة الحالة
- تحليل تأثير NDA
- تقييم الآثار التشغيلية ASBU باستخدام مؤشر الأداء
- تحليل للجوى التجارية
- الفوائد التشغيلية
- تكاليف دورة الحياة
- النتائج المالية لمقدمي خدمات الطيران
- النتائج المالية لشركات الطيران
- تحديد الآثار الاجتماعية الأخرى: الركاب والسلامة و البيئة
- تلخيص النتائج الاجتماعية

العوامل البشرية ل ATC الأساسية وتدريب دورة المدرب

<p>5 ايام</p> <p>ENGLISH / ARABIC / الفرنسية</p> <p>تقدم هذه الدورة الدراسية للمندوبين لمحة عامة عن العوامل البشرية وكيفية إدارتها. سوف يستكشف المبادئ الأساسية، تماشياً مع مبادئ الايكاو الأداء البشري وسوف يتعلم كيف تؤثر القيود على الأداء البشري في التشغيل بيئته. سوف تترجم هذه المعرفة إلى تطبيقات عملية التي يمكن استخدامها داخل البيئات المهنية للمفوض إلى دعم الأداء البشري الأمثل.</p> <p>عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فهم الأداء العالمي للإنسان في سياق ضعف كليات التشغيل؛ • استيعاب مفاهيم العامل البشري والموقف وعي..... • وضع الاستراتيجيات الوقائية والتشغيلية للمحافظة عليها الاداء العملي؛ • أداء إدارة المخاطر ورسم الخرائط للمخاطر هذه الورشة موجهة إلى: • السلطات التنظيمية؛ مزودو خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) ؛ • ضباط مراقبة الحركة الجوية (ATCOs) ؛ أساسيات العوامل البشرية / التحكم في الملاحة الجوية <p>- مراقبة الملاحة الجوية</p> <p>- الإنسان ، عامل الخط الأمامي</p> <p>- عوامل بشرية العوامل المساهمة والحد من الأداء البشري</p> <p>- خصائص فعالة / القدرات التشغيلية</p> <p>- إدراك المعلومات</p>	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

- الحفظ إدارة الموارد الاهتمام
- اليقظة
- إعياء
- كرونوبولوجي / استيقاظ النوم
- الإجهاد التشغيلي / الإجهاد الحدث
- مستوى السكر في الدم
- العوامل المساهمة والقيود على الأداء التشغيلي
- العمل بروح الفريق الواحد
- الجوانب المساهمة التشغيلية
- إدارة الخطأ
- الجوانب التشغيلية الحد
- الحمل الذهني
- إدارة الأمن ، مفهوم والإطار التنظيمي
- إدارة الأمن
- المفهوم التنظيمي \
- الإطار التنظيمي
- دراسة الحالة
- مفاهيم وتقنيات التدريب (وحدة إضافية ل FH
- تدريب المدربين)
- مبادئ التدريب

- وسائط التعلم

- أشكال الرسائل

- أشكال الاتصال

- إعداد التدريب

- إدارة التدريب

- مواد التدريب

- المحاكاة

السلامة الجوية

دورة تدريبية/ورشة حول ترخيص المطارات.

	المدة
	اللغة
<p>يمكن أن يستفيد من هذا التدريب الفئات التالية: سلطة الطيران المدني – إدارة السلامة ومديري استغلال المطارات ومديري مشغلي المطارات ومسؤولي العمليات التشغيلية بالمطار ومسؤولي الجودة والسلامة بالمطار والمسؤولين عن ساحة انتظار الطائرات بالمطار والمهندسين والإطارات العاملين في التخطيط بالمطار.</p>	الفئة المستهدفة
<p>نظرا لأهمية إصدار شهادات تراخيص المطارات طبقا للمواصفات والمقاييس العالمية للطيران المدني، فإنه من المهم عقد دورة/ورشة عن ترخيص المطارات حيث تشكل عملية ترخيص المطارات إحدى أهم أوجه القصور المسجلة على المنطقة العربية.</p> <p>الغرض من هذه الدورة التدريبية هو التحضير للترخيص الأولي للمطار واستيعاب التزاماته والامتثال المستمر لمتطلبات الترخيص وفق مقتضيات ومتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي.</p> <p>في نهاية هذه الدورة سوف يكون لدى المشاركين القدرة على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق إجراءات ترخيص المطارات • تحديد وفهم وتحليل الوثائق اللازمة في عملية ترخيص المطارات • تفعيل القواعد والتوصيات المتعلقة بعملية ترخيص المطارات • تبادل المعلومات مع الخبراء في ميدان ترخيص المطارات • المشاركة في عمليات ميدانية وتمارين تطبيقية في ميدان ترخيص المطارات 	الهدف

دورة تدريبية/ورشة حول مبادئ التدقيق/ التفتيش من نظم إدارة السلامة

5 أيام	المدة
إنجليزي	اللغة
الكوادر العاملة في مجال السلامة والملاحة الجوية بالدول أعضاء المنظمة	الفئة المستهدفة
<p>تكوين مدققين متخصصين في ميدان السلامة الجوية قصد القيام وتنظيم بعمليات تدقيق تقني داخلي وخارجي، وتمكينهم من حسن التسيير والتصرف وإعداد تقارير عند القيام بهاته العمليات وفق المعايير والمواصفات المنصوص عليها على النطاق الوطني وقبل منظمة الطيران المدني الدولي. في نهاية هذه الدورة سوف يكون لدى المشاركين القدرة على الفهم وتطوير قدراتهم من خلال العروض والتمارين التطبيقية والمناقشات حول:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مبادئ نظم المؤسسة لدعم التطابق التنظيمي وتحقيق السلامة؛ ● وضع نظام الإدارة في عملية التدقيق لدعم الرقابة التنظيمية أو التدقيق الداخلي؛ ● تحديد المسؤوليات المتعلقة بالتدقيق؛ ● الإعداد لعملية التدقيق الميداني؛ ● التخطيط لمراجعة المراقبة والإشراف على السلامة؛ ● خطوات التدقيق الميدانية؛ ● خطوات برنامج العمل الميداني ● تقرير عملية التدقيق: مقوماته وفق المعايير، أهدافه ومحتوياته؛ ● التأكد من فعالية عملية التدقيق؛ ● التثبت من الإجراءات التصحيحية والتحقيق في متابعة انتهاءها؛ ● المهارات القيادية لفريق التدقيق. 	الهدف

دورة تدريبية/ورشة حول "مفتش سلامة جوية: ترخيص الناقل الجوي"

	المدة
	اللغة
<p>5 أيام</p>	<p>الغنة المستهدفة</p> <ul style="list-style-type: none"> الكوادر العاملة في مجال السلامة الجوية من الفئات التالية: • أطر سلطة الطيران المدني – إدارة السلامة الجوية • أعوان وأطر سلطة صلاحية الطائرات – مراقبة استغلال الطائرات • الأعوان/ المشرفين على العمليات الجوية والشحن والعمليات الأرضية بشركات الطيران • المسؤولين عن نظام الجودة • مدققي / مفتشي إدارة السلامة الجوية
<p>تكوين مفتشين في مجال ترخيص الناقل الجوي وإبراز مفهوم وأساسيات التفتيش في هذا المجال مع الرفع من قدرات العاملين ذات العلاقة وتقديم عدة تجارب ميدانية من خلال تشريك عدة متدخلين من عدة دول. وسيتم خلال هذه الدورة عرض لمقتضيات مختلف وثائق منظمة الطيران المدني الدولي المنظمة لهذا الميدان.</p> <p>في نهاية هذه الدورة سوف يكون للمشاركين القدرة على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم طلبات اعتماد شركات الطيران MEL و OM • تقييم الوثائق المعتمدة في ترخيص شركات الطيران والتأكد من مطابقتها للوائح والقوانين والأوامر ذات الصلة. • تطبيق تقنيات التدقيق بمحطات استغلال شركات الطيران وتقديم تقارير في شأنها. • التعرف والتمكن من مختلف مراحل وإجراءات ترخيص شركات الطيران 	<p>الهدف</p>

دورة تدريبية/ورشة حول " مبادئ التدقيق / التفتيش في مجال مراقبة الاستغلال والعمليات الأرضية-OPS GSI"

<u>المدة</u>	5 أيام
<u>اللغة</u>	إنجليزي / فرنسي
<u>الفئة المستهدفة</u>	<p>الكوادر العاملة في مجال السلامة الجوية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أطر سلطة الطيران المدني – إدارة السلامة الجوية • أعوان وإطارات سلطة صلاحية الطائرات – مراقبة استغلال الطائرات • الأعوان/ المشرفين على العمليات الجوية والشحن والعمليات الأرضية بشركات الطيران • مسئول عن نظام الجودة والسلامة • مدققي / مفتشي إدارة السلامة الجوية
<u>الهدف</u>	<p>تعزيز إمكانيات الدول العربية في تطبيق معايير الايكاو الدولية في هذا المجال من خلال تحسين أداء وحدات السلامة وإعداد الموارد البشرية المختصة ذات الصلة مع تقديم مبادئ التدقيق في مجال مراقبة الاستغلال والعمليات الأرضية من خلال تقديم القواعد والتوصيات المنظمة للنشاط. ومن جهة أخرى، تكوين وتأهيل مفتشين/مدققين حول تقنيات التفتيش في مجال مراقبة الاستغلال والعمليات الأرضية مع تقاسم التجربة من خلال تشريك متدخلين من عدة دول.</p>

تدريب المدرب على إدارة السلامة SMS

<u>03 أيام</u>	<u>المدة</u>
<u>إنجليزي / فرنسي</u>	<u>اللغة</u>
<ul style="list-style-type: none">• منسقي برنامج سلامة الدولة• مدربي السلامة والخبراء في الموضوع• مديري سلامة الشركات أو العمليات• المسؤولين في ضمان الجودة / الامتثال / العمليات (الأرضية، الطيران، القمرية وغيرها)	<u>الفئة المستهدفة</u>
تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتطوير وتنفيذ نظام إدارة السلامة (SMS) وضمان الامتثال المستمر لقواعد السلامة الدولية الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي. كما أنه سيساعد المشاركين على تعلم كيفية اتباع نهج استباقي لإدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة المستمرة داخل مؤسساتهم / شركات الطيران الخاصة بهم.	<u>الهدف</u>

برنامج الدولة للسلامة SSP

5 أيام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
التدريب أنجع للموظفين المسؤولين عن تنفيذ برنامج السلامة والرقابة على نظام إدارة السلامة في المجالات الآتية:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• عمليات الطائرات،• خدمات الحركة الجوية،• صيانة الطائرات،• عمليات المطارات من إدارات الطيران المدني.• مدارس تدريب الطيران	هدف الدورة التدريبية
ستمكن الدورة التدريبية من فهم معايير الايكاو والممارسات الموصى بها (SARP) المتعلقة ببرنامج السلامة للدولة (SSP)، وإطار SSP وعناصره والمواد التوجيهية ذات الصلة. ستغطي هذه الدورة الموضوعات التالية:	
<ul style="list-style-type: none">• معايير الايكاو المتعلقة بSSP• مستوى الأداء المقبول من السلامة (ALoS)• اللوائح القائمة على الأداء• وضع توجيهات بشأن ALoS مستوى الأداء المقبول من السلامة واللوائح القائمة على الأداء• تعزيز السلامة SSP• خطة تنفيذ SSP	
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• فهم معايير الايكاو SARPs المتعلقة بSSP• تحديد العناصر الرئيسية لSSP• وضع خطة تنفيذ SSP لمؤسستهم	

شهادة الترخيص للمطارات

5 ايام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
سيكون التدريب أنجع لإدارة المطارات والموظفين من المستوى التشغيلي في المطارات الدولية، والتي تتمثل مهمتهم في ضمان توافق العملية المستخدمة في إصدار شهادات الترخيص للمطارات مع معايير الايكاو. وينبغي اشراك المشتركين في عملية الترخيص على المطارات بصفتهم التالية:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• مفتش حكومي للسلامة.• مدير / مدير العمليات؛• مشرف على عمليات المطار؛• مدير / مدير السلامة، مشرف على السلامة / موظف؛• مراقب الحركة الأرضية /مراقب ساحة خدمات المطارات.• مدير الصيانة محيط المدرجات؛• مدير / مدير المناولة الأرضية؛• مخطط محيط المدرجات / مهندس.• الجهة المنظمة لسلطة المطارات.	هدف الدورة التدريبية
العديد من المطارات الدولية لم تحصل بعد على شهادة ترخيص كاملة والعديد منها غير قادر على تطبيق المعايير والممارسات الموصى بها (SARPs) على النحو المنصوص عليه في الملحق 14 للايكاو - المطارات ودليل شهادة الترخيص للمطارات (Doc 9774).	
الهدف من هذه الدورة هو تزويد مشغلي المطارات بالمعرفة والمهارات اللازمة للتطبيق العملي والحفاظ على شهادة الترخيص للمطارات.	
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• تحديد الغرض، العملية، ومتطلبات الحصول على شهادة ترخيص المطارات• تحديد وثائق الايكاو ذات الصلة والغرض منها في شهادة ترخيص المطارات• تطبيق معايير الايكاو SARPs المتعلقة بشهادة ترخيص المطارات؛	

- الحصول على "نصائح" من الخبراء الذين لديهم مهارات معتمدة؛
- المشاركة مع جهات معنية من الصناعة في تمارين شهادات الترخيص.

التحقيق في الحوادث التقنية والإدارة

<p>5 ايام</p> <p>إنجليزي فرنسي</p> <p>يجب أن ينتمي المشاركون الى الفئات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• محققو الحوادث، كبير المحققين أو موظفي الإدارة المشاركين في التحقيق في حوادث الطائرات من سلطات الطيران المدني، وسلطات المطارات / المشغلين، وهيئات السلامة والهيئات التنظيمية، شركات الطيران ومصنعي الطائرات، والموظفين المكلفين بإنفاذ القانون، الجيش والجهات الحكومية وكذلك خدمات الطوارئ في المطارات.• ممن رشحتهم حكوماتهم. <p>تمكن هذه الدورة المشاركين من إجراء التحقيقات في الحوادث أو العمل كمستشارين / منسقين أو تقنيين ممثلين في فرق التحقيق الرسمية في حوادث الطائرات.</p> <p>سيتوصل المشاركون الى فهم:</p> <ul style="list-style-type: none">• عملية التحقيق الكاملة فيما يخص حوادث الطائرات (كما هو مطلوب في الملحق 13 للايكاو من الإعداد إلى كتابة التقارير ومناقشة دراسات الحالات الافرادية فيما يخص التحقيق في الحوادث، مع التركيز على التحديات الإدارية التي يواجهها محققو الحوادث،• تقنيات التحقيق في حوادث الطائرات.• عمليات الطائرات والمجالات التقنية للطيران ذات الصلة• تأثير العوامل البشرية والتنظيمية الخفية على حوادث الطائرات.• كيفية الحصول على المساعدة التقنية ذات الصلة الموارد اللازمة وإدارتها لدعم التحقيق.• كيفية الجمع والتوثيق والحفاظ على الأدلة.• كيفية تحديد وتحليل الأدلة ذات الصلة من أجل تحديد الأسباب وتقديم توصيات السلامة.• كيفية كتابة تقرير نهائي يفي بمتطلبات سلطة التحقيق في الحوادث في الدولة التي تجري التحقيق.	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

ثقافة السلامة ودورة تدريبية في الطيران الخفيف والرياضي

المدة الزمنية	5 ايام
اللغة	إنجليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	هذه الدورة تستهدف: <ul style="list-style-type: none">• مزودي خدمات الطيران والعمليات الجوية والبرية• مدراء والمدراء المعنيين بالسلامة التشغيلية والمحليين والمنسقين• ضباط السلامة في المطارات• ممثلي هيئة الطيران المدني
هدف الدورة التدريبية	ستغطي هذه الدورة الموضوعات التالية: <ul style="list-style-type: none">• مفاهيم ثقافة السلامة، الأساس المنطقي- مستويات الثقافة- فوائد تطبيق ثقافة السلامة• تقييم ثقافة السلامة- خصائص ثقافة السلامة- كيفية إجراء تقييم ثقافة السلامة• محاذاة ثقافة السلامة داخل المنظمة- تحديات تطبيق ثقافة السلامة- اعتبارات لتطوير ثقافة السلامة• تنظيم رياضة الطيران الخفيف• عملية شهادة صلاحية الطائرات الخفيفة الرياضية. أهداف الدورة هي: <ul style="list-style-type: none">• تعلم مهارات اكدية ودفع عجلة تنفيذ نظام إدارة السلامة في منظمة• وضع أساسيات إدارة المشروع موضع التنفيذ• تحديد ومعالجة التحديات في تنفيذ نظام إدارة السلامة• وضع أساس لإدارة المخاطر

- اكتساب مجموعة من ادوات تنفيذية شاملة لإدارة نظام السلامة SMS
- الحصول على لائحة شاملة بخصوص الطيران الخفيف الرياضي
- عملية شهادة تصديق صلاحية الطائرات الخفيفة الرياضية

مفاهيم طب الطيران للأطباء الشرعيين - دورة دراسية تمهيدية متطلبات الطب الجوي

5 أيام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
سيكون التدريب أنجع لفائدة:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• ممثلين كل من الصناعة والسلطة، مع التركيز على طب الطيران• أصحاب المصلحة والمنظمات الأخرى المشاركة في طب الطيران وأنشطة الترخيص• حاملي تراخيص وتقييمات الطيران الفردية دووا خلفية طبية والمهتمين بطب الطيران• توفر الدورة الفرصة للتحقيق بمتطلبات التدريب التنشيطي للأطباء الشرعيين في مجال الطيران AMEs ومتطلبات التدريب، للانتقال من أنظمة إصدار الشهادات الأخرى إلى تلك المعمول بها الآن وفي المستقبل.• تعطي الدورة التدريبية مقدمة شاملة عن المتطلبات. سوف تقدم وتناقش الكثير من الأمثلة السريرية في مجال طب الطيران العملي من قبل المشاركين• هذه الدورة فرصة للتواصل مع المتخصصين الدوليين الآخرين والشبكات في مجال طب الطيران.	هدف الدورة التدريبية
تقدم مدخلا لدليل الايكاو لطب الطيران المدني (Doc 8984).	
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• وصف المعايير والممارسات الموصى بها (SARP) ؛• وصف المعايير SARPs الطبية ICAO المختارة المتعلقة بتقييم المخاطر الجوية؛ • تسليط الضوء على المواد التوجيهية المناسبة من منظمة الطيران المدني الدولي• وصف عملية صنع قرار طب الطيران المتعلقة بتحديد اللياقة الطبية للطيارين ومراقبي الحركة الجوية وترخيص مقدمي الطلبات.	

لوائح نقل البضائع الخطرة دورة التوعية: الجزء الأول

<p>5 ايام</p> <p>إنجليزي فرنسي</p> <p>سيكون التدريب أنجع لفائدة:</p> <ul style="list-style-type: none">• موظفي الدولة المشتركين في الرقابة والإدارة اللوائح المتعلقة بنقل البضائع الخطرة عن طريق الجو• موظفي المطارات الذين يتعاملون مع البضائع الخطرة <p>استخدام التعليمات الفنية:</p> <p>تزود هذه الدورة موظفي الدولة بالمعرفة والمهارات المطلوب لتحديد متى تكون البضائع الخطرة المشحونة مصنفة، معبأة، معلمة، موصوفة، موثقة، مقبولة، مناوله، ومنقولة وفقا للملحق 18 والتعليمات الفنية. يمكن أن تكون هذه الدورة أيضاً ذات فائدة للشاحنين والموظفين المكلفين بالتعبئة والشحن والوكلاء، ووكلاء المناولة الأرضية، وموظفي الأمن.</p> <p>عند الانتهاء بنجاح من الجزأين 1 و2 من هذا البرنامج، سيكون المتدربون قادرين على:</p> <ul style="list-style-type: none">• وصف الالتزامات القانونية المتعلقة بنقل البضائع الخطرة عن طريق الجو.• تحديد ما إذا كانت شحنة البضائع الخطرة مصنفة، معبأة، معلمة، موصوفة، موثقة، مقبولة على النحو الصحيح، ونقلها وفقاً للتعليمات الفنية؛• إنشاء وإدارة برنامج مراقبة البضائع الخطرة؛• تقييم الجزء المتعلق بالبضائع الخطرة في طلب ترخيص المشغل الجوي؛• تقييم برنامج التدريب على البضائع الخطرة للمشغل؛• تقييم الجزء المتعلق بالبضائع الخطرة في دليل عمليات المشغل؛• إجراء عمليات تفتيش البضائع الخطرة؛• إجراء تحقيقات ذات علاقة بالبضائع الخطرة	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

مفتش السلامة للدولة منح التراخيص لموظفي الطيران (GSI-PEL)

<p>5 ايام</p> <p>إنجليزي فرنسي</p> <p>ستكون هذه الدورة ذات فائدة كبيرة ل :</p> <p>مفتشي عمليات ترخيص طاقم الرحلة؛</p> <p>مفتشي تراخيص الصيانة؛</p> <p>مسؤولي الترخيص أو موظفي الترخيص الإداري؛</p> <p>مفتشي العمليات ومفتشي صلاحية الطائرات للطيران المنتمين لمكتب ترخيص الموظفين (PEL) لهيئة الطيران المدني</p> <p>هذه الدورة مخصصة لهيئات الطيران المدني المشاركة في تطوير أو تحديث برامجها المتعلقة بالتراخيص أو أنظمة PEL. تهدف الدورة إلى أن تؤخذ كمجموعة تتألف من موظفين معينين بمكتب ترخيص الموظفين PEL في هيئة الطيران المدني CAA. يتم تعليم المشاركين كيفية إنشاء وصيانة مكتب ترخيص الموظفين PEL بهيئة الطيران المدني والنظر في العوامل المختلفة المرتبطة بالحصول على خدمات لنظام PEL من مزود خدمة خارجي.</p> <p>سيتم إرشاد المشاركين حول كيفية تطوير اختبارات المعرفة لترخيص النظام وكيفية ضمان صحة الاختبارات. سوف يتعلم المشاركون عملية الترخيص من تقديم الطلب إلى إصدار الترخيص، بالإضافة إلى إجراءات التحقق من صحة الرخصة أو معادلة الرخصة الأجنبية وتعليق أو إلغاء الترخيص. ستوفر تمارين الدورة التدريب على كيفية تحديد إذا كان مقدم الطلب مؤهلاً للحصول على الترخيص المطلوب، وإذا كان طالب الترخيص أكمل بنجاح المتطلبات اللازمة للحصول على ترخيص.</p> <p>تستند الدورة إلى المعايير والممارسات الموصى بها (SARP) للمنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، اللوائح النموذجية للطيران المدني (MCARs) والإرشادات الفنية عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• إنشاء وصيانة نظام CAA PEL ؛• الحصول على خدمات اختبار المعرفة من مزود خارجي ؛	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
--	--

- إدارة نظام اختبار المعرفة ؛
- تقييم طلب الترخيص للتأكد من اكتماله ودقته ؛
- إدارة وتصنيف وتوثيق نتائج اختبارات المعرفة ؛
- إجراء اختبارات مهارة المتعلقة برخصة طاقم الطيران ؛
- إجراء اختبارات مهارة فني الصيانة ؛
- التحقق من ومعادلة التراخيص الأجنبية.
- تعليق أو إلغاء الترخيص.

مفتش السلامة للدولة صلاحية الطيران المشغلين الجويين وترخيص موردي خدمات الصيانة المعتمدين GSI AIRWORTHINESS

5 ايام إنجليزي فرنسي ستكون هذه الدورة ذات فائدة كبيرة ل: • مهندسي صيانة الطائرات ؛ • الفنيين • الميكانيكيين (AME) ؛ • مدير صلاحية الطائرات. مع خبرة لا تقل عن خمس سنوات في مجال صلاحية الطائرات للطيران وتشمل هذه الدورة دراسة المفاهيم والخطوات الأساسية المتعلقة بترخيص مؤسسة صيانة معتمدة ومشغل للنقل الجوي. سيتم تعليم المشاركين عملية الترخيص على خمس مراحل بناءً على معايير الايكاو والممارسات الموصى بها (SARP) واللوائح النموذجية للطيران المدني (MCARs). الجزء الأول يغطي ترخيص منظمة الصيانة المعتمدة (AMO) ويغطي الجزء الثاني ترخيص مشغل النقل الجوي (AOC). خلال الدورة، سوف يتبع المشاركون صيانة "وهمية" لمنظمة ثم مشغل وهمي يود الحصول على ترخيص من خلال كل مرحلة من مراحل عملية الترخيص. يجب على المشاركين تقييم مقتطفات من دلائل منظمات الصيانة والمشغل. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من: • تقييم مسبق لنموذج بيان للمشغل المحتمل؛ • تحديد أهداف اجتماع ما قبل اجتماع قبل تقديم الطلب الرسمي؛ • مراجعة الطلب الرسمي ل "مؤسسة الصيانة المعتمدة" (AMO) وتحديد أهداف الاجتماع الرسمي لتقديم الطلب؛	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
---	---

- تقييم أجزاء من دليل إجراءات الصيانة لمقدم الطلب (MPM) وتحديد الأخطاء غير المقبولة؛
- تقييم المناهج التدريبية لمقدم الطلب وتحديد ما إذا أمكن منح الموافقة الأولية؛
- تقييم نتائج الفحص الأساسي وتحديد إجراءات المفتش.
- ملئ استمارة الترخيص AMO mockII وإجراءات التشغيل الموحدة وتحديد العناصر التي يجب تضمينها في تقرير الترخيص ؛
- تقييم مقتطف من دليل وهمي لمراقبة الصيانة للمشغل؛
- تقييم قائمة الحد الأدنى من المعدات المقترحة من قبل المشغل (MEL) و
- تحديد قيود التشكيل المصمم (CDL) ؛
- تقييم تقرير التفتيش من فحص مطابقة وهمي للمشغل
- تحديد التوصيات التي تتضمن ملاحظات المفتش /تقارير رحلات ايضاحية؛
- ملئ استمارة الترخيص للمشغل mock II وإجراءات التشغيل الموحدة وتحديد العناصر المراد تضمينها في تقرير الترخيص.

هدف الدورة التدريبية

شهادة منظمة التدريب المعتمدة (GSI-ATO) GSI OPERATIONS

5 ايام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
ستكون هذه الدورة أنجع ل:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• مفتشي العمليات• مفتشي سلامة الطيران.	
المكلفون بعملية تصديق المشغلين الجويين	
تتطرق هذه الدورة للمفاهيم والخطوات الأساسية المتعلقة بتصديق مشغل النقل الجوي. سيتم تدريس المشاركين المراحل الخمس لعملية التصديق على أساس معايير الايكاو والممارسات الموصى بها (SARPs) واللوائح النموذجية للطيران المدني (MCARs).	
خلال الدورة، سوف يتبع المشاركون "مشغل وهمي" يتقدم بطلب تصديق في كل مرحلة من مراحل عملية التصديق.	هدف الدورة التدريبية
سيتم إجراء تمارين حيث يجب على المشاركين تقييم مقتطفات من الدليل الوهمي للمشغل وتقديم ملاحظات على عروض المشغل لضمان الامتثال ل MCARs والمواد الاستشارية.	
تم تصميم هذه الدورة باستخدام منهجية التطوير ICAO TRAINAIR PLUS	
عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• التقييم القبلي لبيانات المشغلين المحتملين• تحديد أهداف اجتماع ما قبل تقديم الطلب؛• إجراء مراجعة سريعة للحزم، وانطلاقاً من المراجعة، تقييم جودة حزمة واحدة وتحديد اهداف اجتماع تقديم الطلب بالنسبة للحزمة الأخرى؛• إجراء تقييم متعمق لمقتطف من دليل المشغل الوهمي• تقييم جزء منهج نموذجي من برنامج تدريب وهمي للمشغل• تقييم مقتطف من دليل مضيفي الطيران الوهمي للمشغل Cabin Attendant لإمكانية قبوليته	

- تقييم قائمة وهمية للحد الأدنى من المعدات المقترحة من قبل المشغل (MEL) وقائمة التشكيل المصمم (CDL) ؛
- تقييم مقتطف من الدليل الوهمي لمناولة وتحميل طائرة لمقبوليته وتحديد الأخطاء ؛
- تقييم نتائج التفتيش الرئيسية لتحديد قبوليتها وتحديد إجراءات المفتش ؛
- تقييم ملاحظات المفتش للبرنامج التدريبي والمرافق للقبول وتحديد إجراءات المفتش الصحيحة.
- تحديد التوصيات المناسبة للسيناريوهات التي تتضمن ملاحظات المفتش / التقارير ؛
- ملئ ترخيص وهمي لمشغل واجراءات التشغيل الموحدة SOPs وتحديد العناصر التي يجب أن تدرج في تقرير الترخيص.

ترخيص مؤسسة تدريبية معتمدة - عمليات GSI-OPS مفتش السلامة للدولة

المدة الزمنية	5 ايام
اللغة	إنجليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	تم تصميم التدريب لمفتشي السلامة الحكوميين المسؤولين عن ترخيص منظمات التدريب المعتمدة والموافقة على المناهج التدريبية لترخيص طاقم الطيران والأنشطة ذات الصلة. توفر هذه الدورة معرفة ومهارة متعمقة في الواجبات المتعلقة بالترخيص والتي تقع على عاتق منظمة التدريب المعتمدة (ATO) من وجهة نظر مفتش العمليات. تتبع الدورة "ATO"، حيث تسعى للحصول على ترخيص خلال عملية إصدار ترخيص في مراحلها الخمسة. تعتمد عملية إصدار الترخيص على معايير منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والممارسات الموصى بها (SARP) وقوانين وأنظمة الطيران النموذجية والإرشادات التقنية. تتضمن وحدات الدورة التدريبية: المراحل التي ينطوي عليها إصدار ترخيص منظمة التدريب المعتمدة؛ تقييم دليل نظام جودة ATO؛ تقييم منهج تدريب ATO؛ وإصدار ترخيص ATO. كما يتم تناول أدوار ومسؤوليات موظفي الحكومة المشاركين في عملية إصدار ترخيص. هذه دورة معتمدة على الأداء يتم تقديمها من خلال المحاضرات التقليدية بالإضافة إلى الأنشطة الطلابية واختبارات درجة الاجادة.
هدف الدورة التدريبية	عند الانتهاء من هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على: تقييم نموذج بيان مقدم الطلب الذي يحدث في مرحلة ما قبل التقديم لمنظمة التدريب المعتمدة (ATO)؛ • تخطيط وتنظيم اجتماع مع مقدم الطلب المحتمل لمنظمة التدريب المعتمدة الذي يحدث خلال مرحلة ما قبل تقديم الطلب؛ • تقديم مراجعة سريعة لحزمة الطلب والسؤال لمقدمي الطلبات خلال اجتماع طلب رسمي يحدث في مرحلة التقديم الرسمية ؛ • إجراء مراجعة متعمقة لدليل إجراءات مؤسسات التدريب المعتمدة الذي يحدث في مرحلة تقييم الوثائق ؛ • توفير المهارات اللازمة لتفقد مرافق المنظمة المرتبعة للامثال لمرحلة العرض والتفتيش ؛

<ul style="list-style-type: none">• تقييم دليل جودة منظمة التدريب والوثائق الأخرى ؛• تقييم المنهج الدراسي لمنظمة التدريب المقترح لتدريب طاقم الطيران ؛• إصدار الترخيص بناءً على الموافقة النهائية لعملية ترخيص منظمة التدريب المعتمدة ومرحلة تقديم عملية التدريب.	
---	--

تقنيات التدقيق في العمليات الجوية والأرضية لرصد الامتثال

5 ايام إنجليزي فرنسي	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
هذه الدورة تخص مديري الامتثال، ومديري الجودة، ومديري التدقيق، ومدققي الحسابات، وأولئك الذين يحتاجون إلى أن يكون لديهم الفهم والكفاءة اللازمين لإنشاء وتنفيذ نظام مراقبة الامتثال بما في ذلك إجراء تدقيق الامتثال الفعال في جميع عمليات الطيران والعمليات الأرضية، أو في فيما يتعلق بالخدمات المقدمة. تتطلب السلامة في العمليات الجوية والأرضية وجود نظام إدارة متطور ومطبق بشكل فعال. سيحتاج حامل AOC إلى التأكد من أن نظام الإدارة والعمليات ذات الصلة والإجراءات المرتبطة به يتم تنفيذها بفعالية مع الاضطلاع بمسؤوليات كافية لضمان استمرار الامتثال لجزء OPS ومتطلبات الشركة. يتطلب الجزء OPS مراقبة امتثال فعالة توفر تقييم للمدير المسؤول، بالإضافة إلى تحديد الأسباب الجذرية للنتائج وكفاية الإجراءات التصحيحية. تهدف هذه الدورة إلى توفير تدريب شامل على تقنيات مراقبة الامتثال لتسهيل عملية مراقبة الامتثال الفعال بشكل كامل فيما يتعلق بالعمليات الجوية والأرضية ودعم أهداف تحقيق الأعمال. تتميز الدورة بقيامها على المشاركة وتعزز أفضل الممارسات التي أصبحت المعيار في الصناعة بعد المشاركة في هذه الدورة، سيكون لدى المشاركين الثقة في إعداد وتنفيذ نظام لمراقبة الامتثال بما في ذلك إجراء تدقيق فعال للامتثال لعمليات الطيران والعمليات الأرضية، أو فيما يتعلق بالخدمات المقدمة.	هدف الدورة التدريبية

الموظفون المختصون بتصاريح الطيران (FPO)

5 ايام الإنجليزية سيكون التدريب أنجع لفائدة: • الضباط المختصون بتصاريح الطيران؛ • ضباط العمليات الأرضية؛ • وكلاء خدمات المناولة الأرضية؛ • منسقي المقاطع الزمنية للموانئ. مع خبرة سنتين على الأقل في الطيران المدني و / أو صناعة النقل الجوي توفر هذه الدورة التدريبية للموظفين المختصين بتراخيص الطيران المعرفة والمهارات والقدرات اللازمة للتعامل مع طلبات / إخطارات تراخيص الطيران بكفاءة وفعالية وفقاً للمعايير والممارسات الموصى بها على الصعيدين الوطني والدولي. عند الانتهاء من هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتمكن المشاركون من: • إدارة طلبات رخص الطيران المجدولة؛ • التعامل مع طلبات رخص الطيران التجارية غير المجدولة؛ • متابعة الموافقة على رخصة الرحلة الدبلوماسية؛ • التعامل مع طلبات رخص الطيران العاجلة	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
--	---

سلامة المدرج دورة توعية

5 ايام الإنجليزية يكون التدريب أنجع لفائدة موظفي سلامة المدرج. ستزود هذه الدورة المشاركين بالمعارف والمهارات والقدرات الكافية اللازمة لتنفيذ وصيانة سلامة المدرج Ramp Safety وفقاً للوائح الوطنية ومعايير ICAO. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من: تحديد معدات السلامة المطلوبة المستخدمة في المدرج؛ • تحديد المخاطر وإدارة المخاطر؛ • تحديد علامات ولافتات منطقة المدرج. • تطبيق تقنيات المهاتفة الراديوية؛ تطبيق الإجراءات المناسبة للتعامل مع المواقف الغير الطبيعية.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
---	---

البيئة

ورشة عمل لوضع الخطط الوطنية لخفض انبعاثات الكربون.

المدة	04 أيام
اللغة	إنجليزي / فرنسي
الفئة المستهدفة	نقط الاتصال في البيئة لدى الدول، المشرفين المعنيين بالبيئة لدى سلطة الطيران المدني، المشرفين المعنيين بالبيئة بسلطة المطار، المشرفين المعنيين بالبيئة بالشركات النقل الجوي
الهدف	تهدف هذه الورشة الى ابراز خطط العمل لدى الدول لخفض انبعاثات الغازات والتحديات المستقبلية. كما تشكل هذه الورشة فرصة لتبادل المعلومات وأحسن الممارسات بين الدول الأعضاء لرصد وتتبع التغيرات المناخية المتعلقة بالبيئة.

ورشة عمل حول القواعد القياسية الجديدة للايكوا والمتعلقة بانبعثات الكربون.

المدة	03 أيام
اللغة	إنجليزي / فرنسي
الفئة المستهدفة	نقط الاتصال في البيئة لدى الدول، المشرفين المعنيين بالبيئة لدى سلطة الطيران المدني، المشرفين المعنيين بالبيئة بسلطة المطار، المشرفين المعنيين بالبيئة بالشركات النقل الجوي
الهدف	تهدف هذه الورشة الى تشجيع تطبيق القواعد القياسية وأساليب العمل الموصى بها في ملاحق اتفاقية الطيران المدني المتعلقة بالبيئة.

دورة حول معايير الجودة المتعلقة بالبيئة وانبعاثات الغازات.

المدة	06 أيام
اللغة	إنجليزي / فرنسي
الفئة المستهدفة	نقط الاتصال في البيئة لدى الدول، المشرفين المعنيين بالبيئة لدى سلطة الطيران المدني، المشرفين المعنيين بالبيئة بسلطة المطار، المشرفين المعنيين بالبيئة بالشركات النقل الجوي
الهدف	تهدف هذه الدورة التدريبية حول إدارة البيئة وجرد انبعاثات الكربون وفقاً لمعايير ISO 14001 و ISO 19011 و ISO 14064 و ISO 14069 الى شرح المبادئ التوجيهية للمعايير الدولية المذكورة، من أجل تنفيذ نظام الإدارة البيئية عبر سلسلة قيمة للطيران المدني بما في ذلك السلطات والمطارات وشركات الطيران و تبسيط كيفية إجراء عمليات تدقيق داخلية لأنظمة الإدارة البيئية وجرد انبعاثات الكربون، و الخطوات من أجل نهج الرقابة والرصد والإبلاغ والتحقق، وإنشاء نظم تشغيلية، من خلال تحديد الانبعاثات المباشرة والانبعاثات غير المباشرة للغازات التي يتم تحديدها والإبلاغ عنها.

الأتجار بالانبعاثات وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

3 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية العربية	اللغة
موظفو سلطات الطيران وشركات الطيران.	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• التعرف على النظم المستخدمة في تجارة الكربون والسيناريوهات المحتملة لسوق الكربون العالمية• تاريخ تداول الانبعاثات.• نظام تداول انبعاثات الكربون في الاتحاد الأوروبي• دور الايكاو والسيناريوهات البديلة• الدول العربية والتحديات المستقبلية لتجارة الانبعاثات	هدف الدورة التدريبية

إدارة انبعاثات غازات المطارات الدفيئة

3 أيام الإنجليزية العربية الموظفون العاملون في سلطات الطيران وشركات الطيران.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
كيفية تطوير نظام متقدم للإدارة المستدامة للكربون لإدارة البيئة في المطارات مع التركيز على التلوث والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن أنشطة المطار. • موارد الغازات الدفيئة • التخفيف والتكيف مع هذه المصادر. • خطط وطنية للحد من آثار الغازات الدفيئة على البيئة. • أهمية تحسين كفاءة استهلاك الوقود سنوياً لتخفيف الآثار الضارة للغازات الدفيئة	هدف الدورة التدريبية

الطيران والوقود البديل

3 أيام الإنجليزية العربية الموظفون العاملون في هيئة الطيران وشركات الطيران ووزارات الطاقة والنقل.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• التعرف على اهم التقنيات المستخدمة لإنتاج الوقود البديل من أجل تحسين فعاليته.• تحديد مستخدمي الوقود البديل في الأسواق العالمية.• الوقود البديل والخبرات العالمية.• أنواع الوقود البديلة والسياسة العالمية.	هدف الدورة التدريبية

الضوضاء وجودة الهواء المحلية

3 أيام الإنجليزية العربية الموظفون العاملون في هيئات الطيران وشركات الطيران ووزارات البيئة.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
تحديد التشريعات الدولية المرتبطة بتقليل الضوضاء وتأثير انبعاثات الكربون على جودة الهواء المحلي وكيفية تخفيف آثارها الضارة على البيئة.	هدف الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• الضوضاء والتشريعات الدولية.• الضوضاء وتأثيرها السلبي على سلامة عمال المطارات.• نوعية الهواء المحلي والتشريعات المنظمة.• كيفية مراقبة وقياس الغازات الضارة	

حماية البيئة في المطار

3 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية العربية	اللغة
الموظفون العاملون في هيئات الطيران وشركات الطيران ووزارات النقل.	الفئة المستهدفة هدف
تسليط الضوء على التدابير الممكنة التي تنفذ في المطارات من أجل الحفاظ على البيئة وحمايتها من تأثير صناعة الطيران المدني في العالم العربي.	الدورة التدريبية
• التعرف على الملحق 16 (المجلد 1، 2، 3).	
• السجلات البيئية وكيفية التعامل معها.	
• تأثير انبعاثات الطيران على التدابير الوقائية العالمية.	
• الضوضاء ونوعية الهواء المحلي.	
• التخطيط وكيفية استخدام الأراضي المحيطة بالمطارات.	

استراتيجيات الدول العربية في مجال البيئة

2 أيام الإنجليزية العربية الموظفون العاملون في هيئات الطيران وشركات الطيران ووزارات النقل والشؤون الخارجية.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
عرض العديد من خطط واستراتيجيات الدول العربية في مجال البيئة واستراتيجية هيئات الطيران المدني العربية في مجال البيئة وصناعة الطيران. • عرض العديد من خطط واستراتيجيات الدول العربية. • استراتيجية الايكو وصناعة الطيران.	هدف الدورة التدريبية

المساهمة الوطنية لتغير المناخ

3 أيام الإنجليزية العربية الموظفون العاملون في هيئات الطيران وشركات الطيران ووزارات النقل. الإطلاع على الاتفاقية الدولية المتعلقة بتغير المناخ وتأثير صناعة الطيران على المناخ وكذلك خطط البلدان لتكييف تلك الآثار وتخفيفها، لا سيما تأثير صناعة الطيران على البيئة. • تغير المناخ (الواقع والاتجاهات). • تأثير صناعة الطيران على المناخ. • المساهمة الوطنية في الحد من تلوث المناخ. • نماذج الخطط (الدول العربية)	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
--	---

دورة حول نظم إدارة الطاقة (ENMS) دورة تدريبية للمدققين والمدققين الرئيسيين

<p>5 أيام</p> <p>الانجليزية / العربية / الفرنسية</p> <p>- مدراء الطاقة - مدراء الامتثال - ممثلو الإدارة</p> <p>- أولئك الذين يرغبون في أن يصبحوا مدققين عن أطراف ثالثة لـ ISO 50001 يوصى بأن يكون لدى المشاركين المعرفة السابقة التالية قبل حضور هذه الدورة: - معرفة متطلبات ISO 50001 ، - معرفة مبادئ ومفاهيم إدارة الطاقة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مبادئ احتراق الوقود ونقل الحرارة وتدفق الطاقة • المصادر ذات الصلة لتنظيم الطاقة والمبادئ التوجيهية والمعايير • الطرق والتقنيات النموذجية لزيادة الكفاءة • وحدات قياس الطاقة والمصادر والتكاليف والتعريفات والجدولة • طرق تحليل بيانات استخدام الطاقة • مؤشرات أداء الطاقة، والرصد وقياس الأداء • تأثير العمليات التنظيمية والمعدات على كفاءة الطاقة • استخدام الكهرباء: المحركات، الإضاءة، أجهزة الكمبيوتر <p>تدريب مراجعي الحسابات الخارجيين (المراجعين الدوليين) على كفاءة استخدام الطاقة وفقاً لمعيار ISO 50001 لشركات الطيران والمطارات العربية</p>	<p>المدة الزمنية اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	---

نظم إدارة الطاقة دورة تدريبية لفائدة المدقق الداخلي (ISO 50001 : (2018

المدة الزمنية	2 أيام
اللغة	الانجليزية / العربية / الفرنسية
الفئة المستهدفة	أي شخص أو فريق مكلف، أو مهتم، بمراجعة مطابقة وفعالية نظام إدارة الطاقة على أساس ISO 50001: 2018.
هدف الدورة التدريبية	يرجى ملاحظة: يتطلب تنفيذ ومراجعة نظام إدارة الطاقة المستندة إلى ISO 50001 مجموعة مهارات مختلفة. يجب على المشاركين المهتمين بالتنفيذ التفكير في استكمال دورة التنفيذ، قبل حضور دورة التدقيق الداخلي هذه. تقنيات إجراء تدقيق داخلي متعلق بنظام إدارة الطاقة في مؤسسة ما. طرق لتطبيق وتوثيق أنشطة ونتائج التدقيق الداخلي بطريقة موجزة ومتسقة وغنية بالمعلومات تقييم وتأكيد أن نظام إدارة الطاقة الخاص بك يتوافق مع ISO 50001 ويتم تنفيذه بشكل فعال التأكيد من أنك تعرض تحسينات في أداء الطاقة. إعداد مؤسستك للمراجعة من طرف ثالث لنظام إدارة الطاقة تدريب المدققين الداخليين لشركات الطيران والمطارات العربية في مجال كفاءة استخدام الطاقة وفقاً لمعيار ISO 50001

أمن وتسهيلات الطيران

ورشة عمل حول تقييم التهديدات والمخاطر.

المدة	3 أيام
اللغة	انجليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	المسؤولين عن السياسة الوطنية والاستراتيجية والتخطيط في مجال أمن الطيران، الخبراء المتخصصين في تطبيق القانون، الجمارك وأمن الحدود والمختصين المسؤولين عن تقييم التهديد والمخاطر.
الهدف	<p>تهدف هذه الورشة التفاعلية الى ابراز أهمية إدارة المخاطر لمجابهة أفعال التدخل غير المشروع التي تستهدف أمن الطيران المدني. وستوفر هذه الورشة للمشاركين الفرصة للتعرف:</p> <ul style="list-style-type: none">• على طريقة تقييم المخاطر بالاعتماد على تحديد وتقييم التهديدات؛• على المواد الإرشادية المدرجة في بيان الإيكاو بشأن سياق المخاطر العالمية في مجال أمن الطيران؛• المهارات المطلوبة لتطبيق من هجوة إدارة المخاطر عند تحديد المستوى المناسب للتهديدات الأمنية التي تستهدف أمن الطيران المدني.

ورشة عمل حول تأهيل المنسقين الوطنيين للتدقيق الأمني للايكادو.

المدة	05 أيام
اللغة	عربي انجليزي فرنسي
الفئة المستهدفة	المشرفين المعنيين بأمن الطيران لدى سلطة الطيران المدني، مسؤولي أمن الطيران بسلطة المطار، المشرفين المعنيين بأمن الطيران بالشركات النقل الجوي، المشرفين المعنيين بتطبيق الإجراءات الأمنية داخل المطار، مسؤولي أمن الطيران لدى مقدمي خدمات الملاحة الجوية
الهدف	تهدف هذه الورشة الى ابراز أهمية ودور المنسق الوطني في عملية التدقيق، وستوفر هذه الورشة للمشاركين الفرصة للتعرف: <ul style="list-style-type: none">• على فهم مراحل التدقيق؛• دور وصلاحيات المنسق الوطني؛• مراحل التنسيق والتواصل مع الهيئات المعنية.

ورشة عمل حول تنفيذ الإجراءات الواردة في خارطة الطريق للخطة العالمية لأمن الطيران.

المدة	03 أيام
اللغة	عربي إنجليزي
الفئة المستهدفة	المشرفين المعنيين بأمن الطيران المدني بسلطات الطيران، مسؤولي أمن الطيران بالمطارات وشركات الطيران، وكذلك المشرفين المعنيين بمراقبة الإجراءات الأمنية
الهدف	تشكل هذه الورشة الية لتتبع تنفيذ الإجراءات الواردة بخارطة الطريق للخطة العالمية لأمن الطيران المدني لدى المجموعة العربية وتحقيق الأهداف المسطرة في هذه الخطة عند الدول الأعضاء.

ورشة عمل حول تدبير الأزمات الصحية.

المدة	03 أيام
اللغة	إنجليزي / فرنسي
الفئة المستهدفة	مسؤولي تسهيلات في سلطة الطيران، مسؤولي التسهيلات في مطار، المسؤولين عن المراقبة الصحية، ممثلي الخطوط الجوية و المناولة الأرضية، و مقدمي خدمات الملاحة الجوية وأي أصحاب مصلحة آخرين مدعوين من قبل مسؤولي الطيران المدني.
الهدف	تهدف هذه الورشة الى إعطاء لمحة عامة للقواعد القياسية والمواد الاسترشادية المتعلقة بإدارة الأزمات الصحية عند نقط الحدود والتصدي لانتشار الفيروسات.

ورشة حول أمن مقدمي خدمات الملاحة الجوية.

المدة	03 أيام
اللغة	إنجليزي / فرنسي
الفئة المستهدفة	المشرفين المعنيين بأمن الطيران لدى سلطة الطيران المدني، مسؤولي أمن الطيران بسلطة المطار، مسؤولي أمن الطيران لدى مقدمي خدمات الملاحة الجوية
الهدف	تهدف هذه الورشة الى ابراز التهديدات التي تواجه أنظمة الملاحة الجوية ومنشآت الملاحة الجوية وتستعرض الإجراءات الوقائية وأحسن الممارسات للتعامل مع التهديدات وكيفية تطبيق الإجراءات الأمنية لحماية هذه المنشآت.

محاكاة إدارة أزمات أمن الطيران

<p>4 أيام</p> <p>الإنجليزية</p> <p>تستهدف هذه الدورة موظفي الأمن المبتدئين والعاملين لدى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - المطارات - شركات الشحن - مقدمي خدمات الأمن - مؤسسات إنفاذ القانون باستخدام معدات الكشف الامني - شركات خدمات البريد والطرود البريدية <p>توفر هذه الدورة التدريبية قاعدة أساسية للموظفين الجدد لاستكمال التدريب أثناء العمل. فباستخدام نظام المحاكاة الذي يتم تحديثه باستمرار، يمكن للمشاركين التدرّب على مهارات الفحص بالأشعة السينية واكتشاف التهديدات داخل الفصل الدراسي.</p> <p>تقدم هذه الدورة التدريبية المعارف الأساسية لتحسين مهارات المتدربين في مجال الكشف الأمني بالأشعة السينية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - معدات وطرق فحص الأشعة السينية - طريقة العمل الداخلية لمعدات الكشف - تقنيات الكشف المتعلقة بالبضائع والبريد - السلامة بخصوص استخدام تقنية الكشف - تحديد الأسلحة والأجهزة المتفجرة المرتجلة بالأشعة السينية -الكشف الأمني عن الأمتعة المعبأة والبضائع <p>عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعتماد الموظفين لإجراء الكشف الأمني بالأشعة السينية - اعتماد الموظفين في مجال تخصصهم (الأمتعة أو البضائع) - تدريب الموظفين على التهديدات الحالية لأمن الطيران - توفير بيئة تدريب لتطبيق منهجيات الكشف عن التهديدات ومهارات الكشف الأمني 	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
--	--

دورة في إدارة أمن الطيران

8 أيام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
تستهدف الدورة الموظفين العاملين كمشرفين والمتوقع ترقيتهم إلى مستوى المدراء، والموظفين الحاليين في هذا المستوى الذين تستخدمهم السلطة أو المؤسسة المسؤولة بشكل أساسي من أجل تطبيق التدابير الوقائية لأمن الطيران في المطارات. خلال هذه الدورة سيتم تدريب موظفي أمن الطيران على المستوى الإداري لتخطيط وتنسيق وتنفيذ تطبيق الإجراءات الوقائية لأمن المطارات وفقاً للبرامج المعتمدة. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:	الفئة المستهدفة
• توضيح منشأ الصكوك القانونية المتعلقة بأمن الطيران المعتمدة من طرف المنظمة الدولية للطيران المدني و الغرض منها، الملحق 17، ودليل الأمن (ICAO Doc 8973) ؛	هدف الدورة التدريبية
• تطبيق المفاهيم الأساسية للإدارة على أمن الطيران وشرح الدور المتخصص لمدير أمن الطيران؛	
• تخطيط وتطوير وتنظيم الموارد البشرية والمادية اللازمة لضمان التشغيل الفعال لوحدة أمن الطيران؛	
• تخطيط وإدارة الميزانية المالية لوحدة الأمن؛	
• تقديم المشورة بشأن تطوير برامج أمن الطيران وإجراءات التشغيل الموحدة (SOPs)؛	
• مراقبة تنفيذ برامج أمن الطيران وإجراءات التشغيل الموحدة؛	
• التحقق من قدرة أفراد الأمن على تنفيذ التدابير الوقائية لأمن الطيران؛	
• تقديم المشورة بشأن تطوير خطط الطوارئ للمطارات وإدارة إجراءات الاستجابة الأمنية اللازمة في حالات الطوارئ الأمنية التي تشمل الطائرات ومباني محطات المسافرين ومرافق المطار؛	
• المشاركة في فريق إدارة أزمة الطيران حسب المطلوب؛	

- تطوير وتنفيذ تدريب في مجال امن الطيران AVSEC لموظفي الأمن وغيرهم من العاملين في المطار والمستخدمين؛
- تطوير ومواصلة التواصل مع المطارات الأخرى والمنظمات والوكالات الخارجية.

تقييم الاخطار المتعلقة بالبيضاع / البريد وإدارتها

5 ايام	المدة الزمنية
إنجليزي فرنسي	اللغة
يستهدف التدريب:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• الموظفون المسؤولون عن وضع وتنفيذ ومراقبة تدابير الأمن الجوي والبريد؛• موظفو سلطة الدولة المسؤولة عن أمن الطيران والسلطات التنظيمية الأخرى والمطارات وشركات الطيران و / أو الجهات المعنية الأخرى التي تلعب دورا نشيطا في الحفاظ على أمن البيضاع والبريد. هذه الدورة تهم أيضا معلمي امن الطيران AVSEC الوطنيين المسؤولين عن تدريب مواد مماثلة	هدف الدورة التدريبية
<p>تنفيذ ومراقبة امن البيضاع والبريد. تقدم هذه الدورة معلومات حول الغرض والمقاصد المتعلقة بالإجراءات الأمنية المعمول بها، وتنفيذ الضوابط الأمنية المناسبة لشحنات البيضاع، وإجراءات الاستجابة للطوارئ المناسبة في حالة وقوع حادث متعلق بأمن البيضاع.</p> <p>عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تقدير منشأ وغرض التدابير والإجراءات الأمنية اللازمة لحماية البيضاع والبريد السريع / الطرود البريدية ولوازم البريد ومعدات المشغلين؛• فهم طبيعة التهديد الذي يواجه الطائرات من خلال المتفجرات والمواد الخطرة الأخرى؛• استيعاب مفهوم تأمين سلسلة امدادات البيضاع؛• تطبيق الضوابط الأمنية المناسبة على شحنات البيضاع؛• الفحص، الكشف أو تفتيش الشحنات وفقاً لمبادئ الأمن المقررة؛• التأكد من أن جميع مرافق الشحن والمركبات والحاويات والمعدات تخضع لرقابة أمنية؛	

• تطبيق إجراءات الاستجابة المناسبة لحالات الطوارئ الأمنية لشركة
الطيران والمتعلقة بالبضائع المشتبه فيها

دورة المفتشين الوطنيين

المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة	5 أيام الإنجليزية قبل الالتحاق بهذه الدورة ينبغي أن يكون المرشحون قد حضروا بالفعل دورة تدريبية متخصصة في مجال امن الطيران المدني، مثل ورشة عمل البرنامج الوطني لمراقبة الجودة و / أو لديهم خبرة تنظيمية. من أجل الحصول على شهادة اتمام الدورة بنجاح، سيطلب من المشاركين اجتياز امتحان نهاية الدورة بناءً على الملحق 17 ودليل امن الطيران والمواد المقدمة أثناء الدورة.
هدف الدورة التدريبية	توفر الدورة للمتدربين معرفة نظرية وعملية بالجوانب الأساسية لعمليات التدقيق والتفتيش كجزء من نظام مراقبة الجودة الوطني. يتم تزويد المتدربين بمنهجية قياسية وكذلك تقنيات محددة. تختتم الدورة من خلال تمرين في المطار. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من: • تحديد مفهوم عمليات التدقيق والتفتيش لأمن الطيران؛ • تحديد الواجبات والمهارات الخاصة المتطلبة لدى المفتش؛ • تحديد المنهجية المناسبة اللازمة لإجراء عمليات التفتيش الأمني في نطاق النظام الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران؛ • تحضير فحص أمن الطيران، وتقديم نتائجه في سياق تمرين.

الكشف عن الاحتيال فيما يخص المستندات الأمنية والاحتيال النقدي

4 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية	اللغة
كل مستخدم يتناول من خلال مهامه مراقبة وثائق الهوية والأوراق النقدية، بحيث يتطلب فقط دورة توعية (موظفو شركات الطيران، وكلاء المناولة، موظفو المصارف، صرافو مراكز التسوق، التجار)	الفئة المستهدفة
برنامج التدريب	
-العناصر الأمنية المدرجة في وثائق الهوية والأوراق النقدية والمبادئ العامة المطبقة على أي وسيلة مؤمنة: ورقة، علامة مائية، طباعة، أحبار محددة، تخصيص	
- التطبيق العملي على الوثائق والأوراق النقدية	
- تقنيات الكشف عن الاحتيال	
- التطبيق العملي على الوثائق	
- استخدام المستند من قبل طرف ثالث: لإحباط التقليد ،	
- التطبيق العملي عن طريق عرض الشرائح.	
- دعم قاعدة البيانات	
في نهاية فترة التدريب، سيكون المشاركون قادرًا على اكتشاف الاحتيال المادي أو الفكري فيما يخص مستندات الهوية و / أو الأوراق النقدية من خلال إظهار الاختلافات.	هدف الدورة التدريبية
سيتمكن المشاركون من:	
- تعريف الاحتيال وتحديده في جوانبه المختلفة	
- تحديد عناصر الأمن للمستند الإداري أو الأوراق النقدية من أجل التأكد من صحتها أو تحديد طبيعة الاحتيال	
- تقييم المعارف من أجل إعادة تقديمها في اطار يوم مخصص للتوعية	

دورة المدربين

<p>5 ايام الإنجليزية يخصص هذا التدريب ل: الموظفين المعنيين بتطوير وإدارة و / أو تعليم مواد التدريب المتعلقة ببرنامج تدريب أمن الطيران المدني؛</p> <ul style="list-style-type: none">• الإدارة والمشرفين والعاملين المعنيين بتعليم أمن الطيران بما في ذلك:- السلطات المختصة في أمن الطيران التابعة للدولة والمعنية بالواجبات التعليمية أو تنفيذ برامج التدريب؛- مشغلو المطارات؛- مقدمو خدمات أمن الطيران؛- هيئات حكومية أو صناعية أخرى تشارك مباشرة في تنفيذ التدابير الأمنية.	<p>المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة</p>
<p>في ختام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من إجراء دورات تدريبية في مجال امن الطيران، ويكونون على اطلاع تام فيما يخص التطبيق العام لمبادئ التدريب، وإعداد الوسائل التعليمية المناسبة، وتصميم مواد الدورة التدريبية لمواءمة أهداف الدورة مع المتطلبات المحلية والوطنية. ويستهدف بالأساس موظفو الطيران الذين يحتاجون إلى إرشادات ومواد في مجال امن الطيران المدني.</p> <p>بعد إتمام هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تطبيق المبادئ العامة للتعلم والتعليم؛• تحديد أهداف التدريب واستنباط اختبارات لتقييم التقدم المحرز نحو تحقيق إنجازاتهم؛• تحديد الطريقة التعليمية (دروس فردية أو جماعية) الأنسب للدورة؛• تخطيط وتنفيذ المقررات التعليمية؛• اختيار وإعداد واستخدام الوسائل التعليمية المناسبة؛• استخدام مواد الدورة التدريبية المعتمدة والتي تعتمد على مقرر، مثل حزم التدريب الموحدة (STPs) TRAINAIR PLUS	<p>هدف الدورة التدريبية</p>

ورشة عمل حول برنامج التدريب الوطني لأمن الطيران المدني (NCASTP)

المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة	5 أيام الإنجليزية ينبغي انتقاء المشاركين على مستوى الإدارة العليا أو المتوسطة على ان يكون لهم دور في تطوير وتنفيذ و / أو الإشراف على برنامج التدريب الوطني لأمن الطيران المدني NCASTP. تم تصميم هذه الورشة التفاعلية للمشاركين للتعرف على المبادئ العامة لبرنامج التدريب الوطني لأمن الطيران المدني (NCASTP). ستوفر ورشة العمل للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ NCASTP الذي يتناول متطلبات التدريب، بما في ذلك اصدار الشهادات وفقاً لبرنامج الطيران المدني الوطني. كما تتيح ورشة العمل هذه فرصة للمشاركين لتطوير مسودة NCASTP من خلال استخدام الصيغة النموذجية للمنظمة الدولية للطيران المدني ICAO. عند إتمام هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من: • تحديد المنهجية المناسبة المطلوبة لتطوير برنامج التدريب الوطني لأمن الطيران المدني والاجراءات لضمان صيانتته وتحيينه ومراجعتة؛ • وضع وصياغة برنامج وطني للتدريب على أمن الطيران المدني
---	--

ورشة عمل البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني - (NCASP)

5 أيام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدف
تستهدف الورشة المرشحين على مستوى الإدارة العليا أو المتوسطة لسلطة الدولة المختصة المسؤولة عن مراقبة أو صياغة أو مراجعة و / أو تنفيذ البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني NCASP.	هدف الدورة التدريبية
اطلاع المشاركين على متطلبات البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني (NCASP) وتمكينهم من صياغة ومراجعة هذا البرنامج. عند إتمام هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من: • تحديد المنهجية المناسبة المطلوبة لتطوير برنامج وطني لأمن الطيران المدني والإجراءات اللازمة لضمان صيانتة وتحسينه ومراجعته؛ • وضع وصياغة برنامج وطني للتدريب على أمن الطيران المدني.	

ورشة عمل لنظام اصدار شهادات أمن الطيران (ASCS)

5 أيام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
تستهدف ورشة العمل الموظفين المسؤولين عن تطوير وتنفيذ و / أو الإشراف على أنظمة اصدار شهادات امن الطيران AVSEC.	هدف الدورة التدريبية
<p>ستقوم ورشة العمل التفاعلية هذه بتعريف المشاركين بالمبادئ العامة لتطوير وتنفيذ وصيانة نظام إصدار الشهادات لأمن الطيران، مع التركيز على إصدار شهادات موظفي الكشف، وإصدار شهادات مدربي امن الطيران AVSEC وشهادة المفتشين على الصعيد الوطني عند إتمام هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تحديد المنهجية المناسبة المطلوبة لتطوير البرامج التي يمكن استخدامها كأساس لتطوير أنظمة شهادات دولة معينة و / أو دمجها في الأنظمة القائمة؛• تحديد آليات صيانتها وإدخال التحيين والمراجعة اللازمة؛• وضع وصياغة البرامج التي يمكن استخدامها كأساس لتطوير أنظمة دولة معينة فيما يخص إصدار الشهادات.	

ورشة عمل البرنامج الوطني لمراقبة جودة الطيران المدني (NCASQCP)

5 أيام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
<p>تستهدف الورشة المرشحين على مستوى الإدارة العليا أو المتوسطة مع مسؤولية تطوير و / أو الموافقة و / أو تنفيذ عمليات مراقبة الجودة. يجب أن يكون لدى المشاركين أيضًا معرفة و / أو خبرة سابقة في وظائف الإشراف على أمن الطيران (AVSEC). كما يقترح أن ترشح الدولة لهذه الورشة، الأشخاص المكلفين بصياغة أو تحيين البرنامج الوطني لمراقبة جودة الطيران المدني NCASQCP. تم تصميم هذه الورشة التفاعلية لتزويد موظفي إدارة أمن الطيران بالمعارف والمهارات اللازمة لتطوير تدابير فعالة لمراقبة جودة أمن الطيران في سياق البرنامج الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران المدني (NCASQCP). وستساعد ورشة العمل أيضًا في اعداد الوثائق، ومنهجية التنفيذ، وصيانة إجراءات الرقابة الداخلية وضمان الجودة المناسبة.</p> <p>عند إتمام هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تحديد المنهجية المناسبة المطلوبة لتطوير برنامج وطني لمراقبة جودة أمن الطيران المدني والاجراءات لضمان صيانتته وتحيينه ومراجعتته ؛• وضع وصياغة برنامج وطني لمراقبة جودة أمن الطيران المدني.	هدف الدورة التدريبية

ورشة عمل لإدارة المخاطر

<p>5 ايام الإنجليزية</p> <p>ينبغي إشراك المرشحين الذين يمارسون بشكل مباشر مهام تقييم أو إدارة التهديدات ونقاط الضعف و / أو المخاطر، بما في ذلك السلطة المختصة لأمن الطيران والشرطة الوطنية وأجهزة الاستخبارات أو المطارات وشركات الطيران والأطراف المعنية الأخرى فيما يخص أمن الطيران.</p> <p>تركز ورشة العمل التفاعلية هذه المصممة لموظفي إدارة أمن الطيران على إدارة المخاطر من حيث انطباقها على حماية الطيران المدني من أعمال التدخل غير المشروع. ورشة العمل ستوفر للمشاركين فرصة لتقييم المخاطر من خلال تحديد وتقييم التهديدات والعواقب ونقاط الضعف. ستعرض ورشة العمل على المشاركين مواد إرشادية مدمجة في بيان سياق المخاطر العالمية للأيكوا وتوفر المهارات اللازمة لتطبيق منهجية إدارة المخاطر عند تحديد المستوى المناسب من التدابير الأمنية الواجب تنفيذها.</p> <p>عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تحديد وتقييم التهديدات والعواقب المحتملة؛• تحديد وتقييم نقاط الضعف؛• فهم المخاطر في سياق إدارة المخاطر؛• وضع أساليب وأدوات لإدارة المخاطر للمساعدة في تطوير الإدارة الفعالة للمخاطر.	<p>المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

ورشة عمل برنامج أمن المطارات (ASP)

5 ايام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
تستهدف الورشة المرشحين على مستوى الإدارة العليا أو المتوسطة المنتمين لسلطة الدولة المختصة، أو المطار والمسؤولين عن المصادقة، ومراقبة الجودة، والصياغة، و / أو تحديين و / أو تنفيذ برنامج امن المطارات ASP. يوصى أيضًا بأن يكون المشاركون قد حضروا نشاطاً تدريبياً متخصصاً في مجال امن الطيران AVSEC، مثل ورشة عمل البرنامج الوطني لأمن الطيران او دورة في إدارة أمن الطيران المدني ICAO للمنظمة الدولية للطيران المدني وذلك قبل حضور ورشة العمل هذه.	هدف الدورة التدريبية
تم تصميم ورشة العمل التفاعلية لتعريف المشاركين بمتطلبات برنامج أمن المطارات (ASP) وتمكينهم من صياغة ومراجعة هذه البرامج. عند الانتهاء من هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتمكن المشاركون من: • تحديد المنهجية المناسبة اللازمة لتطوير برنامج أمن المطارات والعمليات لضمان صيانتها وتحديثه ومراجعتة؛ • تطوير وصياغة برنامج أمن المطارات	

ورشة عمل البرنامج الوطني للتسهيلات

5 أيام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
تستهدف الورشة المرشحين على مستوى الإدارة العليا أو المتوسطة المنتمين لسلطة الدولة المختصة، أو المطار والمسؤولين عن مراقبة أو صياغة أو مراجعة أو تحيين أو تنفيذ البرنامج الوطني للتسهيلات FAL، كما تهم أيضا أعضاء هيئات تنسيق التسهيلات للدول المتعاقدة على المستوى الوطني وعلى مستوى المطارات كما تهم الأشخاص المشاركون في أنشطة النقل الجوي الدولي.	هدف الدورة التدريبية
تعريف المشاركين بمتطلبات البرنامج الوطني للتسهيلات FAL وتمكينهم من صياغته ومراجعته. عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من: • تحديد المنهجية المناسبة المطلوبة لتطوير برنامج وطني للتسهيلات FAL والعمليات لضمان صيانتها وتحيينه ومراجعته. • تطوير وصياغة البرامج الوطنية للتسهيلات FAL	

تدريب المدربين حول الاحتيال المتعلق بالمستندات

المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة	4 أيام الإنجليزية يستهدف التدريب موظفو شركات الطيران، والمؤسسات المصرفية وشركات الأمن الخاصة، والمؤسسات الاجتماعية المطالبون بالتحقق من وثائق الهوية على نحو يومي، والذين لديهم إمكانية تقديم دورات توعية في مؤسساتهم أو شركاتهم أو اقسامهم. يتطرق برنامج التدريب إلى - أمن الوثائق الرسمية (الهوية والسفر والاوراق النقدية) والمبادئ العامة المطبقة على أي وثيقة: الورق والعلامة المائية والطباعة والأحبار المحددة والتخصيص. - التطبيق العملي على الوثائق - تقنيات الكشف عن التزوير - التطبيق العملي على الوثائق - تقنيات الكشف عن التزييف - التطبيق العملي على المستندات - استخدام المستند من قبل طرف ثالث: لإحباط التقليد، - التطبيق العملي مع استعمال عرض الشرائح. - تقنية أداء دورة توعية - ممارسة عملية لأداء دورة توعية. عند انتهاء الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من التحقق من الاحتيال المادي أو الفكري في وثيقة إدارية أو ورقة نقدية أو جميع المستندات الآمنة من خلال إظهار الاختلالات وتنظيم جلسة توعية في اقسامهم. سيتمكن المشاركون من: - الكشف عن عناصر الامن التي تتضمنها الوثائق الرسمية - تسليط الضوء على الاحتيال باستخدام الوسائل التقنية المناسبة - تسهيل اجراء دورة توعية
---	---

إدارة المسافرين المشاغبين على مستوى المطارات

المدة الزمنية اللغة	1 أيام الإنجليزية
	<p>ينطلق برنامج التدريب إلى:</p> <ul style="list-style-type: none">• الإطار التنظيمي للسلامة والجودة في قطاع مناولة المسافرين PAX• التشريعات (الوطنية) بخصوص المسافرين المشاغبين/ بيئة المطار• إدارة المخاطر الناتجة عن الركاب المشاغبين في المطارات• العقل البشري وخصائصه• مخاطر السلوك وعلامات السلوك• علامات الاحتلال الوظيفي (التعب - الكحول - المخدرات)• المؤشرات النفسية (الإجهاد - القلق - الفلق)• المؤشرات والسلام في تصاعد نزاع.• البدائل وتطبيق تقنيات التدخل.• التقنيات الأساسية للدفاع عن النفس• إجراءات ووسائل تعزيز سلامة المحيط المباشر.• إجراءات التبليغ وتسليم الراكب الذي تحتفظ به السلطات المختصة
هدف الدورة التدريبية	<p>في نهاية التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• فهم الإطار التنظيمي، وبنود القانون المتعلقة بالركاب المشاغبين على أرض المطار.• التعرف على موقف مخل للنظام والذي يمثل خطورة أمنية.• التعرف على العلامات السلوكية النموذجية• الكشف عن المؤشرات الوظيفية (عجز في القوى العقلية)• التعرف على أنفسهم في إطار تصعيد الصراع. (خريطة)• اختيار وتطبيق تقنيات التدخل المناسبة للتعامل مع الموقف.

- الحفاظ على الأمن الشخصي وأخذ الوسائل اللازمة للشخص المعني بالأمر و / أو محيطه المباشر.
- اتقان تقنيات السيطرة على الركاب المشاغبين.
- الاستخدام الفعال لتقنيات الدفاع عن النفس البسيطة في حالات العنف
- الشروع في إجراءات تسليم المسافرين المحتجز إلى السلطات المختصة

الإجراءات الوقائية ومواجهة الركاب المشاغبيين

3 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية	اللغة
تستهدف هذه الدورة: - الطاقم الجوي - الموظفون بالمطارات - موظفو تسجيل إجراءات الوصول - موظفو خدمات الركاب - موظفو الأمن والجمارك	الفئة المستهدفة
يمثل المسافر الجامح تهديداً حقيقياً لأمن الموظفين والمسافرين الآخرين لكل من شركات النقل الجوي والمطارات، وفي الحالات القصوى، يتسبب في تأخيرات مكلفة لشركة طيران. هذه الدورة توفر تدريباً منهجياً لمساعدة المعنيين بالأمر في التعامل مع الحوادث بثقة. كما سيتمكن المشاركون من تعلم كيفية التعرف على السلوك الجامح وضبطه. وتقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين كيفية تطبيق التقنيات في عملياتهم: - تقنيات الملاحظة - مهارات التواصل الفعال - تقنيات تخفيف حدة التوتر - تقنيات ضبط النفس - ردة للدفاع عن النفس - أدوار ومسؤوليات الطاقم.	هدف الدورة التدريبية
عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من: - فهم ما يمكن أن يثير عدوان أحد الركاب والأشكال التي يمكن أن يتخذها - اكتشاف السلوك العدواني قبل أن يبدأ - تحديد مدى خطورة أي حادث - تحسين مهارات التواصل وتنظيم الأدوار داخل الطاقم	

- استخدام أساليب فعالة لتخفيف حدة التوتر وكبح جماح الراكب المشاغب عند الاقتضاء
- ممارسة أساليب الدفاع عن النفس.

الطيران والامن الالكتروني

المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة	3 أيام الإنجليزية تستهدف هذه الدورة: - موظفو الحكومة والهيئات التنظيمية - إدارة أمن النقل الجوي والمطارات والملاحة الجوية - مزودي تكنولوجيا المعلومات يعتبر الأمن الالكتروني تهديداً سريعاً وناشئاً لعمليات الطيران. تمكن هذه الدورة التدريبية المشاركين من التعرف على أساليب الهجوم الشائعة المستخدمة في الجرائم السيبرانية الحالية ونقاط الضعف المحتملة في أنظمة الطيران. من خلال دراسات الحالة والعروض التوضيحية التي سيقدمها خبراء تكنولوجيا المعلومات، ستمكن هذه الدورة المشاركين من تحديد الممارسات الصحيحة عند إجراء تقييم للمخاطر في مجال الطيران. هذه الدورة سوف تمكن من فهم: - المشهد الحالي للتهديد الالكتروني - الطرق الشائعة للهجوم، بما في ذلك التهديد الداخلي - الدروس المستفادة من حوادث الأمن الالكتروني الحقيقية - اللوائح والتشريعات الدولية، بما في ذلك الملحق 17 ICAO - تقييم التهديد الالكتروني وإدارة المخاطر عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من: - تحديد المخاطر الالكترونية في مجال الطيران وأولوياتها - نشر أدوات تقييم محددة تتعلق بمخاطر الإنترنت - تحليل ملف بيانات المخاطر السيبرانية لمؤسستك - آليات تخفيف المخاطر الموصى بها
---	---

- تطبيق مبادئ توجيهية لنظام إدارة الأمن الإلكتروني في أعمالك.

إدارة نقاط التفتيش الأمنية

<p>5 أيام</p> <p>الإنجليزية</p> <p>تستهدف هذه الدورة فئات موظفي الأمن التالية والتي تنتمي لجميع مجالات صناعة الطيران ومؤسسات إنفاذ القانون والحكومات:</p> <ul style="list-style-type: none">- مديرو الأمن- مشرفو الكشف الأمني <p>توفر هذه الدورة التدريبية أحدث تقنيات التقييم لتحديد نقاط الضعف في مجال العمليات. ستمكن أيضا من تطوير مهارات الموظفين من خلال تشديد آليات التوظيف وتنفيذ برامج التدريب المتكررة، وتحسين استخدام تكنولوجيا الكشف الأمني بتقديم أحدث المعلومات عن التهديدات التي تواجه الصناعة والتقنيات الحديثة وأساليب الكشف الأمني باستعمال الأشعة السينية.</p> <ul style="list-style-type: none">- إدارة نقطة التفتيش (الأمن القائم على تقييم المخاطر، ومراقبة جودة الأمن)- الأمن الذكي (تدفق عملية الركاب، وكيفية قياس الأداء)- إدارة الكشف الأمني (استقدام موظفي الكشف الأمني، وضع برنامج تدريبي، تصميمات نقاط التفتيش) <p>عند الانتهاء من هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">- تحديد الشروط المتعلقة بالموظف المسؤول عن الكشف الأمني Screener بالأشعة السينية- إنشاء برنامج تدريبي لموظفي الكشف الأمني- تحسين تدفق الركاب عند نقاط التفتيش الأمنية- إدارة موظفي الكشف الأمني في العمليات اليومية- وضع وصيانة أنظمة التعرف على التهديد- معرفة تقنيات الكشف الأمني	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
--	--

مخاطر الأمن وإدارة الأزمات

5 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية	اللغة
تستهدف هذه الدورة فئة المدراء في كل من: - شركات الطيران، المطارات والطيران المدني - التشريعات والإدارة - شركات التأمين والاستشارة في مجال أمن الطيران تساعد هذه الدورة التدريبية على: - معالجة الثغرات الأمنية في مؤسسة معينة، - والتعامل مع آثار الأزمة. - تحسين مفهوم إدارة المخاطر وفهم كيفية إعداد تقييم المخاطر لمؤسسة من خلال تقييم التهديد وتحديده بشكل صحيح. - تعلم كيفية تقليل المخاطر من خلال مراجعة التهديدات الحالية لصناعة الطيران. - استكشاف العوامل التي تؤدي إلى حدوث أزمة واكتساب المهارات التي تحتاجها للرد بسرعة وفعالية. - تجهيز المؤسسة والموظفين من خلال وضع خطة لإدارة الأزمات - تشكيل فريق لمواجهة الطوارئ، وإعداد مركز للأزمات. - تحسين مهارات التواصل تجاه أطراف خارجية، مثل وسائل الإعلام. عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من: - تحليل الاتجاهات الناشئة بخصوص الهجمات التي تستهدف الطيران المدني - تحديد نقاط الضعف داخل مؤسسة معينة - إعداد تقييم المخاطر لمؤسسة معينة - الإبلاغ عن التدابير المضادة والتوصية بها - وضع خطة لإدارة الأزمات لمؤسسة معينة - تحسين مهارات التواصل داخليا وخارجيا خلال الأزمة	الفئة المستهدفة
	هدف الدورة التدريبية

برامج تبادل بيانات الركاب (API / PNR)

<p>3 أيام</p> <p>الإنجليزية</p> <p>تستهدف هذه الدورة فئة المدراء بكل من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - المكاتب الحكومية / سلطات مراقبة الحدود - شركات الطيران - المطارات - مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات <p>توفر هذه الدورة إجابات على الأسئلة المتعلقة ببيانات معلومات الركاب المتقدمة (API) والتفاعلية API (I-API) وسجل أسماء الركاب (PNR)، فضلاً عن المعايير الكثيرة المستخدمة حالياً لنقلها.</p> <p>أيضاً، توفر هذه الدورة التدريبية كيفية تطبيق وبناء نظام PNR-API، وفهم الخطوات اللازمة لإنشاء برنامج بيانات وفقاً للمعايير الدولية. ستقوم الدورة أيضاً بمراجعة المتطلبات القانونية الحالية المتعلقة بـ API و PNR. ستعالج هذه الدورة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعريفات بيانات الركاب - API، I-API، PNR وخصائصها - عناصر البيانات وحيث يمكن العثور عليها - طرق نقل البيانات - معايير المراسلة - القيد التنظيمي <p>عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وصف الأساس التنظيمي لهذه الأنظمة والقيود المفروضة عليها - مقارنة الخصائص الشائعة والمتباينة لأنظمة تبادل البيانات الحالية - تحديد الآليات التي يمكن أن تدعم وتعزز أمن الصناعة وقدرات مراقبة الحدود الوطنية - التعرف على عناصر البيانات المتفق عليها ومعايير نقل البيانات 	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
--	--

مدربو أمن طاقم الطيران

3 أيام الإنجليزية تستهدف هذه الدورة مدربو امن الطيران،	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
الهدف الرئيسي من هذه الدورة هو تزويد مدربي أمن طاقم الطيران بالمعلومات اللازمة لتمكينهم من تدريب أطقم الطيران وربابنة الطائرات على أمن الطيران. سيمكنهم ذلك من توجيه الموظفين لأتخاذ التدابير المناسبة لتقليل عواقب الحوادث الأمنية. عند إتمام هذه الدورة، سيتم تزويد المرشحين بكتيب يقدم أهدافاً ومقاصد تدريب اطقم الطائرات لفائدة شركات الطيران.	هدف الدورة التدريبية

مدربو امن طيران المنشآت الارضية

3 أيام الإنجليزية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
<p>تستهدف هذه الدورة موظفي الأمن الأرضي في المطارات هذه الدورة إلزامية لأي شخص سيتم توظيفه لتقديم تدريب في مجال أمن الطيران لموظفي الأمن الأرضي في المطارات. كما أنه إلزامي لأي مدرب يقدم تدريباً على تأمين الإمدادات أثناء الطيران أو تدريب على أمن الطائرات للموظفين الأساسيين (مثل متعاقدى النظافة).</p> <p>تم تصميم الدورة لتزويد المشاركين بالمعلومات اللازمة لتصميم وتقديم التدريب الفعال لموظفي الأمن الأرضي. سيكتسب المشاركون فهم الأهداف ومقاصد أمن الطيران؛ تهديد الطيران المدني والإجراءات المعمول بها لإدارة المخاطر التي تهدد الأمن.</p> <p>إتمام هذه الدورة بنجاح يؤهل المشاركين لتدريب موظفي الأمن الأرضي في مجال أمن الطيران.</p> <p>عند الانتهاء من الدورة، سيتم تزويد المرشحين بكتيب يوضح الأهداف والغايات من تعليم موظفي الأمن الأرضي في مجال أمن الطيران.</p>	هدف الدورة التدريبية

التسهيلات

المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة	5 ايام الإنجليزية تستهدف هذه الدورة: - طاقم الإشراف على شركات الطيران - وكالات الرقابة الوطنية (الهجرة والجمارك وشرطة الحدود) - ضباط المناوبة (الحكومة والمطار وشركات الطيران) - مشغلو المطارات بالتوافق مع المنظمة الدولية للطيران المدني، يركز هذا التدريب على المجالات الحيوية المتعلقة بترخيص السفر، وبيانات الركاب، والهجرة، وتقييم المخاطر، والطاقة الاستيعابية لمحطات الركاب بهدف توفيق التسهيلات وإجراءات الأمن مع تدفق الركاب. عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من: - تسريع الإجراءات الخاصة بالركاب - تفسير الالتزامات الوطنية في إطار الاتفاقيات الدولية - وصف الإطار التنظيمي لتسهيل الطيران وأمنه - تحديد الاتجاهات الناشئة في الهجرة القانونية وغير القانونية - قياس تأثير تدابير المتعلقة بالتسهيلات على تدفق الركاب	هدف الدورة التدريبية

الأمن على متن الطائرة

5 ايام الإنجليزية تستهدف هذه الدورة الفئات التالية: - مدراء شركات الطيران المسؤولين عن امن الطيران المدني Avsec - اطقم الطائرة والمشرفين - موظفو إنفاذ القانون الذين يواجهون حالات الطوارئ اثناء الطيران - ممثلو هيئة الطيران المدني - ضباط امن الطيران تحسين مواجهة للطوارئ الأمنية من خلال سلسلة من تمارين المحاكاة. ترتكز هذه الدورة مقارنة عملية للأمن أثناء الطيران من الحوادث البسيطة أثناء الطيران إلى تهديدات بوجود قنبلة وحالات الاستيلاء على الطائرة بشكل غير مشروع. كما تمكن هذه الدورة من تحديد المعايير والتقنيات المستخدمة على مستوى الصناعة للتعامل مع اعمال شغب الركاب وتطبيقها في إطار الفصل الدراسي. عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من: - البقاء على اطلاع بأحدث التهديدات التي تواجه الطيران المدني - الاستعداد واعداد أفراد الطاقم الجوي للرد على حوادث الطيران - بتنفيذ إجراءات الأمن أثناء الطيران من خلال تمارين الفصل	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
--	---

التحليل السلوكي

5 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية	اللغة
تستهدف هذه الدورة:	الفئة المستهدفة
- موظفو الكشف الامني ذوو الخبرة والعاملون بالمطارات وشركات الطيران ووحدات إنفاذ القانون	
- مديرو الأمن	
- مشرفو الكشف الأمني	
- موظفو الكشف الأمني	
تمكن هذه الدورة التدريبية من:	هدف الدورة التدريبية
- اكتشاف أحدث طرق الكشف الامني،	
- تعلم كيف يمكن تحسين استراتيجية الأمن والحماية الحالية.	
- تعلم كيفية استخدام منهجيات تتمثل في العلامات والمؤشرات المشبوهة في سلوك الركاب، قبل الاتصال بالراكب للمزيد من الفعالية وإمكانية استهداف تهديدات عالية الخطورة.	
خلال هذه الدورة التي تستمر 5 أيام، سيتعرف المشاركون على:	
- تهديدات الأمن والإرهاب	
- تقنيات الكشف الامني (تنفيذ الكشف الأمني التقليدي)	
- نظام تحليل السلوك	
- اكتشاف العلامات المشبوهة	
- تقنيات طرح الأسئلة	
عند إتمام هذه الدورة، سوف يتمكن المشاركون من:	
- تحديد وتوقع تهديدات الأمن والإرهاب	
- تقييم مستوى المخاطر التي يمثلها الراكب باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات للحصول على المعلومات	
- إنشاء ثقافة الوعي داخل مؤسسة معينة	

- تقييم بيانات الركاب أثناء عمليات الكشف الأمني
- تطبيق تقنيات الاستجواب للحصول على معلومات إضافية من الركاب

تقييم وتخفيف تهديد منظومات الدفاع الجوي المحمولة

<p>5 أيام</p> <p>الإنجليزية</p> <p>تستهدف هذه الدورة:</p> <p>- مسؤولو السلطة المختصة المسؤولة عن تحديد السياسة ومراقبة الجودة في مجال أمن الطيران المدني؛</p> <p>- مدراء من المستوى العالي أو المتوسط داخل هيئات ذات الصلة، مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مدراء المطارات، • القوات المسلحة • الشرطة، • خدمات الملاحة الجوية. <p>تهدف ورشة العمل هذه إلى تعزيز قدرات الدول الأعضاء على التصدي بفعالية للتهديد الذي تمثله أنظمة الدفاع الجوي الأرضي المحمولة. الهدف منها تزويد المشاركين بالقدرة على إنتاج وتنفيذ خطة عمل وطنية (مع إصدار محلي) ضد التهديد الذي تمثله منظومات الدفاع الجوي المحمولة. عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <p>- فهم خصائص الأسلحة التي تشكل التهديد: منظومات الدفاع الجوي المحمولة وأسلحة المشاة (قاذفات الصواريخ، والبنادق، وبنادق القنص، ومدافع الهاون، إلخ)؛</p> <p>- التعرف على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • البيانات التقنية حول الاساليب التشغيلية للإرهابيين والتي من المحتمل أن تستخدم هذه الأسلحة، • أداة لتحديد مواقع إطلاق المحتملة لمنظومات الدفاع الجوي المحمولة من محيط المطار (شبكة التقييم). • تدابير لتخفيف نقاط الضعف في منظومات الدفاع الجوي المحمولة على الأرض (مراقبة مواقع إطلاق النار المحتملة). - معرفة التدابير اللازمة للتخفيف من نقاط الضعف أمام منظومات الدفاع الجوي المحمولة أثناء الطيران (مسارات الاقتراب والإقلاع)؛ 	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

- تدريب مجموعة أولى من المشرفين على جميع المواضيع المذكورة أعلاه، حتى يتمكنوا من تدريب مرؤسيهم؛

- مراقبة التنفيذ الفعال لتدابير مكافحة منظومات الدفاع الجوي المحمولة (التقييم والوقاية) خلال المهمة (المهام) اللاحقة.

التهديد الأمني للمناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة

المدة الزمنية	اللغة	الفئة المستهدفة
5 ايام	الإنجليزية	تستهدف هذه الدورة:
		- مسؤولو السلطة المختصة المسؤولة عن تحديد السياسة ومراقبة الجودة في مجال أمن الطيران المدني؛
		- مدراء من المستوى العالي أو المتوسط داخل الهيئات ذات الصلة، مثل:
		• مدراء المطارات،
		• القوات المسلحة
		• الشرطة،
		• خدمات الملاحة الجوية.
		تهدف ورشة العمل هذه إلى تعزيز قدرات الدول الأعضاء في مواجهة تهديد الأمن فيما يخص المناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة بشكل فعال. الهدف هو تزويد المشاركين بالقدرة على إنتاج وتنفيذ خطة عمل وطنية (مع إصدار محلي) ضد تهديد أمن المناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة.
		عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:
		- فهم طرق تخفيف المخاطر والردع في المناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة للمطارات.
		- تعلم كيفية:
		• تنفيذ بعض التدابير الأمنية على نقاط التفتيش الأمنية للمناطق الموجودة خارج المنطقة المؤمنة للتعرف على الأشخاص والمركبات على أساس عشوائي واستخدام أساليب الردع التي تتناسب مع نوع ومستوى التهديدات.
		• تفعيل الدوريات العننية والسرية.
		• استخدام الإضاءة الكافية، CCTV، K-9s و ETDS
		• فحص بيانات الساكنة المحيطة بالمطار والمستثمرين

هدف الدورة التدريبية

• تدابير رامية الى التخفيف من اثار استخدام نظام الدفاع الجوي المحمول (MANPADS)؛
-رصد التنفيذ الفعال لتدابير مكافحة منظومات الدفاع الجوي المحمولة (التقييم والوقاية)
خلال المهمة (المهام) اللاحقة.

النقل الجوي

اسم الدورة: أسعار النقل الجوي الدولي

5 أيام	المدة
عربي / انجليزي	اللغة
<p>العاملون في بحوث الأسعار في سلطات الطيران المدني</p> <p>العاملون في مجال الجدوى الاقتصادية بسلطات الطيران المدني</p> <p>العاملون في مجال اقتصاديات النقل الجوي</p> <p>العاملون في مجال مراقبة جودة الشبكات في سلطات الطيران المدني</p> <p>العاملون في مجال تخطيط الشبكات في شركات الطيران</p> <p>العاملون في مجال الأسعار في شركات الطيران</p>	الفئة المستهدفة
<p>تزويد المتدربين بالأساليب العلمية لتسعير النقل الجوي الدولي.</p> <p>تحديد الإيرادات التشغيلية</p> <p>تحديد التكاليف التشغيلية</p> <p>بنود التكاليف غي التشغيلية</p> <p>تحديد فئات التكاليف</p> <p>تحليل التكاليف</p> <p>تحديد معامل الحركة الجوية</p> <p>العوامل التي تؤثر على التكاليف والإيرادات، وغيرها من الموضوعات الهامة جدا في تحديد أسعار النقل الجوي وفق برنامج الدورة التدريبية.</p>	الهدف

اسم الدورة: الإدارة الاستراتيجية للنقل الجوي

5 أيام	المدة
عربي / انجليزي	اللغة
<p>العاملون في سلطات الطيران المدني في مجال النقل الجوي</p> <p>العاملون في سلطات الطيران في مجال الإدارة الاستراتيجية الاستراتيجية</p> <p>العاملون في شركات الطيران في مجال النقل الجوي</p> <p>العاملون في شركات الطيران في مجال الإدارة الاستراتيجية</p>	الفئة المستهدفة
<p>تزويد المتدربين بالأساليب العلمية للتخطيط ووضع الاستراتيجيات في مجال النقل الجوي.</p> <p>تعريف الإدارة بصفة عامة</p> <p>تعريف الإدارة الاستراتيجية</p> <p>تعريف الخطة الاستراتيجية</p> <p>أنواع الخطط الاستراتيجية</p> <p>تعريف الخطة التنفيذية</p> <p>أنواع الخطط التنفيذية</p> <p>الإدارة الاستراتيجية في حماية النقل الجوي</p>	الهدف

اسم الدورة: إدارة مخاطر النقل الجوي

5 أيام	المدة
عربي / انجليزي	اللغة
ممثلو سلطات الطيران المدني المسؤولون عن إدارة المخاطر ممثلو المطارات وشركات النقل الجوي وغيرهم من المعنيين الرئيسيين بإدارة المخاطر	الفئة المستهدفة
تهدف الدورة إلى دراسة المخاطر والأزمات في مجال النقل الجوي ووضع الخطط لتفادي هذه المخاطر والأزمات والدروس المستفادة من الأزمات السابقة	الهدف

اسم الدورة: حماية حقوق المسافرين الجوي.

المدة	5 أيام
اللغة	عربي / انجليزي
الفئة المستهدفة	العاملون في سلطات الطيران المدني في مجال النقل الجوي ممثلو المطارات وشركات النقل الجوي الذين يشاركون في رعاية العملاء أو الشؤون القانونية، وغيرهم من المعنيين الرئيسيين بمضمون الدورة
الهدف	تزويد المتدربين بالأساليب العلمية والقانونية في مجال حماية حقوق المسافرين الجويين، مع تسليط الضوء على الإجراءات التي تقوم بها شركات الطيران من أجل توعية المسافر الجوي بالحقوق الخاصة به

دورة تدريبية في مجال المنافسة بين شركات الطيران

5 أيام	المدة
عربي / انجليزي	اللغة
<u>اخصائي اقتصاديات شركات الطيران</u> <u>اخصائي الهيئات المختصة المعنية بالنقل الجوي</u> <u>أخصائي النقل الجوي لدى سلطات الطيران</u> <u>مستشاري الطيران</u> <u>مفتشي اقتصاديات النقل الجوي</u>	الفئة المستهدفة
توفر هذه الدورة التدريبية المعرفة اللازمة لفهم ممارسات المنافسة العادلة ودور الدولة في سياق المنافسة الحرة والسياسات التوجيهية للمنظمة الدولية للطيران المدني بخصوص المنافسة العادلة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمبادئ الأساسية للمنافسة في مجال النقل الجوي ليتمكن من القيام بعمله وفقا لقواعد المنافسة.	الهدف

دورة تدريبية حول تحالفات شركات الطيران والمشاركة بالرمز

المدة	05 أيام
اللغة	إنجليزي / عربي
الفئة المستهدفة	يستهدف التدريب العاملين لدى سلطات الطيران المدني (إدارة النقل الجوي) المسؤولين عن الرقابة الاقتصادية لشركات الطيران. (يجب أن يكون لدى المتقدمين معرفة ببرنامج النقل الجوي)
الهدف	يهدف هذا التدريب إلى تحسين معرفة الموظفين المسؤولين عن المراقبة الاقتصادية لشركات الطيران وفقاً للمتطلبات والمعايير الوطنية ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي والممارسات الموصى بها. • اكتساب المعرفة الأساسية للنظم واللوائح الاقتصادية للنقل الجوي بما في ذلك الإشراف الاقتصادي على القطاع؛ • استخدام الأساليب والأدوات لتقييم الأداء الاقتصادي والمالية لشركات الطيران الوطنية؛ • ضمان بيئة تنافسية صحية وعادلة بين شركات الطيران. • ممارسة تقنيات التخطيط والدراسات الاقتصادية للنقل الجوي (إحصاءات وتوقعات حركة المرور والإيرادات والمصروفات والاستثمارات وما إلى ذلك)؛ • تزويد المتدربين بالأنظمة المعمول بها في مجال التحالفات والمشاركة بالرمز،

إحصائيات النقل الجوي

5 أيام الإنجليزية العربية يستهدف التدريب كل من: • مخططي المطارات وشركات الطيران؛ • أخصائي النقل الجوي لدى سلطات الطيران؛ • أخصائي التسويق والتجارة • مستشاري الطيران • موظفي الشؤون المالية	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
توفر هذه الدورة التدريب الأساسية المتعلقة بإحصاءات النقل الجوي الدولي مع التركيز على المصطلحات الموحدة المستخدمة وكيفية جمع البيانات وما تمثله. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالعناصر الإحصائية الأساسية المستخدمة في مجال الطيران المدني لتمكينهم من فهم معنى البيانات الإحصائية التي تم جمعها وتحليل هذه البيانات وكيفية ارتباط سلسلة البيانات المختلفة ببعضها البعض وكذا كيفية التحقق من البيانات المقدمة	هدف الدورة التدريبية

تصاريح وأذون النقل الجوي

5 ايام	المدة الزمنية
الإنجليزية العربية	اللغة
هذه الدورة التدريبية تستهدف كل من:	الفئة المستهدفة
• أخصائي النقل الجوي لدى سلطات الطيران؛	
• مفتشي النقل الجوي.	
• المختصين في عمليات شركات الطيران والمطارات	هدف الدورة التدريبية
تكفل هذه الدورة المعرفة والتركيز على تحديد معنى النقل الدولي، والتصنيفات المختلفة لرحلات النقل الجوي وحقوق حركة النقل الجوي والإجراءات والتدابير المطلوبة لإصدار التراخيص استنادا على الاتفاقيات الثنائية والدولية.	
تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالعناصر الأساسية لإصدار التراخيص أو الأذون حسب اللوائح ومبادئ النقل الجوي والتي تستوجب أن تكون متوافقة مع الاتفاقيات الدولية.	

اقتصاديات النقل الجوي والتنقيب

5 ايام الإنجليزية العربية يستهدف التدريب كلا من: • مخططي المطارات وشركات الطيران. • أخصائي النقل الجوي لدى سلطات الطيران. • أخصائي التسويق والتجارة؛ • مستشاري الطيران. • أخصائي التمويل والاقتصاد والسياحة؛ توفر هذه الدورة المعارف الأساسية للجوانب المختلفة للتنظيم الاقتصادي للنقل الجوي الدولي. تهدف هذه الدورة إلى توفير أساس واضح للمبادئ الرئيسية لاقتصاديات شركات الطيران والمطارات بالإضافة إلى القضايا والسياسات التنظيمية للطيران. تساعد الدورة كذلك على تفسير تحليل المؤشر الاقتصادي وانعكاسات استراتيجيات شركات الطيران والمطارات في ظل أنماط تغيير معينة.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
---	---

دورة قواعد المنافسة العادلة

5 ايام الإنجليزية العربية	المدة الزمنية اللغة
تستهدف الدورة كل من: • اخصائي اقتصاديات شركات الطيران. • اخصائي الهيئات المختصة المعنية بالنقل الجوي. • أخصائي النقل الجوي لدى سلطات الطيران؛ • مستشاري الطيران. • مقتشي اقتصاديات النقل الجوي.	الفئة المستهدفة
توفر هذه الدورة التدريبية المعرفة اللازمة لفهم ممارسات المنافسة العادلة ودور الدولة في سياق المنافسة الحرة والسياسات التوجيهية للمنظمة الدولية للطيران المدني بخصوص المنافسة العادلة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشارك بالمبادئ الأساسية للمنافسة في مجال النقل الجوي ليتمكن من القيام بعمله وفقاً لقواعد المنافسة.	هدف الدورة التدريبية

رسوم استعمال خدمات المطار والملاحة الجوية

5 ايام الإنجليزية / العربية يستهدف التدريب كل من: • مدراء المطارات / المدراء العامون • أخصائي الشؤون المالية للمطارات؛ • أخصائي الرسوم لدى السلطات المختصة. • أخصائي النقل الجوي. • أخصائي سلطات الطيران؛ تعتمد هذه الدورة التدريبية على تطبيق سياسات المنظمة الدولية للطيران المدني بخصوص رسوم الخدمات، ومراجعة التوصيات الرئيسية التي اعتمدها المؤتمرات حول اقتصاديات المطارات وخدمات الملاحة الجوية. تزويد المشاركين بالمعرفة لتمكينهم من: • وضع سياسات لرسوم الاستخدام عملاً بالتوصيات الدولية. • الفهم التام لموقف المنظمة الدولية للطيران المدني والمجلس الدولي للمطارات ACI والاتحاد الدولي للنقل الجوي فيما يتعلق برسوم الاستخدام • تطبيق رسوم الاستخدام • التناسب بين الرسوم والتكاليف. • تطوير استراتيجية التفاوض بخصوص الرسوم والأسعار.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
--	---

المسؤولية في مجال النقل الجوي وحماية المستهلك

5 ايام إنجليزي / فرنسي	المدة الزمنية اللغة
• أخصائيي النقل الجوي. • مفتشي اقتصاديات النقل الجوي. • المتخصصين في سلطات المنافسة وحماية المستهلك في مجال النقل الجوي.	الفئة المستهدفة هدف الدورة التدريبية
تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة الأساسية في مجال النقل الجوي الدولي، عقد النقل الجوي، حدود مسؤولية الناقل الجوي وفقاً للاتفاقيات الدولية، وتعويض الضرر الذي يلحق بالركاب والشاحن، والتأمينات المطلوبة لتغطية المسؤولية والمبادئ الأساسية لحماية المستهلك في مجال النقل الجوي. تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمبادئ الأساسية للاتفاقيات الدولية التي تنظم مسؤولية شركات النقل الجوي لتكون قادرة على القيام بعملها على الامتثال لالتزاماتها الدولية وأن تكون على علم بالمبدأ الأساسي لحماية المستهلك	

الضمانات الدولية بشأن المعدات المتنقلة (معدات الطائرات)

5 ايام الإنجليزية / العربية تستهدف هذه الدورة الفئات التالية: • متخصصو الشؤون القانونية والاتفاقيات الدولية في هيئات الطيران المدني. • الموظفون المتخصصون في تسجيل الطائرات. • أخصائيي النقل الجوي • المتخصصين في الشؤون الاقتصادية والمالية والقانونية فيما يخص شركات الطيران؛ تقدم هذه الدورة الجوانب القانونية لتوفير المصالح الدولية وفقاً لاتفاقية كيب تاون، التسجيل الوطني، التسجيل الدولي، السجل الدولي، السلطة الاقتصادية الإشرافية.	المدة الزمنية اللغة الفئة المستهدفة
تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة الأساسية فيما يخص الضمانات الدولية على المعدات المنقولة والمعلومات الضرورية للسجل الدولي والتسجيل الوطني، ليتمكنوا من القيام بعملهم وفقاً للالتزامات الدولية، الشيء الذي يساعد على تمويل الطائرات.	هدف الدورة التدريبية

التفاوض في مجال النقل الجوي

5 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية العربية	اللغة
تستهدف هذه الدورة الفئات التالية:	الفئة المستهدف
<ul style="list-style-type: none">• الأخصائيين في مجال اتفاقية النقل الجوي الدولي لدى الجهاز التنظيمي لهيئة الطيران المدني.• أخصائيي النقل الجوي.• أخصائيي الشؤون الدولية والاتفاقيات لدى شركات الطيران.	هدف الدورة التدريبية
تقدم هذه الدورة جوانب تتعلق بالتشاور والتفاوض، واعتبارات استراتيجية وتكتيكية؛	
<ul style="list-style-type: none">• التحضير لاجتماع رسمي.• أنواع لاجتماعات التفاوض والوثائق.• أهم الأحكام الخاصة باتفاقيات الخدمات الجوية	
توفر هذه الدورة المعرفة الأساسية للمشاركين لتطوير مهاراتهم التفاوضية والقدرة على إدارة التفاوض وأن يصبحوا مندوبين فاعلين.	

قانون الطيران المدني الدولي

5 ايام	المدة الزمنية
الإنجليزية / العربية	اللغة
تستهدف الدورة موظفين ينتمون ل:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• سلطات الطيران المدني: أخصائيو النقل الجوي / أخصائيو الاتفاقيات الدولية / الأخصائيو القانونيون.• شركات الطيران: الأخصائيو القانونيون / أخصائيو الاتفاقيات الدولية / أخصائيو العلاقات الدولية.• تعريف قانون الجو.• خصائص قانون الجو.• مصادر قانون الجو.• أهم بنود الاتفاقيات الدولية للطيران المدني مثل اتفاقية شيكاغو 1944 واتفاقية وارسو 1929 واتفاقية مونتريال 1999 بشأن توحيد بعض قواعد النقل الدولي عن طريق الجو واتفاقيات أمن الطيران والضمانات الدولية بشأن المعدات المتنقلة.• تزود الدورة المشاركين بالوثائق والاتفاقيات الدولية والإقليمية التي تحكم وتنظم النقل الجوي وكذلك في مجال الطيران المدني عامة. وبالتالي فإن هذا التدريب سيمكن المشاركين من أداء وظائفهم وفقاً لالتزامات الدولية وقوانين الطيران المدني الدولي.	هدف الدورة التدريبية

المراقبة القضائية للطيران المدني

5 ايام	المدة الزمنية
الإنجليزية / العربية	اللغة
يستهدف التدريب:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• المحققون المتخصصون في: النقل الجوي، سلامة الطيران، العمليات، سلامة المطارات، الملاحة الجوية، التخفيف من اثار الحوادث، أمن الطيران.• المسؤولون في شركات الطيران الذين لديهم صلاحيات فيما يتعلق بقانون الطيران	محتوى الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• مقدمة عن اتفاقية شيكاغو لعام 1944.• أهداف الرقابة القضائية• السيادة والأراضي في القوانين الدولية والوطنية.• قانون العقوبات والمسطرة الجنائية.• الشروط وأسس الانتداب / الإجراءات والمهام والصلاحيات والسلطات.• نظام سجل الأدلة والمخالفات - التحقيق في الأدلة القضائية.• نبذة عن جرائم الطيران في القانون الدولي	هدف الدورة التدريبية
تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة القانونية اللازمة والمفاهيم الدقيقة لمنحهم القدرة على إنجاز التحقيقات وفقاً للقواعد القانونية المتعلقة بتخصصاتهم في التحقيق.	

عمليات

<p>5 ايام</p> <p>الإنجليزية / العربية</p> <p>الوكلاء المسؤولون عن مراقبة حمولة الطائرات بالجملة او باستعمال الحاويات.</p> <p>في نهاية هذه الدورة، يتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">- تنسيق ومراقبة العمليات على المستوى الفني (الوزن والتوازن، وخطة التحميل، ...) ، والتشغيلي (تحميل / تفرغ الأمتعة ، والشحن ، ومعدات الفنادق ، والتزود بالوقود ، وصعود الركاب ، ...) والتنظيمي (مسار الجهات المعنية، التوقف ، التحكم في الملاحة ، ...) ، لوائح الطيران والمطارات ، بهدف الجودة (الخدمة ، التكلفة ، الوقت).- أن يكون قادراً على تسيير فريق أو أكثر، وتحليل وتوزيع حمولة الطائرة؛- الإشراف على تحميل الطائرات وفقاً للوثائق المقررة (خطة التحميل) والإجراءات المعمول بها وكذلك جميع العمليات على مستوى المدرج.- إدارة عمليات أسطول طائرات شركة الطيران، وخطط الطيران. ستعمل خارج المطار وتدير عمليات جميع طائرات شركة الطيران.- من بين الأمور التي سيتم إدارتها فتحات الرحلات، إشعارات الطيران NOTAMS ، سجلات الطقس ، المسار الجوي.من المستحسن إجراء تدريب لحركة المرور + العمليات.- باعتبارك ضابطاً للعمليات الجوية، يجب عليك إدارة تتبع أسطول شركة الطيران وإدارة جميع فتحات الرحلات وخطط الرحلات و مذكرات الطيران NOTAMS وملفات الطقس.- تستند هذه الدورة التدريبية من خلال محتواها و أهدافها إلى دليل IATA: AHM 590 ، بما في ذلك الجوانب المتعلقة بوظائف ومتطلبات ISAGO 2.	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--

المطارات والمناولة

مراقبة الحمولة

<p>3 أيام</p> <p>الإنجليزية العربية</p> <p>تستهدف هذه الدورة هذه الفئات التالية:</p> <p>- الموظفون المسؤولون عن تنفيذ خطة تحميل الطائرات السائبة والبضائع المنقولة داخل الحاويات.</p> <p>تزود هذه الدورة المشاركين بالمهارات والتقنيات التي تمكنهم من تنفيذ خطة التحميل للطائرات السائبة والبضائع المنقولة داخل الحاويات.</p> <p>تتيح هذه الدورة للمشاركين:</p> <ul style="list-style-type: none">• مناولة الركاب (تجهيز الطائرات والإشراف والتنسيق ومراقبة الحمولة طبقاً لـ AHM دليل المناولة بالمطارات)• مفاهيم العمليات الجوية (أداء الطائرة ، والقيود والجوانب التنظيمية ، خطة التحميل وجدول توازن الحمولة المسبق ، التحميل ، التوازن ، تصاميم الطائرات ، المراسلة ...)• تجهيز ومناولة الطائرات (البضائع الخاصة ، التنستيف ، إجراءات مناولة الأمتعة ، الأمن: اللوائح والإجراءات ، إجراءات الاتصال ، حماية البيانات والوثائق ، معدات الدعم الأرضي ، خريطة المقاعد والتصميمات ، جدولة عملية التحميل ، الحماية ، إجراءات الطوارئ)• تطبيق عملي (إنشاء خطة التحميل ما بعد جدول توازن الحمولة المسبق، تقدير الوزن - الموازنة، أولويات التحميل، علاقة المشرف وقائد المدرج والتدريبات العملية)• البضائع الخطرة (نبذة عامة، وضع العلامات و الرموز، ومعرفة البضائع الخطرة غير المعلنة ، إجراءات التخزين والتحميل ، اشعار قائد الطائرة NOTOC ، معلومات للركاب والطاقم ، إجراءات الطوارئ). <p>عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">- تحليل وتوزيع شحنات الطائرة.- إعداد دليل ومستندات ذات صلة؛- التأكد من تحميل الطائرة وفقاً للوثائق المقررة (خطة التحميل) والإجراءات المعمول بها.	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة</p> <p>التدريبية</p>
---	---

يشير هذا المقرر في محتواه و الغرض المنشود منه إلى دليل IATA: AHM 590 ، بما في ذلك الجوانب المتعلقة بمتطلبات ISAGO.

