

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**  
на оказание оздоровительных  
санаторно-курортных и  
гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Мостовик Девелопмент», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Афо́ва Анзора Алисаговича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:

- оздоровительные услуги — в комплекс оздоровительных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги по медицинскому оздоровлению в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными документами Исполнителя. Оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи. Оздоровительные услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ.

- санаторно-курортные услуги — в комплекс санаторно-курортных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, в состав которых входит одна из базовых санаторно-курортных программ, утвержденных внутренними локальными документами Исполнителя. Санаторно-курортные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 5 (пяти) ночей, при наличии санаторно-курортной карты (оформленной по форме 072/у-04, не более 2 (двух) месяцев до даты заезда в Отель) и при отсутствии медицинских противопоказаний. Санаторно-курортные услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ;

- гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги включают в себя НДС в размере 20%, далее Услуги, а Гость оплачивает предоставленные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе Bridge Resort 4\*» (далее — «Правила проживания»).

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

## 2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете на оплату (которые направляются Гостю в случае безналичной оплаты). При оказании санаторно-курортных, оздоровительных Услуг стоимость Услуг и период лечения указываются в санаторно-курортной путевке.

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей.

Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7, 3.9 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п. 3.7.), ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п. 3.9).

Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата.

В соответствии с законодательством РФ, в случае если Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.

Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в

письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность.

Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Гостя, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

- при оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека) либо на расчетный счет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется разместить Гостя в санаторно-курортном комплексе Bridge Resort 4\*, расположенном по адресу: 354349, ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Фигурная, д.45

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе Bridge Resort 4\*» и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.

3.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в п. 1 ст. 782 ГК РФ.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.

3.10. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства).

3.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ. Текст настоящей оферты на русском языке имеет превалирующее значение.

### 4. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### ООО «Мостовик Девелопмент»

Адрес местонахождения:

354349, Краснодарский край, ф.т. Сириус,

пгт. Сириус, ул. Фигурная 45.

ОГРН 1117746404885

ИНН 7724791423

КПП 236701001

р/с 40702810926083411695

в ВЭБ.РФ г.Москва БИК 044525060

К/с: 30101 810 5 00000 00 0060

в ГУ Банка России по ЦФО

(БИК 044525000)

Генеральный директор

