

مجموعات العمل التخصصية لغرفة دعم المجتمع المدني: الأسئلة الشائعة

ما هي مجموعات العمل التخصصية لغرفة دعم المجتمع المدني؟

أنشأ مكتب المبعوث الخاص للأمم المتحدة إلى سوريا غرفة دعم المجتمع المدني في يناير/ كانون الثاني 2016 بحسبانها آلية تضمين وتشميل تمكّن الجهات الفاعلة في المجتمع المدني ومجموعة واسعة من السوريين من الاجتماع والتفاعل والتواصل مع المبعوث الخاص إلى سوريا وفريقه والجهات الفاعلة المعنية في الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة الدوليين بشأن المسائل المتعلقة بالعملية السياسية وقرار مجلس الأمن الدولي رقم 2254 (2015). كما توفر غرفة دعم المجتمع المدني "حيزًا مشتركًا" للسوريين المعنيين لإبداء آرائهم فضلًا عن فرصة للحوار داخل المجتمع المدني السوري.

أنشئت مجموعات العمل التخصصية لغرفة دعم المجتمع المدني استجابةً لطلبات العديد من المشاركين في غرفة دعم المجتمع المدني للاستفادة من خبراتها القطاعية والمساهمة في العملية السياسية الخاضعة للملكية والقيادة السورية التي ييسرها مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا. والمشاركون في مجموعات العمل التخصصية يشكلون جزءًا من غرفة دعم المجتمع المدني ويشاركون في عمل مجموعات العمل التخصصية على أساس طوعي.

ما هو هدف مجموعات العمل التخصصية؟

جرى استحداث مجموعات العمل التخصصية للاستفادة من مجموعة عريضة النطاق من خبرات المجتمع المدني السوري، وتعزيز الملكية السورية لغرفة دعم المجتمع المدني، وتعزيز الحوار داخل المجتمع المدني السوري بشأن القضايا الموضوعية. وتهدف مجموعات العمل التخصصية أيضًا إلى تيسير مشاركة أكثر اتصالًا بالمضامين مع المبعوث الخاص وفريق الشؤون السياسية في مكتبه، وتوفير فرص أوسع نطاقًا للمجتمع المدني للقيام بالمناصرة بشأن المضامين الرئيسية.

أنشئت مجموعات العمل التخصصية من خلال المنصة الالكترونية الخاصة بغرفة دعم المجتمع المدني، والتي ستسمح للجهات الفاعلة في المجتمع المدني بمشاركة بعضها البعض والأمم المتحدة بغض النظر عن موقعها الجغرافي وقدرتها على السفر.

كيف يتم اختيار المشاركين في مجموعات العمل التخصصية وما هي أنواع القضايا التي يتعاملون معها؟

اختيار المشاركين

المشاركة في مجموعات العمل التخصصية طوعية وتقوم على التعبير عن الاهتمام من جانب فرادى الجهات الفاعلة والشبكات في غرفة دعم المجتمع المدني، وعلى أساس استبيان أرسله مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إلى جميع المشاركين في غرفة دعم المجتمع المدني.

يجب أن يكون المشاركون في مجموعات العمل التخصصية لغرفة دعم المجتمع المدني من السوريين ويجب أن يشاركوا في الأنشطة المدنية إما بحسبانهم أفراد أو من خلال إحدى منظمات المجتمع المدني أو مبادرة مدنية.

المشاركون في مجموعات العمل التخصصية هم أفراد يمتلكون خبرات تخصصية محددة أو لديهم اهتمام محدد وثيق الصلة بالعملية السياسية السورية. ويجب أن يلتزم جميع المشاركين بتقديم مساهمات بناءة للعملية السياسية والمساعدة في إيجاد حل سياسي دائم للصراع القائم في سوريا.

كما يجب ألا ينتمي المشاركون الحاليون والمحتملين في مجموعات العمل التخصصية إلى أي وفد رسمي أو حزب سياسي أو تجمع عسكري. والمشاركون في المجتمع المدني ليسوا جزءًا من العملية السياسية الرسمية التي ييسرها المبعوث الخاص للأمم المتحدة.

