

Příloha 1 – Dotazník pro zaměstnance

Dotazník

- 1) Pohlaví
 - a) Muž
 - b) Žena

- 2) Věk
 - a) Méně než 30
 - b) 31-40
 - c) 41-50
 - d) 51-60
 - e) 61 a více

- 3) Pracovní zařazení
 - a) Řadový zaměstnanec
 - b) Nižší management
 - c) Střední management
 - d) Vrcholový management

- 4) Velikost firmy
 - a) Do 100 zaměstnanců
 - b) 101-500 zaměstnanců
 - c) 501-1000 zaměstnanců
 - d) 1001-5000 zaměstnanců
 - e) 5001-10000 zaměstnanců
 - f) 10000 a více zaměstnanců

- 5) Koučování jste se zúčastnil/a dobrovolně?
 - a) Určitě ano
 - b) Spíše ano
 - c) Spíše ne
 - d) Určitě ne

- 6) Byl vám sdělen účel koučování?
- a) Určitě ano
 - b) Spíše ano
 - c) Spíše ne
 - d) Určitě ne
- 7) Jaké jste měl/a od koučování očekávání (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?
- a) Zlepšení schopnosti činit a přijímat změny
 - b) Rychlejší a snadnější rozhodování
 - c) Lepší určování priorit
 - d) Zlepšení v oblasti vztahů
 - e) Zlepšení schopnosti učit se
 - f) Zvýšení uspokojení z práce
 - g) Uvědomění si vlastních schopností a hodnot
 - h) Vyšší samostatnost
 - i) Zlepšení efektivity práce a výkonnosti
 - j) Jiné (uveďte) _____
 - k) Nevěděl/a jsem, co mám očekávat
 - l) Neměl/a jsem žádná očekávání
- 8) Jaké případné překážky jste vnímal/a (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?
- a) Nedůvěra v osobu kouče
 - b) Nedůvěra v metodu koučování
 - c) Nedostatek času
 - d) Obava ze zneužití informací poskytnutých během koučování
 - e) Absence potřeby rozvíjet se (momentální nebo dlouhodobá)
 - f) Nedostatek informací o metodě koučování
 - g) Nedostatek informací o celém koučování (jak bude probíhat, kdy, jakým způsobem, kdo bude koučem apod.)
 - h) Jiné (uveďte) _____
 - i) Žádné překážky jsem nevnímal/a

9) Co bylo důvodem koučování ve vašem případě (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?

- a) Můj vlastní zájem
- b) Požadavek ze strany vedoucího nebo firmy
- c) Rozvoj v pracovní pozici, kterou vykonávám
- d) Rozvoj pro další pracovní uplatnění
- e) Vyřešení konkrétních obtíží nebo problémů
- f) Potíže s plněním cílů nebo pracovní výkonností
- g) Zlepšení vztahů na pracovišti a celkové atmosféry
- h) Nebyl konkrétní důvod
- i) Jiné (uveďte) _____

10) Forma koučování byla

- a) Individuální
- b) Skupinová
- c) Kombinace individuálního a skupinového koučování

11) Metoda koučování byla

- a) Strukturovaný rozhovor
- b) Rozebírání konkrétních situací
- c) Kladení otázek (kouč především kladl otázky)
- d) Povzbuzování (kouč se zaměřoval na pomoc, silné stránky, dobré výsledky, uznání)
- e) Kombinace výše uvedeného
- f) Jiné (uveďte) _____

12) Považujete koučování, které jste absolvoval/a za přínosné?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

13) Ovlivnilo koučování pozitivně váš pracovní výkon?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

