

Утверждены

Приказом 25 от 20.12 2023 г.
Директора ТОО «Cyber Pay»

В. Пяткова



**ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ТОО «Cyber Pay»**

Алматы 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ Главы	Наименование главы	Стр.
1	Общие положения (Термины и определения)	3-7
2	Описание платежных услуг, оказываемых платежной организацией	7
3	Порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам платежной организации	7-16
4	Стоимость платежных услуг (тарифы), оказываемых платежной организацией.	16-17
5	Порядок взаимодействия с банками, Поставщиками услуг, платежными агентами и третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых платежной организацией	17-19
6	Сведения о системе управления рисками, используемой платежной организацией	20-22
7	Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами (плательщиками)	22-23
8	Порядок соблюдения мер информационной безопасности	23-24
9	Описание программно-технических средств и оборудования, необходимого для осуществления платежных услуг	25-27
10	Порядок внесения изменений в настоящие Правила	27-28

Общие положения (Термины и определения)

1. Настоящие Правила организации деятельности платежной организации ТОО «Cyber Pay» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – Закон о платежах), Правилами организации деятельности платежных организаций, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 215, Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202, другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и определяют порядок организации деятельности ТОО «Cyber Pay» в качестве платежной организации (далее «Платежная организация»/ «Cyber Pay» или Товарищество).

2. Платежная организация при наличии регистрационного номера учетной регистрации платежной организации, присвоенного Национальным Банком Республики Казахстан, оказывает следующие виды платежных услуг:

- 1) услуги по реализации (распространению) электронных денег;
- 2) услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
- 3) услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

3. В настоящих Правилах используются понятия, предусмотренные Законом о платежах, а также следующие понятия:

- 1) **Авторизация** – разрешение Оператора на проведение Владелец электронных денег операций с использованием электронных денег в платежной организации, включая предоставление доступа в его личный кабинет. Процедура прохождения авторизации устанавливается Оператором.
- 2) **Агент системы электронных денег** (далее - Агент) - банк, Платежная организация, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег.
- 3) **Аутентификационные данные** – уникальные имя Клиента (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Клиента, используемые для доступа к Системе из ИТС Интернет и/или через терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Клиенту в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Системе.
- 4) **Банк/Банк-эквайер** – Банк второго уровня, с которым Платежная организация заключила договор в целях оказания услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам и обеспечивающий проведение Операций по платежным карточкам.
- 5) **Бенефициар/Бенефициарный собственник** – лицо, в пользу и в интересах которого осуществляются операции с денежными средствами или каким-либо имуществом.
- 6) **Владелец электронных денег или Владелец ЭД:**

- физическое лицо, резидент или нерезидент, достигшее шестнадцатилетнего возраста, получившее электронные деньги от Эмитента, Агента или от иных физических лиц – Участников Платежной организации;
- Агенты;
- Партнеры, получившие электронные деньги от Участников Платежной организации - физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Права Владельца электронных денег возникают с момента получения электронных денег.

7) **Выпуск/эмиссия электронных денег** – выдача Банком электронных денег Участникам Платежной организации - физическим лицам и Агентам путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

8) **Заявление на идентификацию** – заявление физического лица на идентификацию в Платежной организации ТОО «Cyber Pay», составленное по установленной форме, подлежащее заполнению Участником Платежной организации - физическим лицом в целях прохождения идентификации согласно настоящим Правилам и содержащее условие о заключении между Эмитентом и Участником Платежной организации - физическим лицом соответствующего договора, согласно условиям Оферты.

9) **Значимые (существенные) риски** – риски, негативные последствия реализации которых, оказывают существенное влияние на оценку достаточности капитала Платежной организации, а также ликвидности и оценку финансовых показателей Платежной организации, в т.ч. оказывающие влияние на возможность соблюдения обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

10) **Идентификация** – процедура, которая производится Оператором системы электронных денег при личном присутствии владельца электронных денег и предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо посредством удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, или путем упрощенной идентификации.

11) **Использование электронных денег** – передача электронных денег в Платежную организацию их Владельцем - физическим лицом другому Участнику Платежной организации в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги.

12) **История проведения платежей** – раздел в личном кабинете Владельца электронных денег, содержащий хронологическую запись о проведенных в Платежной организации Владельцем электронных денег платежах и иных операциях с использованием электронных денег.

13) **Клиент/Плательщик** – физическое лицо, держатель платежной карточки, получатель платежной услуги, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан для осуществления Платежа и получения перевода.

14) **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Оператором Системы посредством SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента, указанный им при регистрации в системе электронных денег, в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором Системы Клиенту для каждого Платежа в порядке, предусмотренном Офертой системы электронных денег Оператора.

15) **Лимит** – установленное численное ограничение значений показателей, характеризующих (каждый в отдельности или в совокупности) уровень риска. Лимит может быть установлен в абсолютном и относительном значении.

16) **Личный кабинет** – персональный раздел Владельца электронных денег на интернет-ресурсе Платежной организации ТОО «Cyber Pay», посредством которого владелец электронных денег, Партнер, имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенными договорами.

Перечень предоставляемых услуг посредством личного кабинета Владельца электронных денег устанавливается Оператором.

17) **Логин** – уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя Владельца электронных денег в Платежной организации и используемая в целях его авторизации для доступа в личный кабинет в Платежной организации.

18) **Оператор системы электронных денег** – ТОО «Cyber Pay», осуществляющее управление и обеспечивающее ее функционирование, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег. Операции с электронными деньгами – эмиссия, распространение, использование и погашение электронных денег.

19) **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды платежей с использованием платёжных карт: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

20) **Оферта** – публичная оферта на предоставление платежных услуг Платежной организацией физическим лицам, являющийся договором присоединения согласно положениям статьи 389 и 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, размещенный на сайте Платежной организации.

21) **Оценка риска** – оценка вероятности реализации риска и величины возможных потерь при реализации конкретного вида риска и/или совокупных рисков (группы рисков), принимаемых на себя Платежной организацией.

22) **Пароль** – уникальная последовательность символов, известная только Владельцу электронных денег, предназначенная для доступа к услугам Платежной организации.

23) **Платежная карточка** – банковская карточка МПС.

24) **Платежная организация** – Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «Cyber Pay», являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом о платежах правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.

25) **Погашение электронных денег** – платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

26) **Поставщик услуг/Партнер** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, частный нотариус, адвокат, частный судебный исполнитель, заключившее отдельный договор с Платежной организацией, и в пользу которого Клиент осуществляет платеж в счет оплаты за Товары, в том числе посредством Электронных денег.

27) **Процедуры безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных сообщений при использовании электронных денег.

28) **Система по учету платежей (Система)** – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие и регистрацию платежей, а также, оказывающая услуги по сбору, обработке, хранению и передаче информации о платежах участникам расчетов.

29) **Система электронных денег (Система ЭД)** – это совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием электронных денег путем взаимодействия оператора системы электронных денег с эмитентом электронных денег и (или) владельцами электронных денег, а также обеспечивающих предоставление Клиенту (владельцу электронных денег) услуг по: (i) осуществлению доступа к Учетной записи Клиента в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Клиенту консолидированной информации

о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Клиента) Получателей платежа о совершенных Клиентам Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Система ЭД позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Клиента, а также управление ею. Организация работы Системы ЭД и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Системы ЭД.

30) **Система управления информационной безопасностью** - представляет собой часть общей системы управления Платежной организации, которая предназначена для проектирования, реализации, контроля и совершенствования мер в области информационной безопасности.

31) **Транзитный счет** – внутренний (учетный) счет Банка-эквайера, открытый для Платежной организации по договору.

32) **Товар** – товары, работы, услуги, права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями платежа/Поставщиками услуг конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

33) **Упрощенная идентификация** – процедура, осуществляемая Оператором системы электронных денег дистанционным способом с использованием средств информационно-коммуникационных технологий с фиксированием сведений об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег и получением электронной копии документа, удостоверяющего личность. Сверка индивидуального идентификационного номера проводится на основании сведений из общедоступных источников.

