

Crónica de la pandemia de la COVID en Baleares

Informe ADSP-IB 27/09/2020

La Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública (FADSP) envió a las distintas asociaciones que forma parte de la misma un cuestionario para que cada una rellenara los datos correspondientes a su comunidad autónoma. Una síntesis de la información recogida correspondiente a la primera ola de la pandemia fue publicada por la FADSP el 15 de Octubre de 2020¹.

El documento sobre la situación en Baleares, elaborado por la Associació per a la Defensa de la Sanitat Pública de les IB (ADSP-IB), aporta una síntesis de datos descriptivos de la epidemia y una valoración de la respuesta dada para afrontarla en la comunidad autónoma. La información y el consiguiente análisis se basa en los datos disponibles hasta la última semana de septiembre 2020, pero la pandemia sigue activa y será necesario revalorar y completar sus contenidos dentro de un periodo.

Mucha información ha sido obtenida de artículos publicados en la prensa de Baleares, que sería necesario contrastar con las fuentes oficiales u otros estudios. En muchos de los apartados la valoración y análisis de las causas se hace difícil. Presentamos un avance del informe, que esperamos complementar próximamente.

Grupo de redacción de la Junta de l'ADSP-IB 27 de Septiembre 2020

¹ Informe FADSP sobre la gestión de la primera oleada de la COVID19 por las CCAA http://www.fadsp.org/index.php/publicaciones/coronavirus/2343-informe-fadsp-sobre-la-gestion-de-la-primera-oleada-de-la-covid19-por-las-ccaa



Cuestionario CCAA para Illes Balears

Cuestionario

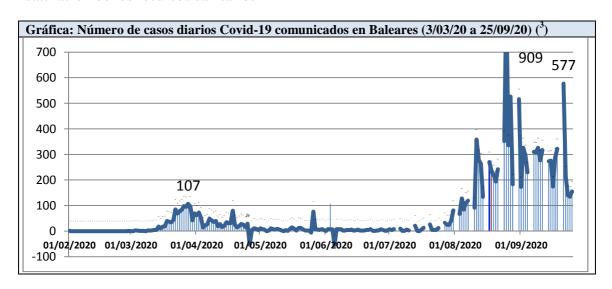
- 1. Vuestra comunidad autónoma ha tenido mayor/menor incidencia que la media del estado? ¿Porque que se dieron estos resultados?
- 2. ¿Crees que había elementos anteriores a la pandemia que explican (en todo o en parte) esta situación?, si es así enuméralos:
- 3. Señala las cuestiones que consideres positivas y negativas de la actuación de la administración autonómica ante la pandemia
- 4. Que nota de 0 a 10 le darías a la actuación de los responsables sanitarios de tu comunidad autónoma
- 5. Hubo colapso en los hospitales?, si así fuera ¿porque?
- 6. Y en la AP?
- 7. La Salud Publica ¿cómo respondió ante la crisis?, y ¿porque motivos?
- 8. Las residencias fueron un problema importante?. Las públicas y las privadas?, si hubo diferencias señálalas
- 9. Se reforzó el personal sanitario durante la pandemia?¿de manera suficiente?
- 10. Sabes el porcentaje de contagios entre sanitarios?
- 11. La insuficiencia de material fue: muy importante / bastante / poca
- 12. Crees que se esta actuando adecuadamente ante los rebrotes?
- 13. Hay un problema con temporeros y/o inmigrantes sin documentación?
- 14. Cuantos rastreadores hay? ¿son de la Sanidad Pública o se empresas privadas? ¿tienen contacto regular con la AP? ¿son suficientes?
- 15. Se ha recuperado la actividad normal en AP? (es decir está habiendo suficiente atención presencial)
- 16. Tienes conocimiento de cómo están las listas de espera?. Sabes si se ha hecho algo para recuperar las citas no atendidas durante el pico de la covid19?
- 17. Se esta aprovechando la pandemia para fomentar las privatizaciones y la apuesta por el sector privado? (aporta datos)



1. Vuestra comunidad autónoma ¿ha tenido mayor/menor incidencia que la media del estado? ¿Por qué creéis que pasó esto?

DATOS GLOBALES:

En Baleares la epidemia ha tenido dos fases muy diferenciadas. En la primera ola (Marzo-Abril 2020) la incidencia fue muy inferior a otras CCAA. En la actual segunda ola (Agosto, Septiembre 2020) la incidencia está siendo hasta el momento, similar a la media del estado, con repuntes puntuales por encima de la misma. A día 24 septiembre, Baleares superó la media estatal de hospitalizados y enfermos en UCI con riesgo de una saturación de los recursos sanitarios²



La incidencia acumulada en esta **primera ola** fue de **200** casos x 100.000 en Baleares en comparación con los **544** casos por 100.000 en el conjunto de las CCAA. En la segunda ola (desde la última semana de julio hasta el momento actual 23 de Septiembre 2020), la incidencia acumulada ha sido 902 casos x 100.000 en Baleares y de 921 casos x 100.000 en el conjunto de CCAA (4). A señalar que el periodo de tres meses comprendido entre los picos máximos de ambas olas (entre mayo y la última semana de julio 2020) la incidencia de casos y de morbilidad asociada se mantuvo en niveles muy bajos.

Ver gráficas comparadas de curvas epidémicas de Baleares y del conjunto de las CCAA:

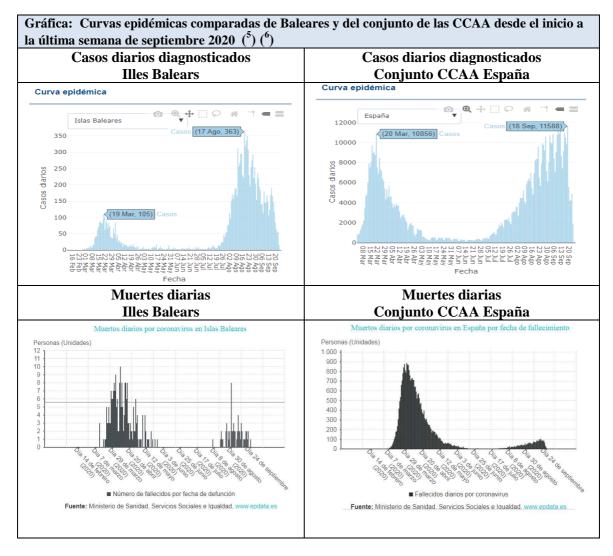
² Baleares supera la media estatal de hospitalizados y enfermos en UCI (24/09/20) https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/24/balears-supera-media-estatal-hospitalizados-14078084.html

³ Gráfica de elaboración propia ADSP-IB según datos diarios publicados por el Ministerio de Sanidad y por la Conselleria de Salut

del Govern Balear a fecha 25/09/20.

⁴ Tomando como corte entre la 1ª y la 2ª ola la fecha del 15 de Julio 2020. Para una población en Baleares de 1.188.000 y España 47.330.000





Número de contagiados: Diferencias entre la 1ª y 2ª ola en Baleares. El perfil comparado de número de contagiados detectados es muy superior en la segunda ola, tanto en Baleares como en el resto de las CCAA. Por el contrario la mortalidad por la COVID-19 presentan datos de incidencia acumulada x 100.000 hab, muy inferior en el 2º periodo hasta el momento (Ver Tabla).

