

Les théories de la communication



Figure. Jean-Luc Michel(2008)

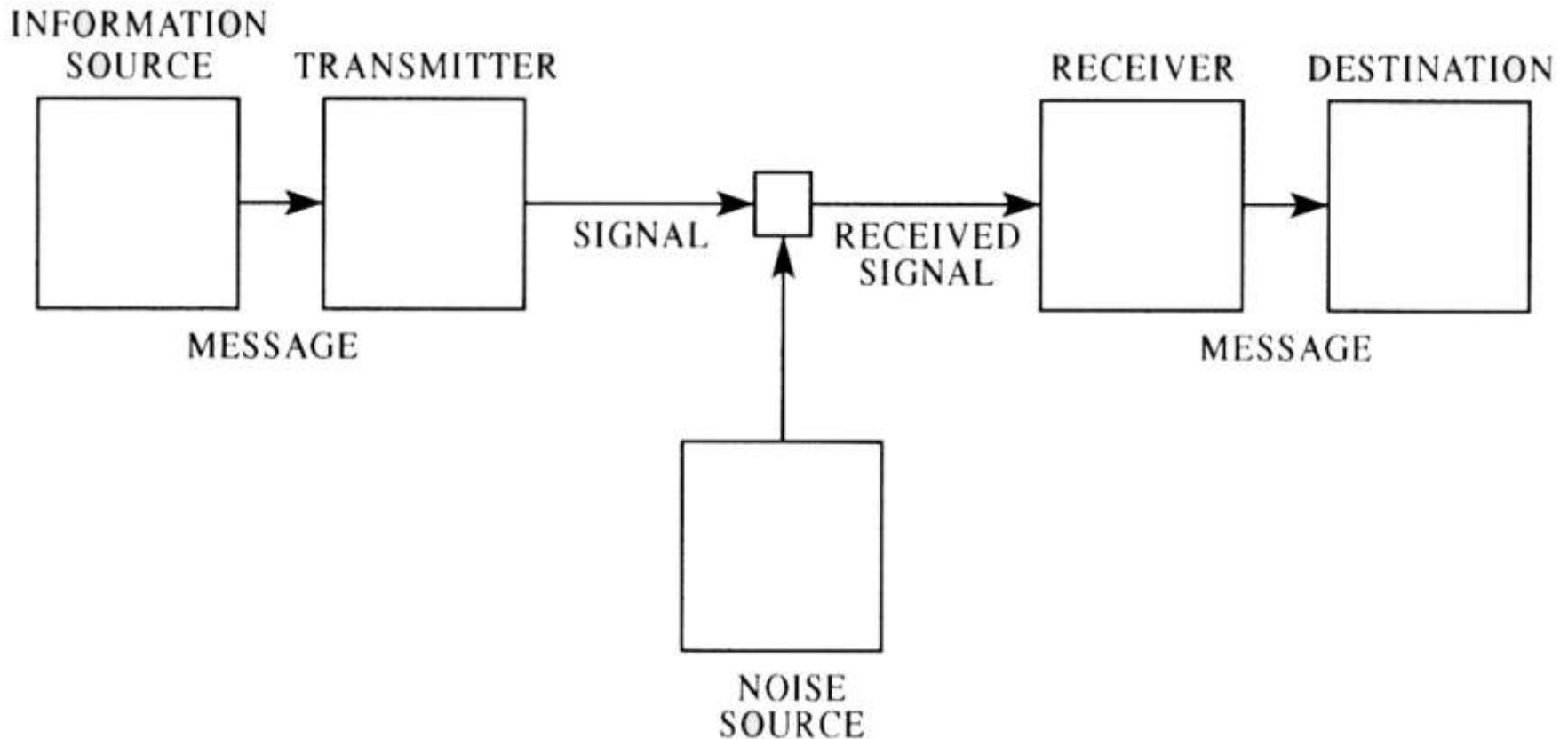
Les théories de la communication

- Le modèle linéaire de Shanon et Weaver
- Le modèle circulaire de Norbert Wiener
- Approche interactionniste
- Approche systémique (Ecole de Palo Alto)