34) **Участники Платежной организации или Участники** – Эмитент, Агент, Оператор Платежной организации, физические лица (резиденты и нерезиденты, достигшие шестнадцатилетнего возраста) и Партнеры, принявшие обязательство по соблюдению Правил Платежной организации ТОО «Cyber Pay».

35) **Учетная запись Клиента** – запись в аналитическом учете Оператора Системы ЭД, представляющая собой средство учета Электронных денег, как поступающих на Баланс Учетной записи Клиента, так и расходуемых Клиентом на оплату Платежей. Идентификатором Учетной записи Клиента в учете Оператора Системы выступает Абонентский номер Клиента.

36) **Электронная квитанция** – документ, сформированный в электронном виде Эмитентом электронных денег и доступный к ознакомлению в интерфейсе электронного кошелька Клиента, выдаваемый при выпуске/реализации, приобретении, использовании и погашении электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан.

37) **Электронный кошелек** – учетная запись Клиента/Агента/Поставщика услуг в системе электронных денег, обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров, программное обеспечение Терминалов и пр.) хранение Электронных денег Клиента/Агента/Поставщика услуг и/или доступ:

- Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька Клиента определяется Офертой системы электронных денег Оператора. Клиент имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер;

- Агента к Электронным деньгам в целях совершения действий по приобретению Электронных денег у Эмитента, их гашению, а также реализации Электронных денег Клиентам;

- Поставщика услуг к Электронным деньгам в целях получения оплаты за свои товары/услуги Электронными деньгами.

38) **WEB-сайт Системы** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.cyberpay.com.kz

39) **Электронные деньги (ЭД)** - безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег ТОО «Cyber Pay» другими Участниками системы ЭД. Электронные деньги номинированы в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

40) **Электронное сообщение** – любое сообщение, составленное электронным способом и передаваемое между участниками Платежной организации, по защищенному каналу связи.

41) **Эмитент/Банк-эмитент** – Эмитент, осуществляющий выпуск и погашение электронных денег в системе ТОО «Cyber Pay», а также осуществляющий выпуск Платежных карт.

Глава 2. Описание платежных услуг, оказываемых Платежной организацией

2.1. Услуги по реализации (распространению) электронных денег оказываются Платежной организацией на основании договоров об оказании платежных услуг, заключаемых Платежной организацией с эмитентом электронных денег, в соответствии с условиями которых Платежная организация выступает **агентом системы электронных денег**, и осуществляет деятельность по приобретению **электронных денег** у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации Клиентам - физическим лицам в соответствии с Законом о платежах.

Услуги по реализации (распространению) электронных денег, оказываются посредством внесения Клиентом наличных денежных средств через электронные терминалы (устройства) платежных агентов/субагентов, и/или с использованием иных средств электронного платежа, перечень которых размещен на Сайте Системы.

2.2. Услуги, по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег.

Услуги, по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег оказываются Платежной организацией на основании договоров заключаемых платежной организацией с эмитентом электронных денег, и платежной организацией с третьими лицами, обеспечивающими информационно-технологическое обеспечение для оказания платежной услуги. Платежная организация, является **Оператором** системы электронных денег, Оферта системы электронных денег размещена на сайте www.cyberpay.com.kz

2.3. Услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам оказываются платежной организацией на основании договоров, заключенных с банком/ банками второго уровня и платежной организацией, и обеспечивает прием платежей инициированных с использованием платежных карт с указанием реквизитов назначения соответствующего платежа и бенефициара соответствующего платежа с последующим обеспечением передачи Платежной организацией реквизитов по платежу для его исполнения в адрес соответствующего банка, а банк в свою очередь исполняет указание Клиента, переданное через Систему Платежной организации в электронной форме и перечисляет платеж бенефициару.

Глава 3. Порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам Платежной организации

3.1. Порядок оказания услуги по реализации (распространению) электронных денег.

Для приобретения электронных денег, Клиенту необходимо произвести регистрацию электронного кошелька. Регистрация происходит по Абонентскому номеру.

Для регистрации электронного кошелька Клиенту необходимо ознакомиться с условиями Оферты Платежной организации, ссылка на который размещена на Сайте Системы, и, в случае согласия с условиями, Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт Оферты.

Совершая действия, на регистрацию электронного кошелька Клиент принимает условия Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия Оферты об оказании услуг безналичных платежей с использованием электронных денег в рамках системы электронных денег ТОО «Cyber Pay».

Регистрация электронного кошелька клиента в Системе ЭД, а также приобретение электронных денег, и последующее пополнение баланса электронного кошелька, происходит путем пополнения Клиентом электронного кошелька наличными через электронные терминалы платежных агентов/субагентов, банкоматы, через финансовые интернет-порталы, и/или с использованием платежных карт и иных способов электронного платежа, перечень которых размещен на Сайте Системы.

Выпуск Электронных денег осуществляется исключительно Эмитентом в пределах суммы денег, полученной от Клиентов или Агентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

В момент реализации электронных денег Клиенту выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Клиентом электронных денег.

Электронные деньги считаются реализованными Клиенту с момента отражения информации о доступном остатке электронных денег в электронном кошельке Клиента.

Сроки оказания платежной услуги – от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней с момента получения денег от физических лиц, электронные деньги реализуются физическому лицу с отражением в электронном кошельке владельца электронных денег.

3.2. Порядок оказания услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег.

В системе ЭД Платежная организация является оператором системы ЭД. Согласно Оферте Оператора системы ЭД, размещенной на сайте www.cyberpay.com.kz Оператор системы ЭД оказывает Клиентам услуги по приему, обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег.

В целях оказания платежной услуги, Клиенту необходимо пройти регистрацию в Системе ЭД и осуществить приобретение электронных денег. После регистрации учетной записи Клиента в Системе ЭД и приобретения электронных денег, Клиент вправе осуществлять использование Системы ЭД, в том числе осуществлять доступ к Балансу учетной записи в целях совершения платежей.

Совершение платежей производится Клиентом путем формирования, удостоверения и передачи посредством Системы ЭД распоряжения с использованием Электронных денег о совершении платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

Исполнение Эмитентом распоряжений Клиента о совершении платежа осуществляется на условиях, установленных публичной Офертой об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег эмитентом электронных денег в рамках системы ЭД ТОО «Cyber Pay».

Платежная организация обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств сторон по Договору оказания услуг, заключаемому Клиентом путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

Информирование Клиента о совершении каждого платежа производится путем размещения информации в соответствующем разделе Учетной записи Клиента, доступ к которой предоставлен Клиенту на Сайте Системы. Клиент обязуется проверять информацию в соответствующем разделе. В случае если Клиент не проверяет информацию о совершении платежей в соответствующем разделе на Сайте Системы, Платежная организация не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил

информацию об операции. Клиент признает и акцептом Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении платежа в соответствующем разделе на Сайте Системы обязательство Платежной организации по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.

Платежная организация также может направлять Клиенту SMS-оповещения об операциях по списанию и операциях по пополнению Учетной записи Клиента на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Клиента.

3.2.1. Регистрация в Системе электронных денег ТОО «Cyber Pay» Партнеров, принимающих к оплате электронные деньги.

Для принятия к оплате юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее – «Партнер»), электронных денег заключается договор о партнерстве на прием электронных денег эмитентом электронных денег (далее - «Эмитент») по форме, согласованной между Партнером и Эмитентом.

Для регистрации Партнера в Системе ЭД, Партнер осуществляет следующие действия:

1. Партнер заполняет анкету поставщика услуг для подключения к Системе ЭД;
2. После подачи анкеты происходит процедура согласования и подписания договора между Партнером и Платежной организацией.
3. На основании присвоенного id Партнера производится подключение к Системе ЭД.

3.2.2. На ежеквартальной основе формируется и передается отчет для эмитента и Национального Банка Республики Казахстан, формируемый в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Национального банка Республики Казахстан и договором, заключенным между Оператором и эмитентом.

3.2.3. Порядок отражения электронных кошельков в Системе ЭД (схема денежных и информационных потоков).