- 14) Koučování vám pomohlo zejména v
- Pracovním životě
 - Osobním životě
 - Pracovním i osobním životě
 - Nepomohlo mi
- 15) Koučování bylo přínosné zejména v oblasti (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?
- Zlepšení schopnosti přijímat a dělat změny
 - Rychlejší a snadnější rozhodování
 - Určování priorit
 - Zlepšení v oblasti vztahů
 - Zlepšení schopnosti učit se
 - Zvýšení uspokojení z práce
 - Uvědomění si svých schopností a hodnot
 - Vyšší samostatnost
 - Schopnost vnímat věci z různých úhlů pohledu
 - Jiné (uved'te) _____
 - Koučování přínosné nebylo
- 16) Během koučování mi nejvíce chybělo nebo nevyhovovalo (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?
- Kouč byl nedůvěryhodná osoba
 - Kouč nebyl dostatečně zralý a neměl dostatek zkušeností
 - Neviděl jsem žádné výsledky
 - Otázky mi byly nepříjemné
 - Bylo pro mě příliš náročné na otázky reagovat
 - Cítil/a jsem se trapně
 - Nechtěl/a jsem nic měnit
 - Časová náročnost
 - Musel/a jsem být příliš/nepřiměřeně aktivní
 - Jiné _____
 - Nebylo nic, co by mi chybělo nebo mi nevyhovovalo
- 17) Poskytlo vám koučování určitou psychologickou podporu?
- Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne

18) Co jste nejvíce ocenil/a na osobnosti kouče (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?

- a) Schopnost naslouchat
- b) Empatie
- c) Zralá osobnost a dostatek zkušeností
- d) Důvěryhodnost
- e) Schopnost klást otázky
- f) Profesionální vystupování
- g) Nestrannost
- h) Objektivita a upřímnost
- i) Nic z výše uvedeného
- j) Jiné _____

Příloha 2 – Dotazník pro zaměstnance – formuláře Google

Koučování v obchodních organizacích

Setkali jste se ve vaší firmě s koučováním a vy sami jste byli koučováni?

Pokud ano, ráda bych vás požádala o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit pro zpracování mé diplomové práce s názvem Využití koučování jako vzdělávací metody v obchodních organizacích.

Dotazník se skládá z 18 otázek s výběrem možností a jeho vyplnění vám zabere maximálně 15 minut. Odpovědi jsou anonymní a budou použity výhradně pro účely mé diplomové práce.

Jakékoliv otázky či připomínky můžete směřovat na můj email matejkovamarket@seznam.cz.

Předem moc děkuji za spolupráci!

Markéta Matějková

1) Pohlaví

- a) Muž
- b) Žena

2) Věk

- a) Méně než 30
- b) 31-40
- c) 41-50
- d) 51-60
- e) 61 a více

3) Pracovní zařazení

- a) Řadový zaměstnanec
- b) Nižší management
- c) Střední management
- d) Vrcholový management

4) Velikost firmy

- a) Do 100 zaměstnanců
- b) 101-500 zaměstnanců
- c) 501-1000 zaměstnanců
- d) 1001-5000 zaměstnanců
- e) 5001-10000 zaměstnanců
- f) 10000 a více zaměstnanců

5) Koučování jste se zúčastnil/a dobrovolně?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

6) Byl vám sdělen účel koučování?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

7) Jaké jste měl/a od koučování očekávání (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

- a) Zlepšení schopnosti činit a přijímat změny
- b) Rychlejší a snadnější rozhodování
- c) Lepší určování priorit
- d) Zlepšení v oblasti vztahů
- e) Zlepšení schopnosti učit se
- f) Zvýšení uspokojení z práce
- g) Uvědomění si vlastních schopností a hodnot
- h) Vyšší samostatnost
- i) Zlepšení efektivity práce a výkonnosti
- k) Nevěděl/a jsem, co mám očekávat
- l) Neměl/a jsem žádná očekávání
- Jiná...

8) Jaké případné překážky jste vnímal/a (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

- a) Nedůvěra v osobu kouče
- b) Nedůvěra v metodu koučování
- c) Nedostatek času
- d) Obava ze zneužití informací poskytnutých během koučování
- e) Absence potřeby rozvíjet se (momentální nebo dlouhodobá)
- f) Nedostatek informací o metodě koučování
- g) Nedostatek informací o celém koučování (jak bude probíhat, kdy, jakým způsobem, kdo bude koučem a...)
- i) Žádné překážky jsem nevnímal/a
- Jiná...