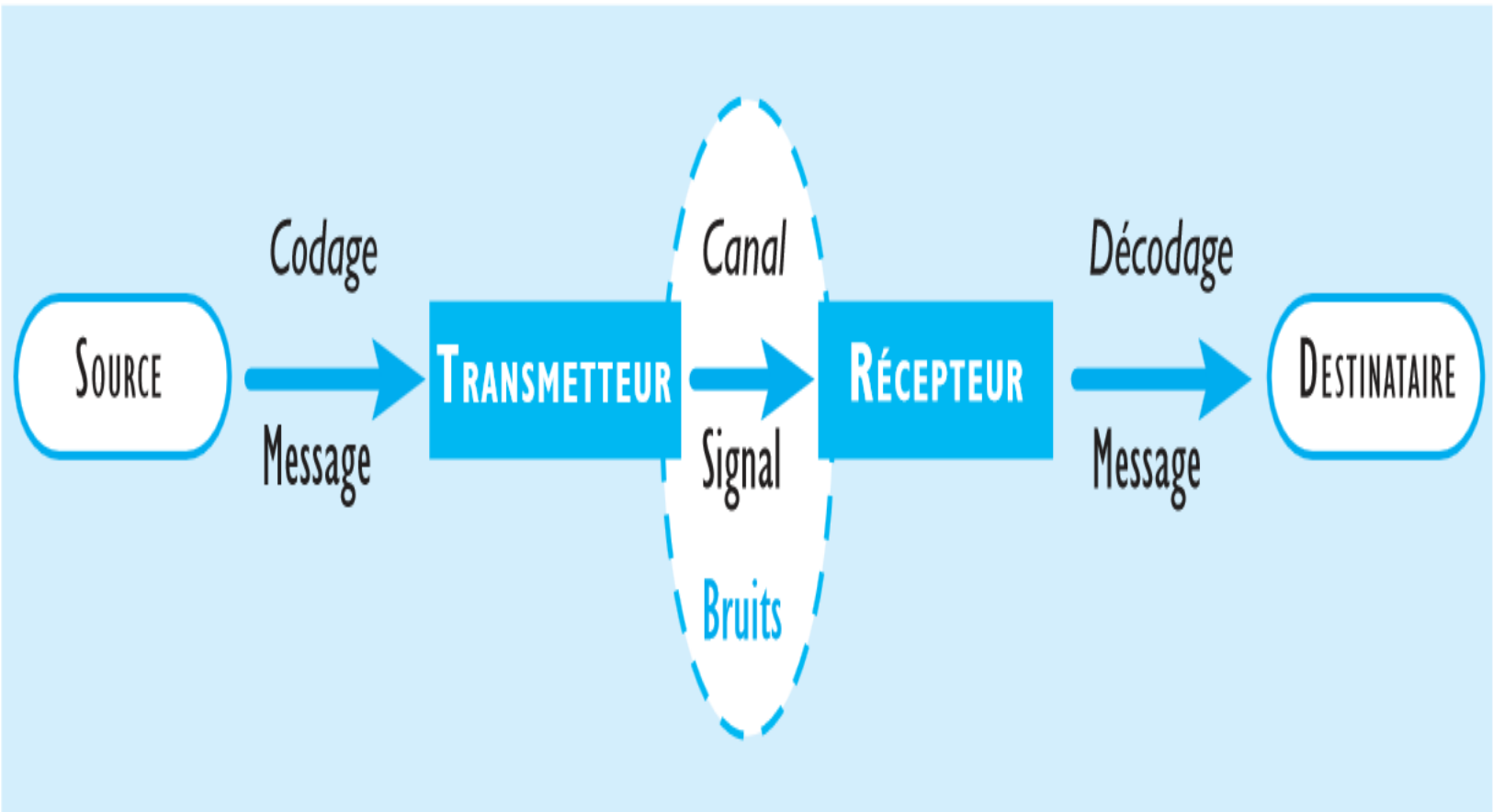
Les théories de la communication

- Le modèle linéaire de Shanon et Weaver
- Le modèle circulaire de Norbert Wiener
- Approche interactionniste
- Approche systémique (Ecole de Palo Alto)

Le modèle de Shannon et Weaver(1949)

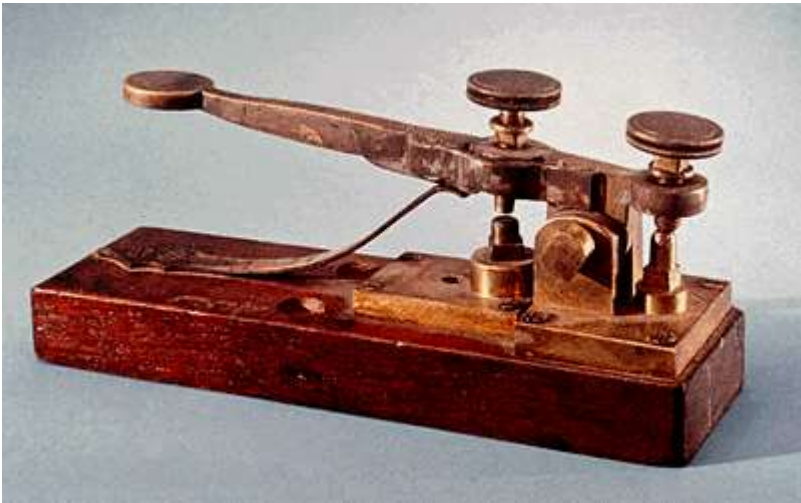


Le modèle de Shannon et Weaver(1949)