Выпуск Электронных денег осуществляется исключительно Эмитентом в пределах суммы денег, полученной от Клиентов или Агентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

При внесении денег Клиент указывает номер Электронного кошелька, открытый в Системе ЭД, на который зачисляются приобретаемые им электронные деньги.

В случае внесения денег третьими лицами для зачисления электронных денег на Электронный счет Клиента, права и обязанности в отношении приобретенных/безвозмездно полученных электронных денег возникают у Клиента - владельца электронного кошелька. Данные действия оцениваются как совершенные третьими лицами в интересах владельца электронного кошелька.

Оператор обеспечивает соответствие общей суммы денег, принятых от Клиентов отраженной на его балансовом счете, сумме электронных денег, находящейся на позиции Эмитента в Системе ЭД.

Электронные деньги Клиента считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в Электронном кошельке.

Платежная организация осуществляет проверку полученных от Эмитента данных и отражает указанную в электронном сообщении Эмитента сумму выпуска электронных денег на позиции Эмитента в Системе ЭД и на Электронном кошельке Клиента.

3.2.4. Использование и погашение электронных денег.

Электронные деньги используются их владельцем в целях осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам, а также проведения иных операций на условиях, определенных Правилами и не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Платежи и иные операции с использованием электронных денег осуществляются их владельцем в пользу идентифицированного владельца электронных денег.

Электронные деньги, владельцем которых является неидентифицированное физическое лицо, не подлежат реализации агенту (приобретению агентом).

У Партнеров, получившего электронные деньги в системе электронных денег при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к эмитенту электронных денег в сумме принятого платежа.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год, согласно законодательству Республики Казахстан.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой владельцем электронных денег - индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не должна превышать сумму, равную тысячекратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год, согласно законодательству Республики Казахстан.

Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

Сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год, согласно законодательству Республики Казахстан.

Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

3.2.4.1. Погашение электронных денег

Погашение электронных денег — платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных Клиентами/Партнерами/Агентами, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в национальной валюте Республики Казахстан.

Погашение электронных денег осуществляется Эмитентом путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денег на банковский счет Клиента - владельца электронных денег - физического лица либо выдачи ему наличных денег.

Для погашения электронных денег на банковский счет Клиента - владельца электронных денег посредством мобильного приложения и/или Сайта Системы Клиент формирует указание о погашении электронных денег, в котором указывает сумму электронных денег к погашению и указывает банковский счет, на который следует осуществить погашение электронных денег. Платежная организация направляет указание Клиента эмитенту для осуществления процедуры погашения. Эмитент, перед погашением осуществляет процедуру проверки указанного владельцем электронных денег банковского счета, на который следует погасить электронные деньги.

Операции по погашению электронных денег неидентифицированным владельцам электронных денег недоступны. В случае инициирования клиентом операции по погашению электронных денег клиенту будет направлено уведомление о невозможности проведения такой операции, с предложением пройти процедуру полной идентификации либо упрощенной идентификации с указанием адресов, по которым может обратиться владелец электронных денег для прохождения полной идентификации.

3.2.4.2. Порядок закрытия электронного кошелька в системе электронных денег.

При закрытии электронного кошелька Клиентом в мобильном приложении и/или на Сайте Системы формируется указание о закрытии Электронного кошелька с указанием способа вывода электронных денег (при наличии такой возможности) в наличной и/или безналичной форме. В случае, если Клиент неидентифицирован, для закрытия Электронного кошелька ему необходимо пройти процедуру идентификации/упрощенной идентификации. После прохождения такой процедуры Клиент отправляет указание о закрытии Электронного кошелька и о выводе электронных денег способами, указанными выше. После погашения электронных денег Платежная организация направляет указание Клиента о закрытии Электронного кошелька Эмитенту для закрытия электронного кошелька.

В случае отсутствия электронных денег на Электронном кошельке Клиента, проведение процедуры идентификации для закрытия Электронного кошелька не требуется.

3.2.4.3. Полная и упрощенная идентификация владельца электронных денег - физического лица.

Процедура Идентификации в Системе электронных денег ТОО «Cyber Pay» делится на упрощенную идентификацию и полную.

Полная идентификация владельца электронных денег производится эмитентом/Оператором электронных денег при личном присутствии владельца электронных денег и предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо посредством удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, а также иным способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

Идентификация включает осуществление следующих мер:

- 1) фиксирование сведений, необходимых для идентификации физического лица, совершающего операцию с деньгами или иным имуществом и (или) иным имуществом: данные документа, удостоверяющего его личность, индивидуальный идентификационный номер, а также юридический адрес;
- 2) фиксирование сведений, необходимых для идентификации юридического лица, совершающего операцию с деньгами или иным имуществом и (или) иным имуществом: данные справки о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица, учредительных документов, бизнес-идентификационный номер, характер деятельности, а также адрес места регистрации или нахождения;
- 3) фиксирование сведений, необходимых для идентификации иностранной структуры без образования юридического лица, совершающего операцию с деньгами или иным

имуществом и (или) иным имуществом: наименование, номер (при наличии), под которым иностранная структура

без образования юридического лица зарегистрирована в иностранном государстве (на территории), адрес места нахождения, место ведения основной деятельности, характер деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей (участников) иностранной структуры без образования юридического лица и бенефициарных собственников (при наличии);

4) выявление бенефициарного собственника и фиксирование сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с подпунктом 1) настоящего пункта, за исключением юридического адреса.

Упрощенная идентификация:

Идентификация Клиента упрощенным способом осуществляется путем проведения сеанса видеоконференции или путем фиксирования изображения Клиента с помощью специализированного приложения, реализующего технологию выявления движения, интервьюируемого в процессе идентификации.

Упрощенная идентификация осуществляется посредством официального интернет-ресурса и (или) мобильного приложения Эмитента и/или Оператора.

Во время проведения упрощенной идентификации Эмитент и/или Оператор обеспечивает: полное фиксирование лица владельца электронных денег - физического лица и документа, удостоверяющего его личность;

получение из открытых источников подтверждения об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег - физического лица.

Сроки оказания платежной услуги – от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней, следующего за днем приема платежа.

3.3. Порядок оказания услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

3.3.1. Условия оказания платежной услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам:

- ❖ Партнеру необходимо иметь зарегистрированное юридическое лицо либо регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;
- ❖ функционирующий интернет-сайт, соответствующий требованиям, определенным настоящими Правилами;
- ❖ расчетный счет, открытый в любом банке второго уровня РК;
- ❖ предоставить информацию (URL-адрес сайта Партнера, контактные данные) и документы в целях надлежащей проверки клиента в соответствии с внутренними документами и требованиями законодательства Республики Казахстан.

В целях подписания Договора об оказании платежных услуг Партнера предоставляет информацию и документы согласно требованиям внутренних документов Платежной организации.

3.3.2. Порядок подключения Партнера к Системе:

Для подключения к Системе, Партнеру необходимо направить письмо в адрес Платежной организации либо на Сайте подать заявку на подключение с содержанием

адреса веб-сайта Партнера, номера телефона и электронного адреса контактного лица Партнера. После проведения проверки пакета документов, представленных Партнером и подписания договора, в Системе создается личный кабинет Партнера (ЛК).

3.3.3 Партнер представляет следующий пакет документов, подписанные уполномоченным лицом Партнера и заверенные печатью (при наличии), при необходимости Платежная организация оставляет за собой право запросить дополнительные документы:

Для юридических лиц

- для юридических лиц-резидентов и нерезидентов Республики Казахстан и их обособленных подразделений (филиалов и представительств):

- документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающим факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица;

- документы, удостоверяющие личность либо подтверждающие факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) учредителей (участников) юридического лица (за исключением документов учредителей (участников) акционерных обществ, а также хозяйственных товариществ, ведение реестра участников которых осуществляется единым регистратором), а также документы, удостоверяющие личность бенефициарных собственников юридического лица (за исключением случаев, когда бенефициарный собственник является учредителем (участником) юридического лица и выявлен на основании выписки из реестра акционеров (участников));

- документы, подтверждающие полномочия должностного(-ых) лица (лиц) лиц, на совершение действий от имени клиента без доверенности, в том числе на подписание документов юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом;

Для индивидуальных предпринимателей

для физических лиц - резидентов Республики Казахстан, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт прохождения государственной регистрации;

- нотариально заверенная доверенность на право подписи Договора уполномоченным лицом в случае, если Договор не подписывается индивидуальным предпринимателем.

