

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky společnosti:

PALAON s.r.o.

IČO: 24264113

DIČ: CZ24264113

Bankovní spojení: 2001904721 / 2010

Sídlo: Praha 4 - Krč, Štúrova 1701/55, PSČ 14200

Registovaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 198802

Zastoupená Pavlem Antonem jednatelem společnosti, který jedná za společnost samostatně.

E-mail: info@shipburger.com

Tel.: +420 774 340 906

(dále též „**Zasílatel**“)

Pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.shipburger.cz, který provozuje Zasílatel.

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb Zasílatele, prostřednictvím internetového obchodu www.shipburger.cz. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Zasílatele a fyzické a/nebo právnické osoby, která využívá služeb Zasílatele (dále jen „**Příkazce**“), spočívající v obstarání přepravy zásilky z určitého místa do jiného určitého místa, za které Příkazce hradí Zasílateli finanční částku, která již kompenzuje úhradu za služby přepravce. Nestanoví-li Zasílatel jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „**občanský zákoník**“). (Dále též společně „**Smluvní strany**“ nebo každá strana jednotlivě jen „**Smluvní strana**“).
- 1.2. Podáním objednávky vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito obchodními a platebními podmínkami a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat. Zasílatelská smlouva je uzavřena písemně podpisem obou Smluvních stran, anebo vzniká okamžikem, kdy Zasílatel potvrdí formou e-mailové zprávy obsahující výzvu k úhradě objednávky, zaslanou na e-mailovou adresu uvedenou Příkazcem v objednávce, objednávku Příkazce uskutečněnou prostřednictvím webové stránky www.shipburger.cz, prostřednictvím e-mailové adresy info@shipburger.com, prostřednictvím telefonního čísla +420 774 340 906, či prostřednictvím softwaru plugin.
- 1.3. Uzavřením zasílatelské smlouvy pověřuje Příkazce Zasílatele uzavřením zasílatelské smlouvy s Přepravcem, který splňuje podmínky realizace zasílatelské služby.

Zasílatelskou smlouvu uzavírá Zásílatel vlastním jménem na účet Příkazce. **Společnost PALAON s.r.o. neprovádí přepravu zásilek.** Zásílatel pouze obstarává přepravní služby na základě zasílatelské smlouvy uzavřené s Přepravcem, a to s vynaložením potřebné péče tak, aby co nejlépe vyhovovaly zájmům Příkazce. Zásílatel neodpovídá za provedení přepravy zásilky, kterou obstaral. Převzetí, přepravu a doručení zásilky a zajištění organizace přepravy zásilky provádí Přepravce vybraný Zásilatelem. Přepravce odpovídá za provedení přepravy zásilky.

- 1.4. Osobní údaje Příkazce (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail apod.), které jsou součástí objednávky, jsou nezbytné k řádnému uzavření zasílatelské smlouvy a jejímu plnění. Zásílatel se je jako správce osobních údajů s pomocí pověřence k ochraně osobních údajů definovaného v čl. II. odst. 2.2. této smlouvy, zavazuje chránit v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Podrobné informace o zásadách zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.shipburger.cz/ochrana-osobnich-udaju a www.shipburger.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju. Kliknutím na tlačítko „souhlasím se zpracováním osobních údajů“ v objednávkovém formuláři, Příkazce uděluje Zásílateli souhlas ke zpracování osobních údajů Příkazce v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb.
- 1.5. Příkazce bere na vědomí, že v případě porušení práva a povinností pro něj z těchto obchodních podmínek vyplývajících, si Zásílatel vyhrazuje právo dočasně pozastavit či úplně zrušit Příkazci přístup ke službám poskytovaným Zásilatelem, popřípadě poskytování služeb zcela ukončit bez nároku Příkazce na vrácení již zaplacených finančních prostředků.

II.

Základní pojmy

- 2.1. **Zásílatel:**
Zásilatelem je společnost PALAON s.r.o., IČO: 24264113, se sídlem Praha 4 - Krč, Štúrova 1701/55, PSČ 142002.
- 2.2. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů:**
Pověřencem pro ochranu osobních údajů je **Jakub Michl**.
Pověřence je možné kontaktovat prostřednictvím emailové adresy: jakub.michl@gmail.com,
případně prostřednictvím poštovní zásilky doručené na adresu Praha 4 - Krč, Štúrova 1701/55, PSČ 142002, s uvedením předmětu zprávy „oznámení pověřence“
- 2.3. **Příkazce:**
Příkazcem je fyzická a/nebo právnická osoba, která využívá služeb Zásilatele

prostřednictvím internetového obchodu Zásilatele www.shipburger.cz, jejichž výsledkem je obstarání přepravy zásilky z určitého místa do jiného určitého místa za finanční částku, která náleží Zásilateli a která již kompenzuje úhradu za služby Převpravce. Na fyzickou osobu jednající se Zásilatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, se vztahuje legislativa na ochranu spotřebitele, a to zejména příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2.4. **Převpravce:**

Převpravcem je osoba odlišná od Zásilatele. Jedná se o přepravní nebo kurýrní společnost, jejíž služby obstarává Zásilatel za účelem přepravy zásilky Příkazce z určitého místa do jiného určitého místa. Převpravce zajišťuje služby v podobě převzetí, přepravy a doručení zásilky včetně zajištění organizace přepravy zásilky. Převpravce odpovídá za provedení přepravy zásilky. Příkazce, odesílatel a příjemce se musí řídit pokyny Převpravce při převzetí/odeslání zásilky, respektive pokyny, které vyplývají z povahy příkazu a povinnostmi pro odeslání/převzetí zásilky stanovené těmito obchodními podmínkami a přepravními podmínkami dotyčného Převpravce.

2.5. **Služba Zásilatele:**

Službou Zásilatele se rozumí obstarání přepravy zásilky z určitého místa do jiného určitého místa za finanční částku, která náleží Zásilateli, a která již kompenzuje úhradu za služby Převpravce. V rámci služby Zásilatel neprovádí přepravu zásilek. Tyto činnosti jsou zajišťovány Převpravcem, se kterým Zásilatel uzavírá zasilatelskou smlouvu. Zásilatel pouze obstarává přepravní služby na základě zasilatelské smlouvy uzavřené s Převpravcem, a to s vynaložením potřebné péče tak, aby co nejlépe vyhovovaly zájmům Příkazce. Zásilatel neodpovídá za provedení přepravy zásilky, kterou obstaral. Převzetí, přepravu a doručení zásilky a zajištění organizace přepravy zásilky provádí Převpravce vybraný Zásilatelem ze seznamu Převpravců uvedených [zde](#). Převpravce odpovídá za provedení přepravy zásilky. Zásilatel si za účelem plnění zasilatelské smlouvy vyhrazuje právo poskytnout Převpravci údaje o Příkazci poskytnuté Příkazcem Zásilateli v souvislosti s poskytovanou službou. Převpravce zpracovává takové osobní údaje Příkazce pouze v rámci pokynů od Zásilatele. Zásilatel je povinen s každým Převpravcem, kterému předává osobní údaje Příkazce, mít uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má Převpravce stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů viz. blíže www.shipburger.cz/ochrana-osobnich-udaju a www.shipburger.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju.

2.6. **Zásilka**

Zásilkou je to, co je předmětem zasilatelské smlouvy uzavřené mezi Zásilatelem a Příkazcem. Zpravidla balík, obálka, věc apod.

2.7. **Odesílatel zásilky**

Odesílatelem zásilky je osoba, která je oprávněna předat zásilku Převpravci k přepravě na základě určení Příkazce v objednávce. Pokud osoba Příkazce není

shodná s osobou odesílatele, odpovídá Příkazce za odesílatele zásilky, jako kdyby zásilku odesílal sám.

2.8. **Příjemce zásilky**

Příjemcem zásilky je osoba oprávněná převzít zásilku od Převavce na základě určení Příkazce nebo odesílatele v objednávce.

2.9. **Místo nakládky zásilky**

Místem nakládky zásilky je adresa místa přesně stanovená Příkazcem v rámci objednávky přepravy zásilky, na kterém je Převavce povinen zásilku od odesílatele převzít k přepravě.

2.10. **Místo vykládky zásilky**

Místem vykládky zásilky je adresa místa přesně stanovená Příkazcem v rámci objednávky přepravy zásilky, na kterém je Převavce povinen předat zásilku příjemci zásilky.

2.11. **Převavní list**

Převavním listem je listina obsahující veškeré nezbytné údaje o odesílateli nebo Příkazci a příjemci zásilky, o předmětu zásilky, její popis a výši převavného.