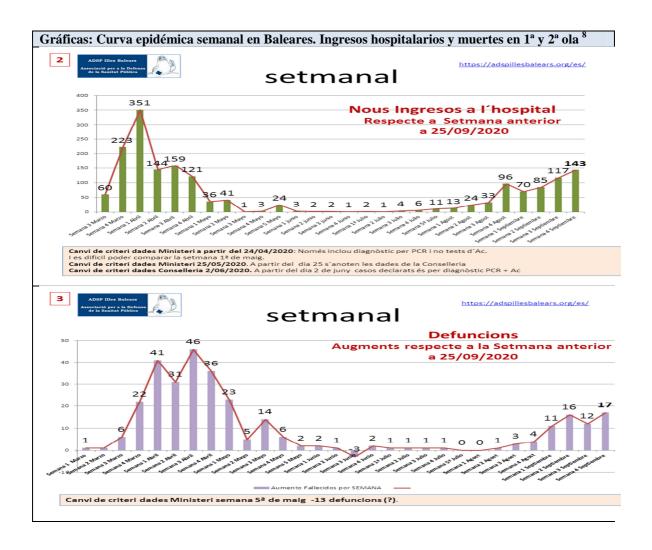
Tabla. BALEARES comparado con CLOBAL DE LAS CCAA. Perfil comparado de ingresos hospitalarios, y muertes causadas por la COVID-19 entre la 1ª y la 2ª ola.							
	Periodo	Casos acumulados x 100.000 hab.	Muertes acumuladas 100.000 hab. ⁷	Letalidad			
BALEARES	Primera ola (desde inicio hasta el 15/07).	200,2	15,7	7,8%			
	Segunda ola (desde 15/7 a 23/09)	902,1	5,3	0,6 %			
Global de	Primera ola (desde inicio hasta el 15/07).	544,0	60,0	11,0 %			
las CCAA	Segunda ola (desde 15/7 a 23/09)	921,3	5,5	0,6 %			

⁵ Datos ISCIII https://cnecovid.isciii.es/covid19/#ccaa Consultados el 26/09/2020

⁶ https://www.epdata.es/datos/coronavirus-china-datos-graficos/498 Consultado el 26/09/20

⁷ https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/31/economia/1585644054_656831.html





Por ello se analiza por separado cada una de las dos fases.

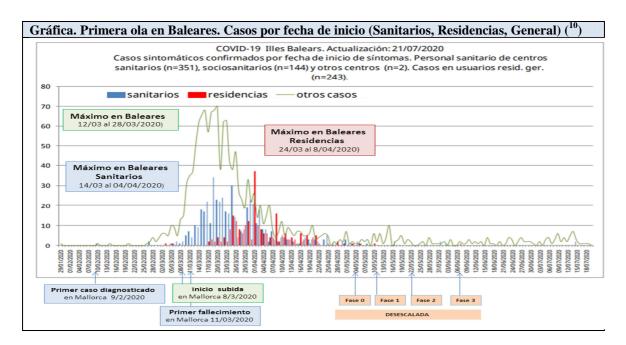
VALORACIÓN DE LA PRIMERA OLA EN BALEARES (9)

El primer caso diagnosticado en Mallorca fue el 09/02/20, paciente que fue el segundo de toda España y que fue aislado y permaneció como caso puntual. El segundo caso en Mallorca se produjo 20 días después, el 29 de febrero, el tercero el día 3 de marzo y el primero en Eivissa el 6 de marzo. El primer fallecimiento fue el 11 de marzo. El inicio de aumento de casos se produjo cuatro semanas después con un pico máximo de casos detectados entre el 12 y el 28 de abril, que se prolongó en un segundo periodo con mayor afectación de pacientes de residencias de ancianos y un máximo entre el 28 de abril el 6 de mayo. (Ver gráfica),

⁸ Gráfica de elaboración propia ADSP-IB según datos diarios publicados por el Ministerio de Sanidad y por la Conselleria de Salut del Govern Balear, a fecha 25/09/20

⁹ Aprox desde la segunda semana de marzo a la cuarta del mes de abril, del 8/03 al 25/04.





Como ya se expuesto la incidencia de contagios fue muy inferior en Baleares que en otras CCAA. El estudio de seroprevalencia realizado por el Ministerio de Sanidad y el ISCIII publicado en Julio de 2020 sitúa a Baleares como la CA donde menos se ha propagado la Covid-19. Solo el 1,4% de la población ha desarrollado anticuerpos contra la enfermedad, mientras que la media española se sitúa en un 5,2 % y zonas como Madrid y Castilla-La Mancha rondan el 10%.(11).

El % de sanitarios infectados en Baleares fue elevado, sobre un total de 1990 casos confirmados, 336 lo fueron de sanitarios (el 17% del total) y los casos de usuarios en residencias geriátricas fueron 232 (11,5 %). 12.

Porque creéis que paso esto?

En la baja incidencia de casos en comparación con el resto de CCAA, pueden haber influido:

- -Principalmente por el carácter de territorio insular y la alta capacidad de aislamiento que esto supone.
- **-Un inicio precoz del confinamiento**. Es posible que cuando se decretó el estado de alarma en España (14 de marzo) y el consiguiente confinamiento, la incidencia inicial de casos en Baleares fuera menor que en otros territorios, lo que limitó la difusión del virus en esta primera ola.
- -En plena baja temporada turística, en febrero marzo un número muy limitados

¹⁰ Pendiente de anotar

¹¹ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/07/06/baleares-comunidad-espanola-propagado-covid/1521322.html

¹² Resumen (4) de datos actualizados COVID-19. Illes Balears http://www.caib.es/sites/epidemiologia/es/coronavirus_2019ncov/archivopub.do?ctrl=MCRST337ZI316744&id=316744



de visitantes a las islas. Casos importados (adquiridos en otros países) o extracomunitarios (adquiridos en otras CCAA) detectados: 39 de un total de 1990 (1,9%). Informe del 01/05/20 ¹³.

- **-Cierre de aeropuertos** <u>Inicial:</u> (17 de Marzo) Solo se mantienen excepciones, desde Madrid, Barcelona y Valencia para que regresen los residentes que están fuera-¹⁴ Posteriormente, el 15 de mayo se establecen cuarentena de pasajeros que llegan del extranjero ¹⁵. En la última fase del plan desescalada, se abren los vuelos con la Unión Europea (8 de junio) ¹⁶ y el aeropuerto de Palma recibe los primeros turistas extranjeros el 15 de Junio una semana antes de la apertura de fronteras y a la libertad de movimientos entre CCAA¹⁷. Primeros aislados en el hotel del Govern balear los turistas con covid de Mallorca (31 de Julio) ¹⁸
- **-Limitaciones de viajes a las Baleares desde países de origen. El Gobierno británico** excluye a España de la lista de destinos seguros (26 de Julio) y los viajeros que lleguen a Reino Unido desde España tendrán que guardar una cuarentena de 14 días ¹⁹. Las **autoridades alemanas** han incluido a toda España, salvo las islas Canarias, en la clasificación de región de riesgo a las que se desaconseja los viajes no esenciales (14 de Agosto). ²⁰
- **Cierre de puertos**. Se cierran acceso a cruceros. Orden del Gobierno vigente desde las 0.00 horas del 13 de marzo publicada en el BOE. ²¹ Sigue vigente en la actualidad (22 de Septiembre)
- -Seguimiento generalizado del confinamiento en la población.

¹³Resumen (4) de datos actualizados COVID-19. Illes Balears http://www.caib.es/sites/epidemiologia/es/coronavirus 2019-ncov/archivopub.do?ctrl=MCRST337ZI316744&id=316744

¹⁴ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/03/17/baleares-cierra-aeropuertos-puertos-protegernos-2795736.html

https://www.rtve.es/noticias/20200513/desescalada-turismo-baleares-urge-europa-abrir-fronteras/2013838.shtml

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/05/14/1165329/aeropuertos-baleares-podran-recibir-turistas-finales-junio.html

https://www.republica.com/2020/06/14/baleares-experimenta-desde-este-mismo-lunes-la-reapertura-de-espana-al-turismo/

https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20200731/aislados-hotel-govern-primeros-turistas-covid-mallorca-8060724

¹⁹ https://www.expansion.com/sociedad/2020/07/26/5f1d489a468aebe42d8b4640.html

²⁰ https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/14/1188729/covid-alemania-incluye-baleares-entre-zonas-riesgo.html

²¹ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/05/19/gobierno-prohibe-llegada-cruceros-mallorca-2779546.html



VALORACIÓN DE LA SEGUNDA OLA EN BALEARES (22)

Datos en Baleares similares a la media de las CCAA en esta segunda ola (Ver tabla). Con repuntes importantes, por ejemplo el 2/09/20, solo Madrid superó a Baleares en la progresión de la pandemia entre las regiones europeas (²³).

