

Nr 22

grudzień 2016
nakład: 20 tys. egz.
ISSN 2083-6597egzemplarz bezpłatny
mzkzg.org

Przystanek

metropolitalny

Bus of The Year Elektryczny Solaris Urbino Autobusem Roku 2017



Produkowany w podpoznańskim Bolechowie, autobus Solaris Urbino Electric, okrzyknięty został najlepszym autobusem miejskim roku 2017. Po raz pierwszy w historii tytuł ten przyznano pojazdowi zasilanemu energią z baterii i jednocześnie skonstruowanemu przez polskich inżynierów.

więcej - s. 2

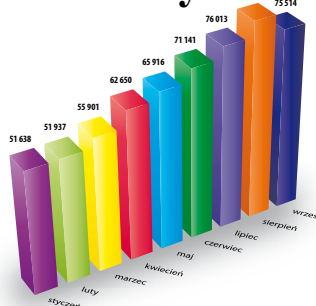
Gdynia Chylonia modernizacja przystanku SKM



Otwarta w 1870 stacja w Chyloni jest najstarszym przystankiem kolejowym położonym na obszarze dzisiejszej Gdyni. Znaczny stopień zużycia infrastruktury oraz brak jej dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych wpłynęły na decyzję o modernizacji przystanku SKM w Chyloni.

więcej - s. 6

Mieszkańcy polubili tańszy bilet telefoniczny



Obecnie na obszarze MZKZG zakup biletu telefonicznego możliwy jest za pomocą dwóch operatorów: moBILET i SkyCash.

więcej - s. 7

W tym roku MZKZG sprzedał już milion biletów!

MAGDALENA BALEJKO
HUBERT KOŁODZIEJSKI

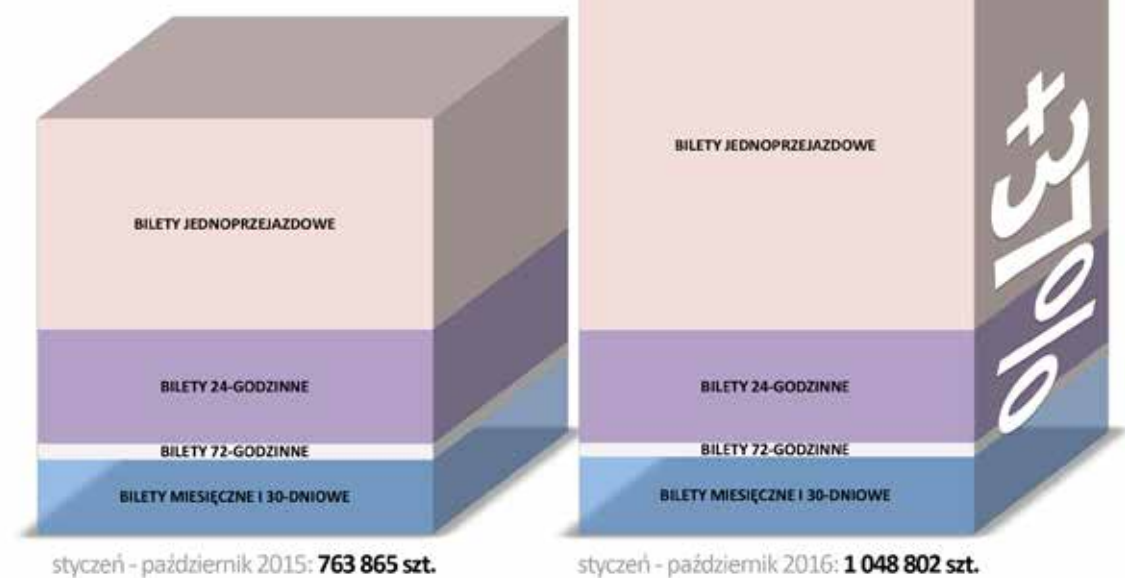
Zmiany cen i rodzajów biletów metropolitalnych

Pomimo licznych zmian jakie miały miejsce od początku roku w cenie biletów metropolitalnych nie maleje zainteresowanie tymi biletami. Przypomnijmy, że od 1 stycznia i 1 lipca 2016 roku wzrosły ceny biletów, a od 1 października 2016 r. okresowe kolejowo-komunalne bilety metropolitalne zamieniono na miesięczne bilety łączone. Jeden metropolitalny bilet ważny zarówno w komunalnych autobusach, tramwajach i trolejbusach, jak i w pociągach SKM i PR został zastąpiony dwoma jednocześnie sprzedawanymi biletami: metropolitalnym ważnym tylko w komunikacji komunalnej i kolejowym ważnym w pociągach. W rezultacie umożliwiono przewoźnikom kolejowym odzyskiwanie z budżetu państwa utraconych przychodów z tytułu honorowania w pociągach ulg ustawowych. Przepisy prawa nie są niestety dostosowane do rozwiązań (biletów) zintegrowanych i nie pozwalają na taką refundację jeżeli emitentem biletu jest MZKZG. Natomiast, jeżeli emitentem biletu jest przewoźnik kolejowy, to otrzymuje on zwrot utraconych przychodów z budżetu państwa. W rezultacie, z punktu widzenia przewoźnika kolejowego, każdy bilet jest normalny, bowiem jeżeli np. nauczyciel kupi bilet z ulgą 37%, to kwota, którą zaoszczędzi osoba kupująca bilet - zostanie wypłacona temu przewoźnikowi z budżetu państwa.

