

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

LOS CONCEPTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS
INTELIGENCIAS MÚLTIPLES COMO DETONADORES DEL
APRENDIZAJE Y LA CREATIVIDAD EN EL
NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL ITESM.
¿DE QUÉ FORMA SE MANIFIESTA LA IMPORTANCIA QUE LA
INSTITUCIÓN ASIGNA A ELLOS?

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: Patricia Guadalupe Chapa García

ASESORA: Maestra Yolanda Ramírez Magallanes

MONTERREY, N. L.

NOVIEMBRE 2007

LOS CONCEPTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS
INTELIGENCIAS MÚLTIPLES COMO DETONADORES DEL
APRENDIZAJE Y LA CREATIVIDAD EN EL
NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL ITESM.
¿DE QUÉ FORMA SE MANIFIESTA LA IMPORTANCIA QUE LA
INSTITUCIÓN ASIGNA A ELLOS?

Tesis presentada

por

PATRICIA GUADALUPE CHAPA GARCIA

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Noviembre 2006

Dedicatoria y agradecimientos

A Dios, por permitirme realizar este proyecto.

A mi esposo Ramón, por apoyarme incondicionalmente, darme su cariño, su paciencia e infinita comprensión.

A mi hijo Mateo, por su hermosa sonrisa que me llena todos los días y por el tiempo que me ha regalado.

A mis papás, Roberto y Lupita que siempre me han enseñado a luchar, a vivir y a salir adelante, los quiero de todo corazón. Gracias por su amor e inmensa sabiduría.

A Claudia mi hermana, porque es el mejor ejemplo de generosidad y por ser alguien en quien siempre he podido confiar.

A mis maestros y compañeros quienes con su gran conocimiento y disposición me guiaron en el camino del aprendizaje y me enseñaron que todos los días se pueden alcanzar metas y sueños.

Resumen

La relevancia que tiene el desarrollo integral del estudiante tanto en su rendimiento académico como en su vida personal, es fundamental para lograr el éxito. En el nivel de educación media superior, dentro de los programas del departamento de Humanidades, particularmente en el ITESM, se toman en cuenta los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples. Sin embargo, sería enriquecedor destacar más su uso como detonadores de los procesos de aprendizaje y creatividad. Dicha institución muestra cierto grado de interés en implementar más actividades que reflejen los beneficios que estos conceptos ofrecen, sin embargo se propone enfatizar aún más sus beneficios por medio de la capacitación y el rediseño de los cursos.

En este estudio fueron consideradas las opiniones y posturas de 40 maestros de las diferentes preparatorias del ITESM, de los campus de la ciudad de Monterrey. Asimismo personal administrativo.

Se exploró: a) la determinación del nivel de importancia que la institución le da a estos conceptos; b) el interés general por parte de los docentes en implementar actividades dentro de sus cursos que fomenten las ventajas; c) proponer que la institución promueva con mayor énfasis estos conceptos.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Inteligencias Múltiples, Aprendizaje, Creatividad.

Índice de contenidos

Capítulo 1 Planteamiento del Problema	1
Introducción.....	2
1.1 Contexto.....	7
1.2 Definición del Problema.....	13
1.2.1 Conceptos clave	14
1.2.2 Tema de Investigación	15
1.3 Preguntas de Investigación.....	15
1.4 Objetivos.....	17
1.5 Justificación.....	19
1.6 Beneficios Esperados.....	22
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	24
Capítulo 2 Fundamentación Teórica	27
2.1 Antecedentes (estado de la cuestión).....	28
2.2. Marco Teórico.....	31
2.2.1 Teorías Educativas.....	32
2.2.2 Relación de la Educación con la Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples.....	38
2.2.3 Las aportaciones de Daniel Goleman.....	39
2.2.4 La Teoría de Howard Gardner.....	42
2.2.5 La Inteligencia Emocional como medio del aprendizaje eficaz....	45
2.2.6 El Elemento de la Comunicación.....	47
2.2.7 El Medio Ambiente.....	49
2.2.8 Estrategias de mejora para el aprendizaje.....	50