9) Co bylo důvodem koučování ve vašem případě (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

- a) Můj vlastní zájem
- b) Požadavek ze strany vedoucího nebo firmy
- c) Rozvoj v pracovní pozici, kterou vykonávám
- d) Rozvoj pro další pracovní uplatnění
- e) Vyřešení konkrétních obtíží nebo problémů
- f) Potíže s plněním cílů nebo pracovní výkonností
- g) Zlepšení vztahů na pracovišti a celkové atmosféry
- h) Nebyl konkrétní důvod
- Jiná...

10) Forma koučování byla

- a) Individuální
- b) Skupinová
- c) Kombinace individuálního a skupinového koučování

11) Metoda koučování byla

- a) Strukturovaný rozhovor
- b) Rozebírání konkrétních situací
- c) Kladení otázek (kouč především kladl otázky)
- d) Povzbuzování (kouč se zaměřoval na pomoc, silné stránky, dobré výsledky, uznání)
- e) Kombinace výše uvedeného
- Jiná...

12) Považujete koučování, které jste absolvoval/a za přínosné?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

13) Ovlivnilo koučování pozitivně váš pracovní výkon?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

14) Koučování vám pomohlo zejména v

- a) Pracovním životě
- b) Osobním životě
- c) Pracovním i osobním životě
- d) Nepomohlo mi

15) Koučování bylo přínosné zejména v oblasti (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

- a) Zlepšení schopnosti přijímat a dělat změny
- b) Rychlejší a snadnější rozhodování
- c) Určování priorit
- d) Zlepšení v oblasti vztahů
- e) Zlepšení schopnosti učit se
- f) Zvýšení uspokojení z práce
- g) Uvědomění si svých schopností a hodnot
- h) Vyšší samostatnost
- j) Schopnost vnímat věci z různých úhlů pohledu
- l) Koučování přínosné nebylo
- Jiná...

16) Během koučování mi nejvíce chybělo nebo nevyhovovalo (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

- a) Kouč byl nedůvěryhodná osoba
- b) Kouč nebyl dostatečně zralý a neměl dostatek zkušeností
- c) Neviděl jsem žádné výsledky
- d) Otázky mi byly nepříjemné
- e) Bylo pro mě příliš náročné na otázky reagovat
- f) Cítil/a jsem se trapně
- g) Nechtěl/a jsem nic měnit
- h) Časová náročnost
- i) Musel/a jsem být příliš/nepřiměřeně aktivní
- k) Nebylo nic, co by mi chybělo nebo mi nevyhovovalo
- Jiná...

17) Poskytlo vám koučování určitou psychologickou podporu?

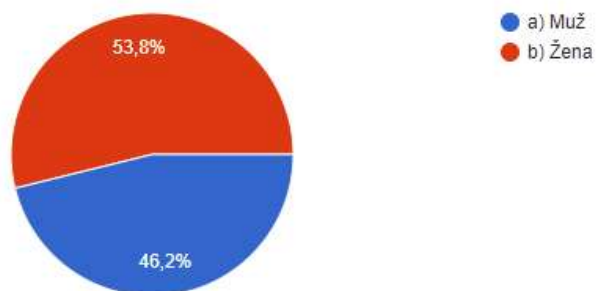
- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

18) Co jste nejvíce ocenil/a na osobnosti kouče (vyberte max. 3 možnosti, které nejvíce odpovídají)?

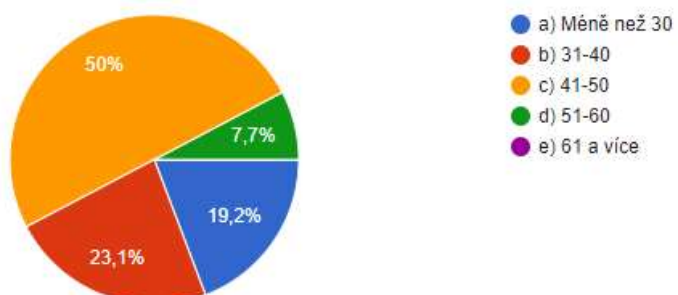
- a) Schopnost naslouchat
- b) Empatie
- c) Zralá osobnost a dostatek zkušeností
- d) Důvěryhodnost
- e) Schopnost klást otázky
- f) Profesionální vystupování
- g) Nestrannost
- h) Objektivita a upřímnost
- j) Nic z výše uvedeného
- Jiná...

Příloha 3 – Výsledky dotazníkového šetření

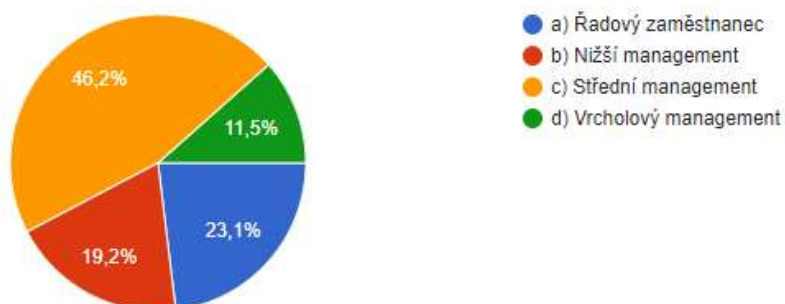
1) Pohlaví



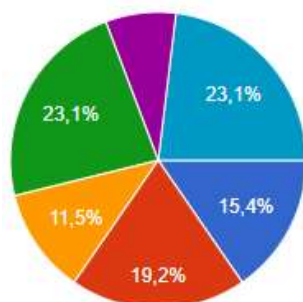
2) Věk



3) Pracovní zařazení

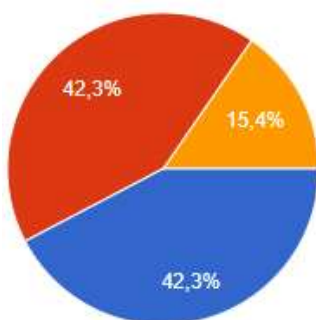


4) Velikost firmy



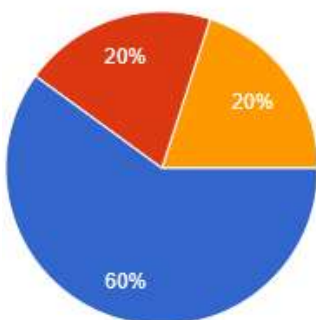
- a) Do 100 zaměstnanců
- b) 101-500 zaměstnanců
- c) 501-1000 zaměstnanců
- d) 1001-5000 zaměstnanců
- e) 5001-10000 zaměstnanců
- f) 10000 a více zaměstnanců

5) Koučování jste se zúčastnil/a dobrovolně?



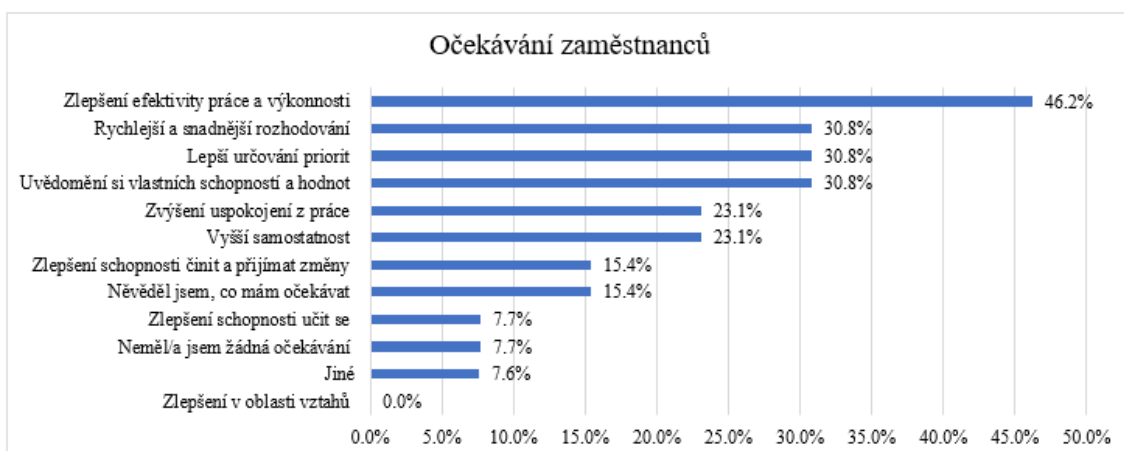
- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

6) Byl vám sdělen účel koučování?

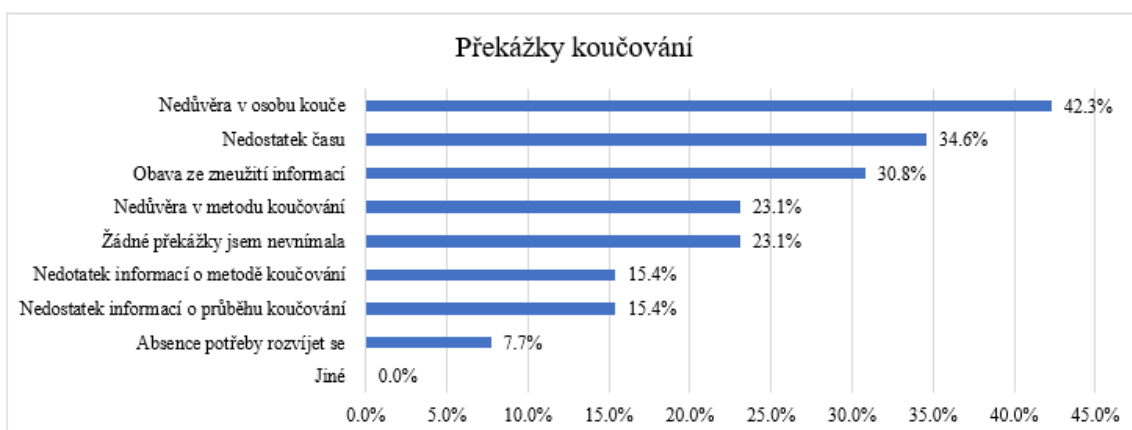


- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

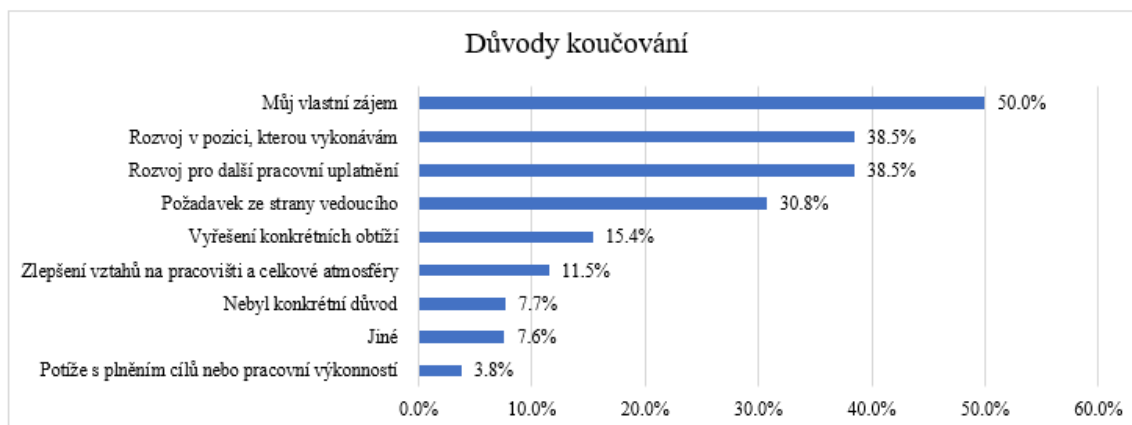
7) Jaké jste měl/a od koučování očekávání (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?



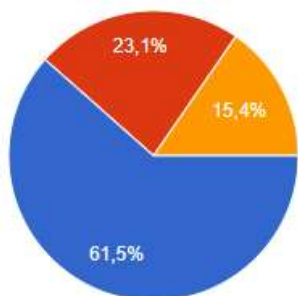
8) Jaké případné překážky jste vnímal/a (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?



9) Co bylo důvodem koučování ve vašem případě (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?

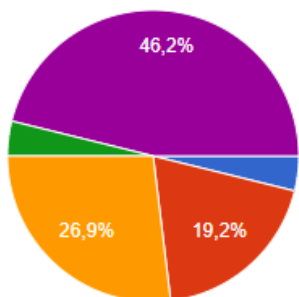


10) Forma koučování byla



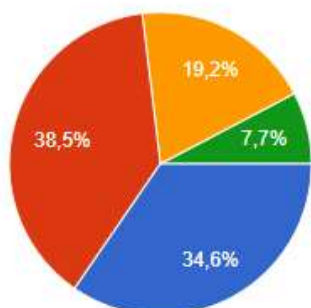
- a) Individuální
- b) Skupinová
- c) Kombinace individuálního a skupinového koučování

11) Metoda koučování byla



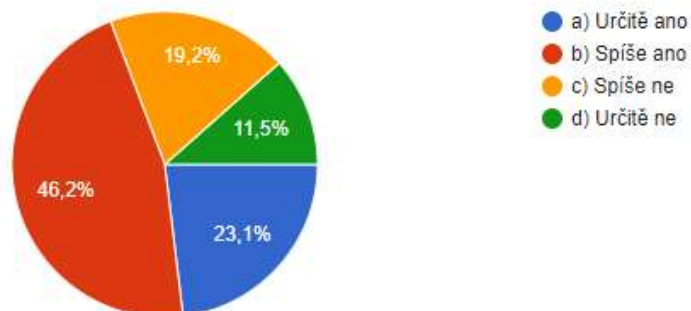
- a) Strukturovaný rozhovor
- b) Rozebírání konkrétních situací
- c) Kladení otázek (kouč především kladl otázky)
- d) Povzbuzování (kouč se zaměřoval na pomoc, silné stránky, dobré výsledky, uznání)
- e) Kombinace výše uvedeného

12) Považujete koučování, které jste absolvoval/a za přínosné?

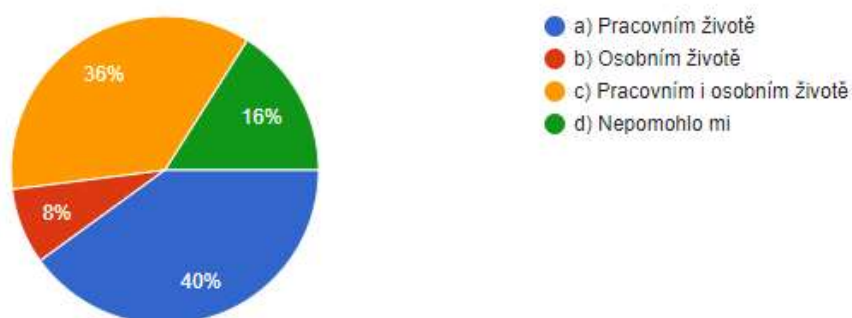


- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

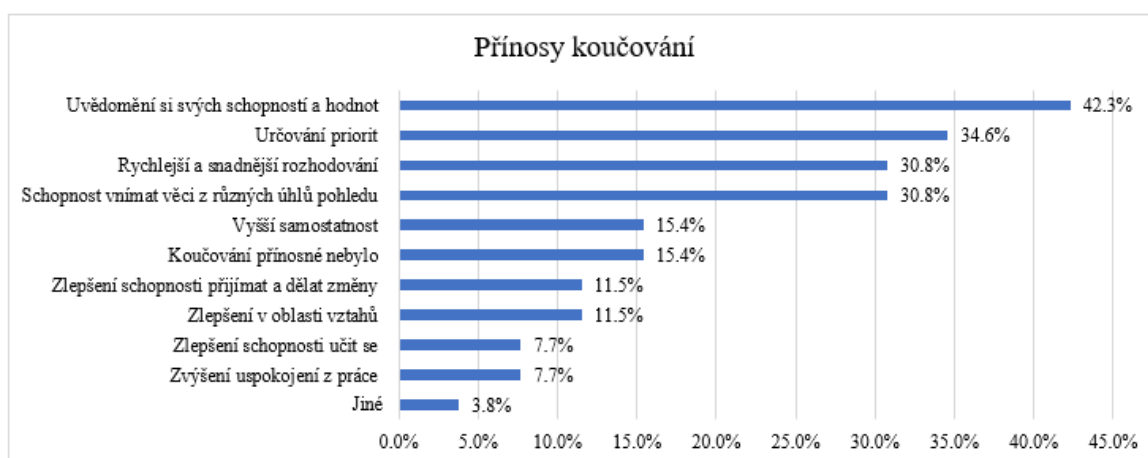
13) Ovlivnilo koučování pozitivně váš pracovní výkon?



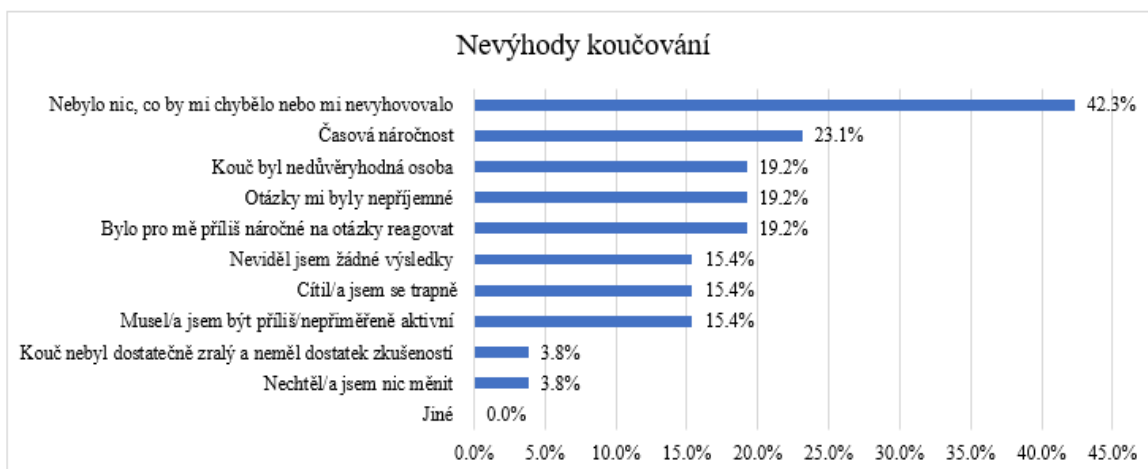
14) Koučování vám pomohlo zejména v



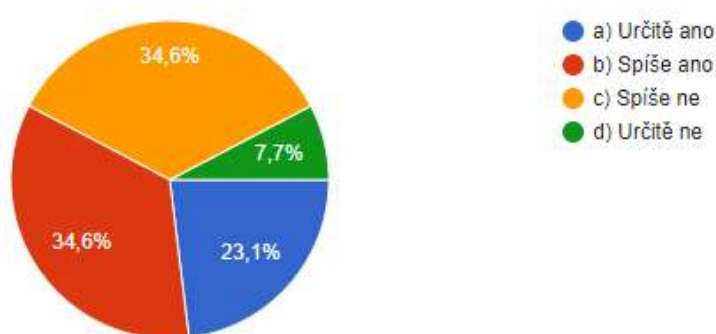
15) Koučování bylo přínosné zejména v oblasti (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?



