



Guidewire Predictive Analytics para siniestros

Mejorar los resultados de la gestión de siniestros

FICHA TÉCNICA

Los siniestros constituyen, de lejos, el mayor gasto para una aseguradora. Las indemnizaciones y los gastos de peritaje en los siniestros pueden representar hasta el 80 % de los ingresos de la prima de una aseguradora. Así pues, el modo en que una aseguradora gestiona sus procesos de siniestros es fundamental de cara a sus beneficios y continuidad a largo plazo.

En este mundo cada vez más complejo, los departamentos de siniestros ya no pueden depender únicamente de la experiencia individual y la valoración profesional. Las aseguradoras necesitan algo más. De hecho, las herramientas para aumentar y acelerar la toma de decisiones se han convertido en un nuevo imperativo. Las mejores herramientas sacan partido de las capacidades de “machine learning” avanzadas para mejorar los resultados de los siniestros de forma científica y coherente cuando se cuenta con ellas en la gestión de siniestros.

DECISIONES DE NEGOCIO INTELIGENTES

- Conocimientos predictivos prácticos disponibles directamente en los sistemas "core" de Guidewire
- Mejora de la productividad adaptando el trabajo a los recursos correspondientes
- Mejora de la satisfacción del cliente con un servicio de siniestros reactivo
- Mejor gestión de las indemnizaciones de siniestros y los gastos de peritaje
- Modelos probados orientados a problemas específicos

Predictive Analytics para Siniestros

Para los departamentos dedicados a los siniestros centrados en administrar los costes y aumentar al mismo tiempo la satisfacción del cliente, Guidewire Predictive Analytics™ for Claims ofrece conocimientos prácticos que permiten a las aseguradoras tomar decisiones inteligentes basadas en los datos durante todo el ciclo de vida del seguro. Al analizar varios conjuntos de datos, ofrecer pautas a los principales responsables de la toma de decisiones y evaluar el valor para el negocio, Predictive Analytics for Claims ayuda a gestionar mejor las indemnizaciones y los gastos de peritaje en los siniestros.

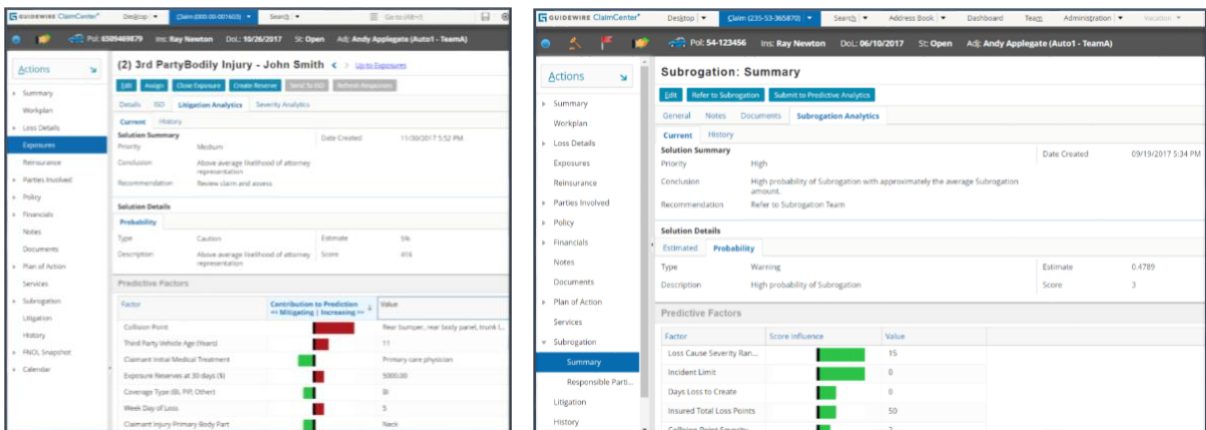


Figura 1 Conocimientos predictivos incorporados en ClaimCenter

Integración con Guidewire ClaimCenter y Guidewire InsuranceNow

Para poner en práctica los modelos, Predictive Analytics for Claims se integra fácilmente con Guidewire ClaimCenter™ y Guidewire InsuranceNow™ de cara a ofrecer resultados de calificación en tiempo real junto a los factores predictivos incidentes. A continuación, se activan automáticamente acciones y actividades de seguimiento en estos sistemas "core" en base a la configuración. Asimismo, Guidewire ayuda a identificar los indicadores clave de rendimiento (KPI) para evaluar el beneficio para el negocio y dar el visto bueno al retorno de la inversión (ROI). Como los modelos predictivos pueden volverse obsoletos a medida que van cambiando las condiciones externas y los procesos de siniestros internos, Guidewire también ofrece un servicio completo de ciclo de vida que incluye una actualización del modelo anual para revisar y optimizar su rendimiento.

Predictive Analytics for Claims puede utilizarse durante todo el ciclo de vida del siniestro para mejorar los resultados; algunas de las soluciones implementadas más comunes figuran a continuación.

Soluciones	Descripción	Beneficios empresariales	Líneas de negocio
Segmentación inicial	Clasificación, itinerario y asignación de siniestros inmediatamente después de la notificación de nuevo siniestro o del informe de lesiones	<ul style="list-style-type: none"> Mayor eficiencia y procesamiento directo Tasas de reasignación reducidas Mejora en la productividad de los siniestros y precisión de las provisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Todas
Transferencia del grado de gravedad a niveles superiores	Sistema de advertencia temprana para siniestros que puedan tener que ser priorizados	<ul style="list-style-type: none"> Uso localizado de recursos experimentados Gestión de indemnizaciones y gastos en siniestros grandes Tasas de litigios más bajas 	<ul style="list-style-type: none"> Daños corporales en seguros de auto Indemnización por riesgos laborales
Detección de subrogación	Identificación y derivación de siniestros que presentan oportunidad de recuperación de costes para terceros	<ul style="list-style-type: none"> Mayor creación o conservación de oportunidades de subrogación a través de una intervención temprana Mayor recuperación gracias a la reducción de fugas y priorización de oportunidades mejorada 	<ul style="list-style-type: none"> Daños físicos en seguros de auto Hogar y pequeños comercios
Detección de riesgos sobre litigios	Identificación y asignación a un nivel superior de aquellos siniestros que presentan mayor riesgo de requerir abogado o derivar en litigio	<ul style="list-style-type: none"> Tasas de litigios más bajas Uso localizado de recursos experimentados Gestión de indemnizaciones y gastos en siniestros grandes 	<ul style="list-style-type: none"> Daños corporales en seguros de auto Indemnización por riesgos laborales

Figura 2 Soluciones que pueden implementarse con Predictive Analytics for Claims

Guidewire Software

Guidewire ofrece la plataforma en la que se basan las compañías de seguros generales para adaptarse y prosperar en un contexto de rápidos cambios. Proporcionamos software, servicios y un ecosistema de partners que permiten a nuestros clientes gestionar, diferenciar y hacer crecer su negocio. Tenemos el privilegio de prestar servicios a más de 350 compañías en 32 países. Para obtener más información, visite www.guidewire.es. Síguenos en Twitter: @Guidewire_PandC.