Le modèle de Shannon et Weaver(1949)

- Modèle mécaniste, linéaire élaboré pour améliorer le télégraphe (Bell Téléphone)



Le modèle de Shanon et Weaver(1949)

- **Emetteur(source) : envoie le message**
- **Récepteur : reçoit le message**
- **Le canal sert à faire passer le message ; il peut être une ligne téléphonique, une liaison radio ou encore un support magnétique ou optique**
- **Le transmetteur transmet le message**
- **Le codage : transformation de l'information en message compréhensible pour le récepteur**
- **Bruit : brouillage**

Le modèle de Shannon et Weaver(1949)

- **Critiques**

- Linéarité
- Manque d'interactivité
- Emetteur actif et récepteur passif

- **Utilisation**

- Embryon de la communication interne
- Schéma de Laswell 5W (*Who, What, Whom, What channel, When* : qui dit quoi, à qui, quand, comment)

Les théories de la communication

- Le modèle linéaire de Shanon et Weaver
- Le modèle circulaire de Norbert Wiener
- Approche interactionniste
- Approche systémique (Ecole de Palo Alto)

Les théories de la communication

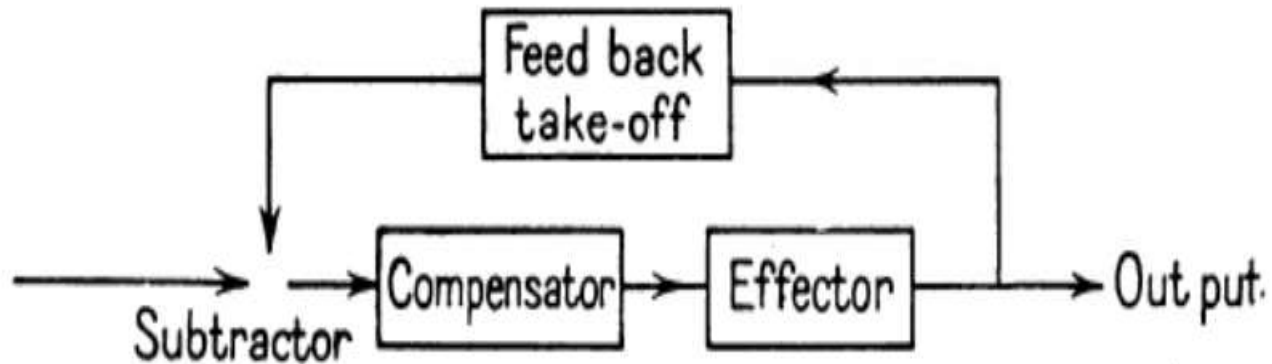
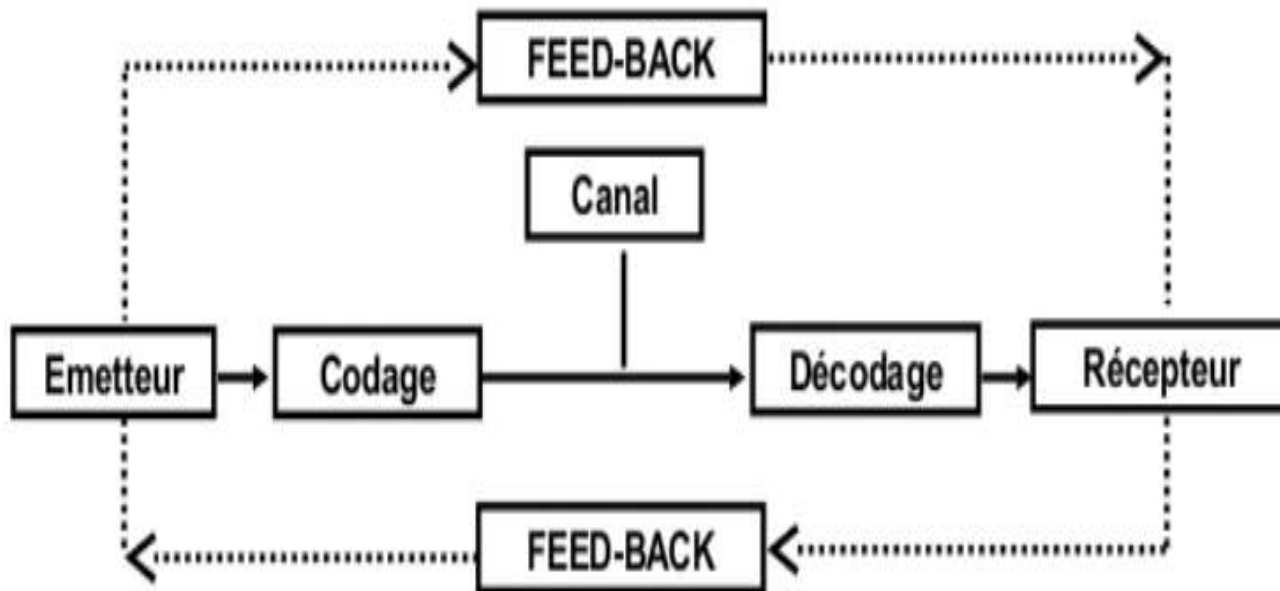


FIG. 5.

