

# Μέθοδοι Ποιοτικής & Ποσοτικής Έρευνας

Μάθημα 5<sup>ο</sup> - Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>

## Ερευνητικός Σχεδιασμός

**Διδάσκων: Δρ. Α. Κουμπάρλης**

Οι σημειώσεις προέρχονται από το βιβλίο Μέθοδοι Έρευνας στις Επιχειρήσεις και την Οικονομία των M. Saundres, P. Lewis και A. Thornhill και είναι, σε μεγάλο βαθμό, έργο των εκδόσεων ΔΙΣΙΓΜΑ

# Μαθησιακοί στόχοι κεφαλαίου

- Να σας βοηθήσει ώστε να:
  - **κατανοήσετε** τη σημασία των επιλογών σας όταν σχεδιάζετε την έρευνά σας και την ανάγκη ύπαρξης συνολικής μεθοδολογικής συνοχής,
  - **καταλάβετε** τις διαφορές μεταξύ ποσοτικών, ποιοτικών και πολλαπλών μεθόδων ερευνητικού σχεδιασμού και να επιλέγετε μεταξύ αυτών για το σχεδιασμό της δικής σας έρευνας,
  - **αντιληφθείτε** τις διαφορές μεταξύ διερευνητικής, περιγραφικής και επεξηγηματικής έρευνας έτσι ώστε να κατανοείτε τη φύση της δικής σας έρευνας,
  - **αναγνωρίζετε** τις κύριες ερευνητικές στρατηγικές και να επιλέγετε μεταξύ αυτών για να πετύχετε συνοχή του δικού σας ερευνητικού σχεδιασμού,
  - **μπορείτε να εξετάζετε** τις χρονικές απαιτήσεις διαφορετικών ερευνητικών σχεδίων κατά τη διαμόρφωση της δικής σας έρευνας,
  - **λαμβάνετε** υπόψη τα κύρια ζητήματα ηθικής που συνεπάγονται του δικού σας ερευνητικού σχεδιασμού,
  - **αναγνωρίζετε** τα κύρια ζητήματα που επηρεάζουν την ποιότητα της έρευνας και να τα λαμβάνετε υπόψη κατά τη διαμόρφωση της δικής σας έρευνας,
  - **λαμβάνετε υπόψη τους περιορισμούς του ρόλου σας** ως ερευνητή όταν σχεδιάζετε την έρευνά σας.

# Ερευνητικός σχεδιασμός

- Το γενικό πλάνο του τρόπου με τον οποίο θα προχωρήσετε στην απάντηση του ερευνητικού ερωτήματος ή ερωτημάτων σας
- Πρέπει να περιέχει σαφείς στόχους που απορρέουν από:
  - το ερευνητικό ερώτημα (ή ερωτήματα),
  - τον προσδιορισμό των πηγών από τις οποίες θα συλλέξετε τα δεδομένα καθώς και το πώς σκοπεύετε να τα συλλέξετε και να αναλύσετε,
  - θεώρηση των ζητημάτων δεοντολογίας
  - τους περιορισμούς που αναπόφευκτα θα συναντήσετε (π.χ., πρόσβαση σε δεδομένα, χρόνο, τοποθεσία και χρήματα).
- Εναλλακτικές προσεγγίσεις:
  - ποσοτική μέθοδος
  - ποιοτική μέθοδος
  - πολλαπλές μέθοδοι

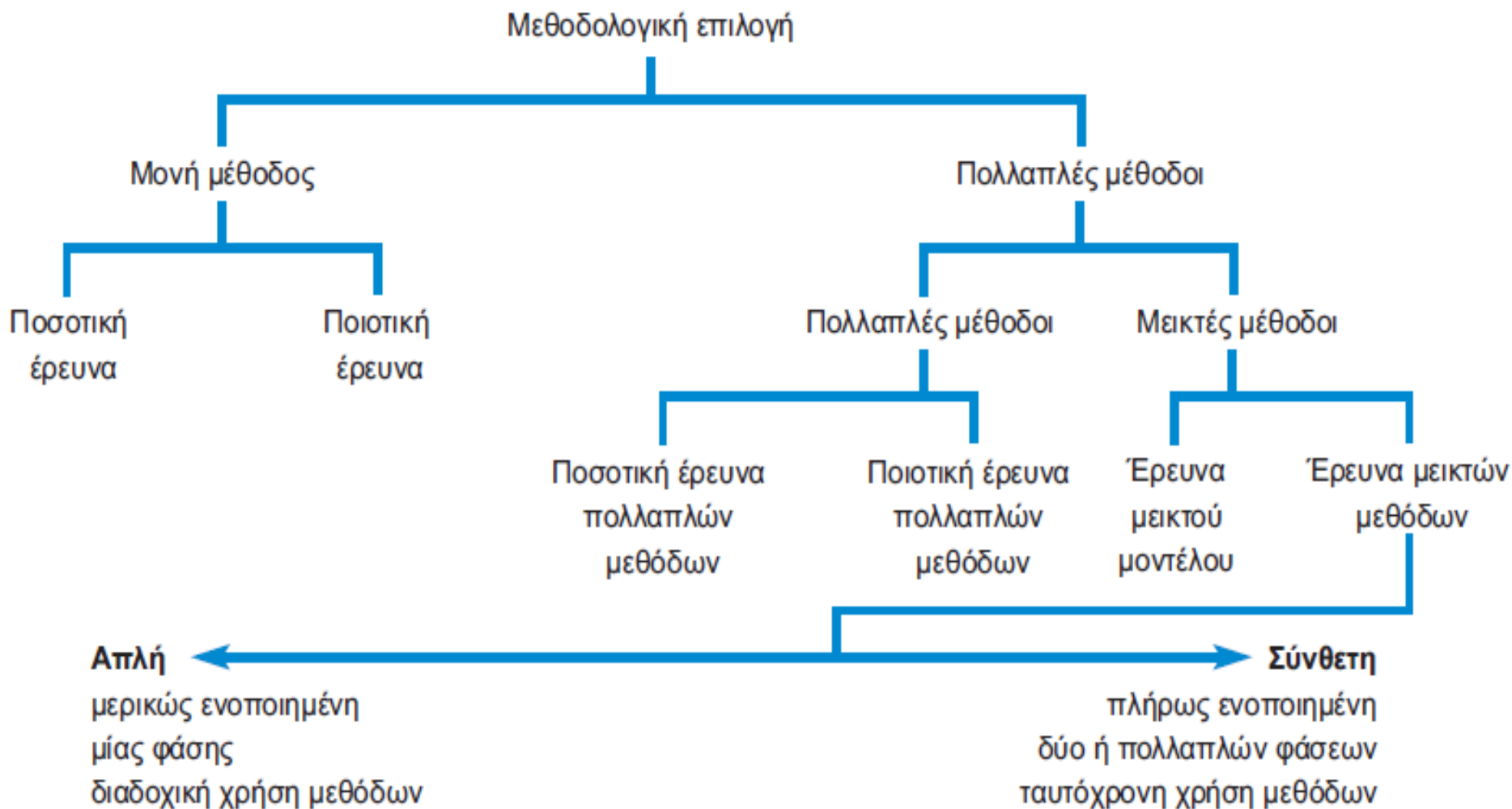
# Ποσοτικός – Ποιοτικός Σχεδιασμός (1)