وسيسعى مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إلى الحفاظ على مشاركة متوازنة في جميع مجموعات العمل التخصصية من حيث الجنس والعمر والخلفية التخصصية والتنوع الجغرافي.

ويتعين على المشاركين في مجموعات العمل التخصصية أن يلتزموا بمدونة قواعد السلوك التي تشدد على الاحترام المتبادل وعدم التمييز وعدم الإشارة إلى مساهمات المشاركين في مجموعات العمل التخصصية واحترام الحوار المدني.

المجالات والقضايا التخصصية

جرى تحديد مجالات تخصصية رئيسية مختلفة (انظر أدناه)، وسيركز المشاركون في أي مجموعة عمل على المجال التخصصي للمجموعة ويحددون القضايا ويعدون أوراق إحاطة وخيارات سياسات ذات صلة بقرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة رقم 2254 (2015).

بينما اقترح مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا عدداً من مجموعات العمل التخصصية وسيقترح المزيد كلما دعت الحاجة، يمكن للمشاركين في غرفة دعم المجتمع المدني أن يطرحوا اقتراحات بشأن مجموعات عمل إضافية. وقد حدد مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا، حتى الآن، المجالات المحتملة التالية لتكون عناوين لمجموعات العمل:

- القضايا القانونية/ الدستورية؛
- القضايا الانتخابية؛
- مساحة المجتمع المدني/ القيم المدنية؛
- أولويات الحماية بالنسبة إلى السوريين، في إطار إنساني؛
- التعافي الاقتصادي والمنظورات الإنمائية؛
- الحوكمة والعلاقة بين المواطنين والدولة؛
- كيفية التصدي لانتهاكات حقوق الإنسان التي ارتكبت أثناء الصراع.

ويمكن لمكتب المبعوث الخاص إلى سوريا وفريق الدعم التشغيلي التابع لغرفة دعم المجتمع المدني ترشيح خبراء تخصصيين خارجيين بغرض مساعدة أعضاء مجموعات العمل في عملهم المتعلق بالمسائل الموضوعية (انظر "الدعم الفني ودعم الخبراء"، أدناه).

متى سيجرى تنفيذ مجموعات العمل التخصصية؟

سيعتمد مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا نهجاً تدريجياً لتنفيذ وتفعيل مجموعات العمل حتى يتسنى ضمان تكامل العمليات الجديدة داخل غرفة دعم المجتمع المدني وإدارتها بطريقة منظمة ومنهجية.

ولهذا السبب، يتوخى مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إنشاء مجموعتين من مجموعات العمل التخصصية بحلول يونيو/ حزيران 2021، سيجرى إطلاقهما على المنصة الالكترونية لغرفة دعم المجتمع المدني عبر الإنترنت. وسيجرى إطلاق ما يصل إلى 5 مجموعات عمل تخصصية أخرى بحلول نهاية عام 2021.

سيتم إجراء مجموعات العمل بصورة افتراضية للمستقبل المنظور، وسوف تعمل بالتوازي مع بعضها البعض. وسيكون لكل مجموعة عمل تخصصية فترة عمل قوامها ما بين ثلاثة إلى أربعة أشهر (انظر المزيد في "الحدود الزمنية والتناوب"، أدناه).

كيف ستعمل مجموعات العمل التخصصية بالضبط؟

يتعين على المشاركين في مجموعات العمل التخصصية تخصيص بضع ساعات كل أسبوع للعمل سوياً، بما يشمل اجتماعات وأنشطة عبر الإنترنت لتنسيق عمل جميع المشاركين في كل مجموعة.

سيقوم المشاركون في كل مجموعة باستخدام منصة غرفة دعم المجتمع المدني عبر الإنترنت بصورة تعاونية لتنظيم عملهم وجدول أعمالهم، والتفاعل مع زملائهم من أعضاء المجموعة. وسيتمتعون بوجود اسم مستخدم وكلمة مرور مخصصين للسماح للمشاركين في كل مجموعة بالدخول عبر الإنترنت والوصول إلى مساحة عمل مجموعة العمل.