Les théories de la communication



Les théories de la communication

- Feedback : retour sur le message envoyé
 - Feedback positif : accentuation du phénomène
exemple énervement
 - Feedback négatif : réduction du phénomène
 - Absence de feedback

Les théories de la communication

- Le modèle linéaire de Shanon et Weaver
- Le modèle circulaire de Norbert Wiener
- Approche interactionniste
- Approche systémique (Ecole de Palo Alto)

Les théories de la communication

Les auteurs :

- Mead (Mind, Self and Society, 1934)
- Goffman (Asile, Stigmate, Rite d'interaction)
- Les concepts clés
 - Les rôles
 - Les rites
 - Les acteurs
 - Les cadres d'interaction
 - **Définition** : La communication se définit comme un système de comportement qui calibre, régularise, et par là rend possible les relations entre les hommes (Lakel, 2013)

Les théories de la communication

- Le modèle linéaire de Shanon et Weaver
- Le modèle circulaire de Norbert Wiener
- Le paradigme interactionniste
- Approche systémique (Ecole de Palo Alto)

Les théories de la communication

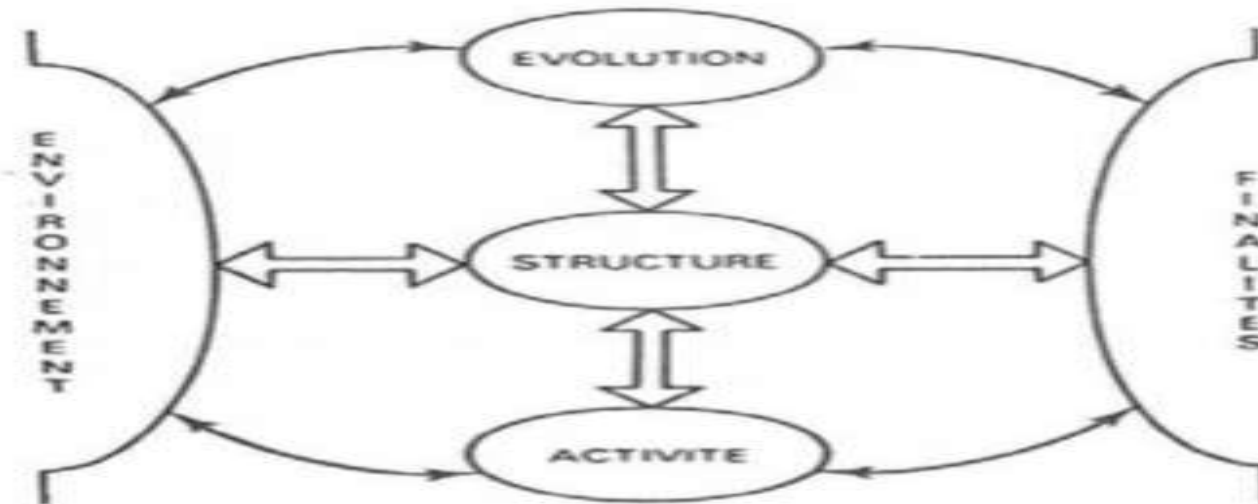


FIG. 2.5. — *Le paradigme systémique*

Jean-Louis Lemoigne (1994)

Les théories de la communication

- quelque chose (n'importe quoi, présumé identifiable)
- qui *dans* quelque chose (environnement)
- *pour* quelque chose (finalité ou projet)
- *fait* quelque chose (activité = fonctionnement)

Les théories de la communication

- *par* quelque chose (structure = forme stable)
- qui *se transforme* dans le temps (évolution)

ou encore, en acceptant une définition passe-partout du mot objet :

Un objet *actif*
et *stable*
et *évoluant* } { dans un *environnement*, et
par rapport à
quelque *finalité*

Bibliographie

- http://www.gripic.fr/system/files/file_fields/2014/03/26/theories.communication.pdf
- <http://www.images.hachette-livre.fr/media/contenunumerique/024/3344464368.pdf>
- <http://www.enseignement.polytechnique.fr/informatique/profs/Nicolas.Sendrier/X03/TI/theorieInfo.pdf>
- **Wiener, Norbert (1961) - Cybernetics, Or, Control and Communication in the Animal and the Machine**

Consulté sur :

- <http://www.scribd.com/doc/66686625/Wiener-Norbert-Cybernetics-Or-Control-and-Communication-in-the-Animal-and-the-Machine#scribd>