2.12. **Převavné nebo odměna**

Peněžní plnění, které je na základě zasílatelské smlouvy mezi Zasílatel a Příkazcem povinen Příkazce uhradit Zasílateli a které již kompenzuje úhradu za služby Převavce.

III.

Způsob objednávání a závaznost zasílatelské smlouvy

- 3.1. Objednávku lze provést buď prostřednictvím objednávkového formuláře v internetové platformě www.shipburger.cz, nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@shipburger.com, kdy Zasílatel dle požadavků Příkazce vyplní objednávkový formulář a následně zašle Příkazci potvrzení o vytvoření objednávky. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných náležitostí včetně kontaktních údajů v objednávkovém formuláři.
- 3.2. Před zasláním objednávky je Příkazci umožněno kontrolovat, měnit nebo jinak upravovat údaje, které do objednávky vložil. Příkazce tak odpovídá za správnost uvedených údajů a Zasílatel není odpovědný za jakékoliv chyby a/nebo omyly v objednávce způsobené Příkazcem.
- 3.3. Odesláním objednávky Příkazce potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, souhlasí s nimi, souhlasí s cenou služeb a platebními podmínkami. Odesláním objednávky Příkazce zároveň vůči Zasílateli prohlašuje a zaručuje, že je

plně svéprávný, že veškeré údaje, které o sobě při vyplnění objednávkového formuláře poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, a že užíváním služeb Zásilatele za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách, nedojde k porušení právních předpisů jiných států.

- 3.4. Příkazce je povinen za poskytnutou službu uhradit Zásilateli finanční částku, která již kompenzuje úhradu za služby Přepravce.
- 3.5. Zásílatel si vyhrazuje právo požádat Příkazce o případnou písemnou autorizaci objednávky.
- 3.6. Zásílatelská smlouva je uzavřena písemně podpisem obou Smluvních stran, anebo vzniká okamžikem, kdy Zásílatel potvrdí formou e-mailové zprávy obsahující výzvu k úhradě objednávky, zaslanou na e-mailovou adresu uvedenou Příkazcem v objednávce, objednávku Příkazce uskutečněnou prostřednictvím internetové platformy www.shipburger.cz, prostřednictvím e-mailové adresy info@shipburger.com, či API.
- 3.7. Zásílatelskou smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Podaná objednávka, respektive zásílatelská smlouva je Zásilatelem archivována bez možnosti přístupu třetím nezúčastněným osobám. Zásílatel umožní Příkazci, na základě jeho písemné žádosti, přístup k těmto dokumentům.
- 3.8. Odesláním objednávky Příkazce vyjadřuje svoji svobodnou vůli vstoupit do smluvního vztahu se Zásilatelem.

IV.

Práva a povinnosti Zásilatele a Příkazce

- 4.1. Příkazce je povinen poskytnout Zásilateli, popřípadě Přepravci požadovanou potřebnou součinnost. Taková součinnost spočívá v tom, že Příkazce zejména poskytne Zásilateli, popřípadě Přepravci informace o své osobě, případně informace o osobě odesílatele zásilky, není-li Příkazce a odesílatel zásilky tatáž osoba, informace o osobě příjemce zásilky, informace o zásilce, informace o místě nakládky zásilky, informace o místě vykládky zásilky, jakož i další informace potřebné pro služby poskytované Zásilatelem. Příkazce se zavazuje, že tyto informace budou přesné a pravdivé, a že budou poskytovány v návaznosti na tyto služby.
- 4.2. Příkazce odpovídá za škodu způsobenou Zásilateli úmyslným i neúmyslným neoprávněným zneužitím služby Zásilatele. V případě, že Příkazce poruší některou z povinností stanovenou mu v těchto obchodních podmínkách, má Zásílatel právo požadovat po Příkazci náhradu škody a případný ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas, který Zásílatel bude nucen vynaložit na odstranění závadného

stavu, který vznikne neoprávněným nebo neodborným užíváním služby Zásilatele, škoda vzniklá Převavci, dále škoda vzniklá na provozu serveru Zásilatele, škoda vzniklá Ddl" stranám a taktéž škoda, která vznikne ostatním Příkazcům nebo škoda vzniklá případným zastavením služby. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména ušlý zisk za čas strávený prací při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Zásilatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Zásilatele a ztráta Příkazců, vyjádřeného cenou služby objednané Příkazcem.

- 4.3. Příkazce bere na vědomí, že v souvislosti s poskytovanou službou může docházet k jejímu dočasnému omezení, přerušení, či snížení její kvality. Není-li ujednáno jinak, je technická podpora Zásilatele Příkazci poskytována výhradně prostřednictvím e-mailu.
- 4.4. Případné poruchy, nesrovnalosti, či chyby služby poskytované Zásilatelem, je Příkazce povinen neprodleně oznámit Zásilatel, a to buď prostřednictvím e-mailu Zásilatele info@shipburger.com, anebo na zákaznické lince Zásilatele +420 774 340 906.
- 4.5. Příkazci je zakázáno službu poskytovanou Zásilatelem na doméně www.shipburger.cz jakýmkoliv způsobem měnit, či ovlivňovat její vzhled a funkce.
- 4.6. Zásilatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, konektivity apod.).
- 4.7. Zásilatel má právo bez udání důvodů odmítnout objednávku, a to do 24 hodin od jejího doručení Zásilatel. Bude-li objednávka učiněna mimo pracovní den, považuje se pro účely předchozí věty za doručenu Zásilatel v 09:00 hod. nejbližší následující pracovní den. O této skutečnosti Zásilatel bezprostředně uvědomí Příkazce.
- 4.8. Příkazce může svoji objednávku zrušit výhradně v odůvodněných případech, a to před zahájením přepravy zásilky a jen se souhlasem Zásilatele. Zrušení objednávky je možné telefonicky, e-mailem, případně prostřednictvím internetových stránek Zásilatele. V jiných případech objednávku nelze zrušit, neboť s poskytováním objednané služby je započato neprodleně po uplynutí lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce. Příkazce, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, aby Zásilatel zahájil plnění před uplynutím zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že z tohoto důvodu není oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 4.9. Poté, co Příkazci bude předána informace o Převavci, který bude realizovat přepravu jeho zásilky, Příkazce se důkladně seznámí s přepravními podmínkami tohoto Převavce. Příkazce se zejména zavazuje k tomu, že nezadá k přepravě takový balík, který by u daného Převavce dle jeho přepravních podmínek byl z přepravy vyloučen a že každý balík bude řádně zabalen a připraven k přepravě tak, jak budou vyžadovat přepravní podmínky daného Převavce. Příkazce bere na

vědomí, že Přepravci jsou oprávněni své přepravní podmínky měnit a aktualizovat.

- 4.10. Náklady navíc vzniklé v důsledku dodatečných požadavků Příkazce na vybraného Přepravce jdou k tíži Příkazce.
- 4.11. Veškeré objednávky učiněné prostřednictvím uživatelského jména a hesla Příkazce (nezbytné pro vstup do klientského účtu Příkazce, zřízeného u Zásilatele), se považují za objednávku učiněnou Příkazcem.
- 4.12. Příkazce bere na vědomí, že Zásilatel může požadovat uhrazení ceny za dodatečné služby nesjednané při uzavření zásilatelské smlouvy, které Příkazce, Odesílatel nebo Příjemce od Přepravce dodatečně vyžadují a také pokuty účtované Přepravcem či Zásilatelem za nedodržení přepravních podmínek Přepravce nebo těchto obchodních podmínek Příkazcem.
- 4.13. Zásilatel si vyhrazuje právo na změny v zavádění nových služeb, úpravu, nebo zrušení platných služeb, zavádění a rušení propagačních akcí nebo provádění změn v nich.
- 4.14. Zásilatel se zavazuje po potvrzení objednávky Příkazce, obstarat Příkazci přepravní službu u Přepravce, za což Zásilateli náleží odměna uvedená při výpočtu ceny přepravy v objednávkovém systému, sdělená telefonicky či prostřednictvím e-mailu. Tato cena již kompenzuje úhradu za služby Přepravce.
- 4.15. Zásilatel se zavazuje informovat Příkazce o jakékoliv informaci, kterou obdrží od Přepravce, týkající se přepravy zásilky Příkazce.
- 4.16. Jestliže příjemce zásilky nesplní svoje závazky k uhrazení výdajů souvisejících s celním odbavením, jdou tyto výdaje k tíži Příkazce.