Tabla. Datos acumulados segunda ola (*) Número de Casos, de hospitalizados, en UCI y muertes. ^{24 25}							
	Casos totales	Hospitalizados	UCI	Defunciones			
	Covid +	(% sobre total	(% sobre total	(% sobre total casos/sobre			
		casos)	casos)	hospitalizados)			
Baleares (*)	9.105	437 (4,7%)	51 (0,56%)	48 (0,52 % / 11,0%)			
Total España (*)	368.157	16.409 (4,6%)	1.214 (0,33%)	2.002 (0,54% / 12,2%)			
(*) Datos disponibles del periodo 15/7/2020 a 17/9/2020							

Porque creéis que paso esto?

Puede haber influido:

- Las **medidas de contención, en esta segunda ola, han sido tímidas** y dirigidas a limitar el contacto social de la población local.
- Llegada de turistas nacionales y extranjeros en el mes de julio. La llegada y movilidad de la población turística no ha sido objeto de más límites que los que ha impuesto la baja demanda del merca9do turístico.
- Afectación sobre todo en los barrios de bajo nivel socioeconómico y población vulnerable. Las zonas más afectadas son las de mayor número de trabajadores de servicios. Se toman medidas de confinamiento selectivo en barrios en Septiembre.
- Afectación de varias residencias de ancianos, muy afectadas en la segunda ola, sobre todo privadas. Algunas de ellas han sido intervenidas (Soller)
- Ampliación de terrazas bases y restauración, no empleo de mascarillas. En el caso de Palma, el ayuntamiento ha impulsado una política de ocupación de aceras y zonas de calzada pública de aparcamiento como áreas de terraza para bares y restaurantes. La ocupación de estos espacios ha sido masiva tras el período de confinamiento y durante todo el verano.
- No cumplimiento medidas .Gran tolerancia y poca vigilancia efectiva, No se ha observado diligencia municipal para hacer cumplir la normativa de distancia social necesaria en estos espacios.
- -Mala gestión en los transportes públicos, que genera aglomeraciones.

²³ 02•09•20 Baleares es la región más castigada de Europa por el coronavirus Con dos centenares de casos semanales por cada cien mil habitantes, https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/02/baleares-region-castigada-europa-coronavirus-9013766.html
²⁴ https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/31/economia/1585644054 656831.html

Informes%20COVID-19/Informe%20n%C2%BA%2043.Situaci%C3%B3n%20de%20COVID-19%20en%20Espa%C3%B1a%20a%209%20de%20septiembre%20de%202020.pdf&action=default

²² Aprox a partir de la última semana de julio y sigue actualmente)

²⁵ Casos de COVID-19 por nivel de gravedad notificados a la RENAVE con inicio de síntomas y diagnóstico posterior al 10 de mayo de 2020. Distribución por CCAA y total España hasta fechas https://www.isciii.es/QueHacemos/Servicios/VigilanciaSaludPublicaRENAVE/EnfermedadesTransmisibles/_layouts/15/WopiFram e.aspx?sourcedoc=/QueHacemos/Servicios/VigilanciaSaludPublicaRENAVE/EnfermedadesTransmisibles/Documents/INFORMES/



2. Crees que habia elementos anteriores a la pandemia que explican (en todo o en parte) esta situación, si es así enumeralos:

Ver el Dossier Informativo 5 de enero de 2020 de la ADSP-IB (Situación previa a la COVID-19) ²⁶ . Sus conclusiones principales:

- -Elevada proporción de presupuesto público dedicado a conciertos y convenios con la sanidad privada. Falta de concreción para **revertir** conciertos y asesorías y falta de **transparencia** en cantidades asignadas a conciertos. Ausencia de rendición de cuentas.
- Listas de espera Falta plan concreto y recursos públicos para listas de espera
- -Aumento del **gasto en medicamentos sobre todo hospitalario**, sin concreción de medidas en ámbito local y estatal.
- -Nivel de **inversiones muy bajo**, este año todavía inferior a 2019.
- -No respuesta a medidas de política farmacéutica de la ADSP-IB, el convenio NO es SANO, ni de los 24 compromisos de los partidos políticos con la Plataforma Sanitaria por la Sanidad Pública de IB, ILP medicamentos a un precio justo
- -No Regulación de los conflictos de interés.

En resumen: Se plantea la necesidad de aumentar los recursos destinados a sostener la sanidad pública en sus áreas asistenciales y de inversión, y tomar medidas para controlar y evitar los aumentos de gasto en las partidas de Conciertos y de Medicamentos. Es necesario revertir la actual situación orientada a un progresivo aumento de la sanidad privada en detrimento de la pública.

3 Señala las cuestiones que consideres positivas y negativas de la actuación de la administración autonómica ante la pandemia

Esto son los argumentos que presenta la Conselleria y el Govern Balear:

22/09/2020 ²⁷ "La consellera Patricia Gómez ha recordado que Balears fue la primera comunidad autónoma en restringir la actividad del ocio nocturno, de las primeras en adoptar el uso obligatorio de la mascarilla en los espacios públicos y cerrar playas por la noche y también ha sido la primera región que limita la entrada y salida de personas de barrios o parte de barrios. Todas estas medidas, ha manifestado la consellera, han convertido Balears en una de las comunidades autónomas más activas a la hora de prevenir contagios y proteger a la población".

21/09/20 ²⁸ Armengol ha querido insistir en que la situación de Baleares "no es la misma" que la de Madrid: en primer lugar porque la incidencia de la enfermedad es menor. A continuación, la mandataria autonómica ha recordado el plan de refuerzo de la sanidad pública balear desde que asumió el gobierno hace cinco años. En este periodo se han contratado a 2.000 profesionales sanitarios más, 900 durante esta crisis sanitaria.

²⁶Dosier informativo 5 Actualización 25/01/2020 Gasto Sanitario Público Presupuestos de las IB 2020 Análisis y propuestas https://adspillesbalears.org/wp-content/uploads/2020/02/Observatorio-IB-Dosier-5-ARGUMENTARIUM-PRESUPUESTOS-2020-25_01_2020-ESP-d3.pdf

^{25 01 2020-}ESP-d3.pdt

Thttps://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspspangoacutemez-destaca-la-efectividad-de-las-medidas-aplicadas-en-las-barriadas-palmesanas-de-can-capees-son-gotleu-soledat-nord-y-son-canals-para-frenar-la-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0

la-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0

28 https://www.lavanguardia.com/politica/20200921/483603849536/armengol-la-coordinacion-con-el-gobierno-es-absoluta.html



En Baleares, ha proseguido, se ha actuado de "manera integral" y, junto al refuerzo de la sanidad, se han aumentado los "rastreadores" con la ayuda del Ejército, se está trabajando con "total colaboración" con los servicios sociales de todos los ayuntamientos de las islas y se han ampliado los rastreos entre la población para localizar a las personas contagiadas.

El Govern balear, ha destacado, está ofreciendo a las familias que no pueden "hacer bien la cuarentena" en sus casas la posibilidad de residir en "hoteles puente" que paga la comunidad autónoma. Además, ha proseguido, la comunidad balear es la única que cuenta con un protocolo de actuación conjunta con la Policía Nacional y las policías locales.