وسيعين المشاركون مقررين اثنين لكل مجموعة عمل تخصصية. ويتوقع أن يخصص المقرران مزيداً من الوقت لأعمال التنسيق الخاصة بمجموعة العمل ، بما في ذلك الاتصال والمناقشات الموضوعية مع مجموعات العمل الأخرى.

الحدود الزمنية والتناوب

سيكون لكل مجموعة عمل تخصصية فترة عمل قوامها ما بين ثلاثة إلى أربعة أشهر، تتاح في نهايتها مخرجات المجموعة لمكتب المبعوث الخاص إلى سوريا. ولا يعني اختتام عمل مجموعة العمل حل الفريق. بل يمكن، عند نهاية فترة عمل كل مجموعة تشكيل مجموعة أخرى من المشاركين تغطي نفس الموضوع إذا لزم الأمر.

ويمكن أن تشمل المجموعة التالية من المشاركين في نفس مجموعة العمل عدداً قليلاً من أعضاء المجموعة السابقة لضمان الاستمرارية.

ويمكن تعديل شروط وتناوب أعضاء مجموعة العمل على أساس المشاورات التي تجرى بين أعضاء المجموعة ومكتب المبعوث الخاص إلى سوريا، وفي الظروف التي تعتبر فيها أي تغييرات مقترحة مفيدة لعمل المجموعة.

اللغة

ستستخدم مجموعات العمل التخصصية اللغة العربية في عملها. وتوفر منصة غرفة دعم المجتمع المدني على الإنترنت إمكانية العمل باللغتين الإنجليزية والعربية. ومع ذلك، فإن لغة العمل المستخدمة لأغراض المناقشة والتواصل وتبادل المحتوى ستكون هي اللغة العربية فقط.

وسيجرى توفير خدمات الترجمة التحريرية والترجمة الشفوية المهنية إلى مجموعات العمل التخصصية عند الضرورة.

الدعم الفني ودعم الخبراء

حتى يتسنى دعم عمل مجموعات العمل التخصصية، سيقدم مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا الدعم الفني المناسب لكل مجموعة. وسيعين مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا لكل مجموعة عمل مسؤولاً سياسياً يعمل بوصفه جهة تنسيق لتلك المجموعة، وسيتولى هذا المسؤول مشاركة المشاركين في القضايا الموضوعية التي تجري مناقشتها داخل مجموعة العمل بصورة منتظمة.

وفي حالة طلب أعضاء مجموعة العمل ذلك فيمكن لمكتب المبعوث الخاص إلى سوريا دعوة خبراء معينين إلى اجتماع مجموعة العمل لمساعدة المجموعة في عملها ومساعدة الأعضاء على تنظيم وهيكله لغة المخرجات المكتوبة وشكلها وجوهرها.

المسؤولية التحريرية عن الوثائق الختامية

سيتحمل المشاركون المسؤولية فقط عن مخرجات مجموعة العمل التخصصية شكلاً ومضموناً. وسيشترك مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا والخبراء ومقررو مجموعة العمل في وضع اقتراح يمكن للمشاركين استخدامه لاختتام عملية الصياغة ووضع اللمسات الأخيرة على الوثيقة الختامية.

وإذا تعذر التوصل إلى اتفاق واف بشأن مضمون المخرجات المكتوبة، فإن مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا لن يدقق في ورقات المواقف الفردية من أجل إيجاد أرضية مشتركة. بل إن المقررين مدعوون إلى تقديم تقارير عن وجهات النظر الرئيسية المتباينة ومجالات الاتفاق في مذكرة الإحاطة التي سيرسلونها إلى مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا نيابة عن المجموعة.

وينبغي للمشاركين صياغة هذه النواتج وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة العمل التخصصية، دون ذكر اسم المؤلف (المؤلفين) أو المشاركين.

من يضع جدول أعمال كل مجموعة عمل تخصصية؟

يضع المشاركون في كل مجموعة عمل تخصصية جدول أعمال المجموعة ويناقشون القضايا الموضوعية المتعلقة بمجال تخصصها. ويكفل مقرر المجموعة اتباع أعضاء المجموعة بنود جدول الأعمال، وينسقون مدخلات المشاركين ومساهماتهم، ويضمنون أن تكون المناقشة مثمرة، ويلتمسون التعليقات من مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إن دعت الحاجة.

ما هو دور مجموعات العمل التخصصية فيما يتعلق بالعملية السياسية؟

تهدف مجموعات العمل التخصصية إلى تيسير مشاركة أكثر موضوعية مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، وخلق المزيد من الفرص لإجراء مناقشات جوهرية وذات مغزى مع المبعوث الخاص وفريق الشؤون السياسية في مكتب المبعوث الخاص والدول الأعضاء المعنية في المجموعة الدولية لدعم سوريا ووكالات الأمم المتحدة.

وتجرى إحاطة المبعوث الخاص ونائب المبعوث الخاص بانتظام بالتقدم المحرز في مختلف أعمال مجموعات العمل التخصصية.

وسوف يجرى تبادل الوثائق التي تنتجها مجموعات العمل أو المقترحات ذات الصلة أو العناصر الرئيسية مع المبعوث الخاص ونائب المبعوث الخاص وفريق الشؤون السياسية في مكتب المبعوث لغرض مد جهود الوساطة التي يبذلها مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا بالمدخلات اللازمة والمساهمة في تلك الجهود.

ويبقى من اختصاص المبعوث الخاص تحديد نواتج مجموعة العمل التخصصية التي يختار مشاركتها مع أطراف العملية السياسية، بما في ذلك موعد وكيفية القيام بذلك.

هل يتوقع مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا أن يتوصل المشاركون في مجموعات العمل التخصصية إلى توافق في الآراء في مناقشاتهم؟

لن يسعى مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إلى الحصول على توافق في الآراء من المشاركين في مجموعات العمل التخصصية، ويقبل وجود أو عدم وجود اتفاق واف بينهم على القضايا التخصصية. ولهذا السبب، يُدعى مقررو كل مجموعة عمل تخصصية إلى التعبير عن مختلف الآراء داخل المجموعة عندما يبلغون عن نواتج المجموعة في نهاية كل دورة عمل.

ما هي العلاقة بين غرفة دعم المجتمع المدني ومجموعات العمل التخصصية واللجنة الدستورية؟

ليس ثمة علاقة رسمية بين اللجنة الدستورية وغرفة دعم المجتمع المدني. والأمر متروك للرئيسين المشتركين للجنة الدستورية وأعضائها لاتخاذ قرار بشأن انخراطهم بشكل أوسع مع المجتمع المدني والجمهور السوري. وسيسعى مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا إلى إطلاع المشاركين في غرفة دعم المجتمع المدني على عمل اللجنة الدستورية بما يتماشى مع الاختصاصات والعناصر الأساسية للائحة الداخلية والقواعد الإجرائية الأساسية للجنة الدستورية، وكذلك تيسير التفاعلات والحوار مع أعضاء اللجنة الدستورية كلما كان ذلك ممكناً.

ما هي العلاقة بين مجموعات العمل التخصصية والمجلس الاستشاري النسائي؟

يتألف المجلس الاستشاري النسائي من 17 امرأة سورية من خلفيات وميول متنوعة. والغرض منه هو ضمان مراعاة مختلف وجهات نظر المرأة وجدول أعمال المساواة بين الجنسين في جميع مراحل العملية السياسية. وقد يرتب مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا التفاعلات بين المشاركين في مجموعات العمل التخصصية وعضوات المجلس الاستشاري النسائي أثناء سير عمل مجموعات العمل.

وتيسيراً للتفاعلات بين مجموعات العمل التخصصية والمجلس الاستشاري النسائي، سيجرى إنشاء مساحة مشتركة على المنصة الإلكترونية الخاصة بالغرفة.

