



Informe Final

Aplicación de **encuesta censal** en las
Bibliotecas Escolares CRA de los
establecimientos educacionales
subvencionados del país



AGOSTO 2011



Índice

ANTECEDENTES GENERALES	2
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	2
METODOLOGÍA	3
Estrategia de levantamiento de información	5
Construcción de base de datos del universo objetivo.....	6
EQUIPO DE TRABAJO	7
RESULTADOS OPERACIONALES.....	7
PROCESAMIENTO.....	9
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	11
1. EXISTENCIA DE BIBLIOTECAS ESCOLARES, RAZONES POR LAS CUALES ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS NO DISPONEN DE BIBLIOTECA Y CONOCIMIENTO Y APOYO RECIBIDO POR EL PROGRAMA CRA.....	12
1.1. Existencia de biblioteca escolar	12
1.2. Razones por las cuales los establecimientos no disponen de biblioteca.....	12
1.3. Presencia del Programa de Bibliotecas Escolares – CRA.....	13
1.4. Niveles de enseñanza que apoyan las bibliotecas y los que fueron beneficiados por el Programa CRA	14
1.5. Conocimiento del Programa Bibliotecas Escolares – CRA en los establecimientos no beneficiados....	15
2. CARACTERÍSTICAS DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES.....	15
2.1 Espacio y equipamiento de las bibliotecas escolares.....	16
2.2 Horario de funcionamiento	19
2.3 Colección de las bibliotecas escolares.....	20
2.4 Personal a cargo de la biblioteca escolar (sólo para bibliotecas que han recibido el apoyo de CRA).....	23
2.5 Gestión administrativa	34
2.6 Financiamiento y apoyo a la biblioteca	43
2.7 Servicios, usuarios y uso de la biblioteca	47
3. NECESIDADES DE APOYO DE LAS BIBLIOTECAS	58
4. PANORAMA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES CRA	59
5. HALLAZGOS CENTRALES Y CONCLUSIONES	65
ANEXO 1	70
ANEXO 2	73
ANEXO 3	84
ANEXO 4	93

Antecedentes generales

El Ministerio de Educación (MINEDUC), desde el año 1995 en enseñanza media y el año 2003 en enseñanza básica, ha implementado el Programa de Bibliotecas Escolares CRA. Las bibliotecas escolares tienen como misión apoyar la implementación del currículum y generar instancias de aprendizaje, en un espacio adecuado y que contenga todos los recursos de aprendizaje del establecimiento (impresos, digitales, casete, videos, etc.) recibiendo el nombre de **Centros de Recursos para el Aprendizaje, CRA**. Según documentación institucional, el año 2009 se llegó a una cobertura de 8.255 establecimientos; 6.336 educación básica y 1.919 educación media.

Desde el Ministerio se han encargado varios estudios sobre la situación de las bibliotecas CRA. En el año 2008 se realizaron dos estudios complementarios sobre las bibliotecas CRA, uno cuantitativo a cargo del Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE) de la Universidad Alberto Hurtado y otro cualitativo que fue realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) y Asesorías para el Desarrollo.

Durante el año 2010, la unidad a cargo de estas bibliotecas, con el apoyo de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales y el Centro de Desarrollo Cognitivo de la misma Universidad, ha generado estándares para las bibliotecas escolares CRA. El objetivo de estos estándares es doble: de un lado, estimular/encauzar procesos permanentes de autoevaluación de los CRA en los establecimientos escolares; y de otro, definir un marco de variables para un sistema de información periódico que permita monitorear la trayectoria que recorren las bibliotecas escolares y las brechas que existen con respecto al nivel esperado definido en los estándares.

El servicio requerido, y cuyos resultados son presentados en el siguiente informe, se insertó precisamente en este último objetivo y contempló el diseño de un cuestionario, aplicable vía formulario electrónico, telefónico y presencial, al universo de establecimientos escolares subvencionados (municipales y particulares) de enseñanza básica y media del país. El propósito de este estudio fue recoger información cuantitativa sobre la existencia y el funcionamiento efectivo de las bibliotecas escolares, teniendo en consideración las áreas e indicadores contenidos en la propuesta de estándares para las bibliotecas CRA.

Objetivos del estudio

General

Obtener información sobre el estado de las bibliotecas escolares en Chile, considerando los establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados del país.

Específicos

- a) Diseñar un cuestionario que permita obtener un balance y seguimiento del estado de las bibliotecas escolares
- b) Diseñar un formulario electrónico que permita, por medio de un sistema informático, aplicar el cuestionario a la totalidad de los establecimientos subvencionados

- c) Contar con una base de datos actualizada y consistente que refleje el estado actual de las bibliotecas escolares y permita conocer sus logros y deficiencias.
- d) Analizar, evaluar y determinar desde la población total, información que dé cuenta del estado actual del uso y funcionamiento de las bibliotecas escolares
- e) Entregar un informe de resultados

Metodología

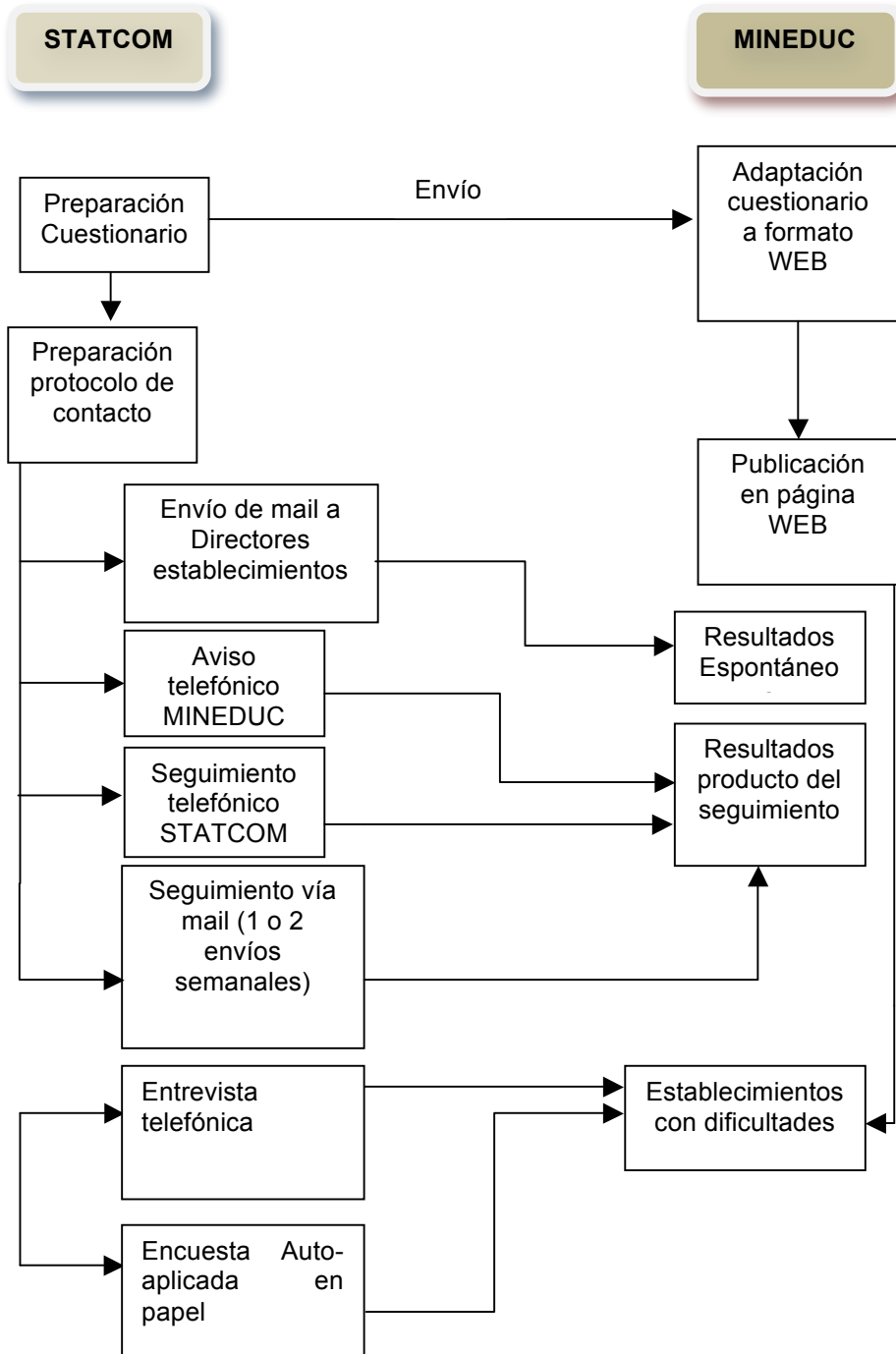
Para la obtención de las encuestas se llevó cabo un plan que contempló las siguientes actividades:

- El diseño de un protocolo de contacto que incorporó la estrategia de acercamiento al entrevistado y consideró las actividades involucradas en la estrategia de seguimiento. Este protocolo incluyó al menos los siguientes aspectos: i) características del estudio; ii) MINEDUC como mandante del estudio; iii) mecanismo a partir del cual se contesta la encuesta y, iv) respuesta a principales preocupaciones. El protocolo incluyó también la elaboración de las cartas a los directores de los establecimientos, el diseño de los envíos masivos de mail y el discurso de los contactadores telefónicos.
- Envío de cartas por correo electrónico al director de cada unidad educativa del universo de establecimientos en estudio. Esta carta tuvo por objeto establecer un vínculo formal entre cada director, el MINEDUC y STATCOM. En dicha carta se incluyó información relativa a: los objetivos y alcances del estudio, el informante considerado como calificado para responder la encuesta, y la relevancia de la participación del establecimiento. Dicha carta fue enviada por el Ministerio de Educación.
- Aviso telefónico a los establecimientos, informando la existencia de la encuesta en el sitio www.comunidadescolar.cl. Estos llamados fueron realizados desde dependencias del Mineduc y sirvió para tener un primer acercamiento acerca de la situación de contacto de los establecimientos, identificando por ejemplo qué números telefónicos se encontraban fuera de servicio.
- Se publicó un aviso en el sitio www.comunidadescolar.cl informando la existencia de la encuesta, sus características y objetivos generales, e invitando a responderla en los plazos pertinentes.
- Seguimiento telefónico a los establecimientos educacionales que no contestaban la encuesta on-line en forma espontánea luego de realizados los re-mailing durante las 2 primeras semanas de la fase de levantamiento del estudio. Este seguimiento utilizó un protocolo, el que se describe más adelante.
- Paralelamente se realizaron envíos periódicos de mails masivos (1 o 2 veces por semana, de acuerdo a los niveles de respuesta) a los establecimientos educacionales que no habían contestado aún la encuesta. Estos mails incorporaron el protocolo de contacto definido con la información necesaria para promover que los informantes calificados respondiesen la encuesta.
- Se incorporó el apoyo de los Jefes de Proyectos CRA de los Departamentos Provinciales, quienes recordaron la existencia de la encuesta en los distintos establecimientos e informaron de la situación de aquellos establecimientos a los

cuales había que llamar por teléfono porque presentaban problemas de conectividad para responder la encuesta online.

- Aplicación de encuestas telefónicas o encuestas auto aplicadas en papel a aquellos establecimientos que tenían problemas de conectividad o que presentaban dificultades en contestarla en modalidad online.

El siguiente diagrama grafica la estrategia de seguimiento utilizada en el estudio:



Estrategia de levantamiento de información

Se realizó a través de cuatro procedimientos:

- **Primer procedimiento:** Envío de mails masivos, por parte del Ministerio de Educación, informando que la encuesta estaba disponible en internet. Estos mails fueron enviados desde la cuenta cra@mineduc.cl, a los directores de los establecimientos, coordinadores y encargados del CRA de los establecimientos (dependiendo de los datos de cada colegio en la base de datos), informándoles que se encontraba en la plataforma virtual, www.comunidadescolar.cl, la encuesta on-line para ser respondida.
- **Segundo procedimiento:** Realización de llamadas telefónicas desde el call center del MINEDUC informando sobre la existencia de la encuesta. Estas llamadas sirvieron para detectar establecimientos con problemas de conectividad y a los cuales había que llamar para realizar la encuesta de manera telefónica.
- **Tercer procedimiento:** Paralelo al envío de mails se realizó un seguimiento telefónico desde dependencias de STATCOM a todos los establecimientos que no habían respondido espontáneamente luego de la segunda semana de levantamiento, mediante un call center que fomentó el llenado de las encuestas o bien aplicaba la misma de acuerdo a la disponibilidad del informante calificado. El call center estuvo compuesto por 8 telefonistas, quienes funcionaron de lunes a viernes en horario de oficina (9:30 – 18:00). Para lo anterior, las telefonistas manejaban un protocolo a través del cual: 1) Se presentaban y preguntaban sobre el estado de respuesta de los establecimientos, 2) invitaban a responder la encuesta publicada en la web, y 3) entregaban la opción de responder la encuesta vía teléfono en caso de que el informante calificado no tuviese posibilidades de responderla vía web.
- **Cuarto procedimiento:** Consistió en el envío de encuestas auto aplicadas a los establecimientos que no tenían acceso a internet o bien no podían ser contactados telefónicamente en el proceso anterior.

La detección de estos establecimientos se logró a través de dos modalidades

1. A través de la visualización de los datos contenidos en la base entregada por el CRA. Por ello, una vez corroborada esta información, se envió una carta a estos establecimientos informándoles sobre la existencia de esta encuesta.
2. Colegios cuyos mails no funcionan (rebotan los mails), y era imposible acceder a ellos a través del teléfono, ya sea porque los números registrados no existían o porque no poseían teléfono.

Las encuestas auto aplicadas se enviaron al inicio de la quinta semana del trabajo de campo, a modo de tener un tiempo que permitiese la respuesta a las mismas.

Construcción de base de datos del universo objetivo

Para seleccionar el universo de establecimientos educacionales que debían responder la encuesta censal se utilizaron los siguientes criterios sobre el directorio de establecimientos educacionales de marzo de 2011:

1. Establecimientos cuya dependencia administrativa fuese Corporación municipal, Municipal DAEM, Particular subvencionado y Corporación de administración delegada.
2. Establecimientos cuyo tipo de enseñanza impartido fuese el siguiente: Enseñanza básica, Enseñanza Media humanista científica (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Comercial (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Industrial (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Técnica (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Agrícola (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Marítima (niños y jóvenes), Enseñanza Media Artística (niños y jóvenes).
3. Establecimientos que estuvieran en funcionamiento.

La aplicación de estos criterios dio origen a una base de 9.076 establecimientos, distribuidos según región y dependencia administrativa.

Tabla I.1 Universo objetivo de establecimientos			
Región	Dependencia		Total
	Municipal	Particular subvencionado	
I	69	63	132
II	103	40	143
III	106	30	136
IV	419	179	598
V	441	374	815
VI	405	131	536
VII	574	145	719
VIII	943	329	1.272
IX	551	605	1.156
X	706	284	990
XI	50	24	74
XII	47	17	64
XIII	709	1.149	1.858
XIV	269	221	490
XV	61	32	93
Total	5.453	3.623	9.076

Equipo de trabajo

El equipo a cargo del estudio estuvo compuesto por los siguientes profesionales:

Statcom

Paulina Valenzuela, jefe del proyecto: mantuvo contacto directo con el equipo CRA. Participó en todas las decisiones metodológicas tomadas para levantar información y en las reuniones con los equipos de trabajo.

Rodrigo Nanjarí, jefe de estudio: mantuvo contacto con el equipo CRA informando del avance diario del estudio. Trabajó directamente con el jefe de campo, resolviendo dudas y capacitando a las telefonistas. Coordinó el envío de encuestas presenciales y respondió dudas de los establecimientos, a través del teléfono y el mail institucional creado para este proyecto.

Juan Carlos Bravo, jefe de operaciones: ayudó a coordinar el trabajo de las telefonistas y a crear la base de datos final.

Iván Novoa, Jefe de informática: confeccionó la base de datos final, creando las respectivas variables y comprobando la consistencia interna de ésta.

Aida Fuentealba, jefe de campo: trabajó directamente con las telefonistas, ayudándolas en su labor diaria y resolviendo dudas. Entregó diariamente al jefe de estudios un informe de avance.

Asesorías para el Desarrollo

Macarena Hernández y **Dagmar Raczynski**, participaron en las reuniones con el equipo CRA y ayudaron a tomar decisiones metodológicas. Trabajaron en la creación del formulario final que se aplicó a los establecimientos y analizaron la información recolectada.

Resultados operacionales

El levantamiento se llevó a cabo entre los días 25 de Abril y 17 de Junio de 2011, alcanzando una tasa de respuesta del 80%, esto es, 7.269 establecimientos del universo objetivo, mediante la aplicación de las tres técnicas de recolección de información.

Los resultados generales del proceso de recolección según técnicas se incluyen en la tabla siguiente.

Tabla 1.2 Número de establecimientos logrados según procedimiento utilizado		
Tipo de encuesta	Número de establecimientos	%
Online	5.926	81,5
Telefónica	1.312	18,1

Auto aplicada	31	0,4
Total	7.269	100

Supervisión

La supervisión se realizó sobre el 21% de las encuestas aplicadas telefónicamente. De ese porcentaje supervisado, el 99% corresponde a encuestas evaluadas sin mayores problemas.

Representatividad

Con el objeto de presentar resultados que fuesen representativos de las características de los establecimientos correspondientes al universo, se elaboró un factor de ponderación que corrigiera las diferencias entre la muestra obtenida y el universo objetivo. Las variables utilizadas para construir dicho factor fueron: Región, Dependencia administrativa, Tipo de enseñanza y Rango de matrícula¹.

A continuación se muestran las distribuciones de cada una de las variables en el universo y en la muestra.

a. Región

Regiones Universo	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	Total
Nro. estab.	132	143	136	598	815	536	719	1.272	1156	990	74	64	1.858	490	93	9.076
%	1,5	1,6	1,5	6,6	9,0	5,9	7,9	14,0	12,7	10,9	0,8	0,7	20,5	5,4	1,0	100

Regiones Muestra	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	Total
Nro. estab.	99	132	109	491	732	457	589	1.046	816	711	62	47	1.554	350	74	7.269
%	1,4	1,8	1,5	6,8	10,1	6,3	8,1	14,4	11,2	9,8	0,9	0,6	21,4	4,8	1,0	100

b. Dependencia

Dependencia Universo	Nro. de estab.	%
Municipal	5.453	60,1
Particular Subvencionado	3.623	39,9
Total	9076	100

Dependencia Muestra	Nro. de estab.	%
Municipal	4.361	60,0
Particular Subvencionado	2.908	40,0
Total	7269	100

c. Nivel de enseñanza

Tipo de enseñanza Universo	Nro. de estab.	%
Educación básica	6.745	74,3
Educación media	704	7,8

¹ La ponderación se incluye en el Anexo.

Ambas	1.627	17,9
Total	9.076	100

Tipo de enseñanza Muestra	Nro. de estab.	%
Educación básica	5.201	71,6
Educación media	627	8,6
Ambas	1.441	19,8
Total	7.269	100

d. Tamaño de matrícula

Rango matrícula Universo	Recuento	Porcentajes
Entre 1 y 100 Alumnos	3.369	37,1
Entre 101 y 300 Alumnos	1.985	21,9
Entre 301 y 600 Alumnos	1.850	20,4
Más de 600 Alumnos	1.872	20,6
Total	9.076	100

Rango matrícula Muestra	Recuento	Porcentajes
Entre 1 y 100 Alumnos	2.250	31,0
Entre 101 y 300 Alumnos	1.663	22,9
Entre 301 y 600 Alumnos	1.643	22,6
Más de 600 Alumnos	1.713	23,6
Total	7.269	100

El análisis de la diferencia arrojó que existen diferencias significativas entre el porcentaje del universo y la muestra en las Regiones XIV, X, IX y V, en el tipo de enseñanza para Educación básica, Educación media y ambas, y en el rango de matrícula para los grupos entre 1 y 100 alumnos, entre 301 y 600 alumnos, y más de 600 alumnos.

Estas diferencias implican la creación del factor de ponderación o post-estratificación como:

$$\omega_i = n * \frac{f_i}{\sum f_i}$$

y cumplen que $\sum \omega_i = n$ dado que $\sum f_i = N$.

Procesamiento

La base de datos final consta de 7.269 casos. Para el caso de las encuestas online, la recopilación final de los RBD se desarrolló de la siguiente manera:

1. Se eliminaron todos los RBD duplicados de la planilla final descargada desde surveymonkey. Los criterios para elegir los RBD originales fueron los siguientes: a) Aquellos con menor cantidad de respuestas en blanco, y b). Aquellos que figuraran con la fecha más actualizada.
2. Se eliminaron todos los RBD cuyos tipo de enseñanza o dependencia administrativa no correspondiera al universo objetivo, tales como jardines infantiles, escuelas especiales o establecimientos particulares pagados

3. Se corrigieron los RBD de aquellos establecimientos que lo ingresaron con errores, ya sea porque adjuntaron el dígito verificador o porque tiparon erróneamente el número.

Una vez obtenido estos 7.269, se adjuntaron las siguientes variables:

- a) Puntaje SIMCE y nivel socioeconómico para cada establecimiento. Los criterios para adjuntar estos puntajes fueron los siguientes: se tomó sólo el promedio de las pruebas de lenguaje y matemática. Si el colegio impartía sólo enseñanza básica, se consideró el puntaje SIMCE de cuarto básico. Si el establecimiento impartía sólo enseñanza media, se consideró el puntaje SIMCE de segundo medio. Si el establecimiento tenía ambos niveles, se consideró el puntaje SIMCE de aquel sector que tuviese la matrícula más alta. El puntaje SIMCE se dividió en cuartiles para ambas pruebas.
- b) Tamaño de matrícula total de cada establecimiento, dividido en 4 tramos: entre 1 y 100 alumnos, entre 101 y 300 alumnos, entre 301 y 600 alumnos, más de 600 alumnos.
- c) Dependencia (municipal o particular subvencionado)
- d) Nivel de enseñanza (Educación básica, Educación media, ambas)
- e) Relación (Tiene biblioteca y ha recibido apoyo del CRA, Tiene biblioteca y no ha recibido apoyo del CRA, no tiene biblioteca pero ha recibido apoyo del CRA).

Todas las variables de tipo numérica fueron divididas en cuartiles.

Las variables banner utilizadas fueron las siguientes: dependencia, nivel de enseñanza, GSE y tamaño de matrícula.

Presentación de resultados

Se presentan a continuación los resultados que arroja la encuesta censal aplicada a todos los establecimientos escolares subvencionados (municipales y particulares del país). La presentación se estructura en cuatro secciones:

- La primera sección entrega una visión general sobre la **existencia de las bibliotecas escolares**, entendidas como espacios independientes que reúnen colecciones de libros y recursos de aprendizaje, y que tienen a una persona responsable de su administración. Dentro de esta sección, se abordan, además, las razones por las cuales los establecimientos declaran no tener biblioteca escolar, el apoyo que las bibliotecas han tenido del Programa de Bibliotecas Escolares CRA que ha llevado adelante el Ministerio de Educación desde el año 1993 y el conocimiento que se tiene del mismo.
- La segunda sección se adentra en las **características y el funcionamiento de las bibliotecas escolares**. Entre otros, se detiene en los siguientes aspectos: espacio y equipamiento, horario de funcionamiento, personal a cargo, volumen de la colección, usuarios, servicios prestados y gestión administrativa. Cada sub-sección se inicia planteando lo que se espera de una biblioteca, basándose en los estándares que recientemente elaboró el MINEDUC para las bibliotecas escolares CRA²; avanza a la realidad efectiva de las bibliotecas que se desprende de la encuesta censal; y termina con un juicio conclusivo de su cercanía o lejanía respecto a lo esperado. Es importante consignar que con la contraparte técnica del estudio se convino construir el formulario de encuesta tomando en cuenta los estándares propuestos, pero sin incorporar cada uno de los 54 “indicadores de la meta” y sus rúbricas contenidos en el documento por i) la dificultad de medir varios de ellos en una encuesta on-line; ii) la extensión excesiva que hubiese adquirido el instrumento; iii) el carácter cualitativo de parte de los indicadores que exigía la aplicación de técnicas de observación directa de las bibliotecas.
- La tercera parte da cuenta de las **necesidades de apoyo** que, según la declaración de quienes respondieron la encuesta, tienen las bibliotecas escolares³.
- La cuarta sección presenta un **ordenamiento y panorama general de las bibliotecas escolares CRA según su posición en 6 dimensiones**: i) espacio-equipamiento; ii) presencia y horario de dedicación del personal encargado; iii) horario de funcionamiento; iv) usuarios; v) gestión técnico-administrativa; y vi) gestión pedagógica de la biblioteca.
- La última sección sintetiza los **principales hallazgos y entrega algunas recomendaciones de política**.

En cada sección el análisis se realizó para el total de las bibliotecas y desagregado según 5 variables: i) apoyo del Programa de Bibliotecas Escolares CRA (si / no); ii) dependencia del establecimiento (municipal / particular subvencionado); iii) tamaño de matrícula del establecimiento; iv) niveles de enseñanza que imparte el establecimiento; v) nivel

² Unidad de Currículum y Evaluación – Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA. Ministerio de Educación, 2011. www.bibliotecas-cra.cl

³ La encuesta fue respondida por el coordinador o encargado de biblioteca en el 50,8% de los establecimientos, por el director en el 41,4% y por otro docente o directivo en el 7,8% de los casos. El 26,8 % de las encuestas fue respondida con la participación de 2 o más personas.

socioeconómico del alumnado (índice GSE del Ministerio).⁴ Las tablas del texto que se presenta a continuación sólo presentan la desagregación según estas variables cuando efectivamente existen diferencias estadísticamente significativas.

1. Existencia de bibliotecas escolares, razones por las cuales algunos establecimientos no disponen de biblioteca y conocimiento y apoyo recibido por el Programa CRA

En esta sección, se presenta una visión general de las bibliotecas escolares, presentando los establecimientos que cuentan con biblioteca y las razones por las cuales otros no disponen de una. Además, se aborda el conocimiento y apoyo recibido del Programa CRA por parte de las bibliotecas escolares del país.

1.1. Existencia de biblioteca escolar

El 84% de los establecimientos escolares subvencionados disponen de biblioteca escolar y sólo el 16% no lo hace⁵. La disponibilidad de biblioteca escolar es algo menor en el sector municipal (82,6%) que en el particular subvencionado (86,1%); es significativamente más baja en establecimientos con matrícula inferior a 100 alumnos que en establecimientos de mayor tamaño y en establecimientos que sólo imparten enseñanza básica (79,1%) en comparación a aquellos que imparten sólo enseñanza media (98,6%) o ambos niveles (88,3%).

	Total	Dependencia		Tamaño matrícula				Nivel de enseñanza		
		MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Solo media	Ambos
Si	84,0	82,6	86,1	67,8	87,7	95,5	97,8	79,1	98,4	88,3
No	16,0	17,4	13,9	32,2	12,3	4,5	2,2	20,9	1,6	12,7
Total (N=100)	7269	4367	2902	2697	1588	1485	1498	5402	564	1.303

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

1.2 Razones por las cuales los establecimientos no disponen de biblioteca

Las principales razones por las cuales los establecimientos no cuentan con biblioteca son cuatro: “no disponer de espacio” (45,5%), “baja matrícula” (42,4%), “falta de recursos” (37,1%) y, con una frecuencia significativamente menor, “la no disponibilidad de personal adecuado” (9,3%).

La razón asociada a la falta de espacio tiene mayor presencia en el sector particular subvencionado (50,6%) que en el municipal (42,8%), en la enseñanza media (60,4%) que en escuelas que imparten sólo enseñanza básica (45,3%) y en establecimientos de más de 100 alumnos que en los de menor tamaño.

⁴ El análisis incursionó también en posibles asociaciones entre la presencia / ausencia de biblioteca y apoyo / no apoyo del programa CRA con los resultados SIMCE de los establecimientos, no encontrándose correlaciones estadísticamente significativas.

⁵ El formulario de encuesta preguntó si los establecimientos disponían de una o de más de una biblioteca. Los resultados son los siguientes: en el total de establecimientos el 81% tiene una biblioteca y el 3% tiene dos o más bibliotecas. El 16% restante, como se dice en el texto, no dispone de biblioteca escolar.

La razón asociada a la baja matrícula tiene mayor presencia en el sector municipal (51,9%) que en el particular subvencionado (24,6%), en establecimientos que sólo imparten enseñanza básica (43,4%) en comparación a los que proveen sólo media (0,8%) y en establecimientos con menos de 100 alumnos (54,9) que en aquellos de mayor tamaño (5-6%).

La escasez de recursos es mencionada con una frecuencia algo mayor en el sector particular subvencionado, en los establecimientos que imparten sólo enseñanza básica y en aquellos con menos de 300 alumnos (tabla II.2)

Tabla II. 2. Razones por las cuales los establecimientos no cuentan con biblioteca escolar (porcentaje de establecimientos sin biblioteca en que menciona la razón) ⁶										
Razones de no tener biblioteca	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza		
		MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Falta espacio	45,5	42,8	50,6	39,2	64,2	60,9	72,0	45,3	60,4	50,5
Baja matrícula	42,4	51,9	24,6	54,9	5,8	5,5	4,9	43,4	0,8	11,7
Falta recursos	37,1	33,3	44,2	37,9	40,6	24,1	21,7	37,4	29,8	24,3
Ausencia de personal adecuado	9,3	9,2	9,5	8,7	12,2	13,5	0,0	9,5	0,0	4,5
Total (N=100)	1164	760	404	870	195	66	33	1133	9	22

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

1.3. Presencia del Programa de Bibliotecas Escolares – CRA

El 83,9% de los establecimientos que disponen de biblioteca han tenido apoyo del Programa CRA. Este porcentaje no difiere entre establecimientos municipales (82,3%) y particulares subvencionados (82%). El porcentaje de bibliotecas que han contado con el apoyo del Programa CRA se eleva a casi 90% en los establecimientos más grandes en cuanto a su tamaño de matrícula, en los que imparten simultáneamente educación básica y media, y en aquellos que tienen un alumnado de grupo socioeconómico (GSE) de nivel medio y medio alto⁷. Estos resultados son coherentes con la política del Programa CRA de entregar libros y otros recursos de aprendizaje a establecimientos con 100 o menos alumnos sin exigir un espacio (recinto) particular para la biblioteca. Estos establecimientos son preferentemente de enseñanza básica y con un alumnado de GSE bajo.

Tabla II. 3. Porcentaje de bibliotecas que han recibido apoyo del Programa CRA según dependencia, tamaño, nivel de enseñanza y GSE													
	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza			GSE alumnado		
		MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos	Bajo	Medio	Medio-alto
%	83,9	82,3	82,0	76,0	82,9	88,7	90,0	82,3	82,0	89,9	83,0	87,1	87,3
Total (N)	6105	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281	4095	1277	583

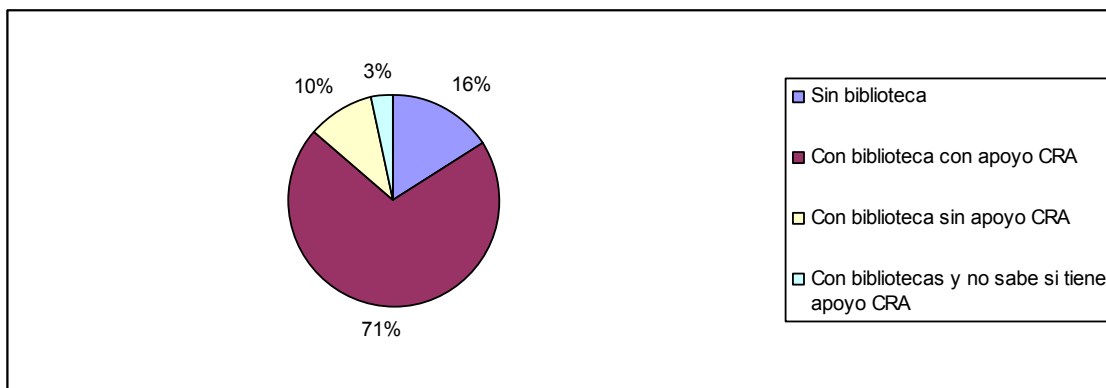
Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

⁶ El formulario de encuesta solicitaba marcar las dos razones principales. Los porcentajes que se anotan refieren a las veces que cada razón fue mencionada en primer o segundo lugar sobre el total de establecimientos sin biblioteca.