Nowe bilety metropolitalne

Uruchomienie Pomorskiej Kolei Metropolitalnej zwiększyło możliwość wykorzystania kolei w podróży miejskich. Od 1 stycznia tego roku umożliwiono posiadaczom 24- i 72-godzinnych oraz miesięcznych i 30-dniowych kolejowo-komunalnych biletów metropolitalnych korzystanie z przejazdów pociągami PKM na terenie MZKZG. Ponadto w lutym wprowadzono do sprzedaży dwa nowe bilety łączone, składające się z biletu metropolitalnego i kolejowego ważnego na terenie Gdańska

Sprzedaż biletów metropolitalnych MZKZG w okresie styczeń - październik 2015 i 2016 r. z podziałem na rodzaje biletów [w szt.]



i Sopotu oraz Gdyni i Sopotu.

Bilet jednorazowy – najpopularniejszym biletem metropolitalnym

Do końca października br. sprzedano 1 048 802 biletów metropolitalnych, tj. o 37% więcej niż w porównywalnym okresie poprzedniego roku. Liderem jest bilet jednorazowy, sprzedawany przede wszystkim za pośrednictwem aplikacji telefonicznych (SkyCash, moBilet). Na jego popularność wpływa to, że jest najtańszym biletem jednorazowym na terenie naszej metropolii, aktualnie kosztuje 3 zł za przejazd liniami zwykłymi. Dodatkowo jest to bilet uniwersalny, którym można się posłużyć zarówno w gdańskich, gdyńskich i wejherowskich pojazdach komunikacji miejskiej. Nie bez znaczenia jest także wygoda korzystania z tego biletu. W rezultacie biletów tych sprzedaje się najczęściej (682 880 szt. do końca października br.) i dodatkowo dynamika sprzedaży tego biletu jest największa (74% - porównanie 10 miesięcy 2016 z 10 miesiącami 2015 r.).

Sprzedaż 24- i 72-godzinnych biletów metropolitalnych

Bilety 24-godzinne mają prawie 20% udział w strukturze sprzedaży biletów metropolitalnych. Ich sprzedaż utrzymuje się na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego. W pierwszych dziesięciu miesiącach sprzedano 201 509 sztuk tych biletów. W tym samym okresie sprzedano 23 463 szt. biletów metropolitalnych 72-godzinnych. W tym przypadku nastąpił wyraźny spadek sprzedaży, która zmniejszyła się w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego o 14%. Największą popularnością cieszą się w okresie wakacyjnym. W tym czasie sprzedaje się ich najwięcej, gdy metropolia odwiedzana jest licznie przez turystów.

Sprzedaż biletów okresowych ciągle rośnie

Najważniejsze jest jednak, że sukcesywnie rośnie sprzedaż biletów okresowych metropolitalnych sprzedawanych samodzielnie lub w połączeniu z biletami kolejowymi w ramach biletu łączonego. Do końca października sprzedano 140 950 biletów, co oznacza sprzedaż około 14 tys. biletów miesięcznie. Sezonowy spadek sprzedaży bile-

tów okresowych występuje zawsze w okresie wakacyjnym, ponieważ nie kupują ich w tym czasie w tak dużej liczbie - uczniowie i studenci. W pierwszych dziesięciu miesiącach br. sprzedano prawie o 3% więcej biletów okresowych w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego. Sprzedaż biletów okresowych nieustannie rośnie od początku wprowadzenia biletów metropolitalnych do sprzedaży w 2008 r.

Dominacja sprzedaży biletów ulgowych i kolejowo-komunalnych

Największą popularnością cieszą się bilety ulgowe. Wśród biletów okresowych mają one 55% udział, 72-godzinnych – 52% i 24-godzinnych – 82%. Wyjątek na tym tle stanowią bilety jednorazowe – tu dominują bilety normalne, których udział w strukturze sprzedaży wynosi 67%. Analizując statystykę sprzedaży biletów metropolitalnych i łączonych należy także zwrócić uwagę na rangę oferty biletowej umożliwiającej korzystanie z pociągów, autobusów, tramwajów i trolejbusów. Bilety okresowe, 72- i 24-godzinne umożliwiające takie łączone przejazdy wybiera 91% osób.

Konkurs świąteczno-noworoczny.

Szczegóły na stronie 6





SOLARIS BUS & COACH S.A.

Bus of The Year

Elektryczny Solaris Urbino Autobusem Roku 2017



KAMIL BUJAK

Produkowany w podpoznzańskim Bolechowiu, autobus Solaris Urbino Electric, okrzyknięty został najlepszym autobusem miejskim roku 2017. Po raz pierwszy w historii tytuł ten przyznano pojazdowi zasilanemu energią z baterii i jednocześnie skonstruowanemu przez polskich inżynierów.

Konkurs „Bus of The Year” („Autobus Roku”) odbywa się co 2 lata, nieprzerwanie od 1989 r. Jego organizatorem jest Stowarzyszenie Europejskich Wydawców Czasopism Branży Pojazdów Użytkowych. Gospodarzem każdej z edycji konkursu jest inny członek jury. Tegoroczny Bus Euro Test miał miejsce na przełomie

maja i czerwca w Brukseli. Do rywalizacji przystąpiło pięć pojazdów: holenderski Ebusco, hiszpański Irizar, belgijski Van Hool, polski Solaris oraz niemiecki Mercedes. Cztery pierwsze producentów zaprezentowało autobusy elektryczne, Mercedes wystawił natomiast do sprawdzenia pojazd zasilanym sprężonym gazem ziemnym. Podczas kilkudniowych testów, rygorystycznej ocenie członków komisji z 20 krajów podlegały zarówno cechy mierzalne, takie jak: przyspieszenie, droga hamowania, poziom drgań i hałasu, jak również subiektywne odczucia jurorów, którzy wcielieli się w rolę kierowców i pasażerów.