	Ποσοτικός Σχεδιασμός	Ποιοτικός Σχεδιασμός
<b>Φιλοσοφία</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• σχετίζεται με το θετικισμό</li><li>• διαχωρισμός μεταξύ δεδομένων για τα χαρακτηριστικά και δεδομένων που αφορούν απόψεις, τα οποία συχνά αποκαλούμε «ποιοτικούς» αριθμούς</li><li>• κάποιες δημοσκοπήσεις, ενώ διεξάγονται ποσοτικά, ακολουθούν ερμηνευτική φιλοσοφία</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• σχετίζεται με ερμηνευτική φιλοσοφία</li><li>• μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στις ρεαλιστικές και πραγματιστικές φιλοσοφίες</li></ul>
<b>Προσέγγιση</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• συνήθως σχετίζεται με την αφαιρετική προσέγγιση αλλά όχι πάντα</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• συνήθως απαγωγική προσέγγιση, όπου συνεχώς αναπτύσσονται επαγωγικά συμπεράσματα και ελέγχονται αφαιρετικά συμπεράσματα</li></ul>
<b>Χαρακτηριστικά</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• εξετάζει σχέσεις μεταξύ μεταβλητών, οι οποίες υπολογίζονται αριθμητικά και αναλύονται στατιστικά</li><li>• συχνά χρησιμοποιεί τεχνικές τυχαίας δειγματοληψίας</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• μελετά έννοιες και τη μεταξύ τους σχέση</li><li>• συλλογή δεδομένων μη τυποποιημένη</li><li>• ερωτήματα και διαδικασίες αλλάζουν και προκύπτουν κατά τη διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας</li><li>• συνήθως μη τυχαία δειγματοληψία</li><li>• απαραίτητη η δημιουργία αρμονικής σχέσης μεταξύ ερευνητή και ερωτώμενων</li></ul>
<b>Στρατηγικές</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• πειραματικές και δειγματοληπτικές ερευνητικές στρατηγικές</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• έρευνα δράσης, έρευνα μελέτης περίπτωσης, εθνογραφία, θεμελιωμένη θεωρία και αφηγηματική έρευνα</li></ul>

# Ποσοτικός – Ποιοτικός Σχεδιασμός (2)

	Σχεδιασμός Πολλαπλών Μεθόδων
Φιλοσοφία	<ul style="list-style-type: none"><li>• ρεαλισμός και συγκεκριμένα κριτικός ρεαλισμός</li><li>• πραγματισμός</li></ul>
Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"><li>• αφαιρετική ή επαγωγική προσέγγιση ή συνδυασμός</li></ul>
Χαρακτηριστικά	<ul style="list-style-type: none"><li>• μονή μέθοδος</li><li>• πολλαπλές μέθοδοι<ul style="list-style-type: none"><li>• έρευνα πολλαπλών μεθόδων<ul style="list-style-type: none"><li>• ποσοτική μελέτη πολλαπλών μεθόδων ή</li><li>• ποιοτική μελέτη πολλαπλών μεθόδων</li></ul></li><li>• έρευνα μεικτών μεθόδων<ul style="list-style-type: none"><li>• η ποσοτική και η ποιοτική έρευνα συνδυάζονται στο ίδιο ερευνητικό σχέδιο<ul style="list-style-type: none"><li>• πλήρως ενοποιημένη έρευνα μεικτών μεθόδων</li><li>• μερικώς ενοποιημένη έρευνα μεικτών μεθόδων</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>
Στρατηγικές	<ul style="list-style-type: none"><li>• ταυτόχρονος τριγωνικός σχεδιασμός,</li><li>• ταυτόχρονος ενσωματωμένος σχεδιασμός,</li><li>• διαδοχικός επεξηγηματικός σχεδιασμός,</li><li>• διαδοχικός διερευνητικός σχεδιασμός,</li><li>• διαδοχικός σχεδιασμός πολλαπλών φάσεων</li></ul>

