

France Assos Santé Hauts-de-France

Calendrier des formations second semestre 2020

Pour les inscriptions, veuillez contacter :
hauts-de-france@france-assos-sante.org
03.20.54.97.61

Septembre/
Novembre

Date / Lieu

Formation

10-11 sept.
Creil

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU, en avant ! (formation généraliste de base)

Formation destinée aux Représentants des usagers (RU) nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire après nomination.

24 sept.
Arras

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

Et si moi aussi je devenais RU ?

Journée d'information destinée aux acteurs associatifs membres d'une association agréée en santé potentiellement intéressés par un mandat de représentation des usagers en santé. Journée visant à présenter la représentation en santé.

2 oct.
Amiens

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

Analyser les plaintes et réclamations en CDU

Formation visant à vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes ou réclamations pour mieux jouer votre rôle de RU en Commission des usagers (CDU). Formation destinée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

5-6 oct.
Arras

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU, en avant ! (formation généraliste de base)

Formation destinée aux RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire après nomination.

5 nov.
Arras

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU en Commission d'Activité Libérale (CAL)

Formation destinée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé siégeant en Commission d'Activité Libérale, ayant de préférence suivis "RU, en avant !". Les RU en Conseil de Surveillance pourront y trouver des éléments pour résoudre des problèmes d'organisation du service hospitalier.

France Assos Santé Hauts de France

Calendrier des formations second semestre 2020

Pour les inscriptions, veuillez contacter :
hauts-de-france@france-assos-sante.org
03.20.54.97.61

Novembre/
Décembre

Date / Lieu

Formation

6 nov.
Arras

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU en Conseil de Surveillance

Formation pour appréhender les enjeux et le fonctionnement de cette instance, fournir les outils pour travailler sur les sujets qui lui sont soumis, et permettre de travailler avec les autres acteurs de l'établissement. Les RU pourront y trouver des éléments pour faire avancer la cause des usagers au sein de cette instance.

12 nov.
Arras

RU en Caisse primaire d'assurance maladie

Formation destinée aux Représentants des usagers de France Assos Santé, FNATH et UNAF en Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).

3 déc.
Lille

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU en Commission des usagers (CDU)

Formation destinée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé siégeant en Commission des usagers (ex-CRUQPC), ayant de préférence suivis "RU : en avant !".

10-11 déc.
Arras

[Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !](#)

RU et la qualité à l'hôpital

Deux jours de formation pour permettre aux RU de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé. Formation destinée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

Nos formations au national :

25 sept., Paris - RU et sécurité du patient

2-3 nov., Paris - La qualité à l'hôpital V2020

19-20 oct., Paris - Présider la CDU

3 déc., Paris - RU en Conseil de Surveillance niveau 2

France Assos Santé Hauts de France

Calendrier des Groupes d'échange second semestre 2020

Pour les inscriptions, veuillez contacter :
hauts-de-france@france-assos-sante.org
03.20.54.97.61

Un après-midi, un café à partager et 8 RU... Le groupe d'échange est un temps de rencontre entre Représentants des usagers (RU) finalisé à échanger autour des difficultés et des réussites relatives au mandat, mais aussi à discuter des diverses expériences et façons d'incarner la fonction.

Date / Lieu

- **17 sept.**
14h-17h
Saint-Amand
Groupe d'échange entre RU du Hainaut-Cambresis
[Téléchargez votre bulletin d'inscription ici !](#)
- **16 oct.**
10h-12h
par téléphone
Groupe d'échange téléphonique entre RU en Hospitalisation à Domicile
[Téléchargez votre bulletin d'inscription ici !](#)
- **19 nov.**
14h-17h
Saint-Omer
Groupe d'échange entre RU du Pas-de-Calais
[Téléchargez votre bulletin d'inscription ici !](#)
- **14 déc.**
14h-17h
Amiens
Groupe d'échange entre RU de la Somme
[Téléchargez votre bulletin d'inscription ici !](#)