Baterie w autobusie elektrycznym
Zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami, dopuszczalna masa całkowita dwuosobowego autobusu

nie może przekroczyć 18 ton. Ponieważ komplet baterii waży nawet 1400 kg, wyzwaniem dla konstruktorów autobusów od początku było maksymalne zredukowanie masy pojazdu, co umożliwiłoby tym samym zabranie na pokład relatywnie większej liczby pasażerów. Dlatego też w pierwszym wyprodukowanym przez Solarisa autobusie elektrycznym, zaprezentowanym w 2011 r., zastosowano w poszyciu nadwozia materiały bazujące na tworzywach sztucznych, wzmocnionych włóknem szklanym. Dodatkowo zamontowano cieńsze szyby, lżejsze siedzenia w przestrzeni pasażerskiej, aluminiowe felgi, natomiast podłogę ze sklejki zastąpiono drewnem mahoniowym. Samo wyeliminowanie płynów eksploatacyjnych oraz zbiorników z „odchudzeniem” autobusu o kolejne

rozdzielczej przewidziano specjalny piktogram informujący kierowcę o optymalnym położeniu autobusu. Po osiągnięciu pełnego naładowania baterii, pantograf jest automatycznie składany. Proces uzupełniania energii tym sposobem, dla akumulatorów o pojemności 240 kWh, trwa do 30 minut.

Alternatywną metodą ładowania baterii w Urbino Electric, stosowaną podczas garażowania autobusu w zakładzie, jest wykorzystanie gniazodka typu plug-in. Efekt w postaci pełnych akumulatorów osiągany jest w czasie 5-6 krotnie dłuższym niż przy wykorzystaniu pantografu.

Przestrzeń pasażerska
Opisywany Autobus Roku jest pojazdem całkowicie niskopodłogowym, w którym 16 z 30 foteli dostępnych jest bez konieczności pokonywania dodatkowych stop-

ni. Na jego wyposażenie składają się elementy będące standardem w większości środków komunikacji miejskiej, w tym ogrzewanie, system klimatyzacji, monitoringu, instalacja Wi-Fi i gniazda USB. Aby zmniejszyć zużycie energii, oświetlenie wnętrza wykonano w technologii LED. Siedzenia i poręcze w nowym Solarisie pokryte zostały specjalną warstwą antybakteryjną.

Stanowisko kierowcy
Jak przystało na pojazd przyszłości, stanowisko kierowcy w nowym Solarisie nacechowane jest innowacyjnymi rozwiązaniami. Na desce rozdzielczej próżno szukać tradycyjnych przycisków, przełączników i wskaźników. Sterowanie urządzeniami pokładowymi, a także oświetlenie wszelkich komunikatów o stanie pojazdu, odbywa się za pomocą trzech kolorowych, dotykowych ekranów LCD. Centralny wyświetlacz przekazuje kierowcy informacje o osiągniętej prędkości, obrotach silnika, temperaturze zewnętrznej, przebiegu autobusu i działaniu hamulców. Ekran z prawej strony służy do sterowania wentylacją i ogrzewaniem, otwierania drzwi, obniżania podwozia oraz aktywowania i dezaktywowania hamulca przystankowego. Natomiast na panelu po lewej stronie kierowcy wyświetlany jest obraz z kamery cofania, aktywowany w przypadku włączenia biegu wstecznego, a także prezentowana jest informacja o stopniu naładowania baterii i szacunkowej liczbie kilometrów, które autobus może pokonać przy aktualnym obciążeniu i określonych warunkach ruchowych. Lewy wyświetlacz wykorzystywany jest także do sterowania oświetleniem i asystowania podczas podjeżdżania pod ładownicę.

Przyszłość komunikacji miejskiej
Gdy 10 lat temu, podczas Międzynarodowych Targów Pojazdów Użytkowych w Hanowerze, założyciel Solarisa, Krzysztof Olszewski, wizjonersko zapowiedział „Diesel umarł, niech żyje elektryczność”, wie-

Biblioteka w budynku dworca kolejowego? Bardzo proszę!

KRZYSZTOF GRZELEC
ADAM RASZPUNDA

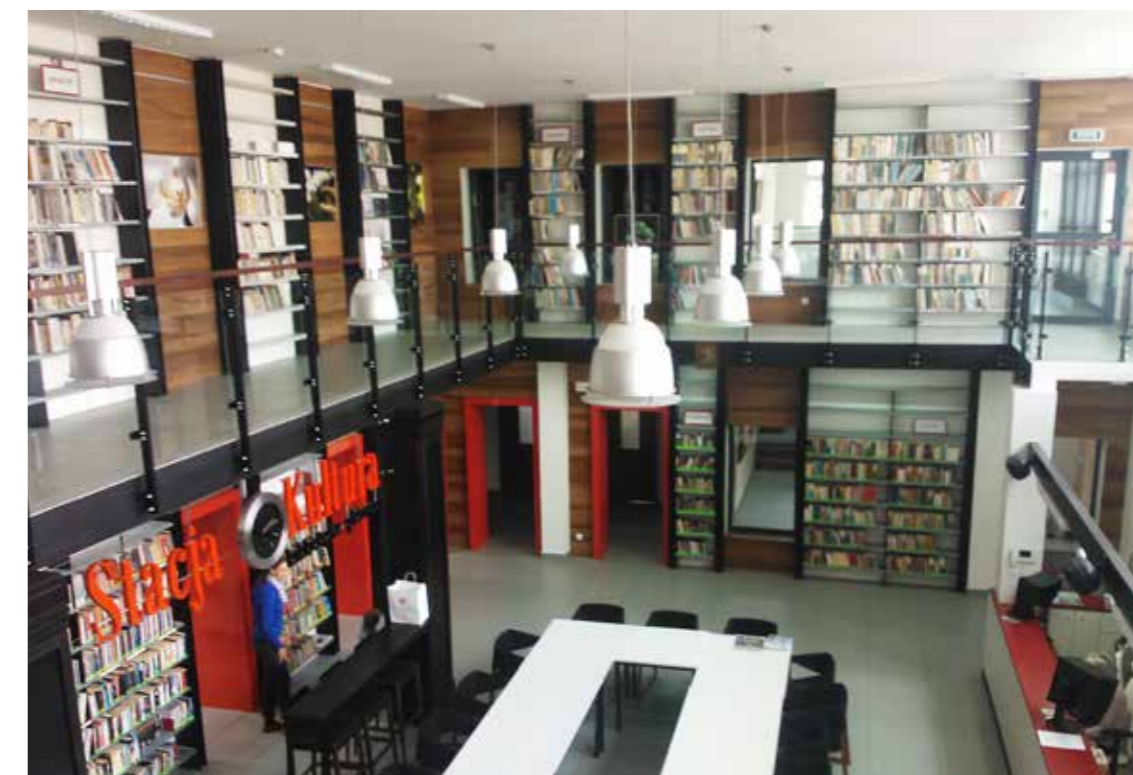
Dworce kolejowe są w wielu przypadkach jednocześnie węzłami przesiadkowymi. Na placach i ulicach przydworcowych zbiegają się linie autobusowe, trolejbusowe lub tramwajowe. Nowoczesne węzły przesiadkowe powinny charakteryzować się wysoką funkcjonalnością i zapewniać pożądaną przez pasażerów komfort oczekiwania na pojazd transportu zbiorowego. Przez lata w budynkach dworców kolejowych funkcjonowały obok siebie kasy biletowe, punkty informacji kolejowej, kiosk „Ruch”, a w niektórych bary dworcowe prowadzone przez kolejowy „Wars”. Z czasem bary dworcowe zamienione zostały na budki z zapiekankami. Dzisiaj taki zestaw usług oferowanych w węzłach przesiadkowych nie spełnia oczekiwań i wymagań pasażerów. W budynkach dworców lokalizowane są sklepy, puby, biura turystyczne, a w najbliższej okolicy tworzy się centra handlowe – vide: dworzec w Gdańsku Wrzeszczu. Pojawiają się też niestandardowe rozwiązania wykorzystania powierzchni budynków dworców, także w naszej aglomeracji.