⁷ A lo largo del denominaremos GSE A-B como bajo, C como medio y D-E como alto. Cabe señalar que entre los establecimientos subvencionados no hay casi establecimientos de GSE E.

El gráfico que sigue ilustra el porcentaje de establecimientos subvencionados encuestados según la existencia de biblioteca y la presencia del Programa CRA. Como se identifica, del universo de establecimientos, 16% no dispone de biblioteca escolar, 71% ha contado con el apoyo del Programa CRA, 10% no ha tenido ese apoyo y el 3% no sabe si lo ha tenido o no.

Gráfico II.1. Porcentaje de establecimientos subvencionados, según existencia de biblioteca y apoyo CRA



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Cabe agregar que en base a los registros del Programa CRA, 81 establecimientos recibieron algún tipo de recursos de aprendizaje del Programa no disponiendo de biblioteca. Esto significa que el 7% de los establecimientos sin biblioteca se vieron beneficiados por el Programa⁸.

La tabla II.4 describe los años de ingreso de las bibliotecas encuestadas al Programa CRA, siguiendo la información entregada por la contraparte del estudio. En enseñanza media, el 66,5% de las bibliotecas ingresó al Programa entre los años 1995-2002; el 10,2% lo hizo entre los años 2003-2007 y el 23,4% entre los años 2008-2010. En enseñanza básica, el 45,7% de las bibliotecas ingresó al Programa entre los años 2003-2007, mientras que el 54,3% lo hizo entre los años 2008-2010.

Tabla II. 4 Año de ingreso al Programa CRA, según nivel de enseñanza		
	Enseñanza básica	Enseñanza media
1995-2002	-	66,5
2003-2007	45,7	10,2
2008-2010	54,3	23,4
Total (%)	100	100
Total (N)	4415	1459

Fuente: Registros Programa CRA

1.4. Niveles de enseñanza que apoyan las bibliotecas y los que fueron beneficiados por el Programa CRA

La encuesta censal preguntó por los niveles de enseñanza que apoya la biblioteca, pudiendo una misma biblioteca atender simultáneamente a la educación pre-básica, básica, media y especial. Como la mayor parte de los establecimientos escolares del país imparten enseñanza básica, también la mayoría de las bibliotecas (90,4%) apoyan a este nivel de enseñanza. El 55,6% apoya a la enseñanza pre-básica, el 30,9% a la media y el 9,8% a la

⁸ El 7% se obtuvo dividiendo los 81 establecimientos por el número de establecimientos sin biblioteca registrado por la encuesta censal.

enseñanza especial. Al desagregar esta información según si la biblioteca ha recibido o no apoyo del Programa CRA se detecta que las que han recibido este beneficio se orientan en mayor proporción que las que no han recibido este beneficio a la enseñanza parvularia (58,8% y 38,9%, respectivamente) y a la enseñanza media (32,2% y 24,0%, respectivamente), como se observa en la tabla II.5.

Tabla II. 5. Niveles de enseñanza que apoyan las bibliotecas y niveles de enseñanza que apoyó el Programa CRA			
Niveles de enseñanza	Todas las bibliotecas	Bibliotecas con apoyo CRA	Bibliotecas sin apoyo CRA
Parvularia	55,6	58,8	38,9
Básica	90,4	90,7	87,0
Media	30,9	32,1	24,0
Especial	9,8	10,4	6,8
Total (N)	6105	5120	985

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

La encuesta censal incluyó una pregunta con respecto a los **niveles de enseñanza beneficiados por el Programa CRA**. Congruente con los resultados presentados previamente, **el nivel de enseñanza beneficiado en mayor proporción es la educación pre-básica y básica (69,8%)**, seguida por la media (10,5%) o la combinación de básica y media (14,7%). Para el 4,9% de los establecimientos no se obtuvo respuesta.

1.5. Conocimiento del Programa Bibliotecas Escolares – CRA en los establecimientos no beneficiados

Por un lado, el 92% de los directores de establecimientos que no cuentan con biblioteca declaran conocer el Programa CRA y apenas el 8% no lo conoce. Dentro de quienes señalan conocer el Programa CRA, el 10,8% ha postulado al Programa sin obtener un resultado favorable; el 24,5% piensa postular a futuro; el 47,7% quisiera más información sobre el Programa; al 0,9% no le interesa; y el 7,7% no responde.

Por otro lado, **en el 90,2% de los establecimientos que cuentan con biblioteca sin haber obtenido beneficios conocen el Programa CRA**. De hecho, casi la mitad de éstos (49,2%) han postulado al Programa sin obtener el apoyo. Entre los que no han postulado al Programa resaltan las siguientes razones: “no tiene información sobre como postular” (25,9%), “no cuenta con espacio suficiente” (23,4%), “no cuenta con matrícula suficiente” (14,5%) y “no tiene personal adecuado que se haga cargo” (6,2%).

2. Características de las bibliotecas escolares

Esta sección describe las características de las bibliotecas escolares siguiendo las distintas dimensiones propias de los ámbitos de gestión de las bibliotecas, dentro de los que destaca el espacio y equipamiento, el horario de funcionamiento, el personal a cargo, la gestión administrativa y pedagógica, los usuarios, el financiamiento y apoyo que reciben. Los distintos resultados se describen tomando en cuenta las diferencias, cuando existen, según las características de los establecimientos escolares que acogen a las bibliotecas. Además, cuando es posible, los resultados provistos por la encuesta censal a bibliotecas escolares se cotejan con los estándares para estas bibliotecas elaborados el 2011 por el MINEDUC.

2.1 Espacio y equipamiento de las bibliotecas escolares

El documento de estándares de las bibliotecas escolares releva distintos aspectos a propósito del espacio, equipamiento y mobiliario del lugar destinado a esta función. En primer término, respecto del **espacio**, se plantea la exclusividad del uso de la biblioteca escolar para dichos fines, su suficiencia en términos de acomodar al menos a un curso completo, debiendo además estar acorde al tamaño de la matrícula de los establecimientos. Se espera además que la biblioteca se encuentre en un lugar central y de fácil acceso dentro del colegio.

Los resultados de la encuesta aplicada a las bibliotecas escolares revelan que **en poco más de la mitad de los casos, la biblioteca no se usa para actividades ajenas a la misma (55,7%) y en más de un tercio de los casos (36,8%) ésta se usa para actividades ajenas a la labor de una biblioteca**. El 7,5% no respondió la pregunta.

El uso de la biblioteca para actividades ajenas a ella es significativamente más importante en bibliotecas que no han tenido el apoyo del Programa CRA (42,1%) en comparación a aquellas que sí lo han recibido (35,7%). Por su parte, se identifica que en los establecimientos de dependencia municipal la biblioteca es más usada para actividades ajenas (42,4%) que en aquellos particulares subvencionados (28,9%). Este porcentaje, asimismo, se eleva a 53,8% en establecimientos de entre 1 y 100 alumnos mientras que en los de mayor tamaño es cercano al 30%. Por último, en los establecimientos que imparten únicamente enseñanza básica el uso de la biblioteca para actividades ajenas a su labor es más frecuente (40,2%) que en aquellos que imparten sólo enseñanza media (30,7%) o ambos niveles (28%).

	%	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1 - 100	101 - 300	301 - 600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Si	36,8	35,7	42,1	42,4	28,6	53,8	28,5	30,7	29,2	40,2	30,7	28,0
No	55,7	56,6	51,4	50,4	63,5	37,4	63,7	62,2	64,7	51,8	63,7	65,5
No responde	7,5	7,7	6,5	7,2	7,9	8,8	7,7	7,1	6,1	8,0	5,6	6,5
Total (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Por otro lado, el documento de estándares de las bibliotecas escolares indica una serie de disposiciones referidas al **equipamiento y mobiliario de las bibliotecas**, que tienen como propósito fundamental la promoción del uso libre y activo de los usuarios dentro de ellas. Dentro de éstas se encuentra i) la presencia de estanterías abiertas al público; ii) la presencia de zonas establecidas para distintas actividades como el trabajo del equipo a cargo, la difusión de material, el contar cuentos, el trabajo grupal, la lectura y trabajo individual; iii) la existencia de un mobiliario adecuado y funcional a las tareas de la biblioteca, con suficiencia para sentar por lo menos a un curso completo y con estanterías capaces de contener la colección de la que dispone.

Los datos de la encuesta muestran que **en el 79,2% de las bibliotecas la mayoría de las estanterías de libros están abiertas al usuario**, cifra que varía poco siguiendo las variables de control consideradas (aun cuando algunas de ellas son estadísticamente significativas). En coherencia con ello, sólo 9,6% de los casos señala que la mayoría de las estanterías están cerradas o sólo accede el encargado y/o coordinador de la biblioteca.

Respecto a las características del mobiliario, específicamente su estado y la adecuación a la edad de los estudiantes, **en el 63,8% de las bibliotecas el mobiliario se encuentra en buen estado y más de la mitad posee un mobiliario adecuado a la edad de los estudiantes (56,3%)**. Por otro lado, **el 53,8% de las bibliotecas cuenta con zonas para lectura y trabajo individual y menos de la mitad con un mesón de préstamo (47,7%)**. Respecto de la suficiencia del espacio para acomodar a un curso entero, **en el 60,7% de los casos se indica que la biblioteca cuenta con capacidad suficiente para el trabajo de un curso entero. Casi la mitad de los encuestados indica que falta espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección (46,8%)**. Respecto de los recursos con que cuentan en términos de conectividad, **sólo la mitad de las bibliotecas cuenta con conexión permanente a Internet (50,1%)**.

En términos generales, las características del equipamiento y mobiliario de las bibliotecas escolares tienden a ser más adecuadas en establecimientos que han tenido el apoyo del Programa CRA que en aquellos que no lo han recibido, identificándose diferencias estadísticamente significativas entre ambos tipos de bibliotecas en que las estanterías están abiertas al usuario, el mobiliario se encuentra en buen estado, tiene capacidad suficiente para un curso, es adecuado a la edad de los estudiantes, cuenta con zonas para lectura y trabajo individual, tiene conexión a Internet y mesón de préstamo. Es relevante, por su parte, destacar que no existen diferencias significativas entre bibliotecas con y sin apoyo del Programa CRA en los porcentajes en que se declara la falta de espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección (46% y 49% respectivamente) ni en que la mayoría de las estanterías están cerradas (9% y 11%).

De igual forma, se percibe que los colegios particulares subvencionados tienen una mejor situación respecto de estas características y en coherencia con lo anterior son los encuestados de colegios municipales quienes manifiestan en mayor medida que sus pares la falta de espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección.

Por último, se identifican importantes diferencias siguiendo el tamaño de matrícula de los establecimientos. Así, en general, la calidad y suficiencia del equipamiento y mobiliario de las bibliotecas tiende a mejorar conforme aumenta el número de estudiantes. La diferencia en todos los ítems es particularmente visible entre bibliotecas de establecimientos con menos de 100 alumnos y las que pertenecen a colegios de mayor tamaño de matrícula. La misma situación se percibe cuando se comparan las escuelas básicas con aquellas que imparten enseñanza media o ambos niveles de enseñanza.

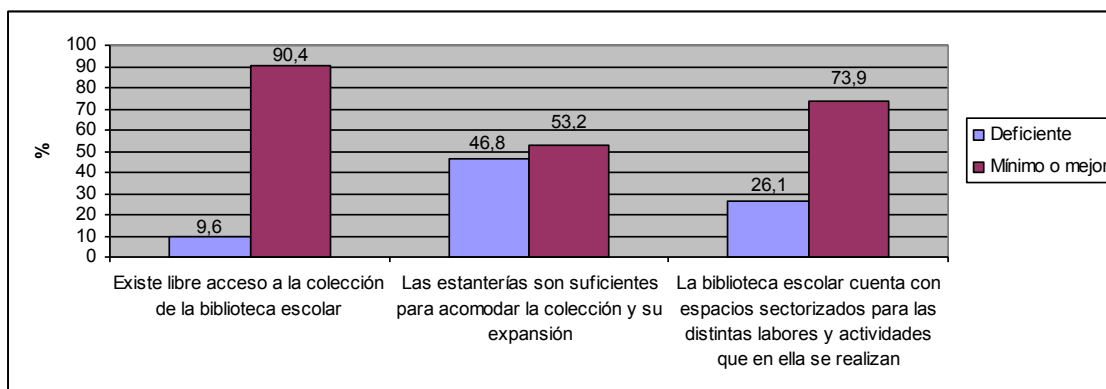
	%	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1 - 100	101 - 300	301 - 600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
La mayoría de las estanterías de libros están abiertas al usuario	79,2	79,9	76,0	80,2	77,9	80,6	82,1	79,4	74,7	82,2	62,9	76,4
El mobiliario se encuentra en buen estado	63,8	66,3	50,6	57,7	72,6	40,9	69,4	74,3	76,8	59,0	68,7	77,7
La biblioteca cuenta con capacidad suficiente para el trabajo de un curso entero	60,7	63,2	47,7	58,7	63,6	38,9	65,5	70,0	74,4	55,9	70,0	72,9
El mobiliario es adecuado a la edad	56,3	58,3	45,7	49,8	65,6	35,2	59,5	65,3	70,7	49,2	79,4	70,0

de los estudiantes													
La biblioteca cuenta con zonas para lectura y trabajo individual	53,8	55,9	42,9	49,3	60,2	34,6	58,3	61,7	65,6	49,5	59,3	65,6	
La biblioteca cuenta con conexión permanente a internet	50,1	52,7	36,7	41,6	62,4	14,7	53,2	66,0	75,9	40,4	70,2	73,7	
La biblioteca cuenta con un mesón de préstamo	47,7	50,5	32,8	41,4	56,7	16,7	51,3	61,2	69,7	38,0	72,1	69,2	
Falta espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección	46,8	46,3	49,1	54,5	35,7	50,9	46,9	44,0	44,2	49,1	46,5	39,2	
La biblioteca cuenta con una zona para actividades de recreación (juegos, compartir con pares)	31,9	34,2	20,1	28,1	37,4	17,9	34,0	39,0	40,5	29,2	30,4	41,4	
La mayoría de las estanterías están cerradas (sólo accede el encargado(a) y/o coordinador(a))	9,6	9,3	11,1	7,8	12,2	3,4	8,0	11,3	17,2	5,4	28,8	15,4	
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

En síntesis, cuando se cotejan los resultados de la encuesta con los estándares para las bibliotecas CRA en esta dimensión⁹, se observa que i) en el **ítem existe libre acceso a la colección de la biblioteca escolar**, el 9,6% de las bibliotecas se encuentra en un nivel deficiente (o mínimo); ii) en el **ítem las estanterías son suficientes para acomodar la colección y su expansión** el 46,8% de las bibliotecas se sitúa en un nivel deficiente, en la medida que declaran la falta de espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección; iii) en el **ítem la biblioteca escolar cuenta con espacios sectorizados para las distintas labores y actividades que en ella se realizan**, el 26,1% de las bibliotecas se encuentra en un nivel deficiente, en la medida que no cuentan simultáneamente ni con zonas para lectura y trabajo individual, ni con una zona para actividades de recreación ni poseen mesón de préstamo¹⁰.

Gráfico II.2. Equipamiento y mobiliario de las bibliotecas escolares según estándares



⁹ Los resultados de la encuesta censal únicamente permiten identificar el porcentaje de bibliotecas escolares en el nivel deficiente.

¹⁰ Para determinar este porcentaje, se identificaron los casos de bibliotecas en que se respondió negativamente y al mismo tiempo a las afirmaciones “La biblioteca cuenta con una zona para actividades de recreación (juegos, compartir con pares)”, “La biblioteca cuenta con un mesón de préstamo”, “La biblioteca cuenta con zonas para lectura y trabajo individual”

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.2 Horario de funcionamiento

Los estándares de bibliotecas escolares especifican respecto al **horario de funcionamiento** la importancia de que la biblioteca tenga un horario de atención definido, que se respete, que abarque toda la jornada escolar, incluidos recreos y hora de almuerzo, y al menos una hora extra después de la jornada escolar. Si la biblioteca, además, abre en horarios fuera del período señalado, califica en la rúbrica sobresaliente.

Los resultados de la encuesta muestran que dos tercios **de las bibliotecas escolares aseguran la atención durante la jornada escolar**: el 68,8 % de las bibliotecas están abiertas durante toda la jornada escolar, incluyendo hora de almuerzo y recreos; el 11,5% está abierta un número limitado de horas de la jornada escolar con horario fijo; y el 10,9% permanece abierta durante la jornada escolar, cerrando en recreos y horas de almuerzo. Además, se identifican algunos casos de bibliotecas escolares que funcionan fuera de la jornada escolar: 6,8% de lunes a viernes fuera de la jornada escolares y 1% el día sábado.

Como se puede ver, **en pocos casos la biblioteca tiene horarios limitados y no definidos**: en 8,8% abre según la disponibilidad de tiempo de sus encargados sin horario fijo; en 1,4% abre sólo en hora de almuerzo y recreos y un porcentaje muy menor de 0,4% señala que la biblioteca se mantiene cerrada durante la jornada escolar.

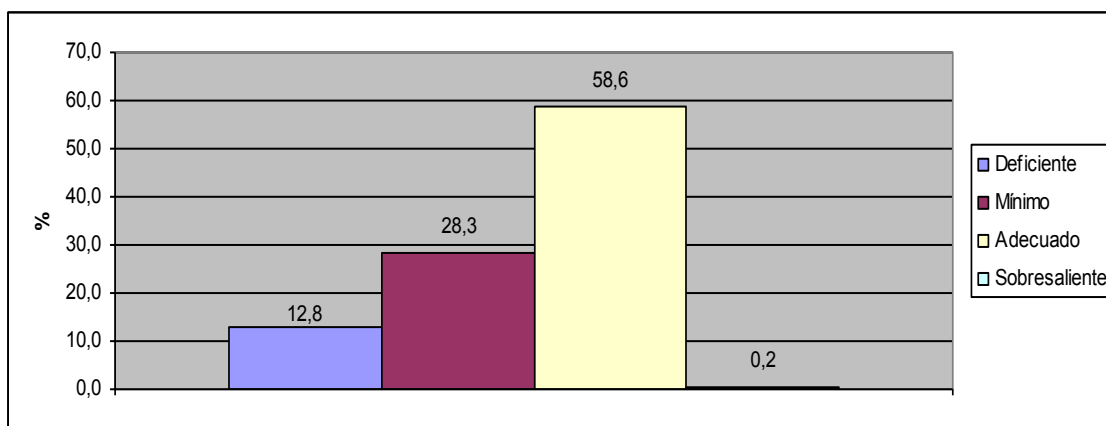
No se observaron diferencias de relevancia entre las variables de control consideradas.

Tabla II. 8. ¿Cuál es el horario efectivo en que la biblioteca escolar está abierta? (solo quienes tienen biblioteca) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)		
	N	%
Durante toda la jornada escolar, incluyendo la hora de almuerzo y los recreos	4199	68,8
Un número limitado de horas de la jornada escolar con horario fijo	700	11,5
Durante la jornada escolar, cerrando en horario de recreos y horas de almuerzo	668	10,9
Abre según disponibilidad de tiempo de sus encargados sin horario fijo	536	8,8
De lunes a viernes fuera de la jornada escolar	415	6,8
Solo en horario de almuerzo y recreo	83	1,4
El día sábado	60	1,0
Se mantiene cerrada durante la jornada escolar	27	0,4
Total (N)	6105	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

En suma, en comparación a los **estándares definidos para el horario de las bibliotecas escolares**, se vislumbra que el **12,8% de éstas se sitúa en el nivel deficiente** en la medida que la biblioteca abre según disponibilidad de tiempo de sus encargados sin horario fijo y/o se mantiene cerrada durante la jornada escolar; el **28,3% de éstas se sitúa en el nivel mínimo**, en la medida que abren sólo durante la jornada escolar, cerrando en horario de recreos y horas de almuerzo y/o abre un número limitado de horas de la jornada escolar con horario fijo; el **58,6% se sitúa en un nivel adecuado**, en la medida que abre durante toda la jornada escolar, incluyendo la hora de almuerzo y los recreos; por último, **sólo el 0,2% de las bibliotecas se sitúa en un nivel sobresaliente**, al estar abiertas durante la jornada escolar, incluyendo la hora de almuerzo y los recreos, y adicionalmente de lunes a viernes fuera de la jornada escolar y el día sábado.

Gráfico II.3: Porcentaje de bibliotecas escolares según estándar "El horario de la biblioteca escolar abarca la jornada escolar completa y asegura una hora extra de funcionamiento"



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.3 Colección de las bibliotecas escolares

Los estándares disponibles a propósito de la **colección de las bibliotecas escolares** identifican aspectos referidos a distintos elementos que tienden a enfatizar su calidad, amplitud y variabilidad. Específicamente en cuanto al tamaño, estos plantean, en términos generales, un total de 6 libros por alumno, tanto para enseñanza básica como media. No obstante, en los casos de establecimientos de matrícula reducida, se considera formar una colección fija con independencia del número de estudiantes. Así, establecimientos con entre 1 y 50 alumnos debiesen tener entre 250 y 300 números; establecimientos con entre 51-300 alumnos debiesen tener entre 1400 y 2100 números y aquellos con más de 300 alumnos, un promedio de 6 títulos por alumno.

La encuesta censal aplicada preguntó por el número de libros que tiene la biblioteca, indicando expresamente no incluir revistas ni otro material, ni diferenciar según si los libros son textos escolares, lectura recreativa o literaria. Las respuestas obtenidas muestran que **en promedio las bibliotecas escolares poseen 1770 títulos. El número promedio varía siguiendo los tramos de matrícula.** En los establecimientos con 50 o menos alumnos, el promedio de títulos es de 322, con una importante desviación estándar de 688 y una media de 26 títulos por alumno; en el tramo siguiente, vale decir, colegios de entre 51 y 300 alumnos, el promedio de libros es de 1159, con una desviación estándar de 1177, existiendo una media de 7 libros por estudiante. Por último, en colegios de más de 301 alumnos, el promedio de libros de las bibliotecas es de 2824 con una media de 4 títulos por alumno y una desviación estándar de 2384.

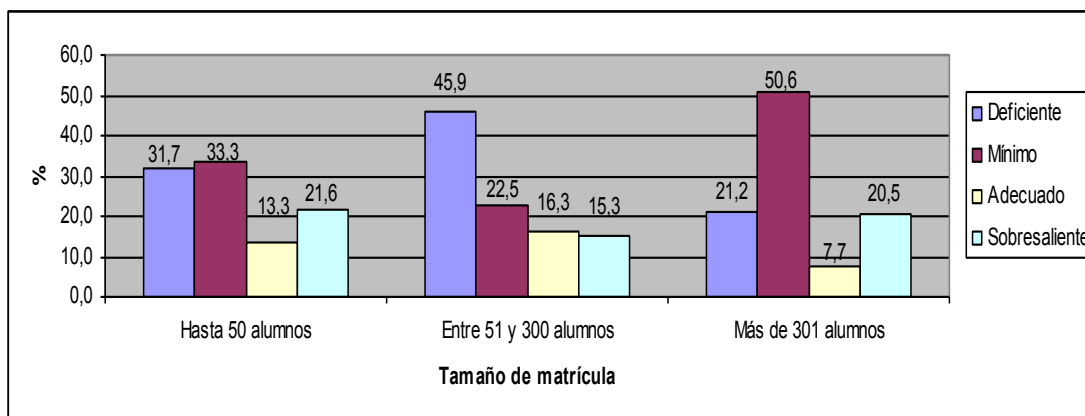
Tabla II. 9. ¿Cuántos libros tiene la biblioteca (no incluir revistas ni otro material)? (solo quienes tienen biblioteca)													
	Total	Tamaño de matrícula						Tamaño de matrícula					
		1-50		51-300		Más de 301		1-50		51-300		Más de 301	
		Apoyo CRA		Apoyo CRA		Apoyo CRA		Dependencia		Dependencia		Dependencia	
		Si	No	Si	No	SI	No	MUN	PS	MUN	PS	MUN	PS
Promedio	1770	333	287	1272	686	2941	1855	307	376	1249	1013	2665	2978
DS	2078	701	644	1227	782	2402	1985	640	835	1204	1118	2120	2607
Mínimo	20	20	20	33	20	35	80	20	20	20	20	40	35
Máximo	14000	10641	6563	10838	4842	14000	12000	10641	6563	10020	10838	14000	14000
Cantidad de libros por alumno	10	27	24	8	5	4	3	27	24	8	6	4	4
N	5583	902	288	1409	337	2360	287	928	263	1082	664	1306	1341

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Ahora bien, siguiendo la cantidad de libros señalada en los estándares, las bibliotecas de establecimientos con matrícula de 50 o menos alumnos se sitúan, en promedio, en un nivel adecuado; las bibliotecas de establecimientos con matrícula de entre 51 y 300 alumnos se sitúan, en promedio, en un nivel mínimo. También califican en el nivel mínimo las bibliotecas de establecimientos con más de 300 alumnos al registrar un promedio de apenas 4 libros por alumno.

No obstante lo anterior, dichos promedios inducen a error ya que se observan importantes diferencias entre bibliotecas de establecimientos en una categoría similar de tamaño de matrícula. En efecto, la distribución de los libros por alumno, revela que en las bibliotecas de establecimientos con una **matrícula menor a 50 alumnos**, el 31,5% está en el nivel deficiente; el 33,3% en el nivel mínimo; el 13,4% en el nivel adecuado y el 21,8% en el nivel sobresaliente. En las bibliotecas de establecimientos con una **matrícula de entre 51 y 300 alumnos**, el 45,9% de las bibliotecas se sitúa en un nivel deficiente; el 22,5% en un nivel mínimo; el 16,3% en el nivel adecuado y el 15,3% en un nivel sobresaliente. Por último, en bibliotecas de **colegios de más de 301 alumnos**, el 21,2% se encuentra en un nivel deficiente; el 50,6% en nivel mínimo, el 7,7% en nivel adecuado y el 20,5% en nivel sobresaliente.

Gráfico II.4. Porcentaje de bibliotecas según estándar “La colección contiene una cantidad suficiente de ítems en una variedad de soportes”



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Al comparar las bibliotecas que han sido beneficiadas con las que no han sido beneficiadas por el Programa CRA, se detecta que la cantidad de libros total y por alumno es siempre más alta en las bibliotecas que han recibido apoyo del Programa CRA, como se observa en la tabla II.9.

Cabe destacar, por otro lado, que las bibliotecas escolares que declaran tener procesos establecidos de renovación y descarte de libros en desuso, poseen, en promedio, colecciones de mayor tamaño. Lo anterior, se identifica para los distintos tamaños de matrícula, como se presenta en la tabla II.10.

Tabla II. 10. ¿Cuántos libros tiene la biblioteca (no incluir revistas ni otro material)?, según existencia de procesos establecidos de renovación y de descarte de libros por desuso y tamaño de matrícula (solo quienes tienen biblioteca)												
	Tamaño de matrícula											
	1-50				51-300				Más de 301			
	¿Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje?		¿Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro?		¿Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje?		¿Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro?		¿Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje?		¿Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro?	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Media	717	276	506	254	1488	1074	1341	1022	3418	2538	3210	2132
Desviación típica	1418	509	1119	381	1365	1098	1212	1129	2648	2184	2578	1771
Máximo	10641	6563	10641	5000	10838	10020	10000	10838	14000	14000	14000	13000
Mínimo	20	20	20	20	50	20	30	20	50	35	40	35
N válido	141	978	345	771	381	1268	772	869	905	1643	1704	836

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Adicionalmente, la encuesta censal indagó en la recepción por parte de las bibliotecas de las colecciones de aula para NT1 y NT2. Del total de bibliotecas, el 38,5% ha recibido las colecciones (31,4% para ambos niveles; 5,2% sólo para el nivel NT2 y 1,9% sólo para el nivel NT1). El 61,5% de las bibliotecas, por su parte, no las ha recibido o se carece de información por no haber respondido a la pregunta. La encuesta verifica que las bibliotecas que han contado con el apoyo del Programa CRA han recibido en mayor proporción que sus pares que no se han visto beneficiadas por el Programa estas colecciones. Asimismo, la recepción de éstas es un poco más frecuente en colegios particulares subvencionados en comparación con los municipales (41,3 y 36,7%, respectivamente) y en aquellos que tienen más de 100 alumnos en comparación con los de menor tamaño de matrícula.

Por otro lado, la encuesta preguntó a quienes han recibido estas colecciones si el contenido se encuentra catalogado en la colección general de la biblioteca. En el 62,6% de las bibliotecas la respuesta es afirmativa y en el 37,3% es negativa. Son las bibliotecas que han tenido apoyo del Programa CRA quienes declaran en mayor proporción el haber catalogado las colecciones en la colección general (64,4%) si se lo compara con aquellas que no han contado con apoyo del mismo (48,8%).

Tabla II. 11. Recepción de las colecciones de bibliotecas de aula para NT1 y NT2 y catalogación (sólo quienes tienen bibliotecas)									
	%	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula			
		Si	No	MUN	PS	1 -100	101 - 300	301 - 600	Más de 600
¿Ha recibido las colecciones de biblioteca de aula para NT1 y NT2, entregados por Educación parvularia del MINEDUC y el Plan Nacional de Fomento a la Lectura?									
Si, sólo para el nivel NT1	1,9	1,9	1,3	1,7	2,1	1,7	1,8	2,2	1,7
Si, sólo para el nivel NT2	5,2	5,5	4,1	3,9	7,2	2,9	5,0	6,3	7,4
Si, para ambos niveles	31,4	33,4	21,2	31,1	32,0	16,2	38,6	40,0	35,4
No	45,5	43,6	55,4	48,2	41,7	61,5	38,7	35,4	41,9
No sabe	7,5	6,9	10,2	7,2	7,8	8,0	7,4	7,8	6,5
No responde	8,5	8,6	7,8	8,0	9,2	9,7	8,5	8,4	7,2
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465
¿El contenido de las bibliotecas de aula de NT1 y/o NT2 se encuentra catalogado en la colección general de la biblioteca?									
Si	62,6	64,4	48,8	60,9	64,9	65,0	59,4	62,3	64,8
No	37,0	35,3	50,5	38,8	34,8	34,7	40,2	37,5	34,8
No responde	0,3	0,3	0,7	0,3	0,4	0,3	0,4	0,1	0,4
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	2352	2090	262	1322	1030	381	633	687	651

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.4 Personal a cargo de la biblioteca escolar (sólo para bibliotecas que han recibido el apoyo de CRA)¹¹

La política de las bibliotecas escolares CRA plantea que un buen funcionamiento requiere de **personal** remunerado con un horario específicamente asignado para trabajar en la biblioteca, con funciones como vincular la oferta de servicios y recursos a las necesidades de los establecimientos, el atender a los usuarios, clasificar, cuidar y mantener la colección, y preocuparse del orden y limpieza del espacio. Se espera que estas personas cuenten con capacitación inicial y perfeccionamiento periódico para las labores que realizan. Asimismo, se ha señalado que un equipo de gestión efectivo es aquel conformado al menos por un coordinador pedagógico y un encargado de biblioteca, con una carga horaria que se define de acuerdo a la matrícula del establecimiento, cada uno con funciones y responsabilidades debidamente asignadas y formalizadas. Cabe consignar que en los establecimientos de menos de 50 estudiantes, debe ser el director y los docentes quienes asumen el cuidado y manejo de la colección, sin encargados específicos de la misma.

Los datos de la encuesta muestran que **el 55,8% de las bibliotecas escolares que han tenido apoyo del Programa CRA tienen un equipo de trabajo conformado por un coordinador y un encargado de biblioteca**. En el 10,3% de los casos, la biblioteca sólo tiene coordinador pedagógico y en un 23,4% sólo encargado. En el resto (10,5%), las bibliotecas CRA no cuentan con coordinador ni encargado o la encuesta no informa al respecto.

¹¹ Las preguntas que siguen referidas al equipo de trabajo sólo se realizaron en caso de que las bibliotecas hayan sido apoyadas por el Programa CRA. Cabe consignar que uno de los requisitos de postulación al Programa CRA es que el sostenedor del establecimiento se compromete a que la biblioteca cuente con un coordinador/a pedagógica y un encargado administrativo. .

Cuando se analizan las diferencias según las características de los establecimientos a los que pertenecen las bibliotecas CRA, se observa que la presencia de un equipo de gestión formado por coordinador y encargado es más frecuente en centros educativos particulares subvencionados (64,9%) que municipales (49,6%), y es significativamente más recurrente en colegios de enseñanza media (71,6%) o que imparten básica y media (72,2%) que en aquellos que sólo tienen enseñanza básica (48,4%). Asimismo, se identifica que conforme aumenta la matrícula del establecimiento, se eleva el porcentaje de bibliotecas cuyos equipos tienen coordinador y encargado.

