



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Enfrentamento à Covid-19 em São Paulo

Recomendação técnica para manejo comunitário da Covid-19

12 de junho de 2020

MANEJO COMUNITÁRIO DA COVID-19

Desde o início da Pandemia, as Unidades de Saúde que compõem a rede de Assistencial Básica do Município de São Paulo, tem desempenhado seu papel de ordenadora do cuidado e realizado diversas atividades para o enfrentamento da COVID-19. Cabe destacar as atividades junto às comunidades, por meio da atuação das equipes de Atenção Básica e de Saúde da Família nos territórios, com vistas ao desenvolvimento de ações de prevenção e promoção à saúde com identificação de suspeitos da COVID-19 e de populações vulneráveis, manejo clínico oportuno, assim como o acompanhamento de agravos e direcionamento dos casos mais graves para outros níveis assistenciais.

Neste sentido, a SMS estabeleceu diretrizes para o trabalho individual e coletivo das equipes, por meio da Portaria SMS.G nº 154, de 20 de março de 2020, e Portaria SMS.G nº 182, de 14 de abril de 2020. Assim como, a publicação do “Protocolo para o Enfrentamento à Covid-19: Cuidados na Atenção Básica” por meio da Portaria SMS.G nº 187, de 18 de abril de 2020, e a “Recomendação técnica para intervenção oportuna na COVID-19 em casos sintomáticos” por meio da Portaria SMS.G nº Portaria nº 222, de 20 de maio de 2020.

As equipes de Atenção Básica têm desenvolvido várias ações nas comunidades, em parceria com as Organizações Sociais de Saúde e outras Instituições da comunidade, com ênfase nas populações de risco e de maior vulnerabilidade, o que resultou até o momento em aproximadamente 3.000 ações com mais de 800.000 pessoas abordadas, com destaque para:

- ❖ Atendimento e informação nas comunidades, com direcionamento das ações dos Agentes Comunitários de Saúde e equipes multidisciplinares para ações de combate ao COVID-19;
- ❖ Disseminação de informação de medidas preventivas e de isolamento social nas unidades em todos os atendimentos, como acolhimento, consultas médicas, vacinação, visitas domiciliares, telemonitoramento, dentre outros.
- ❖ Utilização de várias ferramentas de comunicação para atingir mais efetivamente as formas de prevenção da COVID-19 com ênfase no isolamento social, uso de máscaras e medidas de higiene individual e na residência e divulgação dos principais sinais e sintomas da doença, orientando, se necessário, buscar o serviço de saúde mais próximo. Várias estratégias têm

sido utilizadas, como carro de som, blitz educativa e materiais audiovisuais, associadas à articulação com equipamentos sociais e lideranças comunitárias;

- ❖ Articulação com Entidades e lideranças locais para entrega de cestas básicas (50 mil) e Kits de higiene (80 mil), por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SMDU e instituições parceiras com as equipes de saúde;
- ❖ Fornecimento de mais de 40 mil máscaras para pessoas em situação de rua, idosos em Instituições de Longa Permanência, moradores de cortiços e comunidades carentes;
- ❖ Monitoramento de todos os casos identificados na unidade ou na comunidade com sintomas leves de gripe, através de contato telefônico e, nos casos necessários, através de visita domiciliar;
- ❖ Atuação integrada com outras secretarias municipais e em parceria com dispositivos sociais e setoriais, como Centros de Referência em Assistência Social - SMADS, Delegacia Regional de Ensino - SME, Companhia de Engenharia de Tráfego - SMMT, Guarda Civil Metropolitana - SMSU, Secretaria Municipal de Cultura, dentre outras.

Tendo em vista o trabalho excepcional e criativo das equipes nas ações comunitárias, faz-se necessária a sistematização e ampliação das mesmas com foco na **redução da transmissibilidade da Covid-19, condução precoce dos pacientes sintomáticos respiratórios às Unidades de Saúde e atuação clínica oportuna em relação ao manejo terapêutico e encaminhamento para Hospital de Campanha ou Hospital de referência Covid-19, se necessário.**

Assim, **recomendamos:**

1. **Reforçar as ações comunitárias voltadas ao enfrentamento da COVID-19 e a diminuição da transmissibilidade, frente às características sociais dos grupos populacionais do território,** reconhecendo as principais fragilidades e indicando as estratégias mais eficientes de promoção do distanciamento social. É fundamental identificar os determinantes e condicionantes de saúde do território, considerando o meio físico, socioeconômico e cultural, além dos fatores biológicos e das oportunidades de acesso aos serviços de saúde, respeitando as diversas realidades.
2. **Intensificar o trabalho das equipes das Unidades nas microrregiões de suas áreas de abrangência,** utilizando o georeferenciamento dos casos suspeitos / confirmados que está sendo realizado pelas Diretorias Regionais de Vigilância em Saúde, de modo a focar nas

regiões mais acometidas pela Covid-19, identificando os casos leves para acompanhamento e monitoramento dos mesmos.