3.3.4. Оказание платежной услуги обеспечивается по соглашению сторон на основании заключенного договора между Платежной организацией и Партнером, который содержит следующие существенные условия:

❖ виды и общая характеристика оказываемых платежных услуг;

❖ порядок и максимальный срок оказания платежной услуги;

❖ размеры взимаемых сборов и комиссий или указание интернет-ресурса, содержащего данную информацию, и порядок их взимания;

❖ порядок предоставления информации о платежной услуге, в том числе направления Итогового реестра платежей;

❖ порядок защитных действий от несанкционированных платежей;

❖ порядок определения обменного курса, применяемого при оказании платежной услуги в иностранной валюте;

❖ условия, при которых поставщик платежных услуг оставляет за собой право на отказ в оказании платежной услуги;

❖ порядок регулирования вопросов по несанкционированным платежным услугам;

❖ право клиента на расторжение договора;

❖ порядок предъявления претензий и разрешения спорных ситуаций;

❖ порядок и размеры выплат по возмещению ущерба за необоснованный отказ от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания.

После подписания договора происходит техническая интеграция Партнера с АПК Платежной организации.

Платежной организацией оказываются Услуги способом приема платежей от Клиентов по платежным карточкам Visa, MasterCard и других МПС.

Веб-сайт Партнера должен иметь: API-интерфейс для сопряжения с внешними системами, предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации, применение механизмов обнаружения попыток вторжения на Сайт и получения несанкционированного доступа, не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых», наличие актуальной справочной информации о Партнере. Обязательным условием является наличие наименования страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым клиент может связаться со службой поддержки сайта, реквизиты платежной карточки не должны приниматься и храниться на сайте. Для оплаты с использованием платежной карточки клиент должен обязательно переадресовываться на Систему Платежной организации, наличие предупреждения о том, что клиент несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного сайта и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

3.3.5. Порядок приема платежей Клиентов по платежным карточкам Visa, MasterCard и других МПС:

1) Клиент Партнера со страницы его сайта переходит на страницу оплаты в Системе.

2) Клиент Партнера вводит реквизиты платежной карточки (тип платежной карточки, имя держателя платежной карточки, номер, срок действия, CVV).

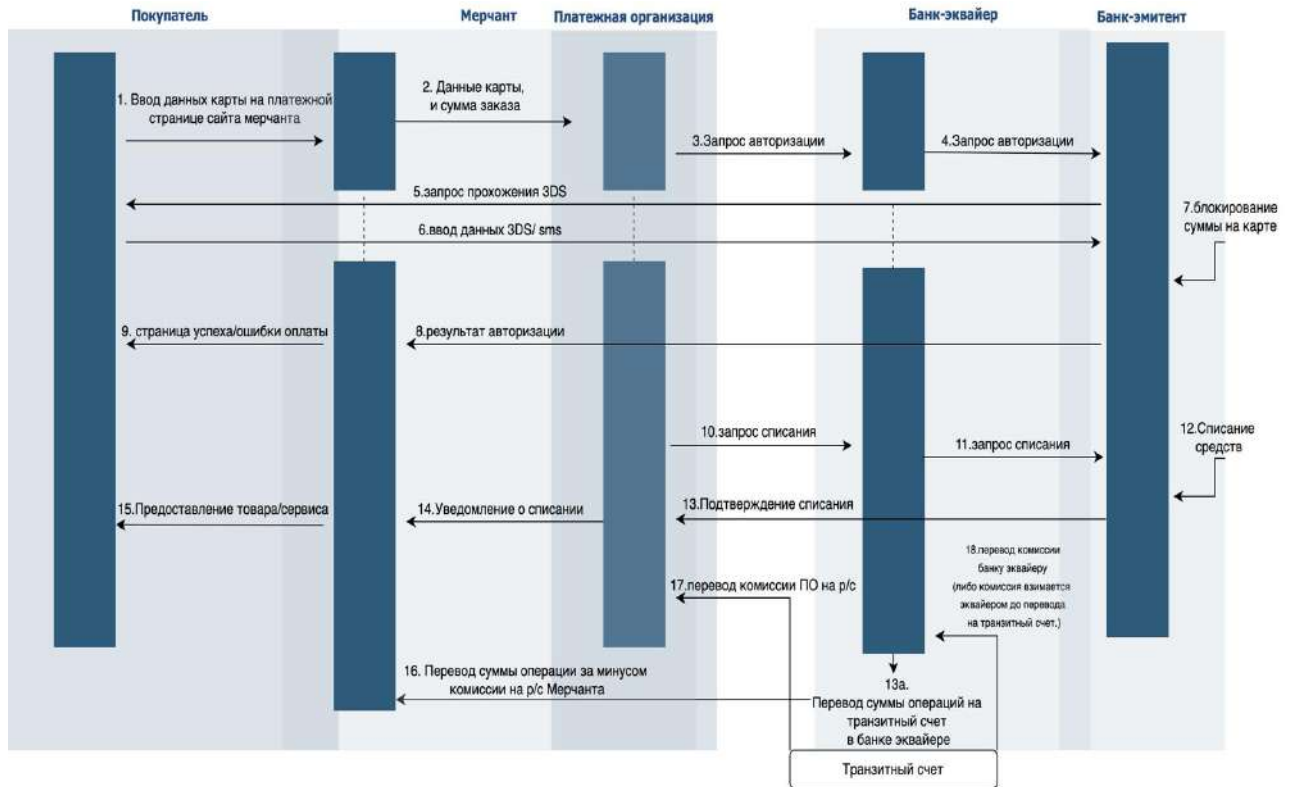
Оказание Услуги по типу авторизации (при выборе Партнера):

- **одностадийная**, Платежная организация передает Банку информацию о списании заявленной суммы с платежной карточки плательщика, после чего Банк – эквайер передает информацию Банку – эмитенту, Банк - эмитент списывает сумму с платежной карточки клиента, далее Банк – эквайер зачисляет сумму на Транзитный счет Банка, предназначенный для проведения расчетов с Партнерами.

- **двустадийная**, Платежная организация передает Банку информацию о блокировке указанной суммы и Банк/Банк – эквайер блокирует сумму на платежной карточке клиента Партнера. Далее, если Партнер подтверждает операцию, в этом случае Платежная организация передает Банку информацию о списании указанной суммы с платежной карточки клиента Партнера и Банк/Банк эквайер передает информацию Банку – эмитенту, Банк - эмитент списывает сумму с платежной карточки клиента Партнера. Платежная организация получает от Банка подтверждение исполнения Операции, и выдает Клиенту электронный чек, подтверждающий совершение Клиентом операции.

При не подтверждении Партнером операции, Платежная организация не передает информацию о списании суммы Банку и Банк- эмитент не списывает сумму с платежной карточки клиента Партнера.

Схема информационных и денежных потоков при оказании Услуги



Порядок совершения платежа Плательщиком:

иницирование платежа: Плательщик в целях оплаты за Товары/Услуги на сайте Партнера выбирает сервис-платежное решение, представленное Платежной организацией «оплатить карточкой»;

переход с сайта Партнера на платежную страницу: после выбора производится переключение на платежную страницу Организации;

заполнение реквизитов: на платежной странице Плательщик осуществляет заполнение реквизитов платежной карточки для осуществления платежа. АПК осуществляет обработку информации с дальнейшей ее передачей в сторону Расчетного банка для проведения платежа. В случае необходимости ввода 3D SecureCode/SMS Code клиент перенаправляется на страницу Банка-эмитента Платежной карточки для ввода 3D SecureCode/SMS Code. В случае отсутствия у Банка-эмитента требования по вводу 3D SecureCode/SMS Code Расчетный банк осуществляет обработку транзакции;

Введение 3D SecureCode/SMS Code: по результатам успешного ввода клиентом 3D SecureCode/SMS Code либо в случае отсутствия у Банка-эмитента требований по 3D SecureCode/SMS Code Расчетный банк осуществляет обработку транзакции;

обработка транзакций (одностадийная или двустадийная авторизация согласно пп.3.3.5. настоящих Правил);

завершение операционного дня: по итогам операционного дня Платежная организация направляет реестр платежей Расчетному банку для завершения расчетов с Партнерами (перевод денег на банковский счет Партнера с транзитного счета, открытого в Расчетном банке) и распределения комиссии между Расчетным банком и Платежной организацией. По операциям, проведенным в течение предыдущего операционного дня, Платежная организация направляет отчетный реестр Партнеру по платежам, проведенным в его пользу.