Por su parte, y en coherencia con las cifras presentadas anteriormente, la no existencia de una persona responsable o encargada de la biblioteca es más frecuente en colegios municipales (13,9%) que particulares (5,7%) y en aquellos establecimientos con una matrícula de menos de 51 alumnos (38,1%) que en los con una matrícula mayor.

Tabla II. 12. ¿Quiénes componen el personal a cargo de la biblioteca escolar? (solo quienes tienen biblioteca y han recibido apoyo del Programa CRA)											
	%	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	1 - 50	51-100	101 - 300	301 - 600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Sólo coordinador de la biblioteca	10,3	11,1	9,0	16,50	15,00	10,1	8,1	6,3	12,0	6,1	6,7
Sólo encargado de la biblioteca	23,4	25,4	20,4	23,95	29,44	28,3	23,1	17,1	24,8	20,7	19,8
Coordinador y encargado de la biblioteca	55,8	49,6	64,9	21,48	40,80	55,8	66,8	75,9	48,4	71,6	72,2
La biblioteca no tiene persona responsable o encargado	10,2	13,5	5,5	37,03	14,49	5,5	1,9	,5	14,3	1,3	1,0
No responde	,3	,4	,2	1,05	0,27	,2	,1	,1	,4	,2	,2
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	5120	3022	2098	1005	385	1153	1258	1319	3514	455	1151

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

En suma, en relación con los estándares de bibliotecas CRA, el 10,2% de éstas se sitúa en un nivel deficiente en términos del equipo de trabajo, en los **ítems la biblioteca escolar CRA cuenta con un coordinador pedagógico que tiene una formación compatible con el cargo y la biblioteca escolar CRA cuenta con un encargado que tiene un horario definido para su trabajo ya que no poseen persona responsable o encargado de la misma**. El 33% se sitúa en un nivel que se acerca al mínimo, al contar ya sea con coordinador o encargado y el 55,8% cuenta con coordinador y encargado, situación que califica de adecuada. Estas calificaciones son sin considerar el horario de dedicación a la biblioteca.

A continuación, se describen las características de los coordinadores y encargados de los CRA respectivamente, en términos de sus años y exclusividad en el cargo, la dedicación horaria, la capacitación y experiencia para la función.

a) Coordinador de la biblioteca escolar CRA

Siguiendo los datos presentados en la tabla II.12, **el 66,1% de las bibliotecas CRA cuenta con un coordinador pedagógico**. Los resultados de la encuesta permiten afirmar que en promedio, los coordinadores de las bibliotecas CRA llevan 3,3 años en el cargo, y un amplio rango de

entre menos de 1 año y 40 años en él¹². No se identifican diferencias según las variables de control en este ítem.

Respecto de la **compatibilidad de los coordinadores pedagógicos con otros cargos o responsabilidades dentro del establecimiento**, se observa que **sólo un 11,7% de ellos tiene un cargo de responsabilidad única y exclusiva**. Así, la opción más frecuente es que los coordinadores sean docentes de aula del establecimiento (46.1%) o tengan con un cargo directivo (29.2%).

Un 7,1% marcó la alternativa otro. La codificación de dichas respuestas permite afirmar que, dentro de quienes marcan una respuesta, el 44,5% (N=90) es encargado de algún taller (JEC, PSU, Reforzamiento, Salud, Teatro, Música, Deporte); el 20,6% (N=44) es asistente de la educación; el 15,6% (N=35) es administrativo; el 13,8% (N=32) es unidocente y el 3,2% (N=7) es el sostenedor o representante del sostenedor; y el 2,3% es auxiliar del establecimiento (N=5).

Cabe destacar que el que los coordinadores pedagógicos tengan un cargo de responsabilidad única y exclusiva aumenta conforme se eleva la matrícula del establecimiento y es más frecuente en colegios que imparten enseñanza media (16,6%) o ambos niveles (16,4%), que en las escuelas básicas (8,8%).

	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Sí, tiene un cargo directivo (director, subdirector, jefe académico o UTP)	29,2	26,0	32,9	36,7	32,3	31,8	27,6	25,5	29,8	24,6	29,5
Sí, es docente de aula	46,1	49,4	42,3	42,5	48,7	48,2	45,9	45,7	47,0	51,2	42,2
No, es un cargo de responsabilidad única y exclusiva	11,7	11,9	11,5	1,4	4,1	7,2	13,6	18,3	8,8	16,6	16,4
Otro	7,1	7,0	7,1	11,6	7,5	6,8	6,8	5,8	7,7	4,1	6,6
No responde	5,9	5,7	6,2	7,7	7,4	6,0	6,1	4,8	6,6	3,5	5,2
Total (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	100
Total (N)	3384	1834	1550	382	215	761	942	1085	2122	354	908

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Respecto de la **jornada de dedicación a la biblioteca, los coordinadores le dedican, en promedio, 15 horas semanales al CRA**, con una amplia variabilidad interna (DS=13,23 horas) y un importante rango de variación que va entre la dedicación de 0 hora a 50 horas.

La dedicación horaria de los coordinadores a la biblioteca es significativamente mayor en colegios particulares subvencionados (16 horas semanales) que municipales (14 horas) y aumenta conforme se eleva el tramo de matrícula al que pertenece el establecimiento: en establecimientos de 50 o menos alumnos, los coordinadores destinan en promedio 7 horas

¹² Aun cuando los CRA pueden llevar menos número de años en los establecimientos, es posible que los coordinadores se refieran al tiempo que llevan en la biblioteca, antes del CRA, o bien en el establecimiento en sus otros cargos.

semanales al cargo; en establecimientos de entre 51 y 100 alumnos, destinan 8 horas al cargo; en establecimientos de entre 101 y 300 alumnos destinan 12 horas al cargo; en establecimientos de entre 301 y 600 alumnos destinan 16 horas al cargo mientras que en aquellos de más de 600 alumnos destinan 19 horas semanales al cargo. Asimismo, las horas de dedicación semanal de los coordinadores a esta función es significativamente mayor en colegios de enseñanza media (17 horas) y de ambos niveles (18 horas) que en aquellos recintos que imparten solo enseñanza básica (13 horas).

Tabla II. 14. ¿Cuántas horas semanales dedicó en promedio a la biblioteca el mes pasado? (solo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA y coordinador)											
	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Promedio	14,59	13,62	15,74	6,69	8,12	12,46	15,83	18,91	12,64	16,50	18,30
DS	13,23	13,52	12,78	9,29	9,14	12,01	12,80	14,19	12,46	13,92	13,77
Mínimo	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
Máximo	50	50	50	45	50	48	45	50	50	48	50
Total (N)	3171	1724	1447	350	197	712	881	1031	1972	341	857

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

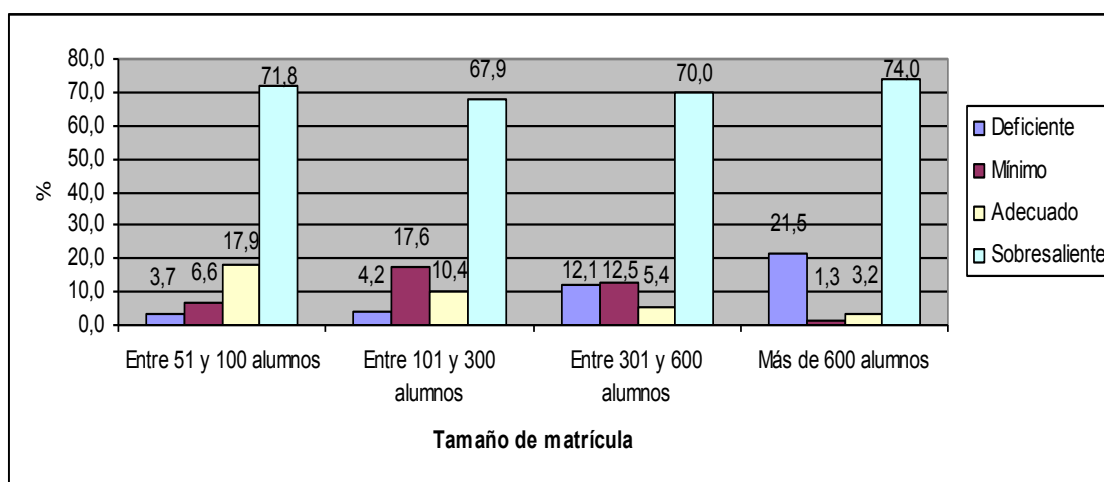
Los estándares referidos al horario destinado por los coordinadores pedagógicos a su trabajo de vinculación entre la biblioteca y el currículo se definen siguiendo distintos tramos de matrícula. Con un matrícula de hasta 50 alumnos los estándares afirman que “el director y los docentes asumen el cuidado y manejo de la colección”, sin especificar una jornada de dedicación. Cuando la matrícula fluctúa entre 51 y 100 alumnos la dedicación del coordinador a la biblioteca califica de sobresaliente cuando le dedica más de 2 horas, de adecuada cuando dedica 2 horas semanales a esta función, de mínima si sólo le dedica 1 hora y de deficiente si le dedica menos de 1 hora. Siguiendo esta rúbrica, los resultados de la encuesta permiten decir que para las bibliotecas de establecimientos con entre 51 y 100 alumnos, el 3,7% se sitúa en un nivel deficiente; 6.6% se sitúa en un nivel mínimo; 17,9% se sitúa en un nivel adecuado; y la gran mayoría (71,8%) se sitúa en un nivel sobresaliente.

En el siguiente tramo de matrícula (entre 101 y 300 alumnos), el 4,2% se encuentra en un nivel deficiente (al destinar menos de 2 horas a la función); 17,6% se sitúa en un nivel mínimo (al destinar entre 2 y 3 horas a la función); 10.4% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar al menos 4 horas a la función); y 67,8% se sitúa en el nivel sobresaliente (al destinar más de 4 horas a la función).

Respecto de las bibliotecas de establecimientos con entre 301 y 600 alumnos, 12,1% de las bibliotecas se sitúa en el nivel deficiente (al destinar menos de 4 horas a la función); 12,5% se sitúa en el nivel mínimo (al destinar entre 4 y 5 horas a la función); 5,4% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar por lo menos 6 horas a la función) y 70% se sitúa en el nivel sobresaliente (al destinar más de 6 horas a la función).

Por último, en las bibliotecas de establecimientos de más de 600 alumnos, se observa que el 21.5% se sitúa en un nivel deficiente (al destinar menos de 7 horas a la función); 1.3% se sitúa en un nivel mínimo (al destinar entre 7 y 8 horas a la función), 3.2% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar al menos 8 horas a la función) y el 74% se sitúa en un nivel sobresaliente (al destinar más de 8 horas a la función).

Gráfico II.5. Porcentaje de bibliotecas escolares CRA según estándar "la biblioteca escolar CRA cuenta con un coordinador que tiene un horario definido para su trabajo de vinculación entre la biblioteca y el currículo"



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

La encuesta también indagó en la **participación de los coordinadores en capacitaciones en temas relacionados con las bibliotecas y el origen de dichas capacitaciones**. Los resultados revelan que **el 67,9 % ha recibido capacitación o ha participado en cursos y el 33,1% no ha recibido capacitación o cursos en estas materias**¹³. Los coordinadores de bibliotecas de establecimientos municipales han recibido capacitación en menor porcentaje que los de colegios particulares subvencionados (64% y 70%, respectivamente). Además, la presencia de capacitación aumenta con la matrícula de los establecimientos (52%, 62%, 69%, 67% y 72% en cada tramo de matrícula respectivamente); y, es menos frecuente en colegios que imparten sólo enseñanza media (59%) que en aquellos que entregan sólo enseñanza básica (67%) o ambos niveles de enseñanza (70%).

Casi la mitad de la capacitación que han recibido los coordinadores (48,8%) corresponde al MINEDUC y la unidad CRA. La presencia de capacitación del MINEDUC-CRA aumenta con el tamaño de matrícula de los establecimientos (32% en establecimientos de 50 o menos alumnos y entre el 46%-55% en establecimientos de mayor matrícula) y es algo más frecuente en establecimientos particulares subvencionados (51%) que municipales (47%). El 9% de las capacitaciones corresponde la CPEIP. Ésta está más presente en establecimientos municipales (9,5%) que particulares subvencionados (7,7%) y en establecimientos de mayor tamaño de matrícula. El 6% de la capacitación a coordinadores de bibliotecas proviene de los sostenedores, situación que es más frecuente en establecimientos particulares subvencionados (7,3%) que municipales (4,6%), en los de mayor número de alumnos, y en los que imparten enseñanza media. Finalmente, el 2% de la capacitación se origina en la SEREMI o SECREDUC.

¹³ El formulario de encuesta no diferenció entre formación inicial y continua, tampoco indagó en la extensión de las capacitaciones y cursos, de modo que sólo se puede especificar si el personal ha o no tenido capacitación o cursos.

Tabla II. 15. Capacitaciones en temas relacionadas con la biblioteca recibida por coordinadores de biblioteca ¿De quién ha recibido capacitación en temas relacionados con la biblioteca? (sólo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)											
	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Mineduc- Unidad Bibliotecas Escolares CRA	48,8	46,9	51,0	32,1	46,5	50,0	47,8	55,0	48,0	44,5	52,2
Sostenedor	5,8	4,6	7,3	3,4	3,8	3,5	5,9	8,5	4,8	5,5	8,2
Seceduc o Seremi	2,2	2,3	2,0	1,4	0,6	2,0	2,0	3,03	1,9	3,4	2,3
Curso CPEIP	8,7	9,5	7,7	3,1	6,7	7,6	9,5	11,1	7,5	10,4	10,8
No ha recibido capacitación ni ha participado en cursos en estas materias	33,1	36,0	29,7	48,2	37,2	31,3	32,8	28,4	33,1	40,9	30,0
Otro ¹⁴	13,6	12,9	14,4	8,9	8,2	12,6	14,3	16,4	12,1	16,9	15,8
Total (N)	3384	1834	1550	382	215	761	942	1085	2122	354	908

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Por último, **respecto de la experiencia previa de los coordinadores pedagógicos de las bibliotecas CRA**, los resultados de la encuesta permiten decir que **prácticamente tres cuartos de los coordinadores no tenía experiencia en esta área antes de asumir el cargo (75,6%)**. El 11,3% tenía experiencia en otra biblioteca y 8,1% en otro CRA. La ausencia de experiencia previa es mayor en colegios municipales (78%) que particulares subvencionados (72%).

Tabla II. 16. ¿Con qué experiencia de biblioteca contaba el coordinador antes de ocupar su cargo actual? (solo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA y coordinador) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)											
	Total	Dependencia		Matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	1-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
No tenía experiencia de trabajo en bibliotecas	75,59	78,52	72,12	76,97	78,65	75,85	74,92	74,89	76,01	79,40	73,11
Experiencia en otra biblioteca	11,25	9,90	12,86	9,78	10,72	10,75	10,30	13,05	10,59	8,17	14,00
Experiencia en un CRA de otro establecimiento	8,09	6,60	9,85	5,90	4,54	7,67	9,64	8,52	7,50	10,42	8,55
Total (N)	3384	1834	1550	382	215	761	942	1085	2122	354	908

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

¹⁴La revisión de las alternativas planteadas bajo la alternativa "otro" permite afirmar que bajo la categoría se señalan capacitaciones otorgadas por distintas universidad e institutos, y los cursos TELEDUC.

b) Encargado de la biblioteca escolar CRA

Siguiendo los datos presentados en la tabla II.12, **el 79,2% de las bibliotecas escolares cuenta con un encargado**. En promedio, los encargados de las bibliotecas escolares llevan 4 años en el cargo, con una desviación estándar de 5 años. Se observa una amplia variabilidad en los años que llevan a cargo, de entre menos de un año y 47 años¹⁵.

Respecto de la **exclusividad del cargo de los encargados de las bibliotecas escolares**, los resultados de la encuesta muestran que **el 45,1% de éstos tiene el cargo como responsabilidad única y exclusiva**. Por su parte, en el 17,9% de las bibliotecas el encargado ejerce el cargo de asistente de la educación; 14,9% tiene además un cargo directivo; 8,2% ocupa un cargo administrativo y 4,9% es docente de aula. Respecto de quienes marcaron la alternativa otro, 61,8% (N=68) es encargado de talleres; 27,9% (N=31) es unidocente, y 10,3% es auxiliar del establecimiento.

Cabe destacar que el porcentaje de quienes declaran que se trata de un cargo de responsabilidad única es significativamente mayor en el caso de bibliotecas de colegios particulares subvencionados (47,9%) en comparación con las que pertenecen a colegios municipales (42,9%). Asimismo, este porcentaje se eleva según aumenta la matrícula de los establecimientos. Por último, se identifica que en las escuelas básicas, existe una menor proporción de encargados con el cargo de responsabilidad única y exclusiva (35,9%) que en aquellos que imparten enseñanza media (62%) o ambos niveles de enseñanza (60,8%).

	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Sí, es docente de aula	4,9	5,5	4,2	24,4	10,5	3,0	1,7	1,0	6,8	2,6	1,4
Sí, tiene un cargo directivo (director, subdirector, jefe académico o UTP)	14,9	15,4	14,2	43,3	29,6	16,4	9,0	5,3	19,4	5,8	7,6
Sí, es asistente de la educación	17,9	20,6	14,5	9,1	26,4	24,4	19,4	12,9	21,2	12,3	12,0
Sí, es administrativo	8,2	6,5	10,4	1,8	5,2	8,5	9,2	10,1	6,7	11,5	10,6
No, es un cargo de responsabilidad única y exclusiva	45,1	42,9	47,9	6,9	16,6	39,1	52,2	63,8	35,9	62,0	60,8
Otro	3,8	4,1	3,3	8,4	4,1	4,1	2,8	2,6	4,3	2,1	3,0
No responde	5,2	5,0	5,4	6,0	7,6	4,5	5,7	4,4	5,7	3,8	4,5
Total (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total (N)	4054	2265	1789	456	270	970	1131	1227	2575	420	1059

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

¹⁵Aún cuando los CRA pueden llevar un menor número de años en los establecimientos, es posible que los encargados se refieran al tiempo que llevan en la biblioteca, antes del CRA, o bien en el establecimiento en sus otros cargos.

Respecto de la **dedicación horaria de los encargados a las bibliotecas éstos destinan, en promedio, 32 horas semanales a su cargo**, con una desviación estándar de 16 horas. La dedicación horaria destinada a las labores de biblioteca es mayor en los colegios particulares subvencionados (33 horas) que municipales (30 horas) y aumenta conforme se eleva la matrícula de alumnos. Así, mientras en los establecimientos de menos de 100 alumnos la dedicación promedio es de entre 10-17 horas semanales, en el grupo de entre 101 y 300 alumnos se eleva a 30 horas, luego a 36 horas en el grupo de entre 301 y 600, para ascender a una media de 40 horas en establecimientos de más de 600 alumnos. De igual forma, se identifica que la dedicación horaria de los encargados es menor en colegios que imparten sólo básica (27 horas) y se eleva a aproximadamente 38 – 39 horas en aquellos que imparten ambos niveles de enseñanza o sólo enseñanza media respectivamente.

Tabla II. 18. ¿Cuántas horas semanales dedicó en promedio a la biblioteca el mes pasado el encargado de la biblioteca? (solo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA y encargado)											
	Total	Dependencia		Matrícula					Nivel enseñanza		
		MUNN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Promedio	31,52	30,37	32,97	10,17	17,47	29,95	35,88	39,57	27,47	39,19	38,15
DS	15,67	16,24	14,79	13,73	15,27	14,73	12,06	9,54	16,59	10,96	10,87
Mínimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máximo	50	50	50	45	50	48	50	48	50	48	50
Total (N)	3819	2136	1683	426	248	918	1058	1168	2412	402	1005

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

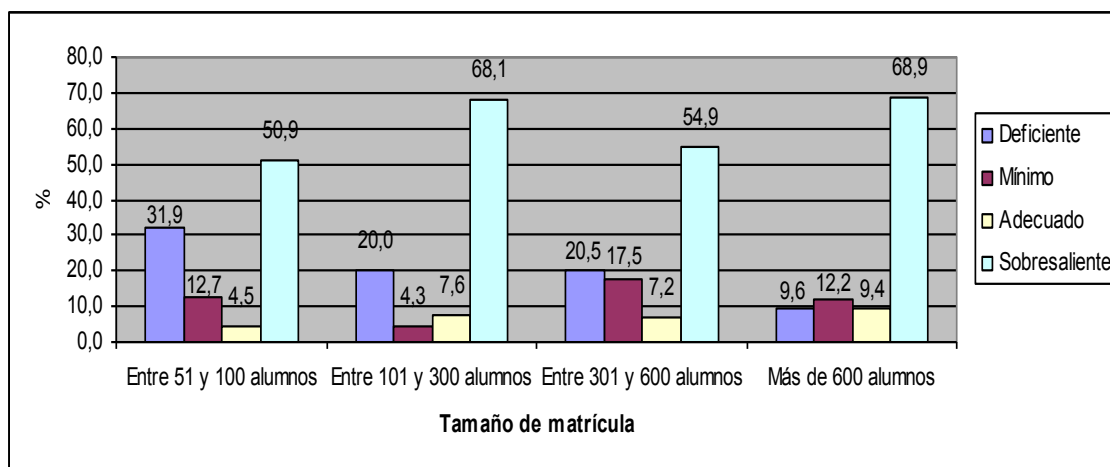
Los estándares referidos al horario destinado por los encargados a la biblioteca varían según el tamaño de la matrícula. Siguiendo dichos indicadores, los resultados encontrados en la encuesta permiten decir que para las bibliotecas de establecimientos con **entre 51 y 100 alumnos, el 31,9% de las bibliotecas se sitúa en un nivel deficiente (al destinar menos de 5 horas semanales a la función); 12,7% se sitúa en un nivel mínimo (al destinar entre 5 y 9 horas semanales a la función); 4,5% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar por lo menos 10 horas a la función) y la mitad de ellas (50,9%) se sitúa en un nivel sobresaliente (al destinar más de 10 horas a la función).**

Por otro lado, respecto de las bibliotecas de establecimientos con **entre 101 y 300 alumnos, el 20% se encuentra en un nivel deficiente (al destinar menos de 15 horas a la función); 4,3% se sitúa en un nivel mínimo (al destinar entre 15 y 19 horas a la función); 7,6% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar al menos 4 horas a la función); y 68,1% se sitúa en el nivel sobresaliente (al destinar más de 4 horas a la función).**

Respecto de las bibliotecas de establecimientos con **entre 301 y 600 alumnos, 20,5% de las bibliotecas se sitúa en el nivel deficiente (al destinar menos de 30 horas a la función); 17,5% se sitúa en el nivel mínimo (al destinar entre 30 y 39 horas a la función); 7,2% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar por lo menos 40 horas a la función) y 54,8% se sitúa en el nivel sobresaliente (al destinar más de 40 horas a la función).**

Por último, en las bibliotecas de establecimientos de **más de 600 alumnos, se observa que el 9,6% se sitúa en un nivel deficiente (al destinar menos de 30 horas a la función); 12,2% se sitúa en un nivel mínimo (al destinar entre 30 y 39 horas a la función), 9,4% se sitúa en un nivel adecuado (al destinar al menos 40 horas a la función) y el 68,8% se sitúa en un nivel sobresaliente (al destinar más de 40 horas a la función).**

Gráfico II. 6. Porcentaje de bibliotecas escolares CRA según estándar “la biblioteca escolar cuenta con un encargado que tiene un horario definido para su trabajo”



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Respecto de la **capacitación recibida por los encargados de las bibliotecas apoyadas por el Programa CRA**, casi un tercio de éstos señala que **no ha recibido capacitación ni ha participado en cursos en las materias ligadas a su cargo (32,5%)**. Se identifican diferencias significativas en este ámbito. En efecto, los encargados de bibliotecas de colegios municipales declaran en mayor proporción que sus pares de colegios particulares subvencionados no haber recibido capacitación (35% y 30% respectivamente). Asimismo, los encargados de establecimientos de menor matrícula plantean en mayor proporción que aquellos de colegios de mayor matrícula la misma afirmación. Por último, mientras el 36,5% de los encargados de bibliotecas pertenecientes a establecimientos de básica indican no haber recibido capacitación, las cifras caen significativamente en colegios que imparten enseñanza media o ambos niveles de enseñanza al 28% y 24% respectivamente.

De modo similar que en coordinadores, la capacitación recibida en mayor frecuencia es la del MINEDUC y de la Unidad CRA. El **45,8% de los encargados de las bibliotecas apoyadas por el Programa CRA han recibido capacitaciones provistas por el mismo Programa**. El 9% ha recibido capacitaciones financiada por el sostenedor, el 8,7% de un curso CPEIP y el 2,4% de la SECREDUC o SEREMI.

Tabla II. 19. ¿De quién ha recibido capacitación en temas relacionados con la biblioteca? (solo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA y encargado) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)											
	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Mineduc-Unidad Bibliotecas Escolares CRA	45,8	44,1	47,9	24,9	31,4	42,9	47,0	57,9	43,6	41,6	52,6
Sostenedor	9,0	8,6	9,4	4,3	6,1	7,0	8,9	13,0	7,4	14,0	10,9
Secreduc o Seremi	2,4	2,9	1,6	0,5	2,4	1,8	3,0	2,9	1,8	5,2	2,6
Curso CPEIP	8,7	9,7	7,5	4,8	5,0	8,2	8,4	11,8	7,8	11,0	10,2
No ha recibido capacitación ni ha participado en cursos en estas materias	32,5	34,5	29,9	58,6	49,6	35,6	28,2	20,5	36,5	28,4	24,4
Otro ¹⁶	19,8	20,3	19,2	7,7	11,1	17,2	22,1	26,3	16,3	28,4	24,9
Total (N)	4054	2265	1789	456	270	970	1131	1227	2575	420	1059

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

La encuesta también indagó en la **experiencia previa de los encargados de bibliotecas** en el ámbito. **El 72,9% no tenía experiencia de trabajo en bibliotecas**, el 17% tenía experiencia en otra biblioteca y 6,6% en otro CRA. El porcentaje de encargados sin experiencia previa varía siguiendo la matrícula y los niveles de enseñanza que imparten los establecimientos. En efecto, son los encargados de bibliotecas de colegios de matrícula inferior a 600 alumnos quienes declaran en mayor proporción que aquellos de colegios con más alumnos no tener experiencia previa. Asimismo, se identifica que los encargados de bibliotecas de colegios que sólo imparten básica carecen de experiencia previa en mayor proporción (75,4%) que aquellos de colegios de enseñanza media (69,7%) o que imparten ambos niveles de enseñanza (68,1%).

Tabla II. 20. ¿Con qué experiencia en biblioteca contaba el encargado antes de ocupar su cargo actual? (solo quienes tienen biblioteca con apoyo del Programa CRA y encargado) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)											
	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula					Nivel enseñanza		
		MUN	PS	0-50	51-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
No tenía experiencia de trabajo en bibliotecas	72,9	73,4	72,2	77,4	79,0	77,8	72,0	66,8	75,4	69,7	68,1
Experiencia en otra biblioteca	17,0	16,7	17,4	11,2	11,4	12,8	17,4	23,2	14,2	21,9	21,8
Experiencia en un CRA de otro establecimiento	6,6	6,2	7,0	4,8	2,9	6,0	6,3	8,7	5,6	7,6	8,6
Total (N)	4054	2265	1789	456	270	970	1131	1227	2575	420	1059

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

c) Dedicación horaria del personal y horario de funcionamiento de las bibliotecas

¹⁶La revisión de las alternativas planteadas bajo la alternativa "otro" permite afirmar que bajo la categoría se señalan capacitaciones otorgadas por distintas universidad e institutos, y los cursos TELEDUC.

Como se presenta más adelante en el punto 4 del informe, se construyó un índice de personal de las bibliotecas, según la existencia o no de coordinador y encargado y el horario que cada uno de ellos le dedica a su cargo siguiendo las definiciones presentes en los estándares. Dicho índice tiene 5 niveles: i) bibliotecas sin personal a cargo; ii) bibliotecas con coordinador o encargado, sin dedicación horaria adecuada o con coordinador y encargados, sin dedicación horaria adecuada o con coordinador y encargados, ambos sin dedicación adecuada; iii) bibliotecas con coordinador o encargado, con dedicación horaria según estándar adecuado o sobresaliente; iv) bibliotecas con coordinador y encargado, al menos uno con dedicación horaria según estándar adecuado o sobresaliente y v) bibliotecas con coordinador y encargado, ambos con dedicación en estándar adecuado o sobresaliente. El cruce se hizo solo para las bibliotecas de establecimientos con más de 50 estudiantes ya que el documento de los estándares de bibliotecas escolares CRA señala que en los establecimientos más chicos “el director y los docentes asumen el cuidado y manejo de la colección” (p. 28). Al relacionar la dedicación horaria del personal en las bibliotecas con el horario de funcionamiento de las mismas, los resultados globales son consistentes, en el sentido que mientras más completo es el equipo a cargo de la biblioteca y mayor el horario de dedicación más extendido es el horario de funcionamiento de la biblioteca. No obstante, hay celdilla que se desvían del patrón esperado. . Por ejemplo, del total de bibliotecas que no cuentan con personal a cargo, el 35,67 % declara abrir durante la jornada escolar, incluyendo horas de almuerzo y recreos, situación que resulta extraña si es que no existe alguien que la atienda.

Tabla II. 21. Índice de personal de las bibliotecas escolares y horario de funcionamiento según estándar (solo bibliotecas de establecimientos con mas 50 alumnos)						
Índice de personal de las bibliotecas escolares y horario según estándar						
Índice horario de funcionamiento de las bibliotecas escolares		Bibliotecas sin personal a cargo	Bibliotecas con coordinador o encargado sin dedicación horaria adecuada o con coordinador y encargados, ambos sin dedicación horaria adecuada	Bibliotecas con coordinador o encargado, con dedicación horaria según estándar adecuado o sobresaliente	Bibliotecas con coordinador y encargado, al menos uno con dedicación horaria según estándar adecuado o sobresaliente	Bibliotecas con coordinador y encargado, ambos con dedicación en estándar adecuado o sobresaliente
Se mantiene cerrada durante la JE o abre según disponibilidad de tiempo de los encargados	N	63	272	66	52	37
	%	40,13	36,56	7,5	5,47	2,67
Abre solo durante la JE, cerrando en recreo y almuerzo o abre un número limitado de horas de la JE con horario fijo	N	38	240	284	313	415
	%	24,20	32,26	32,27	32,95	29,99
Abre solo durante la JE incluyendo hora de almuerzo y recreos	N	56	232	529	583	928
	%	35,67	31,18	60,11	61,37	67,05

Abre durante la JE y de lunes a viernes fuera de la JE y sábados	N	0	0	1	2	4
	%	0	0	0,11	0,21	0,29
Total	N	157	744	880	950	1384
	%	100	100	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.5 Gestión administrativa

Procesos técnicos

Siguiendo los documentos de los estándares de las bibliotecas escolares, la función de la gestión administrativa es velar que la colección esté al servicio de los usuarios y sea de fácil acceso para la comunidad escolar. Se espera así que la colección se encuentre inventariada, catalogada y clasificada: la biblioteca debe poseer un sistema de catalogación, que junto al registro individual de materiales, permita realizar el inventario de la colección. Asimismo, se espera la utilización de un software especializado que permita el manejo diario de la colección y la existencia de una clasificación según el sistema Dewey. Cada dos años es preciso realizar el inventario completo de la colección.

Respecto del **registro de la colección**, los resultados de la encuesta permiten afirmar que **el 65,6% de las bibliotecas escolares cuenta con un sistema de registro de colección**. Esta situación es más frecuente en aquellas bibliotecas que han recibido el apoyo del Programa CRA (68,9%) en comparación con quienes declaran no haber sido apoyadas por el Programa (48,1%). Además, la existencia de un registro de la colección está más presente en establecimientos de dependencia particular subvencionada (70,8%) sobre los municipales (61,9%) y la proporción de quienes cuentan con este registro se eleva conforme aumenta el tamaño de matrícula de los establecimientos. La diferencia más significativa en este sentido se observa en los colegios con menos de 100 alumnos en que sólo el 44,1% de las bibliotecas cuenta con un sistema de este tipo, mientras en los establecimientos de mayor matrícula, las cifras superan el 70%. Por último, se puede ver que las escuelas básicas (60,1%) declaran en menor medida que aquellas que imparten media (74,8%) o ambos niveles de enseñanza (79,8%) contar con un sistema de registro de su colección.