# Μεθοδολογικές Επιλογές



# Φύση του ερευνητικού σχεδιασμού

- **Διερευνητικές μελέτες**

- θέτετε ανοιχτού τύπου ερωτήσεις ώστε να ανακαλύψετε τι συμβαίνει και να αποκτήσετε γνώσεις για ένα θέμα
- ιδιαίτερα χρήσιμες αν θέλετε να αποσαφηνίσετε τη γνώση σας για ένα ζήτημα, ή αν δεν είστε σίγουροι για την ακριβή φύση του προβλήματος
- αναζήτηση στη βιβλιογραφία, λήψη συνεντεύξεων από «ειδικούς» επί του θέματος, λήψη εις βάθος ατομικών συνεντεύξεων ή διεξαγωγή ομάδων εστίασης.
- έχουν το πλεονέκτημα της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας στις αλλαγές
- συνήθως ξεκινούν με μια ευρεία εστίαση η οποία γίνεται πιο συγκεκριμένη όσο προχωρά η έρευνα

- **Περιγραφικές μελέτες**

- προσδιορίζουν το ακριβές προφίλ των γεγονότων, των ανθρώπων ή των καταστάσεων.
- είτε επέκταση είτε πρόδρομος της διερευνητικής ή της επεξηγηματικής έρευνας.
- απαραίτητο να έχετε σαφή εικόνα του φαινομένου για το οποίο επιθυμείτε να συλλέξετε δεδομένα πριν αρχίσετε να τα συλλέγετε

- **Επεξηγηματικές μελέτες**

- διατυπώνουν αιτιώδεις σχέσεις μεταξύ μεταβλητών
- μελέτη μιας κατάστασης ή ενός προβλήματος με σκοπό την εξήγηση των σχέσεων μεταξύ των μεταβλητών

# Επιλογή ερευνητικής στρατηγικής ή στρατηγικών

- **Πείραμα**
  - Τύποι μεταβλητών
  - Πειραματικοί Σχεδιασμοί
  - Στρατηγική κλασικού πειράματος
- **Δημοσκόπηση**
- **Αρχειακή έρευνα**
- **Μελέτη περίπτωσης**
  - Στρατηγικές Μελέτης Περίπτωσης
- **Εθνογραφία**
- **Έρευνα δράσης**
- **Θεμελιωμένη θεωρία**
- **Αφηγηματική έρευνα**



# Πείραμα (1)

- Μορφή έρευνας που οφείλει πολλά στις φυσικές επιστήμες, και σχετίζεται με την έρευνα στην ψυχολογία και στον τομέα των κοινωνικών επιστημών
- **Σκοπός:** να μελετήσει την πιθανότητα ότι η αλλαγή (ή αλλαγές) μιας **ανεξάρτητης μεταβλητής** προκαλεί αλλαγές σε μια **εξαρτημένη μεταβλητή**
- Χρησιμοποιεί προβλέψεις, ή υποθέσεις, και όχι ερευνητικά ερωτήματα
- **Μηδενική υπόθεση:** προβλέπει πως δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ή σχέση μεταξύ των μεταβλητών
  - π.χ. η εκπαίδευση του προσωπικού τηλεφωνικής υποστήριξης εφαρμογών πληροφορικής δε θα βελτιώσει σημαντικά τα σχόλια ικανοποίησης των χρηστών
- **Εναλλακτική υπόθεση:** μπορεί να υπάρχει σημαντική διαφορά ή σχέση μεταξύ των μεταβλητών
  - π.χ. η εκπαίδευση του προσωπικού τηλεφωνικής υποστήριξης εφαρμογών πληροφορικής θα βελτιώσει σημαντικά τα σχόλια ικανοποίησης των χρηστών

# Πείραμα (2)

- Περισσότερο πολύπλοκα πειράματα σχετίζονται με το μέγεθος της αλλαγής και τη σχετική σημαντικότητα δύο ή περισσότερων ανεξάρτητων μεταβλητών.
- Χρήσιμα και στην διερευνητική και στην επεξηγηματική έρευνα για να απαντήσουν στα «τι», «πώς» και «γιατί».

# Τύποι μεταβλητών

Μεταβλητή	Σημασία
Ανεξάρτητη (IV)	<ul style="list-style-type: none"><li>Μεταβλητή της οποίας οι τιμές αλλάζουν ώστε να μετρηθεί ο αντίκτυπος της αλλαγής σε μία εξαρτημένη μεταβλητή</li></ul>
Εξαρτημένη (DV)	<ul style="list-style-type: none"><li>Μεταβλητή της οποίας οι τιμές μπορεί να αλλάζουν ως αποτέλεσμα αλλαγών των τιμών άλλων μεταβλητών</li></ul>
Ενδιάμεση (MV)	<ul style="list-style-type: none"><li>Μεταβλητή μεταξύ των ανεξάρτητων μεταβλητών και της εξαρτημένης μεταβλητής, η οποία εξηγεί τη μεταξύ τους σχέση (IV → MV → DV)</li></ul>
Μεσολαβητική	<ul style="list-style-type: none"><li>Νέα μεταβλητή που εισάγεται ώστε να επηρεάσει τη φύση της σχέσης μεταξύ ανεξάρτητης και εξαρτημένης μεταβλητής</li></ul>
Ελέγχου	<ul style="list-style-type: none"><li>Επιπρόσθετες παρατηρήσιμες και μετρήσιμες μεταβλητές που πρέπει να διατηρηθούν σταθερές ώστε να μην επηρεάζουν την επίδραση της ανεξάρτητης επί της εξαρτημένης μεταβλητής</li></ul>
Σύγχυσης	<ul style="list-style-type: none"><li>Εξωγενείς, αλλά δύσκολο να παρατηρηθούν ή να μετρηθούν μεταβλητές, οι οποίες ενδεχομένως υπονομεύουν την επίδραση της ανεξάρτητης επί της εξαρτημένης μεταβλητής.</li></ul>

