

**Armáda spásy v České republice z.s., Centrum sociálních služeb Josefa
Korbela, Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Azylový dům**

NAŘÍZENÍ ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Poslání

Posláním Azylového domu pro muže a ženy v Centru sociálních služeb Josefa Korbela je poskytovat osobám, které se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ubytování na přechodnou dobu. Prioritou je podpora a pomoc uživatelům v samostatnosti a zejména prostřednictvím individuální sociální práce napomáhat při jejich začlenění do společnosti.

2. Cíle

Cílem azylového domu je podporovat uživatele v aktivitě při zmírnění nepříznivé sociální situace a vytvářet podmínky, aby se postupně mohli začleňovat do společnosti a tím je směřovat k fungování v běžném životě.

Kroky k dosažení cíle, podpora:

- s adaptací (zaměstnanci při adaptaci podporují uživatele v rozvoji dovedností související se zajištěním stravy, hygieny, úhradou za služby, získání určité struktury dne. Během adaptace uživatel společně se zaměstnanci si stanovuje další cíl spolupráce),
- s vyřízením dokladů,
- s vyřízením sociálních dávek, důchodů,
- při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi,



- při hledání zaměstnání, získání a udržení si stávajícího zaměstnání a pracovních návyků
- při přípravě na samostatné bydlení (péče o domácnost, hospodaření, soužití),
- při hledání bydlení,
- zprostředkování návazných služeb,
- kontaktu s rodinou a přirozeným prostředím,
- při zajištění lékařské péče (zprostředkování, hospitalizace),
- při řešení závislostí,
- při plnění závazků a povinností vůči jiným osobám a institucím (např. řešení dluhů).

3. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starší 18 let, kteří jsou soběstační a chtějí se aktivně podílet na řešení své sociální situace.

Důvody nepříznivé sociální situace mohou být například:

- *Oslabení nebo ztráta schopností při získání a udržení bydlení,*
- *pokles příjmů a omezené možnosti získat zaměstnání nebo si dlouhodobě zaměstnání udržet,*
- *změny poměrů v rodině (podpora a pomoc při zvládnání životních krizí např. domácí násilí, rozvod, úmrtí),*
- *pokles nebo ztráta způsobilosti při splácení exekucí, předlužení, aj.*

Se zájemcem nebude uzavřena smlouva, pokud:

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá viz. veřejný závazek (např. zájemce prokazatelně nespadá do cílové skupiny)
- plná kapacita
- zdravotní stav vylučuje poskytnutí pobytové služby (např. nedoloží posudek praktického lékaře ne starší 3 měsíce o svém zdravotním stavu, který umožňuje využívání služeb azylového domu, praktický lékař potvrdí, že zdravotní stav neumožňuje využívat služeb azylového domu,)



- jestliže byla zájemci ukončena služba z důvodu porušení smlouvy (např. nadále trvá zákaz využití služby (vždy je přesná doba nepřijetí, stanovena v písemném rozhodnutí o ukončení služby) viz § 91 z 108/2006 sb.

4. Zásady poskytování sociální služby

- Lidská práva a ostatní právní předpisy – všichni zaměstnanci jsou vázáni Listinou základních práv a svobod a to jak ve vztahu k uživatelům, tak i ve vztahu ke všem ostatním lidem a dalšími právními předpisy. Zaměstnanci zařízení jsou také vázáni Etickým kodexem, který formuluje etické zásady v přístupu k uživatelům.
- Svobodná volba – každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob řešení své situace. Zaměstnanci uživateli, navrhnou nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání. Zaměstnanci respektují právo volby v případě, že to podmínky poskytované služby dovolí.
- Mlčenlivost – všichni zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí o věcech uživatelů, které se dozví v souvislosti s výkonem svého zaměstnání.
- Nezávislost – s uživatelem je pracováno tak, aby se neprohlubovala jeho závislost na poskytovaných službách, ale naopak, aby se učil v co největší míře přebírat odpovědnost za vlastní osobu. Zaměstnanci neprovádí žádné úkony za uživatele, které zvládne sám.
- Odbornost a týmová spolupráce – důraz na vzdělávání zaměstnanců v přímé práci, vzájemná komunikace (sdílení informací), koordinace práce, pravidelné porady, supervize a jednotný pracovní postup.
- Rovnost – jednotné pracovní postupy zaměstnanců, všichni uživatelé mají stejná práva a povinnosti.
- Individualita – je brán zřetel na individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli a jsou respektovány jeho osobnostní předpoklady, je kladen důraz na



jeho individuální potřeby. Zaměstnanci AD na uživatele pohlíží v souvislostech a ne pouze na dílčí aspekty.

- Flexibilita – zaměstnanci v přímé péči jsou schopní reagovat pružně na aktuální potřebu uživatele.
- Spravedlivý postoj – všichni zaměstnanci zachovávají nestranný postoj k uživatelům.

5. Základní obsah poskytované služby

a) poskytnutí ubytování

- ubytování v 1 lůžkových, 2 lůžkových a 4 lůžkových pokojích
- podmínky pro umožnění celkové hygieny těla
- podmínky pro zajištění úklidu, praní osobního prádla, výměny ložního prádla

b) poskytnutí podmínek pro přípravu stravy

- možnost odebírat stravu 2x denně – oběd (polévka, hlavní chod), večeře
- zajištění podmínek pro přípravu stravy

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Aktualizace dne 1. 1. 2014

Aktualizace dne 1. 12. 2014

Aktualizace dne 1. 10. 2015

Aktualizace dne: 1. 1. 2016

Aktualizace dne: 1. 5. 2018

Tato směrnice vstoupila v platnost dne 1. 5. 2018



Ing. Ivan Borek, ředitel



Srdce Bohu,
ruce lidem.