A quienes poseen un sistema de registro de la colección, se les preguntó además si este está disponible para los usuarios y si permite realizar procesos expeditos de búsqueda. **El 67,9% de las bibliotecas que indican contar con un registro de su colección, poseen un catálogo disponible para usuarios y el 73,6% declara que éste permite realizar procesos expeditos de búsqueda.**

Por otra parte, la encuesta preguntó acerca de la **existencia de un sistema de registro de socios de las bibliotecas escolares**. Sólo el **29,1% de las bibliotecas cuenta con registro de socios**, porcentaje que se eleva en establecimientos que han recibido apoyo del Programa CRA al 31,3% y disminuye considerablemente en aquellos que no lo han recibido al 17,8%. Además, la existencia de un sistema de registro de socios es más frecuente en colegios particulares subvencionados (34,5%) que en establecimientos municipales (25,3%). De igual forma, se identifica que la existencia de un sistema de registro de socios se eleva al aumentar la matrícula de los establecimientos y es más frecuente en colegios con enseñanza media (45,5%) o que imparten ambos niveles de enseñanza (44,6%), en comparación a aquellos de básica (22,3%).

Tabla II. 22. ¿La biblioteca cuenta con un sistema de registro de la colección (como base de datos, fichas o catálogo y sistema de registro de socios)? (solo quienes tienen biblioteca) (% respuestas afirmativas)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
La biblioteca cuenta con un sistema de registro de colección	65,6	68,9	48,1	61,9	70,8	44,1	70,1	74,1	79,7	60,1	74,8	79,8
La biblioteca cuenta con un sistema de registro de socios	29,1	31,3	17,8	25,3	34,5	13,8	26,2	35,0	45,2	22,3	45,5	44,6
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281
Solo quienes cuentan con sistema de registro de colección:												
El catálogo con que cuenta la biblioteca está disponible para todos los usuarios	67,9	68,1	65,8	70,8	64,2	71,2	72,1	65,4	64,3	70,5	68,4	61,1
Total (N)	4002	3528	474	2233	1770	807	977	1051	1168	2565	415	1022
El catálogo con que cuenta la biblioteca permite realizar procesos expeditos de búsqueda	73,6	74,2	69,8	73,6	73,6	71,2	74,6	74,0	74,2	74,3	73,0	72,2
Total (N)	4002	3528	474	2233	1770	807	977	1051	1168	2565	415	1022

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Respecto del **sistema de ordenamiento de la colección que utiliza la biblioteca, se identifica que el 34,9% de éstas utiliza el sistema de clasificación decimal Dewey**. El uso de este sistema es más frecuente en aquellos establecimientos que han recibido apoyo del CRA (38,3%) en comparación con quienes no han tenido apoyo del Programa (17,3%). Asimismo, el uso del sistema está significativamente más presente en bibliotecas de colegios particulares subvencionados (42,2%) que de dependencia municipal (29,9%) y se eleva al aumentar la matrícula del establecimiento. Por último, este uso es más importante en colegios que imparten enseñanza media (56,1%) o ambos niveles de enseñanza (54,2%), mientras que en las escuelas básicas sólo alcanza al 26,4% de ellas.

Por su parte, **el 29,3% de las bibliotecas no cuenta con sistema de clasificación de la colección**, situación que es significativamente más recurrente en bibliotecas que no han tenido apoyo del CRA, colegios municipales, establecimientos de menos de 100 alumnos y los que imparten enseñanza básica, como se puede observar en la tabla II.23.

Por último, cabe mencionar que **el 27,7% de las bibliotecas cuenta con otro sistema de clasificación**. La codificación de las respuestas a esta pregunta abierta sobre qué sistemas se utilizan arroja que el 31,8% (N= 549) de las bibliotecas que usan otro sistema ordenan la colección por materia, categoría, tipo, tema, colección o subsector a los que pertenecen los libros; el 12,7% (N= 218) tiene un ordenamiento numérico o por códigos, el 10,4% (N= 180) según curso, nivel de enseñanza o edad de los estudiantes, y el 8,2% (N= 141) por abecedario u orden alfabético. El resto de las alternativas reciben bajo número de menciones (editorial, por

proveedor, por autor, por colores, etc.) y otras remiten a la forma bajo la cual se genera el ordenamiento (sistema manual / sistema digital).

Tabla II. 23. ¿Qué sistema de ordenamiento de la colección se utiliza en la biblioteca? (solo quienes tienen biblioteca) (% respuestas afirmativas)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Sistema de clasificación decimal Dewey	34,9	38,3	17,3	29,9	42,2	10,3	34,1	43,1	58,5	26,4	56,1	54,2
No tiene sistema de clasificación	29,3	26,2	45,4	33,0	24,0	51,7	26,7	19,6	13,2	35,1	15,2	16,2
Otro sistema de clasificación	27,7	28,2	25,1	28,7	26,2	25,6	30,5	32,2	23,3	29,1	23,5	25,0
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Por último, respecto del uso de un sistema de software para el manejo diario de la colección, se observa que la mayoría de las bibliotecas (64,2%) no cuenta con software para dicha función y el 11,6% no responde la pregunta. A partir de marzo de 2011 el Ministerio ha distribuido un software gratuito denominado sistema ABIES, que cuenta con un módulo auto instruccional. En el momento de levantar la encuesta (entre el 25 de abril y el 17 junio de 2011), el 11,3% de las bibliotecas había o estaba adoptando este sistema, mientras que el 12,9% utilizaba otro sistema. El uso del software ABIES, como cabe esperar, es relativamente más frecuente en bibliotecas beneficiadas por CRA (12,5%) que en las no beneficiadas (5,1%).

La codificación de las respuestas de quienes marcaron utilizar otro sistema, arroja que el 19,1% utiliza programas computacionales básicos (Word o planillas Excel), el 11% utiliza el software *Biblio*, el 10,8% no especifica su respuesta, y el 8,3% utiliza un sistema manual o artesanal. El resto de las respuestas se dispersan en bajos porcentajes haciendo referencia a otros sistemas como Mateo, Syscol, Vel2000, Mediatrack, entre otros.

La ausencia de uso de algún software de manejo de la colección es más frecuente en las bibliotecas que no han sido beneficiadas por el Programa CRA (73,8%) que en aquellas que sí lo han sido (62,3%); en establecimientos municipales (69,2%) que en particulares subvencionados (56,9%), en colegios con menor tamaño de matrícula y en escuelas básicas (68,6%) en comparación a aquellos establecimientos que imparten enseñanza media (60,8%) o ambos niveles de enseñanza (50,8%).

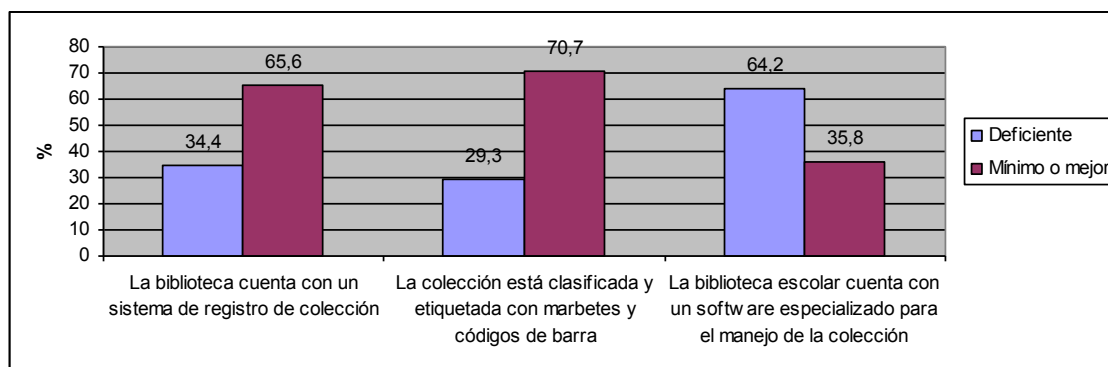
Tabla II. 24. ¿La biblioteca cuenta con algún software de manejo diario de la colección? (solo quienes

tienen biblioteca)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Sí, software ABIES	11,3	12,5	5,1	9,7	13,7	3,4	12,4	16,7	15,2	9,8	11,9	16,1
No	64,2	62,3	73,8	69,2	56,9	79,3	65,7	56,7	51,1	68,6	60,8	50,8
Sí, otro sistema	12,9	14,0	7,0	9,2	18,1	3,4	9,9	16,3	24,3	8,9	18,4	23,7
No responde	11,6	11,1	14,1	11,9	11,3	14,0	12,0	10,4	9,4	12,6	8,9	9,4
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Con respecto a los estándares esperados para las bibliotecas CRA en la dimensión de registro, ordenamiento y presencia de un sistema de clasificación de la colección, la información recopilada sólo permite identificar las bibliotecas en situación deficiente. Un 34,4% se sitúa en un nivel deficiente en el ítem **la colección está registrada y catalogada en su totalidad y es fácil y rápido buscar información en ella**; el 29,3% se sitúa en un nivel deficiente en el ítem **la colección está clasificada y etiquetada con marbetes y códigos de barra**; y el 64,2% se sitúa en un nivel deficiente en el ítem **la biblioteca escolar cuenta con un software especializado para el manejo de la colección**.

Gráfico II.7. Porcentaje de bibliotecas escolares según estándar de registro, clasificación y manejo de colección



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Es importante señalar, por último, que la existencia de registro de la colección, de socios, de sistema de clasificación y de software de manejo diario es mayor en el caso de bibliotecas CRA que cuentan con coordinadores y encargados, que han tenido capacitación en alguna materia referida a las bibliotecas y que en promedio dedican más horas al cargo, como se observa en la tabla II. 25.

Tabla II. 25. Sistema de registro de la colección, de socios, de clasificación y manejo diario de la colección según características de coordinadores y encargados de las bibliotecas escolares

		La biblioteca cuenta con un sistema de registro de la colección		La biblioteca cuenta con un sistema de registro de socios		La biblioteca cuenta con algún software de manejo diario de la colección			Sistema de ordenamiento de la colección se utiliza en la biblioteca		
		Si	No	Si	No	Si, ABIES	No	Sí, otro	Dewey	No tiene	Otro
Capacitación coordinador	Si	67,7	50,8	71,5	60,4	70,8	61,3	71,7	74,2	47,8	62,9
	No	32,3	49,2	28,5	39,6	29,2	38,7	28,3	25,8	52,2	37,1
Total (%)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)		2533	471	1243	1750	536	1883	568	1556	646	904
Capacitación encargado	Si	70,2	47,4	76,6	59,5	80,9	59,3	78,2	80,5	44,8	61,5
	No	29,8	52,6	23,4	40,5	19,1	40,7	21,8	19,5	55,2	38,5
Total (%)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)		3031	620	1438	2197	587	2381	661	1777	818	1178
Coordinador	Horas promedio	15,1	12,3	16,1	13,7	15	13,8	17,3	16,4	11,4	14,4
Total (N)		2524	465	1236	1742	533	1872	567	1550	643	899
Encargado	Horas promedio	33,5	23,2	36,2	28,8	37,03	28,8	37,8	36,5	22,4	31,35
Total (N)		3007	615	1423	2183	581	2364	656	1765	810	1167

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Renovación y ampliación de la colección

Dentro de la gestión administrativa de las bibliotecas escolares se incluye asimismo la **renovación y ampliación de la colección**, que contempla por un lado la compra de nuevos recursos orientada según las necesidades y desafíos de los establecimientos, así como también el descarte de libros en mal estado o en desuso.

Los resultados de la encuesta permiten afirmar que **sólo el 24% de las bibliotecas cuenta con un proceso establecido para renovar y actualizar la colección, mientras que la gran mayoría de ellas (64,4%) indica no contar con procesos de este tipo**. Cabe destacar que la existencia de procesos de esta naturaleza es más frecuente en bibliotecas que han recibido apoyo del Programa (26%) en comparación con quienes no han sido beneficiadas (13,6%), en colegios de dependencia particular subvencionada (30,7%) sobre los municipales (19,3%) y en las bibliotecas de establecimientos de mayor tamaño de matrícula. Además, se identifica que se trata de un proceso más presente en colegios que imparten media (27,2%) o ambos niveles de enseñanza (33,5%) en comparación a las escuelas básicas (20,7%).

Tabla II. 26. ¿Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje? (sólo quienes tienen biblioteca)					
	Total	Apoyo CRA	Dependencia	Tamaño de matrícula	Nivel enseñanza

		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Si	24,0	26,0	13,6	19,3	30,7	12,4	21,6	29,0	35,9	20,7	27,2	33,5
No	64,4	62,9	72,3	68,8	58,1	73,6	66,4	60,6	54,7	66,7	63,9	57,1
No responde	11,6	11,1	14,1	11,9	11,3	14,0	12,0	10,4	9,4	12,6	8,9	9,4
Total	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Frente a la pregunta con qué frecuencia la biblioteca renueva o actualiza la colección, el 67,3% indica que una vez al año; el 25,1 % que al menos una vez cada semestre y el 6,9% que menos de una vez al año. El 0,7% no responde la pregunta. Al preguntar en todas las bibliotecas en qué año realizaron la última renovación, el 38,0% indica que nunca lo han hecho, porcentaje que es más alto en establecimientos de menor tamaño. Entre los que señalan el último año en que hubo renovación, el 21,4% señala que fue este año 2011, el 49,7% el año 2010, el 15,9% el año 2009, el 5,4% el año 2008 y el 7,4% el año 2007 o antes. El 0,2% no responde.

Tabla II. 27. ¿Con qué frecuencia realizan proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje? (solo quienes tienen biblioteca y declaran contar con este proceso)	
Frecuencia	%
Al menos una vez cada semestre	25,1
Una vez al año	67,3
Menos de una vez al año	6,9
No responde	0,7
Total (%)	100
Total (N)	1464

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

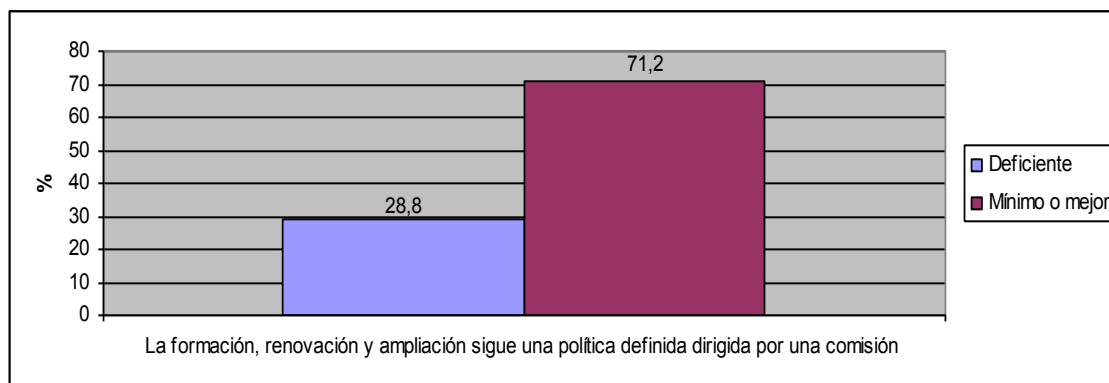
Por otro lado, **respecto de los procesos de descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro, se observa que el 47,1% de las bibliotecas lleva a cabo procesos de esta naturaleza, mientras el 41% indica lo contrario.** El 11,9% no responde la pregunta. La realización de esta actividad está más presente en bibliotecas que han recibido apoyo del Programa CRA (49,3%) en comparación a quienes no han sido beneficiadas (35,5%); en aquellas de colegios particulares subvencionados (53,1%) en comparación a las de colegios municipales (42,8%), en colegios de mayor matrícula y que imparten enseñanza media o ambos niveles de enseñanza.

Tabla II. 28. ¿Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro? (solo quienes tienen biblioteca)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Si	47,1	49,3	35,5	42,8	53,1	28,7	43,6	53,8	66,6	40,1	64,2	62,7
No	41,0	39,3	50,0	44,8	35,5	57,0	43,8	35,5	23,7	46,9	26,6	27,7
No responde	11,9	11,5	14,5	12,3	11,4	14,3	12,5	10,7	9,7	13,0	9,2	9,5
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

A la luz de los estándares para las bibliotecas escolares CRA, esta información sugiere que el 28,8% de las bibliotecas se sitúa en un nivel deficiente en términos de la **formación, renovación y ampliación de la colección**, al no contar simultáneamente ni con procesos de renovación de material ni realizar descarte de libros y recursos por desuso o deterioro¹⁷. La información proveniente de la encuesta censal a las bibliotecas no permite diferenciar entre los niveles mínimo, adecuado y sobresaliente.

Gráfico II.8. Porcentaje de bibliotecas según estándar “La formación, renovación y ampliación sigue una política definida dirigida por una comisión”



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Cabe destacar, por último, las bibliotecas escolares CRA que cuentan con procesos establecidos de renovación y actualización de su colección y que realizan procesos de descarte de libros son gestionadas en mayor medida que las que no los tienen por coordinadores y encargados que poseen capacitación en materias relativas a las bibliotecas. Además, las bibliotecas que cuentan con este tipo de procesos tienen coordinadores y encargados con mayor número promedio de horas de dedicación que sus pares, como se observa en la tabla II.29.

Tabla II. 29. Procesos de renovación y descarte de la colección según características de los coordinadores y encargados de las bibliotecas

		Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje		Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro	
		Si	No	Si	No
Capacitación coordinador	Si	71,5	61,6	68,2	59,7
	No	28,5	38,4	31,8	40,3
Total (%)		100,0	100,0	100,0	100,0
Total (N)		1022	1964	1830	1148
Capacitación encargado	Si	75,1	62,0	71,7	57,8
	No	24,9	38,0	28,3	42,2
Total (%)		1183	2447	2198	1420
Total (N)		100,0	100,0	100,0	100,0
Coordinador	Horas promedio	16,1	14,0	16,0	12,6

¹⁷Para determinar este porcentaje, se identificaron los casos de bibliotecas en que se respondió negativamente y al mismo tiempo a las afirmaciones “Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje” y “Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro”

Total (N)		1019	1953	1820	1143
Encargado	Horas promedio	35,8	29,8	34,7	27,2
Total (N)		1175	2426	2179	1412

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Actividades de planificación y evaluación para mejorar el funcionamiento y uso de la biblioteca

Una tercera actividad propia de la gestión administrativa de las bibliotecas escolares es la **realización de un plan anual de actividades y la realización de procesos de evaluación de su funcionamiento, considerando aplicaciones de encuesta de satisfacción de usuarios.**

Los resultados de la encuesta revelan que **el 40% de las bibliotecas realiza una planificación semestral o anual de actividades, el 34,8% realiza evaluaciones del funcionamiento de la biblioteca y el 10% aplica encuestas de satisfacción de usuarios.**

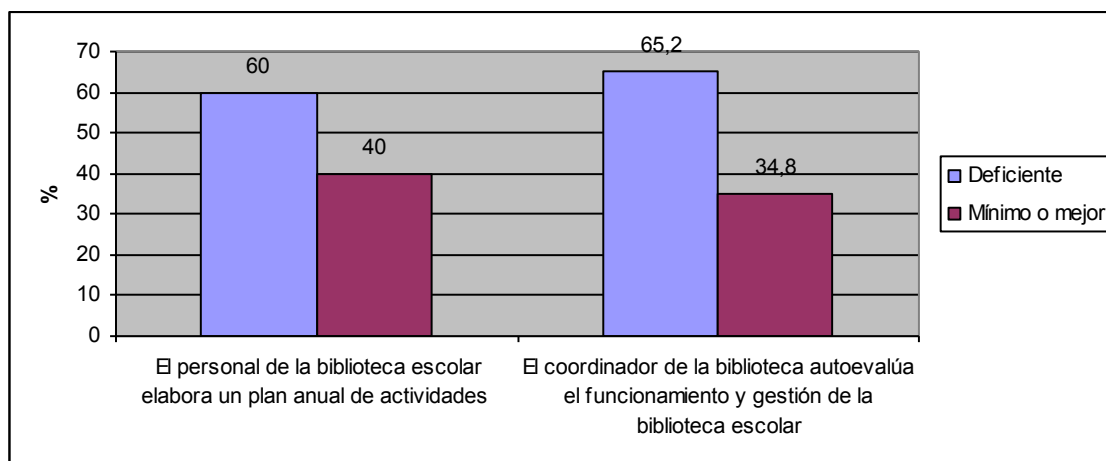
En términos generales, la existencia de procesos de planificación anual, de evaluación del funcionamiento de la biblioteca y de encuestas de satisfacción de usuarios están más presentes en bibliotecas que han recibido apoyo del CRA, en colegios de dependencia particular subvencionada, de mayor tamaño de matrícula y que imparten enseñanza media o ambos niveles de enseñanza.

Tabla II. 30. ¿Cuáles de los siguientes procesos realizó esta biblioteca escolar en el último año? (solo quienes tienen biblioteca) (% respuestas afirmativas)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Planificación semestral o anual de actividades	40,0	43,0	24,6	38,4	42,3	21,0	41,0	47,8	55,0	35,6	48,1	51,0
Aplicación de una encuesta de satisfacción de usuarios	10,0	10,7	6,0	9,0	11,4	6,2	9,5	10,5	14,6	8,5	14,2	13,0
Evaluación del funcionamiento de la biblioteca	34,8	36,8	24,4	33,5	36,7	20,0	35,6	39,7	47,9	30,8	46,0	43,4
Ninguna de las anteriores	24,2	21,9	35,9	26,0	21,6	36,7	22,9	19,1	14,9	26,6	20,0	18,0
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

En relación con los estándares para bibliotecas CRA la información sólo permite identificar las situaciones que califican de deficiente. El 60% de las bibliotecas se sitúa en un nivel deficiente en **el ítem el personal de la biblioteca escolar elabora un plan anual de actividades** y el 65,2% se sitúa en un nivel deficiente en **el ítem el coordinador de la biblioteca autoevalúa el funcionamiento y gestión de la biblioteca escolar.**

Gráfico II.9. Porcentaje de bibliotecas según estándares “el personal de la bibliotecas escolar elabora un plan anual de actividades” y “el coordinador de la biblioteca autoevalúa el funcionamiento y gestión de la biblioteca escolar”



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Por último, resulta de interés señalar que la existencia de procesos de planificación de actividades, de aplicación de encuesta de satisfacción de usuarios y de evaluaciones del funcionamiento de las bibliotecas tienden a ser más frecuentes en bibliotecas cuyos coordinadores y encargados cuentan con capacitación en temas afines a sus cargos. Además, se percibe que las bibliotecas que cuentan con este tipo de procesos en su gestión tienen coordinadores y encargados con un promedio de horas de dedicación a sus cargos mayor que aquellas que no los han incorporado a su gestión.

Tabla II. 31. Procesos de gestión de las bibliotecas según características de coordinadores y encargados (bibliotecas CRA)							
		Planificación semestral o anual de actividades		Aplicación de una encuesta de satisfacción de usuarios		Evaluación del funcionamiento de la biblioteca	
		Si	No	Si	No	Si	No
Capacitación coordinador	Si	70,8	63,1	73,3	66,1	70,3	64,5
	No	29,2	36,9	26,7	33,9	29,7	35,5
Total (%)		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total (N)		1682	1702	407	2977	1434	1950
Capacitación encargado	Si	75,6	60,3	76,0	66,4	74,6	62,8
	No	24,4	39,7	24,0	33,6	25,4	37,2
Total (%)		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total (N)		1911	2143	488	3566	1630	2424
Coordinador	Horas promedio	16,6	12,4	17,0	14,2	15,6	13,8
	Total (N)	1676	1495	405	2766	1428	1743
Encargado	Horas promedio	35,4	27,7	34,7	31,0	34,9	29,0
	Total (N)	1895	1924	486	3333	1617	2202

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Finalmente, en lo que concierne la presencia de los procesos técnico-administrativos analizados se detecta con cierta regularidad una mayor frecuencia de estos en establecimientos que imparten sólo enseñanza media o enseñanza media y básica que en los que sólo imparten enseñanza básica. Esta regularidad, al menos en parte, es resultado de la

mayor matrícula de los establecimientos que imparten enseñanza media por sobre aquellos que imparten enseñanza básica. De hecho, la presencia/ausencia de los procesos estudiados muestra mayores diferencias según tramos de matrícula que según nivel de enseñanza.

Otro factor que podría estar incidiendo es el tiempo que ha pasado desde que la biblioteca obtuvo apoyo del programa CRA¹⁸. La política ministerial de los CRA se inicia en la década de 1990 beneficiando en esa época solo a la enseñanza media. Es sólo a partir de 2003 que se traslada a la enseñanza básica, como se presentó en la tabla II.4. Al diferenciar tres tramos de antigüedad en el Programa en la enseñanza media (antes de 2001; 2003-07; 2008-10) y dos en la básica (2003-07 y 2008-10) se observa que en la enseñanza básica la mayoría de los procesos considerados están presentes en mayor proporción en los establecimientos que llevan más tiempo en el programa que en los que llevan menos tiempo. En la enseñanza media, lo anterior ocurre en pocos de los procesos considerados. Además, en un tramo similar de llegada del programa al establecimiento, se mantiene la mayor presencia de los procesos técnicos-administrativos en la enseñanza media que en la básica (tabla II.32).

Tabla II. 32. Presencia de procesos administrativo-técnicos según nivel de enseñanza y llegada del programa CRA al establecimientos					
	Sólo enseñanza básica		Enseñanza media o básica y media		
	2003-07	2008-10	Antes 2001	2003-07	2008-10
Con registro de colección	71,6	60,3	78,5	77,7	78,4
Con catalogo disponible para usuarios	67,0	68,8	62,7	64,8	62,7
Catálogo permite procesos expeditos de búsqueda	74,7	72,8	71,0	75,1	74,5
Hay software de manejo diario de la colección	12,7	10,8	13,2	16,0	20,1
Renovación y actualización de la colección	27,8	20,1	30,6	38,0	35,9
Actividades de descarte de material	52,5	38,7	65,2	64,8	60,8
Planificación anual de actividades	49,7	33,0	51,5	50,6	51,1
Encuesta satisfacción usuarios	11,8	8,2	13,6	15,7	15,1
Evaluación del funcionamiento de la biblioteca	41,4	28,0	46,2	46,6	41,9

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.6 Financiamiento y apoyo a la biblioteca

Fuentes de apoyo material

Para el funcionamiento de las bibliotecas escolares es importante contar con fondos explícitamente definidos en el presupuesto de los establecimientos. El manejo financiero de la biblioteca supone, asimismo, la existencia de un plan anual de financiamiento.

La encuesta censal revela que **sólo el 8,2% de las bibliotecas escolares cuenta con un presupuesto propio**, situación que es más frecuente en aquellas bibliotecas que han recibido apoyo del Programa CRA (8,6%) en comparación a aquellas que no lo han tenido (6,2%), en las de colegios particulares subvencionados (15,9%) en comparación a las de colegios municipales (2,9%), en las de establecimientos de mayor matrícula, así como en las que imparten

¹⁸ Esta es una hipótesis sugerida por la contraparte técnica del estudio a la versión inicial de este informe final.

enseñanza media (12,9%) o ambos niveles de enseñanza (15,9%) por sobre aquellas que sólo tienen enseñanza básica (5,2%).

Tabla II. 33. ¿Esta biblioteca cuenta con un presupuesto propio? (solo quienes tienen biblioteca)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Si	8,2	8,6	6,2	2,9	15,9	3,3	6,5	9,2	14,9	5,2	12,9	15,9
No	79,3	79,5	78,3	84,3	72,0	81,4	80,3	79,9	75,1	81,0	77,7	74,1
No responde	12,5	12,0	15,4	12,8	12,1	15,3	13,2	10,9	10,0	13,7	9,4	10,0
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Al indagar en las fuentes de apoyo material con que han contado las bibliotecas, se identifica que el Programa CRA del MINEDUC es la fuente más frecuente (68,6%), seguida por los aportes del sostenedor (51,6%) y de la comunidad escolar (36,2%). Los aportes del gobierno regional, de empresas privadas y fundaciones reciben menos del 13% de las menciones.

Es relevante destacar que los apoyos del Programa CRA han estado más presentes en establecimientos con más de 300 alumnos que en los de menos matrícula. Asimismo, se identifica que los aportes del sostenedor tienen mayor frecuencia en colegios que han recibido apoyos del Programa CRA (53,5%) que en los que no han tenido este beneficio (41,7%); y en colegios particulares subvencionados (58,2%) que en los municipales (47%). Los aportes del gobierno regional son más frecuentes en establecimientos de dependencia municipal (13,8) en comparación a los particulares (9,6%). Por último, cabe mencionar que los apoyos de la comunidad escolar tienden a ser más frecuentes en establecimientos que han recibido apoyo del Programa CRA, en aquellos particulares subvencionados, de mayor tamaño y que imparten enseñanza media o ambos niveles de enseñanza.

Tabla II. 34. ¿Cuáles son las fuentes de apoyo material con que ha contado esta biblioteca? (solo quienes tienen biblioteca) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Inversión inicial y aportes adicionales desde el Programa CRA del MINEDUC	68,6	75,3	33,4 ¹⁹	68,1	69,2	59,4	68,8	73,7	74,8	67,0	67,2	74,5
Aportes del sostenedor	51,6	53,5	41,7	47,0	58,2	46,6	52,7	54,8	53,5	52,6	33,9	55,6
Aportes del gobierno regional, Secreduc o Seremi	12,1	12,2	11,5	13,8	9,6	13,3	12,5	10,9	11,3	13,0	11,9	9,0
Aportes de la comunidad escolar	36,2	37,5	29,0	31,3	43,1	17,3	37,3	43,6	51,3	29,8	49,7	51,6
Aportes y donaciones de empresas	12,3	12,4	11,7	15,0	8,4	12,2	13,3	11,3	12,4	12,4	15,2	10,6
Aportes de fundaciones, universidades o centros académicos	8,2	8,6	6,0	10,0	5,5	5,1	9,6	9,1	9,7	7,8	13,2	7,1

¹⁹ Puede ser que este porcentaje corresponda a bibliotecas que han recibido apoyo del MINEDUC, fuera del Programa CRA.

Aportes de otras bibliotecas	3,6	3,7	3,3	4,3	2,6	3,2	5,0	3,6	3,0	3,7	3,8	3,4
No sabe	4,1	3,2	8,5	4,7	3,2	6,0	3,3	3,2	3,1	4,3	4,8	3,2
Otro ²⁰	8,2	8,0	9,4	8,6	7,7	8,0	8,0	7,3	9,5	7,4	13,8	8,4
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Cabe destacar que el 68,6% que reconoce haber recibido apoyo material del Programa CRA en esta pregunta discrepa del 83,9% que en otra pregunta declara haber recibido apoyo del Programa CRA, como se vio en el punto 1.2 de este capítulo. De las bibliotecas que señalan haber contado con apoyo del CRA (83,9%), el 75,3% plantea dentro de las fuentes de apoyo material a la inversión inicial y aportes del Programa, mientras que el 24,7% no reconoce haber recibido dicho apoyo material (N=1262). La caracterización de este grupo de bibliotecas permite afirmar que se trata mayoritariamente municipales (61,8%), de nivel socioeconómico bajo-medio bajo (72%) y de enseñanza básica (72,5%).

Relaciones de colaboración con otras bibliotecas

Los documentos asociados a los estándares de bibliotecas escolares señalan la importancia de que las bibliotecas generen **redes y mecanismos de cooperación con sus pares y con bibliotecas públicas locales**, con el fin de optimizar y compartir los recursos disponibles, tener acceso a mayor variedad de servicios y enriquecer el conocimiento del personal mediante el intercambio de experiencias.

Los resultados de la encuesta muestran que **la mayoría de las bibliotecas (70,8%) no mantienen relaciones formales de colaboración con otras bibliotecas**. Esta situación es más frecuente en establecimientos que no han recibido apoyo del Programa CRA (75%) en comparación a aquellas que sí han contado con apoyo del Programa (70%), en establecimientos particulares subvencionados (74,2%) por sobre los municipales (68,5%) y en aquellos de más de 600 alumnos.

Cuando estas relaciones existen, son principalmente con bibliotecas municipales o regionales y de otros establecimientos escolares, situación que es relativamente más común en colegios municipales, de mayor matrícula y que imparten media o ambos niveles de enseñanza.