# Πειραματικοί Σχεδιασμοί

## κλασικό πείραμα

- ένα δείγμα συμμετεχόντων αντιστοιχίζεται τυχαία στην πειραματική ομάδα ή στην ομάδα ελέγχου
  - στην πειραματική ομάδα δοκιμάζεται κάποια μορφή σχεδιασμένης παρέμβασης ή χειρισμού.
  - στην ομάδα ελέγχου δεν γίνεται καμία τέτοια παρέμβαση
  - τυχαία αντιστοίχιση σημαίνει ότι οι ομάδες πρέπει να είναι παρόμοιες σε όλες τις πτυχές που αφορούν την έρευνα, εκτός από το αν εκτίθενται ή όχι στην προγραμματισμένη παρέμβαση ή χειρισμό.
  - η ομάδα ελέγχου υπόκειται στις ίδιες ακριβώς εξωτερικές επιδράσεις με την πειραματική ομάδα, εκτός από την προγραμματισμένη παρέμβαση

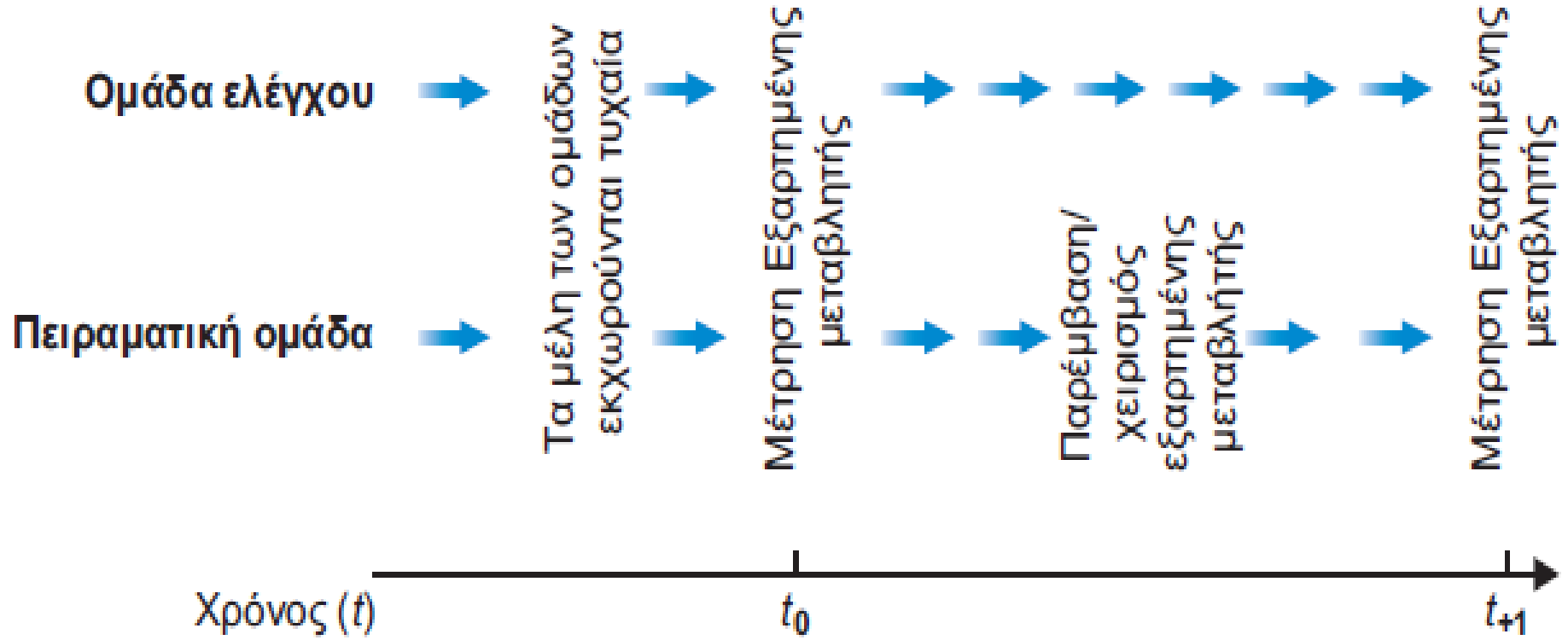
## οιονεί πείραμα

- διαδικασία ίδια με το κλασικό πείραμα εκτός του ότι η εκχώρηση των μελών του δείγματος στην πειραματική ομάδα και στην ομάδα ελέγχου δεν είναι τυχαία
  - ανάλυση συνδυασμένων ζευγών οδηγεί στην αντιστοίχιση ενός μέλους της πειραματικής ομάδας με ένα μέλος της ομάδας ελέγχου, βάσει παραγόντων όπως η ηλικία, το φύλο, το επάγγελμα, η διάρκεια υπηρεσίας, ο βαθμός