Tres informaciones, que desconocemos su impacto real:

-Existencia de un "Foro de Atención Primaria Post Covid-19 Illes Balears" (13 de Agosto) ²⁹, la creación dentro del Servicio de Salud de un "Observatorios de Pacientes" ³⁰ (10 Agosto 2020) y nombramiento de la Sefensora de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de las IB según ha sido publicado en el CAIB (22 de Septiembre). ³¹

Actuación de la administración autonómica ante la pandemia

En primera ola:

- -Falta de indicadores con criterios compartidos con el resto de CC AA.
- -Abandono en la atención tanto AP como Especializada al resto de personas no Covid.
- -Retraso equipamientos y material
- **-Información y comunicación** muy sesgada y dirigida a provocar sensacionalismo y el miedo

Ausencia de información a la población en general.

Un serio problema de gestión.

- -Deficiente organización de la Atención Primaria, para atender una pandemia de estas características
- -Retraso en la organización del incremento de turnos de laboratorio microbiológico para aumentar la realización de test PCR Covid-19, que no se implementó hasta llegar el pico de la pandemia.
- -Laissez faire de la Conselleria de Salut respecto a las clínicas privadas que no formaron parte de ningún plan de contingencia obligado de colaboración con los hospitales públicos durante el pico de la pandemia.
- -Escasa reacción ante la reducción de la actividad de diferentes especialidades,

^{29 13/08/2020} La Conselleria de Salut i Consum solicita al Foro de Atención Primaria Post Covid-19 Illes Balears aportaciones para la mejora de la atención en los centros y unidades básicas de salut

https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/n/ la_conselleria_de_salut_i_consum_solicita_al_foro_de_atencion_primaria_post_covid-19 illes balears aportaciones para la mejora de la atencion en los centros y unidades basicas de salut /

El Foro de Atención Primaria Post Covid-19 está formado por el Colegio Oficial de Médicos de las Illes Balears, el Colegio Oficial de Enfermería de las Illes Balears, el Colegio Oficial de Fisioterapeutas de las Illes Balears, la Asociación de Pediatría de Atención Primaria de las Illes Balears, la Asociación Balear de Matronas, la Asociación Española de Médicos de Atención Primaria, la Asociación Balear de Enfermería Comunitaria y la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia.

30 10/08/2020 L'IB-Salut crea l'Observatori de Pacients



generada por el traslado de médicos de otras especialidades a las labores médicas en los servicios de medicina interna y neumología, para cubrir el importante aumento de actividad en estas áreas. No se organizaron turnos de actividad de tarde durante la primera ola.

Retraso en la aplicación de test diagnósticos

- -Protocolos muy restrictivos para la realización de PCR de Covid-19 en casos de sospecha tanto en atención primaria como también en la hospitalaria. Cuando la pandemia ya estaba declarada, el protocolo en I. Balears en los ingresos hospitalarios con sospecha de neumonía vírica aún había de retrasar la PCR Covid-19 hasta descartar el resto de posibles causas de neumonía
- -Muy limitada capacidad de seguimiento de los casos y de rastreo de contactos, tanto en atención primaria como en los casos hospitalarios.

En segunda ola:

- -Falta de personal sanitario
- -Un serio problema de gestión
- -Deficiente planificación personal sanitario
- -Deficiente cambio de la atención en Atención Primaria
- -Falta estrategias de información y comunicación con organizaciones sociales en general las incluidas en la plataformas ciudadana.
- -Mayor afectación Población vulnerable que vive en barrios con nivel socioeconómico bajo y alta proporción de población inmigrante y viviendas pequeñas con alta densidad de personas y difíciles medidas efectivas para limitar los contagios.
- Difusión de los contagios con afectación residencias ancianos, especialmente privadas.
- -Aprovechamiento de la Sanidad privada de los déficits de Atención de la Sanidad Pública.
- -Falta de personal específico en Salud Pública, que obliga a utilizar los recursos de AP.

Positivo en la segunda ola:

Organización de turnos de actividad de tarde de recuperación, para las especialidades que han reducido su actividad de consultas (al tener parte de su plantilla trabajando en las plantas Covid).

4. Que nota de 0 a 10 le darias a la actuación de los responsables sanitarios de tu comunidad autonoma



5. Hubo colapso en los hospitales?, si asi fuera ¿porque?

En la **primera ola** hubo momentos cercanos al colapso. Durante la primera ola en lo más duro de la pandemia llegó a haber hasta **115** personas ingresadas en UCI. Baleares



contabacon un total de **168 camas** UCI entre sanidad pública y privada y tiene capacidad de habilitar otras **52 más, llegando a las 220** (14/06/2020).³²

En **la segunda ola**, el porcentaje de camas UCI ocupadas por pacientes con Covid-19 es del **23,4%** y el de camas de hospital ocupadas por pacientes Covid-19 es **del 9,84** % (la media de España se sitúa en 8,14%) según datos registrados el 25/09/2020 ³³. El % de ocupación de la UCI si consideramos la dotación previa a la pandemia es mucho mayor (aprox 40%). Y ello a pesar que en la primera oleada el tiempo medio en la UCI era de 25 días; mientras que en la segunda es de 16 días.

En la semana actual se detecta que a **UCI del hospital de Son Llàtzer** está desde hace varios días al límite de su capacidad y sin posibilidad de ampliación de más camas por la falta de personal, según fuentes del centro sanitario (24/09) ^{34 35}. Casi en la misma situación se encontraba **la UCI de Son Espases**, servicio con pacientes derivados de la UCI de Son Llàtzer y alguna clínica privada. Se ha visto obligado a acoger enfermos graves en sus camas destinadas a la reanimación de pacientes postquirúrgicos (23/09/20) ³⁶

Hace una semana la Conselleria informa que hay 1**.400 camas COVID y 302 plazas en UCI** previstas, en la sanidad pública y privada. Además, el Palacio de Congresos de Palma tiene previstas 100 camas ampliables a 200 y una UCI con 30 camas (22/09/20)³⁷

Las listas de espera para pacientes no Covid.

Como consecuencia los tiempos de demora de consultas de especialista y de cirugía se han multiplicado x 2 en la sanidad pública (ver detalles más adelante). Muchas personas han acudido a la atención privada por no tener respuesta en la pública.

6. Y en la AP?

En la primera ola, durante el confinamiento, Atención Primaria creó agendas genéricas de forma que la población podía ser atendida por cualquier profesional sanitario, y no necesariamente por su médico de cabecera

17/06/20. Comunicado del servicio de salud donde dispone que Atención Primaria de Mallorca apuesta por un nuevo modelo organizativo y de gestión clínica que potencia la atención telefónica Así, se establece un sistema de cita previa telefónica **basado en el tipo de consulta del usuario, y no en el profesional** que lo tiene que atender La implementación en los **centros de salud de los dos circuitos diferenciado**s según si el usuario presenta síntomas y signos de enfermedad respiratoria o no respiratoria —como consecuencia de la crisis sanitaria de la COVID-19—**se mantiene**, dado que, a pesar de

³² https://www.mallorcadiario.com/camas-ucis-repuntes-coronavirus-baleares

https://www.epdata.es/datos/coronavirus-china-datos-graficos/498 Consultado el 27/09/20

³⁴ Las UCI de Son Llàtzer y Son Espases, al borde del colapso por pacientes covid

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/24/uci-son-llatzer-son-espases-14073920.html

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/23/1199235/coronavirus-baleares-dias-abriran-uci-son-llatzer.html

nttps://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/23/1199235/coronavirus-baleares-dias-abriran-uci-son-llatzer.html
 https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspspangoacutemez-destaca-la-

efectividad-de-las-medidas-aplicadas-en-las-barriadas-palmesanas-de-can-capees-son-gotleu-soledat-nord-y-son-canals-para-frenarla-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0



que la situación ha mejorado notablemente, todavía es necesario continuar con las medidas de prevención. 38

22/09/20 En un comunicado de prensa y entre otros temas, la Conellera expone que "Los médicos y enfermeras de la atención primaria volverán a atender sus cuotas y a la vez mantendran los dobles circuitos". De este modo, el seguimiento de los pacientes volverá a ser personalizado. Asimismo, se mantendrá, la atención telefónica y a través de las redes sociales. 39

17/09/20 Los médicos de Atención Primaria de Mallorca aseguran que están desbordados y temen que la situación va a empeorar en las próximas semanas. En el caso de las llamadas telefónicas puntualiza que son complicadas, ya que el médico tiene que hacer grandes esfuerzos para asegurarse de que el paciente ha entendido lo que le ha querido trasladar. En este sentido, detalla que unos 36 centros de atención primaria de Mallorca aún siguen realizando rastreo; en Palma ya hay 8-9 que se han liberado de este cometido. 40

22/09/20 Salud pone en marcha cuatro nuevas líneas COVID express con el objetivo de ayudar a descongestionar los centros de salud y realizar pruebas PCR para la detección de casos de coronavirus⁴¹. Se ha incrementado la capacidad de los COVID-exprés, que ya pueden atender hasta 900 personas diarias. Igualmente, el Servicio de Salud dispone de 2 autobuses que pueden desplazarse para realizar cribados poblacionales y reforzar la realización de PCR en los centros de salud, como ya se ha hecho en la zona básica de salud de Son Gotleu. 42

Hubo colapso en la AP?