Tabla II. 35. ¿Con cuáles de las siguientes bibliotecas tiene relaciones formales de colaboración esta biblioteca? (solo quienes tienen biblioteca) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)

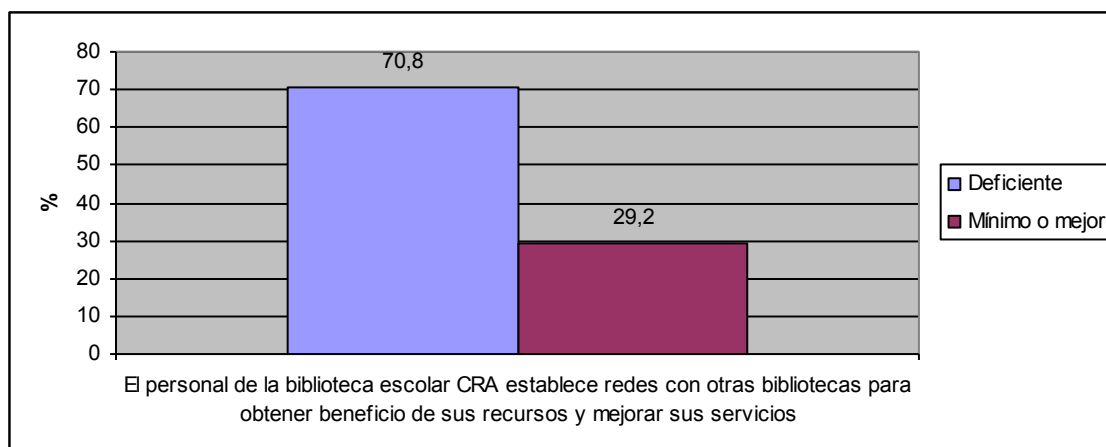
²⁰En la categoría otro se agrupan respuestas referidas a las fuentes ya mencionadas (sostenedor, recursos SEP, Centros de Apoderados), vecinos y donaciones de particulares.

	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Medi a	Ambo s
Bibliotecas regionales y municipales	9,9	10,6	6,2	12,0	6,9	6,3	9,2	10,8	14,1	9,2	12,2	11,2
Bibliotecas universitarios y de centros de educación superior	0,8	0,8	1,0	0,6	1,2	0,6	0,6	0,5	1,7	0,4	2,4	1,4
Bibliotecas de otros establecimientos escolares	8,8	9,8	3,2	9,4	7,8	3,0	7,2	9,5	16,7	7,2	13,2	12,1
La biblioteca no tiene relaciones formales de colaboración con otras bibliotecas	70,8	70,0	75,0	68,5	74,2	75,6	72,1	71,1	63,4	71,8	67,0	69,3
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

En síntesis, al ser comparados con los estándares definidos por el MINEDUC, se puede afirmar que el 70,8% de las bibliotecas escolares se sitúa en un nivel deficiente en el ítem **el personal de la biblioteca escolar CRA establece redes con otras bibliotecas para obtener beneficio de sus recursos y mejorar sus servicios**, ya que no se relaciona con otras bibliotecas.

Gráfico II.10. Porcentaje de bibliotecas que establece redes con otras bibliotecas para obtener beneficio de sus recursos y mejorar sus servicios



Asesorías o asistencia técnica para mejorar el funcionamiento o uso de la biblioteca

Por último, respecto del apoyo de asesorías o asistencia técnica para mejorar su funcionamiento o uso, el 72% de las bibliotecas no ha tenido apoyo de esta naturaleza, situación transversal a los distintos establecimientos. Porcentajes bajos de 3,6% de las bibliotecas han recibido apoyo de otra biblioteca, 2,8% del municipio, 2,6% de una fundación y el 1,2% de una ATE.

Tabla II. 36. ¿Ha recibido asesoría o asistencia técnica para mejorar el funcionamiento o uso de la biblioteca escolar? (solo quienes tienen biblioteca) (respuesta múltiple) (% respuestas afirmativas)

	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600	Básica	Media	Ambos
Si, una fundación	2,6	2,8	1,6	3,2	1,7	1,3	2,8	2,7	3,8	2,5	2,6	2,7
Si, una ATE	1,2	1,3	0,8	1,0	1,6	0,6	0,9	1,7	1,8	1,1	0,7	1,6
Si, el municipio	2,8	3,1	1,3	4,2	0,8	1,5	2,3	3,3	4,6	2,9	3,6	2,3
Si, otra biblioteca	3,6	4,0	1,5	4,0	3,1	1,7	3,0	4,6	5,6	3,2	4,8	4,4
No	72,0	71,4	75,6	70,6	74,1	77,5	72,4	70,7	66,2	72,6	71,6	70,4
Si, otro ²¹	6,4	6,9	4,2	5,6	7,6	2,3	6,5	7,7	10,2	5,0	8,8	10,0
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	1828	1393	1419	1465	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

2.7 Servicios, usuarios y uso de la biblioteca

Los estándares definidos para las bibliotecas CRA definen los principales servicios que se espera que preste la biblioteca escolar. Entre ellos se encuentra la atención en sala con libre acceso de los usuarios a la colección, servicio al aula, préstamo a domicilio, préstamo inter bibliotecario, orientación / apoyo a los usuarios en la búsqueda de información, programas de gestión pedagógica. Al mismo tiempo, el documento define como usuarios preferentes a la comunidad educativa -estudiantes, docentes y educadores, padres, apoderados y familiares y personal paradocente, administrativo y auxiliar, a los que pueden sumarse vecinos y otros externos a la comunidad educativa. A continuación se presenta la información contenida en la encuesta censal sobre prestaciones y servicios, usuarios y el uso que éstos hacen de la biblioteca.

Servicios que ofrece la biblioteca escolar

Todas las bibliotecas, salvo el 0,4 % (N=27) que permanecen cerradas durante la jornada escolar, tienen *atención en sala*. No obstante, como se vio en la sección 2.1 esta atención se ve limitada por indefinición o restricciones en el horario de funcionamiento de la biblioteca, por restricciones en el acceso de los usuarios a la colección sea porque sólo el coordinador y encargado acceden a las estanterías o porque falta espacio y estanterías para ordenar y exponer toda la colección.

El 44,9% de las bibliotecas tienen *préstamo al aula* y realizó esta actividad en la semana anterior a la aplicación de la encuesta. En promedio, hubo 110 préstamos al aula en dicha semana. Este promedio es mayor en establecimientos que se han beneficiado del Programa CRA (118) que en los que no lo han hecho (64), así como en establecimientos particulares subvencionados (129) que en municipales (97), en aquellos que imparten en enseñanza media (175) o ambos niveles de enseñanza (178) sobre los que sólo imparten básica (76) y, como cabe esperar, en los establecimientos de mayor tamaño.

²¹En la categoría otro se agrupan respuestas que remiten al MINEDUC, al Programa CRA, a universidades e institutos.

	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más 600	Básica	Media	Ambos
Promedio	110	118	64	97	129	20	62	120	218	76	175	178
DS	155	161	105	143	170	35	66	126	218	114	206	195
Total (N)	5738	4906	832	3385	2353	1366	1320	1466	1587	3813	583	1342

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Todas las bibliotecas tienen el servicio de préstamo a domicilio. Los usuarios y el uso que se hace de este servicio se detallan en la sección siguiente.

Adicionalmente a los servicios generales señalados, **las bibliotecas en porcentajes disímiles realizan actividades específicas dirigidas a estudiantes y a docentes.** La tabla II.38 lista las actividades consultadas y la frecuencia relativa con que se realizan. La sección A de la tabla se detiene en las actividades dirigidas a los alumnos y la sección B en las dirigidas a los docentes. Cabe señalar que estas actividades representan a algunos de los indicadores que plantea el documento de Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA: organizar actividades de fomento lector, dar a conocer a los usuarios el material con que se cuenta y las nuevas adquisiciones, mantener un Programa de educación de usuarios.

La actividad más frecuente, tanto con respecto a docentes como estudiantes, es dar a conocer el material disponible en la biblioteca. El 70,6% de las bibliotecas realiza esta actividad con docentes y el 68,1% lo hace con estudiantes (tabla II.37). La segunda actividad más frecuente en docentes es promover el uso del material disponible (51,4%), seguido por trabajar con docentes en plan lector (45,4%) y consultar sobre intereses lectores, necesidades de textos y recursos de aprendizaje (37,7%). La segunda actividad más frecuente en estudiantes es implementar un plan lector (56,5%), y la tercera y cuarta, bastante menos frecuentes que las anteriores, son consultar los intereses lectores de los alumnos (33,8%) y capacitarlos en el uso de la biblioteca (29,8%) respectivamente.

La presencia de las actividades señaladas varía según si la biblioteca ha sido o no beneficiada por el Programa CRA y según algunas características de los establecimientos. En el caso de las actividades dirigidas a estudiantes, la información recabada muestra que tres de las cuatro actividades indagadas se realizan con mayor frecuencia en bibliotecas que han contado con apoyo del CRA, en comparación con las que no han contado con dicho apoyo. La actividad en que no hay diferencia es “implementar un plan lector” que obedece a un requerimiento general de la política educativa en la enseñanza básica y que, por tanto, ocurre independiente de si el establecimiento ha o no ha contado con apoyo del Programa CRA. Esta política ministerial hasta el año 2009 se focalizó sólo en la enseñanza básica y, coherente con ello, se observa que está más presente en este nivel de enseñanza que en el de enseñanza media. Por otra parte, el consultar sobre intereses lectores y capacitar en el uso de la biblioteca están presentes con mayor frecuencia en establecimientos que imparten simultáneamente enseñanza básica y media que, como se sabe, tienden a ser de mayor tamaño y ser en mayor proporción particulares que municipales²².

²² En la realización de las actividades consignadas, al igual que en la sección sobre presencia de procesos administrativos-técnicos, se controló por el período en el que Programa CRA llegó al establecimiento. Al igual que en esa oportunidad, se observa que en enseñanza básica estar en el programa desde 2003-07 implica mayor presencia de las actividades consignadas que estar en él sólo desde 2008-09. En enseñanza media, destaca que el haber entrado al programa en años más recientes se asocia a una mayor presencia de actividades de capacitación de los estudiantes en el uso de la biblioteca y una mayor preocupación por implementar un plan lector en el establecimiento que haber entrado al programa antes del año 2001.

Pasando ahora a las actividades dirigidas a los profesores, se observa que todas ellas están presentes sistemáticamente con mayor frecuencia en las bibliotecas con apoyo del Programa CRA que en las que no han contado con este apoyo. Además, son algo más frecuentes en colegios que imparten simultáneamente enseñanza básica y media y en los particulares, que en los municipales.

La encuesta censal incluyó una pregunta específica sobre la presencia o no de un plan para fortalecer el uso pedagógico de la biblioteca que responde a un objetivo central del Programa CRA y está centralmente integrado en la propuesta de estándares. **La información recabada muestra que no más del 37,1% de las bibliotecas está implementando un plan de este tipo.** El mismo, al igual que en las actividades anteriores, está presente con mayor recurrencia en establecimientos que han tenido apoyo del Programa de bibliotecas escolares CRA en comparación a quienes no han contado con dicho apoyo (39,2% y 26,5% respectivamente) y en establecimientos particulares, de mayor tamaño de matrícula y que imparten tanto enseñanza básica como media, como se observa en la tabla II.38.

Tabla II. 38. Actividades que realizó la biblioteca escolar en el último semestre (solo quienes tienen biblioteca escolar) (% de respuestas afirmativas)								
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Nivel de enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	Básica	Media	Ambos
A. Actividades dirigidas a estudiantes								
Dar a conocer el material disponible en la biblioteca	68,1	69,8	59,4	68,0	68,2	66,9	70,3	71,1
Implementar plan lector	56,5	56,9	54,2	56,4	56,5	59,4	37,3	55,0
Consultar sobre intereses lectores	33,8	35,2	26,6	32,8	35,2	28,1	26,4	37,2
Capacitar en el uso de la biblioteca	29,8	31,6	20,9	26,9	34,1	28,1	26,4	37,2
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	4269	555	1281
B. Actividades dirigidas a los profesores								
Dar a conocer el material disponible en la biblioteca	70,6	72,4	61,0	67,9	74,4	67,7	77,2	77,2
Promover el uso del material disponible	51,4	52,6	44,7	49,9	53,4	50,4	51,4	54,5
Trabajar con docentes en plan lector	45,4	46,6	39,1	43,2	48,6	45,4	35,0	50,0
Consultar intereses lectores y necesidades de textos y recursos de aprendizaje	37,7	39,1	30,6	36,1	40,1	35,5	47,8	40,8
C. Presencia de un plan para fortalecer uso pedagógico de la biblioteca								
	37,1	39,2	26,5	34,7	40,5	36,3	32,2	42,0
Total (N=100)	6105	5120	985	3607	2498	4269	555	1281

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Usuarios y uso que hacen de la biblioteca escolar

En todas las bibliotecas hay usuarios estudiantes y profesores. A continuación, se describe el uso que estos dos estamentos hacen de la biblioteca, para posteriormente registrar otros estamentos de la comunidad escolar y personas externas a ésta que acceden a la biblioteca. El documento de Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA señala que las bibliotecas deben ofrecer atención de calidad a toda la comunidad escolar, dentro de la que se incluyen alumnos, docentes, asistentes de la educación y personal administrativo así como apoderados, ex alumnos y familiares, pudiendo sumarse vecinos y otros externos al establecimiento.

- **Estudiantes**

La tabla II.39 muestra la cantidad de cursos que asistieron a la biblioteca en el mes pasado en relación al total de cursos del establecimiento. **En el 57,7% de los establecimientos todos o la mayoría de los cursos asistieron a la biblioteca en el mes pasado a la aplicación de la encuesta.** Este porcentaje no muestra diferencias significativas según si la biblioteca ha contado o no con apoyo del Programa CRA ni según la dependencia del establecimiento. Sí muestra diferencias según el tamaño de matrícula. El porcentaje de asistencia de todos o la mayoría de los cursos a la biblioteca desciende gradualmente al aumentar el tamaño de matrícula del colegio (69,0%, 55,7%, 53,0% y 44,8%).

Tabla II. 39. Cursos del establecimiento que asistieron a la biblioteca en el mes pasado (porcentajes)

Cursos que asisten	Total (%)	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula			
		Si	No	MUN	PS	1-100	101-300	301-600	Más de 600
Todos	29,8	29,7	30,5	33,6	24,4	51,7	26,5	20,7	14,5
La mayoría	27,9	28,7	23,6	26,8	29,4	18,3	29,2	32,3	34,3
Alrededor de la mitad	14,7	15,1	12,5	13,1	17,0	8,0	14,8	16,7	21,1
Unos pocos	15,7	15,2	18,2	14,9	16,8	9,8	16,1	18,4	20,0
Ninguno	4,1	3,4	8,1	4,1	4,2	3,1	5,4	4,6	3,8
No responde	7,8	7,9	7,2	7,5	8,1	9,2	8,0	7,3	6,3
Total (N=100%)	(6105)	(5120)	(985)	(3607)	(2498)	(1828)	(1393)	(1419)	(1676)

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

El 81,4% de los cursos que asistieron a la biblioteca el mes anterior a la aplicación de la encuesta pertenecen al primer ciclo de enseñanza básica y el 74,6 % al segundo ciclo del mismo nivel de enseñanza. Los cursos de enseñanza parvularia y media asisten con menor frecuencia (38,1% y 27,0%, respectivamente).

Cualquiera sea el nivel de enseñanza del curso los porcentajes de asistencia a la biblioteca son mayores cuando ésta ha sido apoyada por el Programa CRA y menores cuando este no es el caso. La diferencia es particularmente fuerte en el nivel de educación parvularia (40,7% con apoyo CRA y 23,6% sin apoyo CRA). En las restantes variables de control consideradas no se observan diferencias significativas.

Tabla II. 40. Niveles y ciclos de enseñanza de los cursos que asistieron a la biblioteca el mes pasado (porcentajes)

	Total %	Apoyo CRA		Dependencia		Nivel de enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	Básica	Media	Ambos
Educación parvularia	38,1	40,7	23,6	36,9	39,8	41,0	1,7	43,8
Primer ciclo básica	81,4	82,1	76,1	81,8	80,9	93,4	3,3	76,1
Segundo ciclo básica	74,6	75,1	71,8	73,9	75,7	81,1	8,2	82,0
Media	27,0	27,9	21,9	17,3	41,0	2,3	98,1	76,4
Total (N=100%)	(6105)	(5120)	(985)	(3607)	(2498)	(3727)	(492)	(1159)

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

La encuesta censal profundizó en distintas actividades que los alumnos realizan en la biblioteca escolar. La tabla II.41 muestra que **la actividad mencionada con más frecuencia es la “lectura personal” (79,1%), seguida de cerca por la realización de trabajos individuales (77,9%) y grupales (73,1%) y las actividades pedagógicas en horario de clase (68,1%).** La realización de actividades recreativas, grupales e individuales, en la biblioteca es mencionada en el 44,7% y 32,1% de las bibliotecas respectivamente. Cada una de estas actividades está presente en porcentajes más altos en las bibliotecas apoyadas por el Programa CRA que en las que no han sido apoyadas y, además, son más frecuentes en las bibliotecas de establecimientos más grandes y los con un alumnado menos vulnerable. Se suma a lo anterior, una mayor frecuencia

relativa de la realización de tareas en grupo en la biblioteca en la enseñanza media que en la básica.

Una situación particular refiere al acceso de los estudiantes a Internet en la biblioteca. Anteriormente en el punto 2.1. de este capítulo se vio que una proporción importante de las bibliotecas no tiene acceso a Internet, por tanto el uso en la biblioteca de esta herramienta tecnológica por parte de los alumnos es baja, estando presente, en promedio, sólo en 38% de las bibliotecas, porcentaje que se eleva al 57,7% en los establecimientos con más de 600 alumnos, al 61% en los que imparten enseñanza media y en los establecimientos de GSE medio-alto.

**Tabla II. 41. Actividades que los estudiantes realizan en la biblioteca
(porcentaje de bibliotecas en que se realiza la actividad)**

Actividad	Total (%)	Apoyo CRA		Dependencia		Nivel de enseñanza			Tamaño de matrícula				GSE		
		Si	No	MUN	PS	Básica	Media	Ambos	1-100	101-300	301-600	Más 600	A-B	C	D-E
Lectura personal	79,1	80,5	72,2	79,3	78,9	78,0	77,3	83,6	75,6	75,5	80,5	85,6	78,0	80,3	85,1
Trabajos individuales	77,9	79,5	69,4	76,5	79,8	73,7	90,5	86,4	68,8	76,0	82,2	86,7	76,3	80,9	84,6
Trabajos grupales	73,1	74,9	63,9	71,0	76,2	68,0	86,8	84,4	62,1	70,7	77,5	84,9	70,9	78,3	82,9
Actividades pedagógicas en horario de clases	68,1	70,0	58,1	68,1	67,9	65,2	73,1	75,4	61,8	66,4	70,6	74,9	66,6	69,0	77,4
Actividades grupales recreativas	44,7	47,1	31,9	43,9	45,8	41,8	45,6	53,8	33,7	42,8	50,3	54,6	41,9	49,3	55,3
Uso computador e Internet	38,0	40,3	25,7	31,5	47,3	28,3	61,4	60,0	17,2	35,5	46,8	57,7	31,8	48,8	61,5
Actividades recreativas individuales	32,1	34,5	19,6	31,0	33,7	27,8	42,2	42,1	21,8	30,9	36,4	41,9	30,2	34,7	42,0
Castigo en biblioteca	6,6	6,9	5,0	7,4	5,5	4,4	17,5	9,4	1,3	5,5	10,5	10,5	6,7	6,8	6,8
Total (N)	(6.105)	(5120)	(985)	(.3607)	(2.498)	(3727)	(492)	(1159)	(1.828)	(1,393)	(1,419)	(1,676)	4.095	1.277	583

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Finalmente, la encuesta censal preguntó por **el número total de préstamos a domicilio a estudiantes en la semana anterior a la aplicación de la encuesta**²³. El promedio semanal de préstamos es de 38 y es mayor en las bibliotecas que han recibido apoyo del Programa CRA, más frecuente en establecimientos particulares subvencionados (44,1) que municipales (34,64), en los que imparten enseñanza media (49,59) o ambos niveles de enseñanza (58,72) que en los que sólo imparten enseñanza básica (30,12) y, como es posible esperar, aumenta al aumentar la matrícula de alumnos, como puede apreciarse en la tabla II.42.

Ahora bien, el número señalado para esa semana se multiplicó por 40, cifra correspondiente a las semanas del año escolar, y se dividió por el número de alumnos matriculados, logrando una estimación gruesa del número anual de préstamos por alumno. **En total, se obtiene una cifra de 11 préstamos anuales por alumno.** Este número es mayor en establecimientos municipales (14,24) que particulares (6,45), disminuye conforme aumenta la matrícula y es más alto en establecimientos que sólo imparten enseñanza básica (14,66) si se lo compara con aquellos que imparten enseñanza media o ambos niveles. Cabe puntualizar que el promedio de préstamos anuales por alumno varía positivamente cuando el coordinador o el encargado

²³ Cabe consignar que las respuestas mostraron valores que sobrepasaban un rango razonable. Para no perder la información se procedió a dejar fuera de análisis el 1,5% de los valores más altos y porcentaje similar de los valores más bajos.

poseen experiencia en su cargo en otro CRA u otra biblioteca. En efecto, en el caso de las bibliotecas CRA en que el encargado tiene experiencia el promedio de préstamos por alumno anual es de 11,27 mientras que cuando éste no tiene experiencia, la cifra baja a 8,61. La misma situación se identifica en el caso de la experiencia del coordinador donde el promedio es de 10,30 y 8,93 respectivamente. No se observa una relación clara y consistente entre los préstamos y la dedicación horaria del personal de la biblioteca²⁴.

	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	100 o menos	101-300	301-600	Mas 600	Básica	Media	Ambos
Promedio semanal	38.46	40.82	24.38	34.64	44.1	12.27	25.98	41.9	74.7	30.12	49.59	58.72
DS.	62.23	64.28	45.82	57.12	68.7	19.6	28.15	54.19	95.04	50.85	76.1	79
Promedio anual de préstamos por alumno	11,09	10,87	12,40	14,24	6,45	29,01	5,48	3,88	3,16	14,66	3,79	3,57
N válido	4681	4008	673	2790	1891	1311	1051	1116	1203	3167	468	1047

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

- **Docentes de aula**

En el 51,5% de los establecimientos todos o la mayoría de los docentes utilizan la biblioteca al menos una vez por semana. En el otro extremo, en casi un cuarto de los establecimientos sólo pocos o ningún profesor utiliza semanalmente la biblioteca (23,3%). El apoyo / no apoyo del Programa CRA a las bibliotecas no marca diferencias en la proporción de profesores del establecimiento que hacen uso semanal de la biblioteca. De las variables de caracterización de los establecimientos que marcan diferencias en esta dimensión se identifica el nivel de enseñanza que imparte el colegio (un porcentaje más alto de docentes de básica que de media usan semanalmente la biblioteca), el tamaño del establecimientos (en las de menor tamaño un porcentaje más alto usa semanalmente la biblioteca), y el GSE del establecimiento (mientras más bajo es éste, mayor es el uso de la biblioteca por los profesores).

Profesores que utilizan la biblioteca	Total (%)	Apoyo CRA		Dependencia		Nivel de enseñanza			Tamaño de matrícula				GSE		
		Si	No	MUN	PS	Básica	Media	Ambos	1-100	101-300	301-600	Más 600	A-B	C	D-E
Todos	26,0	24,9	31,8	31,1	18,6	34,5	8,4	5,5	59,5	17,5	11,2	6,8	31,8	13,4	7,2
La mayoría	25,5	26,4	21,0	24,0	27,8	23,9	27,3	30,0	14,2	32,6	30,6	28,0	24,6	27,6	30,6
Alrededor de la mitad	16,7	17,9	10,6	14,2	20,3	13,2	24,5	25,1	5,5	16,9	21,0	26,3	13,7	23,2	25,9
Unos pocos	21,5	21,0	24,1	20,4	22,9	17,3	31,5	31,0	9,2	21,8	27,8	30,2	19,5	25,4	28,4
Ninguno	1,8	1,4	3,8	1,9	1,7	2,0	1,8	1,2	1,7	2,3	1,5	1,7	1,6	2,4	1,2
No responde	8,5	8,4	8,7	8,3	8,7	9,1	6,6	7,2	9,9	8,8	7,9	6,9	8,8	8,1	6,7
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	4269	555	1281	1828	1393	1419	1465	4095	1277	584

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

²⁴ En el anexo 2 se incorporan los cruces entre i) la capacitación y experiencia del coordinador y encargado de la biblioteca y los préstamos por alumno anuales; ii) la dedicación horaria al cargo de coordinador y encargado y los préstamos por alumno anuales y iii) el índice de personal de la biblioteca y los préstamos por alumno anuales. Ninguno de éstos últimos arroja resultados consistentes.

Las dos actividades que los profesores realizan en más de la mitad de las bibliotecas son la búsqueda de recursos de aprendizaje (83,2%) y la realización de clases en la biblioteca (63%). Estos porcentajes son más altos en las bibliotecas que han contado con apoyo del Programa CRA que en las que no lo han tenido. Las restantes actividades consideradas están presentes en no más de un tercio de las bibliotecas, con pocas diferencias según las variables de caracterización: realizar clases en la biblioteca es más frecuente en docentes de establecimientos de 600 o más alumnos que en los de menor tamaño y el trabajo en la biblioteca con colegas se realiza en un cuarto de los establecimientos, con mayor frecuencia en establecimientos que imparten enseñanza media y que son más grandes.

Tabla II. 44. Actividades que realizan los profesores en la biblioteca (porcentaje de bibliotecas en que los profesores realizan la actividad)

Actividad	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Nivel de enseñanza			Tamaño de matrícula			
		Si	No	MUN	PS	Básica	Media	Ambos	1-300	101-300	301-600	Más 600
Clases en la biblioteca	63,0	65,4	50,2	61,2	65,6	58,5	67,8	75,5	43,7	66,9	71,9	74,2
Planificación y preparación de clases y pruebas	33,3	33,7	30,7	32,7	34,1	33,7	31,3	32,6	37,0	30,5	30,9	33,6
Corrección de pruebas y evaluaciones de los estudiantes	13,6	13,9	11,7	12,7	14,9	12,5	15,8	16,1	12,2	11,7	13,9	16,5
Búsqueda de recursos de aprendizajes para su enseñanza	83,2	84,5	76,0	82,6	84,0	82,9	85,1	83,2	81,9	84,1	83,8	83,3
Actividades personales	18,3	18,4	17,8	18,7	17,8	18,6	18,3	17,4	23,3	16,5	14,2	18,0
Reunión con apoderados	10,7	10,3	12,9	12,3	8,5	11,6	9,5	8,2	14,7	11,0	8,9	7,4
Reuniones de trabajo con colegas	24,5	25,2	20,7	24,3	24,8	21,7	35,4	28,8	12,0	26,7	31,3	31,1
Total (N)	6105	5120	985	3607	2498	4269	555	1281	1828	1393	1419	1465

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Existen diferencias en el uso que los profesores hacen de la biblioteca según subsectores de aprendizaje. Tres subsectores destacan porque más de la mitad de sus profesores utilizan regularmente (al menos una vez al mes) la biblioteca con su curso: lenguaje y comunicación con un **83,3%**; ciencias sociales con un **63,2%** y ciencias naturales con un **58,1%**. En el subsector matemáticas el porcentaje es de 45,1%. En los restantes sectores, el porcentaje es inferior al 37%. En este aspecto, las variables de control consideradas no marcan diferencias importantes. Las que se observan se registran en la tercera columna de la tabla II.45.

Tabla II. 45. Subsectores de aprendizaje en que los profesores utilizan regularmente la biblioteca para hacer clases (porcentajes de bibliotecas en que los profesores del subsector utilizan regularmente la biblioteca para hacer clases)

Subsector de aprendizaje según frecuencia relativa	Total (%)	Diferencias según variables de caracterización
Lenguaje y comunicación	88,3	Con apoyo CRA: 89,4%; sin apoyo CRA: 82,2% Básica: 90,1%; Media 75,9%; Ambos niveles: 87,6%
Ciencias sociales	63,2	Porcentaje es mayor a menor tamaño del establecimiento: 73,4%, 62,4%, 55,0%, 59,4%
Ciencias Naturales	58,1	Porcentaje es mayor en enseñanza básica y media: 63,0%, 37,9% y 50,7%, en las tres categorías de niveles de enseñanza consideradas; y menor a mayor tamaño del establecimiento: 77,0%, 56,5%, 48,9%, 45,4%, en los tramos de tamaño considerados.
Educación matemática	45,1	El porcentaje mayor en establecimientos municipales que particulares: 47,4% y 41,8%, respectivamente; en sólo enseñanza básica que en media: 50,6%, 28,8% y 34,3%; en establecimientos de menor tamaño: 62,6%, 42,8%, 37,5% y 33,4%, en las cuatro categorías de tamaño consideradas
Educación artística	36,1	Básica; 38,8%; Media: 26,8%; Ambos: 31,2% Porcentaje más alto en establecimientos con 100 o menos estudiantes (52,7%), cayendo gradualmente hasta 27,6% en establecimientos con más de 600 estudiantes.
Educación tecnológica	33,8	El porcentaje es de 51,4 % en establecimientos con 100 o menos estudiantes y más bajo en las categorías restantes de tamaño.
Idiomas	32,4	Sin diferencias significativas según las variables consideradas
Religión	30,9	Sin diferencias significativas según las variables de caracterización.
Orientación	22,4	Sin diferencias significativas según las variables de caracterización
Educación física	18,1	El porcentaje es de 31,7% en establecimientos con 100 o menos estudiantes y más bajo en los tamaños mayores.
Total (N)	(5478)	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

La encuesta censal también preguntó por el **número de préstamos a domicilio de docentes**²⁵. **El promedio es de 6.3 libros en la semana anterior a la aplicación de la encuesta**, promedio que baja a 4 cuando el establecimiento no ha tenido apoyo del Programa CRA. El promedio es mayor en establecimientos particulares (7.7) que municipales (5.42), en los de mayor tamaño que los de menor tamaño y en los que imparten enseñanza media (9) o ambos niveles de enseñanza (11,07), sobre los que sólo imparten enseñanza básica (4,54).

Al igual que en el caso de estudiantes se estimó el promedio anual de préstamo a domicilio de por profesor. Como se observa en la tabla II.46, el promedio anual de préstamos por profesor asciende a 22,6 libros. Esta cifra es mayor en colegios municipales (24,43) que particulares (19,84), disminuye conforme aumenta el tamaño de matrícula y es más alta en básica (27,51)

²⁵ Al igual que en el caso de los alumnos por haber valores fuera de rango (o en rangos poco razonables) se descartaron del análisis el 1,5 % de casos con valores muy altos y muy bajos.

que en colegios que imparten sólo media (10,87) o ambos niveles de enseñanza (11,62). Por último, se observa que en las bibliotecas que cuenta con un encargado o coordinador con experiencia en la materia, el promedio de préstamos es más alto que en el caso que éstos no cuenten con experiencia. Los resultados muestran que cuando el encargado tiene experiencia previa, el promedio de préstamos anuales por docente es de 23,28 y cuando no tiene experiencia cae a 18,26. En el caso del coordinador, la diferencia entre este promedio es menor (20,38 y 19,31 respectivamente). No se identifica una relación clara entre la dedicación horaria del personal a sus cargos respectivos y el número de préstamos anuales a docentes²⁶.

Tabla II. 46. Promedio de préstamos a domicilio a docentes en la semana pasada												
	Total	Apoyo CRA		Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza		
		Si	No	MUN	PS	100 o menos	101-300	301-600	Mas 600	Básica	Media	Ambos
Promedio	6.36	6.84	3.78	5.42	7.7	2.53	5	6.52	12.03	4.54	9.01	11.07
DS	15.8	16.94	6.56	10.08	21.43	3.89	7.45	10.01	28.33	7.6	12.43	29.59
Promedio anual de préstamos a domicilio por profesor	22,55	22,43	23,21	24,43	19,84	48,27	14,19	10,83	11,02	27,51	10,87	11,62
N válido	5459	4600	860	3218	2241	1594	1242	1287	1337	3778	511	1170

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

- **Otros usuarios de la biblioteca escolar**

De la comunidad escolar adicionalmente usan la biblioteca directivos, apoderados, administrativos y paradocentes y ex alumnos²⁷ y, de fuera de ella, vecinos y otras personas externas al colegio. La mitad de los directivos no docentes utilizan la biblioteca (53,2%) y el 48,2% de los paradocentes y asistentes de educación. El 44,1% de los apoderados, el 39,2% de los ex alumnos, el 33,9% de los administrativos y el 17,3% de los vecinos y otros externos al establecimiento hacen uso de la biblioteca escolar al menos una vez al mes (tabla II.47). El apoyo del Programa CRA está asociado a un uso más extendido de la biblioteca por parte de paradocentes y asistentes de la educación, apoderados, ex alumnos y administrativos, pero no de vecinos y otros externos. El acceso y uso de la biblioteca por parte de vecinos se eleva a un 22% en establecimientos municipales y cae a 10% en los particulares, siendo además mayor en establecimientos de GSE bajo que en los de GSE medio y medio alto.