## σχεδιασμός ενός παράγοντα

- μόνο μια ομάδα και όχι διαχωρισμός μεταξύ πειραματικής ομάδας και ομάδας ελέγχου
  - κάθε συμμετέχων είναι εκτεθειμένος στην προγραμματισμένη παρέμβαση ή παρεμβάσεις
  - επαναλαμβανόμενες μετρήσεις. παρατήρηση ή μέτρηση της εξαρτημένης μεταβλητής προ της παρέμβασης - παρατήρηση ή μέτρηση μετά την παρέμβαση Κ.Ο.Κ

# Στρατηγική κλασικού πειράματος



# Δημοσκόπηση

- συνήθως σχετίζεται με την αφαιρετική/συμπερασματική ερευνητική προσέγγιση
- χρησιμοποιείται, συνήθως στα πλαίσια της διερευνητικής και περιγραφικής έρευνας, για να απαντηθούν ερωτήματα όπως «τι», «ποιος», «πού», «πόσο» και «πόσοι»
- επιτρέπει τη συλλογή ποσοτικών δεδομένων, τα οποία μπορούν να αναλυθούν με τη χρήση μεθόδων περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής
- επιτρέπει μεγαλύτερο έλεγχο επί της ερευνητικής διαδικασίας
- η δειγματοληψία είναι πιθανό να παράγει συμπεράσματα αντιπροσωπευτικά για ολόκληρο τον πληθυσμό με πολύ χαμηλότερο κόστος σε σχέση με την απογραφή
  - διασφαλίστε αντιπροσωπευτικό δείγμα, σχεδιάστε και χρησιμοποιήστε πιλοτικά το μέσο συλλογής δεδομένων σας και προσπαθήστε να εξασφαλίσετε ένα καλό ποσοστό απόκρισης.
- το ερωτηματολόγιο δεν είναι η μόνη τεχνική συλλογής δεδομένων σε μια δημοσκόπηση
  - άλλες τεχνικές είναι η δομημένη παρατήρηση, που χρησιμοποιείται στην έρευνα οργανισμών και μεθόδων (O&M) και οι δομημένες συνεντεύξεις, όπου τίθενται τυποποιημένα ερωτήματα σε όλους τους συνεντευξιαζόμενου

# Αρχειακή έρευνα

- χρησιμοποιεί διοικητικά αρχεία και έγγραφα ως κύρια πηγή δεδομένων
- αναφέρεται τόσο σε πρόσφατα όσο και σε παλαιότερα έγγραφα
- επιτρέπει να απαντηθούν ερευνητικά ερωτήματα (διερευνητικά, περιγραφικά ή επεξηγηματικά), που επικεντρώνονται στο παρελθόν και στις αλλαγές κατά την πάροδο του χρόνου
- περιορίζεται από τη φύση των διοικητικών αρχείων και εγγράφων

# Μελέτη περίπτωσης

- εξερευνά ένα ερευνητικό θέμα ή ένα φαινόμενο μέσα στο φυσικό πλαίσιο του
- το εντελώς αντίθετο της στρατηγικής πειράματος, όπου οι συγκυριακές μεταβλητές ελέγχονται αυστηρά καθώς θεωρούνται πιθανή απειλή για την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων
- διαφέρει από τη στρατηγική της δημοσκόπησης όπου, παρόλο που η έρευνα διεξάγεται σε φυσικό πλαίσιο, η δυνατότητα εξερεύνησης και κατανόησης του πλαισίου περιορίζεται από τον αριθμό των μεταβλητών για τις οποίες συλλέγονται δεδομένα
- συναφής αν επιθυμείτε να γνωρίσετε σε μεγάλο βαθμό το πλαίσιο της έρευνας και τις διαδικασίες που εμπλέκονται
- σημαντική ικανότητα παραγωγής απαντήσεων στα ερωτήματα «γιατί;», «τι;» και «πώς;»
- διαδεδομένη στην επεξηγηματική και διερευνητική έρευνα
- χρήση ποσοτικών ή ποιοτικών ή συνδυασμός αυτών
  - **τριγωνισμός:** χρήση διαφορετικών τεχνικών συλλογής δεδομένων μέσα σε μια μελέτη προκειμένου να διασφαλίσετε πως τα δεδομένα δείχνουν πραγματικά αυτό που νομίζετε ότι δείχνουν



# Στρατηγικές Μελέτης Περίπτωσης

μοναδική περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"><li>•όπου υπάρχει μια κρίσιμη περίπτωση ή μια ακραία ή μοναδική περίπτωση. επειδή η περίπτωση είναι η συνήθης ή επειδή παρέχει την ευκαιρία να παρατηρήσετε και να αναλύσετε ένα φαινόμενο, το οποίο λίγο έχει εξεταστεί στο παρελθόν</li></ul>
πολλαπλές περιπτώσεις	<ul style="list-style-type: none"><li>•εστιάζει στο αν τα ευρήματα μπορούν να αναπαραχθούν σε όλες</li><li>•ακριβής αναπαραγωγή<ul style="list-style-type: none"><li>•όλες παράγουν παρόμοια αποτελέσματα</li></ul></li><li>•θεωρητική αναπαραγωγή<ul style="list-style-type: none"><li>•γίνεται αντιληπτή η προβλεπόμενη μεταβολή</li></ul></li></ul>
συνολική περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"><li>•ένας οργανισμός εξετάζεται ως συνολική μελέτη περίπτωσης</li></ul>
ενσωματωμένη περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"><li>•εξετάζονται μια σειρά από λογικές υπομονάδες εντός ενός οργανισμού, π.χ. τμήματα ή ομάδες εργασίας</li></ul>

