

## **CAMPANHA de 2020 - PREÇO MINIMO GARANTIDO**

### **REGULAMENTO**

#### **CONDIÇÕES**

##### **A. OBJETO**

O presente Regulamento visa estabelecer os termos e condições aplicáveis à campanha de Preço Mínimo Garantido 2020, em que a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, nº 40, em Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de identificação fiscal 504615947, com o capital social de € 10.000.000,00, irá garantir aos consumidores finais o preço mínimo/mais baixo para determinados produtos que adquirirem durante o período de duração da campanha.

##### **B. PUBLICIDADE**

A publicidade desta campanha de preço mínimo garantido será assegurada através de uma campanha de comunicação 360º, ou seja, divulgação em imprensa, (press-releases), televisão, exterior, rádio, meios digitais, pontos de venda e outros.

##### **C. PERÍODO DE DURAÇÃO DA CAMPANHA**

A campanha Preço Mínimo Garantido aplica-se em Portugal Continental e Ilhas (Açores e Madeira), inicia-se a 11 de novembro de 2020 e termina a 28 de dezembro de 2020, data a partir da qual deixa de ser válida e aplicável.

##### **D. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

Durante o período de duração desta campanha (indicado em C.), a MEO garante em Portugal Continental, na Madeira e nos Açores, e exclusivamente a consumidores finais, o preço mínimo para um conjunto de equipamentos selecionados e identificados, desde que se verifiquem todas as seguintes condições:

1. O produto encontrar-se abrangido pela Campanha Preço Mínimo Garantido (sendo a campanha válida para um conjunto de equipamentos selecionados e identificados com o selo da campanha, só os equipamentos identificados com este selo é que estarão abrangidos);
2. Ainda não comprou o artigo que pretende e encontrou-o a um preço mais baixo (incluindo os custos de entrega) numa loja concorrente;

3. A loja onde encontrou o artigo igual e com as mesmas características (marca, modelo, especificações técnicas, cor, etc.) a preço inferior, situa-se a uma distância de 5Km da loja MEO onde o Cliente se dirige, ou é uma das lojas online a seguir indicadas, sem prejuízo do previsto na Condição F: Worten.pt, Continente.pt, Fnac.pt, Radiopopular.pt, Mediamarkt.pt, Phonehouse.pt,;
4. No ponto anterior apenas se incluem os artigos vendidos nas lojas físicas da Worten, Continente, Fnac, Radio Popular, Media Markt e Phone House, sem prejuízo do disposto na Condição F.
5. O cliente apresenta um documento datado da loja concorrente, ou uma impressão da página das lojas online acima referidas (sujeito a confirmação pelo colaborador da MEO no respetivo site), com a referência do artigo em causa:
6. No momento da comparação de preços, o artigo está disponível para venda e entrega imediata (até 72h) na MEO e na loja concorrente;

#### **E. MODO DE PARTICIPAÇÃO**

Para ter direito ao preço mínimo garantido, basta que se verifiquem as condições mencionadas em D. e o cliente se dirija a uma das nossas lojas, com os devidos comprovativos e o preço mais baixo será imediatamente aplicado na compra que for efetuada.

Tratando-se de uma compra Online, o cliente terá que submeter, via formulário disponível, para os produtos abrangidos, a intenção de compra, juntamente com a evidência de preço mais baixo dos produtos em causa. Nessa sequência, A MEO, avança então com processo de venda com novo preço mais baixo.

#### **F. EXCLUSÕES**

Excluem-se da campanha de preço mínimo garantido as seguintes situações:

1. Artigos oferecidos, bundles, artigos com menção a quantidades limitadas, liquidações, blackfriday, artigos sem stock, artigos reconicionados, pré-reservas, cupões de oferta, artigos com contrato de prestação de serviços associados prestados por outros operadores (por exemplo: telecomunicações), retomas, artigos de venda outlet, descontinuados, usados, peças de exposição ou danificados, bem como eventuais erros tipográficos (artigos de loja concorrente com comunicação de preço corrigido)
2. Serviços como instalações, recolhas, extensões de garantia, seguros, bilheteira e serviços pós-venda
3. Artigos vendidos no âmbito do Marketplace (plataformas eletrónicas cuja venda dos artigos é efetuada por vendedores terceiros), mesmo que o Marketplace esteja a comercializar, ainda que indiretamente, através das lojas físicas referidas no ponto 4, Condição D ou através das lojas online Worten.pt, Fnac.pt, Radiopopular.pt, Mediamarkt.pt, Phonehouse.pt.
4. Artigos vendidos em todas as lojas físicas exceto as referidas no ponto 4 da Condição D.

#### **G. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A aplicação da presente campanha não prejudica o cumprimento da legislação referente a preços e condições de venda, nomeadamente no que respeita à proibição da MEO vender os

seus artigos com prejuízo (Decreto-Lei nº 166/2013, de 27 de dezembro, e respetivas alterações).

A MEO reserva-se o direito de verificar e confirmar todas as condições descritas, de cancelar e modificar sem aviso prévio, com efeito imediato, os termos estabelecidos na Campanha de preço mínimo garantido, sem prejuízo das transações em curso, que não serão impactadas por uma eventual alteração das condições da campanha.

A participação nesta campanha pressupõe o conhecimento e aceitação integral por parte de qualquer Participante, dos termos e condições do presente regulamento, pelo que a MEO se reserva o direito de recusar a atribuição do preço mínimo a qualquer Participante que não as cumpra.

É proibida a participação nesta campanha, com fins contrários à Lei e/ou que pressuponham um prejuízo para terceiros, ou que, de alguma forma, lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças religiosas, ideologias ou qualquer outro direito que lhes seja diretamente reconhecido.

A MEO reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, o presente regulamento, sempre que entender necessário, tornando-se as alterações efetivas após a sua publicação nos sites / meios de publicidade previstos na Condição B.

Qualquer situação extraordinária não prevista neste regulamento será apreciada e decidida pela MEO.

## **H. FAQs**

1. A Campanha de preço mínimo garantido abrange todas as lojas?

Abrange as lojas físicas da Worten, Continente, Fnac, Radio Popular, Media Markt e Phone House situadas em Portugal Continental, na Madeira e nos Açores, desde que se encontrem localizadas num raio de 5 km da loja MEO onde o Cliente se dirige, ou as seguintes lojas online: Worten.pt, Continente.pt, Fnac.pt, Radiopopular.pt, Mediamarkt.pt, Phonehouse.pt. Não se encontram abrangidas as restantes lojas, bem como os Marketplace que comercializem produtos através das lojas (físicas e online) atrás indicadas.

2. Ainda não efetuei a compra. Posso usufruir da Campanha da política de preço mínimo garantido?

Sim, desde que reúna todas as condições e os dados necessários e no final realize a compra do artigo na MEO.

3. Que dados necessito de apresentar?

Um comprovativo datado da loja concorrente (folhetos, catálogos, etc.) com a referência do artigo em causa e respetivo preço ou caso o artigo se encontre disponível online, o website do retalhista com a mesma informação.

4. Como devo proceder?

Se reunir as condições para aplicação da Campanha de preço mínimo garantido, dirija-se a uma loja MEO (inclui loja Online) ou em alternativa ligue imediatamente para a linha de apoio ao cliente.

5. Já efetuei a compra na MEO. Posso pedir aplicação da política de preço mínimo garantido?

Não.

Lisboa, 11 de novembro de 2020.