La tabla, por otro lado, da cuenta de dos tendencias importantes: i) los paradocentes y administrativos en establecimientos con un GSE más alto utilizan más la biblioteca que los de establecimientos de GSE bajo; y ii) los ex alumnos, al igual que los apoderados de establecimientos municipales y de GSE bajo, utilizan más la biblioteca escolar que los de establecimientos con GSE medio y medio alto.

²⁶ En el anexo 2 se incorporan los cruces entre i) la capacitación y experiencia del coordinador y encargado de la biblioteca y los préstamos por docente anuales; ii) la dedicación horaria al cargo de coordinador y encargado y los préstamos por docente anuales y iii) el índice de personal de la biblioteca y los préstamos por docente anuales. Ninguno de éstos últimos arroja resultados consistentes.

²⁷ La encuesta censal no preguntó por el uso que de ella hacen los auxiliares.

Tabla II. 47. Porcentaje de bibliotecas que tienen como usuarios regular (al menos una vez al mes) a estamentos de la comunidad escolar y personas externas a ella distintos a los estudiantes y docentes de aula		
Otros usuarios según frecuencia relativa so	%	Comentario
Directivos	53,2	Sin diferencias significativas según las variables de control consideradas
Para docentes y asistentes	48,2	Bibliotecas beneficiadas por Programa CRA: 50,1%; bibliotecas no beneficiadas por el Programa: 38,2% Porcentaje aumenta con GSE del alumnado: A-B, 46,1%; C, 53,6 %; D-E:56,3% Porcentaje mayor en enseñanza media que solo básica: media, 58,%; media+básica, 56,0%; solo básica, 44,5% Porcentaje es bajo en establecimientos con 100 o menos alumnos (30,5) subiendo a 50,7, 56,8 y 59,6 a medida que aumenta el tramo de tamaño.
Apoderados	44,1	Con apoyo Programa 46,2; sin apoyo: 33,1 MU: 46,9; PS: 40,1 Básica: 45,4; media:29,7 Tamaño 100 o menos: 36,6; otras categorías fluctúa 46 y 48 %
Ex alumnos	39,2	Con apoyo Programa CRA:50,1; sin este apoyo: 38,2 Municipal: 45,6%; PS: 29,9% Baja con el tamaño de matrícula: 100 o menos alumnos, 48,9 %; 101-300, 39,0%; 301-600, 31,3%; más de 600, 34,7% Cae al aumentar GSE del alumnado: A-B, 44,9%; C, 28,8%; D-E, 25,1% %.
Administrativos	33,9	Con apoyo Programa CRA: 35,6; sin este apoyo: 25,6 MU: 28,9; PS: 41,2 Nivel de enseñanza básica: 28,5%; media 50,9%; básica+media: 44,8% Tamaño 100 o menos alumnos: 14,8%; 101-300: 37,9%; 301-600: 40,5%; más de 600: 47,9%. GSE A-B: 30,1 %; C: 41,3%; D-E: 46,6 %
Vecinos u otras personas del entorno	17,3	MU: 22,5%; PS: 9,7% GSE A-B: 21,1; C: 10,3%; D-E: 4,1% Matrícula de 100 o menos alumnos: 22,8%; 101-300: 20,9%; 301-600: 12,7%; más de 600: 11,4%

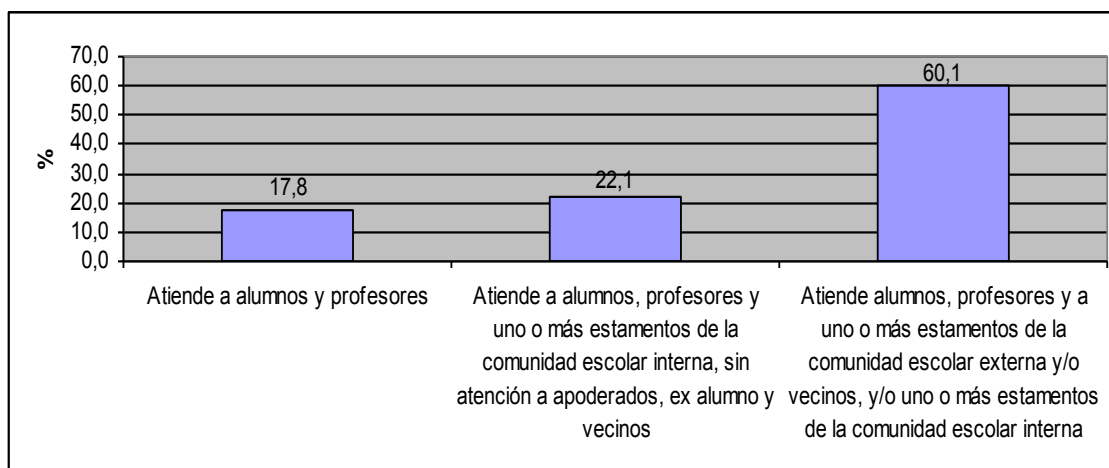
Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Resulta importante consignar que el documento de estándares señala que la biblioteca que no ofrece servicios al total de la comunidad escolar o sólo lo hace a un grupo determinado de dicha comunidad califica en un nivel deficiente; si se atiende al total de “manera básica” califica en un nivel mínimo; si atiende y satisface las necesidades de todos los integrantes de la comunidad escolar califica en un nivel adecuado y si, además, atiende a apoderados, ex alumnos, familiares y vecinos califica en un nivel sobresaliente. El gráfico II. 9 construye un índice de tres valores que se aproximan al estándar²⁸. El valor más bajo incluye a las bibliotecas que sólo atienden a alumnos y docentes; el valor intermedio a las que atienden,

²⁸ No es posible diferenciar entre la rúbrica mínimo y adecuado porque la encuesta no pudo hacer la distinción entre “atención básica” y una atención que “satisface las necesidades de todos los usuarios

además, a directores, administrativos, paradocentes y asistentes de educación; y el valor más alto a las que atienden a los anteriores y además a apoderados, exalumnos, vecinos y otros del entorno. Así, el 17,8% de las bibliotecas califica en el nivel más bajo; 22,1% en el nivel medio y 60,1% en el nivel más alto.

Gráfico II.11. Porcentaje de bibliotecas según usuarios de la comunidad escolar interna / externa al establecimiento



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

3. Necesidades de apoyo de las bibliotecas

La encuesta censal indagó en las necesidades de apoyo que tienen las bibliotecas escolares, solicitando elegir las tres más importantes de un listado de 10 potenciales necesidades. **El 99,5% de las bibliotecas declara necesitar apoyo. La demanda más generalizada es por la renovación y ampliación de la colección para estudiantes. El 63,3% de las bibliotecas marca esta alternativa entre sus tres necesidades principales** y no se observan diferencias según dependencia, tamaño del establecimiento, nivel de enseñanza, GSE del alumnado ni tampoco según si la biblioteca ha tenido o no apoyo del Programa CRA. Cualquiera sea el volumen de la colección, ésta se cataloga como insuficiente en cantidad o diversidad en todos los establecimientos con biblioteca.

Las respuestas restantes se dispersan entre las distintas alternativas de apoyo consideradas: **los cursos de perfeccionamiento y capacitación para el encargado o coordinador de la biblioteca son una demanda presente en 40% de los establecimientos** y aparece tanto en los establecimientos que han contado con apoyo del Programa CRA como en los que no han contado con éste, siendo más frecuente en los primeros que en los segundos (41,6% y 31,7 %, respectivamente). Además, esta necesidad de apoyo es más frecuente en la enseñanza media que en la básica (49,3% y 37,2%), en establecimientos con más de 100 alumnos y en aquellos de GSE medio y medio–alto.

Por otro lado, la ampliación o renovación de material para los docentes es una demanda más recurrente en establecimientos particulares que municipales y en establecimientos con más de 600 alumnos.

Por último, **la demanda por equipo computacional en la biblioteca para uso de los usuarios está presente en algo menos de un tercio de los establecimientos** y es transversal a los sectores según dependencia, tamaño, y las restantes características. El acceso a Internet, por

su parte, es una demanda más frecuente en establecimientos con 100 o menos alumnos, en los de dependencia municipal y que imparten sólo enseñanza básica.

Tabla II. 48. Necesidad de apoyo a la biblioteca planteada en la encuesta censal (porcentaje de bibliotecas en que la necesidad de apoyo se menciona entre las tres principales)		
Necesidad de apoyo	%	Comentarios
Renovación/ampliación de colección para estudiantes	63,3	Transversal a todas las variables consideradas
Cursos de perfeccionamiento y capacitación para el encargado o coordinador	40,0	Sólo básica: 37,2%; sólo media:49,3%; ambos niveles:45,3% Establecimientos con 100 o menos alumnos: 24,3%, en los tramos más grandes: 45,1%, 49,0% y 46,0%. GSE A-B: 38,1%; C:45,5% y D-E: 43,8%
Equipamiento computacional	30,5	Transversal a todas las variables consideradas
Renovación/ampliación material de apoyo docentes	30,1	Demandado con más frecuencia relativa en establecimientos particulares subvencionados que municipales (35,6% y 26,2%, respectivamente) y con más matrícula (28,0%, 27,1%, 31,5% y 34,1% respectivamente en los 4 tramos considerados.
Ampliación/adecuación espacio biblioteca	25,0	Transversal a todas las variables consideradas
Acceso a Internet	21,8	Demandado con más frecuencia relativa en establecimientos con 100 o menos alumnos (41,3%), sector municipal (27,0%), GSE A-B (26.9%).
Apoyo en gestión pedagógica de la biblioteca	13,5	Transversal a todas las variables consideradas
Apoyo en gestión administrativa de la biblioteca	10,7	Transversal a todas las variables consideradas
Ampliación horario coordinador / encargado	10,4	Transversal a todas las variables consideradas
Ampliación horario de funcionamiento de la biblioteca	3,6	
Otros apoyos varios	3,9	
No tiene necesidades de apoyo	0,5	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

4. Panorama general de las bibliotecas escolares CRA

A lo largo del texto se han presentado los resultados de la encuesta censal cubriendo una a una las distintas dimensiones de la situación y el funcionamiento de las bibliotecas escolares. Esta sección analiza las interrelaciones entre 7 de las dimensiones para las cuales se cuenta con información suficiente para ya sea catalogar las bibliotecas en las rúbricas deficiente, mínimo, adecuado y sobresaliente siguiendo los estándares para bibliotecas CRA sugeridos por el MINEDUC o, cuando eso no fue posible, construir un índice numérico que permite ordenar las bibliotecas de peor a mejor situación.

La tabla que se presenta a continuación lista las dimensiones consideradas, sus indicadores y los valores que adquieren, identificando si se trata de una aproximación directa a las rúbricas del estándar o un índice que ordena las bibliotecas de peor a mejor situación, teniendo como trasfondo el estándar, pero sin ajustarse a sus rúbricas específicas. Las cuatro primeras

dimensiones representan insumos para el funcionamiento de la biblioteca mientras que las tres siguientes reflejan aspectos de su funcionamiento (usuarios, procesos, actividades)²⁹.

Tabla II. 49. Índices e indicadores de situación y funcionamiento de las bibliotecas escolares en 7 dimensiones			
Dimensión	Indicadores	Valores	Estándar o índice numérico
1.Espacio, distribución y equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> - No falta espacio ni estanterías para ordenar la colección - Cuenta con capacidad suficiente para el trabajo con un curso entero - Mayoría de las estanterías están abiertas a los usuarios - Cuenta con zonas de lectura y trabajo individual - Cuenta con zona para actividades de recreación y mesón de préstamo - El mobiliario es adecuado para la edad - Mobiliario se encuentra en buen estado 	1-7, de peor a mejor	Índice numérico: número de situaciones de las señaladas con que cuenta la biblioteca
2.Personas a cargo de la biblioteca y cumplimiento de estándar en horario de dedicación	<ul style="list-style-type: none"> - Si cuenta o no con coordinador y con encargado - Si el horario que cumple cada uno se ajusta al nivel adecuado o sobresaliente definido en los estándares 	0-4 de menos a más en que 0 es sin personal encargado; 1 es sólo con encargado o sólo coordinador y con horario inferior al definido como adecuado; 2 es con coordinador y con encargado, ambos con horario inferior al definido como adecuado; 3 es con	Índice numérico

²⁹ La contraparte técnica solicitó incorporar al índice el indicador del número de préstamos anuales por alumno. No aceptamos esta sugerencia por las siguientes razones: i) el análisis del rango y dispersión de las respuestas obtenidas mostró valores en el extremo alto que eran inverosímiles y la evidencia recogida en otras preguntas de la encuesta sobre la precariedad de los sistemas de catalogación y registro de uso de los materiales de la biblioteca sugieren que un porcentaje importante (desconocido) de las respuestas se dieron "al ojímetro"; ii) la pregunta de la encuesta solicitaba el número de préstamos a alumnos y a profesores (separadamente) en la semana pasada y las respuestas obtenidas --a petición de la contraparte técnica-- se multiplicaron por las 40 semanas anuales del año escolar, sin saber si la semana de referencia es o no "típica" o representativa de las restantes semanas; sospechamos que existe una importante variación en el número de préstamos a lo largo del año; iii) los estándares de bibliotecas CRA no incluyen ninguno relativo a frecuencia de préstamos por alumno y/o profesor. La sospecha de escasa confiabilidad (y por tanto validez) de la información obtenida sobre número de préstamos y la estimación sobre el número anual de préstamos por alumno y por profesor se ve corroborada al relacionar este indicador con el horario de atención de la biblioteca y las horas dedicadas de la encargada/o, coordinador/a a la biblioteca y no encontrar relaciones claras y con sentido.

		coordinador y encargado y sólo uno de ellos cumple con el horario definido como adecuado o sobresaliente; 4 es con coordinador y encargado y ambos cumplen con el horario definido como adecuado o sobresaliente.	
3.Horario de atención de la biblioteca	Horario de atención en relación con la jornada escolar	1-4 de menos hasta alcanzar el estándar sobresaliente	Según estándar para bibliotecas CRA
4.Colección de libros por alumno	Número de libros de la colección según tamaño de matrícula, en relación al estándar	1-4 de menos hasta alcanzar el estándar sobresaliente	Según estándar para bibliotecas CRA
5.Procesos administrativos-técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de sistema de ordenamiento Dewey u otro - Existencia de catálogo de la colección, disponible para los usuarios y que permite procesos expeditos de búsqueda - Existe proceso establecido para renovar y actualizar la colección - Existe planificación semestral o anual de actividades de la biblioteca - Se realiza evaluación del funcionamiento de la biblioteca 	0-4 de menos a más presencia de los procesos señalados	Índice numérico
6.Usuarios de la biblioteca	Usuarios de la comunidad escolar y fuera de ella	<ol style="list-style-type: none"> 1.Sólo profesores y alumnos 2. Profesores, alumnos, directivos, para docentes, asistentes y administrativos 3. Los anteriores y/o apoderados, exalumnos y vecinos 	Aproximación al estándar ya que no permite diferenciar si la atención que recibe cada usuario es “solo básica” o “si satisface sus necesidades”

7.Actividades dirigidas alumnos y a docentes y de planificación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Índice de actividades dirigidas a alumnos y docentes con 8 valores según presencia de actividades listadas en preguntas 28 y 29 de la encuesta (dar a conocer el material disponible, promover/capacitar en el uso del mismo; consultar sobre intereses lectores y necesidades de textos; trabajar en torno a un plan lector) - Implementación de plan que fortalece el uso con fines pedagógicos de la biblioteca 	1-4 de menos a más actividades combinando el índice con la presencia del plan	Índice numérico
---	---	---	-----------------

La tabla II.50 muestra el valor de los coeficientes de correlación de Pearson entre estos índices. Estos son todos positivos y, como consecuencia del gran tamaño del universo, todos estadísticamente significativos. El coeficiente de correlación más alto es de 0,564 y corresponde a la relación entre la presencia de procesos técnicos profesionalizados o formalizados (sistemas de ordenamiento, de catalogación, etc.) y la presencia de actividades de gestión pedagógica con docentes y estudiantes y de un plan que persigue fines pedagógicos. Ambos índices, a su vez, muestran una correlación de monto mediano con el índice de usuarios de la biblioteca de 0,421 y 0,396, respectivamente.

La presencia de procesos técnicos profesionalizados muestra una relación de 0,452 con la existencia y el horario de dedicación del personal a cargo de la biblioteca y de 0,473 con la suficiencia-distribución del espacio y equipamiento de la biblioteca.

La dimensión volumen de la colección en relación a la matrícula de alumnos presenta coeficientes de correlación bajos e inferiores a 0,215, con las restantes dimensiones. Ello puede tener dos explicaciones alternativas bien distintas. La primera dice que la información en esta dimensión es poco confiable en el sentido que la respuesta entregada revela desinformación o ignorancia sobre el volumen total exacto de libros registrados / catalogados en la colección³⁰. La segunda explicación dice que el volumen de la colección no se asocia a los demás índices ya que el personal a cargo, la amplitud de los usuarios, la presencia /ausencia de actividades de gestión pedagógica, y el horario de atención de la biblioteca no varían con el volumen de la colección. No es posible, con la información disponible, verificar la plausibilidad de una u otra de estas dos hipótesis.

Tabla II. 50. Coeficientes de correlación Pearson entre dimensiones de la situación y funcionamiento de la biblioteca*

Dimensión	1.Espacio + equipamiento	2. Personal a cargo	3.Horario	4. Colección	5. Gestión técnico-administrativa	6. Usuarios	7.Gestión pedagógica
1.Espacio + equipamiento	1,000	0,398	0,285	0,185	0,473	0,304	0,375
2.Personal a cargo	0,398	1,000	0,198	0,118	0,452	0,172	0,274

³⁰ El hecho que en la pregunta sobre el volumen de la colección hubo cerca de 500 casos sin información apunta en la dirección de esta explicación.

3.Horario	0,285	0,198	1,000	0,049	0,306	0,395	0,265
4.Colección	0,185	0,118	0,085	1,000	0,213	0,111	0,114
5.Gestión técnico-administrativa	0,473	0,452	0,306	0,213	1,000	0,421	0,564
6. Usuarios	0,304	0,172	0,395	0,111	0,421	1,000	0,396
7.Gestión pedagógica	0,375	0,274	0,265	0,114	0,564	0,398	1,000

*Todos los coeficientes son estadísticamente significativos con una prueba bilateral y p menor de 0.01

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011-08-01

A continuación, se entrega un índice final sintético de la situación y el funcionamiento de las 5120 bibliotecas escolares que se han visto beneficiadas por el programa CRA. El índice está representado por la suma del valor que registra cada biblioteca en cada dimensión, excluyendo aquella referida al volumen de la colección. Se trata, por tanto, de un índice que varía entre un valor mínimo de 3 y una máximo de 26. Como se observa en la tabla II.51 y el gráfico II.12 la distribución del índice se acerca a una distribución normal (olvidando el salto en la distribución asociado al valor 5 del índice), levemente asimétrica hacia la derecha (valores favorables del índice), con una mediana en el valor 16 y un promedio de 16,7, en la cual el 11,6% de las bibliotecas muestra un valor igual o inferior a 8 y en el otro extremo el 12,8% uno de 21 puntos o más³¹.

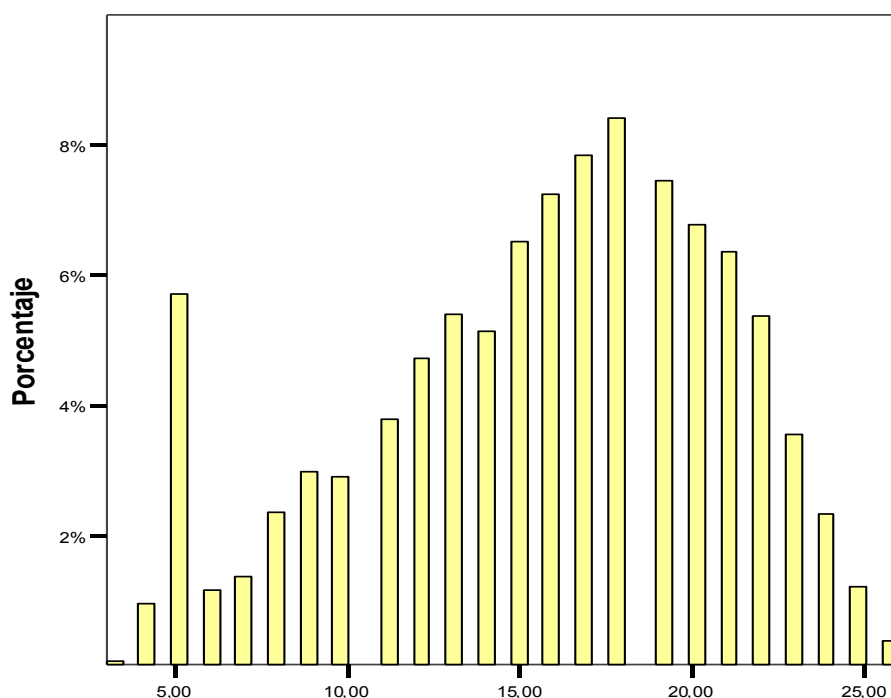
Tabla II. 51. Índice general de la situación y funcionamiento de las bibliotecas escolares CRA				
Puntaje en el índice		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Situación más débil	3,00	3	0,1	0,1
	4,00	48	0,9	1,0
	5,00	292	5,7	6,7
	6,00	59	1,2	7,9
	7,00	70	1,4	9,2
	8,00	120	2,3	11,6
	9,00	153	3,0	14,6
	10,00	149	2,9	17,5
	11,00	194	3,8	21,3
	12,00	242	4,7	26,0
	13,00	277	5,4	31,4
	14,00	263	5,1	36,5
	15,00	334	6,5	43,1
	16,00	371	7,2	50,3
	17,00	402	7,8	58,2
	18,00	430	8,4	66,6
	19,00	382	7,5	74,0
	20,00	348	6,8	80,8
	21,00	326	6,4	87,2
	22,00	275	5,4	92,6
	23,00	182	3,5	96,1

³¹ La base de datos muestra el valor de cada biblioteca en cada dimensión y su valor en el índice general.

	24,00	119	2,3	98,4
Situación	25,00	62	1,2	99,6
Más fuerte	26,00	19	0,4	100,0
N	Total	5120	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Gráfico II.12. Distribución de las bibliotecas escolares CRA según índice general de su situación y funcionamiento



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

En coherencia con los resultados presentados a lo largo del informe, el valor del índice general de la situación y funcionamiento de las bibliotecas es más alto en colegios particulares (16,63) que municipales, se eleva conforme aumenta el tamaño de matrícula de los establecimientos, es mayor en colegios que imparten sólo enseñanza media (17,05) o ambos niveles de enseñanza (17,58) que sólo básica (14,90) y aumenta al elevarse el nivel socioeconómico del alumnado, como se presenta en la tabla II.52. Asimismo, se percibe que las bibliotecas CRA de enseñanza básica que ingresaron antes del año 2007 presentan un valor más alto en el índice (16,62) que aquellas que ingresaron más recientemente al Programa (14,67). No se identifican diferencias de este tipo en enseñanza media.

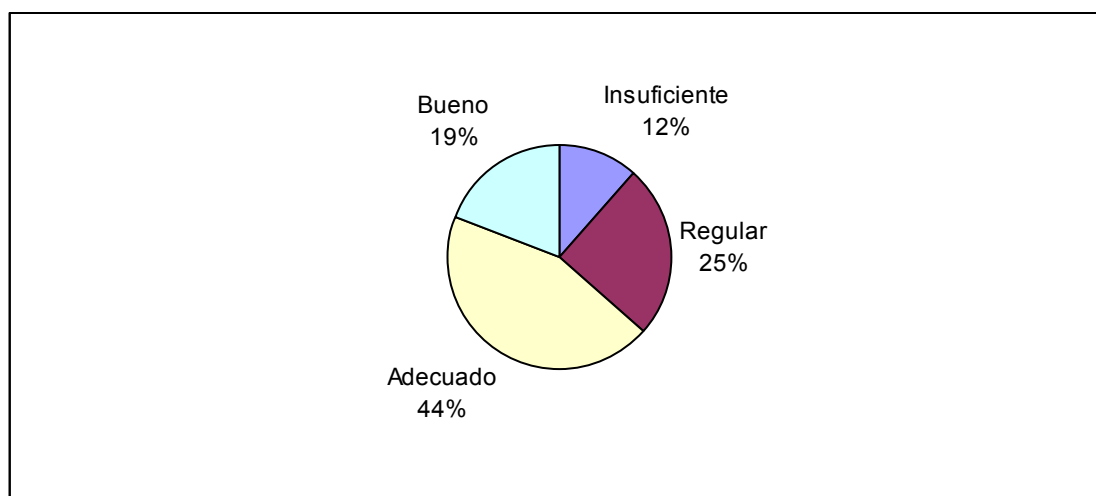
Tabla II. 52. Índice general de situación y funcionamiento de las bibliotecas escolares CRA según características de los establecimientos

	Total	Dependencia		Tamaño de matrícula				Nivel de enseñanza			GSE			
		MUN	PS	100 o menos	101-300	301-600	Mas 600	Básica	Media	Ambos	A-B	C	D	E
Promedio	15,69	15,05	16,63	12,27	16,17	16,77	17,87	14,90	17,05	17,58	15,05	16,88	17,90	18,68
DS	5,22	5,13	5,22	4,38	4,93	4,89	4,82	5,23	4,48	4,88	5,16	5,07	4,88	5,63
Máximo	26	26	26	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Mínimo	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5
N válido	5120	3022	2098	1390	1153	1258	1319	3514	455	1151	3398	1113	489	21

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Por último, el índice de la situación y funcionamiento de las bibliotecas escolares se recodificó en 4 niveles³²: nivel insuficiente (valores entre 3 y 8), nivel regular (valores entre 9 y 14), nivel adecuado (valores entre 14 y 20) y nivel bueno (valores entre 21 y 26). Como se ilustra en el gráfico que sigue, el 12% de las bibliotecas apoyadas por el Programa CRA se sitúan en un nivel de funcionamiento insuficiente; el 25% se sitúan en un nivel de funcionamiento regular; el 44% se sitúan en un nivel de funcionamiento adecuado, mientras que el 19% se sitúa en un buen nivel de funcionamiento.

Gráfico II.13. Distribución de las bibliotecas escolares CRA según niveles de su situación y funcionamiento



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

5. Hallazgos centrales y conclusiones

Esta sección resume los principales hallazgos del análisis de la encuesta censal a bibliotecas escolares y deriva algunas implicancias para la política de bibliotecas escolares - CRA que impulsa el Ministerio de Educación

³² Los cortes entre niveles son arbitrarios. Como los puntajes observados fluctuaban entre 3 y 26 lo que se hizo fue dividir la distancia entre el valor mínimo y el valor máximo del índice que es de 23 puntos por 4, por lo que el punto de corte fue cada 6 puntos, partiendo del nivel más bajo. Esta operación se hizo a petición y acordando este criterio con la contraparte técnica. Si bien la construcción del índice se apoyó en el documento de estándares para las bibliotecas CRA los cuatro niveles no corresponden a los 4 niveles que dicho documento define para cada indicador (deficiente, mínimo, adecuado y sobresaliente).

Un **primer** importante hallazgo es que **el 84% de los establecimientos escolares cuentan con una biblioteca escolar como recinto independiente y con una o más personas a cargo de gestionarla**. Un piso o punto de partida sin duda importante y positivo para iniciar acciones orientadas a mejorar su funcionamiento y uso efectivo. Los establecimientos que no disponen de biblioteca aducen razones de falta de espacio (46%), baja matrícula (42%), falta de recursos (37%) y, con una frecuencia significativamente más baja, la no disponibilidad de personal adecuado (9%).

Un **segundo** resultado es que **el Programa de Bibliotecas Escolares CRA ha jugado un rol clave en el desarrollo de las bibliotecas escolares en colegios subvencionados del país**. El 83,9% de los establecimientos que disponen de biblioteca escolar han tenido apoyo del Programa CRA y la comparación de las características de las bibliotecas con y sin apoyo del Programa muestra que en todos los indicadores considerados –espacio, equipamiento, horario, personal a cargo, gestión administrativa y pedagógica, etc.- la situación es más favorable en las bibliotecas que cuentan con apoyo o que han recibido apoyo en el pasado del Programa CRA, que en aquellas que no han contado con este apoyo.

Un **tercer** resultado es que considerando el total de bibliotecas, el 90,4% de ellas apoyan la enseñanza básica, el 55,6% la enseñanza parvularia y el 30,9% la enseñanza media, porcentajes que, sin excepción, son mayores en las bibliotecas con apoyo que en las sin apoyo del Programa CRA. La mayor diferencia corresponde a la enseñanza parvularia. **Las bibliotecas beneficiadas por el Programa CRA apoyan este nivel de enseñanza en un 58,8% de los casos, mientras que entre las que no han tenido este beneficio, el porcentaje es sólo del 38,9 %**. Lo anterior indica que **el Programa CRA ha jugado un papel de especial importancia en acercar a niños y niñas de la educación prebásica a los libros y las bibliotecas**.

Un **cuarto** resultado es que **el Programa CRA ha beneficiado en porcentaje similar a establecimientos municipales y particulares subvencionados (82,3 y 82%, respectivamente) y ha apoyado con mayor frecuencia a: i) establecimientos con más matrícula que a los que tienen menos alumnos (90% de las bibliotecas en establecimientos con más de 600 alumnos y 76% en los con menos de 100 alumnos); ii) establecimientos que imparten simultáneamente enseñanza básica y media (89,9%) y no sólo uno de estos dos niveles (82%); y iii) a los que acogen a un alumnado de GSE medio y medio alto más que bajo (87%, 87% y 83 %, respectivamente)**. Esto significa que **el segmento de establecimientos que ha tenido un menor apoyo del Programa corresponde al de los establecimientos con menos de 100 alumnos**. Esta afirmación no significa que estas bibliotecas tengan peores indicadores de instalación, usuarios, funcionamiento y gestión sino que han sido relativamente menos cubiertos por el citado Programa.

