



## Laat je inspireren

### Hoe zet je individueel maatwerk in als werkgever of zelfstandige?

Ben je een werkgever met een pracht van een werkkraacht in dienst en ben je benieuwd hoe anderen individueel maatwerk inzetten op de werkvloer? Of heb je als zelfstandige met een arbeidsbeperking geen idee hoe je individueel maatwerk kan toepassen? Laat je dan inspireren door deze goede praktijkvoorbeelden.

#### Individueel maatwerk?

Individueel maatwerk biedt financiële ondersteuning aan werkgevers en zelfstandigen bij de tewerkstelling van personen met een erkende arbeidsbeperking.

De ondersteuning bestaat uit een **loonpremie of een loon- en begeleidingspremie** voor werkgevers, en een **ondersteuningspremie** voor zelfstandigen.

- De **loon- of ondersteuningspremie** komt tegemoet aan de eventuele bijkomende kosten of lagere productiviteit als gevolg van de arbeidsbeperking.
- Daarnaast maakt de **begeleidingspremie** (professionele) begeleiding op de werkvloer mogelijk. Dit zowel voor de werknemer met een arbeidsbeperking, als voor de collega's en de werkgever.

#### Goede praktijkvoorbeelden

##### De loonpremie voor werkgevers

###### Een lager werktempo

Joeri is productiearbeider en lijdt aan epilepsie. Om zijn aandoening onder controle te houden, neemt hij medicatie die concentratieproblemen en vermoeidheid veroorzaakt. Daardoor maakt Joeri **vaker fouten** bij de montage en dat leidt tot verlies van grondstoffen voor zijn werkgever. De loonpremie die zijn werkgever ontvangt, kan dit verlies compenseren.

# Pracht van een werkkraacht



Berthe werkt als juriste en heeft een visuele beperking. Ondanks de aanpassingen aan haar software en leesloop, heeft ze **meer tijd nodig dan haar collega's** voor hetzelfde werk. De loonpremie komt tussen in dit **rendementsverlies** voor de werkgever. Het arbeidsgereedschap dat Berthe nodig heeft, wordt vergoed door VDAB.

Jean was jarenlang marktkramer, maar begon met gokken toen zijn vrouw een punt zette achter hun huwelijk. Zijn gokverslaving bracht hem in financiële problemen en hij kon niet langer blijven werken. Na een moeilijke periode kon Jean opnieuw starten als marktkramer bij een oud-collega. Omdat Jean lange tijd out was, **mist hij nu snelheid** op de werkvloer en wordt hij sneller zenuwachtig wanneer het druk is. De loonpremie komt zijn werkgever hierin tegemoet.

## **Aanpassingen aan het uurrooster**

Ethel is business analist en heeft een stoma. Daardoor vraagt haar persoonlijke hygiëne 's middags meer tijd. Om dat te compenseren, heeft haar werkgever haar per uitzondering een **langere middagpauze** toegekend. De tijd dat Ethel minder werkt, wordt opgevangen door een loonpremie.

Jeroen is dispatcher en heeft een auto-immuunziekte. Hierdoor is hij sneller moe en vindt hij het moeilijk om zich gedurende een langere tijd te concentreren. Jeroen krijgt daarom zowel in de voor- als namiddag een half uur **extra pauze**, zodat hij zijn job maximaal kan uitvoeren. Deze extra pauzes worden gecompenseerd met een loonpremie.

## **Aanpassingen aan het takenpakket**

Anna is klantenconsulent voor stoffen en heeft een beenprothese. Daardoor kan zij geen (lichte) lasten meer heffen. Anna heeft vaak **hulp nodig van collega's** bij het tillen en labelen van stoffen, of bij het laden van haar wagen voor een klantenbezoek. De loonpremie die haar werkgever ontvangt, compenseert de tijd die haar collega's verliezen als ze helpen.

Sophia werkt als poetshulp en heeft een verstandelijke beperking. Ze voert haar job erg secuur uit, maar afhankelijk van de noden van het gebouw, wordt haar takenpakket af en toe aangepast. Omdat Sophia **meer tijd nodig heeft om nieuwe taken aan te leren**, is op dat moment extra begeleiding en ondersteuning nodig. Een loonpremie compenseert de extra tijd en inzet van haar collega's.