Jednym z przykładów jest Stacja Kultura w Rumi, która zapoczątkowała nowy trend rewitalizacji zaniedbanych budynków dworców. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom architektonicznym, oryginalnej estetyce i funkcjonalności Stacja Kultura znakomicie pozwala na efektywne wykorzystanie czasu oczekiwania na odjazd pociągu lub autobusu. Stacja Kultura została laureatką prestiżowej nagrody w międzynarodowym konkursie ALA/IIDA 2016 na najpiękniejsze wnętrza w kategorii bibliotek. W Sopotie w budynku nowo-wybudowanego dworca kolejowego funkcjonuje tzw. Sopoteka. Cały budynek tworzy kompleks dworcowo-usługowy Sopot Centrum. Sopoteka prowadzona przez Miejską Bibliotekę Publiczną im. J. Wybickiego w Sopotie jest miejscem nietuzinkowym, które charakteryzuje m.in. nowoczesna aranżacja oraz nietypowe i specyficzne meble (np. kosze plażowe). Wnętrze zaprojektowano tak aby, jak największa liczba pasażerów lub po prostu znajdujących się w pobliżu mieszkańców i turystów mogła znaleźć dla siebie coś interesującego. „Strefa wspólnego

przebywania” wyposażona w duże stoły pozwala większym grupom na spędzenie wolnego czasu razem. Gdy jednak ktoś potrzebuje skupienia i wyciszenia może skorzystać ze strefy, w której znajdują się wspomniane meble, wyglądem przypominające kosze plażowe. Dla osób lubiących czytać lub słuchać ulubionej muzyki w pozycji leżącej lub półleżącej zbudowano specjalny podest z miękkimi poduszkami oraz leżankę. Dla osób zapracowanych zaprojektowano specjalną strefę, w której można podłączyć laptopa (dostępne jest także darmowe wifi) lub skorzystać z komputera udostępnianego na miejscu. Dla najmłodszych odwiedzających Sopotekę przygotowano „Strefę dla dzieci”, z której na pewno szybko nie będą chcieli wyjść. Wiele zabawy dostarczą im m.in. konsole gier (z mnóstwem tytułów do wyboru), tradycyjne gry planszowe czy książki do rysowania i czytania.

Sopoteka w swojej ofercie udostępnia literaturę beletrystyczną, popularnonaukową, młodzieżową, a także audiobooki, czasopisma, płyty winylowe i CD, konsole, gry planszowe, tablety oraz komputery. Aby skorzystać z tak bogatej oferty wcale nie trzeba zapisywać się do biblioteki. Wystarczy przyjść.

Stacja Kultura i Sopoteka są także organizatorami wernisarzy, warsztatów poświęconych kulturze i imprez rozrywkowych. Stają się w ten sposób stacjami docelowymi dla wielu podróżujących transportem zbiorowym i tym samym przyczyniają się do popularyzowania, zwłaszcza wśród ludzi młodych realizowania podróży miejskich transportem publicznym. Dzięki takim miejscom Stacja Kultura w Rumi i Sopoteka w Sopotie przesiadka na transport zbiorowy lub w ramach oferty transportu zbiorowego powoduje, że jej uciążliwość wydatnie zmniejsza się. Ci najbardziej zaganiani, preferujący pracę zawodową ponad wszystkie inne uroki życia lub zmuszeni do rezydentnie szybkiego przemieszczania się będą i tak dalej jeździć samochodami, stojąc coraz dłużej w korkach i załatwiający interesy przez telefon (byle tylko w zgodzie z przepisami Kodeksu Ruchu Drogowego). Tym, którzy chcą obcować z kulturą i rozrywką, na chwilę się wyciszyć lub nawet nadrobić zawodowe zaległości w trakcie realizacji podróży miejskich i pozamiejskich Stacja Kultura i Sopoteka wyciąga pomocną dłoń. Tak trzymać!