Un **quinto** resultado indica que **existe una importante distancia o brecha entre la situación de las bibliotecas y los estándares, sus indicadores y rúbricas, definidos en el documento ministerial sobre el tema**. Respecto a este tema cabe recordar que la encuesta censal no incluye información sobre todos los indicadores asociados a los estándares y, cuando lo hizo, no siempre permitió diferenciar los 4 niveles (rúbricas) que el documento de estándares define para cada indicador: deficiente, mínimo, o, adecuado o sobresaliente. Como se explica en el texto, la información recopilada en la encuesta censal permite levantar juicios aproximativos sobre las brechas que existen entre la situación de las bibliotecas y el estándar esperado, ello porque hubo que trabajar con índice numéricos cuyos valores más altos se acercan al estándar, pero no lo representan cabalmente, y cuyos valores más bajos no tienen una correspondencia directa con las rúbricas adecuado, mínimo y deficiente. Los juicios aproximativos son los siguientes:

- En la **dimensión espacio, distribución interna y equipamiento básico**, la mayoría de las bibliotecas cumplen con el mínimo sugerido, pero muestran brechas con el estándar esperado en uno o más indicadores. A modo de ejemplo, el 36,8% de las bibliotecas es utilizado para actividades ajenas a la labor de una biblioteca; el 46,8% tiene falta de espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección; el 39,3% no cuenta con capacidad suficiente para el trabajo de un curso entero; el 46,2% no cuenta con zonas para lectura y trabajo individual del usuario; el 9.6% sólo el coordinador o encargado de la biblioteca accede a las estanterías.
- Un aspecto relativo al equipamiento que exige una mención especial es que el 53% de las bibliotecas CRA no cuentan con acceso a Internet, recurso de información esencial en el mundo contemporáneo. En bibliotecas que no han tenido apoyo del Programa CRA esta necesidad es aún mayor al afectar al 63,2% de estas bibliotecas.
- En la **dimensión horario de atención**, el 41,1% no cumple con el mínimo estipulado de atención durante toda la jornada escolar, incluido horas de almuerzo y recreos.
- En la **dimensión de personal a cargo de la biblioteca** la mayoría de las bibliotecas dispone de coordinador y/o encargado de biblioteca con una dedicación horaria que se adecua a lo sugerido y califica de sobresaliente. No obstante, estas personas mayoritariamente no tienen experiencia previa en bibliotecas (76% de los coordinadores pedagógicos y 73% de los encargados) y un tercio de ellos –tanto de coordinadores como de encargados- no ha accedido a capacitación en materias relativas a sus funciones.
- En la **dimensión usuarios**, todas las bibliotecas atienden a estudiantes y docentes, a los que, en la mitad de ellas, se suman directivos no docentes y en porcentajes menores paradocentes y asistentes de la educación (48%), administrativos (34%), apoderados (44%), ex alumnos (39%) y vecinos u otras personas del entorno (17%). No se dispone de información sobre el nivel de satisfacción de los usuarios con la atención recibida o la calificación que ellos hacen de ésta. No más del 10% de las bibliotecas ha aplicado encuestas de satisfacción.
- En la **dimensión procesos de gestión técnica-administrativa** existen deficiencias en los sistemas de registro, ordenamiento y sistema de manejo diario de la colección. El 34,4% de las bibliotecas no cuenta con sistema de registro de colección; el 32,1% no cuenta con un catálogo disponible para los usuarios y, cuando éste existe, en el 27,4% de los casos no permite procesos expeditos de búsqueda. El 30,7% de las bibliotecas no cuentan con un sistema de clasificación de la colección y el 64,2% no cuenta con un sistema de software para el manejo diario de la colección, porcentaje que posiblemente es más alto, porque el 11,6% no respondió la pregunta. En relación con este último punto a partir de marzo 2011 el Ministerio ha distribuido un software gratuito ABIES con un módulo autoinstruccional. Al momento de levantar la encuesta (25 de abril al 17 de junio) el 11.3% señala haber adoptado o estar adoptando este sistema. Por su parte, el 64% de las bibliotecas no cuenta con un proceso establecido de renovación y actualización de la colección y un 53% no realiza descarte de libros y recursos de aprendizaje. Por último, el 6 % de las bibliotecas no realiza una planificación anual de actividades y un 65% no evalúa periódicamente su funcionamiento.

- En la **dimensión de gestión pedagógica y realización de actividades directas con docentes y estudiantes**, la situación no es mucho mejor que en lo que concierne la gestión técnica-administrativa. Las actividades más frecuentes son dar a conocer el material disponible a docentes y a los estudiantes: el 71% y 68% de las bibliotecas lo hace. En el caso de los docentes, el 51,4% de las bibliotecas llevan adelante acciones orientadas a promover el uso del material disponible. El 56% de las bibliotecas apoyan la implementación de un plan lector para estudiantes y el 45,4% trabajan en este plan con los docentes. La consulta sobre intereses lectores a estudiantes y a docentes son menos frecuentes: apenas el 33,8% de las bibliotecas lo realiza con estudiantes y el 38% con docentes. Finalmente, contar con un plan para fortalecer el uso pedagógico de la biblioteca es una actividad que se encuentra presente en el 37% de las bibliotecas y ausente en el 63% de ellas.
- **Respecto de las redes con otras bibliotecas**, el 71 % de las bibliotecas declara no tener redes de cooperación con otras para obtener beneficio de sus recursos y mejorar sus servicios. Las pocas redes que existen son con bibliotecas regionales y municipales y con las de otros colegios.
- Por último, **pocas bibliotecas (8,2%) cuentan con un presupuesto propio**. Los recursos materiales con que cuentan las bibliotecas provienen de tres fuentes principales, el programa CRA, aportes del sostenedor y contribuciones de la comunidad escolar.

Un **sexto** resultado importante es que existe **una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las dimensiones referidas a procesos técnico-administrativos y de gestión pedagógica**; y entre éstas últimas y el tiempo de dedicación a la biblioteca del personal a cargo y la suficiencia del espacio, definición de zonas de trabajo y equipamiento de la biblioteca y una mayor variedad de usuarios de la biblioteca CRA. Los coeficientes de correlación entre los índices que reflejan estas dimensiones son todos positivos y estadísticamente significativos. El coeficiente más alto tiene un valor de 0,564 y corresponde a la relación entre el índice de gestión técnico-administrativa y el de gestión pedagógica de la biblioteca. Ambos índices, a su vez, se correlaciona con el espacio, equipamiento y definición de zonas de trabajo en la biblioteca; con la disponibilidad de personal, el horario de atención y los usuarios de la biblioteca. Los coeficientes de correlación de estos índices fluctúan entre 0,473 y 0,306 con el de gestión técnico-administrativa y entre 0,396 y 0,265 con el de gestión pedagógica.

Un **séptimo** resultado es que el índice final sintético que resume la situación y el funcionamiento de las 5120 bibliotecas escolares beneficiadas por el programa CRA encuestadas revela una **distribución normal levemente asimétrica inclinada hacia la derecha (mejor situación de la biblioteca)**. El índice, que fluctúa entre 3 y 26 puntos, es más alto en colegios particulares (16,63) que municipales (15,05), en colegios que imparten enseñanza media (17,05) que en lo que imparten sólo enseñanza básica (14,90) y aumenta al elevarse el nivel socioeconómico del alumnado, siendo de 15,05 en el nivel más bajo y de 18,68 en el más alto.

Un **octavo** resultado, consecuencia de los anteriores, es que **existen espacios importantes para mejorar las bibliotecas escolares existentes en cuanto a la forma en que se organiza el espacio y su equipamiento, en el horario de dedicación y competencias de sus encargados y coordinadores, en el volumen de sus colecciones en relación a la cantidad de alumnos (y posiblemente su diversidad), en su gestión administrativa y gestión pedagógica**. De hecho, las necesidades de apoyo que se recogieron en la encuesta censal corroboran esta conclusión.

El 63,3% declara entre las tres prioridades de apoyo de la biblioteca del establecimientos la renovación y ampliación de la colección para estudiantes, el 40% capacitación y cursos de perfeccionamiento para el encargado y/o coordinador pedagógico de la biblioteca, el 30,5% equipamiento computacional, el 30,1 % renovación y ampliación del material de apoyo a docentes, el 25 % ampliación/adequación del espacio de la biblioteca y el 21,8% acceso a Internet.

Si bien esta consultoría no tenía como propósito formular implicancias de política, hay al menos tres que saltan a la vista y representan desafíos importantes:

- Si el país desea avanzar en comprensión lectora resulta indispensable **asegurar la presencia de bibliotecas escolares en los lugares más alejados y con mayores índices de ruralidad y pobreza. Las escuelas con matrícula baja, en particular las con menos de 100 alumnos, se encuentran insuficientemente cubiertas por el Programa CRA.** Posiblemente lo que corresponde en estas situaciones es crear alternativas como bibliotecas móviles, bibliotecas compartidas entre escuelas, bibliotecas municipales con servicios móviles, etc. Fortalecer bibliotecas en este sector es importante porque, cuando existen, cuentan con porcentajes más altos que las bibliotecas en establecimientos más grandes de usuarios apoderados, ex alumnos y vecinos, los que no tienen alternativa de biblioteca ni acceso a libros en su localidad o entorno social.
- Una condición básica para mejorar el funcionamiento de las bibliotecas es que **el personal responsable de ellas cuente con las competencias técnicas específicas, lo que requiere capacitación inicial y continua. La que existe se muestra insuficiente en cantidad y, posiblemente, en calidad para traducirse en una efectiva gestión pedagógica y administrativa.** En asegurar esto último, es posible pensar en pasantías en bibliotecas que han logrado funcionar mejor e intensificar el intercambio de experiencias, intencionado la participación de los encargados de bibliotecas más débiles en su funcionamiento y gestión.
- **El soporte tecnológico de las bibliotecas es débil. Una buena gestión administrativa de una biblioteca, requiere de la disponibilidad de computadores para uso de los responsables de las bibliotecas y para los usuarios, en ambos casos con acceso a Internet.** La multiplicación de libros electrónicos, abre la necesidad de equipar las bibliotecas con instrumentos que posibiliten el aprovechamiento de estos recursos de aprendizaje.
- Un cuarto desafío importante pero no tan novedoso dice relación a una demanda de apoyo planteada desde las bibliotecas que es de **diversificar y mejorar el número de libros por alumno así como el material de apoyo a los docentes.** La brecha que aun muestran las bibliotecas respecto al estándar esperado apoyan este requerimiento.

Finalmente, es importante dejar planteada como necesidad de investigación la evaluación de los procesos y mecanismos que favorecen el uso pedagógico de las bibliotecas escolares y su impacto sobre resultados de aprendizaje y la formación de los estudiantes.

Anexo 1

Carta difusión información

Santiago, abril de 2011

Ref: Encuesta Censal Bibliotecas Escolares CRA

Estimados(as)
Directores, Coordinadores, Encargados de bibliotecas
Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludarle le escribimos para informarle que el Ministerio de Educación, en cooperación con la consultora Statcom, llevará a cabo una encuesta censal de las bibliotecas escolares del país en establecimientos municipales y particulares subvencionados.

Para estos efectos, hemos diseñado un cuestionario online el cual se encontrará disponible entre el día **25 de abril hasta el día 10 de junio**. Para contestarlo usted podrá ingresar a la zona privada del sitio www.comunidadescolar.cl con su RBD y clave. Desde ahí encontrará el link desde donde accederá a la encuesta.

Se sugiere que el cuestionario sea respondido por el coordinador y/o encargado de la biblioteca escolar. En caso de no existir biblioteca o un encargado de ella en el establecimiento, la encuesta puede ser contestada por el director o quien él designe.

Los datos proporcionados por su establecimiento son de carácter confidencial, de modo tal que toda la información que usted entregue será resguardada y utilizada sólo por el Ministerio de Educación en el objetivo de ayudar y mejorar las bibliotecas escolares en nuestro país. Con esta información podremos generar posibilidades de reposición de materiales y definir prioridades de apoyo para las bibliotecas, fortalecer las que hasta la fecha no han tenido beneficios desde el Ministerio e implementar alguna modalidad de biblioteca escolar en aquellos establecimientos donde no existen.

Desde ya le agradezco el tiempo y lo invito a participar en esta encuesta cuyo fin es mejorar nuestra comunicación con la biblioteca escolar y la educación de nuestros estudiantes.

Sin otro particular, le saludan atentamente,

Constanza Mekis M.

Coordinadora Nacional
Bibliotecas Escolares CRA

Loreto Fontaine C.

Coordinadora Unidad de
Currículum y Evaluación

Ministerio de Educación de Chile

Carta aplicación encuesta

Santiago, abril de 2011

Ref: Encuesta Censal Bibliotecas Escolares CRA

Estimados(as)
Directores, Coordinadores, Encargados de bibliotecas
Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludarle le escribo para informarle que ya está disponible en el sitio web www.comunidadescolar.cl la encuesta censal sobre bibliotecas escolares del país.

Tal como se le había señalado en un mail informativo anterior, esta encuesta es realizada por el Ministerio de Educación junto con la empresa Statcom. Su respuesta es sumamente importante para lograr los objetivos de esta encuesta. Por este motivo es que le solicitamos su colaboración para responder el cuestionario.

La encuesta censal se encontrará disponible **hasta el día 10 de junio**. Para acceder directamente a la encuesta hacer click en el siguiente vínculo (vínculo de la encuesta).

Le recordamos que los datos proporcionados por su establecimiento son de carácter confidencial.

Desde ya le agradezco su tiempo y lo invito a participar en este estudio cuyo fin es mejorar la educación de nuestros alumnos, generando posibilidades de reposición de material para las bibliotecas o de implementación en aquellos establecimientos donde no existen.

Cualquier duda o pregunta, debe comunicarse con Rodrigo Nanjarí Macuer a los teléfonos (56-2) 225 557 o correo electrónico estudiocra@statcom.cl

Sin otro particular, le saluda atentamente:

Constanza Mekis
Coordinadora Nacional
Bibliotecas Escolares CRA

Carta recordatorio información

Santiago de Chile, 01 de Junio de 2011

Estimados(as)
Directores, Coordinadores y Encargados de Bibliotecas Escolares
Presente

De nuestra mayor consideración:

Junto con saludarle le escribo para informarle que **nos encontramos cercanos a los últimos días de la aplicación de la Encuesta Censal** para conocer el funcionamiento de las bibliotecas escolares del país.

Esta encuesta forma parte de un estudio que está realizando el Ministerio de Educación con la empresa Statcom. Su objetivo es obtener información sobre el estado de las bibliotecas escolares de los establecimientos municipales y particulares subvencionados del país.

Su respuesta es sumamente importante para lograr los objetivos de este estudio. Por este motivo es que le solicitamos su colaboración para responder.

Este cuestionario debe ser contestado por el coordinador o encargado de las bibliotecas escolares CRA. En caso de no existir biblioteca en el establecimiento o un encargado de biblioteca, la encuesta debe ser respondida por el director del establecimiento o por quien él designe. En los establecimientos en que existan dos bibliotecas escolares que ocupan espacios distintos y cuentan con distinto coordinador y encargado, se debe responder UNA sola encuesta, considerando la situación general de las bibliotecas.

La encuesta censal se encontrará disponible **hasta el día 10 de junio**. Para acceder directamente a la encuesta hacer click en el siguiente vínculo (vínculo de la encuesta).

Cualquier duda o pregunta, debe comunicarse con Rodrigo Nanjarí Macuer a los teléfonos (56-2) 225 5578 o correo electrónico estudiocra@statcom.cl

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Constanza Mekis
Coordinadora Nacional Bibliotecas Escolares CRA
Ministerio de Educación

Anexo 2

Cuestionario Final

Encuesta Censal Bibliotecas Escolares 2011

El Ministerio de Educación, en cooperación con la consultora STATCOM, está llevando a cabo una encuesta censal sobre las bibliotecas escolares del país en establecimientos municipales y particulares subvencionados de educación básica y media.

El cuestionario que sigue contiene preguntas sobre la existencia o no de biblioteca escolar, la colección y equipamiento que dispone, el espacio y horario en que funciona, el equipo a su cargo, los usos y usuarios principales y las necesidades de apoyo que posee.

La encuesta debe ser contestada por el coordinador o encargado de la biblioteca o el equipo a cargo de la biblioteca en conjunto. Si el establecimiento contara con dos bibliotecas separadas se debe responder UNA sola encuesta, considerando la situación general de las bibliotecas. En caso de no existir biblioteca o un encargado de ésta, la encuesta debe ser respondida por el director del establecimiento o quien él designe como responsable.

ATENCIÓN

Si el establecimiento no cuenta con biblioteca escolar, debe ingresar de todos modos a la encuesta y se le realizarán algunas preguntas acerca de las razones por las cuales no se dispone de biblioteca.

No olvide leer cuidadosamente cada pregunta y responder siguiendo las instrucciones.

El plazo para responder se extiende desde el 25 de abril hasta el 10 de junio.

Cualquier duda o pregunta, debe comunicarse con Rodrigo Nanjarí Macuer a los teléfonos (56-2) 225 557 o correo electrónico estudiocra@statcom.cl

ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO ESCOLAR	
Nombre del Establecimiento	
RBD (sin guión ni dígito verificador)	

ANTECEDENTES DEL ENCUESTADO
<p>1) ¿Quién o quiénes responden esta encuesta? (<i>marcar todas las alternativas que correspondan</i>)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> El director(a) del establecimiento</p> <p>b. <input type="checkbox"/> El coordinador o encargado de la biblioteca escolar</p> <p>c. <input type="checkbox"/> El Jefe Unidad Técnico Pedagógica</p> <p>d. <input type="checkbox"/> Un docente del establecimiento</p> <p>e. <input type="checkbox"/> Otro directivo</p> <p>f. <input type="checkbox"/> Otro, ¿quién? _____</p>
EXISTENCIA DE BIBLIOTECA ESCOLAR
<p>2) ¿Este establecimiento cuenta con biblioteca escolar? (<i>marque una sola alternativa</i>)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Sí, una biblioteca (pase a pregunta 5)</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Sí, más de una biblioteca (pase a pregunta 5)</p> <p>c. <input type="checkbox"/> No (pase a pregunta 3)</p>
<p>3) Marque las dos razones principales por las cuales este establecimiento no cuenta con biblioteca escolar. (<i>marque al menos una alternativa</i>).</p> <p>a. <input type="checkbox"/> El establecimiento no tiene recursos para instalar una biblioteca</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Falta de espacio</p> <p>c. <input type="checkbox"/> No sabe de bibliotecas o no le interesan</p> <p>d. <input type="checkbox"/> El establecimiento es nuevo</p> <p>e. <input type="checkbox"/> El establecimiento tiene poca matrícula</p> <p>f. <input type="checkbox"/> El establecimiento tiene convenios con otras bibliotecas</p> <p>g. <input type="checkbox"/> El establecimiento no tiene personal adecuado que se haga cargo de la biblioteca</p> <p>h. <input type="checkbox"/> Otra ¿Cuál? _____ (dejar espacio para 15 palabras)</p>
<p>4) ¿Conoce el programa de bibliotecas escolares CRA del Ministerio de Educación (MINEDUC)? (<i>marque una alternativa</i>)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> No lo conoce</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Lo conoce y no le interesa</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Lo conoce y quisiera más información</p> <p>d. <input type="checkbox"/> Lo conoce y ha pensado postular</p> <p>e. <input type="checkbox"/> Lo conoce, postuló en el pasado, pero no se adjudicó el proyecto</p> <p style="text-align: center;">FIN DE LA ENCUESTA Muchas gracias por su colaboración</p>
<p>5) ¿Qué niveles de enseñanza apoya la biblioteca que Ud. tiene a su cargo? (<i>marque todos los que correspondan</i>)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Educación Parvularia</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Educación básica</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Educación media</p> <p>d. <input type="checkbox"/> Educación especial</p>
EL PROGRAMA DE BIBLIOTECAS ESCOLARES CRA DEL MINISTERIO

<p>6) ¿La biblioteca ha recibido apoyo del programa de bibliotecas escolares CRA del Ministerio de Educación?</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Sí (pase a pregunta 7)</p> <p>b. <input type="checkbox"/> No (pase a la pregunta 8)</p> <p>c. <input type="checkbox"/> No sabe (pase a pregunta 10)</p>
<p>7) ¿Qué nivel de enseñanza se vio beneficiado con el apoyo del programa de bibliotecas escolares CRA del Ministerio de Educación? (<i>marque una sola alternativa</i>) (pase a pregunta 10)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Educación básica</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Educación media</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Ambos niveles</p>
<p>8) ¿El establecimiento ha postulado al programa de bibliotecas escolares CRA del Ministerio de Educación?</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Sí (pase a preg. 10)</p> <p>b. <input type="checkbox"/> No</p>
<p>9) ¿Por qué no ha postulado a este programa? (<i>marque solo una alternativa, aquella que representa mejor la situación del establecimiento</i>)</p> <p>a. <input type="checkbox"/> No conoce el programa</p> <p>b. <input type="checkbox"/> No le gusta el programa</p> <p>c. <input type="checkbox"/> No tiene información sobre cómo postular</p> <p>d. <input type="checkbox"/> No obtuvo el apoyo del sostenedor</p> <p>e. <input type="checkbox"/> El establecimiento no cuenta con espacio suficiente</p> <p>f. <input type="checkbox"/> El establecimiento no cuenta con matrícula suficiente que justifique postular al programa</p> <p>g. <input type="checkbox"/> El establecimiento no tiene personal adecuado que se haga cargo de la biblioteca</p> <p>h. <input type="checkbox"/> El establecimiento no requiere el apoyo del programa</p> <p>i. <input type="checkbox"/> Otra ¿cuál? _____(espacio para 15 palabras)</p>
COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR
<p>10) ¿Cuántos libros tiene la biblioteca (no incluir revistas ni otro material)? _____ (<i>escribir número, sin puntos ni comas</i>)</p>
<p>11) ¿Ha recibido las colecciones de biblioteca de aula para NT1 y NT2, entregados por Educación parvularia del MINEDUC y el Plan Nacional de Fomento a la Lectura?</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Si, sólo para el nivel NT1</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Si, sólo para el nivel NT2</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Si, para ambos niveles</p> <p>d. <input type="checkbox"/> No (pase a pregunta 13)</p> <p>e. <input type="checkbox"/> No sabe (pase a pregunta 13)</p>
<p>12) ¿El contenido de las bibliotecas de aula de NT1 y/o NT2 se encuentra catalogado en la colección general de la biblioteca?</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Sí</p> <p>b. <input type="checkbox"/> No</p>
ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR
<p>13) ¿El espacio que ocupa la biblioteca se usa para actividades ajenas a la labor de una biblioteca?</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Sí</p>

b. No

14) ¿Cómo es el equipamiento básico de la biblioteca? *(marque todas las alternativas que correspondan)*

- a. La mayoría de las estanterías de libros están abiertas al usuario
- b. La mayoría de las estanterías están cerradas (sólo accede el encargado(a) y/o coordinador(a))
- c. Falta espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección
- d. La biblioteca cuenta con zonas para lectura y trabajo individual
- e. La biblioteca cuenta con capacidad suficiente para el trabajo de un curso entero
- f. La biblioteca cuenta con una zona para actividades de recreación (juegos, compartir con pares)
- g. El mobiliario es adecuado a la edad de los estudiantes
- h. El mobiliario se encuentra en buen estado
- i. La biblioteca cuenta con un mesón de préstamo
- j. La biblioteca cuenta con conexión permanente a Internet

HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

15) ¿Cuál es el horario efectivo en que la biblioteca escolar está abierta? *(marque todas las alternativas que correspondan)*

- a. Durante toda la jornada escolar, incluyendo la hora de almuerzo y los recreos
- b. Durante la jornada escolar, cerrando en horario de recreos y horas de almuerzo
- c. Sólo en horario de almuerzo y recreo
- d. Un número limitado de horas de la jornada escolar con horario fijo
- e. Abre según disponibilidad de tiempo de sus encargados sin horario fijo
- f. Se mantiene cerrada durante la jornada escolar
- g. De lunes a viernes fuera de la jornada escolar
- h. El día sábado

PERSONAL A CARGO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR Desde la Pregunta 16) hasta la Pregunta 18.5), sólo responden quienes hayan respondido a. Sí en la Pregunta 6).

16) ¿Quiénes componen el personal a cargo de la biblioteca escolar? *(marque todas las que correspondan)*

- a. Sólo coordinador de la biblioteca (pasar a preg. 17)
- b. Sólo encargado de la biblioteca (pasar a preg. 18)
- c. Coordinador y encargado de la biblioteca (pasar a preg. 17 y 18)
- d. La biblioteca no tiene persona responsable o encargado (pasar a preg. 19)

17) Respecto del **coordinador de la biblioteca**....

17.1. ¿En qué año asumió el cargo? _____ *(indique año, en 4 dígitos, sin puntos ni comas)*

17.2. ¿Cuántas horas semanales dedicó en promedio a la biblioteca el mes pasado? _____ horas *(indique número de horas semanales, sin puntos ni comas)*

17.3. ¿El coordinador de la biblioteca tiene otros cargos o responsabilidades en el establecimiento? *(marque una sola alternativa)*

- a. Sí, tiene un cargo directivo (director, subdirector, jefe académico o UTP)
- b. Sí, es docente de aula
- c. No, es un cargo de responsabilidad única y exclusiva
- d. Otro ¿cuál? _____

17.4. ¿De quién ha recibido capacitación en temas relacionados con la biblioteca? (*marque todas las alternativas que correspondan*)

- a. MINEDUC -Unidad Bibliotecas Escolares CRA
- b. Sostenedor
- c. SECREDUC o SEREMI
- d. Curso CPEIP
- e. No ha recibido capacitación ni ha participado en cursos en estas materias
- f. Otro, ¿cuál? _____

17.5. De las capacitaciones que señaló haber recibido, ¿cuántas realizó el año 2010? (*se debe consultar por cada una de las marcadas anteriormente. Escribir número*)

- a. MINEDUC -Unidad Bibliotecas Escolares CRA: _____
- b. Sostenedor: _____
- c. SECREDUC o SEREMI: _____
- d. Curso CPEIP: _____
- e. Otro, ¿cuál? _____

17.6. ¿Con qué experiencia de biblioteca contaba el coordinador antes de ocupar su cargo actual? (*marque todas las que correspondan*)

- a. Experiencia en un CRA de otro establecimiento
- b. Experiencia en otra biblioteca
- c. No tenía experiencia de trabajo en bibliotecas

18) Respecto del **encargado de la biblioteca...**

18.1. ¿En qué año asumió el cargo? _____ (*indique año, en 4 dígitos, sin puntos ni comas*)

18.2. ¿Cuántas horas semanales dedicó en promedio a la biblioteca el mes pasado? _____ horas (*indique número de horas semanales, sin puntos ni comas*)

18.3. ¿El encargado de la biblioteca tiene otros cargos o responsabilidades en el establecimiento? (*marque una sola alternativa*)

- a. Si, tiene un cargo directivo (director, subdirector, jefe académico o UTP)
- b. Si, es docente de aula
- c. Si, es asistente de educación o paradocente
- d. Sí, es administrativo
- e. No, es un cargo de responsabilidad única y exclusiva en el establecimiento
- f. Otro ¿cuál? _____

18.4. ¿De quién ha recibido capacitación en temas relacionados con la biblioteca? (*marque todas las alternativas que correspondan*)

- a. MINEDUC Unidad Bibliotecas Escolares CRA
- b. Sostenedor
- c. SECREDUC o SEREMI
- d. Curso CPEIP
- e. No ha recibido capacitación ni ha participado en cursos
- f. Otro, ¿cuál? _____

18.5. De las capacitaciones que señaló haber recibido anteriormente, ¿cuántas realizó el último año? (*se debe consultar por cada una de las marcadas anteriormente. Escribir número*)

- a. MINEDUC -Unidad Bibliotecas Escolares CRA: _____
- b. Sostenedor: _____

- c. () SECREDUC o SEREMI: _____
 d. () Curso CPEIP: _____
 e. () Otro, ¿cuál? _____

18.6. ¿Con qué experiencia en biblioteca contaba el encargado antes de ocupar su cargo actual? (*marque todas las que correspondan*)

- a. () Experiencia en un CRA de otro establecimiento
 b. () Experiencia en otra biblioteca
 c. () No tenía experiencia de trabajo directo en bibliotecas

USUARIOS Y USOS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

19) Considerando el total de cursos del establecimiento, aproximadamente, ¿cuántos asistieron a la biblioteca **el mes pasado**? (*marque una sola alternativa*)

- a. Todos los cursos
 b. La mayoría de los cursos
 c. Alrededor de la mitad de los cursos
 d. Unos pocos cursos
 e. Ningún curso (pasar a preg. 21)

20) ¿A qué niveles y ciclos de enseñanza pertenecen esos cursos?: (*marque todos los que correspondan por cada nivel existente*)

- a. Educación parvularia
 b. Primer ciclo básico
 c. Segundo ciclo básico
 d. Media

21) Aproximadamente, ¿cuántos estudiantes usaron **libre y voluntariamente** la biblioteca durante la última semana? _____ estudiantes (*escribir número, sin puntos ni comas*)

22) ¿Qué actividades realizan los estudiantes en la biblioteca? (*marque todas las que correspondan*)

- a. () Trabajos o tareas de forma individual
 b. () Trabajos y tareas en grupo
 c. () Actividades recreativas en grupo (juegos y otros)
 d. () Actividad recreativa individual (jugar, escuchar música)
 e. () Lectura personal
 f. () Uso de computador e Internet
 g. () Actividades pedagógicas en horario de clases
 h. () Castigo en la biblioteca
 i. () Otra ¿cuál? _____ (espacio de hasta 15 palabras)

23) Considerando el total de profesores del establecimiento, ¿cuántos utilizan la biblioteca al menos una vez a la semana? (*marque una sola alternativa*)

- a. Todos los profesores
- b. La mayoría de los profesores
- c. Alrededor de la mitad de los profesores
- d. Unos pocos profesores
- e. Ningún profesor (pasar a preg. 26)

24) ¿Qué actividades realizan los docentes de aula que hacen uso de la biblioteca? (*marque un máximo de tres actividades que sean realizadas con mayor frecuencia*)

- a. Clases en la biblioteca
- b. Planificación y preparación de clases y pruebas
- c. Corrección de pruebas y evaluaciones de los estudiantes
- d. Búsqueda de recursos de aprendizajes para su enseñanza
- e. Actividades personales (estudio, lectura, música, películas, etc.)
- f. Reuniones con apoderados
- g. Reuniones de trabajo con colegas
- h. Conversar, descansar, relajarse
- i. Otra ¿cuál? _____ (espacio para 15 palabras)

25) Considerando a los profesores que **utilizan regularmente** la biblioteca con sus cursos (al menos una vez al mes), indique a continuación en qué subsectores imparten clases (*marque todas las que correspondan*)

- a. Lenguaje y comunicación
- b. Educación matemática
- c. Ciencias naturales
- d. Ciencias sociales
- e. Educación artística
- f. Educación tecnológica
- g. Idiomas
- h. Educación física
- i. Religión
- j. Orientación
- k. Ningún profesor ha utilizado regularmente (al menos una vez por mes) la biblioteca con su curso

26) En el siguiente listado, indique los estamentos del establecimiento o su entorno que hacen uso de la biblioteca escolar al menos una vez al mes (*marque todas las que correspondan*)

- a. Apoderados
- b. Ex alumnos del establecimiento
- c. Administrativos
- d. Paradocentes o asistentes de la educación
- e. Directivos del establecimiento
- f. Vecinos u otras personas externas a la comunidad educativa
- g. No sabe
- h. Otro, ¿quién? _____

SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

27) ¿Qué servicios o apoyo presta la biblioteca a sus usuarios? (Marque el servicio o apoyo que presta y, en caso de ser prestado, la frecuencia con que se realiza).

- a. ¿Cuántos préstamos al aula realizó la semana pasada? (si no ha realizado marque 0)
 _____(escriba número)
- b. ¿cuántos préstamos a domicilio a estudiantes hubo la semana pasada? (si no ha realizado marque 0) _____(escriba número)
- c. ¿cuántos préstamos a domicilio a docentes hubo la semana pasada? (si no ha realizado marque 0) _____(escriba número)
- d. ¿Tiene registro de cuántos préstamos realizó el año 2010?
 1. () No tengo registro
 2. () Si. Cuántos? : _____(escriba número)

28) De las siguientes **actividades dirigidas a los estudiantes** ¿cuáles ha realizado en el último semestre? (marque todas las que se hayan realizado)

- a. () Dar a conocer el material disponible en la biblioteca
 b. () Capacitar en el uso de la biblioteca
 c. () Implementar un plan lector en el colegio
 d. () Comprometer a un grupo de alumnos como voluntarios de la biblioteca
 e. () Consultar sobre intereses lectores
 f. () Ninguna
 g. () Otra ¿Cuál? _____ (espacio para 15 palabras)

29) De las siguientes **actividades dirigidas a los docentes** ¿cuáles ha realizado en el último semestre? (marque todas las que se hayan realizado)

- a. () Dar a conocer el material disponible
 b. () Implementar acciones para promover el uso del material disponible
 c. () Consultar sobre intereses lectores y necesidades de textos y recursos de aprendizaje para la docencia
 d. () Trabajar con los docentes en torno a un plan lector para el establecimiento
 e. () Ninguna
 f. () Otra ¿cuál? _____(espacio de 15 palabras)

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

30) ¿Qué **sistema de ordenamiento** de la colección se utiliza en la biblioteca? (Si utiliza más de uno, marque los dos sistemas más usados)

- a. () Sistema de clasificación decimal Dewey
 b. () No tiene sistema de clasificación
 c. () Otro sistema de clasificación ¿Cuál? _____(espacio de 5 palabras)

31) ¿La biblioteca cuenta con un **sistema de registro de la colección** (como base de datos, fichas o catálogo)?

