



Miembros de Bright HealthCare™

En LIBERTY Dental Plan estamos orgullosos de ser el administrador de sus beneficios dentales pediátricos. LIBERTY Dental Plan tiene el compromiso de ofrecer a los miembros del Plan Familiar de Bright HealthCare beneficios dentales de la más alta calidad.

Los beneficios dentales pediátricos son para miembros de 0 a 18 años. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios dentales o necesita ayuda para localizar proveedores participantes o programar una cita, póngase en contacto con nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros llamando al **866.609.0426**. Estamos disponibles para brindar asistencia de lunes a viernes de 8:00 a. m a 8:00 p. m CT.

Nuestro compromiso con los miembros de Bright HealthCare

Servicio al cliente estilo conserje de LIBERTY:

- Acceso las 24 horas a la atención dental de emergencia coordinada por el Director Dental
- Personal multilingüe de Servicios para Miembros con experiencia en atención al cliente, lo que permite una solución del 98% en la primera llamada
- Comunicación en más de 150 idiomas
- Administración integral de casos
- Selección de dentistas evaluados previamente

Cómo acceder a sus beneficios

Odontología general

1. Escoja un dentista dentro de nuestra red nacional de proveedores exclusivos
2. Llame al consultorio dental para programar una cita
3. Muestre su tarjeta de identificación dental pediátrica integrada al registrarse en su cita

Atención especializada

- No se requiere autorización previa
- Visite a cualquier especialista de la red
- Su dentista general puede referirlo a un especialista

Cobertura fuera de la red

- Su cobertura no incluye beneficios fuera la red. Sin embargo, si no puede encontrar un proveedor a 30 millas de su lugar de residencia o trabajo, comuníquese con LIBERTY para obtener asistencia. Se otorgará acceso a un proveedor fuera de la red en las áreas en las que no se encuentre disponible un proveedor dentro de la red.



¡Hable
EN VIVO con un
representante de
Servicios para
Miembros en cada
paso del camino!



Acceso en línea a la información del miembro

Ofrecemos acceso web en tiempo real a transacciones en línea, tales como reclamos, servicios de proveedores, presentaciones de autorizaciones previas, consultas de elegibilidad y beneficios, seguimiento de reclamos y más. Cree una cuenta en línea en www.libertydentalplan.com/BHP para obtener acceso a su información.

Al crear una cuenta de miembro con LIBERTY usted puede:

- Consultar su historial dental y los beneficios disponibles
- Ver el estado de un reclamo
- Encontrar un dentista

Visite nuestro sitio web para registrarse y obtener una cuenta en línea:

1. Ingrese a www.libertydentalplan.com/BHP

- Desplácese a "Servicios de cuenta en línea" y haga clic en "registrarse"
- Luego será direccionado a la página para crear una cuenta

2. Una vez que se encuentre en la página para crear una cuenta:

- Seleccione "miembro" en el menú desplegable cuando se le solicite el tipo de usuario/cuenta
- Haga clic en "seleccionar"



3. Ingrese la información del miembro:

• **Importante:** Debe usar la identificación de miembro proporcionada para el miembro elegible para beneficios dentales pediátricos.

Esto aparece como identificación de miembro en su tarjeta de identificación, tal como se muestra a continuación:

Cree su **nombre de usuario** y **contraseña**. Las contraseñas deben tener un mínimo de 8 caracteres y al menos 3 de los siguientes puntos:

- Al menos una (1) letra mayúscula
- Al menos una (1) letra minúscula
- Al menos un (1) número
- Al menos un (1) carácter especial (!@#%\$*, etc.)
- **Confirme la contraseña** e ingrese su **dirección de correo electrónico**
- Haga clic en "**crear cuenta**" cuando haya terminado



Cómo encontrar un dentista

Dos maneras para buscar un dentista:

1. Ingrese a su cuenta en el **Portal de Miembros** en www.libertydentalplan.com/BHP
2. Llame a su Representante de Servicios para Miembros exclusivo al **866.609.0426**

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué tratamiento cubre mi plan?

Para obtener información sobre los servicios dentales cubiertos por su plan Bright HealthCare, consulte la Evidencia de Cobertura de Bright HealthCare.

¿Cómo sabré cuánto me costará?

Consulte la Lista de Beneficios para obtener los copagos, deducibles y detalles de beneficios que se aplican. Si tiene preguntas, consulte con su dentista antes de recibir los servicios y/o llámenos al **866.609.0426**.

¿Mi dentista necesita presentar un reclamo para que mis servicios sean pagados?

No es necesario presentar un reclamo.

¿Cuándo debo obtener un estimado del tratamiento previo?

Si su atención dental será extensa, puede pedirle a su proveedor de atención dental primaria que complete un presupuesto de tratamiento previo. Recomendamos que solicite un presupuesto de tratamiento previo para los planes de tratamiento de más de \$500. Esto le permitirá saber de antemano qué procedimientos están cubiertos, la cantidad que su plan Bright Health pagará por el tratamiento y su responsabilidad financiera. Un presupuesto de tratamiento previo no es una garantía de pago. Cuando se completen los servicios y se reciba un reclamo para el pago, el plan calculará su pago en función de su estado de elegibilidad y beneficios en el momento en que se prestaron los servicios.