مساعدة المدرج

3 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية / العربية	اللغة
تستهدف هذه الدورة الطاقم الأرضي	الفئة المستهدفة
تزود هذه الدورة المشاركين بالمهارات والتقنيات اللازمة لتنفيذ خطط التحميل للطائرات السائبة والبضائع المنقولة داخل الحاويات	هدف الدورة التدريبية
تتضمن الدورة دراسة الموضوعات التالية:	
• مواصفات وتكنولوجيا الطائرات	
• توجيه الطائرات (الوسائل الإرشادية، الإرشاد عن طريق مساعد المدر، التوجيه النهاري والليلي ، الموقع على الأرض وامكان وقوف الطائرات ، موضع الدليل ، الإشارات والحركات المختلفة ، الإشارات التنظيمية على مناطق المناورة ، التدريب العملي ، التدقيق المنتظم في مواجهة ضرر جسم غريب (FOD)	
• سلامة موقف الطائرات (عناصر شحن الطائرات ، العنابر وأجهزة السلامة الأخرى في مواجهة الأنماط المناخية القاسية، المكابح ، أنابيب/ مقابس/ مداخيل النوافذ/ مخارج المفاعل، السلامة، تحقق من حالة الطائرة عند الوصول)	
• إعادة التزويد بالوقود (التحقق من المواصفات، نصائح السلامة أثناء إعادة التزود بالوقود، الإجراءات: عملية التزود بالوقود)	
• الحركة حول الطائرات ودفعها (تعريف وعرض معدات الدعم الأرضي، القاطرة /دبابيس الشوكة / المولد الكهربائي/ مشغل المحرك، الإجراءات، العرض التوضيحي، التوطيد العملي	
• اعمال واستخدام مجموعة الطاقة (المجموعة الكهربائية ومجموعة الهواء المضغوط (مشغل المحرك) ؛ عرض بخصوص معدات الدعم الأرضي ووصف موجز)	
• التحكم البيئي للطائرة (هدف الرقابة البيئية، العرض المرئي للطائرة، عرض توضيحي).	
• التواصل مع طاقم الطائرة (دراسة الصياغة و العبارات الموحدة للتواصل مع الطاقم؛ الحركة حول الطائرات والدفع).	

تذكير المشاركين بتقنيات أداء مهام المساعدة التقنية على ساحة المطار. على وجه الخصوص:

- توجيه حركة الطائرات على المدرج؛
- مواقف الطائرات الأمانة على أرضية المطار؛
- ضمان الامتثال لمحيط السلامة ومسارات الحركة الموصى بها لمعدات الدعم الأرضي المتنقلة ومناطق وقوف السيارات المقيدة الولوج ذات الصلة
- توفير الطاقة للطائرة من حيث مصادر الطاقة (الكهربائية والهوائية) أثناء عمليات المناولة؛
- التأكد من إغلاق الأبواب بشكل صحيح (استعراض، العنابر، المداخل، إلخ ...)؛
- التحقق من تسرب السوائل وتأثيره على السطح الخارجي للطائرة؛
- التواصل (الإنجليزية) مع طاقم الطائرة عند المغادرة والوصول وأثناء وقوف الطائرة من أجل العبور؛
- تحديث المعرفة المكتسبة في مجال مساعد المدرج.

السلامة والعوامل البشرية للعاملين بالمحارج

3 أيام	المدة الزمنية
الإنجليزية / العربية	اللغة
تستهدف هذه الدورة جميع موظفي المناولة الأرضية بما في ذلك العبور والشحن. تمكن هذه الدورة من فهم كيفية أخذ السلامة بعين الاعتبار، وبناء ثقافة السلامة، وتهيئة متطلبات البرنامج وسياسة سلامة الطيران،	الفئة المستهدفة
كما تسمح هذه الدورة للمشاركين بفهم مسؤوليات الموظفين وقواعد السلامة في المطارات. تتناول هذه الدورة الموضوعات التالية:	هدف الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• العوامل البشرية (الدافع والموقف والعمل الجماعي؛ سلوك الإنسان؛ مهارات وخصائص التواصل؛ ضغوط العمل؛ التصميم البيئي؛ آثار الأدوية والصحة؛ نمط الحياة والصحة؛ أمثلة)• تشغيل المعدات (ترخيص المشغلين؛ فحص وصيانة المركبات ومعدات المدرج؛ إجراءات التشغيل؛ مواصفات المعدات وسلامتها؛ تناول المعدات والأشياء التي تتخطى المعايير ...)• التنظيف (الضرر الناتج عن الاجسام الغريبة FOD؛ وقوف السيارات؛ المناطق وأماكن وضع العلامات؛ معالجة النفايات الغذائية والمخلفات)؛• الإجراءات واللوائح (الإجراءات واللوائح؛ اللوائح الوطنية والدولية - EASA / ICAO FAA / ...؛ السلامة في مكان العمل؛ تنظيم البضائع الخطرة؛ مفاهيم حول القانون الجوي؛ اتفاقيات المناولة الأرضية ومعايير IATA).• الاحداث والحوادث (العوامل الاستقرائية؛ حوادث العمل؛ حوادث الطائرات ومعدات المناولة الأرضية؛ تقرير الحوادث والحوادث؛ التكاليف الإضافية المتعلقة بالحوادث المتعلقة بالعمل؛ منع الاحداث والحوادث؛ الأضرار الأرضية / الاستفسارات والتحقيقات في أسباب الاحداث والحوادث، ردود الفعل والوقاية، والاختلالات التشغيلية)• حماية الموظفين (ملابس العمل والسلامة؛ معدات الحماية: الجسم، الحوادث الأرضية والحساسية؛ الوقاية من الحوادث القطنية، مناولة الأحمال الثقيلة والضخمة، العمل على ارتفاع، الانزلاقات، التعثر والسقوط ...؛ المخاطر؛ حركة المركبات وتعقب المركبات؛ تحركات الطائرات في منطقة المناورة؛ الأخطار؛ رداد المفاعل؛ الطائرات المروحية؛	

هوائيات الطائرات وغيرها من النتوءات ؛ التزود بالوقود وانسكاب الوقود ؛ الظروف الجوية السيئة ؛ الخدمات والعمل الليلي

• حالات الطوارئ (إصابات جسدية؛ الكوارث الطبيعية؛ تسرب الوقود؛ مصادر الحريق؛ الوقاية من الحريق وإخماده؛ أنواع الحرائق وطفايات الحريق؛ معدات الحماية من الحرائق؛ حريق الطائرات؛ الإيقاف الطارئ ومواقع أجهزة الإنذار وعناصر الحماية ضد الحريق؛ التقارير..)

• خطط الطوارئ خاصة بمخاطر السلامة (إجراءات محددة؛ الجوانب التنظيمية؛ خطة العمل التشغيلية؛ قائمة مراجعة التنفيذ؛ الواجهة التشغيلية / التنسيق التشغيلي؛ الوثائق ..)

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

رصد إدارة فعالة للسلامة وإدارة القضايا البشرية في عمليات توقف الطائرة والشحن في المطار.

وفقاً للوائح المعمول بها (المنظمة الدولية للطيران المدني ، IOSA ، ISAGO) ، سيتم تطويره وفقاً لجميع الجوانب المتعلقة على وجه الخصوص:

- العامل البشري ؛

- الأساسيات التنظيمية والإجراءات والتقنيات التشغيلية

- السلامة في مكان العمل ووسائل الوقاية والحماية والإنقاذ.

- حالة عملية

البضائع الخطيرة وموظفو المدارج

<p>3 أيام الإنجليزية / العربية</p> <p>تستهدف هذه الدورة الفئات التالية: - عامل ومشغل الطائرة وعاملو المناولة الأرضية الذين يشاركون في تجهيز وتخزين وتحميل البضائع والبريد أو المحتجزات والأمتعة - موظفو قبول البضائع الخطرة</p> <p>تتيح هذه الدورة للمشاركين فهم تقنيات وإجراءات: - مناولة الطائرات (IATA CAT 8 1.5A/CAT 6 1.51A) (IATA CAT 10 1.5) الإشراف على المدرج-</p> <p>تغطي هذه الدورة المواضيع التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • العوامل البشرية (الدافع والموقف والعمل الجماعي؛ السلوك البشري؛ مهارات وخصائص التواصل؛ ضغوط العمل؛ التصميم البيئي؛ آثار الأدوية والصحة؛ نمط الحياة والصحة؛ أمثلة) • فلسفة البضائع الخطرة (الغرض من التنظيم؛ المبادئ العامة؛ تعريف البضائع الخطرة؛ تنفيذ اللوائح؛ الاستثناءات؛ المتطلبات العامة المنطبقة على النقل؛ مسؤولية الشاحن والمشغل؛ توفير المعلومات للركاب) • القيود (البضائع الخطرة المحظورة على النقل الجوي في جميع الظروف؛ البضائع الخطرة المحظورة فيما يخص النقل الجوي ما لم يتم التنازل عن ذلك؛ البضائع الخطرة المخفية؛ البضائع الخطرة التي يحملها الركاب أو أفراد الطاقم؛ البضائع الخطرة للمشغل؛ تناقضات الدولة والمشغل) • وضع الرموز والعلامات (تصنيفات البضائع الخطرة؛ تسميات الخطر؛ التعامل مع التسميات؛ وضع العلامات على الطرود) • التخزين، تحميل، اشعار القائد (قبول البضائع الخطرة؛ قائمة التحقق لقبول؛ التجميع؛ التناهي. قيود التحميل في قمرة القيادة وعلى متن طائرات الركاب؛ التحميل والتخزين و الميزات الخاصة - السوائل / الكتل الممغنطة / كربون ثاني أكسيد الكربون، نقل الحيوانات الحية... ؛ تحميل المواد المشعة • إجراءات الطوارئ (الإجراءات الواجب اتباعها في حالة الطوارئ؛ تقرير الحوادث) <p>عند استكمال هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من تحديد المخاطر الكامنة في نقل البضائع الخطرة عن طريق الجو ومؤهلين لقبول (أو عدم قبول) البضائع المخصصة للنقل الجوي. الامتثال للمتطلبات التنظيمية التي تفرضها المنظمة الدولية للطيران المدني واتحاد النقل الجوي (واللوائح المتعلقة بنقل البضائع الخطر (ISAGO, AHM 590) الدولي</p>	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة</p> <p>التدريبية</p>
---	---

قبول الشحن الجوي والتعامل معه

5 أيام	المدة الزمنية
انجليزي / عربي / فرنسي	اللغة
هذه الدورة تستهدف:	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• وكلاء البضائع المعيّنين حديثاً• وكلاء البضائع الحاليين	هدف الدورة التدريبية
ستزود هذه الدورة عملاء الشحن الجوي بالمعرفة والمهارات اللازمة لقبول البضائع والتعامل معها بشكل مناسب وبطريقة آمنة وفعالة وفقاً لقواعد تعرفه الشحن الجوي (TACT) ولوائح البضائع الخطرة (DGR) ولوائح الحيوانات الحية. بعد الانتهاء من هذه الدورة بنجاح، سيتمكن المشاركون من:	
<ul style="list-style-type: none">• قبول البضائع؛• تجميع البضائع.• توزيع البضائع.• استكمال مستندات الشحن.• تسليم البضائع.	

دورة تدريب البضائع الخطرة - تدريب المدرب (الفئة 1، 2، 3، 1.2.3)

(6)

<p>5 أيام الإنجليزية</p> <p>تم تصميم الدورة لتكوين مدربي البضائع الخطرة وفقاً للمعايير التي وضعتها الصناعة والتي تتطلبها المنظمة الدولية للطيران المدني. ستتم هذه الدورة متخصصي الشحن الذين يشاركون في نقل المواد الخطرة عن طريق الجو ويتطلعون ليصبحوا مدربين للبضائع الخطرة لجميع فئات تدريب البضائع الخطرة.</p> <p>تعتبر الدورة عملية للغاية، وتعزز أفضل الممارسات التدريبية. وترتكز على برنامج مدته خمسة أيام مصمم خصيصاً لأولئك الذين يحتاجون إلى تقديم تدريب البضائع الخطرة. تقوم الدورة أساساً على المشاركة العالية وتوفر حافزاً قوياً للمشاركين، وتعرض مهارات التدريب وطرق اكتساب الثقة التي يمكن تطويرها لتقديم تدريب فعال ومتوافق للبضائع الخطرة في إطار مؤسساتهم.</p> <p>في نهاية الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">● فهم هيكل وتكوين وانعكاسات IATA DGR● النظر في الحاجة إلى تدريب في مجال البضائع الخطرة● فهم تجربة التعليم لفائدة الكبار – Andragogy● فهم أفضل لاستخدام أدوات وتقنيات التعليم● فهم التقنيات لتحسين وتقديم العروض العملية (و) التركيز على تطوير مهارات التواصل الخاصة بك.● تعلم كيفية إنشاء خطة الدرس● تطوير الوسائل البصرية الفعالة والمواد الداعمة● تطوير مواد الدورة وتقديم تحليل احتياجات التدريب الفعال● تعلم كيفية تحفيز المشاركين والحفاظ على الاهتمام● كيفية ضمان المشاركة النشطة للمشاركين طوال التدريب.● النظر في التعلم الجماعي وتقنيات التعلم التشاركية.● البقاء على اطلاع على التقنيات التعليمية للصناعة● كيفية إدارة المتدربين الصعاب والمواضيع الصعبة	<p>المدة الزمنية</p> <p>اللغة</p> <p>الفئة المستهدفة</p> <p>هدف الدورة التدريبية</p>
---	--