Las plataformas sanitarias de Baleares reivindican la transparencia, la participación ciudadana y el reforzamiento de los Centros de salud y de la AP, recuperando la relación directa médico paciente 43 44

Al principio del confinamiento fueron anuladas todas las citas tanto de AP como de especializada, sin tener en cuenta las patologías ni la atención a los crónicos. Los NO COVID fueron invisibilizados durante tres meses y la actual presión sobre AP y hospital conlleva el retrsaso y la inadecuad atención al paciente no Covid.

La comunicación de los cambios a los pacientes deficiente, no se informó de la pérdida de médica y enfermera de referencia.

³⁸ https://www.ibsalut.es/apmallorca/es/actualidad/noticias/2016-atencion-primaria-de-mallorca-apuesta-por-un-nuevo-modeloorganizativo-y-de-gestion-clinica-que-potencia-la-atencion-telefonica-y-mejora-la-accesibilidad

https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspspangoacutemez-destaca-laefectividad-de-las-medidas-aplicadas-en-las-barriadas-palmesanas-de-can-capees-son-gotleu-soledat-nord-y-son-canals-para-frenarla-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0

^{17/09/2020} SOS de Atención Primaria: «Estamos desbordados y tememos que va a ser peor» La pandemia ha desbordado a la Atención Primaria en Mallorca.

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/17/1197507/coronavirus-mallorca-medicos-atencion-primaria-desbordados.html

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/22/1198873/salud-pone-marcha-cuatro-nuevas-lineas-covid-express.html

 $[\]frac{42}{\text{https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspspangoacutemez-destaca-landaria-land$ efectividad-de-las-medidas-aplicadas-en-las-barriadas-palmesanas-de-can-capees-son-gotleu-soledat-nord-y-son-canals-para-frenarla-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0

43 L'ATENCIÓ PRIMÀRIA QUE NECESSITAM I VOLEM Julio 8, 2020

https://adspillesbalears.org/es/2020/07/latencio-primaria-que-necessitam-i-volem/

LA VIEJA ATENCIÓN PRIMARIA, LA NUEVA ATENCIÓN PRIMARIA Y LA COVID-19 Mayo 26, 2020 LA VIEJA ATENCIÓN PRIMARIA, https://adspillesbalears.org/es/2020/05/la-vieja-atencion-primaria-la-nueva-atencion-primaria-y-la-covid-19/



No se tiene en cuenta que después de hacer la llamada a AP por cualquier asunto, se comunica que ya te llamará el médico y ésto sucede dos o tres días después sin tener en cuenta que la mayoría de las personas están trabajando o en otras labores, fuera de contexto asistencial o de consulta presencial, lo que impide poder comunicarse e informarse de forma que requiere una atención adecuada..

Existe diferencia de respuesta según el Centro de Salud y el tipo socio-económico de la población que atiende, con los centros que atienden a barrios con alta incidencia de contagios.

7. La Salud Publica ¿cómo respondió ante la crisis?, y ¿porque motivos?

Pendiente

Se aumentaron los recursos para atender la situación pendiente de valorar

Un dato relevante es que la Directora General en ningún momento de la pandemia encabezo o fue la cara visible del gabinete de crisis

No tienen personal y están utilizando al personal de AP primaria.

8. Las residencias fueron un problema importante?. Las públicas y las privadas?, si hubo diferencias señalalas

En las islas funcionan **57 centros de mayores**, que disponen de **4.417 plazas**. Baleares es una de las comunidades autónomas donde mayor peso tiene el sector público. **El 35,1% de los geriátricos y el 38,1% de las camas cuentan con gestión pública.** Por comparar: en Madrid este último porcentaje se sitúa en el 12,1% y en Cataluña en el 7,5%.

PRIMERA OLA 45

En los meses de marzo y abril **murieron 81 residentes** en las islas, la tercera cifra más baja de todas las CCAA. En las 20 residencias que disponen **de gestión pública se registraron nueve fallecimientos**, el 11,1% del total. La situación inversa, es la que muestra **el sector privado**, que gestiona el **61,9% de las plazas** y registró 72 fallecimientos (el **88,9% del total**). De ellos la multinacional DomusVi acumuló 36 decesos en sus geriátricos, lo que supone el 44% del total. El geriátrico de esta empresa en Palma, con 27 personas que perdieron la vida, fue intervenido por el Consell de Mallorca el 11 de abril.

Un dato reseñable es que en 42 de las 57 residencias de Baleares no se perdió ni una vida por culpa del virus.. Y de las 15 en las que sí hubo víctimas, sólo en cinco se registraron más de cuatro decesos: en las dos mencionadas de DomusVi –Palma y Costa

⁴⁵ 03/08/2020 Los datos de fallecidos en residencias de Baleares muestran la solidez del sistema público y la endeblez de DomusVi https://www.infolibre.es/noticias/politica/2020/08/03/los datos fallecidos residencias baleares muestran solidez del sistema pub lico endeblez domusvi 109598 1012.html



d'en Blanes- y en las mallorquinas Oasis (11 fallecidos), Son Ametler (nueve decesos) y Elena (ocho). Todas ellas cuentan con gestión privada. El sistema público resistió mucho mejor que el privado.

SEGUNDA OLA

En esta segunda ola se están produciendo contagios en residencias con importante impacto.

- -En total, hay 183 usuarios activos en las residencias de la tercera edad de Baleares, 107 de ellos hospitalizados. Los exitus acumulados en las residencias es de 140, de los cuales se estima en 59 los producidos hasta el momento en la segunda ola 25/09/20 46. -La residencia Seniors de Sant Joan (privada) dieron positivo por coronavirus 81 de sus 100 usuarios y ha fallecido una **decena** de los 27 ancianos a los que hubo que hospitalizar 14/09/20 47. -La residencia de ancianos Sèniors de Inca h asido intervenida por el Govern para frenar los contagios, que ya afectan a 32 usuarios del centro y a 6 trabajadores. Se trata de la cuarta residencia de Baleares que se ha intervenido desde el inicio de la crisis sanitaria.⁴⁸
- -La residencia Bell Entorn de Sóller suma doce fallecimientos 20/09/20 Entre los 152 usuarios del centro se han detectado más de la mitad de los residentes, 50 de ellos están hospitalizados y hay 33 profesionales contagiados. El Govern ha intervenido este geriátrico privado 49.50.5
- -La residencia Bonanova (pública) con más de 324 plazas y 395 trabajadores, es uno de las más grandes del país con 10 casos positivos de coronavirus 21/09/20.⁵²

Pendiente de estimar a medio plazo, pero parece que en esta segunda ola también el sistema público responde mejor.⁵

9. Se reforzó el personal sanitario durante la pandemia? ¿de manera suficiente?

Información disponible.