3. **Ampliar as articulações com as Comunidades com objetivo de identificar os recursos disponíveis nos territórios**, realizar parcerias com setores sociais existentes, lideranças locais, conselheiros gestores de saúde, instituições do território e redes sociais nas ações de promoção, prevenção do COVID-19, integrando com todas as redes de apoio em saúde.
4. **Identificar possíveis fatores estruturais nos territórios que possam agravar a pandemia** (aglomerações, ausência de água, esgoto, entre outros) em articulação com as Subprefeituras Regionais, como exemplo limpeza de terrenos e caixas de inspeção sanitária, dentre outras).
5. **Atuar junto às famílias mais vulneráveis do território**, por meio de ações de saúde focadas nas suas necessidades, assim como de articulações intersetoriais frente às demandas apresentadas, com identificação de prioridades como população negra, população indígena, crianças, gestantes, acamados e idosos, encaminhando para a Unidade de Saúde, quando necessário.

FOTOS DE AÇÕES COMUNITÁRIAS E OUTROS MATERIAIS DESENVOLVIDOS PELAS UNIDADES DE SAÚDE E PARCEIROS DA SMS SP ESTÃO DISPONÍVEIS NO LINK:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/doencas_e_agrivos/coronavirus/index.php?p=296247

ANEXO I - MATERIAIS EDUCATIVOS VOLTADOS À COVID-19

❖ MULTIMÍDIA

#SPContraoCorona

<https://www.youtube.com/watch?v=yb8CSmYk8KU>

Saiba mais sobre a COVID-19

<https://www.youtube.com/watch?v=QIGkuyCpFlk>

Quarentena Coronavírus

<https://www.youtube.com/watch?v=ePBByrWUXM0>

COVID-19 nas periferias

<https://www.youtube.com/watch?v=HglClk2gX1M>

Recado da médica e paulistana – Thelma Assis

<https://www.youtube.com/watch?v=r1FYgEkI7Jw>

Etiqueta respiratória

<https://www.youtube.com/watch?v=Okx4ywEa800>

Coronavírus: cuidados para a saúde mental

<https://www.youtube.com/watch?v=xASl5meSbmc>

Recado da família Nogueira 1

<https://www.youtube.com/watch?v=6FU40kvNB8o>

Recado da família Nogueira 2

<https://www.youtube.com/watch?v=t6mDqTI0hgY>

Como fazer o descarte de lixo corretamente

<https://www.youtube.com/watch?v=i0cOdO3VIRs>

Como se prevenir do Coronavírus

<https://www.youtube.com/watch?v=sPWzRSTXLSU>

Prevenção ao novo Coronavírus em libras

<https://www.youtube.com/watch?v=j1U-vRsZsdY>

https://www.instagram.com/tv/B_VYMvUn5Aa/?igshid=1620kltrirsjz

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/videos/552737295666387/?d=w>

Coronavírus: home office

<https://www.youtube.com/watch?v=rBGJR3DbBO8>

Alô mãe: informações para gestantes e puérperas

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/videos/1133620130332124/>

Juntos contra a violência nesse momento de distanciamento social

<https://www.instagram.com/tv/CAdLruZHNBA/?igshid=iezfbleepqrlt>

Higienização dos alimentos

<https://twitter.com/saudeprefsp/status/1263148365979754496>

https://www.instagram.com/tv/CAapv7ng130/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://www.facebook.com/188016291549024/posts/1153549101662400/>

Alimentação saudável durante a pandemia

<https://twitter.com/saudeprefsp/status/1261725751642132486>

https://www.instagram.com/p/CAQj7UYHGdy/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/photos/a.196224860728167/1150475131969797/?type=3&theater>

O cuidado às DCNT na Atenção Básica: o que muda com a pandemia?

https://www.facebook.com/watch/live/?v=251755316072354&ref=watch_permalink

❖ FOLDER

Cuidados domiciliares aos pacientes com COVID-19

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/A3_covid_melhor_em_casa.pdf

❖ CARTAZ

Orientações para lavagem adequada das mãos

[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/lave_as_maos_corretamente\(1\).png](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/lave_as_maos_corretamente(1).png)

Orientações sobre o COVID-19 – novo Coronavírus

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_18-03.pdf

Orientações para isolamento domiciliar

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/orientacao_sobre_isolamento_24042020.pdf

O novo coronavírus e a doença falciforme

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_Doenca_Falciforme.pdf

Sambando com saúde no combate ao novo coronavírus

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_sambando_com_Saude.pdf