В случае возврата товара/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Партнер инициирует проведение Операции возврата в ЛК либо действует согласно положениям заключенного

с Платежной организацией договора (в случае если договором определен иной порядок действий).

Платежная организация обеспечивает хранение информации в электронном виде по всем совершенным операциям в течение 5-ти лет от даты прекращения деловых отношений с Партнером.

Платежная организация на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами МПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций.

Обмен информацией осуществляется Платежной организацией с Расчетным банком, Партнером в соответствии с положениями соответствующих договоров. По результатам обработки Операций за Операционный день Платежная организация направляет отчет.

3.3.6. Сроки оказания платежной услуги - в течение 1 (одного) операционного дня, следующего за днем приема платежа.

3.3.7. Подтверждение оказания платежных услуг Клиенту:

В качестве подтверждения оказания платежной услуги Клиенту, Платежная организация посредством Системы формирует и направляет Клиенту квитанцию, в электронном виде, на электронный адрес Клиента или путем SMS сообщения на номер телефона Клиента. Квитанция в обязательном порядке должна содержать информацию, установленную Законом о платежах и платежных системах и Правилами № 215. Допускается проставление Платежной организацией в документе, подтверждающем факт оказания платежной услуги, дополнительных реквизитов по оказанной платежной услуге.

Глава 4. Стоимость платежных услуг (тарифы), оказываемых платежной организацией

Тарифы платежной организации ТОО «Cyber Pay» по платежным услугам:

4.1. Услуги по реализации (распространению) электронных денег:

№	Категория сервиса	Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия) взимаемая с Клиента.
1.	Реализация (распространение) электронных денег	от 0 % до 15% от суммы реализованных электронных денег

4.2. Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег:

№	Категория сервиса	Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия) взимаемая с Клиента.
1.	Прием и обработка платежей, совершаемых с использованием электронных денег	от 0 до 5% для физических лиц; от 0 до 10% для юридических лиц

4.3. Услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам:

№	Наименование категорий сервисов, предоставляемых Поставщиками услуг при осуществлении деятельности по интернет эквайрингу	Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия) взимаемая с Клиента.
1.	Интернет - магазины	От 0 до 10% от суммы операции
2.	Букмекеры	От 0 до 10% от суммы операции
3.	Сотовые операторы	От 0 до 10% от суммы операции
4.	Интернет и телефония	От 0 до 5% от суммы операции
5.	Билеты (авиа, ж/д)	От 0 до 5% от суммы операции
6.	МФО	От 0 до 10% от суммы операции
7.	Места общественного питания, рестораны, магазины, супермаркеты, салоны красоты и прочие виды сервисов, не включенные в отдельные категории	От 0% до 15% от суммы операции

Детали формирования, порядок установления комиссий/дополнительных комиссий, взимаемых с Клиента/Поставщика услуг, а также полный список сервисов, устанавливается в соответствии с Тарифной политикой, утвержденной Платежной организацией, договорными условиями, указанными в договорах, заключенных между ТОО «Cyber Pay» и поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам.

При этом Платежная организация вправе предоставлять отдельным Партнерам индивидуальные скидки к утвержденным Тарифам, а также условия варьируются, в зависимости от категории Партнера.

Платежная организация имеет право устанавливать минимальную комиссию (вознаграждение), вне зависимости от процентной ставки.

Глава 5. Порядок взаимодействия с банками, Партнерами, платежными агентами и третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых Платежной организацией

5.1. Порядок взаимодействия Платежной организации с Партнером.

❖ Проводятся маркетинговые исследования, включающие в себя анализ рынка, конкурентоспособности, потребительскую способность.

❖ Коммерческим отделом проводится экономическое обоснование заведения нового Поставщика услуг в систему Платежной организации, а также выявляется платежная нагрузка на Клиентов.

❖ После проведения вышеуказанных действий и принятия положительного решения по работе с Поставщиком услуг, у последнего запрашиваются все необходимые документы в рамках ПОД/ФТ для надлежащей проверки и проводится полный анализ комплаенс рисков.

❖ В случае отсутствия комплаенс рисков производится обмен технической документацией для подключения Поставщика услуг к системе Платежной организации по протоколу технического взаимодействия API.

5.1.1. Заключение договора с Партнером.

❖ После проведения всех действий в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил между Платежной организацией и Поставщиком услуг заключается Договор.

❖ Платежной организацией заключается договор с Поставщиком услуг об оказании платежных услуг и/или Договор технического взаимодействия с обязательным наделением правом Платежной организации о принятии платежа на транзитный счет Расчетного банка, с которым у платежной организации заключен соответствующий договор в пользу Поставщика услуг, а также обязательно предусматривается возможность привлечения Платежной организацией Платежных агентов/субагентов.

- ❖ Поставщик услуг проходит регистрацию в Системе, с присвоением ID.
- ❖ Платежная организация обязана передавать Поставщику услуг данные о каждом принятом платеже для внесения изменений в лицевой счет клиента. Сведения должны быть переданы непосредственно в период приема платежа на основании данных, указываемых клиентом, без ошибок и искажений.
- ❖ Каждая операция по передаче данных о платеже сопровождается подписанием Платежным агентом/субагентом электронного документа, форма которого согласована с соответствующим Поставщиком услуг. Сочетание аутентификационных данных – логин, пароль и/или номер терминала в Системе - определены как аналог собственноручной подписи (далее - АСП) Платежной организации и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенного платежа.
- ❖ При приеме платежей Платежной организации взимается комиссия с платежа. Размер комиссии устанавливается Платежной организацией, и определяется условиями работы с Поставщиками услуг.

5.2. Порядок взаимодействия Платежной организации с Банком.

Платежная организация заключает с Банком договор о взаиморасчетах и информационно техническом взаимодействии.

Платежная организация проходит регистрацию в Системе Банка, для чего:

- ❖ В согласованный сторонами договора срок Платежная организация осуществляет реализацию Интерфейса подключения (API) к Системе Банка.
- ❖ Стороны проводят техническое тестирование систем;
- ❖ Сторонами определяется техническая готовность систем к отправке информации о платежах.
- ❖ Платежная организация обязана передавать данные Банку о каждом обработанном платеже.
- ❖ Банк обязан передавать Платежной организации данные о каждом обработанном платеже.
- ❖ Сведения должны быть переданы непосредственно в период обработки платежа.
- ❖ Каждой операции по передаче данных о платеже присваивается уникальный номер в Системе Банка.
- ❖ Платежная организация с Банком проводит ежедневную сверку по обработанным платежам.
- ❖ На ежемесячной основе производится сверка взаиморасчетов.

Детализированное описание передвижения денежных средств при положительно обработанной операции оплаты:

- ❖ Банк-эмитент осуществляет списание денег с Карты Плательщика;
- ❖ Банк – эмитент осуществляет перевод платежа в пользу Банка-эквайера;

Банк-эквайер перечисляет платеж на расчетный счет Поставщика услуг или на транзитный счет Расчетного банка, с которым у платежной организации заключен соответствующий договор, Расчетный банк осуществляет перевод с транзитного счета на расчетный счет Поставщика услуг.

5.3. Порядок взаимодействия при работе с Платежным агентом (при возникновении производственной необходимости).

1. Коммерческим отделом проводится экономическое обоснование заведения нового Платежного агента в систему Платежной организации, а также выявляется платежная нагрузка на Клиентов.