14/05/20 Baleares ha contratado a 688 trabajadores desde el inicio de la pandemia para hacer frenar la Covid. El objetivo de este incremento que ha supuesto un gasto global de 4,2 millones de euros, ha sido reforzar las plantillas y dar apoyo a todos los equipos que trabajan en ellas habitualmente. Así pues, el 82 % de las contrataciones (565) se han destinado al ámbito hospitalario, el 15,5 % (107) a la atención primaria, el 1,3 % (9) al 061 y el 1 % (7) al ámbito del personal de gestión y servicios. Por gerencias: el Hospital Universitario Son Llàtzer (174), el Hospital de Manacor (114), el

⁴⁶ 25 setembre 2020 La Conselleria de Salud y Consumo actualiza la información referente a la pandemia de SARS-CoV-2 en las Islas Balears http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/9552670
http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/fidi

https://www.diariodemallorca.es/premium/mallorca/2020/09/14/brote-residencia-seniors-sant-joan-10511901.html

 $[\]underline{https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/27/1200233/coronavirus-mallorca-intervenida-residencia-seniors-inca.html}$

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/24/residencia-bell-entorn-soller-suma-14073927.html

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/20/govern-interviene-residencia-privada-gente-12725986.html

https://www.ultimahora.es/noticias/part-forana/2020/09/20/1198289/coronavirus-baleares-govern-interviene-residencia-bellentorn-soller.html

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/21/1198483/coronavirus-mallorca-detectan-dos-positivos-residencia-

⁵³ Empeora la situación en las residencias de la tercera edad de Mallorca 10/09/2020 https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/10/1195617/coronavirus-baleares-empeora-situacion-residencias-terceraedad.html



Área de Salud de Ibiza y Formentera (103), el Área de Salud de Menorca (46), la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca (86), y el Hospital Universitario Son Espases (88) ⁵⁴ ⁵⁵

07/09/20 El Consell de Govern ha aprobado la ampliación de presupuesto solicitada por el Servicio de Salud por un importe de 50 M€. De este total corresponden 11,5 M€, a gastos de personal. Desde que se inició la pandemia el Servicio de Salud ha contratado a **casi 900 trabajadores** para reforzar todos los niveles asistenciales. Actualmente, Atención Primaria dispone de 240 profesionales sanitarios que trabajan en el seguimiento de contactos estrechos desde la central de coordinación. Las gerencias hospitalarias también han reforzado sus plantillas durante los meses de pandemia. ⁵⁶

ES difícil valorar si es adecuado. Los problemas son tanto de recursos humanos como de gestión y organización del personal.

La realidad es que en los centros de salud se ha cambiado la gestión y la atención presencial por telefónica. Además con la demanda de asistencia de pacientes y contactos Covid. Con diferencias entre los centros en cuanto a capacidad de responder a la demanda asistencial por la Covid y por la patología crónica.

En hospitales, en la última semana con la gran demanda de camas de UCI, en algunos centros no se ha podido ampliar el numero de camas de críticos por falta de personal como en el H Son LLàtzer 23/09/20 57

Por otro lado las listas de espera importantes de consulta y en cirugía, requeriría un plan con el refuerzo de personal adecuado

10. Sabes el porcentaje de contagios entre sanitarios?

En la **primera ola** el % de sanitarios infectados en Baleares fue elevado, sobre un total de 1990 casos confirmados, 336 lo fueron de sanitarios (el 17% del total). Informe del 01/05/20 ⁵⁸. Según las estadísticas del Govern, **el 4 de abril** fue el día que hubo una mayor afectación de la enfermedad a los trabajadores de la sanidad: en esos momentos había **196 trabajadores de la salud contagiados y otros 414 en vigilancia activa**, lo que da un total de **610 profesionales afectados**. El 7 de abril, por su parte, fue el día en el que más casos activos había entre este personal: 204 estaban contagiados. ⁵⁹

En este nuevo repunte de la pandemia, hay una diferencia sustancial con respecto a la situación que vivían los profesionales médicos de Baleares hace cuatro meses: en

⁵⁴ https://www.consalud.es/pacientes/especial-coronavirus/baleares-contratado-688-trabajadores-inicio-pandemia-frenar-covid_79410_102.html

⁵⁵ http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspspanstrongel-servicio-de-salud-ha-contratado-a-688-trabajadores-desde-el-inicio-de-la-pandemia-de-covid-19-para-hacer-frente-a-la-crisis-sanitaria1
56 https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/aprobada-la-ampliacioacuten-de-presupuesto-del-servicio-de-salud-en-50-meuro1

⁵⁷ https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/23/1199235/coronavirus-baleares-dias-abriran-uci-son-llatzer.html

⁵⁸Resumen (4) de datos actualizados COVID-19. Illes Balears http://www.caib.es/sites/epidemiologia/es/coronavirus 2019-ncov/archivopub.do?ctrl=MCRST337ZI316744&id=316744

⁵⁹ 23/08/2020 Los contagios entre los sanitarios de Baleares ya casi igualan a los del peor momento de la pandemia https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/23/1190963/coronavirus-baleares-contagios-entre-sanitarios-casi-igualan-del-peor-momento-del-virus.html



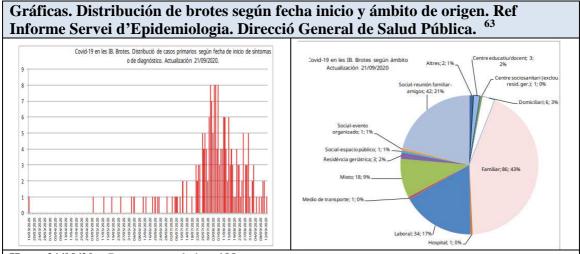
aquellos momentos, la gran queja de los sanitarios era que **no disponían de equipamiento** para protegerse. ⁶⁰

En la segunda ola la cifra de personal sanitario afectado por el virus casi ha igualado a los del peor momento de la pandemia, durante el mes de abril. El informe de la Conselleria del 21/08/20 ⁶¹indica que en había un total de **139** profesionales contagiados y otros **420** bajo vigilancia en cuarentena domiciliaria. Ello suma un total de **559 profesionales afectados** por la enfermedad (15,6% del total en la CA). El último informe 24/09/2020 ⁶² indica **94** profesionales activos y **236 en cuarentena,** total **330**. A los que hay que sumar 71 sanitarios en residencias (8,1% del total en la CA)

11. La insuficiencia de material fue: muy importante / bastante / poca

- -Gran insuficiencia de material, EPIs, mascarillas, equipos, diagnósticos, en centros sanitarios al principio.
- -Muy acusado en el principio en muchas áreas por no ser consideradas sanitarias: Pisos tutelados, centros de menores, población de servicios
- -Falta de información/ formación para su colocación y LO MAS IMPORTANTE, para su retirada.
- -La llegada de mascarillas FP2 se ha retrasado hasta la segunda ola.

12. Crees que se está actuando adecuadamente ante los rebrotes ?



Hasta 21/09/20: Brotes acumulados: 199

Casos asociados a brotes: 1.067 (con síntomas: 50%)

Ámbito mayoritario: Familiares 86 (43%). Caso primario: Autóctono en el 96% de brotes.

Promedio de casos por brote: 5 (rango 3-30)

^{60 23/08/2020} Los contagios entre los sanitarios de Baleares ya casi igualan a los del peor momento de la pandemia https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/23/1190963/coronavirus-baleares-contagios-entre-sanitarios-casi-igualan-del-peor-momento-del-virus.htt

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/23/1190963/coronavirus-baleares-contagio http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/9526410

http://www.caib.es/pidip2front/jsp/adjunto?codi=2496610&idioma=es

⁶³ nforme 19-2020. Informe de Vigilancia Epidemiológica. Resumen de datos actualizados a 21 de septiembre de 2020 () Servei d'Epidemiologia. Direcció General de Salud Pública.