# Pracht van een werkkraacht



Inne is een verpleegkundige met MS. Door haar ziekte kan ze bepaalde verpleegkundige handelingen, zoals patiënten tillen en spuiten plaatsen, niet meer uitvoeren. Een collega, die parallel met haar werkt, neemt deze specifieke taken van haar over. In ruil voert Inne de logistieke taken van haar collega's uit. Omdat Inne **niet meer alle taken binnen haar loonbarena kan uitvoeren en niet flexibel kan ingezet worden**, vraagt dit een extra engagement van haar werkgever. Een loonpremie komt haar werkgever hierin tegemoet.

## ii Vaker afwezig

Steven is administratief bediende en lijdt aan nierinsufficiëntie. Hij moet tweemaal per week aan de nierdialyse en verliest daardoor wekelijks anderhalf uur op de werkvloer. Bovendien ervaart Steven de dag na de dialyse een grotere vermoeidheid en is hij door zijn verminderde weerstand **vaker ziek**. Bij afwezigheid moet de werkgever niet alleen Stevens loon doorbetalen, ook moet het werk herverdeeld worden, wat tijd vraagt. De loonpremie komt zijn werkgever hierin tegemoet.

## De ondersteuningspremie voor zelfstandigen

### 🕒 Een lager werktempo

Marc is zelfstandig stukadoor en heeft een ernstige huidziekte. Zijn huid is erg dun, waardoor hij zich vaker verwondt. De verzorging daarvoor kost hem gemiddeld een uur extra tijd per dag. Verder moet Marc goed opletten bij het heffen van zware materialen om meer wonden te voorkomen. De huidziekte heeft ook impact op zijn immuunsysteem, waardoor hij zich vaker moe voelt. Dit alles zorgt ervoor dat Marc **trager werkt**, wat gecompenseerd wordt door de ondersteuningspremie.

### 👤 De loon- én begeleidingspremie voor werkgevers

#### Extra begeleiding door een interne en/of externe dienstverlener

Karel is informaticus en lijdt aan een psychische aandoening. Zijn job voert hij erg nauwgezet uit, maar het contact met collega's en klanten verloopt stroef. Een goedbedoelde opmerking mondt snel uit in een woordenstrijd. Ook heeft Karel het moeilijk met de onmiddellijke opvolging van instructies van klanten. **De extra tijd** die zijn werkgever hiervoor nodig heeft, wordt gecompenseerd met een **loonpremie**.

# Pracht van een werkkraacht



Bovendien informeerde een gekwalificeerde begeleider de collega's van Karel over zijn psychische aandoening. Diezelfde begeleider bemiddelt tussen de collega's en gaat na of Karel de vraag van de klant wel goed begrepen heeft. En ook op de werkvloer wordt Karel nauw opgevolgd door een collega-coach. Een **begeleidingspremie** compenseert zowel de tijd van de collega-coach als die van de gekwalificeerde begeleider.

Pol werkt bij de groendienst en kampte in het verleden met een verslavingsproblematiek. Omdat hij lang arbeidsongeschikt was, voelt hij zich nu vaak onzeker in zijn job. Pol is niet **flexibel inzetbaar**, wat door een **loonpremie** wordt gecompenseerd.

Door zijn onzekerheid durft Pol zijn collega's niet om hulp vragen en loopt het contact met andere collega's moeilijk. Een collega-coach zorgt ervoor dat Pol kan functioneren in het team. En om de naweeën van zijn verslaving op te vangen, doet de werkgever beroep op een gekwalificeerde begeleider. De kost van beide ondersteuners wordt gecompenseerd door een **begeleidingspremie**.

## Hoe vraag je individueel maatwerk aan?

- 1 De werknemer of zelfstandige vraagt bij VDAB de behoefte aan individueel maatwerk aan.**

Surf naar: <https://www.vdab.be/arbeidsbeperking/recht-aanvragen>

- 2 Wanneer VDAB het advies heeft toegekend, dient de werkgever of zelfstandige een aan vraag in bij het Departement Werk en Sociale Economie.**

Surf naar: <https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk/individueel-maatwerk-aanvragen>

Bezoek <https://vlaanderen.be/individueel-maatwerk> voor meer info.

## Wist je dat...

VDAB ook tussenkomt in andere maatregelen? Denk daarbij aan aangepast arbeidsgereedschap en/of -kledij, aanpassingen van de arbeidspost, vervoerskosten of tolkuren voor doven en slechthorenden.

Meer informatie hierover via **0800 30 700** (iedere werkdag bereikbaar tussen 8 en 16.30 uur) of via <https://vdab.be/arbeidsbeperking/contact>