2. После проведения вышеуказанных действий и принятия положительного решения по работе с Платежным агентом, у последнего запрашиваются все необходимые документы в рамках ПОД/ФТ и проводится полный анализ комплаенс рисков.

3. В случае отсутствия комплаенс рисков производится обмен технической документацией для подключения Платежного агента к системе Платежной организации по протоколу технического взаимодействия API.

5.3.1. Заключение договора с Платежным агентом.

После проведения всех действий в соответствии с п. 5.4. настоящих Правил между Платежной организацией и Платежным агентом заключается Договор.

1. Платежной организацией заключается договор с Платежным агентом об оказании платежных услуг с обязательным наделением правом Платежного агента о принятия платежа в пользу Поставщика услуг, а также обязательно предусматривается возможность привлечения Платежным агентом Платежных субагентов.

2. Платежный агент проходит регистрацию в Системе, с присвоением ID.

3. Оказание платежной услуги обеспечивается предоставлением Платежным агентом гарантийного взноса (авансового платежа) на планируемый объем принятия платежей. При совершении платежа клиентом, сумма принятых платежей списывается с расчетного счета (баланса) в системе Платежной организации.

4. Платежный агент обязуется обеспечивать на указанном счете неснижаемый остаток денежных средств, достаточный для исполнения обязательств перед Платежной организацией.

5. При отсутствии в день приема платежей денежных средств в остатке гарантийного взноса Платежного агента, обязательство Платежного агента является необеспеченным, и Платежная организация вправе приостановить исполнение договора либо предоставить Платежному агенту отсрочку в перечислении платежа (коммерческий кредит, либо овердрафт) на основании отдельного соглашения, заключаемого платежной организацией с поставщиком услуг или гарантийного письма.

6. Платежный агент обязан передавать Платежной организации данные о каждом принятом платеже для внесения изменений в лицевой счет клиента. Сведения должны быть переданы непосредственно в период приема платежа на основании данных, указываемых клиентом, без ошибок и искажений.

7. При приеме платежей Платежным агентом взимается комиссия с платежа. Размер комиссии устанавливается Платежной организацией, и определяется условиями работы с поставщиками услуг.

5.4. Третьи лица — это юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые:

- ❖ предоставляют услуги платежной организации или действуют в интересах платежной организации;
- ❖ не входят в группу компании платежной организации и не являются работниками платежной организации.

Подключение информационных систем третьей стороны к системам платежной организации производится на основании заключенного договора на оказание информационных и/или технологических услуг и соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации устанавливает обязанность третьей стороны соблюдать конфиденциальность информации, а также ответственность за разглашение конфиденциальной информации, к которой она получает доступ.

Заключаемый договор или соглашение о неразглашении конфиденциальной информации должны учитывать типовые положения по исполнению третьей стороной требований по обеспечению информационной безопасности. Требования должны включать как минимум следующее:

- ❖ ответственность и обязательства за поддержание требуемого уровня информационной безопасности;
- ❖ мероприятия по уведомлению об инцидентах информационной безопасности и нарушениях в системе защиты информации.

Глава 6. Сведения о системе управления рисками, используемой Платежной организацией

Под системой управления рисками понимается комплекс мероприятий и способов

снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования Платежной организации, в том числе, идентификация и предотвращение мошеннических транзакций.

В рамках системы управления рисками Платежная организация определяет финансовые и нефинансовые риски.

Управление рисками

В целях эффективного управления рисками, работа платежной организации состоит из систематической работы по разработке и практической реализации мер по предотвращению и минимизации рисков, выявлению, измерению, контролю и мониторингу рисков, оценки эффективности их применения, а также контролю за совершением всех денежных операций. В указанных целях в Платежной организации закреплен работник (в случае отсутствия такого работника, данные функции выполняет первый руководитель), выполняющий функции по управлению рисками, в задачи которого входит:

1. Анализ и оценка рисков, включающих в себя систематическое определение: объектов анализа рисков; индикаторов риска по объектам анализа риска, определяющих необходимость принятия мер по предотвращению и минимизации рисков; оценки возможного ущерба в случае возникновения рисков;

2. Разработка и реализация практических мер по управлению рисками с учетом: вероятности возникновения рисков и возможных последствий; анализа применения возможных мер по предотвращению и минимизации рисков.

При разработке процедур выявления, измерения мониторинга и контроля за рисками Платежная организация учитывает, но не ограничивается следующими факторами:

- 1) размер, характер и сложность бизнеса;
- 2) доступность рыночных данных для использования в качестве исходной информации;
- 3) состояние информационных систем и их возможности;
- 4) квалификацию и опыт персонала, вовлеченного в процесс управления рыночным риском.

Процедуры выявления, измерения, мониторинга и контроля за рисками охватывают все виды активов, обязательств; охватывают все виды рыночного риска и их источники; позволяют проводить на регулярной основе оценку и мониторинг изменений факторов, влияющих на уровень рыночного риска, включая ставки, цены и другие рыночные условия; позволяют своевременно идентифицировать рыночный риск и принимать меры в ответ на неблагоприятные изменения рыночных условий.

Основная задача регулирования рисков в Платежной организации - поддержание приемлемых соотношений прибыльности с показателями безопасности и ликвидности в процессе управления активами и пассивами Платежной организации, т.е. минимизация потерь.

Эффективное управление уровнем риска в Платежной организации должно решать целый ряд проблем - от отслеживания (мониторинга) риска до его стоимостной оценки. Уровень риска, связанного с тем или иным событием, постоянно меняется из-за динамичного характера внешнего окружения Платежной организации. Это заставляет Платежную организацию регулярно уточнять свое место на рынке, давать оценку риска тех или иных событий, пересматривать отношения с Клиентами и оценивать качество собственных активов и пассивов, следовательно, корректировать свою политику в области управления рисками. Процесс управления рисками в Платежной организации включает в себя: предвидение рисков, определение их вероятных размеров и последствий, разработку и реализацию мероприятий по предотвращению или минимизации, связанных с ними потерь. Все это предполагает разработку Платежной организацией собственной стратегии управления рисками таким образом, чтобы своевременно и последовательно использовать все возможности развития Платежной организации и одновременно удерживать риски на приемлемом и управляемом уровне.

Система управления рисками характеризуется такими элементами как мероприятия и способы управления.

Мероприятия по управлению рисками:

- ❖ определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей контроль за выполнением контрагентами Платежной организации требований к управлению рисками, установленных правилами управления рисками Платежной организации;
- ❖ определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений;
- ❖ доведение до органов управления Платежной организации соответствующей информации о рисках;
- ❖ определение показателей бесперебойности функционирования Платежной организации;
- ❖ определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования Платежной организации;
- ❖ определение методик анализа рисков;
- ❖ определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками;
- ❖ определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев; определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур;
- ❖ определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем;
- ❖ определение порядка обеспечения защиты информации в Платежной организации.

Способы управления рисками в Платежной организации определяются с учетом особенностей деятельности Платежной организации, модели управления рисками, процедур платежного клиринга и расчета, количества переводов денежных средств и их сумм, времени окончательного расчета.

Способы управления рисками:

- 1) установление предельных размеров (лимитов) обязательств контрагентов Платежной организации с учетом уровня риска;
- 2) установление обеспечительного вклада Клиентов Платежной организации в рамках оказываемых платежных услуг;
- 3) управление очередностью исполнения распоряжений должностными лицами;
- 4) осуществление расчета в платежной организации до конца рабочего дня;
- 5) осуществление расчета в пределах, предоставленных агентами Платежной организации денежных средств;
- 6) обеспечение возможности предоставления лимита;
- 7) использование безотзывных банковских гарантий;
- 8) другие способы управления рисками.

ТОО «Cyber Pay» принимает все предусмотренные законодательством меры по противодействию легализации и отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также вправе устанавливать дополнительные меры и применять дополнительные санкции в отношении Партнеров/Агентов/Клиентов в случаях наличия подозрений, что осуществляемая операция может быть связана с легализацией доходов и/или финансированием терроризма.