Segú el último informe Ministerio 25/09/20) ⁶⁴ la tasa de PCR x 100.000 en la semana 15 a 21 de sep fue de 1787 y la **tasa de positividad del 8,9 %.** Se recomienda que sea mucho menor al menos **inferior al 5%**

El 11,8% de los test que se han realizado en España en los últimos siete días han dado como resultado positivo en covid-19. Por encima del 5% de positividad, según la OMS, significa que no estás haciendo suficientes test. España y Baleares se sitúa lejos de los países punteros y que mejor han llevado a cabo las campañas de test masivos para su población durante la segunda ola, como Corea del Sur (con una positividad del 0,9%), Alemania (0,8%) o Reino Unido (1,4%), y de naciones de nuestro entorno como Italia (2,7%), Portugal (3,1%) o Grecia (2,6%). Un ratio de positivos que coloca a España cerca de países como Marruecos (9,3%), Panamá (13,5%) o Ucrania (9,7%). 65

13. Hay un problema con temporeros y/o inmigrantes sin documentación?

En Baleares hay una % elevado de inmigración y de trabajo no regulado atendido por una población vulnerables.

Se han tomado medidas de restricciones de movimientos y actividades en barrios de Palma ⁶⁶ desde el 17/09/20. Que se han extendido posteriormente y afectan esta última semana a 43.000 ciudadanos y suponen el 9,5% del total de la población de la capital balear. También en Eivissa 17/09/20 ⁶⁷ Confinados pero obligados a desconfinarse para ir a trabajar en servicios .(no poder salir con sus niños pero si salir a servir en un bar, tienda, limpieza.....)

14. Cuantos rastreadores hay? ¿son de la Sanidad Pública o se empresas privadas? ¿tienen contacto regular con la AP? ¿crees que son suficientes?

20/05/20 Coronavirus: Baleares contrata a 150 rastreadores para localizar casos. 105 enfermeras y 45 auxiliares repartidos en los 45 centros de la isla. **Desde el 1 de junio** este personal reforzará la Atención Primaria y dará apoyo a la Dirección General de Salud Pública. Efectuarán el estudio de contactos de los pacientes positivos que se detecten en las pruebas que **desde el 11 de mayo** se realizan en los centros de salud. ⁶⁸

24/08/20. El Servicio de Salud **centraliza todos los rastreos** de casos de afectados por la COVID-19 en la nueva central en el polígono de Can Valero.. Allí se ubicarán los profesionales que **hasta ahora hacían los rastreos desde los centros de salud**. De este modo, los centros sanitarios quedarán liberados, evitarán la carga de trabajo actual y

 ⁶⁴ https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/Actualizacion_215_COVID-19.pdf
 65 A, Sierra. La paradoja de España: a la cabeza mundial en test y entre los peores países en detección y rastreo 20/09/2020 https://www.vozpopuli.com/sanidad/coronavirus-espana-test-pcr-rastreo 0 1393061330.html
 66 9 setembre 2020 Salud adopta medidas excepcionales y temporales en cuatro barriadas de Palma para frenar la propagación de la

ºº 9 setembre 2020 Salud adopta medidas excepcionales y temporales en cuatro barriadas de Palma para frenar la propagación de la COVID-19 http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/9538550

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/17/43-000-palmesanos-9-5-11302164.html

⁶⁸ https://www.redaccionmedica.com/autonomias/baleares/coronavirus-baleares-contrata-a-150-rastreadores-para-localizar-casos-4702

⁶⁹ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/05/22/150-sanitarios-rastrearan-mallorca-busca-2779033.html



podrán dedicarse a la atención a los pacientes del centro. Actualmente **190 profesionales de atención primaria** están destinados a la notificación de los resultados de las pruebas PCR y **al rastreo** y seguimiento de los casos positivos y contactos estrechos ⁷⁰

11/09/2020. Según nota de prensa: **El ejército aporta 100 efectivos** que actualmente están formándose, la semana que viene. **Baleares tendrá a 340 efectivos** ejerciendo esta labor. La ratio quedará así en un rastreador por cada tres mil personas. ⁷¹

24/09/20. Los cien militares incorporados, de los que 88 proceden del Ejército de Tierra y once del de Aire, están distribuidos en tres turnos de mañana, tarde y fin de semana con 30 efectivos por turno. ⁷²

22/09/20. Se ha incrementado la capacidad del Centro de Coordinación COVID de Atención Primaria, **donde trabajan 240 rastreadores**. Con el **centenar de rastreadores** del ejército, ahora Balears dispone de **un rastreador por cada 3.500 habitantes**, por debajo del parámetro de la Organización Mundial de la Salud, que recomienda 1 por cada 5.000 ciudadanos.⁷³

16. Se ha recuperado la actividad normal en AP? (es decir esta habiendo suficiente atención presencial)

NO SE HA RECUPERADO

Referencias en la prensa:

SOS de Atención Primaria: «Estamos desbordados y tememos que va a ser peor» 17/09/2020

The Los médicos de Atención Primaria de Mallorca aseguran que están desbordados y temen que la situación va a empeorar en las próximas semanas. Cada día pueden atender a unos 60 pacientes -entre atención presencial, telefónica y las urgencias-. En el caso de las llamadas telefónicas puntualiza que son complicadas, ya que el médico tiene que hacer grandes esfuerzos para asegurarse de que el paciente ha entendido lo que le ha querido trasladar. En este sentido, detalla que unos 36 centros de atención primaria de Mallorca aún siguen realizando rastreo; en Palma ya hay 8-9 que se han liberado de este cometido.

Los coordinadores de Atención Primaria piden más recursos y personal 19/08/2020 ⁷⁵
Los 43 coordinadores de los centros de salud que firman este comunicado exigen un inmediato aumento de la inversión en Atención Primaria, la contratación de personal exclusivamente rastreador – así como mantener el seguimiento en manos del servicio con recursos apropiados—, la contratación y formación urgente de personal administrativo para garantizar las tareas burocráticas y, finalmente, la actualización de los salarios que fue aprobada por el Gobierno central.

⁷⁰. Empieza a funcionar la Central COVID-19 en la nueva ubicación del polígono de Can Valero 24 agost http://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/9527420

⁷¹ https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/11/1195899/coronavirus-baleares-ejercito-suma-rastreadores-ante-auge-casos-covid.html

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/09/24/residencia-bell-entorn-soller-suma-14073927.html

⁷³ https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19nbspsangoacutemez-destaca-la-efectividad-de-las-medidas-aplicadas-en-las-barriadas-palmesanas-de-can-capees-son-gotleu-soledat-nord-y-son-canals-para-frenar-lap-propagacioacuten-de-la-covid-19strong0

⁷⁴ https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/17/1197507/coronavirus-mallorca-medicos-atencion-primaria-desbordados.html

⁷⁵ https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/19/1189815/coronavirus-baleares-atencion-primaria-pide-mas-recursos-personal.html



Médicos y enfermeros avisan: los centros de salud de Baleares "están al límite" 14/08/2020 ⁷⁶ El nuevo formato de atención a los pacientes conlleva un volumen de llamadas "inasumible".".

«Caótica» situación en muchos centros de salud de Mallorca $14/08/2020^{\,77}$ «Enfermería no da abasto: detección de positivos COVID-19, pruebas PCR, rastreo, seguimiento telefónico, además de la demanda diaria, la atención a los crónicos, los domicilios y las urgencias», enumeran desde el sindicato.

hay 5,8, según explica María José Sastre, presidenta del Colegio Oficial de Enfemería de Baleares (Coiba)

Los médicos de cabecera recuperarán sus agendas individuales el mes de septiembre $14.08.2020^{78}$ Los médicos de familia de los centros de salud intentarán recuperar sus agendas individuales el mes de septiembre de manera que, siguiendo dando prioridad a la atención telefónica

Aumentan las que jas por la saturación en los centros de salud de Mallorca 13/08/2020 ⁷⁹ La situación de saturación que se vive a diario en muchos centros de salud, ya sean unidades básicas (UBS) de los pueblos o bien en sus PACs de referencia, está provocando un aluvión de que jas tanto por parte del personal sanitario como de los usuarios. Los ayuntamientos de los municipios afectados son conscientes de esta situación derivada de la crisis sanitaria generada por la COVID-19, y lamentan que no pueden hacer otra cosa sino trasladar las que jas a la Conselleria de Salut.