V.

Vlastnosti zásilky

- 5.1. Zásilatel upozorňuje Příkazce, že Přepravce přijme na základě smlouvy se Zásilatelem bez dalšího k přepravě výhradně zásilky, které splňují následující kritéria:
 - maximální hmotnost jednotlivých kusů umístěných v zásilce činí nejvýše 50 kg,
 - maximální hmotnost tzv. snadno manipulovatelného kusu činí 50 kg,
 - délka zásilky může být maximálně 250 cm a zároveň nesmí součet délky a obvodu zásilky překročit 360 cm,

zásilky překračující uvedené limity přijme Přepravce k přepravě pouze na základě individuální dohody se Zásilatelem. Zásilatel proto přepravu takových zásilek předem negarantuje.

- 5.2. Jestliže dojde k překročení limitů uvedených v čl. V. odst. 5.1. těchto obchodních podmínek, bude Příkazce povinen uhradit Zásilateli veškeré náklady (ve smyslu ustanovení 13.14. těchto všeobecných obchodních podmínek) a škodu včetně ušlého zisku, které budou spojené s doručením zásilky Příkazce. Současně se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000,-Kč za porušení čl. V. odst. 5.1. těchto obchodních podmínek. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.3. V odůvodněných případech mohou být maximální hmotnost a maximální rozměry zásilky odlišné od výše uvedeného. Tato změna se může odvíjet od přepravních podmínek konkrétního Přepravce nebo od země vykládky.
- 5.4. Přepravce na základě smlouvy se Zásilatelem odmítne přepravu zásilek (dále též "položky vyňaté z přepravy"), které obsahují:
- zboží, jehož držení je podle práva země nakládky nebo země vykládky zakázané, nebo k němuž je nutné zvláštní povolení;
 - nakažlivé a zapáchající zboží,
 - losy z vylosovaných loterií,
 - zneužitelné šeky,
 - pravé perly,
 - ostatky osob a živočichů
 - zbraně, příslušenství zbraní, náboje do zbraní a napodobeniny zbraní,
 - drogy, omamné nebo psychotropní látky nebo léky,
 - občanské průkazy, cestovní pasy a jiné identifikační doklady obdobného charakteru,
 - zboží, zejména potraviny, podléhající rychlé zkáze nebo vyžadující zvláštní přepravní podmínky (živočišného i rostlinného původu),
 - chemické a jiné látky, které vzhledem ke své povaze mohou být nebezpečné (hořlaviny, samozápalné látky, výbušné látky, žíraviny apod.), jedy, infekční látky a všechny ostatní látky, které by během přepravy mohly ohrozit život a zdraví,
 - radioaktivní látky,
 - nedostatečně uzavřené tekutiny nebo tekutiny nezabalené v nepropustném obale,

- lidské pozůstatky, tkáně a jiné části lidského těla,
- zásilka, která podle právních předpisů nemůže být přepravována,
- zásilka pro leteckou přepravu obsahující: nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje), výbušné látky a předměty, plyny a zkapalněné podchlazené plyny, látky náchylné k samovznícení, látky podporující hoření, okysličující látky, korozivní látky, a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA),
- zásilky, jejichž obsah není zbaven provozních kapalin – oleje, benzínu apod.
- bankovky, mince, aktivované platební karty, elektronické peníze, šeky, směnky, jiné cenné papíry a jiné ceniny,
- doklady,
- zvířata (živá i mrtvá),
- rostliny,
- motocykly, skútry a čtyřkolky,
- baterie s kapacitou vyšší než 100 Wh,

Příkazce bere na vědomí, že seznam těchto položek se může lišit s ohledem na přepravní podmínky konkrétního Přepravce.

5.5. Následující položky je možné převzít k přepravě na základě písemného souhlasu Zasilatele, a to pouze za podmínky, že tak Příkazce činí na vlastní odpovědnost, přičemž v případě škodní události nemá Příkazce nárok na náhradu škody:

- alkoholické nápoje a lihoviny,
- tabák a obdobné výrobky (například tabákové listy),
- umělecké předměty a umělecká díla, včetně obrazů, a jejich sbírky, starožitnosti, poštovní známky a jejich sbírky a předměty obdobné povahy.

Příkazce rovněž bere na vědomí, že přeprava uvedených položek může být zpoplatněna odchylně od běžné zásilky dle aktuálního ceníku Zasilatele, přičemž cena takové přepravy podléhá vždy samostatné dohodě mezi Příkazcem a Zasilatelem. Předání některé z uvedených položek k přepravě bez předchozího písemného souhlasu Zasilatele je považováno za hrubé porušení smlouvy ze strany Příkazce, přičemž tomu nevzniká nárok na jakoukoli kompenzaci v případě, ztráty, zničení či poškození zásilky, a zároveň se mu stanoví povinnost k úhradě smluvní pokuty ve výši 1000,-Kč. Úhrada této smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Příkazce k náhradě škody způsobené Zasilateli či Přepravci.

- 5.6. Příkazce bere na vědomí, že Zásilatel a Přepravce v případech, kdy existuje důvodné podezření, že zásilka Příkazce porušuje platné právní předpisy, takovou zásilku neprodleně oznámí příslušné instituci, zastaví přepravu takové zásilky a zajistí zásilku do doby předání zásilky příslušné instituci.
- 5.7. Příkazce se zavazuje poskytnout Přepravci na základě uzavřené zasílatelské smlouvy na jeho žádost údaje o obsahu zásilky, zejména o jejích parametrech, vzhledu apod. Příkazce se zavazuje této žádosti neprodleně vyhovět, a to tak, aby byl naplněn předmět příkazu.
- 5.8. Jestliže Příkazce v rozporu se smlouvou a obchodními podmínkami neposkytne údaje nezbytné k zajištění přepravy zásilky, nebo je poskytne neúplně či nepravdivě, nemá Příkazce nárok požadovat náhradu případně vzniklé škody. Zásilatel má však právo po Příkazci požadovat náhradu škody včetně ušlého zisku, která Zásilateli v důsledku takového jednání Příkazce vznikla. To se týká zejména nepravdivě uvedené váhy zásilky, jejích vlastností apod.
- 5.9. Jestliže Zásilatel zjistí, že předmětem přepravy je zásilka obsahující položku vyňatou z přepravy, může kdykoliv odstoupit od smlouvy.
- 5.10. V případě, že Přepravce vyžaduje tisk a polepení zásilky štítkem, jak je uvedeno v přepravních podmínkách Přepravce, zveřejněných na jeho webových stránkách, Příkazce prohlašuje, že štítek vytiskne a zásilku předá Přepravci spolu s příslušnými štítky. V případě, že dotyčná zásilka nebude v čase příjezdu Přepravce označena v souladu s uvedenými požadavky, nemusí být zásilka přijata k přepravě a jedná se o důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany Zásilatele.
- 5.11. Příkazce prohlašuje, že informace obsažené na štítku zásilky jsou správné a v souladu se skutečností.
- 5.12. Příkazce je povinen odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně dříve použité štítky, které nesouvisí s nynější přepravou. Zásilka, která nespĺňuje požadavky uvedené v těchto obchodních podmínkách nemusí být přijata k přepravě a jedná se o důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany Zásilatele.
- 5.13. Zásilatel a Přepravce jsou oprávněni upravit údaj o hmotnosti, či jiném parametru zásilky, uvedený Příkazcem v objednávce a přiřadit k objednávce jinou, odpovídající službu, v případě, že zjistí rozdíl mezi údajem uvedeným v objednávce a skutečným parametrem zásilky. V takovém případě je pro účely výpočtu výše odměny zasílatele rozhodující údaj zjištěný Zásilatelem. Příkazce se zavazuje Zásilateli uhradit případný rozdíl v ceně služby.

VI.