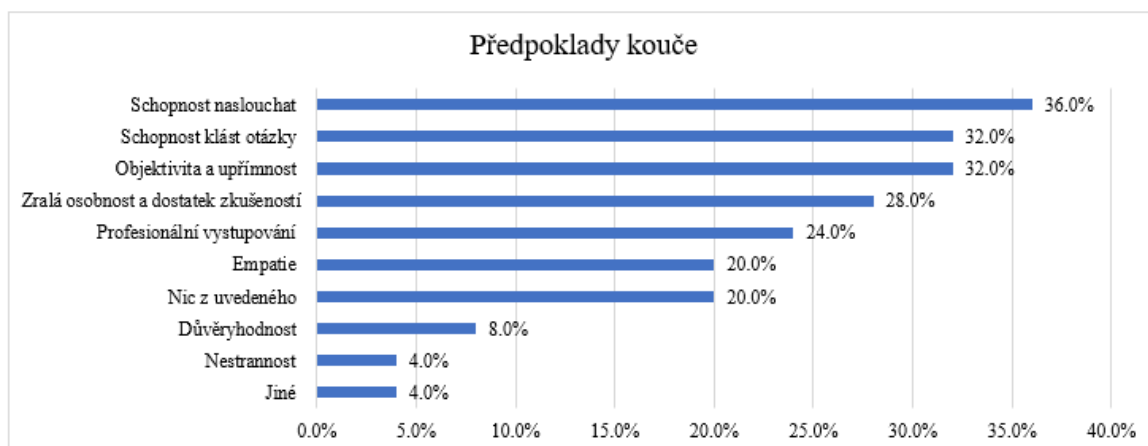
16) Během koučování mi nejvíce chybělo nebo nevyhovovalo (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?



17) Poskytlo vám koučování určitou psychologickou podporu?



18) Co jste nejvíce ocenil/a na osobnosti kouče (vyberte **max. 3 možnosti**, které nejvíce odpovídají)?



Příloha 4 – Okruh otázek pro personalisty, manažery a kouče

Okruh otázek pro personalisty a manažery

- 1) Proč bylo ve vaší firmě zavedeno koučování?
- 2) Co společnost od koučování očekává (jaké jsou cíle koučování)?
- 3) Jaké případné překážky bránily zavedení koučování?
- 4) Jaký je podle vás hlavní přínos koučování pro firmu?
- 5) V čem spočívají případné nevýhody koučování?
- 6) Jak jste vybírali zaměstnance, kteří budou koučováni?
- 7) Jaký typ koučování jste zvolili (individuální vs. skupinové, interní vs. externí)?
- 8) Jak zaměstnanci na koučování reagovali při jeho zavedení?
- 9) Čeho si zaměstnanci na koučování nejvíce cení (co považují za jeho největší přínos)?
- 10) Co jim naopak na koučování nevyhovuje nebo co jim u koučování chybí?
- 11) V jakých oblastech se lidé pomocí koučování podle vás nejvíce rozvíjejí?
- 12) Jakým způsobem se koučování promítlo do pracovního výkonu?
- 13) Poskytuje koučování určitou psychologickou podporu?
- 14) Podle jakých kritérií jste vybírali kouče?

Okruh otázek pro kouče

- 1) Proč firmy chtějí koučování?
- 2) Jaké jsou případné překážky na straně firmy?
- 3) Jaký je hlavní přínos koučování pro firmu?
- 4) Jaké pozice zastávají koučování lidé?
- 5) Jaké mají lidé od koučování očekávání?
- 6) Jaké případné překážky lidé vnímají?
- 7) Jaký je největší přínos pro koučovaného?
- 8) Jak lidé na koučování reagují? Mají důvěru v kouče a tuto metodu?