

## TEMA 4

# PRINCIPALES CARENCIAS DE HABILIDADES DE VIDA PARA LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

## 1. EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y SU FRACASO. PERFIL DE LA PERSONA INADAPTADA SOCIALMENTE

A pesar de la complejidad de las situaciones de inadaptación social, se pueden establecer una serie de principios y conceptos generales para su diagnóstico e intervención educativa. Las múltiples definiciones que se pueden encontrar de adaptación e inadaptación social, responden a distintos enfoques y teorías.

### 1.1 Aproximación a las teorías sobre conducta social

El aprendizaje de la conducta social y los procesos de adaptación e inadaptación se han estudiado desde la Psicología, la Sociología, la Pedagogía, etc. El educador social debe conocer las distintas perspectivas teóricas y optar de forma crítica y fundamentada por alguna/s de ellas.

	CONCEPCIÓN DE LA INADAPTACIÓN	CRÍTICAS A LA TEORÍA
Teorías del aprendizaje social	<ul style="list-style-type: none"><li>La socialización y sus desviaciones son fenómenos o conductas aprendidas a través de la observación de modelos, cuyas pautas de respuesta sirven como guía de la conducta posterior.</li><li>Los refuerzos influyen en el mantenimiento de la conducta aprendida (Ej.: cuando el sujeto desfavorecido se justifica pensando que robar es justo).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No explica suficientemente las diferencias conductuales entre personas sometidas a los mismos modelos y a los mismos refuerzos.</li><li>No estudian en profundidad la influencia de los ambientes desfavorecidos en las conductas inadaptadas.</li></ul>
Teorías funcionalistas	La inadaptación moderada es funcional (útil) al grupo social, al sistema. El mal comportamiento señala con más claridad cual es el buen comportamiento. El estigmatizado sirve al grupo social de referencia para establecer los límites entre lo bueno y lo malo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ignora los aspectos políticos (injusticia, desigualdad...) de la inadaptación.</li><li>No es fácil saber que es funcional o disfuncional para la sociedad o grupo.</li></ul>
Teorías interpretativas	<ul style="list-style-type: none"><li>Otorgan gran importancia a la interacción inadaptado-sociedad.</li><li>Mecanismos que explican la inadaptación asocial:<ul style="list-style-type: none"><li>-La inadaptación social es una realidad objetivada por la mirada del otro; el cual juzga una determinada situación como inadaptada.</li><li>-La etiqueta que ponemos a los sujetos y a los grupos, los acaba definiendo socialmente y es difícil de erradicar. El individuo estigmatizado asume el rol que se le ha asignado por el grupo.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Niegan la existencia de la conducta desviada fuera de la definición dada por el grupo social; la consecuencia es que tales conductas deberían permitirse.</li><li>Se resta valor a las actuaciones que tratan de atenuar o evitar el sufrimiento de las personas o los grupos, y de cambiar la sociedad.</li></ul>

<b>socialLa perspectiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Señala a la sociedad como principal causante del problema de la inadaptación y la marginación.</li> <li>▪ Añade a los factores económicos, la falta de integración laboral y la falta de inserción familiar y social. Incorpora los conceptos de vulnerabilidad social y de exclusión social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se le critica que, aún aportando importantes elementos de explicación centrados en el medio, desconsideran el otro polo de interacción: el propio papel del sujeto y sus condiciones internas.</li> </ul>
-----------------------------	---	--

### Clasificaciones de inadaptación:

- Desde una perspectiva legal (se corresponden con las competencias de los Tribunales de Menores):
  - desadaptaciones familiares
  - conductas antisociales propias del menor
- La siguiente clasificación (Rueda) permite la intervención socioeducativa gradual:
  - **Infancia en peligro social:** incluye menores con una socialización problemática debida a relaciones inadecuadas (maltratados, abandonados...) y menores en explotación.
  - **Infancia en conflicto social:** se trata de niños y adolescentes que conviven en un entorno violento, desestructurado y con conductas alteradas.
  - **Menores con drogodependencia** y conductas asociadas a la obtención y consumo de drogas.

## 1.2. El concepto de inadaptación en función de los distintos criterios utilizados par analizar la conducta social

- ⇒ Si utilizamos el criterio **normativo**: el criterio para delimitar lo *adaptado* y lo *inadaptado* son los patrones de comportamiento aceptados mayoritariamente por la sociedad. Aunque cualquier comportamiento ha de adaptarse mínimamente a las normas sociales mayoritarias:
  - no se puede confundir adaptación con conformismo; la sociedad tiene grados de intolerancia, insolidaridad, violencia, etc., a los que el sujeto no debe adaptarse
  - si la persona no dispone de un mínimo de calidad de vida, no es fácil que se acomode a la sociedad
  - hay que dejar espacio a la innovación y al cambio social.
- ⇒ Si nos referimos a **las capacidades del individuo**: se asocia inadaptación con enfermedad o con carencias y trastornos del sujeto.
- ⇒ Si utilizamos como criterio **lo que se supone “específico” de la naturaleza humana**, en concreto, considerar al ser humano como **sujeto de proyectos**: inadaptado es el que fracasa recurrentemente en la realización de sus proyectos (no puede pasar de la fase de proyecto a la de realización, o no es capaz de construir proyectos nuevos para su vida). Esta perspectiva enfatiza las capacidades personales olvidando que las características del medio condicionan demasiado los proyectos personales. Puede llevar a intervenciones de corte terapéutico en lugar de a las de corte educativo y social.
- ⇒ Si nos centramos en la **interacción sujeto-entorno**: adaptación e inadaptación social son el resultado de las relaciones de la persona con el entorno. La intervención partirá de un modelo interactivo (persona-entorno) que permite comprender y explicar las situaciones de adaptación-inadaptación.

Una aportación teórica de gran interés para el tema es la **teoría del Desarrollo del juicio o Criterio Moral** de Piaget, según la cual la moral depende del tipo de relación social que la persona mantiene con los demás. Según Piaget, las primeras relaciones del niño con el adulto conducen a la **moral heterónoma** (basada en la obediencia), llegando a la **autonomía moral** a través de la relación con los iguales, que es cuando se aprende la resistencia a la frustración por tener que compartir, y que hay comportamientos que se juzgan como buenos o malos según la intención del autor y por los efectos que producen en los demás.

Esta teoría se completa más adelante con la **Teoría del desarrollo moral** de Kohlberg, la cual diferencia cinco estadios:

- ☛ Moralidad heterónoma
- ☛ Moralidad del intercambio
- ☛ Moralidad de la normativa interpersonal
- ☛ Moralidad del sistema social
- ☛ Moralidad de los derechos humanos y del bienestar social

### **1.3. El concepto de inadaptación social como proceso interactivo entre el sujeto y su entorno**

El modelo interactivo de la inclusión social supone una aproximación más comprensiva y sistémica a la inadaptación social, lo cual permite tomar decisiones educativas y orientadoras eficaces. Desde este marco el proceso se explica partiendo de (Ayerbe):

- Una determinada concepción del sujeto
- La influencia del medio (favorecido o desfavorecido) en el proceso de inadaptación social
- La importancia de considerar conjuntamente a los dos polos de la interacción: el sujeto y el medio

→ En la **concepción del sujeto** es importante considerar:

- la experiencia o vivencia que cada uno tiene de su propia interacción con el entorno
- la importancia de los aspectos cognitivos y afectivos en la adaptación social. El aprendizaje del mundo que nos rodea implica el desarrollo de destrezas cognitivas, y el aprendizaje de cómo debemos comportarnos en el mundo es, ante todo, una experiencia afectiva.
- que la persona es un sujeto de proyectos.

Por lo tanto en un proyecto de intervención educativa para evitar manipulaciones o sesgos, la persona no puede ser tratada como un objeto, sino que tiene que estar siempre presente como agente intencional activo, que construye significados en un contexto interactivo; es decir, que tiene intenciones, interpreta situaciones y les asigna significado.

→ **La influencia del medio en el proceso de inadaptación social:** Sin querer caer en el determinismo social (pues eso significaría negar las capacidades de las personas para reaccionar al medio y negar el valor de la educación para compensar las desigualdades), es un hecho que las personas o grupos calificados como inadaptados provienen mayoritariamente de clases sociales desfavorecidas, niveles culturales bajos o de grupos étnicos diferentes a la mayoría y con poco estatus social en el lugar en el que viven.

Es importante que los profesionales identifiquen las situaciones de riesgo vinculadas al entorno para ayudar a los sujetos a hacer frente a las mismas desde instancias educativas.

→ **La importancia de considerar conjuntamente los dos polos de la interacción: el sujeto y el medio:** la inadaptación es esencialmente un conflicto relacional entre las condiciones externas (económicas, sociales y culturales) desfavorables de las que el sujeto será víctima, y las condiciones internas (particularmente las psicológicas) de la persona.

Por lo tanto, la intervención educativa en problemas de inadaptación debe ser bidireccional: sobre el individuo (haciendo crecer sus posibilidades y recursos cognitivos, afectivos, sociales, laborales, etc.) y sobre el entorno (tratando de eliminar o paliar aquellos aspectos que lo hacen desfavorable).

☛ **Ayerbe considera la inadaptación no sólo como una situación, sino como un proceso de consolidación progresiva:**

La persona debe insertarse adecuadamente en cada uno de los entornos que van mediando cada uno de los períodos de su evolución (familia, escuela y medio laboral), en caso contrario acaba derivando en una situación marginal generadora de frustraciones e inseguridad. Un proceso típico de inadaptación sería:

☛ **La familia:** primeras relaciones del niño profundamente insatisfactorias por existir un ambiente familiar desestructurado o poco estimulante.

☛ **La escuela:** las carencias familiares unidas a un ambiente escolar negativo o vivido por el niño como excluyente, agresivo o constreñido, impulsan un deterioro en las relaciones que produce absentismo, conducta disruptiva, rechazo de la autoridad, violencia y fracaso escolar y finalmente, una fuerte inadaptación social.

☛ **El trabajo:** una persona con un largo historial de fracasos familiares y escolares accede al medio laboral con serias lagunas y deficiencias. La falta de preparación le aboca a empleos de baja cualificación, a la economía sumergida, a la desmotivación e irresponsabilidad en el trabajo, al cuestionamiento de la jerarquía y, muchas veces, al desempleo de larga duración e incluso a la marginalidad y delincuencia.

En este tipo de trayectorias vitales suele darse el consumo de alcohol o drogas, prácticas sexuales de riesgo, etc., lo cual une a los problemas relacionales, los problemas de salud.

En definitiva, se trata de un **proceso de distanciamiento progresivo** de los otros que aboca a la persona a la exclusión social; al cual se une una distorsión del sentido de tiempo histórico referido a sí mismo: se olvidan pasajes del pasado reciente en razón de su carácter negativo, y se mantiene una conducta de fuga respecto al porvenir (ya vendrá lo que tenga que venir), que da lugar a ansiedad y falta de autoestima. Es la situación denominada por diversos autores como *indefensión aprendida*.

Desde la perspectiva del aprendizaje social, la socialización positiva se logra cuando niños y jóvenes tienen la oportunidad (en la familia, la escuela, el grupo de iguales y la comunidad) de participar en actividades constructivas, cuando desarrollan las capacidades necesarias para participar con éxito y cuando las personas con las que se relacionan gratifican los comportamientos adecuados. Estas condiciones permiten el establecimiento de vínculos, el comportamiento constructivo y la creencia en la necesidad de normas, previniendo el comportamiento asocial o delictivo.

Valverde habla del **proceso de institucionalización del conflicto**, que se produce cuando las instituciones dan una respuesta jurídica al problema. El proceso de inadaptación pasa pues por dos fases:

⇒ **La inadaptación objetiva.** Cuando un sujeto vive en un medio carencial, puede adoptar distintas posiciones ante lo inalcanzable para sus medios: el conformismo pasivo, la conducta antisocial o la retirada del sistema. La inadaptación objetiva se manifiesta cuando la persona trata de alcanzar metas adaptativas (dinero, estatus) por los medios (generalmente ilegales) de los que dispone.

⇒ **La inadaptación subjetiva.** Comienza a manifestarse cuando intervienen las instituciones protectoras y correctoras que, si no son capaces de responder a las necesidades del sujeto, profundizan el conflicto. Las medidas institucionales (prisión, etc.) a veces deterioran más la conducta y la personalidad del sujeto, haciendo más grande la brecha que le separa de la sociedad normalizada.

## 2. LA CONDUCTA ANTISOCIAL: CONCEPTO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

En la sociedad actual (familia, aulas, medios de comunicación...) el comportamiento violento o agresivo es una manera cotidiana de resolver conflictos. Muchos niños aprenden estas conductas desde que nacen; es necesario, por tanto, una prevención realizada desde la educación en valores (de tolerancia, justicia, respeto, solidaridad, etc.), que implique a los distintos agentes educativos y sociales.

El concepto paz no significa sólo ausencia de guerra. La paz, en su sentido amplio, implica acabar con todas aquellas situaciones de violencia estructural (pobreza, injusticia, exclusión, etc.) que impiden el desarrollo humano, así como lograr la ausencia de la violencia directa (contra mujeres, maltrato a menores, violencia racista, etc.), y lograr el bienestar, la participación, la identidad y la libertad para todos.

## 2.1. Análisis de conceptos básicos:

### violencia, conducta antisocial, trastorno de la conducta y delincuencia

Entre los problemas de socialización de la infancia y la adolescencia encontramos algunos como la mentira reiterada, el hurto, la falta de control de los impulsos, la huída de casa, el absentismo escolar reiterado, o la agresión o violencia física contra personas, animales o las cosas. Mientras que la Sociología suele referirse a este tipo de comportamientos como **violencia juvenil**, desde la Psicopedagogía se recurre al término **conducta antisocial**. En cualquier caso esta conducta afecta a todos los individuos y grupos.

Algunos autores diferencian a su vez entre conducta antisocial y trastorno de la conducta:

- ➔ **conducta antisocial**: cualquier comportamiento que refleje la infracción de las reglas de convivencia y constituya una agresión contra los demás o el entorno, que acaba además teniendo consecuencias negativas para el desarrollo del propio individuo. Este tipo de conductas pueden aparecer en el curso del desarrollo normal y tienden a desaparecer si reciben la atención educativa adecuada.
- ➔ **trastorno de la conducta**: se refiere a los casos en que se manifiesta un patrón de conducta antisocial más grave y sostenido, bien debido a un deterioro significativo en sus relaciones cotidianas en casa o la escuela, o bien cuando su comportamiento es considerado incontrolable.

**Delincuencia** se refiere a aquellos casos de trastorno de conducta que realizan actos delictivos.

## 2.2. Factores de riesgo y factores de protección de la conducta antisocial

- ☛ **Factores de riesgo**: conjunto de situaciones o variables personales, sociales y/o ambientales que pueden facilitar e incrementar la probabilidad de desarrollar desórdenes emocionales o conductuales.
- ☛ **Factores de protección**: circunstancias, variables o condiciones personales y/o ambientales que reducen la probabilidad de que un niño o adolescente desarrolle comportamientos antisociales, aún expuesto a factores de riesgo.

Toda intervención con niños de alto riesgo debe partir de un conocimiento exhaustivo de los factores de riesgo y de los factores protectores para incidir, según el caso, sobre aquellos que sea necesario. Los factores de riesgo que pueden influir en el desarrollo de una conducta antisocial son de muy diversa índole e interactúan entres sí. Son fundamentalmente: la familia, la escuela, factores socioculturales y factores personales.

### ➔ **Las características de la familia y la propia educación familiar**

El aprendizaje social se realiza en la familia desde dos dimensiones, una normativa, que trata de inculcar las reglas, valores y convenciones sociales y otra de relación, que a través de la construcción de vínculos afectivos facilita el aprendizaje de esas normas.

El comportamiento antisocial es más probable en niños que se educan en familias con múltiples problemas, tanto socioeconómicos, como en su misma estructura y dinámica funcional (mala comunicación, escasa atención a los niños, etc.). Por el contrario, la existencia de fuertes lazos familiares puede proteger al niño de las influencias negativas de otros ámbitos de su comportamiento social.

### **Relación entre pautas familiares y conducta infantil**

	<b>Familias de niños agresivos</b>	<b>Familias de niños no agresivos</b>
<b>DISCIPLINA</b>	Disciplina inconsistente	Demandas morales firmes Uso intensivo de razonamiento y explicaciones.
<b>CASTIGO</b>	Excesivo o no afectivo porque no se asocia claramente con la trasgresión de normas o porque cede a las demandas	Utilización predominante de castigos psicológicos que inducen cierta ansiedad o culpa
<b>SUPERVISIÓN</b>	Falta de supervisión.	Uso consistente de límites y normas claras.

<b>AFECTO</b>	Falta de empatía.	Fuertes lazos de afecto
<b>ACTIVIDADES COMPARTIDAS</b>	No se implican ni comparten actividades agradables con sus hijos.	Se implican y comparten actividades agradables con sus hijos.

## → La escuela

La consideración de que las variables escolares son tan importantes como los factores personales, familiares y sociales en la aparición del comportamiento antisocial es reciente. Hay diversas categorías de comportamiento antisocial en la escuela: comportamiento disruptivo en la clase; problemas de disciplina; absentismo y abandono temprano del sistema educativo; fraude (mentira, plagio); vandalismo; violencia física; agresión y/o abuso sexual; etc.

### **Pautas para intervenir contra la extensión de la violencia:**

- Criticar la violencia cuando aparezca, en todas sus manifestaciones, exponiendo alternativas de resolución de conflictos.
- Mentalizarnos y mentalizar a los niños de que el problema de la violencia es de todos y de que la respuesta la encontraremos entre todos.
- Demostrar los efectos negativos de la violencia, también para el que la ejerce.
- Comprender que la violencia engendra violencia.
- Superar las visiones simplistas de las causas de la violencia y la causalidad centrada en culpar al individuo o al grupo.
- Superar los estereotipos sexistas, como fuente de discriminaciones y conflictos.
- Educar a los niños y niñas en valores antidotos de la violencia (justicia, tolerancia, solidaridad, respeto), como acción preventiva de primer orden.

Es importante tener en cuenta que:

- ⇒ los profesores deben de ser educadores, no limitarse a ser enseñantes o instructores
- ⇒ todo gran problema fue antes pequeño, pero desatendido
- ⇒ la buena educación exige una organización eficaz y el compromiso con ella de los miembros de esa organización.

## → Factores socioculturales

Entre estos factores destacan los valores y prácticas de convivencia imperantes en el entorno social: amigos, barrio, país, medios de comunicación, sociedad en general.

La comunidad inmediata del sujeto ha crecido en cuanto al aspecto cuantitativo, pero en su aspecto cualitativo es más impersonal. Se ha perdido la comunidad envolvente en la que todos se conocían y en la que los adultos ejercían cierto control colectivo sobre los jóvenes.

Los medios de comunicación transmiten con demasiada frecuencia modelos de resolución de conflictos de corte agresivo y violento, patrones de conducta rígidos en el rol de género y clima social sexista, actitudes dominantes sobre las clases desfavorecidas y las minorías, así como un fuerte deseo de poseer bienes materiales que no están al alcance de todas las personas por medios legítimos.

Asimismo, el grupo de pares (amigos) es un importante agente de socialización, por lo que también puede desempeñar un papel fundamental en el desarrollo de las conductas antisociales.

La prevención de la conducta antisocial y delictiva, teniendo en cuenta la influencia del entorno, se basa en la intervención comunitaria, que pretende reforzar los factores estructurales de la sociedad, del barrio y las variables situacionales más próximas a las conductas antisociales. Se busca modificar tanto el riesgo de ser victimizado, como las oportunidades que el ambiente ofrece al delito.

## → Factores personales

Aunque son cada vez más los autores que no creen que haya variables de personalidad específicas en los sujetos con problemas de conducta, numerosas investigaciones buscan desde una perspectiva integradora, aquellos aspectos de la personalidad que facilitan (impulsividad, psicoticismo, etc.), o bien inhiben (buen desarrollo cognitivo y moral, habilidades sociales adecuadas...) la conducta antisocial.

De este modo, las variables cognitivas (razonamiento moral, resolución de problemas, empatía, estilo cognitivo, toma de decisiones, pensamiento crítico, etc.) son actualmente fundamentales en la explicación del comportamiento antisocial. Los estudios nos indican que los sujetos violentos muestran un evidente retraso en la adquisición de las destrezas cognitivas esenciales para el ajuste social.

Desde este enfoque cognitivo, vemos que son muy importantes, como factores de protección contra la conducta antisocial, las habilidades de relación interpersonal y las de inserción social y sociolaboral.

### 3. INDEFENSIÓN APRENDIDA, ESTILO ATRIBUTIVO Y MOTIVACIÓN DE LOGRO

Aunque los conocimientos generales de los alumnos actuales son superiores a los de generaciones anteriores, éstos muestran una motivación cada vez menor. Esta falta de motivación, según todos los sectores de la comunidad educativa, es el factor principal que explica los malos resultados escolares.

En las explicaciones sobre la motivación predomina la perspectiva cognitiva, que incorporan la idea de la **motivación de logro**. Se considera que el nivel de aspiraciones y expectativas subjetivas del sujeto respecto a sus posibilidades de éxito o fracaso para lograr aprender (lo que se conoce globalmente como motivación de logro), incide fuertemente en el rendimiento y calidad de vida de las personas.

La persona necesita un sentido optimista de la eficacia personal que le permita mantener el esfuerzo necesario para alcanzar el éxito. Las investigaciones han demostrado que más importante que la inteligencia que se posee, es la forma de utilizar la inteligencia; es decir, las estrategias que dispone el sujeto para utilizar con eficacia las propias capacidades, unida a la conciencia de disponer de dichas estrategias y capacidades. Cuando dispone de un buen repertorio de estrategias y las controla, el sujeto confía más en sus posibilidades, lo cual mejora su autoconcepto y autoestima, y con ello la motivación.

Las **estrategias de aprendizaje** son actividades u operaciones mentales intencionadas, que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos y motóricos, para enfrentarse a las situaciones o problemas de aprendizaje. El objetivo de las estrategias es saber lo que hay que hacer para aprender, saberlo hacer y controlarlo mientras se hace. Importantes estrategias de aprendizaje son la motivación y el control emocional (junto a la atención, la creatividad, la generalización...).

Hay dos contribuciones teóricas importantes para el estudio de los problemas asociados a la motivación para aprender y para actuar en la vida: la Teoría de la indefensión aprendida y la Teoría de la atribución causal. Estas teorías fundamentan la intervención educativa con menores en riesgo de exclusión social.

#### 3.1. La indefensión aprendida: origen e intervención educativa

Según los principios del condicionamiento el aprendizaje ocurre por la asociación que se establece entre una conducta y sus resultados; si éstos son positivos, el sujeto tenderá a repetir la conducta, y si son negativos a extinguirla. Pero a veces el sujeto puede aprender que existe independencia entre su conducta y los resultados que siguen de ella (ej: cuando estudia mucho y no consigue aprobar). En estos casos puede llegar a desaparecer su motivación (lo que le mueve a actuar) porque ya no tiene fe en su acción y el esfuerzo ha perdido su valor y sentido; es lo que se conoce como desesperanza o **indefensión aprendida**.

En los primeros años el niño refuerza sus conductas de aprendizaje con la satisfacción de la necesidad de aprender. Pero progresivamente van haciéndose más importantes los refuerzos externos; de tal modo

que somos competentes no cuando logramos aprender algo, sino cuando conseguimos alcanzar algún criterio de ejecución externo (buenas notas, un contrato de trabajo, el afecto de quien nos importa, etc.).

Posteriormente la comparación con los demás va adquiriendo importancia y, entonces, la idea que uno se forma sobre sus propias capacidades ya no depende de que la acción se ajuste a determinados criterios externos establecidos, sino de que ésta sea mejor que la de los demás y de que se haya utilizado menos esfuerzo que ellos para realizarla. Cuando la comparación es negativa, empezamos a perder fe en nuestra capacidad y a percibir el valor del esfuerzo como algo limitado por la incapacidad que uno descubre que posee. Es decir, a medida que la noción de poca capacidad se asienta, el esfuerzo va perdiendo su valor y su sentido. Surge así la **indefensión aprendida**. Este sentimiento de falta de confianza (manifestado en frases como “no puedo”, “soy un desastre”...) es aprendido y, por tanto, se puede modificar y sustituir.

Además de las experiencias personales de esfuerzo sin resultados, la sobreprotección también puede llevar a la indefensión y falta de confianza. Si desde pequeño al niño le damos la solución a todos los problemas, impedimos que corra riesgos y se enfrente por sí mismo a las dificultades, llegará un momento que dejará de actuar, esperando que nosotros le solucionemos el problema.

### ⇒ Consecuencias de la indefensión aprendida

- **La distorsión cognitiva.** Cuando uno ha aprendido a través de la experiencia que no tiene control sobre lo que le pasa, se distorsiona la percepción de la propia capacidad de controlar. El sujeto se rinde y adquiere una predisposición negativa hacia el aprendizaje, necesiéndose mucho esfuerzo educativo para cambiar esta predisposición.
- **La falta de motivación y el estado depresivo.** Cuando el individuo se enfrenta a un problema experimenta cierto temor. A medida que comprueba que controla la situación, ese temor desaparece y se fortalece su confianza. Pero si comprueba repetidamente que su acción no tiene el efecto deseado, el temor desaparece y lo reemplaza el desánimo y la depresión.

### ⇒ Prevención y superación de la indefensión

- **Como acción preventiva** se propone la inmunización conductual, es decir, propiciar situaciones de éxito a los niños desde que nacen, para desarrollar su autoestima y su sentido de la autoeficacia.
- **Como intervención paliativa**, cuando el problema es la ausencia de expectativas de éxito y la predisposición a que la acción personal no sirve para cambiar la realidad, la solución consistirá en cambiar esas expectativas; es decir, proponerle objetivos alcanzables para hacerle ver que el esfuerzo sirve para algo, e ir elevando esos objetivos progresivamente garantizando siempre un elevado índice de probabilidad de éxito.

## 3.2. Las teorías sobre la influencia de la atribución causal y las expectativas de control en la motivación y el rendimiento

Las atribuciones son las explicaciones que el sujeto elabora para explicar sus éxitos y sus fracasos y los de los demás. Cada persona tiene un estilo propio de explicarse lo que le sucede (**atribución causal**), y esto tiene mucha influencia en su aprendizaje, emociones, pensamientos, motivaciones, comportamiento y autoestima. Es importante saber que el estilo atributivo se puede evaluar, enseñar, aprender y modificar

### **Tipología de atribuciones causales de los éxitos y los fracasos:**

- ⇒ Atendiendo al origen, el sujeto puede tender a atribuir los acontecimientos que le ocurren a:
  - ♦ Causas internas, o dependientes de él mismo: el esfuerzo, la inteligencia, la personalidad...
  - ♦ Causas externas, o situadas fuera de él: el origen social, la suerte...
- ⇒ Atendiendo a la estabilidad en el tiempo:
  - ♦ El sujeto puede creer que lo que le ocurre es temporal (atribución variable).

- ♦ Puede creer que le ocurre siempre (atribución fija).
- ⇒ Atendiendo a la estabilidad de las situaciones:
- ♦ Puede creer que hay tareas que no sabe hacer pero otras las hace bien (atribución específica)
  - ♦ Puede creer que todo lo hace mal (atribución global).
- ⇒ Atendiendo a la controlabilidad:
- ♦ En cuanto a la presencia: puede considerar que es incontrolable o controlable
  - ♦ En cuanto al propósito: puede considerar que es intencional o no intencional.

### Actitudes que generan las distintas atribuciones

ATRIBUCIÓN DE LOS ÉXITOS	ATRIBUCIÓN DE LOS FRACASOS	ACTITUD
Causas externas	Causas externas	Falta de esfuerzo, agresividad, descontrol, baja autoestima
Causas externas	Causas internas estables	Indefensión aprendida
Causas internas	Causas internas transitorias (falta de una información o una destreza)	Esfuerzo, motivación, autoestima positiva Estilo favorecedor del aprendizaje.
Causas internas	Causas externas	Esfuerzo, motivación, autoestima positiva, exceso de confianza. Estilo favorecedor del aprendizaje.

El **estilo atributivo** es la tendencia a dar un tipo de explicación/atribución más que otro. Un estilo atribucional de raíces depresivas, se caracterizará por realizar atribuciones globales, internas y estables para los fracasos y atribuciones específicas, externas e inestables para los éxitos. El educador podrá ayudarle, por ejemplo, a sustituir la sensación de falta de capacidad ante un fracaso (causa interna, estable e incontrolable) por la conciencia de falta de esfuerzo o de concentración (causa interna, pero inestable y controlable). De todas formas, los estilos atributivos son creencias relativamente estables que no se modifican con un breve entrenamiento.

Las expectativas y atribuciones de un profesor sobre la capacidad o manera de ser de un alumno, van a influir en el nivel de exigencia de ese profesor y también en el esfuerzo que dedicará a que su alumno mejore y aprenda. Además, ya que el educador puede contribuir con su actuación a que el menor haga unas atribuciones u otras, lo más conveniente es que le transmita confianza en sus posibilidades, y que el propio educador conciba sus capacidades como algo modificable mediante la enseñanza y el aprendizaje. Lo importante no será tanto que se produzcan éxitos y fracasos, sino a qué los atribuye el sujeto, esto determinará en gran medida su autoconcepto y su autoestima.

### ⇒ Influencia de las expectativas de control sobre la realidad que tiene el sujeto

Las causas que creemos van a influir en el logro de nuestras metas futuras (esfuerzo/suerte, nuestra capacidad/incapacidad; conocimiento/ignorancia; etc.) influyen aún más en nuestra motivación y en los resultados que conseguiremos en el futuro que las atribuciones o explicaciones que nos damos de los éxitos o fracasos pasados. Las **expectativas de control**, o percepción de nuestras propias capacidades y posibilidades, implican una explicación o atribución prospectiva del resultado, que es la que realizamos las personas para explicar lo que esperamos del futuro. Este tipo de atribuciones son las que verdaderamente influyen en el esfuerzo y en el rendimiento del menor; por tanto, tienen un verdadero valor predictivo del comportamiento y del rendimiento.

Las expectativas de éxito son elevadas al principio (incluso en exceso) y tienden a decrecer a medida que se va ascendiendo a cursos superiores. La percepción de la propia competencia también tiende a deteriorarse con la edad. Las causas a las que se atribuyen los resultados de la propia ejecución van cambiando del esfuerzo (controlable) hacia la capacidad (incontrolable). Por eso es tan importante la intervención educativa reforzante.

Asimismo, el concepto y las expectativas que los demás tienen de uno mismo ayudan a dar forma al autoconcepto. Así, una persona que siempre le dicen que es un inútil, probablemente acabará

identificándose con esa descripción y no invertirá esfuerzos para lograr nada. El trabajo de los educadores y profesores ha de orientarse a que la persona ajuste sus expectativas de forma realista a sus posibilidades: construya un autoconcepto ajustado y positivo.

## ➔ La importancia de las metas

En función de las metas que tenga una persona también se dan diferencias comportamentales a la hora de abordar un problema o tarea. Además, el que un joven se interese por trabajar y ponga esfuerzo en ello depende de que crea que puede conseguir la meta que se propone. Para la mayor parte de los alumnos la motivación por la actividad escolar es externa (conseguir algo). Estas metas externas (refuerzos) motivan a los sujetos, pero tienen sus consecuencias negativas, ya que anulan la motivación intrínseca.

Al premiar a los niños como consecuencia de las tareas que realizan, reducimos su motivación intrínseca por la tarea (es decir, la satisfacción interna por la tarea bien hecha), porque así aprenderán a centrarse en el refuerzo que conseguirán después de su realización y no en la actividad misma. Es importante, por lo tanto, llevar a cabo estrategias para desarrollar la motivación intrínseca.

### Para poder desarrollar la motivación intrínseca:

#### 1. La realización de la tarea ha de ser una ocasión para experimentar que se es competente.

La dificultad de la tarea se debe ajustar a las posibilidades de éxito del alumno; es decir, no debe ser muy difícil pero tampoco muy fácil, para que no produzca aburrimiento ni ansiedad. Este tipo de situaciones con un nivel de dificultad cercano a la capacidad percibida son muy motivadoras, pues llevan al sujeto a dedicarse intensamente a la tarea porque cree que en ella podrá aplicar eficazmente lo que sabe. Ello influirá positivamente en su autoestima.

#### 2. El sujeto no se debe sentir obligado a hacer la tarea, sino que debe experimentar que actúa con autonomía.

Pues se ha demostrado empíricamente que la experiencia de autonomía mejora la motivación y el rendimiento. Para ayudar a que un sujeto experimente la autonomía es necesario:

- Que las ocasiones de opción y el número de alternativas para resolver la tarea sean tan numerosas como sea posible.
- Además, el sujeto ha de ser consciente de:
  - sus propias motivaciones
  - de lo que significa aprender y de la satisfacción que comporta
  - de lo que significa ser autónomo y no una marioneta dependiente de los demás
  - de cómo incrementar la autonomía marcándose metas realistas y trabajando en su consecución
  - de que debe ser sensible al derecho y necesidad que los demás tienen de ser autónomos.

Es posible corregir los problemas motivacionales actuando simultáneamente sobre:

- ⇒ **El entorno:** modificando las condiciones de trabajo y las posibilidades de elección que se ofrecen en el aula.
- ⇒ **El sujeto:** ayudándole a tomar conciencia de la situación:
  - Que sepa lo que quiere
  - Que vea que no se trata de obligarse a nada, sino de ayudarle a conseguirlo
  - Que vea cómo los aprendizajes pueden ayudarle a ser más autónomo.
  - Que aprenda a autorregular su aprendizaje, marcándose metas realistas.

- Ayudándole a comprender que conseguir sus metas sólo es posible a partir del respeto mutuo que elimine obstáculos y permita la cooperación.

En resumen, para buscar recursos que mejoren la motivación de los jóvenes será necesario conocer cuáles son los mecanismos de dicha motivación:

- Qué motiva a los alumnos (metas).
- Qué esperan conseguir (expectativas).
- De qué creen que depende conseguirlo (atribuciones).
- Cómo creen que pueden conseguirlo (estrategias).

## 4. EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y SOCIOLABORALES

Además de la familia, la escuela y el trabajo también contribuyen a la estructuración social del sujeto. En las familias estructuradas se aprenden roles adaptados; la escuela y la empresa son un marco referencial del estatus y la ubicación social. Sin embargo, los jóvenes que han abandonado ya el sistema escolar o que permanecen de forma indefinida en el paro, van perfilando trayectorias que tienden a desestructurar al sujeto. Por lo tanto, los niños y jóvenes que carecen de modelos adecuados en sus familias o en su entorno, necesitan una intervención educativa específica para aprender a convivir y a comportarse adecuadamente y evitar así su exclusión social.

### 4.1 Desarrollo de recursos psicológicos de inclusión social:

#### El enfoque teórico del "empowerment"

La planificación de la intervención socioeducativa que pretenda desarrollar o mejorar procesos de inserción ha de orientarse por el principio de desarrollo de la "competencia personal".

Por **competencia personal** se entiende el conjunto de recursos psicológicos de la persona que le capacitan para dirigirse, controlarse y organizarse a sí misma dentro de las normas de la sociedad en la que vive. Por lo tanto, es capaz de definir un plan de vida, buscar los medios para conseguirlo y utilizar los medios de su entorno para acceder a sus metas.

Las características que definen a las personas que han desarrollado su competencia personal son:

- Mantienen fuertes creencias sobre sí mismas.
- Se marcan metas significativas y reales.
- Asumen riesgos moderados.
- Asumen las responsabilidades sobre sus propias acciones y sus consecuencias.
- Forman redes con sus pares para hacer frente a las demandas.

En la intervención para el desarrollo de este tipo de recursos personales, el enfoque más aceptado es el del "**empowerment**". Desde este enfoque se considera que la finalidad de la intervención es que las personas, organizaciones o grupos tengan el poder de actuar eficazmente en transformar sus vidas y la de su entorno inmediato. Para ello han de:

- Conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital
- Prever los posibles efectos del sistema social sobre su vida
- Ejercer el control y la autoafirmación sin interferir los derechos de los otros (asertividad)
- Apoyar la competencia social (el poder) de los miembros de su comunidad.

El trabajo de los profesionales desde este enfoque no consiste sólo en ayudar al individuo en el desarrollo de recursos psicológicos, sino también a su grupo de referencia, utilizando estrategias como:

- ✦ El fortalecimiento de la identidad grupal
- ✦ El desarrollo de una conciencia de clase
- ✦ Facilitar el acceso a la información
- ✦ Apoyar el liderazgo de las comunidades minoritarias
- ✦ Contribuir a que las comunidades aumenten su capacidad de toma de decisiones

## **4.2 El desarrollo de habilidades sociales**

Por **habilidades sociales** o **competencia social** se entiende el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de aparición de futuros problemas.

Se trata de un conjunto de capacidades complejas que es posible enseñar y aprender. Las primeras teorías sobre la enseñanza de actitudes y habilidades sociales ponían el énfasis en el poder de persuasión del enseñante. Actualmente el enfoque predominante pone el énfasis en el **conflicto socio-cognitivo**, mediante el cual se desestabilizan las actitudes previas y se fomenta el cambio de actitudes y conducta.

Los conflictos, problemas o desequilibrios, despiertan la actividad del sujeto, motivándole a iniciar un proceso de búsqueda y reflexión entre sus conocimientos y experiencias previas para encontrar una solución. Este proceso de búsqueda y reflexión no se da cuando existen determinadas condiciones ambientales que impiden la reflexión (es el caso de las familias o educadores muy autoritarios que imponen los roles, las reglas y las soluciones de antemano).

Desde una perspectiva constructivista del aprendizaje social, el conflicto es una condición necesaria pero no suficiente para la reestructuración cognitiva, la cual viene determinada sobre todo por la dinámica de las representaciones sociales (modos comunes de ver el mundo social y de movernos en él). La presión grupal hace que el sujeto asimile individualmente las representaciones colectivas.

Las representaciones sociales son un conocimiento implícito que subyace a nuestra conducta y a nuestras actitudes sociales, sin que habitualmente seamos conscientes de ello. Son una especie de esquema cultural que nos permita manejarnos en la realidad de manera acorde a las personas que nos rodean. Es así como aprendemos los estereotipos y prejuicios sociales y el significado de los conceptos sociales básicos (amor, trabajo, dinero, etc.). El cambio en las representaciones sociales es un proceso de reflexión y toma de conciencia, de construcción de nuevas representaciones.

### **Clasificación de habilidades sociales**

- **Habilidades básicas y relacionadas con la comunicación** (comunicación verbal y no verbal, expresión de los sentimientos, normas de convivencia, etc.)
- **Habilidades asertivas** (relaciones con el otro sexo, con las figuras de autoridad, trabajar en equipo, decir “no” adecuadamente, etc.)
- **Habilidades de autoevaluación** (autoconcepto, autoestima, imagen personal, etc.)
- **Habilidades necesarias para desenvolverse y convivir** (planificar el futuro, el ocio, el dinero, el tiempo, el riesgo, etc.).

Otros autores, aunque se refieren a capacidades similares, prefieren denominarlas **habilidades de vida**:

- |                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| ✦ autoconcepto-<br>autoestima      | ✦ | manejo de la ansiedad   |
| ✦ comunicación                     | ✦ | actitud crítica y reflexiva frente a los medios publicitarios |
| ✦ resolución de<br>problemas       | ✦ | proyecto de vida y metas                                      |
| ✦ toma de decisiones               | ✦ | prevención del consumo de tabaco, alcohol, etc.               |
| ✦ manejo de la presión<br>de grupo | ✦ | construcción del propio proyecto de prevención                |

El que los niños y jóvenes aprendan a ser socialmente competentes y a desenvolverse adecuadamente en su entorno aumenta el desarrollo intelectual, crea más interacciones positivas, amplía la aceptación de los demás, permite emitir respuesta apropiadas y proporciona una vida emocional más satisfactoria.

### **4.3 El desarrollo de habilidades socio-laborales**

Pese a los problemas que tienen los jóvenes para ingresar en el mercado laboral (tanto por su falta de preparación, como por la situación de precariedad del empleo), el sistema educativo formal no ha conseguido aún un currículo significativo para la vida ocupacional futura. La falta de inserción laboral es causa, y a la vez efecto, de la exclusión social.

Las **habilidades socio-laborales** son el conjunto de capacidades (conocimientos, actitudes y hábitos) que los empresarios consideran imprescindibles para el desempeño eficaz, funcional y eficiente de las tareas encomendadas al trabajador y que repercuten positivamente en la producción y en el clima de la empresa.

#### **➤ La educación para la carrera profesional en el sistema educativo y en el contexto comunitario**

El **movimiento de educación para el desarrollo de la carrera** es el esfuerzo integral de la educación formal o de la educación comunitaria dirigido a ayudar a las personas a que se familiaricen con el mundo laboral, a que sepan integrar los valores laborales en el sistema personal de valores y, a la vez, los apliquen a sus vidas para que el trabajo les sea más factible, más significativo y más satisfactorio.

Los estudios sobre capacitación socio-laboral de jóvenes desfavorecidos socioculturalmente recomiendan que, junto a los aprendizajes culturales, técnicos y profesionales, se incorpore el aprendizaje de habilidades, hábitos y conocimientos complementarios que permitan la búsqueda activa de empleo, el acceso y el mantenimiento del mismo.

#### **➤ Capacidades socio-laborales a desarrollar en jóvenes desfavorecidos socioculturalmente**

Estos jóvenes tienen una amplia experiencia de fracaso escolar y personal, por lo que se enfrentan al mundo adulto con una indefensión aprendida y sin un aprendizaje y experiencia de habilidades para el éxito, dentro de las cuales resaltaríamos la motivación y las expectativas de control sobre las situaciones.

Los jóvenes desaventajados socioculturalmente encuentran dificultades para su inserción social:

- No tienen hábitos y habilidades para superar con éxito la primera experiencia laboral.
- No pueden competir en igualdad de condiciones con otros jóvenes parados para acceder al empleo.
- No superan el enorme salto, entre la formación y el empleo sin apoyo socioeducativo.
- Sus (razonables) prejuicios entorpecen el aprovechamiento de posibles prácticas no remuneradas al sentirse “explotados”.
- Las empresas rechazan a jóvenes estigmatizados como conflictivos
- Las empresas convencionales no contemplan un proceso paulatino de integración, que prevea tiempos para el apoyo de los tutores.

Siguiendo un programa de educación para la carrera, los jóvenes deberían tener la oportunidad de:

- ☛ conocer las características y requisitos de las ocupaciones y profesiones
- ☛ conocer las relaciones entre las características personales y los requisitos profesionales
- ☛ conocer las relaciones entre la formación alcanzada y las diferentes áreas ocupacionales
- ☛ desarrollar las aptitudes y habilidades de cálculo y lecto-escritura
- ☛ desarrollar ciertas aptitudes y destrezas para el trabajo manual, la percepción y la comunicación con los otros
- ☛ desarrollar las aptitudes y destrezas para recoger e interpretar la información y para tomar decisiones
- ☛ desarrollar hábitos para el trabajo eficaz
- ☛ desarrollar actitudes positivas y críticas hacia el trabajo
- ☛ ser conscientes de la naturaleza y amplitud del mundo ocupacional
- ☛ planificar, tentativamente, una secuencia de estudios o módulos que le parezcan útiles para el trabajo que piensa desempeñar

- ☛ explorar el mundo del trabajo, en contratos de prácticas, con experiencias laborales simuladas o reales

Por su parte, Ballester y Figuera, señalan que el contenido de los programas de inserción sociolaboral deben centrarse en:

- ⇒ **Desarrollo de habilidades sociales:** de interacción social, comunicación, independencia, manejo de dinero, información sobre consumo, servicios públicos, etc.
- ⇒ **Desarrollo de habilidades de orientación al trabajo:** se enseñan tareas sencillas que preparan para actividades laborales rutinarias en equipo.

Asimismo se ha detectado que para el desempeño de oficios no muy cualificados, los empresarios consideran más importantes las actitudes y los hábitos que los conocimientos técnicos del oficio que se pueden enseñar en la propia empresa.

El esfuerzo de los profesionales a la hora de diseñar programas de desarrollo de habilidades y hábitos socio-laborales para jóvenes con dificultades de inserción socio-laboral, debe centrarse en identificar aquellas capacidades (conocimiento, habilidades, actitudes y hábitos) que sean auténticamente eficaces para la búsqueda activa, el acceso y la conservación del empleo, mediante un análisis de necesidades y la evidencia teórica y empírica disponible sobre el tema.

En una encuesta a empresarios, trabajadores en activo y formadores, señalaron como capacidades más importantes para la inserción laboral las siguientes:

- ▶ asertividad
- ▶ percepción equilibrada de derechos y obligaciones
- ▶ trabajo en equipo
- ▶ respeto a la autoridad
- ▶ puntualidad
- ▶ capacidad de resolver problemas inmediatos
- ▶ atención
- ▶ concentración
- ▶ motivación de logro
- ▶ resistencia a la frustración
- ▶ habilidades de comunicación
- ▶ interés por el trabajo bien hecho
- ▶ organización del trabajo
- ▶ honestidad
- ▶ imagen personal (presencia cuidada).

#### **4.4 Diseño de programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y sociolaborales**

El diseño de un programa de intervención ha de ajustarse a una serie de fases:

1. Análisis de las necesidades de los destinatarios de la intervención.
2. Análisis del contexto vital del sujeto o grupo.
3. Análisis de los recursos personales, materiales, ambientales y sociales: disponibles y necesarios.
4. Agentes de la intervención: profesionales y servicios.
5. Objetivos generales y específicos.
6. Contenidos.
7. Estrategias y metodología.
8. Actividades.
9. Cronograma.
10. Aplicación experimental del programa.
11. Seguimiento del proceso de intervención y evaluación de resultados parciales y finales.
12. Informe valorativo.

Aparte de esta secuencia lógica, los siguientes elementos pueden ayudar al diseño de programas de intervención socioeducativa de carácter preventivo:

- La selección de la población y la situación objeto de intervención debe basarse en datos empíricos que aporten información valiosa sobre las causas y las probabilidades de modificación.
- Debe contemplar una intervención a largo plazo, incluyendo el desarrollo de habilidades para anticipar y afrontar las crisis y evitar el surgimiento de nuevos problemas.
- Debe fortalecer los soportes naturales que tienen los destinatarios (familia y comunidad).
- La intervención debe potenciar ambientes que permitan el crecimiento, eliminando o neutralizando los efectos negativos de ambientes, personas o grupos sobre los procesos de desarrollo.
- En programas destinados a grupos minoritarios étnicos o culturales, se debe recoger y potenciar el valor de su cultura y transmitir sensibilidad hacia sus valores.
- Se debe prever la continuación mediante estrategias paliativas mientras los problemas existan.

Por lo tanto, en el caso específico de programas para el desarrollo de habilidades sociolaborales, se deberían seguir las siguientes fases:

1. Estudio de la evidencia teórica y empírica relativa al tema.
2. Análisis de carencias y necesidades de los jóvenes.
3. Análisis de las demandas de los empresarios respecto a habilidades y hábitos socio-laborales.
4. Análisis de la percepción que tienen los trabajadores en activo acerca de las habilidades socio-laborales requeridas por los empresarios.
5. Planificar el programa: objetivos, contenidos, actividades, metodología y evaluación.
6. Seguimiento del proceso de aplicación y evaluación de resultados parciales.
7. Mejora del programa propuesto inicialmente.

La estrategia más adecuada para integrar un Programa de habilidades socio-laborales en el proyecto de cada centro (dentro o fuera del sistema educativo reglado) ha de englobar:

- ➔ Diseminación de los contenidos del programa en las distintas áreas y materias del currículo.
- ➔ Elaboración e impartición de un módulo específico de refuerzo de las habilidades socio-laborales durante el periodo de formación.
- ➔ La sensibilización y/o formación de los agentes implicados en la formación y capacitación socio-laboral: tutores, orientadores, profesores, familia y, si es posible, empresarios y Admón. local.

El objetivo de estos programas será conseguir un ajuste entre la formación y las necesidades del sujeto, para poder adaptarle así a las exigencias del sistema.

## **4.5 Una metodología para el desarrollo de la competencia social**

Para el diseño y aplicación de programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y sociolaborales, es muy importante la **Teoría del Aprendizaje Social**. Se fundamenta en la idea de que introducir modelos de comportamiento válidos y adecuados simplifica el aprendizaje, promueve la adaptación y ayuda a la prevención de la inadaptación social.

Esta teoría postula lo siguiente:

- ⇒ El aprendizaje social es consecuencia de la interacción entre la conducta y las condiciones que la controlan.
- ⇒ Las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación del comportamiento de otras personas (aprendizaje vicario). En todo caso, la conducta de los otros tiene gran influencia en el aprendizaje de la propia conducta.
- ⇒ Las conductas complejas o muy elaboradas sólo pueden aprenderse mediante el ejemplo o la influencia de modelos (modelado).

**Aprendizaje estructurado** es la metodología para el desarrollo de habilidades sociales que combina:

- ➔ el moldeamiento (aprender por imitación qué hay que hacer)

- la representación de papeles o role-playing (aprender desempeñando un papel cómo hay que hacerlo)
- la retroalimentación (para aprender por qué y para qué hay que comportarse así)
- la generalización o transferencia de lo aprendido a situaciones reales (para saber dónde y cuándo hay que comportarse de una determinada manera).

El modelado se estructura en cuatro procesos:

1. **Atención:** se imitan las conductas de las personas más vinculadas al sujeto y, dentro de ellas, las que resultan más atractivas es a las que se presta más atención.
2. **Retención:** para poder reproducir una conducta una vez desaparecido el modelo es preciso que las pautas de respuesta hayan sido almacenadas en la memoria a largo plazo.
3. **Reproducción:** para poder imitar una conducta se debe disponer de las habilidades necesarias.
4. **Motivación y refuerzo:** favorecen la atención retención y repetición de la conducta observada. Los refuerzos pueden ser materiales, sociales y autorrefuerzos. El valor del refuerzo se potencia si responde a las necesidades del sujeto, y si es inmediato y suficiente.

Entre los refuerzos posibles, el más eficaz es el llamado “**refuerzo vicario**”, que es la recompensa que recibe el modelo y que es vivida por el observador como una expectativa positiva de refuerzo futuro para él. Es decir, si el sujeto percibe que el comportamiento de otro tiene consecuencias positivas, tiende a imitar ese comportamiento para disfrutarlas.

La intervención para la prevención y el desarrollo debería combinar la intervención en la escuela, el entorno comunitario y la empresa.