Rumia – Stacja Kultura



Sopoteka – galeria kultury multimedialnej



Tramwaj Bergmann na pętli w Jelitkowie

MZZKG



Zabytkowy tramwaj Konstal N i nowoczesna Pesa na trasie



Trolejbus ZiU-682B na ulicach Gdyni

MZZKG

Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu w MZZKG 16-22 września 2016

Od 16 do 22 września, jak co roku, obchodzony był w całej Europie Tydzień Zrównoważonego Transportu. Ideą tego wydarzenia jest zwrócenie uwagi na niekontrolowany wzrost liczby samochodów osobowych na ulicach miast i jego konsekwencje w postaci pogarszającej się jakości powietrza, czasu traconego na stanie w korkach, a także wypadków drogowych. Jednocześnie Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu jest dobrą okazją do promowania ekologicznej komunikacji miejskiej i rowerowej oraz przemieszczeń pieszych. Dlatego też Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej, tradycyjnie w każdą sobotę przypadającą pomiędzy 16 a 22 września, przygotowuje tę akcję, uruchamiając linię 101 w relacji Gdynia Dw. Gł. PKP – Gdańsk Urząd Wojewódzki. Nie inaczej było w tym roku. W sobotę, 17 września, do obsługi linii 101 wyjechały 3 autobusy Mercedes Conecto G z Zakładu Komunikacji Miejskiej w Gdańsku i tyle samo Man-ów Lion's City G, zasilanych sprężonym gazem ziemnym, udostępnionych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Gdyni. Z inicjatywy MZZKG, tegoroczna oferta wzbogacona została o 3 dodatkowe linie: 01 w Gdańsku oraz 201 i 301 w Gdyni. Na linii 01 z Oliwy do Jelitkowa kursowały dwa zabytkowe tramwaje – Bergmann oraz Konstal N, będące własnością ZKM w Gdańsku. Z kolei numerami 201 i 301 oznakowane były trolejbusy udostępnione przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Trolejbusowej w Gdyni. Linia 201, funkcjonująca na trasie Gdynia Dworzec Gł. PKP – Skwer Kościuszki – Gdynia Dw. Gł. PKP, obsługiwana była pojazdem z napędem bateryjnym. Pasażerowie tego trolejbusu mieli okazję doświadczyć jazdy po Skwerze Kościuszki ze „ściągniętymi szelkami”, a także podejrzeć na przystanku moment automatycznego podłączenia pantografów do sieci trakcyjnej. Natomiast na linii 301 z Dworca Gł. do Placu Kaszubskiego zadebiutował niedawno odrestaurowany, zabytkowy trolejbus ZiU-682B, czyli popularny „Ziutek”. Wszystkie pojazdy zostały udostępnione przez przewoźników nieodpłatnie, a ich pasażerowie mogli liczyć na drobne upominki. W większości kursów każdej linii trudno było o miejsce siedzące, co świadczy o sukcesie akcji. Dziękujemy serdecznie wszystkim pasażerom, którzy skorzystali z naszej oferty i zapraszamy do zapoznania się z krótkiej fotorelacją z minionego wydarzenia.



Hostessy rozdają upominki w autobusie 101

ADAM RASZPUNDA



Widok z wnętrza tramwaju Konstal N

MZZKG



Jak ciężko przestawić zwrotnicę!

ADAM RASZPUNDA

GDYNIA CHYLONIA

modernizacja przystanku SKM

KAMIL BUJAK

Otwarta w 1870 r. stacja w Chyloni jest najstarszym przystankiem kolejowym położonym na obszarze dzisiejszej Gdyni. W jej skład, oprócz budynku dworcowego, wchodzi dwa perony. Na peronie pierwszym, administrowanym przez Szybka Kolej Miejska, zatrzymują się pociągi lokalne, natomiast na drugim, eksploatowanym przez PKP Polskie Linie Kolejowe, pociągi regionalne. Peron SKM, który wybudowany został w drugiej połowie lat 50. ubiegłego wieku wraz z przedłużeniem linii kolei elektrycznej do Chyloni, poważniejszy remont przeszedł tylko raz, ponad 30 lat temu. Znaczny stopień zużycia infrastruktury oraz brak jej dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych wpłynęły na decyzję kolejarzy o konieczności modernizacji przystanku SKM w Chyloni.

Większość planowanych prac przeprowadzonych zostanie na peronie. Jego konstrukcja podwyższona zostanie o ok. 25 cm, co docelowo ułatwi pasażerom wsiadanie i wysiadanie z pociągów. Nawierzchnia wykonana zostanie z kostki brukowej z elementami tzw. informacji fakturkowej dla osób niewidomych. Są to ułożone pasy z płyt posiadających specjalne wypustki, których zadaniem jest naprowadzanie do wejścia lub wyjścia oraz ostrzeganie osób niepełnosprawnych przed niebezpieczeństwami, np. krawędzią peronu. W miejscu istniejącej wiaty powsta-

nie nowa o długości 120 m. Wzorem przystanku SKM w Gdańsku Zabiance, pod wiatą umieszczone zostaną dwa przeszklone wiatolapy, chroniące pasażerów przed niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi.

Tak jak na innych zmodernizowanych peronach, również w Chyloni zainstalowane zostaną panele LCD, które prezentować będą, w czasie rzeczywistym godziny odjazdów pociągów. Natomiast do przekazywania podróznym informacji głosowych, w tym o występujących zakłóceniach, służyć będzie system megafonowy. Przy jego wykorzystaniu generowane będą komunikaty automatycznie i wprowadzane przez operatorów. Na peronie, a także w przejściu podziemnym, przewidziano montaż kamer, z których obraz transmitowany będzie do centrum monitoringu mieszczącego się w siedzibie służb ochrony SKM w Gdyni Głównej. Na poprawę stanu bezpieczeństwa wpłynąć powinny też słupki SOS/Info, przeznaczone do wzywania pomocy i pozyskiwania informacji. Jedno z takich urządzeń zamontowane zostanie na peronie, a drugie w tunelu.