- a. () Sí
 b. () No (pasar a preg. 33)

32) ¿El catálogo con que cuenta la biblioteca...?

a. Está disponible para los usuarios	a.1. Sí a.2. No
b. Permite realizar procesos expeditos de búsqueda	a.1. Sí a.2. No
33) ¿La biblioteca cuenta con un sistema de registro de socios ?	
a. <input type="checkbox"/> Sí b. <input type="checkbox"/> No (pasar a preg. 35)	
34) ¿Cuántos estudiantes son socios de la biblioteca? _____ estudiantes (<i>escribir número, sin puntos ni comas</i>)	
35) ¿La biblioteca cuenta con algún software de manejo diario de la colección? ¿Cuál?	
a. <input type="checkbox"/> Sí, software ABIES b. <input type="checkbox"/> No c. <input type="checkbox"/> Sí, otro sistema, ¿cuál? _____ (espacio para máximo tres palabras)	
36) ¿Esta biblioteca escolar tiene un proceso establecido para renovar y actualizar la colección y recursos de aprendizaje ?	
a. <input type="checkbox"/> Sí. b. <input type="checkbox"/> No (pasar a preg. 37)	
36.1 Y, ¿con qué frecuencia lo realizan?	
a. <input type="checkbox"/> Al menos una vez cada semestre b. <input type="checkbox"/> Una vez al año c. <input type="checkbox"/> Menos de una vez al año	
37) ¿En qué año se realizó la última renovación y actualización significativa de la colección de la biblioteca escolar?	
a. <input type="checkbox"/> No se ha realizado b. <input type="checkbox"/> año _____ (<i>escribir año, con 4 dígitos, sin puntos ni comas</i>)	
38) ¿Esta biblioteca escolar realiza un descarte de libros y recursos de aprendizaje por desuso o deterioro?	
a. <input type="checkbox"/> Sí b. <input type="checkbox"/> No	
39) ¿Cuáles de los siguientes procesos realizó esta biblioteca escolar en el último año? (<i>marque todos los que correspondan</i>)	
a. <input type="checkbox"/> Planificación semestral o anual de actividades b. <input type="checkbox"/> Aplicación de una encuesta de satisfacción de usuarios c. <input type="checkbox"/> Evaluación del funcionamiento de la biblioteca d. <input type="checkbox"/> Implementación de plan que fortalece el uso de la biblioteca con fines pedagógicos e. <input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores	
FINANCIAMIENTO Y APOYOS A LA BIBLIOTECA ESCOLAR	
40) ¿Cuáles son las fuentes de apoyo material (libros, suscripciones, recursos didácticos, recursos monetarios, etc.) con que ha contado esta biblioteca? (<i>marque todas las fuentes que</i>	

han aportado con recursos a la biblioteca escolar)

- a. Inversión inicial y aportes adicionales desde el programa CRA del Ministerio de Educación
- b. Aportes del sostenedor (fondo de gestión municipal, ley SEP, aporte municipal a la educación)
- c. Aportes del gobierno regional, SECREDUC o SEREMI
- d. Aportes de la comunidad escolar (apoderados, ex alumnos, docentes, etc.)
- e. Aportes y donaciones de empresas
- f. Aportes de fundaciones, universidades o centros académicos
- g. Aportes de otras bibliotecas
- h. No sabe
- i. Otro ¿cuál? _____ (espacio para tres palabras)

41) ¿Esta biblioteca cuenta con un **presupuesto propio**?

- a. Sí
- b. No

42) ¿Con cuáles de las siguientes bibliotecas tiene relaciones formales de colaboración esta biblioteca? (*marque todas las alternativas que correspondan, recuerde que se trata de relaciones formales y no personales*)

- a. Bibliotecas regionales o municipales
- b. Bibliotecas universitarias o de centros de educación superior
- c. Bibliotecas de otros establecimientos escolares
- d. La biblioteca no tiene relaciones formales de colaboración con otras bibliotecas

43) ¿Ha recibido asesoría o asistencia técnica para mejorar el funcionamiento o uso de la biblioteca escolar? (*marque todas las alternativas que correspondan*)

- a. Sí, de una fundación
- b. Sí, de una ATE
- c. Sí, de el municipio
- d. Sí, de otra biblioteca
- f. No
- e. Sí, otro ¿cuál? _____

NECESIDADES DE APOYO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

44) A continuación se presenta un listado de necesidades de apoyo que puede tener una biblioteca escolar. De este listado, elija **las tres necesidades más importantes que tiene esta biblioteca** (*marque un máximo de tres necesidades*)

- a. Renovación o ampliación de la colección para estudiantes
- b. Renovación o ampliación del material de apoyo a los docentes
- c. Renovación y ampliación del equipamiento computacional de la biblioteca para uso de los usuarios
- d. Acceso a Internet
- e. Ampliación y adecuación del espacio de la biblioteca
- f. Ampliación de los horarios de funcionamiento
- g. Mayor cantidad de horas de dedicación del coordinados o encargado de biblioteca
- h. Cursos de perfeccionamiento y capacitación en temas específicos al coordinador o encargado de la biblioteca

- i. () Apoyo en gestión administrativa de la biblioteca
- j. () Apoyo en gestión pedagógica de la biblioteca
- k. () La biblioteca no tiene necesidades de apoyo
- l. () Otra ¿cuál? _____ (espacio para 15 palabras)

IDENTIFICACIÓN COORDINADOR-ENCARGADO BIBLIOTECA

Finalmente, le pedimos completar esta información sobre el personal de las bibliotecas:

45) Nombre del coordinador de biblioteca : _____ (5 palabras máximo)

46) Mail de contacto del coordinador : _____@_____

47) Nombre del encargado de biblioteca : _____ (5 palabras máximo)

48) Mail de contacto del encargado: _____@_____

FIN DE LA ENCUESTA

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3

Ponderación

Dependencia=1. Municipal, 2. Particular subvencionado

Código enseñanza= 1. Educación básica, 2. Educación media, 3. Ambas

Rango matrícula= 1. Entre 1 y 100 alumnos, 2. Entre 101 y 300 alumnos, 3. Entre 301 y 600 alumnos, 4. Más de 600 alumnos.

universo						muestra		muestra ideal		POND
región	dependencia	código enseñanza	rango matrícula	Recuento	%		%			
1	1	1	1	32	0,003525782	15	0,002063558	25,62891141		1,708594094
1	1	1	2	8	0,000881446	8	0,001100564	6,407227854		0,800903482
1	1	1	3	9	0,000991626	9	0,001238135	7,208131335		0,800903482
1	1	1	4	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409		1,001129352
1	1	2	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
1	1	2	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
1	1	2	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
1	1	2	4	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409		1,001129352
1	1	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
1	1	3	2	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
1	1	3	3	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927		1,067871309
1	1	3	4	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
1	2	1	1	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
1	2	1	2	8	0,000881446	4	0,000550282	6,407227854		1,601806963
1	2	1	3	8	0,000881446	7	0,000962994	6,407227854		0,915318265
1	2	1	4	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372		0,934387395
1	2	2	1	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
1	2	2	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	1,601807	1,601806963
1	2	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
1	2	2	4	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
1	2	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	1,601807	1,601806963
1	2	3	2	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
1	2	3	3	11	0,001211988	10	0,001375705	8,809938299		0,88099383
1	2	3	4	23	0,002534156	19	0,00261384	18,42078008		0,969514741
2	1	1	1	16	0,001762891	12	0,001650846	12,81445571		1,067871309
2	1	1	2	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927		1,067871309
2	1	1	3	21	0,002313795	20	0,00275141	16,81897312		0,840948656

2	1	1	4	38	0,004186866	36	0,004952538	30,4343323		0,84539812
2	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	1	2	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
2	1	2	3	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927		1,067871309
2	1	2	4	15	0,00165271	14	0,001925987	12,01355223		0,858110873
2	1	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	1	3	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	1	3	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	1	3	4	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
2	2	1	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	1	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	1	3	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089		0,961084178
2	2	1	4	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089		0,800903482
2	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	2	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
2	2	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	2	4	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
2	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	3	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
2	2	3	3	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
2	2	3	4	21	0,002313795	21	0,002888981	16,81897312		0,800903482
3	1	1	1	34	0,003746144	17	0,002338699	27,23071838		1,601806963
3	1	1	2	13	0,001432349	11	0,001513276	10,41174526		0,946522297
3	1	1	3	18	0,001983253	17	0,002338699	14,41626267		0,848015451
3	1	1	4	23	0,002534156	20	0,00275141	18,42078008		0,921039004
3	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
3	1	2	2	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
3	1	2	3	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
3	1	2	4	9	0,000991626	8	0,001100564	7,208131335		0,901016417
3	1	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
3	1	3	2	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
3	1	3	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	1,601807	1,601806963
3	1	3	4	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
3	2	1	1	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
3	2	1	2	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
3	2	1	3	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409		1,001129352
3	2	1	4	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
3	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
3	2	2	2	2	0,000220361	1	0,000137571	1,601806963		1,601806963
3	2	2	3	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
3	2	2	4	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
3	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
3	2	3	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482

3	2	3	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
3	2	3	4	9	0,000991626	9	0,001238135	7,208131335	0,800903482
4	1	1	1	262	0,028867342	188	0,025863255	209,8367122	1,116152725
4	1	1	2	69	0,007602468	59	0,00811666	55,26234024	0,936649835
4	1	1	3	38	0,004186866	36	0,004952538	30,4343323	0,84539812
4	1	1	4	14	0,00154253	14	0,001925987	11,21264874	0,800903482
4	1	2	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
4	1	2	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
4	1	2	3	11	0,001211988	11	0,001513276	8,809938299	0,800903482
4	1	2	4	13	0,001432349	11	0,001513276	10,41174526	0,946522297
4	1	3	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
4	1	3	2	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	0,800903482
4	1	3	3	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	0,800903482
4	1	3	4	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
4	2	1	1	57	0,0062803	48	0,006603384	45,65149846	0,951072885
4	2	1	2	17	0,001873072	15	0,002063558	13,61535919	0,907690613
4	2	1	3	16	0,001762891	14	0,001925987	12,81445571	0,915318265
4	2	1	4	8	0,000881446	8	0,001100564	6,407227854	0,800903482
4	2	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
4	2	2	2	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445	0,800903482
4	2	2	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
4	2	2	4	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445	0,800903482
4	2	3	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
4	2	3	2	12	0,001322168	9	0,001238135	9,610841781	1,067871309
4	2	3	3	24	0,002644337	22	0,003026551	19,22168356	0,873712889
4	2	3	4	38	0,004186866	37	0,005090109	30,4343323	0,822549522
5	1	1	1	118	0,013001322	101	0,013894621	94,50661084	0,935709018
5	1	1	2	146	0,016086382	132	0,018159307	116,9319083	0,88584779
5	1	1	3	69	0,007602468	63	0,008666942	55,26234024	0,877180004
5	1	1	4	21	0,002313795	21	0,002888981	16,81897312	0,800903482
5	1	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
5	1	2	2	8	0,000881446	8	0,001100564	6,407227854	0,800903482
5	1	2	3	15	0,00165271	14	0,001925987	12,01355223	0,858110873
5	1	2	4	21	0,002313795	21	0,002888981	16,81897312	0,800903482
5	1	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
5	1	3	2	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409	0,800903482
5	1	3	3	15	0,00165271	13	0,001788417	12,01355223	0,924119402
5	1	3	4	22	0,002423975	21	0,002888981	17,6198766	0,839041743
5	2	1	1	22	0,002423975	17	0,002338699	17,6198766	1,036463329
5	2	1	2	79	0,008704275	65	0,008942083	63,27137506	0,97340577
5	2	1	3	43	0,00473777	36	0,004952538	34,43884971	0,956634714
5	2	1	4	12	0,001322168	11	0,001513276	9,610841781	0,873712889
5	2	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!

5	2	2	2	12	0,001322168	11	0,001513276	9,610841781	0,873712889
5	2	2	3	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	0,961084178
5	2	2	4	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	0,800903482
5	2	3	1	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	0,800903482
5	2	3	2	20	0,002203614	16	0,002201128	16,01806963	1,001129352
5	2	3	3	98	0,010797708	92	0,012656486	78,48854121	0,853136317
5	2	3	4	78	0,008594094	75	0,010317788	62,47047157	0,832939621
6	1	1	1	157	0,017298369	122	0,016783602	125,7418466	1,030670874
6	1	1	2	125	0,013772587	111	0,015270326	100,1129352	0,901918335
6	1	1	3	48	0,005288673	46	0,006328243	38,44336712	0,835725372
6	1	1	4	25	0,002754517	23	0,003164122	20,02258704	0,870547263
6	1	2	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
6	1	2	2	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
6	1	2	3	11	0,001211988	10	0,001375705	8,809938299	0,88099383
6	1	2	4	19	0,002093433	18	0,002476269	15,21716615	0,84539812
6	1	3	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
6	1	3	2	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
6	1	3	3	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	0,961084178
6	1	3	4	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372	0,934387395
6	2	1	1	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409	0,800903482
6	2	1	2	29	0,00319524	22	0,003026551	23,22620097	1,055736408
6	2	1	3	17	0,001873072	14	0,001925987	13,61535919	0,972525656
6	2	1	4	7	0,000771265	7	0,000962994	5,606324372	0,800903482
6	2	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
6	2	2	2	4	0,000440723	2	0,000275141	3,203613927	1,601806963
6	2	2	3	4	0,000440723	2	0,000275141	3,203613927	1,601806963
6	2	2	4	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
6	2	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
6	2	3	2	9	0,000991626	6	0,000825423	7,208131335	1,201355223
6	2	3	3	24	0,002644337	20	0,00275141	19,22168356	0,961084178
6	2	3	4	31	0,003415602	30	0,004127115	24,82800793	0,827600264
7	1	1	1	290	0,031952402	213	0,029302518	232,2620097	1,09043197
7	1	1	2	137	0,015094755	121	0,016646031	109,723777	0,906808074
7	1	1	3	54	0,005949758	45	0,006190673	43,24878801	0,961084178
7	1	1	4	27	0,002974879	25	0,003439263	21,62439401	0,86497576
7	1	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
7	1	2	2	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409	0,800903482
7	1	2	3	11	0,001211988	10	0,001375705	8,809938299	0,88099383
7	1	2	4	17	0,001873072	16	0,002201128	13,61535919	0,850959949
7	1	3	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
7	1	3	2	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372	0,934387395
7	1	3	3	9	0,000991626	8	0,001100564	7,208131335	0,901016417
7	1	3	4	17	0,001873072	16	0,002201128	13,61535919	0,850959949

7	2	1	1	15	0,00165271	10	0,001375705	12,01355223		1,201355223
7	2	1	2	19	0,002093433	17	0,002338699	15,21716615		0,895127421
7	2	1	3	25	0,002754517	24	0,003301692	20,02258704		0,83427446
7	2	1	4	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409		0,800903482
7	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
7	2	2	2	11	0,001211988	8	0,001100564	8,809938299		1,101242287
7	2	2	3	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927		1,067871309
7	2	2	4	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409		1,001129352
7	2	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
7	2	3	2	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409		0,800903482
7	2	3	3	20	0,002203614	17	0,002338699	16,01806963		0,94223939
7	2	3	4	35	0,003856324	30	0,004127115	28,03162186		0,934387395
8	1	1	1	469	0,051674747	334	0,045948549	375,6237329		1,124621955
8	1	1	2	186	0,02049361	172	0,023662127	148,9680476		0,8660933
8	1	1	3	106	0,011679154	97	0,013344339	84,89576906		0,875214114
8	1	1	4	59	0,006500661	57	0,007841519	47,25330542		0,829005358
8	1	2	1	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
8	1	2	2	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372		0,934387395
8	1	2	3	19	0,002093433	19	0,00261384	15,21716615		0,800903482
8	1	2	4	53	0,005839577	49	0,006740955	42,44788453		0,866283358
8	1	3	1	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
8	1	3	2	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	5,606324	1,121264874
8	1	3	3	16	0,001762891	16	0,002201128	12,81445571		0,800903482
8	1	3	4	19	0,002093433	19	0,00261384	15,21716615		0,800903482
8	2	1	1	53	0,005839577	34	0,004677397	42,44788453		1,248467192
8	2	1	2	58	0,00639048	41	0,005640391	46,45240194		1,132985413
8	2	1	3	55	0,006059938	48	0,006603384	44,04969149		0,917701906
8	2	1	4	28	0,003085059	27	0,003714404	22,42529749		0,830566574
8	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
8	2	2	2	8	0,000881446	7	0,000962994	6,407227854		0,915318265
8	2	2	3	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
8	2	2	4	12	0,001322168	11	0,001513276	9,610841781		0,873712889
8	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
8	2	3	2	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089		0,961084178
8	2	3	3	31	0,003415602	27	0,003714404	24,82800793		0,919555849
8	2	3	4	75	0,008263552	68	0,009354794	60,06776113		0,883349428
9	1	1	1	362	0,039885412	229	0,031503646	289,9270604		1,266057032
9	1	1	2	72	0,00793301	62	0,008529371	57,66505068		0,930081463
9	1	1	3	43	0,00473777	38	0,005227679	34,43884971		0,906285519
9	1	1	4	16	0,001762891	15	0,002063558	12,81445571		0,854297047
9	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
9	1	2	2	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409		0,800903482
9	1	2	3	14	0,00154253	12	0,001650846	11,21264874		0,934387395

Informe final – Encuesta Censal Bibliotecas Escolares Establecimientos Subvencionados del País

9	1	2	4	15	0,00165271	15	0,002063558	12,01355223	0,800903482
9	1	3	1	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
9	1	3	2	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
9	1	3	3	12	0,001322168	10	0,001375705	9,610841781	0,961084178
9	1	3	4	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
9	2	1	1	356	0,039224328	210	0,028889806	285,1216395	1,357722093
9	2	1	2	105	0,011568973	79	0,01086807	84,09486558	1,064491969
9	2	1	3	43	0,00473777	38	0,005227679	34,43884971	0,906285519
9	2	1	4	18	0,001983253	16	0,002201128	14,41626267	0,901016417
9	2	2	1	2	0,000220361	1	0,000137571	1,601806963	1,601806963
9	2	2	2	17	0,001873072	16	0,002201128	13,61535919	0,850959949
9	2	2	3	9	0,000991626	9	0,001238135	7,208131335	0,800903482
9	2	2	4	11	0,001211988	10	0,001375705	8,809938299	0,88099383
9	2	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
9	2	3	2	8	0,000881446	7	0,000962994	6,407227854	0,915318265
9	2	3	3	15	0,00165271	13	0,001788417	12,01355223	0,924119402
9	2	3	4	20	0,002203614	18	0,002476269	16,01806963	0,889892757
10	1	1	1	501	0,055200529	308	0,042371716	401,2526443	1,302768326
10	1	1	2	78	0,008594094	71	0,009767506	62,47047157	0,879865797
10	1	1	3	40	0,004407228	39	0,00536525	32,03613927	0,821439468
10	1	1	4	28	0,003085059	26	0,003576833	22,42529749	0,862511442
10	1	2	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
10	1	2	2	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372	0,934387395
10	1	2	3	13	0,001432349	9	0,001238135	10,41174526	1,156860585
10	1	2	4	15	0,00165271	15	0,002063558	12,01355223	0,800903482
10	1	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
10	1	3	2	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927	1,067871309
10	1	3	3	12	0,001322168	10	0,001375705	9,610841781	0,961084178
10	1	3	4	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	0,961084178
10	2	1	1	125	0,013772587	80	0,01100564	100,1129352	1,25141169
10	2	1	2	55	0,006059938	46	0,006328243	44,04969149	0,957601989
10	2	1	3	18	0,001983253	16	0,002201128	14,41626267	0,901016417
10	2	1	4	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	0,961084178
10	2	2	1	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445	1,201355223
10	2	2	2	7	0,000771265	7	0,000962994	5,606324372	0,800903482
10	2	2	3	6	0,000661084	5	0,000687853	4,80542089	0,961084178
10	2	2	4	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927	0,800903482
10	2	3	1	3	0,000330542	1	0,000137571	2,402710445	2,402710445
10	2	3	2	13	0,001432349	11	0,001513276	10,41174526	0,946522297
10	2	3	3	24	0,002644337	22	0,003026551	19,22168356	0,873712889
10	2	3	4	20	0,002203614	18	0,002476269	16,01806963	0,889892757
11	1	1	1	24	0,002644337	15	0,002063558	19,22168356	1,281445571
11	1	1	2	9	0,000991626	9	0,001238135	7,208131335	0,800903482

Informe final – Encuesta Censal Bibliotecas Escolares Establecimientos Subvencionados del País

11	1	1	3	8	0,000881446	7	0,000962994	6,407227854	7,208131	1,029733048
11	1	1	4	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
11	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	1	2	2	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
11	1	2	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
11	1	2	4	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
11	1	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	1	3	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	1	3	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
11	1	3	4	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
11	2	1	1	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
11	2	1	2	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
11	2	1	3	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
11	2	1	4	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
11	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	2	2	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	2	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	2	2	4	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
11	2	3	2	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
11	2	3	3	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
11	2	3	4	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089		0,800903482
12	1	1	1	15	0,00165271	6	0,000825423	12,01355223		2,002258704
12	1	1	2	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
12	1	1	3	8	0,000881446	7	0,000962994	6,407227854		0,915318265
12	1	1	4	10	0,001101807	6	0,000825423	8,009034817		1,334839136
12	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	1	2	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	1	2	3	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409		1,001129352
12	1	2	4	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963		0,800903482
12	1	3	1	0		0	0	0		#iDIV/0!
12	1	3	2	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
12	1	3	3	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	2,40271	1,201355223
12	1	3	4	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
12	2	1	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	1	2	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
12	2	1	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	1	4	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
12	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	2	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	2	4	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
12	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!

12	2	3	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
12	2	3	3	7	0,000771265	7	0,000962994	5,606324372	0,800903482
12	2	3	4	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409	0,800903482
13	1	1	1	36	0,003966505	22	0,003026551	28,83252534	1,310569334
13	1	1	2	128	0,014103129	111	0,015270326	102,5156457	0,923564375
13	1	1	3	207	0,022807404	179	0,02462512	165,7870207	0,926184473
13	1	1	4	129	0,01421331	113	0,015545467	103,3165491	0,914305745
13	1	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
13	1	2	2	2	0,000220361	1	0,000137571	1,601806963	1,601806963
13	1	2	3	23	0,002534156	23	0,003164122	18,42078008	0,800903482
13	1	2	4	63	0,006941384	56	0,007703948	50,45691935	0,901016417
13	1	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482	0,800903482
13	1	3	2	7	0,000771265	5	0,000687853	5,606324372	1,121264874
13	1	3	3	29	0,00319524	21	0,002888981	23,22620097	1,10600957
13	1	3	4	84	0,009255178	76	0,010455358	67,27589246	0,885209111
13	2	1	1	26	0,002864698	12	0,001650846	20,82349052	1,735290877
13	2	1	2	241	0,026553548	176	0,024212409	193,0177391	1,096691699
13	2	1	3	173	0,01906126	156	0,021460999	138,5563023	0,888181425
13	2	1	4	106	0,011679154	93	0,012794057	84,89576906	0,912857732
13	2	2	1	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409	1,001129352
13	2	2	2	18	0,001983253	11	0,001513276	14,41626267	1,310569334
13	2	2	3	24	0,002644337	17	0,002338699	19,22168356	1,130687268
13	2	2	4	37	0,004076686	32	0,004402256	29,63342882	0,926044651
13	2	3	1	8	0,000881446	6	0,000825423	6,407227854	1,067871309
13	2	3	2	36	0,003966505	26	0,003576833	28,83252534	1,108943282
13	2	3	3	130	0,014323491	107	0,014720044	104,1174526	0,973060305
13	2	3	4	345	0,03801234	306	0,042096574	276,3117012	0,902979416
14	1	1	1	178	0,019612164	115	0,015820608	142,5608197	1,239659302
14	1	1	2	30	0,003305421	27	0,003714404	24,02710445	0,889892757
14	1	1	3	20	0,002203614	19	0,00261384	16,01806963	0,843056297
14	1	1	4	10	0,001101807	10	0,001375705	8,009034817	0,800903482
14	1	2	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
14	1	2	2	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927	0,800903482
14	1	2	3	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
14	1	2	4	7	0,000771265	7	0,000962994	5,606324372	0,800903482
14	1	3	1	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
14	1	3	2	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445	0,800903482
14	1	3	3	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409	0,800903482
14	1	3	4	6	0,000661084	6	0,000825423	4,80542089	0,800903482
14	2	1	1	136	0,014984575	81	0,011143211	108,9228735	1,344726833
14	2	1	2	30	0,003305421	23	0,003164122	24,02710445	1,044656715
14	2	1	3	7	0,000771265	6	0,000825423	5,606324372	0,934387395
14	2	1	4	2	0,000220361	2	0,000275141	1,601806963	0,800903482

Informe final – Encuesta Censal Bibliotecas Escolares Establecimientos Subvencionados del País

14	2	2	1	2	0,000220361	1	0,000137571	1,601806963		1,601806963
14	2	2	2	9	0,000991626	7	0,000962994	7,208131335		1,029733048
14	2	2	3	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
14	2	2	4	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
14	2	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
14	2	3	2	6	0,000661084	3	0,000412712	4,80542089		1,601806963
14	2	3	3	17	0,001873072	14	0,001925987	13,61535919		0,972525656
14	2	3	4	7	0,000771265	7	0,000962994	5,606324372		0,800903482
15	1	1	1	27	0,002974879	15	0,002063558	21,62439401		1,441626267
15	1	1	2	10	0,001101807	8	0,001100564	8,009034817		1,001129352
15	1	1	3	9	0,000991626	9	0,001238135	7,208131335		0,800903482
15	1	1	4	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
15	1	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	1	2	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	1	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	1	2	4	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
15	1	3	1	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
15	1	3	2	1	0,000110181	1	0,000137571	0,800903482		0,800903482
15	1	3	3	3	0,000330542	3	0,000412712	2,402710445		0,800903482
15	1	3	4	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
15	2	1	1	3	0,000330542	2	0,000275141	2,402710445		1,201355223
15	2	1	2	4	0,000440723	3	0,000412712	3,203613927		1,067871309
15	2	1	3	5	0,000550903	5	0,000687853	4,004517409		0,800903482
15	2	1	4	4	0,000440723	4	0,000550282	3,203613927		0,800903482
15	2	2	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	2	2	2	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	2	2	3	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	2	2	4	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	2	3	1	0	0	0	0	0		#iDIV/0!
15	2	3	2	1	0,000110181	0	0	0,800903482		#iDIV/0!
15	2	3	3	5	0,000550903	4	0,000550282	4,004517409	4,805421	1,201355223
15	2	3	4	10	0,001101807	10	0,001375705	8,009034817		0,800903482
Totales				9076		1	7269	1	7269	1

Anexo 4

Características del coordinador y el encargado de la biblioteca escolar y préstamo de libros a domicilio a alumnos y docentes

Tabla III. 1. Capacitación del coordinador y préstamos anuales a domicilio a alumnos y docentes			
Capacitación en bibliotecas del coordinador		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Con capacitación	Media	7,89	19,26
	N	1791	1960
	Desv. típ.	29,83	45,13
	Máximo	800,00	600,00
	Mínimo	0,02	0,00
Sin capacitación	Media	11,80	20,00
	N	909	1052
	Desv. típ.	73,44	47,85
	Máximo	1805,71	720,00
	Mínimo	0,04	0,00
Total	Media	9,20	19,52
	N	2699	3012
	Desv. típ.	49,07	46,09
	Máximo	1805,71	720,00
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 2. Capacitación del encargado y préstamos anuales a domicilio a alumnos y docentes

Capacitación en bibliotecas del encargado		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Con capacitación	Media	7,54	17,81
	N	2218	2429
	Desv. típ.	32,30	42,54
	Máximo	832,00	600,00
	Mínimo	0,02	0,00
Sin capacitación	Media	12,87	22,63
	N	1042	1229
	Desv. típ.	72,07	75,13
	Máximo	1805,71	1600,00
	Mínimo	0,04	0,00
Total	Media	9,24	19,43
	N	3259	3658
	Desv. típ.	48,73	55,70
	Máximo	1805,71	1600,00
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 3. Experiencia previa del encargado y préstamos anuales a domicilio a alumnos y docentes			
Experiencia previa en bibliotecas encargado		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Con experiencia	Media	11,27	23,28
	N	778	856
	Desv. típ.	78,66	69,30
	Máximo	1805,71	800,00
	Mínimo	0,02	0,00
Sin experiencia	Media	8,61	18,26
	N	2481	2802
	Desv. típ.	34,34	50,78
	Máximo	832,00	1600,00
	Mínimo	0,04	0,00

Total	Media	9,24	19,43
	N	3259	3658
	Desv. típ.	48,73	55,70
	Máximo	1805,71	1600,00
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 4. Experiencia previa del coordinador y préstamos anuales a domicilio a alumnos y docentes			
Experiencia previa en bibliotecas coordinador		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Con experiencia	Media	10,30	20,38
	N	531	588
	Desv. típ.	88,30	53,18
	Máximo	1805,71	720,00
	Mínimo	0,06	0,00
Sin experiencia	Media	8,93	19,31
	N	2168	2424
	Desv. típ.	33,02	44,21
	Máximo	800,00	600,00
	Mínimo	0,02	0,00
Total	Media	9,20	19,52
	N	2699	3012
	Desv. típ.	49,07	46,09
	Máximo	1805,71	720,00
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 5. Dedicación horaria del coordinador según estándar y préstamos anuales por alumno			
Dedicación horaria coordinador según estándar		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Deficiente	Media	3,61	10,78

	N	307	341
	Desv. típ.	4,31	15,25
	Máximo	26,73	141,18
	Mínimo	0,08	0,00
Mínimo	Media	5,84	13,53
	N	215	245
	Desv. típ.	7,26	19,55
	Máximo	53,69	155,00
Adecuado	Mínimo	0,04	0,00
	Media	6,13	17,74
	N	162	179
	Desv. típ.	6,00	23,05
Sobresaliente	Máximo	37,55	126,67
	Mínimo	0,06	0,00
	Media	4,60	14,00
	N	1723	1912
Total	Desv. típ.	7,33	24,93
	Máximo	203,92	444,44
	Mínimo	0,02	0,00
	Media	4,69	13,79
	N	2406	2678
	Desv. típ.	6,95	23,36
	Máximo	203,92	444,44
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 6. Dedicación horaria del encargado según estándar y préstamos anuales por alumno			
Dedicación horaria encargado según estándar		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Deficiente	Media	4,40	11,68
	N	452	552
	Desv. típ.	5,70	19,35
	Máximo	35,71	230,77
	Mínimo	0,07	0,00
Mínimo	Media	3,80	11,84
	N	340	381
	Desv. típ.	5,63	21,63

	Máximo	61,18	275,56
	Mínimo	0,06	0,00
Adecuado	Media	4,59	12,11
	N	227	249
	Desv. típ.	5,51	18,34
	Máximo	32,26	148,80
	Mínimo	0,02	0,00
Sobresaliente	Media	4,87	14,12
	N	1874	2047
	Desv. típ.	6,07	24,82
	Máximo	82,54	444,44
	Mínimo	0,04	0,00
Total	Media	4,65	13,27
	N	2893	3229
	Desv. típ.	5,93	23,16
	Máximo	82,54	444,44
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

Tabla III. 7. Índice de personal de las bibliotecas escolares y horario según estándar y préstamos anuales por alumno			
Índice de personal de las bibliotecas escolares y horario según estándar		Préstamos a domicilio por alumno anual	Préstamos a domicilio por docente anual
Bibliotecas sin personal a cargo	Media	20,87	44,25
	N	360	475
	Desv. típ.	26,98	97,00
	Máximo	300,00	1000,00
	Mínimo	0,20	0,00
Bibliotecas con coordinador o encargado sin dedicación horaria adecuada o con coordinador y encargados, ambos sin dedica	Media	26,05	38,22
	N	878	1053
	Desv. típ.	95,63	98,71
	Máximo	1805,71	1600,00
	Mínimo	0,06	0,00
Bibliotecas con coordinador o encargado, con dedicación horaria	Media	4,97	11,63
	N	734	829
	Desv. típ.	8,91	19,77

según estándar adecuado o sobresaliente	Máximo	203,92	272,00
	Mínimo	0,04	0,00
Bibliotecas con coordinador y encargado, al menos uno con dedicación horaria según estándar adecuado o sobresaliente	Media	4,44	13,07
	N	819	907
	Desv. típ.	6,05	20,04
	Máximo	61,18	230,77
	Mínimo	0,04	0,00
Bibliotecas con coordinador y encargado, ambos con dedicación en estándar adecuado o sobresaliente	Media	4,85	15,22
	N	1217	1326
	Desv. típ.	5,96	27,01
	Máximo	82,54	444,44
	Mínimo	0,02	0,00
Total	Media	10,87	22,43
	N	4008	4590
	Desv. típ.	46,75	61,05
	Máximo	1805,71	1600,00
	Mínimo	0,02	0,00

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares