

Informationsschreiben an die Mieterinnen und Mieter eines Tresorfaches im Palais Coburg Tresor

Die seit vielen Jahren in Betrieb befindliche Wertfachanlage entspricht zwar noch immer den höchsten Sicherheitsanforderungen, die technische Entwicklung und die erhöhte Nachfrage nach größeren Wertfächer hat uns jedoch veranlasst, die bestehende Anlage einem technischen Update zu unterziehen und zu erweitern.

Nachfolgend wollen wir Sie über die vorgesehenen Aktivitäten informieren:

1) Erhöhung Sicherheit

Die derzeit in Verwendung stehenden Magnetstreifenkarten werden gegen Chipkarten ausgetauscht, diese bieten eine wesentlich höhere Sicherheit.

Der Umtausch ihrer Magnetstreifenkarte auf eine Chip-Karte ist voraussichtlich ab Montag, den 09.11.2020 möglich und erfolgt kostenfrei. Der Umtausch der Karte kann ausschließlich von den im Mietvertrag genannten Personen bzw. eventuell zusätzlich Bevollmächtigten persönlich gegen Vorlage eines Lichtbildausweises erfolgen.

Bitte wenden Sie sich während der Büro-Öffnungszeiten an unsere Mitarbeiterin vor Ort. Die Büroöffnungszeiten sind in den Monaten November und Dezember 2020 jeweils Montag bis Freitag (werktags) von 9 bis 13 Uhr. Sollten Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt den Kartenumtausch planen, kann die vorhandene Magnetstreifenkarte bis Ende Februar 2021 verwendet werden.

2) Erweiterung der Anlage

Um der stetig steigenden Nachfrage nach größeren Fächern nachzukommen, wird die Anlage nicht nur technisch modernisiert, sondern auch erweitert.

Die Arbeiten werden ab Oktober 2020 durchgeführt, nach heutigem Stand sollte die erweiterte Wertfachanlage ab Mitte Februar 2021 in Betrieb gehen. Es werden ab Februar 2021 überwiegend Fächer mit 210 mm und 270 mm Höhe zur Anmietung verfügbar sein.

Wir ersuchen um Verständnis, dass aus den genannten Gründen die Anlage im Zeitraum von voraussichtlich Montag, 18.01.2021 bis Freitag, 05.02.2021 ausschließlich während der Büroöffnungszeiten gegen Voranmeldung in Betrieb sein wird. Die Fachausfolgung erfolgt in diesem Zeitraum nicht automatisch, sondern persönlich durch spezielles Sicherheitspersonal und kann ausschließlich von den im Mietvertrag genannten Personen persönlich und den registrierten Zugangsbevollmächtigten gegen Vorlage eines Lichtbildausweises erfolgen.

Bitte bringen Sie immer einen Lichtbildausweis mit

Wir ersuchen höflich, die Zugänge während dieser Zeit auf dringende bzw. unbedingt erforderliche Angelegenheiten zu beschränken und allenfalls entstehende Wartezeiten einzukalkulieren. Eine Fachanmietung/schließung während dieses Zeitraumes ist nicht möglich.

Wir ersuchen Sie um entsprechende Disposition und danken für ihr Verständnis.

Bitte beachten Sie auch jeweils den Aushang vor Ort, oder besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter <https://palais-coburg.com/palais/tresor/>, welche Sie über die aktuelle Situation informieren.

Mit den besten Grüßen,
Ihr Palais Coburg Tresor