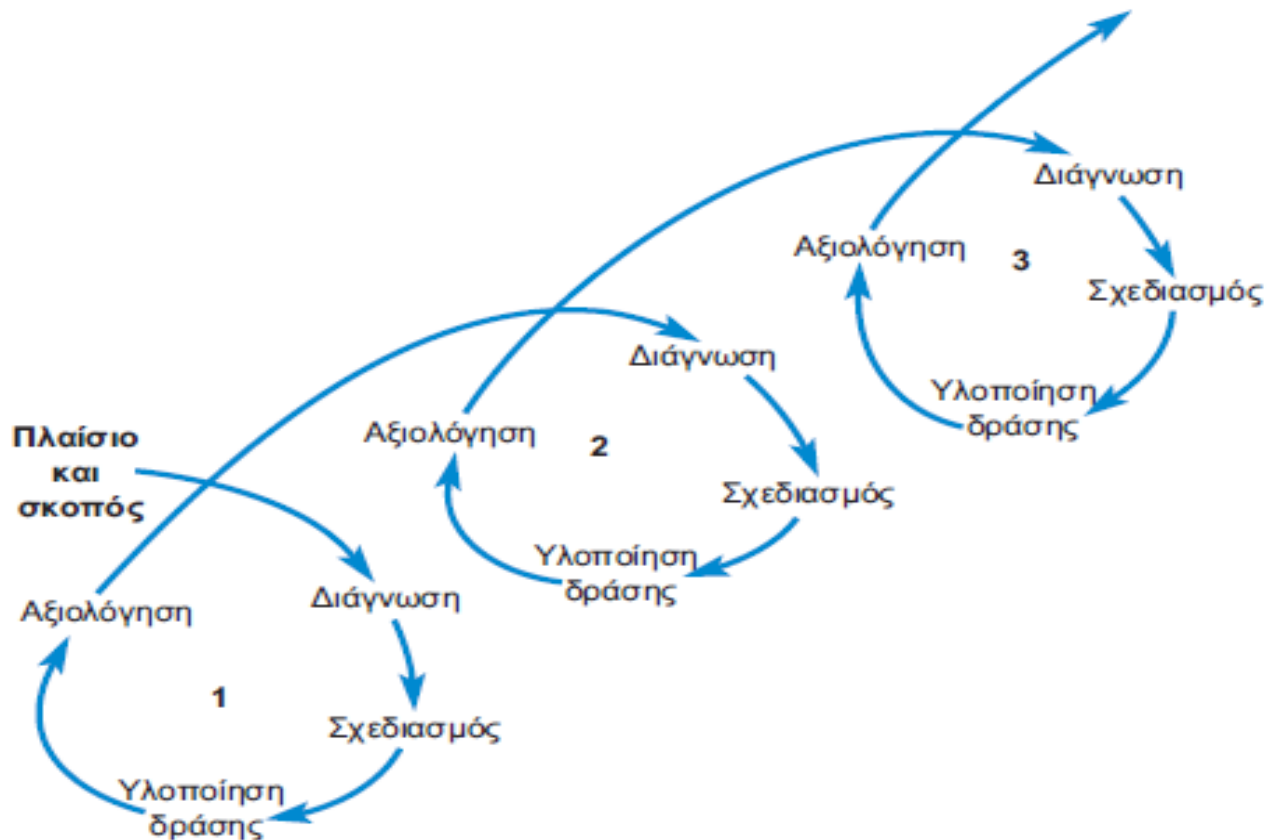
# Εθνογραφία

- χρησιμοποιείται για τη μελέτη ομάδων.
- η παλαιότερη ποιοτική ερευνητική στρατηγική, με τις ρίζες της στην αποικιακή ανθρωπολογία.
- η προσέγγιση χρήσης της εθνογραφίας από τη Σχολή του Σικάγο θέλει τους ερευνητές να ζουν μεταξύ αυτών που ερευνούν, να τους παρατηρούν και να συζητούν μαζί τους να παράγουν λεπτομερείς πολιτισμικές αναφορές των πεποιθήσεων, συμπεριφορών, αλληλεπιδράσεων, γλώσσας, τελετουργιών και γεγονότων που διαμορφώνουν τη ζωή τους.

ρεαλιστική εθνογραφία	<ul style="list-style-type: none"><li>• πιστεύει στην αντικειμενικότητα, στη στοιχειοθετημένη αναφορά γεγονότων και στην αναγνώριση «αληθινών» νοημάτων</li><li>• αναφέρει την κατάσταση που παρατηρήθηκε μέσω γεγονότων ή δεδομένων σχετικά με τις δομές και τις διαδικασίες, τις πρακτικές και τα έθιμα, τις ρουτίνες, τις νόρμες και τα σύμβολα</li></ul>
ερμηνευτική εθνογραφία	<ul style="list-style-type: none"><li>• εστιάζει περισσότερο σε υποκειμενικές παρά σε αντικειμενικές εντυπώσεις</li><li>• πιστεύει στην πιθανότητα ύπαρξης πολλαπλών νοημάτων και δε δίνει έμφαση στην αναγνώριση ενός μονό, αληθινού νοήματος.</li></ul>
κριτική εθνογραφία	<ul style="list-style-type: none"><li>• έχει σκοπό να εξηγήσει την επίδραση της δύναμης, των προνομίων και της εξουσίας επ' αυτών που εξασκούν αυτές τις επιρροές ή που περιθωριοποιούνται απ' αυτές</li><li>• συχνά υιοθετεί ρόλο υπεράσπισης της προσπάθειας για αλλαγή</li></ul>