Řádné zabalení zásilky a její označení

- 6.1. Příkazce odpovídá za řádné zabalení a označení zásilky v souladu s níže uvedenými pravidly.
- 6.2. Jestliže Příkazce nesplní svoji povinnost řádně zabalit a označit zásilku, Zásílatel Příkazce upozorňuje, že je Převravce oprávněn nepřevzít zásilku k přepravě. Nárok na odměnu zasilatele tím není dotčen.
- 6.3. Jestliže se nedostatečnost zabalení či označení zásilky projeví až po jejím převzetí nebo po započetí přepravy, Zásílatel Příkazce upozorňuje, že Převravce nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou na zásilce v souladu s předmětem příkazu. Stejně tak nemá Příkazce nárok na reklamaci služby po Zásílateli.
- 6.4. Řádným zabaláním a označením zásilky za účelem splnění povinnosti Příkazce ze zasilatelské smlouvy se rozumí zejména:
 - a) Použití vhodných obalů, to jest: tvrdých, nepoužitých a vhodně uzavíratelných boxů z tvrdého kartonového papíru tvaru krychle, nebo kvádrů bez použití dalšího vnějšího balení (např. strečové fólie) a vyplnění prázdných míst v těchto kartonech vhodným materiálem (např. bublinková fólie, tělíska Flo-pak, vzduchové polštářky, polystyren apod.), tyto boxy musí být jednodílného celistvého tvaru (tzn. není možné jednotlivé boxy spojovat).
 - b) Řádné oddělení jednotlivých položek v zásilce vhodným materiálem, opět například polystyren, zmačkaný papír, bublinkové fólie aj.
 - c) Příkazce je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením, nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku, nebo pronájmu Zásilatele či Převravce a zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou.
 - d) Příkazce je povinen znemožnit přístup k obsahu zásilky bez zanechání viditelných stop.
 - e) Není možno přepravit balík, ze kterého vyčnívají dlouhé a ostré části zboží.
 - f) Zboží na paletě musí být vzájemně spojeno stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu.
 - g) Láhve a sklenice umístěné v zásilce musí být zabaleny v certifikovaných obalech určených k balíkové přepravě. Láhve v balíku je třeba chránit ochrannou vrstvou umístěnou vespod a nahoře, jakož i mezi láhvemi.

- h) Vhodné vnitřní uspořádání zásilky, tj. zejména tak, aby těžké předměty byly umístěny vespod zásilky, předměty vyžadující zvláštní zacházení nebyly umístěny pospolu s předměty, jež by mohly tyto předměty svoji povahou ohrozit atd.
- i) Označení zásilky, případně jednotlivých položek zásilky, výstražnými značkami (nálepkami) pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jestliže zásilka obsahuje takové předměty, které zvláštní označení vyžadují – např. neklopit, uchovejte v suchu a křehké; označení zásilky těmito značkami nezbujuje Příkazce povinnosti tuto zásilku řádně zabalit s ohledem na povahu těchto předmětů.
- j) Označení zásilky a každé jednotlivé položky v zásilce údaji o příjemci, na jejichž základě bude možné příjemce jednoznačně identifikovat.
- k) Pravidla pro vhodné balení zásilky jsou k dispozici na internetových stránkách Zásilatele. Příkazce je povinen se těmito pravidly řídit.

6.5. Každá zásilka musí být zabalena a připravená k přepravě správně, pokud nebude zabalena v dostatečné kvalitě, Zásílatel si vyhrazuje právo přepravu odmítnout, případně neposkytnout reklamační řízení.

6.6. V případě, že Příkazce předá do přepravy zboží, které nebude zabaleno v souladu se shora uvedenými body těchto obchodních podmínek, a dojde-li v důsledku tohoto k následnému poškození jiných zásilek, či majetku Zásilatele nebo Přepravce, Příkazce si vyhrazuje právo na náhradu vzniklé škody vůči Příkazci.

6.7. Jestliže dojde k porušení těchto podmínek, bude Příkazce povinen uhradit Zásílateli veškeré náklady a škodu včetně ušlého zisku, které budou spojené s přepravou zásilky. Současně se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000,-Kč za porušení povinností Příkazce uvedených v čl. VI. těchto obchodních podmínek. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

6.8. Příkazce bere na vědomí, že pokud není zásilka zabalena v souladu se shora uvedenými body těchto obchodních podmínek, nevztahuje se na ni pojistné krytí. Za poškození i ztrátu nevhodně zabalенých zásilek odpovídá Příkazce, potažmo odesílatel.

VII.

Exportní / importní dokumentace

7.1. Zásilky přepravované mimo členské státy EU podléhají celnímu odbavení, což vyžaduje určitou dokumentaci.

- 7.2. Za řádné vyplnění vývozní / dovozní dokumentace, jako je faktura pro celní účely, tak i další dokumenty potřebné pro přepravu zásilky vzhledem k charakteru přepravovaného zboží vždy odpovídá Příkazce. Fakturu pro celní účely je možné užít vlastní tištěnou se všemi potřebnými náležitostmi, či vyplněnou online na internetových stránkách Přepravce.
- 7.3. Jestliže se nesprávnost vyplnění dokumentace, či její úplná absence projeví po převzetí zásilky do přepravy a způsobí tak prodlení v doručení, či jiné možné komplikace, nenese za toto Přepravce ani Zásílatel odpovědnost. Příkazce v takovém případě nemá nárok na reklamaci služby po Zásílateli.

VIII.

Otevření zásilky

- 8.1. Zásílatel upozorňuje, že v rámci zasilatelské smlouvy dle uděleného příkazu k zajištění a sjednání přepravy, zvolený Přepravce má právo otevřít zásilku v následujících případech:
- a) se souhlasem Příkazce vždy, nebo
 - b) bez souhlasu příkazce tehdy, pokud:
 - Přepravce získá důvodné podezření, že zásilka obsahuje položky vyňaté z možnosti přepravy podle čl. V. odst. 5.4. těchto obchodních podmínek.
 - Nelze zásilku doručit příjemci zásilky ani vrátit zpět odesílateli či Příkazci z důvodu, že ani jedna z těchto stran nejví o zásilku zájem.
 - Nelze zásilku doručit příjemci zásilky ani vrátit zpět odesílateli z důvodu, že Příkazce, odesílatel ani příjemce neuhradí ve stanovené lhůtě přepravné.
 - V průběhu přepravy vyjde najevo, že jednotlivé položky zásilky nejsou zabaleny dostatečně a hrozí poškození nebo ztráta obsahu zásilky v průběhu přepravy; Přepravce je oprávněn v rámci svých možností zásilku zajistit takovými prostředky, aby zůstala celistvá a nedošlo k poškození nebo ztrátě jejího obsahu, přičemž je oprávněn požadovat po Příkazci úhradu účelně vynaložených nákladů s tím spojených prostřednictvím Zásílatele.
 - Přepravce získá důvodné podezření, že obsah zásilky byl poškozený ještě před převzetím zásilky Přepravcem k přepravě.
- 8.2. V případě že Příkazce neudělí Přepravci souhlas s otevřením zásilky, je Přepravce oprávněn zásilku otevřít pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu dle čl. VIII. odst. 8.1. písm. b) těchto obchodních podmínek.

- 8.3. Zasiřatel prohlašuje, že v rámci zasiřatelské smlouvy v případě otevřeni zásilký bez souhlasu Příkazce, je Převpravce povinen o tomto kroku bezodkladně informovat příjemce, případně odesílatele, je-li zásilka vrácena zpět.

IX.

Dodací podmínky

- 9.1. Standardní délka doby dodání zásilký je závislá na místě nakládky a místě vykládký zásilký, přičemž tato místa jsou zpravidla rozdělena do následujících pásem:
- a) Místo nakládky je na území České republiký. V takovém případě činí doba dodání zpravidla:
 - 1-2 (pracovních) dní, je-li místo vykládký rovněž na území České republiký,
 - 2-5 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území jiného členského státu Evropské unie, než je Česká republiká,
 - 2-7 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území státu, který není členským státem Evropské unie.
 - b) Místo nakládky je na území jiného členského státu Evropské unie, než je Česká republiká. V takovém případě činí doba dodání zpravidla:
 - 2-7 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území členského státu Evropské unie včetně České republiký,
 - 2-7 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území jiného státu, než je členský stát Evropské unie.
 - c) Místo nakládky je na území jiného státu, než je členský stát Evropské unie. V takovém případě činí doba dodání zpravidla:
 - 2-7 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území členského státu Evropské unie včetně České republiký,
 - 2-7 (pracovních) dní, je-li místo vykládký na území jiného státu, než je členský stát Evropské unie.
- 9.2. Doba dodání se v rámci jednotlivých výše uvedených pásem liší na základě konkrétní země nakládky, respektive země vykládký.
- 9.3. Doba dodání bude v konkrétním případě blíže specifikována při uzavřeni objednávky na základě určení země nakládky a země vykládký.
- 9.4. Zasiřatel upozorňuje, že standardní doba dodání zásilký podle čl. IX. odst. 9.1. těchto obchodních podmínek není Zasiřatelem ani Převpravcem garantována a může se v odůvodněných případech prodloužit, a to zejména v závislosti na vnějších vlivech, které Zasiřatel a Převpravce nemohou ovlivnit. Jedná se například o nepříznivé

povětrnostní podmínky, poruchu na vozidle vykonávajícím přepravu, autoritativní zásah státu (například celní kontrola) aj.

- 9.5. Jestliže dojde k prodloužení doby dodání zásilky na základě vlivů podle čl. IX. odst. 9.4. těchto obchodních podmínek, které Přepravce v rámci sjednaného příkazu od Zásilatele nemůže ovlivnit, nemá Příkazce nárok na náhradu případně vzniklé škody.
- 9.6. Zásilka se považuje za ztracenou, jestliže nedorazí do místa určení uvedeného v nákladním listu do 14 dnů od předpokládaného času doručení v případě vnitrostátní zásilky a 30 dnů v případě mezinárodní zásilky.

X.

Způsob převzetí zásilky Přepravcem na základě zasílatelského příkazu

- 10.1. Přepravce převezme zásilku na místě nakládky, které je přesně určeno Příkazcem, a to pomocí přesné adresy a poštovního směrovacího čísla, případně jiným předem identifikovatelným údajem. Příkazce je povinen zajistit, že zásilka bude odesílatelem předána Přepravci na místě nakládky zásilky v den a hodinu sjednanou v objednávce.
- 10.2. Nelze-li místo nakládky zadané Příkazcem přesně určit, není Přepravce povinen tuto zásilku převzít.
- 10.3. Přepravce převezme zásilku od prvních uzamykatelných dveří na místě nakládky.
- 10.4. Přepravce zkontroluje označení zásilky a manipuluje se zásilkou tak, aby nedošlo k její záměně, a aby způsob přepravy odpovídal povaze zásilky, případně výstražným značkám umístěným na zásilce.
- 10.5. Termín převzetí zásilky sjedná Příkazce se Zásílatelem prostřednictvím objednávky, a to z termínů, které budou v daný okamžik k dispozici.
- 10.6. Při převzetí zásilky Přepravce vystaví odesílateli doklad o převzetí zásilky k přepravě.
- 10.7. Přepravce není povinen převzít zásilku, která nesplňuje podmínky podle článku V. odst. 5.1. těchto obchodních podmínek.
- 10.8. Přepravce nepřevezme zásilku, která obsahuje položky vyňaté z přepravy podle čl. V. odst. 5.4. těchto obchodních podmínek.

- 10.9. Přepravce má možnost zásilku převzít i v jiném termínu než v termínu uvedeném v objednávce, a to tehdy, jestliže nastane situace, kterou Přepravce nemůže ovlivnit (tj. z důvodu vnějších vlivů viz čl. IX. odst. 9.4. těchto obchodních podmínek).
- 10.10. Jestliže se Přepravci nepodaří vyzvednout zásilku na místě nakládky ve sjednaný den z důvodu nesoučinnosti Příkazce, přenechá Přepravce na místě nakládky písemný doklad o tom, že zásilku nebylo možné vyzvednout. Přepravce učiní opětovný pokus o převzetí zásilky zpravidla následující pracovní den. Opětovný pokus o převzetí zásilky odesílatel, případně Příkazce, Zásílateli uhradí v souladu s aktuálním ceníkem Zásílatele.
- 10.11. Jestliže se nepodaří ani na 2. pokus vyzvednout zásilku na místě nakládky, vyrozumí Přepravce odesílatele zásilky, případně Příkazce, o této skutečnosti. Přepravce vyzve odesílatele, případně Příkazce, k tomu, aby zásilku doručil Přepravci, nebo s odesílatelem, případně Příkazcem sjedná další pokus o vyzvednutí zásilky. Tento další pokus o převzetí zásilky odesílatel, případně Příkazce, Zásílateli uhradí v souladu s aktuálním ceníkem Zásílatele.

XI.

Doručení zásilky na základě zasílatelského příkazu

- 11.1. Přepravce doručí zásilku na místo vykládky, které je přesně určeno Příkazcem, a to pomocí přesné adresy a poštovního směrovacího čísla, případně též jiným identifikačním údajem. Příkazce je povinen zajistit, že zásilka bude příjemcem od Přepravce přijata na místě vykládky.
- 11.2. Přepravce není povinen doručit zásilku, jestliže není přesně určené místo vykládky. V takovém případě může Přepravce kontaktovat Příkazce za účelem upřesnění adresy místa vykládky, nebo bude zásilka vrácena na místo nakládky.
- 11.3. Přepravce je povinen zásilku doručit k prvním uzamykatelným dveřím na místě vykládky.
- 11.4. Přepravce zásilku doručí v termínu sjednaném s Příkazcem prostřednictvím objednávky, a to z termínů, které budou v daný okamžik k dispozici.
- 11.5. Příjemce zásilky je povinen při převzetí zásilku zvnějšku zkontrolovat, zejména zda není poškozen její obal či zda zásilka nejeví jiné patrné známky poškození. Případné poškození je Přepravce z podnětu příjemce povinen uvést do přepravního listu.
- 11.6. Přijetí zásilky je příjemce povinen stvrdit vlastnoručním podpisem.
- 11.7. Přepravce nedoručí příjemci zásilku, jestliže nebylo řádně uhrazeno přepravné. Přepravce doručí zásilku až tehdy, kdy bude tento závadný stav odstraněn.

- 11.8. Přepravce má možnost zásilku doručit i v jiném termínu než v termínu uvedeném v objednávce, a to tehdy, jestliže nastane situace, kterou Přepravce nemůže ovlivnit (tj. z důvodu vnějších vlivů viz. čl. IX. odst. 9.4. těchto obchodních podmínek).
- 11.9. Přepravce může zásilku doručit i jiné osobě než příjemci, jestliže tato jiná osoba dostatečným způsobem prokáže, že je k přijetí zásilky zmocněna nebo že je v přímém příbuzenském nebo obdobném (např. druh/družka) vztahu s příjemcem.
- 11.10. Jestliže se Přepravci nepodaří doručit zásilku na místě vykládky ve sjednaný den z důvodu nesoučinnosti odesílatele, přenechá Přepravce na místě vykládky písemný doklad o tom, že zásilku nebylo možné doručit. Přepravce učiní opětovný pokus o doručení zásilky zpravidla následující pracovní den. Opětovný pokus o doručení zásilky příjemce, případně Příkazce, Zásilatelé uhradí v souladu s aktuálním ceníkem Zásilatelé.
- 11.11. Jestliže se nepodaří ani na 2. pokus doručit zásilku, vyrozumí Přepravce příjemce zásilky, případně Příkazce, o této skutečnosti. Přepravce vyzve příjemce, případně Příkazce, k tomu, aby si zásilku vyzvedl v prostorách Přepravce, nebo s příjemcem, případně Příkazcem sjedná další pokus o doručení zásilky. Tento další pokus o doručení zásilky příjemce, případně Příkazce, Zásilatelé uhradí v souladu s aktuálním ceníkem Zásilatelé.
- 11.12. Jestliže se nedaří zásilku doručit ani na další pokusy nebo pokud příjemce nereaguje na výzvu Přepravce, vrátí Přepravce zásilku odesílateli případně Příkazci. Odesílatel případně Příkazce je povinen uhradit náklady vzniklé vrácením zásilky odesílateli a rovněž náklady na další pokusy o doručení zásilky příjemci.
- 11.13. Jestliže v takovém případě odesílatel nebo Příkazce neuhradí tyto náklady do 30 dnů, má Přepravce právo zásilku otevřít a její obsah zpeněžit. Takto vzniklý obnos Přepravce použije na úhradu mu vzniklých nákladů. Částku obnosu, která převyšuje vzniklé náklady, vrátí Přepravce Příkazci.
- 11.14. Až po úhradě dobírky (je-li sjednána) a podepsání dokladu o doručení může příjemce zásilku otevřít, resp. zkontrolovat její obsah.

XII.

Znehodnocení zásilky Přepravcem

- 12.1. V odůvodněných případech je Přepravce oprávněn zničit zásilku. Jedná se o případy, kdy zásilku prokazatelně není možné doručit příjemci a zároveň ji ani prokazatelně nelze vrátit odesílateli nebo Příkazci.

- 12.2. Stejně tak Převpravce může zničit zásilku, jestliže její obsah může ohrozit život nebo zdraví jiných osob nebo pokud hrozí vznik škody na majetku.
- 12.3. V případech uvedených v tomto článku se Příkazce, příjemce, ani odesílatel nemůžou domáhat náhrady škody.

XIII.

Přepravné/odměna ze zasílatelské smlouvy

- 13.1. Výše přepravného se stanoví na základě ceníku Zásilatele platného v den uzavření objednávky, přičemž přepravné již kompenzuje úhradu za služby Převpravce. Výše přepravného je stanovena na základě zadaných vstupních údajů Příkazce v objednávce, a to na základě parametrů zásilky, místa nakládky zásilky, místa vykládky zásilky a dalších specifikací určených v objednávce. Na základě zadaných údajů, je stanovena odměna Zásilatele ze zasílatelské smlouvy. Ceník je současně přiložen k objednávce, přičemž Příkazce odesláním objednávky stvrzuje, že se s ceníkem řádně seznámil a že s ním souhlasí. Před přijetím zásilky do přepravy zásilku Převpravce či přímo Zásílatel zváží. V případě, že se po zvážení zásilky budou reálné údaje o zásilce lišit oproti údajům zadaným Příkazcem v objednávce, Zásílatel je oprávněn po Příkazci požadovat náklady, které mu tím vznikly, jakož i případnou náhradu škody.
- 13.2. Aktuálně platný ceník Zásilatele je dostupný na internetových stránkách zasílatele www.shipburger.cz. Je-li DPH účtováno, jsou všechny ceny Zásilatele uvedeny včetně DPH, pokud není v ceníku výslovně uvedeno jinak. Odesláním objednávky, potažmo návrhu smlouvy, Příkazce souhlasí s výší přepravného. Smlouva je uzavřena přijetím objednávky Příkazce Zásílatel. Zásílatel zašle Příkazci prostřednictvím e-mailové adresy potvrzení objednávky obsahující výzvu k platbě, která bude obsahovat veškeré platební údaje včetně data splatnosti.
- 13.3. Pokud Příkazce neuhradí ke dni splatnosti cenu, popřípadě část ceny za poskytovanou službu, vyhrazuje si Zásílatel právo službu Příkazci neposkytnout či poskytnutí služby pozastavit, a to až do okamžiku, kdy bude dlužná částka Příkazce uhrazena. V případě neposkytnutí služby či pozastavení služby dle tohoto odstavce, Zásílatel nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu obsahu potřebného k poskytnutí této služby, a taktéž nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, která Příkazci tímto pozastavením poskytované služby vznikne.
- 13.4. Přepravné je možné uhradit následujícími způsoby:
- a) Bankovním převodem na základě vystavené faktury na bankovní účet Zásilatele.
 - b) Využitím platební brány, která Příkazce přesměruje na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. V případě využití platební brány po realizaci transakce předá brána informaci o provedení Zásílateli.

- 13.5. Způsob úhrady přepravného je Příkazce povinen zvolit při vytvoření objednávky.
- 13.6. Přepravné je třeba uhradit před doručení zásilky. Jestliže tato podmínka nebude splněna, Přepravce neučiní úkony k doručení zásilky do doby, než bude přepravné uhrazeno. Jakmile dojde k uhrazení zásilky, bude učiněn úkon k jejímu doručení následující pracovní den.
- 13.7. Nad rámec přepravného se Příkazce zavazuje uhradit případné clo, daně či jiné obdobné poplatky spojené s přepravou zásilky. V případě, že by dle právních předpisů vznikla povinnost k úhradě osobě odlišné od Příkazce (zejména příjemci), přebírá Příkazce společnou a nerozdílnou odpovědnost za úhradu takové platby. V případě, že by v důsledku nesplnění povinnosti k takové platbě ze strany Příkazce či jiné k tomu povinné osoby, musel takovou platbu provést Zásílatel, je Zásílatel oprávněn požadovat úhradu takto vynaložených prostředků po Příkazci, a to včetně případné škody, která by mu v této souvislosti vznikla.
- 13.8. Přepravné je ve všech případech hrazeno předem před počátkem výkonu přepravy zásilky. Dokud nedojde k úhradě přepravného, nedojde k započetí přepravy zásilky.
- 13.9. Přepravné zahrnuje převzetí zásilky od odesílatele (od prvních uzamykatelných dveří) na místě nakládky a doručení zásilky jejímu příjemci (k prvním uzamykatelným dveřím).
- 13.10. V případě, že nedojde k doručení zásilky z důvodu výlučně vážnoucího na straně Příkazce, odesílatele či příjemce, může Zásílatel Příkazci účtovat náklady spojené s učiněním dalšího pokusu o doručení zásilky. Obdobně si Zásílatel může účtovat další náklady vůči Příkazci v případě, že si příjemce zásilku u Přepravce nevyzvedne.
- 13.11. Přepravné nezahrnuje další manipulaci se zásilkou na rámec čl. XIV. odst. 14.9. těchto obchodních podmínek.
- 13.12. V případě, že příjemce zásilky nebo Příkazce po doručení zásilky požaduje zásilku přepravit na jiné než v objednávce určené místo, může mu Přepravce vyhovět, ovšem pouze tehdy, pokud je o této skutečnosti dostatečně informován. Náklady vzniklé touto další manipulací je povinen uhradit příjemce zásilky nebo Příkazce.
- 13.13. Jestliže není možné doručit zásilku příjemci, protože příjemce zásilku odmítá nebo jestliže se příjemce na místě doručení nenachází, vrátí se zásilka odesílateli. Odesílatel nebo Příkazce je však povinen uhradit náklady vzniklé v souvislosti s vrácením zásilky zpět Příkazci.
- 13.14. V případě nedodržení podmínek zasílatelské smlouvy, zejména odesláním jiného druhu zásilky nebo zásilky s větší hmotností či rozměry, je Zásílatel oprávněn rozdílit v ceně, a to včetně dalších případných poplatků nebo doplatků vzniklých a účtovaných Přepravcem v důsledku porušení podmínek smlouvy, požadovat k úhradě po Příkazci. Pokud byla odeslána zásilka s větší hmotností, než byla u Zásílatele objednána, zavazuje se Příkazce Zásílateli uhradit rozdíl v konečné ceně a

v ceně uvedené v objednávce. Příkazce úhradu rozdílu v ceně provede do 3 dnů od odeslání zásilky na bankovní účet Zásilatele uvedený v objednávce, a to pod variabilním symbolem uvedeným v objednávce.

- 13.15. Pokud rozdíl v ceně, nebo cena samotná, nebude uhrazena ani po dodatečné výzvě k úhradě nebo dodatečně vystavené faktuře, je Zásilatel oprávněn účtovat si vůči Příkazci smluvní pokutu v souladu s ceníkem, škodu a veškeré jiné příslušenství pohledávky včetně nákladů spojených s vymáháním nároku Zásilatele. Pokud výše smluvní pokuty není stanovena v ceníku, sjednává se smluvní pokuta za porušení jakékoliv povinnosti příkazce ve výši 1000,- Kč za každé takové porušení. Smluvní strany mají za nesporné, že ustanovení § 2050 a násl. zák. č. 89/2012 se nepoužije.
- 13.16. Příkazce výslovně souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové adresy. Pro případ prodlení Příkazce s úhradou faktury nebo jiné platby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0.1 % z dlužné částky, a to za každý, byť i jen započatý den prodlení s úhradou dlužné částky.
- 13.17. Zásilatel si vyhrazuje právo kdykoliv cenu za poskytované služby měnit, přičemž aktuální cena za služby poskytované Zásilatelem je uvedena na webových stránkách Zásilatele www.shipburger.cz.
- 13.18. Základní poplatek nezahrnuje dodatečné poplatky za služby použité při procesu objednávání, např. dobírku, doplňkové pojištění, vrácení dokumentů, atd.

XIV.

Pojištění zásilky

- 14.1. Zásilka, kterou Přepravce převezme k přepravě je pojištěná proti ztrátě, krádeži nebo poškození, a to od okamžiku jejího převzetí k přepravě do okamžiku doručení zásilky příjemci.
- 14.2. Výše pojištění zásilky (pojistného plnění v případě ztráty, krádeže nebo poškození) ve smyslu čl. XIV. odst 14.1. těchto obchodních podmínek činí maximálně 2.000,- Kč. Překračuje-li hodnota Zásilky uvedenou částku, je Příkazce povinen takovou Zásilku na vlastní náklady připojistit.
- 14.3. Hodnotu zásilky je povinen Příkazce na žádost Přepravce či Zásilatele prokázat, a to zejména prostřednictvím faktury nebo jiného relevantního dokladu. V opačném případě je Zásilatel nebo přímo Přepravce oprávněn odmítnout zásilku pojistit.
- 14.4. Pro účely pojištění zásilky je nezbytné, aby bylo zboží, které je předmětem zásilky, zabaleno v původním obalu nebo obalu, který dostatečně zajistí zásilku s ohledem na její charakter proti jejímu poškození. Posouzení, zda je obal dostatečný náleží Přepravci či Zásilatele. V opačném případě je Zásilatel oprávněn odmítnout zásilku

pojistit, anebo již sjednané pojištění označit jako neúčinné.