من يدعم تنفيذ مجموعات العمل التخصصية؟

تقع مسؤولية الإشراف والتوجيه العامين لغرفة دعم المجتمع المدني ومجموعات العمل التخصصية على عاتق مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا. وقد كلف مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا منظمتي سويس بيس والمركز النرويجي لحل النزاعات (نوريف) - وهما منظمتان دوليتان غير حكوميتين في مجال بناء السلام تتمتعان بخبرات طويلة في تيسير مشاركة المجتمع المدني في عمليات السلام - بتوفير الخبرات المنهجية والدعم الفني والدعم التشغيلي لأصحاب المصلحة عند الضرورة، وكل ذلك بالتنسيق الوثيق مع مكتب المبعوث الخاص إلى سوريا.

كيف تعمل منصة غرفة دعم المجتمع المدني عبر الإنترنت؟

منصة غرفة دعم المجتمع المدني هي مساحة رقمية يخضع الوصول إليها للتحكم ويجرى الوصول إليها عبر الإنترنت. وسيكون لكل مجموعة عمل مساحة عمل مخصصة لها على المنصة، ولن يكون بإمكان سوى المشاركين المختارين مسبقاً والمعتمدين مسبقاً في مجموعة العمل التخصصية الوصول إلى مساحة العمل هذه. ولن يتمكن أي أشخاص خارجيين من الوصول إلى المنصة أو مساحة العمل المخصصة لكل مجموعة. لن يتمكن فرادى أعضاء مجموعة العمل التخصصية من إضافة مشاركين جدد أو حذف المشاركين الحاليين. وسيكون لكل مجموعة مقرران يتمتعان بنفس إمكانية الوصول والحقوق التي يتمتع بها الآخرون على المنصة. وتبقى الإدارة الفنية للمنصة من مسؤولية الشركاء المنفذين.

سيكون لكل مشارك اسم مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول، ومن المتوقع عدم مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص آخر. وبمجرد وصول الأعضاء إلى المجموعة، يحددون هويتهم بأسمائهم وألقابهم. وسيكون لكل مجموعة مسؤول فني من فريق غرفة دعم المجتمع المدني ممن لن يشاركوا في المناقشات. وسيكون هذا الشخص هو المسؤول الوحيد عن الدعم الفني، وسيكفل التقيد بمدونة قواعد السلوك، إذا طُلب منه ذلك.

وستمكن المنصة المشاركين في مجموعة العمل التخصصية من العمل بصورة تعاونية. إذ سيتمكن المشاركون من:

- بدء المناقشات حول موضوع معين؛
- تحديد الاهتمامات ومناقشتها؛
- مشاركة المستندات والصور والنصوص والمرفقات وما إلى ذلك؛
- إعداد وصياغة النصوص بصورة مشتركة؛
- الدردشة في صورة محادثات فردية أو في مجموعات؛
- تخطيط الأحداث وتحميلها على جداولهم الزمنية الشخصية؛
- الوصول إلى غرفة تطبيق زووم مخصصة للاجتماعات الرقمية لمجموعة العمل.

ماذا يحدث إذا لم أتمكن من المشاركة في مجموعة العمل التخصصية أو لم أعد أرغب في ذلك؟

إذا كنت لا ترغب في أن تكون مشاركاً في مجموعة العمل التخصصية أو لم تعد تتمكن من المشاركة لأي سبب من الأسباب، يرجى الاتصال بفريق الدعم التشغيلي (انظر عنوان البريد الإلكتروني أدناه) في أقرب وقت ممكن للبحث عن الخيار الأفضل لك وللمجموعة.

سيجرى حجب المشاركين (منعهم من تسجيل الدخول إلى المجموعة) بعد فترة صمت لا يساهمون خلالها في مناقشات مجموعة العمل التخصصية. يرجى أيضاً الاطلاع على مدونة قواعد السلوك.

كيف يمكنني الاتصال؟

يمكنك الاتصال بفريق غرفة دعم المجتمع المدني على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

contact@cssrweb.org