# Έρευνα Δράσης

- σταδιακή και επαναληπτική διαδικασία αναζήτησης πληροφορίας που επεξεργάζεται και παρέχει λύσεις σε πραγματικά οργανωσιακά προβλήματα, μέσω προσέγγισης συμμετοχικής συνεργασίας, και έχει επιπτώσεις για τους συμμετέχοντες και τον οργανισμό, πέραν του ερευνητικού έργου αυτού καθαυτού



# Θεμελιωμένη Θεωρία

- χρησιμοποιείται για να αναπτύξει θεωρητικές ερμηνείες των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων και των διαδικασιών σε μια σειρά τομέων, μεταξύ των οποίων και οι επιχειρήσεις και η διοίκηση
- συνήθως ακολουθεί επαγωγική προσέγγιση αν και πολλές φορές είναι πιο πρόσφορο να κινηθεί κανείς μεταξύ επαγωγής και αφάιρεσης
- ο ερευνητής συλλέγει και αναλύει τα δεδομένα ταυτόχρονα και αναπτύσσει αναλυτικούς κώδικες, όπως αυτοί προκύπτουν από τα δεδομένα, προκειμένου να αναδιοργανώσει τα δεδομένα σε κατηγορίες
- στάδια κωδικοποίησης Strauss και Corbin (1998):
  - **ανοιχτή κωδικοποίηση:** αναδιάρθρωση των δεδομένων σε κατηγορίες
  - **αξονική κωδικοποίηση:** αναγνώριση των σχέσεων μεταξύ κατηγοριών
  - **επιλεκτική κωδικοποίηση:** ενοποίηση των κατηγοριών για την παραγωγή μιας

# Αφηγηματική Έρευνα

- επιδιώκει να διατηρήσει τις χρονολογικές διασυνδέσεις και την αλληλουχία των γεγονότων όπως ακριβώς εξιστορήθηκαν από τον αφηγητή (συμμετέχοντα), ώστε να εμπλουτιστεί η κατανόηση και να ενισχυθεί η ανάλυση
- ευκαιρία σύνδεσης διαδοχικών γεγονότων και πράξεων σε ένα «συνεκτικό σύνολο».
- ο αφηγητής αποδίδει τη δική του ερμηνεία των γεγονότων, επιτρέποντας στον ερευνητή να αναλύσει τις έννοιες που ο αφηγητής αποδίδει στα γεγονότα.
  - όταν υπάρχουν περισσότεροι του ενός αφηγητές που καταθέτουν τον προσωπικό τους απολογισμό για ένα δεδομένο πλαίσιο, ο αφηγηματικός ερευνητής θα μπορέσει να συγκρίνει και να τριγωνίσει ή να αντιπαραθέσει τις αφηγήσεις.
- τα δομικά στοιχεία που είναι χρήσιμα για τη διευκόλυνση της αφηγηματικής ανάλυσης αφορούν:
  - με τι σχετίζεται η ιστορία
  - τι συνέβη, σε ποιον, πού και γιατί
  - ποιες ήταν οι συνέπειες που προέκυψαν
  - ποια είναι η σημασία των γεγονότων
  - ποιο ήταν το τελικό αποτέλεσμα

# Επιλογή χρονικού ορίζοντα

## Επιλογή χρονικού ορίζοντα

Διατομικές (cross sectional)  
μελέτες

- μελέτη ενός συγκεκριμένου φαινομένου (ή φαινομένων) σε μια συγκεκριμένη στιγμή
- συχνά, χρήση της στρατηγικής της δημοσκόπησης
- πιθανή χρήση ποιοτικών ή πολλαπλών ερευνητικών στρατηγικών

Διαχρονικές (longitudinal)  
μελέτες

- μελετούν την αλλαγή και την εξέλιξη
- παρέχουν μέτρο ή έλεγχο των μεταβλητών που μελετώνται.

# Επιστημονικοί κανόνες έρευνας

<b>αξιοπιστία</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• βασικό χαρακτηριστικό της ποιότητας της έρευνας</li><li>• αναφέρεται στο αν οι τεχνικές συλλογής δεδομένων και οι διαδικασίες ανάλυσής τους θα παράγουν συνεπή ευρήματα αν επαναληφθούν σε μια άλλη περίπτωση ή αν αναπαραχθούν από κάποιον άλλο ερευνητή</li></ul>
<b>δομική εγκυρότητα,</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• σχετίζεται με το βαθμό στον οποίο οι τρόποι μέτρησης όντως μετρούν αυτό το οποίο έχουν σχεδιαστεί να μετρήσουν</li><li>• σχετίζεται με τη θετικιστική και την ποσοτική έρευνα</li></ul>
<b>εσωτερική εγκυρότητα</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• αποδεικνύεται όταν η έρευνα επιβεβαιώνει αιτιώδη σχέση μεταξύ δύο μεταβλητών</li><li>• σχετίζεται με τη θετικιστική και την ποσοτική έρευνα</li></ul>
<b>εξωτερική εγκυρότητα</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• αφορά το αν τα ευρήματα μιας έρευνας μπορούν να γενικευτούν σε άλλα όμοια ερευνητικά πλαίσια ή ομάδες</li></ul>

