

Ref.: SERVICE 05-2021/AMS



FUNCTIE TITEL

CUSTOMER SERVICE AGENT m/v 40u p/w AANVANG PER DIRECT

Wil je een leuke afwisselende baan bij een commerciële organisatie? Heb je minimaal 2 tot 5 jaar ervaring bij een luchtvaartmaatschappij / GSSA/ expediteur op Schiphol en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging? Misschien is dit dan de job voor jou!



LOCATIE

Globe Air Cargo BV, Aalsmeerderweg 604, 1437 EJ Rozenburg-Schiphol, Holland



FUNCTIE OMSCHRIJVING

Je werkzaamheden zijn Customer Service gericht. Je staat in voor de opvolging van de reserveringen en informatieverspreiding en houdt de reserverings systemen up-to-date. Je onderhoud op basis van bestaande afspraken contacten met expediteurs en luchtvaartmaatschappijen en verstrekt informatie en advies over de verschillende producten, diensten en oplossingen. Je bewaakt de voortgang van de vracht zendingen voor de aan jouw toegewezen luchtvaartmaatschappijen. We verwachten een optimale samenwerking binnen het team.



JOUW MISSIE

Met je inzet en vaardigheden lever je een hoge kwaliteit van werken. Als vast aanspreekpunt streef je naar een optimale dienstverlening, hoge klantentevredenheid voor een maximale vracht verkoop. Je hebt ambitie en doorzettingsvermogen. Je onderneemt gericht acties en betreft daarbij collega's op basis van informatie en je schaal tijdig op om het gestelde doel te bereiken.



JOUW UITDAGINGEN

Als Customer Service Agent ben je een enthousiaste multitasker die ook in stressvolle situaties het hoofd koel weet te houden. Je durft verantwoordelijkheid te nemen en initiatieven te ontplooiën en matcht met de glimlach de bedrijfsdoelen aan de behoeften van de klant. Je bent een teamplayer met een flexibele werkhouding. Een goede mondeling en schriftelijk uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse en Engelse taal is een must. Last-but-not-least; Je bent snel inzetbaar.

GLOBE AIR CARGO

Wij zijn een vracht General Sales and Service Agent gevestigd op Schiphol met een rijk portfolio. Onze dienstverlening beweegt flexibel mee met de trends in de markt en we passen onze organisatie daar waar nodig op aan. Meer diversiteit draagt bij aan ruimte voor eigen inbreng en creatieve oplossingen. De sfeer is ontspannen onderling, maar wij zijn serieus over wat we doen.

For more details, visit the ECS Group's website: www.ecsgroup.aero

REACTIES: m.zollner@ecsgroup.aero
(CV+ Motivatie brief ovv Functie referentie)