ТОО «Cyber Pay» в целях соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и осуществления надлежащей проверки операций вправе блокировать операции Партнеров на срок до 10 (десяти) рабочих дней без объяснения причины.

ТОО «Cyber Pay» вправе отказать в оказании Услуг любому лицу, если в отношении такого лица имеются данные, что оно связано и/или подозревается в связи с лицами, осуществляющими действия по легализации доходов, полученных преступным путем и/или финансированию терроризма, и/или осуществляет и/или подозревается в осуществлении деятельности, направленной на легализацию доходов и/или финансирование терроризма.

Глава 7. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами (плательщиками)

7.1. В случае возникновения у Клиента каких-либо претензий к платежной организации по любой спорной ситуации, связанной с оказанием платежных услуг, Клиент вправе направить платежной организации соответствующую претензию в письменной форме.

7.2. Плательщик обязан обратиться к Платежной организации с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, содержащим указание на возникшую спорную ситуацию (далее – «Претензия»), одним из следующих способов:

1) путем направления его почтовым отправлением по адресу: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Сатпаева, здание 85, почтовый индекс А15Р5В1;

2) путем личного обращения в офис платежной организации и ее нарочным предоставлением по адресу: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Сатпаева, здание 85, почтовый индекс А15Р5В1. При каждом направлении платежной организации претензии Плательщиком, она подлежит регистрации платежной организацией путем присвоения даты и порядкового номера входящей корреспонденции. Датой приема Претензии плательщика платежной организации считается фактическая дата регистрации входящего обращения Плательщика.

7.3. Обращения в службу технической поддержки плательщиков по телефону, направления сообщений через форму обратной связи в приложении Системы не могут быть признаны обращением к платежной организации с Претензией и (или) расцениваться как досудебное урегулирование споров.

7.4. Ко всем Претензиям, направляемым плательщиками платежной организации, должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в Претензии, а также следующие документы:

1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность плательщика;
2. документ, подтверждающий оплату (квитанцию).
3. дополнительно может быть запрошена нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего плательщику право использования Абонентского номера, указанного плательщиком при регистрации Учетной записи Клиента в Системе и др.

Платежная организация рассматривает полученную Претензию плательщика и подготавливает ответ для направления в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующей Претензии плательщика.

Для надлежащего рассмотрения претензии Плательщика и подготовки ответа Платежная организация:

1. привлекает к всестороннему изучению спора сотрудников компетентных подразделений (технических, правовых, расчетных, и иных структурных подразделений для получения разъяснений, дополнительных сведений и иных данных в отношении оспариваемой ситуации);
2. запрашивает и получает от плательщика дополнительно документы (или их копии), объяснения и иные сведения. По запросу платежной организации плательщик обязан предоставить запрашиваемые платежной организацией сведения и документы (их копии) в целях надлежащего досудебного урегулирования возникшего спора;
3. проводит тщательный анализ полученных сведений и разъяснений для формирования полного и достоверного ответа на Претензию плательщика;
4. подготавливает мотивированный письменный ответ плательщику на Претензию.

Любой спор, если он не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 8. Порядок соблюдения мер информационной безопасности

8.1. Система информационной безопасности Платежной организации является совокупностью применяемых мер по защите информации в процессе оказания платежных услуг, осуществлении текущей деятельности.

8.2. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым в Платежной организации, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан. Все сотрудники обязуются принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальной информации, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.3. Основы обеспечения информационной безопасности Платежной организации

Информационная безопасность предполагает обеспечение защиты данных от хищений или изменений как случайного, так и умышленного характера. Система обеспечения информационной безопасности Платежной организации – эффективный инструмент защиты интересов собственников и пользователей информации. Следует отметить, что ущерб может быть нанесен не только несанкционированным доступом к информации. Он может быть получен в результате поломки коммуникационного или информационного оборудования.

Защита информации включает полный комплекс мер по обеспечению целостности и конфиденциальности информации при условии ее доступности для пользователей, имеющих соответствующие права.

Целостность – понятие, определяющее сохранность качества информации и ее свойств.

Конфиденциальность предполагает обеспечение секретности данных и доступа к определенной информации отдельным пользователям.

Доступность – качество информации, определяющее ее быстрое и точное нахождение конкретными пользователями.

Цель защиты информации – минимизация ущерба вследствие нарушения требований целостности, конфиденциальности и доступности.

8.4. В рамках планирования деятельности по обеспечению информационной безопасности осуществляются следующие процессы:

- ❖ определения целей и задач по обеспечению информационной безопасности;
- ❖ определения направлений для развития системы обеспечения информационной безопасности.

8.5. В рамках реализации деятельности по обеспечению информационной безопасности осуществляются следующие процессы:

- ❖ гарантирование использования по назначению компьютеров и телекоммуникационных ресурсов Платежной организации, ее сотрудниками, независимыми подрядчиками и другими пользователями;
- ❖ выявление, реагирование (противодействие атакам в реальном времени), разрешение и анализ причин возникновения инцидентов информационной безопасности;
- ❖ управление доступом к активам;
- ❖ антивирусная защита;
- ❖ резервное копирование данных;
- ❖ управление непрерывностью бизнеса;
- ❖ регистрация, анализ и контроль событий информационной безопасности;
- ❖ выявление уязвимостей в информационных системах платежной организации, с использованием которых могут быть реализованы угрозы информационной безопасности;

- ❖ криптографическая защита, определение требований к организации работ, эксплуатации, обеспечение сохранности и безопасное использование средств криптографической защиты.

- ❖ формирование принципов внесения изменений, процедуры установки, модификации и технического обслуживания информационных систем платежной организации;

- ❖ физическая безопасность активов;

- ❖ защита сетевого периметра;

- ❖ соблюдение условий всех программных лицензий, авторских прав и законов, касающихся интеллектуальной собственности.

8.6. В рамках проверки деятельности по обеспечению информационной безопасности осуществляются внутренний и внешний (независимый) контроль/аудит информационной безопасности.

8.7. Обязательства по обеспечению общей безопасности платежных услуг, защиты передаваемых данных и информации несет «Cyber Pay(ОКСИ ПЭЙ)», .

8.8. Платежная организация обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Партнерами данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования услуг Платежной организации Плательщиками/Клиентами, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и/или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Партнера/Поставщика услуг.

8.9. Процедуры безопасности

8.9.1. ТОО «Cyber Pay(ОКСИ ПЭЙ)», при оказании Услуг осуществляет сбор и обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.9.2. Процедуры безопасности обеспечивают:

1) достоверную идентификацию клиента и его право на получение соответствующих Услуг;

2) выявление наличия искажений и (или) изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставляются услуги;

3) защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, и целостность данной информации.

8.9.3. Платеж является санкционированным, если он произведен лицом, которое имело полномочие совершить данный платеж, и не противоречит законодательству Республики Казахстан, а также при условии, если указание принято банком отправителя денег с соблюдением установленного порядка защитных действий от несанкционированных платежей.

8.9.4. Предоставление Услуг является санкционированным в случае выполнения клиентом процедур безопасности, установленных настоящими Правилами и Договором.

8.9.5. Несанкционированным является платеж, осуществленный без соблюдения требований, установленных законодательством, а также с использованием поддельных платежных инструментов.

8.9.6. В качестве элементов защитных действий используются идентификационные коды, шифрование и иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

8.9.7. ТОО «Cyber Pay», осуществляет мониторинг за соблюдением Партнером требований к защите информации, определенных Договором и настоящими Правилами.

Глава 9. Описание программно-технических средств и оборудования, необходимого для осуществления платежных услуг

9.1. Основу технического обеспечения информационных технологий составляют оборудование, программное обеспечение, являющиеся ядром любой информационной системы. Внутренний документ Платежной организации: Положение о программно-техническом обеспечении и иные внутренние документы, содержат описание информационных и технологических средств и систем безопасности, общее описание программно-технического обеспечения, используемого Платежной организацией при осуществлении текущей деятельности, а также механизмы и системы контроля, применяемые Платежной организацией при оказании платежных услуг, а также другие положения.