Los centros de salud aprovechan la pandemia para derivar a los pacientes a la atención telefónica. 17.06.2020 ⁸⁰ | Habrá un cribado de llamadas para no saturar las consultas - Los médicos verán a los usuarios tras una segunda llamada al centro de salud Desde mediados de marzo, los centros de salud ya establecieron dos circuitos asistenciales diferenciados que aún se mantienen.

RESPUESTA A LA CONSEJERA DE SALUD: "ELIMINAMOS LOS CUPOS DE PACIENTES A LOS MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA" 05/06/20 81

Coronavirus | Patricia Gómez: "Primaria puede hacer frente a la epidemia" $04/05/20^{82}$ La consejera de Salud de Baleares analiza el papel de su Comunidad, ahora una de las punteras en la desescalada. Después, la apuesta y la deconstrucción que hemos hecho en Atención Primaria. **Hemos sido los únicos que hemos desmontado todos los cupos de Atención Primaria e hicimos dos circuitos**, uno de ellos para pacientes con infección respiratoria y otro para el resto. Se montó también una central de coordinación. Los profesionales del 061 han hecho una labor extraordinaria, pero no podíamos mantener la situación solo con este equipo, por lo que creamos esta central de coordinación para la atención al Covid-19.

16. Tienes conocimiento de como estan las listas de espera?. Sabes si se ha hecho algo para recuperar las citas no atendidas durante el pico de la covid19?

⁷⁶ https://www.cronicabalear.es/2020/08/medicos-y-enfermeros-avisan-los-centros-de-salud-de-baleares-estan-al-limite/

 $[\]frac{177}{\text{https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/14/1188647/coronavirus-mallorca-situacion-caotica-centros-salud.html}{\text{https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/08/14/1188647/coronavirus-mallorca-situacion-caotica-centros-salud.html}}$

⁷⁸ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/08/14/medicos-cabecera-recuperaran-agendas-

individuales/1530727.html?utm_source=rss

79 https://www.ultimahora.es/noticias/part-forana/2020/08/13/1188225/coronavirus-mallorca-quejas-por-saturacion-centros-salud.html

https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/06/18/centro-salud--digame/1517101.html

https://www.diariodemallorca.es/servicios/cartas/cartaLector.jsp?pIdCarta=23646&pRef=2020060500_0_0_Cartas

⁸² https://www.redaccionmedica.com/autonomias/baleares/coronavirus-patricia-gomez-baleares-primaria-puede-hacer-frente-a-la-epidemia--3397?utm_source=redaccionmedica&utm_medium=email-2020-05-05&utm_campaign=boletin



Las listas de espera para pacientes no Covid. Tiempos de demora se multiplican x2

1-Lista de espera quirúrgica. El tiempo medio de espera para una **intervención quirúrgica** en la sanidad pública se disparó en el mes de junio un 91,23 % respecto al mismo mes del año anterior. Si el año pasado los pacientes esperaban **73 días** (**casi dos meses y medio**) para operarse, ahora el tiempo medio de demora es de **140 días, casi cinco meses**.

Los 12.083 pacientes que actualmente tienen pendiente una operación ya esperan de media 4,7 meses. De éstos, además, 3.652 rebasan la demora media considerada adecuada y esperarán **más de seis meses** por una intervención quirúrgica. Son 3.038 personas más que hace un año cuando apenas eran 614 y el mayor incremento en las estadísticas de las listas de espera que porcentualmente supone un 498 % más. Estas 3.652 personas podrían acogerse al **decreto de garantía de demora**, y solicitar a Salut su inmediata operación visto que rebasan los seis meses de espera. ⁸³ 84

2-Lista de espera consultas. En el pasado mes de junio, 37.117 pacientes esperaban **71 días**, dos meses y once días, para **ver a un facultativo**, gran aumento respecto a junio de 2019, cuando la demora era **de 35 días**, poco más de un mes. El incremento más sonado se produce entre los que llevan más de los dos meses, suponen el 44,3 % de los que están en la lista de espera. Son 16.442 personas y suponen un 139 % más de los que había hace un año. Y en lo que atañe a las consultas con los especialistas médicos, la espera media es aún más onerosa. Y es que mientras hace un año se esperaba de media **32,15** días para ser visitado por el experto, ahora hay que hacerlo durante **78,75** días, una demora un 145% superior. ⁸⁵

En Septiembre sigue el problema ⁸⁶ 87

Medidas

22/07/20 Acogerse al **decreto de garantía de demora**, que recuperó el Govern del pacte en la anterior legislatura, que permite la derivación a la sanidad privada. El paciente puede solicitar su inmediata operación visto que rebasan los seis meses de espera. A finales del pasado mes de mayo podían acogerse al **decreto de garantía de demora 3.549** pacientes por aguardar más de seis meses para ser operados y **23.719** con más de 60 días de retraso àra ser visto por el especialista. El número de usuarios que podían acogerse al decreto de garantía de demora a finales de mayo cuadriplicaba los 7.156 de hace un año. ⁸⁸ (se desconoce si se está aplicando).

-22/07/20 Convenio con la sanidad privada por valor de 20 millones de euros que permitirá hacer derivaciones. ⁸⁹ (salió en prensa se desconoce si se está aplicando)

^{83 22/07/2020} Más de 12.000 pacientes esperan casi cinco meses de media para operarse
https://www.periodicodeibiza.es/noticias/baleares/2020/07/22/1182759/mas-12000-pacientes-esperan-casi-cinco-meses-media-paraoperarse.html
84 6 de Sontiembre 2020 Least de la contraction de la co

 ^{84 6} de Septiembre 2020. La pandemia atasca las listas de espera para consultas y operaciones
 https://www.diariodemallorca.es/premium/mallorca/2020/09/06/pandemia-atasca-listas-espera-consultas-9013668.html
 85 27 junio 2020. https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/06/28/salud-cierra-camas-hospitalarias-pese/1519347.html

²⁷ Junio 2020. https://www.diariodemanorca.es/manorca/2020/06/28/salud-cretra-camas-nospitalarias-pese/1319347.html
86 13/09/2020 Los hospitales de Baleares vuelven a anular operaciones no urgentes para liberar camas

https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/09/13/1196179/coronavirus-baleares-hospitales-anulan-operaciones-urgentes.html

87 Se puede consultar la situación diaria en la página oficial de la Conselleria. https://www.ibsalut.es/es/info-ciudadania/listas-de-

espera

88 27 junio 2020. https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/06/28/27268-baleares-exigir-operados-o/1519348.html

⁸⁹ Más de 12.000 pacientes de Baleares esperan casi cinco meses de media para operarse https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/07/22/1182731/mas-12000-pacientes-baleares-esperan-casi-cinco-meses-media-para-operarse.html



-23/08/20. Hospitales abiertos en horario de tarde. Salud aprovecha la covid para implantar imponer a todos los servicios médicos de los hospitales públicos que el 25% de su actividad asistencial sea vespertina ⁹⁰ (se desconoce si se está aplicando)

17. Se esta aprovechando la pandemia para fomentar las privatizaciones y la apuesta por el sector privado? (aporta datos)

Las **listas de espera en la sanidad pública** y la **saturación de asistencia en la AP**, está generando una intensa demanda de sanidad privada en la población que puede permitírselo, teniendo en cuenta también que el % de población con pólizas privadas de Baleares antes de la Covid ya era de las más altas de España

La infrautilización de los servicios públicos antes y durante el confinamiento ya son conocidos. Quirófanos, radiología.

⁹⁰ https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/08/24/hospitales-abiertos-horario-tarde/1533187.html