Aby ułatwić dostęp do pociągu dla osób o ograniczonej mobilności ruchowej, pomiędzy peronem a przejściem podziemnym zaplanowano instalację windy. Przebudowa schodów prowadzących na peron będzie obejmowała wyposażenie ich w prowadnice dla rowerów i poręcze oraz oznakowanie ułatwiające poruszanie się osobom z dysfunkcjami wzroku.

Przystanek SKM w Chyloni zostanie zmodernizowany do końca przyszłego roku.



PKP SKM W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.



PKP SKM W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.

Odpowiedz na pytanie – wygraj nagrodę

Zapraszamy do udziału w konkursie, który jest szansą na zdobycie kalendarzy świątecznych i biurkowych na 2017 r. wydanych przez MZKZG. Kalendarze otrzyma pierwsze 20 osób, które w dniu 16 grudnia 2016 r. od godz. 20.00 przysłały na adres: konkurs@mzkzg.org poprawną odpowiedź na pytanie:

Podaj numer boczny (inwentarzowy) tramwaju Konstal N, który w dniu 17 września 2016 r. obsługiwał linię 01 w Gdańsku z Oliwy do Jelitkowa.

Dodatkowo pierwsze 5 osób otrzyma karty prezentowe Empik o wartości 50 zł.

W odpowiedzi należy wymienić numer inwentarzowy tramwaju.

E-mail poza poprawną odpowiedzią musi zawierać także imię, nazwisko oraz miejsce zamieszkania (miasto). Brak którejkolwiek z tych informacji skutkuje nieważnością zgłoszenia.

W przypadku otrzymania maili wysłanych o tym samym czasie, o ich kolejności decydować będzie kolejność odebrania przez MZKZG poczty elektronicznej.

Przesłanie maila jest równoznaczne z wzięciem udziału w konkursie i akceptacją jego regulaminu.

Osoby, które otrzymają upominki zostaną o tym powiadomione za pomocą poczty elektronicznej.

Upominki można będzie odbierać od 21 grudnia 2016 r. do 5 stycznia 2017 r. w siedzibie MZKZG w Gdańsku przy ul. Sobótki 9 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W przypadku nieodebrania nagród w wyznaczonym terminie nagrody przepadają.

Dane osobowe zostaną wykorzystane przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej wyłącznie w celu weryfikacji osób nagrodzonych.

Jedna osoba może otrzymać wyłącznie jeden zestaw kalendarzy.

Mieszkańcy polubili TAŃSZY bilet telefoniczny i coraz częściej z niego korzystają

ADAM RASPUNDA

Z przeprowadzonego na zlecenie firmy Visa badania nt. płatności elektronicznych Digital Payments Study 2016 wynika, że liczba osób regularnie korzystających przy dokonywaniu płatności z urządzeń mobilnych – smartfonów, tabletek czy urządzeń ubieralnych – dynamicznie rośnie. W Polsce 79% badanych osób zadeklarowało się jako użytkownicy płatności mobilnych. Spośród nich 63% deklaruje, że za pomocą urządzeń mobilnych wykonuje przelewy, a 45% regularnie płaci za towary i usługi (źródło: www.visa.pl).

Wzrost popularności płatności mobilnych zauważalny jest także wśród pasażerów transportu zbiorowego, którzy coraz częściej rezygnują z gotówki przy zakupie biletu. Dostępność smartfonów czy tabletek, zanikanie kosztów transmisji danych sprawiają, że coraz więcej osób ceniących sobie szybkość i wygodę oczekuje wprowadzania nowych rozwiązań płatniczych.

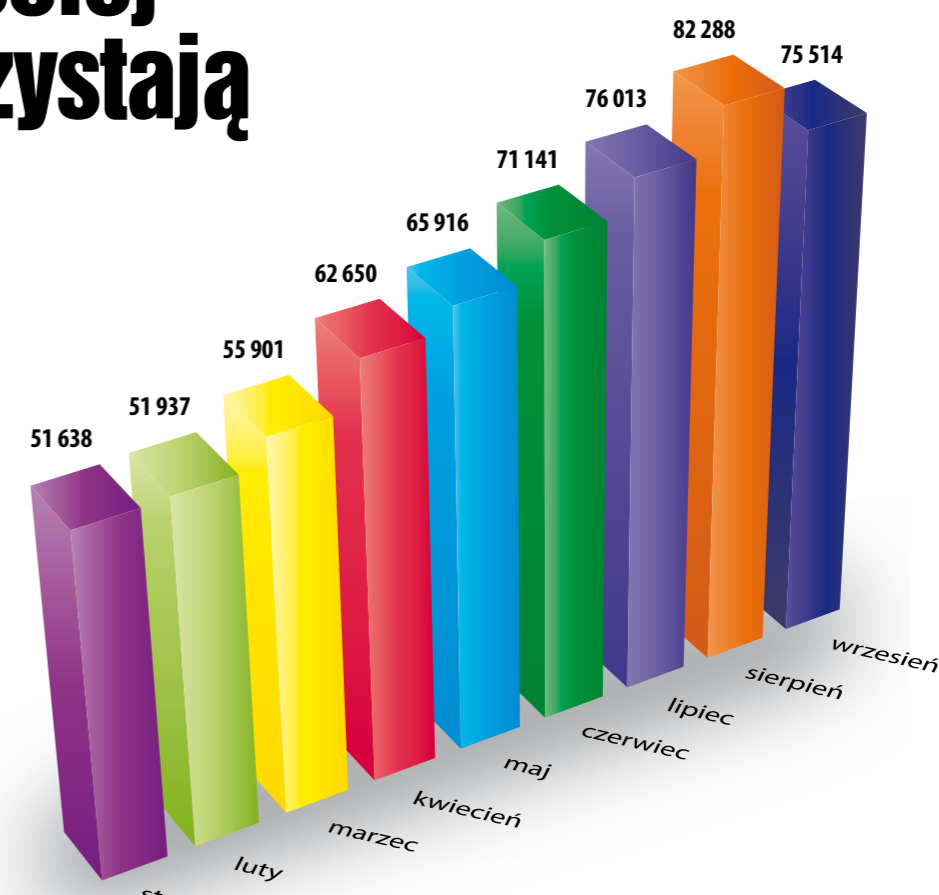
Obecnie na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej zakup biletu telefonicznego możliwy jest za pomocą dwóch operatorów: moBILET i SkyCash. Oba systemy pozwalają na „skasowanie” jednorazowych