9.2. Платежная организация в целях оказания платежных услуг, а также для ведения внутреннего учета и автоматизации процессов внутреннего контроля в том числе в целях противодействия отмыванию доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма, в соответствии с учетной регистрацией Национального Банка РК использует программное обеспечение, позволяющее Партнеру при помощи интернет-ресурсов принимать в качестве оплаты за товары и услуги банковские карточки, а также программное обеспечение, обеспечивающее учет платежей для регистрации распоряжений плательщиков на осуществление платежа, которое обеспечивает автоматизацию агрегирования, проведения платежей по разного рода услуг и сервисов, учет оборотов, планирование оборотов, предоставляющая доступ по протоколу API различным операторам услуг. Программное обеспечение используется на основании лицензионного соглашения, заключенного с правообладателем ПО.

9.3. Используемое Организацией программное обеспечение, указанное в п.9.2. Правил обеспечивает:

1) надежное хранение информации, защиту от несанкционированного доступа, целостность баз данных и полную сохранность информации в электронных архивах и базах данных при полном или частичном отключении электропитания в любое время на любом участке оборудования;

2) многоуровневый доступ к входным данным, функциям, операциям, отчетам, реализованным в программном обеспечении, предусматривающим как минимум, два уровня доступа: администратор и пользователь;

3) контроль полноты вводимых данных полей обязательных к заполнению, необходимых для проведения и регистрации операций (при выполнении функций или операций без полного заполнения всех полей программа обеспечивает выдачу соответствующего уведомления);

4) поиск информации по критериям и параметрам, определенным для данной информационной системы, с сохранением запроса, а также сортировку информации по любым параметрам (определенным для данной информационной системы) и возможность просмотра информации за предыдущие даты, если такая информация подлежит хранению в информационной системе;

5) обработку информации и ее хранение по дате и времени;

6) автоматизированное формирование форм отчетов, представляемых платежными организациями в Национальный Банк, а также отчетов о проведенных операциях;

7) ведение и автоматизированное формирование журналов системы внутреннего учета. Программное обеспечение формирует журнал полностью, а также частично (на указанный диапазон дат, определенную дату);

8) возможность резервирования и восстановления данных, хранящихся в учетных системах;

9) возможность вывода выходных документов на экран, принтер или в файл;

10) возможность обмена электронными документами;

11) регистрацию и идентификацию происходящих в информационной системе событий с сохранением следующих атрибутов: дата и время начала события,

наименование события, пользователь, производивший действие, идентификатор записи, дата и время окончания события, результат выполнения события.

9.4. В программном обеспечении (независимо от уровня доступа) не допускается:

- ❖ содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;
- ❖ иметь функции, позволяющие напрямую вносить изменения в данные сформированных выходных документов;
- ❖ изменение/удаление данных о проведенных операциях и о состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций);
- ❖ дополнительные требования устанавливаются соответствующим внутренним документом Организации.

9.5. Требования Платежной организации к информационным и технологическим средствам, используемым для оказания платежных услуг:

- 1) Используемые серверы должны обладать такими характеристиками как: надежность производительность, управляемость, масштабируемость;
- 2) Наличие системного (программного) обеспечения серверов, обеспечивающих прозрачность работы, надежность, скорость, поддержка стандартных средств связи;
- 3) Система хранения данных: SSD 300 ГБ и больше;
- 4) Наличие антивирусной защиты;

9.6. Основные требования к Системе (программному обеспечению), используемому для оказания Платежных услуг:

- ❖ Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при оказании платежных услуг в соответствии с механизмами и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- ❖ Совместимость Системы с ОС, установленной на Серверах.
- ❖ Ежедневное резервное копирование информации и данных, хранящихся в Системе.
- ❖ Протоколирование всех событий и действий, совершаемых посредством Системы.
- ❖ Наличие функции по ограничению доступа к Системе в соответствии с ролями пользователей.
- ❖ Наличие модуля по ведению аналитического учета проводимых операций, выгрузка аналитической и статистической информации по оказанным Платежным услугам из Системы.
- ❖ Возможность передачи данных банкам-партнерам о проводимых операциях в виде XML-файлов.
- ❖ Гибкость Системы на доработку в соответствии с требованиями бизнеса и законодательства Республики Казахстан.
- ❖ Возможность интеграция со сторонними системами с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL).

9.7. При оказании платежных услуг Платежная организация формирует и налаживает систему бесперебойной работы оборудования, содержащую требования к ключевым элементам, как сетевое и коммуникационное оборудование, подключение к сетям сети электропитания через источники бесперебойного питания, применение методов резервного электропитания.

9.8. Дополнительными мерами является внедрение системы резервного копирования и хранения данных, которая должна обеспечивать хранение защищаемой информации на надежный носитель (жесткий диск и т.п.).

9.9. Руководством Платежной организации обеспечивается установление уровней доступа для каждого пользователя программного обеспечения, а также вход по индивидуальному паролю. В программном обеспечении не должно быть возможности доступа к входным данным, функциям, операциям, отчетам без ввода соответствующего пароля.

9.10. В программном обеспечении (независимо от уровня доступа) не допускается:

- ❖ содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;
- ❖ иметь функции, позволяющие напрямую вносить изменения в данные сформированных выходных документов;
- ❖ изменение/удаление данных о проведенных операциях и о состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций).

9.11. Порядок доступа к ресурсам (дисковое пространство, директории, сетевые ресурсы, базы данных и другие), выделенным для накопления в них информации для передачи в информационную среду с использованием системы защиты, получения информации из информационной среды, хранения, архивирования либо другой обработки информации, должен исключать возможность несанкционированного доступа к этим ресурсам.

9.12. Платежной организацией обеспечивается разработка и утверждение внутреннего документа: Политика управления доступом, регистрацией и парольной защитой, иные внутренние документы, регламентирующие требования к программно-техническому оборудованию, порядку их использования, уровням доступа, обеспечения физической защиты и т.д.

9.13. Информация о составе технических средств, обеспечивающих процесс оказания платежных услуг

Комплекс технических средств Системы включает средства обработки данных (ПЭВМ, сервера БД, комплекс ПО по обработке данных БД), средства обмена данными в ЛВС с возможностью выхода в глобальные сети (кабельная система, коммутаторы, маршрутизаторы и т.д.), а также средства хранения (в т.ч. архивирования) данных.

К основным особенностям функционирования Системы, относятся:

- ❖ объединение в единую систему большого количества разнообразных технических средств обработки и передачи информации;
- ❖ большое разнообразие решаемых задач и типов обрабатываемых сведений (данных), сложные режимы автоматизированной обработки информации с широким совмещением выполнения информационных запросов различных пользователей;
- ❖ объединение в единых базах данных информации различного назначения, принадлежности и уровней конфиденциальности;
- ❖ непосредственный доступ к вычислительным и информационным ресурсам большого числа различных категорий пользователей (источников и потребителей информации)
- ❖ наличие большого числа каналов взаимодействия с “внешним миром” (источниками и потребителями информации);
- ❖ непрерывность функционирования Системы;
- ❖ высокая интенсивность информационных потоков в Системе;
- ❖ наличие в Системе ярко выраженных функциональных систем (ИС), с различными требованиями по уровням защищенности (физически объединенных в единую сеть);
- ❖ разнообразие категорий пользователей и обслуживающего персонала системы.

В качестве каналов связи используется интернет-соединение используя криптографические протоколы, обеспечивающие защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет.

Глава 10. Порядок внесения изменений в настоящие Правила

10.1. Изменения и/или дополнения в Правила могут вноситься как путем утверждения новой редакции Правил, так и путем подготовки текста изменений и/или дополнений к Правилам.

10.2. Дата вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила определяется Оператором по согласованию с Эмитентом (по согласованию) с учетом сроков согласно Договору.

10.3. В случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями в Правила или тарифами, Участник вправе отказаться от дальнейшего использования Платежной организации, погасив имеющиеся у него электронные деньги и закрыв электронный кошелек в Платежной организации.

10.4. Последующее внесение изменений и/или дополнений в Правила осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

10.5. Дальнейшее использование Платежной организации после вступления в силу любых изменений и/или дополнений в Правила означает согласие Участников с такими изменениями и/или дополнениями.