- 14.5. Z pojištění zásilky jsou vyňaty zásilky obsahující položky podle čl. V. odst. 5.4. a odst. 5.5. těchto obchodních podmínek, tedy takové, jejichž přeprava je vyloučena, jestliže Příkazce zatajil skutečný obsah zásilky.
- 14.6. V případě, kdy jsou předmětem služby Zásilatele, zásilky obzvláště cenné, je Příkazce povinen oznámit Zásilateli jejich skutečnou hodnotu buď pro každý kus odděleně, anebo pro jeden balík, přičemž za obzvláště cennou zásilku se považuje každá věc v hodnotě vyšší než 2.000,-Kč, nebo balík v hodnotě převyšující tuto částku. Pokud Příkazce nepřiznal hodnotu zásilky výše popsáním způsobem, bude případné plnění z pojistné události limitováno jako v případě zásilky v hodnotě do 2.000,- Kč.

XV.

Poškození zásilky a reklamace

- 15.1. Příkazce je oprávněn reklamovat poskytnuté služby u Zásilatele, jestliže došlo od okamžiku převzetí zásilky k přepravě do okamžiku jejího doručení příjemci ke vzniku škody. Zásilatel následně bude ohledně vzniklé škody jednat s příslušným Přepravcem, který zajišťoval přepravu zásilky.
- 15.2. Zásilatel neodpovídá za plnění Přepravce. Případné nároky Příkazce vůči Přepravci z přepravy zásilky, uplatňuje Zásilatel u Přepravce vlastním jménem na účet Příkazce. Příkazce je v souvislosti s touto věcí povinen poskytnout Zásilateli potřebnou součinnost. Příkazce je povinen Zásilateli poskytnout zejména doklady týkající se zásilky, její hodnoty apod. Uplatňování nároků Zásilatelem dle předchozí věty končí vyřízením reklamace Přepravcem.
- 15.3. Reklamace u Přepravce podléhá lhůtám a obchodním podmínkám daného Přepravce.
- 15.4. Příkazce uplatní reklamaci bezodkladně poté, co se dozvěděl, že došlo k poškození zásilky, nejpozději však do 48 hodin od okamžiku doručení zásilky příjemci.
- 15.5. Reklamaci může uplatnit pouze Příkazce, a to písemnou formou na adresu sídla Zásilatele, popřípadě prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Zásilatele info@shipburger.cz.
- 15.6. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace prostřednictvím Zásilatele u Přepravce, pokud se Zásilatel s Příkazcem nedohodne na lhůtě delší. Zásilatel doručí žádost o uplatnění reklamace Přepravci bez zbytečného odkladu. O vyřízení reklamace je dle výkladu Ústavního soudu a Nejvyššího soudu povinen Zásilatel

Příkazce vyrozumět, a to buď písemným dopisem adresovaným na adresu Příkazce uvedenou v objednávce služeb, nebo případně na e-mailovou adresu Příkazce uvedenou v objednávce služeb. Podmínkou pro běh těchto lhůt však je, že Příkazce k vyřízení reklamace poskytne Zásilatelovi požadovanou potřebnou součinnost.

- 15.7. Vznik škody způsobené poškozením zásilky, či ztrátou zásilky, je nutné zaznamenat do přepravního listu a protokolu o škodě, a to ihned, jakmile příjemce škodu zjistí, nejpozději však do okamžiku, kdy je zásilka doručena příjemci a Přepravce opustí místo vykládky. Jestliže nebude škoda zaznamenána do tohoto okamžiku, nebude možné škodu považovat za dostatečně prokázanou. Protokol o poškození musí být sepsaný v přítomnosti zástupce Přepravce (požadovaný protokol musí být čitelně podepsaný příjemcem zásilky a zástupcem Přepravce doručujícího zásilku). Odpovědnost za správné zaznamenání škody do přepravního listu a do protokolu o škodě nese Příkazce.
- 15.8. Příkazce je povinen umožnit Přepravci nebo Zásilatelovi pro potřeby reklamace ohledání poškozené zásilky a jejího obalu.
- 15.9. Jestliže bude reklamace uplatněna vůči zásilce obsahující zboží vyňaté z přepravy podle čl. V. odst. 5.4. těchto obchodních podmínek, nebude na tuto reklamaci brán zřetel. Totéž platí pro zásilku, která nebyla řádně zabalena podle pravidel pro balení zásilek dle čl. VI. těchto obchodních podmínek, a to zejména v případě, kdy se nedostatečnost zabalení zásilky projeví až po jejím převzetí.
- 15.10. Bude-li reklamace Příkazce zamítnuta, ať už pro její uplatnění v rozporu s těmito obchodními podmínkami, nebo pro její neopodstatněnost, má Zásilatel nárok zejména na úhradu nákladů vzniklých Zásilatelovi v důsledku posouzení reklamace Příkazce. Rozhodnutí Přepravce o vyřízení reklamace objednávky z konkrétního reklamačního důvodu je konečné a neměnné. K dalším reklamacím téže objednávky z téhož reklamačního důvodu nebude Přepravce ani Zásilatel přihlížet.
- 15.11. Zásilka může být v některých případech vrácena z celního úřadu při exportu, nebo v dané zemi kvůli obsahu přepravovaného zboží (nebezpečné zboží, výbušné látky, přeprava věcí, které do dané země nejsou povoleny přepravovat apod.) a v těchto případech není možné reklamovat přepravu zásilky.
- 15.12. Reklamace týkající se ztráty, poškození, zničení nebo ztráty obsahu zásilky musí obsahovat:
 - a) název nebo jméno a adresu žadatele,
 - b) původní reklamační stížnost nebo vytištěný reklamační formulář,
 - c) číslo zásilky, potažmo číslo objednávky,
 - d) popis obsahu zásilky včetně uvedení ceny jednotlivých položek,
 - e) číslo bankovního účtu žadatele

- f) originál nákladního listu (kopie ponechána Převzatcem), kopii dokladu (ověřenou podle originálu) potvrzující výši škody v závislosti na jejím typu (nákupní fakturu, paragon, pokladniční doklad / dohodu o nákupu / prodeji, originál výpočtu nákladů na výrobu produktu vystavený výrobcem nebo účet za opravu / kalkulaci nákladů na opravu / fakturu za opravu) a původní Protokol o škodě (výtisk patřící příjemci zásilky či Příkazci),
- g) posudek servisu, opraváře či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu,
- h) fotodokumentaci u zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením. Fotodokumentace předložená Zasiťateli musí obsahovat i fotografie obalu, přepravního štítku, jakož i obsahu zásilky tak, aby se dalo posoudit, zda škoda na zásilce je v příčinné souvislosti s poškozením obalu,
- i) v případě nedoručení zásilky čestné prohlášení příjemce, že dotčenou zásilku nepřevzal,
- j) podpis žadatele,
- k) doklad prokazující oprávnění k reklamaci.

15.13. Nároky plynoucí z nesprávného provedení služeb, pozbývají platnost v případě přijetí zásilky bez výhrad.

XVI.

Řešení sporů pro spotřebitele

- 16.1. V případě vzniku sporu mezi Příkazcem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku a Zasiťatelem, vyplývajícího z uzavřené zasiťatelské smlouvy, je Příkazce spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody se Zasiťatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách <http://www.coi.cz/>. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Příkazce spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Příkazce spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- 16.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Příkazce poprvé u Zasiťatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace služeb nebo od okamžiku žádosti o vrácení ceny za poskytnutí služby po platném odstoupení od smlouvy v případě prodlení Zasiťatele s jejím vrácením).

XVII.