biletów metropolitalnych ważnych w pojazdach ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo. Dodatkową zaletą biletu telefonicznego jest jego cena. Jednoprzejazdowe bilety

metropolitalne kupione za pomocą aplikacji moBILET lub SkyCash są o 20 groszy tańsze od tradycyjnego biletu papierowego.

Ponadto systemy te umożliwiają

wniesienie opłat parkingowych w wybranych miastach na obszarze MZKZG, a system SkyCash – umożliwia także zakup biletów na pociągi SKM.



Rys. Sprzedaż telefonicznych jednorazowych biletów metropolitalnych w roku 2016



Przez stronę internetową www.mobilet.pl.
Należy w Portalu Użytkownika skorzystać z opcji „Zarejestruj się”.
Wystarczy podać swój numer telefonu, adres e-mail oraz ustalić hasło.
Po zakończeniu rejestracji, kolejną czynnością jest pobranie aplikacji z zakładki „Pobierz aplikację” lub bezpośrednio w sklepie dla wybranego systemu operacyjnego.

1

Przez stronę internetową www.skycash.pl.
Należy kliknąć ikonkę „Załóż konto”.
Wpisać swój numer telefonu oraz kod z obrazka.
Odebrać SMS z hasłem dostępu do aplikacji SkyCash.
Uzupełnić pozostałe dane w formularzu w tym hasło z SMS-a i stalić kod PIN.
Pobrać aplikację za pomocą linku otrzymanego w SMS-ie.

1

Wysyłając SMS pod numer 4321 o treści „MOBILET” (koszt SMS zgodnie z taryfą operatora). Po zweryfikowaniu numeru, zostanie przesłana wiadomość SMS, z nadaną nazwą użytkownika oraz hasłem. Po zakończeniu rejestracji zostanie przesłana wiadomość sieciowa WAP Push, z linkiem do pobrania aplikacji (jeśli dany telefon nie obsługuje wiadomości WAP Push, po około 10 min wysłany zostanie zwykły SMS z linkiem).

2

Wysyłając bezpłatnego SMS-a na numer 510 510 205.
W odpowiedzi otrzymamy zaproszenie do systemu SkyCash oraz link do aplikacji.

2

Należy pobrać aplikację bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami: Google Play, AppStore, Windows Marketplace.

3

Należy pobrać aplikację bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami: Google Play, AppStore, Windows Marketplace.

3

Sposoby instalacji aplikacji MoBilet i skycash na urządzeniach mobilnych

Od stycznia do września 2016 r. za pomocą obu systemów sprzedano łącznie prawie 600 tys. jednorazowych biletów metropolitalnych. Dla porównania w całym roku 2015 sprzedano 482 tys. tych biletów. PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. za pośrednictwem tego kanału dystrybucji sprzedawała od początku roku do września ponad 307 tys. biletów.

Zasada działania obu aplikacji jest podobna i bardzo prosta. Na początek musimy jedną z nich pobrać i zainstalować na telefonie. Możemy to uczynić na kilka sposobów.

Po ściągnięciu i zainstalowaniu aplikacji przy pierwszym jej uruchomieniu będziemy musieli wykonać kilka czynności związanych z rejestracją i ustaleniem hasła.

Ostatnim krokiem, który pozostanie do zrobienia będzie zasilenie konta, z którego będą pobierane opłaty za bilet. Konto możemy zasilić wykorzystując tradycyjny przelew bankowy albo korzystając z serwisów Przelewy24 lub PayU (moBILET) i Przelewy24 (SkyCash).

Teraz już bez problemu możemy kupować biletu jednorazowe.

Metropolitalny bilet telefoniczny wymaga jednorazowego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do pojazdu miejskiej komunikacji zbiorowej.

- Aby skasować bilet należy:
- uruchomić aplikację;
 - wybrać środek transportu;
 - wybrać bilet (normalny lub ulgowy) – krok ten występuje w systemie SkyCash;
 - wybrać typ biletu (na linie zwykłe albo na linie nocne, pospieszne, specjalne i zwykłe);
 - wpisać numer linii;
 - wybrać sposób płatności – krok ten występuje w systemie SkyCash;
 - zatwierdzić/skasować bilet – w systemie SkyCash kasowanie zatwierdzone jest kodem PIN.

W praktyce czynności te trwają kilkanaście sekund. Podczas kontroli biletów pasażer zobowiązany jest do okazania ekranu z wyświetlonym numerem oraz czasem zakupu biletu.

Przystanek metropolitalny

Gazeta Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej
ISSN 2083-6597

Wydawca:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny

Zatoki Gdańskiej

Adres redakcji:

80-247 Gdańsk, ul. Sobótki 9

Tel. +48 58 342 25 00 Fax +48 58 342 24 99

e-mail: przystanek@mzkzg.org

Internet: www.mzkzg.org

Zespół redakcyjny:

Krzysztof Grzelec – red. naczelny,

Kamil Bujak, Hubert Kolodziejczyk

Współpraca:

Olgierd Wyszomirski

Projekt graficzny i skład:

MZKZG

Opublikowane teksty są dostępne na stronie

internetowej www.mzkzg.org. Artykułów

niezamówionych redakcja nie zwraca.