# Προβλήματα αξιοπιστίας

Πρόβλημα	Ορισμός και επεξήγηση
Σφάλμα συμμετέχοντος	<ul style="list-style-type: none"><li>• Οποιοσδήποτε παράγοντας μεταβάλλει δυσμενώς τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί ένας συμμετέχων στην έρευνα.<ul style="list-style-type: none"><li>• π.χ. αν ζητήσετε από κάποιον να συμπληρώσει ένα ερωτηματολόγιο λίγο πριν το μεσημεριανό διάλειμμα, μπορεί να επηρεαστεί ο τρόπος που θα απαντήσει σε σχέση με το αν επιλέξετε μια λιγότερο ευαίσθητη στιγμή.</li></ul></li></ul>
Μεροληψία συμμετέχοντος	<ul style="list-style-type: none"><li>• Οποιοσδήποτε παράγοντας μπορεί να προκαλέσει ψευδή απάντηση.<ul style="list-style-type: none"><li>• π.χ. η λήψη συνεντεύξεων σε δημόσιο χώρο μπορεί να οδηγήσει τους συμμετέχοντες στο να δίνουν ψευδείς θετικές απαντήσεις, φοβούμενοι ότι κάποιος μπορεί να ακούσει τι λένε και ότι δεν θα διατηρηθεί η ανωνυμία τους.</li></ul></li></ul>
Σφάλμα ερευνητή	<ul style="list-style-type: none"><li>• Οποιοσδήποτε παράγοντας επηρεάζει την ερμηνεία του ερευνητή.<ul style="list-style-type: none"><li>• π.χ. ο ερευνητής μπορεί να είναι κουρασμένος ή όχι κατάλληλα προετοιμασμένος και λόγω αυτού να παρανοήσει κάποιες λεπτές έννοιες που αναφέρει ο συνεντευξιαζόμενος.</li></ul></li></ul>
Μεροληψία ερευνητή	<ul style="list-style-type: none"><li>• Οποιοσδήποτε παράγοντας προκαλεί μεροληψία στην καταγραφή των απαντήσεων του ερευνητή.<ul style="list-style-type: none"><li>• π.χ. ένας ερευνητής μπορεί να επιτρέπει στη δική του υποκειμενική άποψη ή διαφωνία να εμποδίσει την ακριβή καταγραφή και δίκαιη ερμηνεία των απαντήσεων του συμμετέχοντα.</li></ul></li></ul>



# Προβλήματα εσωτερικής εγκυρότητας

Πρόβλημα	Ορισμός και επεξήγηση
Παρελθόντα και πρόσφατα γεγονότα	<ul style="list-style-type: none"><li>Γεγονότα που αλλάζουν τις αντιλήψεις των συμμετεχόντων.<ul style="list-style-type: none"><li>π.χ. απόσυρση αυτοκινήτων για τροποποιήσεις ασφαλείας από έναν κατασκευαστή</li></ul></li></ul>
Έλεγχος	<ul style="list-style-type: none"><li>Ο αντίκτυπος του ελέγχου επί των απόψεων ή των πράξεων των συμμετεχόντων.<ul style="list-style-type: none"><li>π.χ. η ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με ένα ερευνητικό έργο μπορεί να μεταβάλει την εργασιακή τους συμπεριφορά ή τις απαντήσεις κατά τη διάρκεια της έρευνας αν πιστεύουν ότι το ερευνητικό έργο θα οδηγήσει σε μελλοντικές συνέπειες γι' αυτούς.</li></ul></li></ul>
Ερευνητικά εργαλεία	<ul style="list-style-type: none"><li>Ο αντίκτυπος της αλλαγής σε ένα ερευνητικό εργαλείο μεταξύ των διαφόρων σταδίων ενός ερευνητικού έργου που επηρεάζει τη δυνατότητα σύγκρισης των αποτελεσμάτων.</li></ul>
Αποχώρηση	<ul style="list-style-type: none"><li>Ο αντίκτυπος της αποχώρησης των συμμετεχόντων από την έρευνα.</li></ul>
Ωρίμανση	<ul style="list-style-type: none"><li>Ο αντίκτυπος μιας αλλαγής επί των συμμετεχόντων, πέραν της επίδρασης της ίδιας της μελέτης, που επηρεάζει τη στάση ή τη συμπεριφορά τους.<ul style="list-style-type: none"><li>Π.χ. η συμμετοχή σε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης</li></ul></li></ul>
Ασάφεια αιτιώδους κατεύθυνσης	<ul style="list-style-type: none"><li>Έλλειψη σαφήνειας σχετικά με τα αίτια και τα αποτελέσματα.<ul style="list-style-type: none"><li>π.χ. οι χαμηλές βαθμολογίες απόδοσης οφείλονται σε αρνητική στάση απέναντι στην αξιολόγηση ή το αντίθετο;</li></ul></li></ul>

# Ο ρόλος του ερευνητή

Ρόλος	Σχολιασμός
Εξωτερικός ερευνητής	<ul style="list-style-type: none"><li>• Χρειάζεται να διαπραγματευτείτε την πρόσβασή σας σε έναν οργανισμό και σε αυτούς από τους οποίους θέλετε να συλλέξετε δεδομένα</li><li>• Χρειάζεται να κερδίσετε την εμπιστοσύνη τους ώστε να συμμετέχουν στην έρευνα εποικοδομητικά</li></ul>
Εσωτερικός ερευνητής	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πλεονέκτημα: η γνώση του οργανισμού</li><li>• Μειονέκτημα: παραδοχές και προκαταλήψεις που πιθανόν έχετε σχετικά με τον οργανισμό</li><li>• Μειονέκτημα: η θέση σας στην ιεραρχία</li></ul>