Odpovědnost za škodu

- 17.1. Zasilatel odpovídá za skutečně vzniklou hmotnou škodu na zásilce přijaté k přepravě (dále jen "škoda"), která vznikla v důsledku porušení jeho povinností ze zasilatelské smlouvy, a to maximálně do výše částky skutečně Příkazcem za objednávku uhrazené. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou Převavcem ani třetí osobou, pokud Zasilatel postupoval v souladu s příkazem. Zasilatel dále neodpovídá za škodu nehmotnou.
- 17.2. Výše škody odpovídá tomu, o kolik se v důsledku škodné události a zavinění Zasilatele snížila hodnota zásilky.
- 17.3. Zasilatel nikdy neodpovídá za ušlý zisk vzniklý pozdním doručením zásilky, a to z povahy smlouvy zasilatelské.
- 17.4. Zasilatel dále z povahy smlouvy zasilatelské neodpovídá za škodu, jestliže:
- a) obsahem zásilky bylo zboží vyňaté z přepravy,
 - b) škoda vznikla v okamžiku, kdy byl příjemce v prodlení s převzetím zásilky,
 - c) ji způsobil Příkazce, odesílatel nebo příjemce zásilky,
 - d) vznikla kvůli přirozené povaze zásilky nebo jejím přirozeným úbytkem,
 - e) neřídil-li se Příkazce nebo odesílatel/příjemce zásilky pokyny Převavce při převzetí/odeslání zásilky,
 - f) ji nebylo možné odvrátit ani vynaložením veškerého úsilí Převavce,
 - g) došlo z technických důvodů k výpadku nebo poruše webových stránek Zasilatele,
 - h) došlo ke změně transakce Příkazce
- 17.5. Zasilatel nenese odpovědnost, jestliže nesplní vůči Příkazci jakékoli závazky, pokud tyto závazky vyplývají z:
- a) okolností mimo kontrolu Zasilatele nebo Převavce jako živelných nebezpečí, zemětřesení, cyklónů, bouřek, povodní, požárů, chorob, mlhy, sněhu nebo mrazu,
 - b) zásahů vyšší moci, zejména: válek, nehod, činů veřejných nepřátel, stávek, embarg, ohrožení ze vzduchu, místních sporů nebo občanských nepokojů,

- c) celostátních nebo místních narušení provozně-technického zajištění leteckých nebo pozemních dopravních sítí a technicko-technologických problémů dopravních nebo přepravních prostředků nebo obdobných zařízení,
- d) skryté vady nebo vnitřní vady zásilky
- e) trestné činy třetích osob jako např. loupež nebo zhárství,
- f) porušení (nebo porušení jiné strany, která má zájem na zásilce a způsobila vaše porušení) povinností podle těchto obchodních podmínek,
- g) hmotnost nebo rozměry zásilky nesouhlasí s deklarovanou hmotností při jejím odesílání,
- h) toho, že obsah zásilky zahrnuje zakázaný druh zboží, i přepravce takovou zásilku přijal,
- i) příjemce odmítne například zaplatit částku za dobírku, nebo příjemce odmítne zásilku bez udání vážného důvodu převzít,
- j) činu nebo zanedbání kteréhokoli celního, bezpečnostního, státního nebo obdobného úředníka nebo činitele letecké společnosti či letiště,
- k) odmítnutí Zásilatele provést jakékoliv nezákonné platby v zastoupení Příkazce.

17.6. Zásilatel ani Přepravce nenese odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení přepravních služeb zejména pokud:

- a) zásilka byla špatně adresována (vyskytla se např. chyba v příjmení, ulici, čísle nebo v městě příjemce, názvu společnosti apod.),
- b) příjemce změnil bydliště nebo místo, v němž se nachází sídlo (v případě společnosti) a neinformoval o tom Zásilatele nebo Přepravce,
- c) skutečný obsah zásilky nesouhlasí s deklarovaným obsahem při odesílání,
- d) hmotnost zásilky nesouhlasí s deklarovanou hmotností při odesílání,
- e) příjemce odmítne splnit podmínky doručení zásilky (například odmítne přebrat zásilku, nebo zaplatit dobírku),
- f) jedná o předměty vyloučené z přepravy, nesprávně zabalené zásilky (také v případech, kdy se nedostatečnost zabalení zásilky projeví až po jejím převzetí),
- g) nastanou mimořádné události, mezi jinými: špatné povětrnostní podmínky (nízké teploty, mlha, napadnutí velkého množství sněhu, náledí atd.), stávky, povodně, zemětřesení, požáry apod.

17.7. Příkazce je povinen zjistit si všechny potřebné informace o možnosti přepravy zboží do zvolené destinace a Zásilatel nenese žádnou zodpovědnost za vrácení zboží

Přepravcem, nebo celním úřadem z důvodu nesplnění těchto podmínek.

- 17.8. V případě, že Příkazce spojuje zásilky, aniž by tyto umístil do oddělených krabic, zásilka se oddělí během přepravy a příjemce podepíše příjem zásilky/zásilek, nemůže se Příkazce domáhat svých práv vyplývajících ze ztráty, částečné ztráty nebo zničení.
- 17.9. Zasiatel nenese odpovědnost za chybné doručení či nedoručení zásilky v případě, že tato byla špatně nebo nejednoznačně adresována nebo označena.

XVIII.

Zrušení objednávky, popřípadě odstoupení od smlouvy ze strany Zásilatele

- 18.1. Zasiatel je oprávněn odmítnout objednávku Příkazce, pokud Příkazce neplní opakovaně svůj závazek zaplatit Zásíteli finanční částku za poskytnuté služby.
- 18.2. V případě, že Zasiatel vyhodnotí, že poskytnutím služby by mohlo dojít ke střetu zájmů či poškození dobrého jména Zásilatele či Příkazců, kterým již byla služba Zásilatele poskytnuta, je Zasiatel oprávněn od smlouvy odstoupit s tím, že Příkazce je povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté služby v případě, že mu tyto služby byly před odstoupením od smlouvy Zásílatelem poskytnuty.
- 18.3. Příkazce prohlašuje, že údaje jím zadané na webových stránkách Zásilatele jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. V případě vyšší skutečné hmotnosti nebo větších rozměrů zásilky oproti zadaným údajům, nemusí být zásilka přijata k přepravě a jedná se o důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany Zásilatele.

XIX.

Užívání registrovaných údajů

- 19.1. Uzavřením zasilatelské smlouvy podle těchto obchodních podmínek nevzniká Příkazci právo užívat duševní vlastnictví Zásilatele, zejména jeho ochrannou známku, logo či obchodní firmu.
- 19.2. Příkazce je povinen při své činnosti podle těchto obchodních podmínek chránit práva k nehmotným statkům Zásilatele.
- 19.3. V případě porušení autorských či jiných práv Zásilatele Příkazcem, je Zasiatel oprávněn po Příkazci požadovat náhradu škody, která mu v souvislosti s tímto

porušením vznikla. Ostatní ujednání těchto obchodních podmínek nejsou tímto ujednáním dotčena.

XX.

Vzájemná komunikace

20.1. Veškerá komunikace mezi Zásilatelem a Příkazcem může být uskutečňována:

- písemně (v případě Zásilatele dopisem adresovaným na adresu sídla Zásilatele a v případě Příkazce dopisem adresovaným na adresu uvedenou Příkazcem v objednávce služeb),
- e-mailem (v případě Zásilatele e-mailovou zprávou adresovanou na e-mailovou adresu info@shipburger.cz a v případě Příkazce e-mailovou zprávou adresovanou na e-mailovou adresu uvedenou Příkazcem v objednávce služeb). Pokud dojde ke změně emailu, respektive údaje na straně Příkazce, je povinen takovou změnu nahlásit Zásilateli bezodkladně.

Při poskytování služeb může být komunikace mezi Zásilatelem a Příkazcem uskutečňována prostřednictvím k tomu zmocněné 3. osoby.

XXI.

Závěrečná ustanovení

21.1. Obecná promlčecí doba práv ze zasilatelské smlouvy činí 3 roky. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty zásilky či z jejího poškození nebo opožděného doručení se promlčují v 1 roce. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla zásilka doručena, případně, kdy měla být doručena. Jednoroční promlčecí lhůta neplatí u práva vzniklého z úmyslného poškození povinnosti nebo je-li jednoroční promlčecí lhůta ujednána v neprospěch slabší strany (§630 odst. 2 občanského zákoníku). Ostatní práva ze zasilatelské smlouvy se promlčují ve 3 letech.

21.2. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2022 a vztahují se na uzavírání zasilatelských smluv mezi Zásilatelem a Příkazcem. Zásilatel je oprávněn měnit obchodní podmínky bez předchozího upozornění, kdy datum poslední aktualizace obchodních podmínek bude vždy uvedeno v zápatí těchto obchodních podmínek. Odesláním elektronické objednávky Příkazce bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na internetové adrese www.shipburger.cz/obchodni-podminky.

Datum poslední aktualizace: 1. 9. 2022