Redakcja zastrzega sobie prawo do wyboru

materiałów do publikacji i dokonywania skrótów

nadesłanych materiałów. Za treść i formę

ogłoszeń oraz reklam redakcja nie odpowiada.

JAK KUPIĆ BILET ŁĄCZONY PRZEZ INTERNET?

mzkg.org    

Poniżej krok po kroku przedstawiamy jak kupić bilet łączony (Gdańsk-Sopot albo Gdynia-Sopot albo Sieciowy jednego organizatora albo Na cały obszar MZKZG) w Internetowym Systemie Obsługi Karty Elektronicznej.

Internetowy System Obsługi Karty Elektronicznej (ISOKE) pozwala przez 24 godziny na dobę kupić 24- i 72-godzinne oraz 30-dniowe i miesięczne bilety metropolitalne i łączone.

Aby kupić bilet przez internet należy uprzednio wyrobić sobie kartę elektroniczną: ZTM w Gdańsku lub ZKM w Gdyni lub MZK Wejherowo lub posiadać spersonalizowaną przez jednego z ww. organizatorów legitymację studencką.

KROK 1: Logowanie do systemu

Na stronie www.mzkg.org w menu znajdującym się po lewej stronie klikamy na link „Zakup biletów przez Internet”. Następnie po otwarciu nowej zakładki wybieramy organizatora komunikacji, którego bilet chcemy kupić. W przypadku biletów łączonych należy wybrać baner „Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” albo „Szybka Kolej Miejska” w Trójmieście Sp. z o.o.

Po wybraniu organizatora otworzy się podstrona z komunikatem potwierdzającym nasz wybór. Należy na niej zaznaczyć „Potwierdzam wybór emitenta biletu”, a następnie kliknąć przycisk „Przejdź dalej”.

Na nowo otwartej podstronie spośród trzech możliwości wyboru w opcji „Internetowy bilet” klikamy „Wejście”.

Na pierwszej stronie systemu transakcyjnego zostaniemy poinformowani o zasadach bezpieczeństwa. Aby przejść dalej klikamy „Wejście”. Na kolejnej podstronie wyświetlony zostanie komunikat oraz informacje dot. ustawień taryfy biletowej, regulaminu sprzedaży internetowej i polityki prywatności. Po zapoznaniu się z informacjami i zaznaczeniu „Zapoznałem się z regulaminem MZK, taryfą opłat oraz uprawnieniami do przejazdów ulgowych” klikamy „Dalej”.

Na stronie logowania w polu „Kontrola karty” wprowadzamy numer seryjny karty elektronicznej oraz przepisujemy z obrazka wygenerowany kod autoryzacji. Numer seryjny karty składa się z 10 cyfr. W przypadku, gdy na karcie jest 9 cyfr to z przodu należy dopisać 0. W przypadku legitymacji studenckiej numerem seryjnym jest ciąg cyfr znajdujących się pod kodem kreskowym na rewersie dokumentu. Po jego wpisaniu klikamy „Kontrola karty”.

KROK 2: Zakup biletu

Aby dokonać zakupu biletu łączonego należy:

- z rozwijanej listy „Typ biletu okresowego” wybrać odpowiedni typ biletu łączonego. Na rozwiniętej liście widnieje kilka pozycji biletów łączonych, będących kombinacjami uprawnień, które możemy posiadać. Należy upewnić się jakie ulgi przysługują w komunikacji miejskiej i kolejowej.
- Następnie z kolejnej listy „Strefa” wybieramy rodzaj biletu łączonego i określamy datę rozpoczęcia ważności. Przy płatności on-line kartą płatniczą lub elektronicznym przelewem na rachunek bankowy ważność rozpoczęcia biletu miesięcznego rozpoczyna się najszybciej po upływie 4 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia dotyczącego dokonania zapłaty w ramach zadeklarowanej ważności w zamówieniu;
- podać adres e-mail, na który wysłane zostanie potwierdzenie złożenia zamówienia oraz dokonania płatności;
- opcjonalnie można wybrać funkcję automatycznego przesyłania informacji przypominającej o zbliżającym się zakończeniu okresu obowiązywania biletu;
- wybierać formę płatności: płatność kartą płatniczą lub przelewem na rachunek;
- potwierdzić zgodę na warunki zawarte w Regulaminie sprzedaży po wcześniejszym zapoznaniu się z nimi.

KROK 3: Podsumowanie i płatność

Po wciśnięciu przycisku „Dalej” zostaną wyświetlone wszystkie niezbędne informacje o bilecie. Należy przeczytać je uważnie i sprawdzić jeszcze raz ich zgodność z naszymi oczekiwaniami. Jeśli wszystko się zgadza należy kliknąć „Potwierdź”.

Po zatwierdzeniu zamówienia nastąpi automatyczne przekierowanie do portalu rozliczeniowego banku, gdzie należy postępować zgodnie z procedurą i regulaminem banku, który został wybrany przez kupującego. Po potwierdzeniu dokonania zapłaty system automatycznie wyśle potwierdzenie złożenia zamówienia oraz dokonania płatności za bilet.

KROK 4: Pierwsza podróż i zapis biletu

Pierwszą podróż na podstawie zakupionego biletu okresowego można zrealizować najszybciej po upływie 4 godzin po otrzymaniu na adres e-mail podany w zamówieniu informacji potwierdzającej złożenie zamówienia wraz z potwierdzeniem dokonania płatności. Potwierdzeniu płatności towarzyszy wprowadzenie danych do systemu biletu elektronicznego, co umożliwia korzystanie z biletu. W trakcie pierwszej kontroli biletów nastąpi jego fizyczne zapisanie na karcie. W komunikacji wejherowskiej możliwe jest również zapisanie biletu na karcie po przyłożeniu jej do kasownika biletów elektronicznych.