2.2.9 Importancia del Entorno Familiar.....	52
2.2.10 Elementos que integran un currículum.....	54
2.2.11 El Modelo de Rediseño.....	55
2.3 Ejemplo de Taller de Inteligencia Emocional como apoyo.....	56
Capítulo 3 Metodológico.....	59
3.1 Enfoque Metodológico.....	60
3.2 Método de recolección de datos.....	66
3.3 Definir el Universo.....	67
Capítulo 4 Análisis de los resultados.....	69
4.1 Resultados del trabajo de campo.....	70
4.2 Primer Resultado.....	70
4.3 Segundo Resultado.....	76
4.4 Diagnóstico Inicial.....	82
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones.....	87
5.1 Justificación de la Propuesta.....	90
Referencias Bibliográficas.....	92
Anexos.....	95
Curriculum Vitae.....	110

Índice de tablas

Primer Resultado: Formato Encuesta

1.1 Gráfica 1.....	70
1.2 Gráfica 2.....	71
1.3 Gráfica 3.....	72
1.4 Gráfica 4.....	72
1.5 Gráfica 5.....	72
1.6 Gráfica 6.....	73
1.7 Gráfica 7.....	73
1.8 Gráfica 8.....	74
1.9 Gráfica 9.....	75
1.10 Gráfica 10.....	75

Segundo Resultado: Formato Entrevista

2.1 Gráfica 1.....	76
2.2 Gráfica 2.....	76
2.3 Gráfica 3.....	78
2.4 Gráfica 4.....	78
2.5 Gráfica 5.....	79
2.6 Gráfica 6.....	79
2.7 Gráfica 7.....	79
2.8 Gráfica 8.....	79
2.9 Gráfica 9.....	81
2.10 Gráfica 10.....	81

Diagrama del Proceso de Investigación

3.1 Tabla 1 Diagrama de Investigación Propuesto 65

Capítulo 1
Planteamiento del Problema

Introducción

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad, esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

Aunque el énfasis de los cambios educativos, lógicamente, está puesto en el impacto que la tecnología está produciendo en la vida actual, una corriente paralela y complementaria de la anterior rescata la importancia y la urgencia de la educación de las emociones y los sentimientos. Según el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, (1990), psicólogos norteamericanos, la inteligencia emocional “parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo”.

La experiencia muestra que para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo de la vida intelectual como de la emocional, porque no es suficiente contar con las máquinas más modernas y las mejores instalaciones, si falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación.

Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción. La ciencia actual refuerza aún más esta convicción de tantos alumnos, padres y maestros. Ramírez (2004) menciona que “la

enseñanza es un proceso en el que los profesores y alumnos crean un medio compartido que incluye valores y creencias”.

Sin embargo, es importante mencionar que se considera que el hecho de contar con el apoyo de la tecnología como herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje es necesario para lograr una mejor productividad y eficacia en los mismos; siempre y cuando vaya acompañada de una educación basada también en el desarrollo de la parte emocional e integral de los estudiantes.

Así pues, el objetivo o problema que se pretende resolver en esta investigación consiste en identificar el nivel de importancia que el ITESM le está dando a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples específicamente dentro de su área de Desarrollo Integral; esto con la finalidad de demostrar que éstas son herramientas fundamentales para detonar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de la creatividad, que aunque sucede en todas las áreas, en este caso se enfocará en las Humanidades.

En lo que se refiere al área de Desarrollo Integral, el ITESM promueve que su comunidad educativa, integrada por estudiantes, profesores, empleados y directivos refleje un conjunto de valores, actitudes y habilidades que son congruentes con sus principios. Este conjunto es lo que engloba a su área de Desarrollo Integral, y se basa principalmente en un comportamiento fundamentado en la ética, respeto a las personas y actitud de tolerancia a la diversidad. También la responsabilidad ciudadana y sensibilidad a la realidad social, solidaridad, espíritu de servicio y de

superación; cultura de trabajo y exigencia, evaluación de los cambios y adaptación inteligente a ellos. Finalmente cuentan el aprecio y el cuidado de la salud. Todo lo anterior como parte fundamental de ésta área académica y sobre la base de cumplir con la Misión 2015 del Instituto Tecnológico, de la cual se habla más adelante.

A su vez, este documento se conforma de una estructura basada inicialmente en la presentación de un contexto y definición del problema anteriormente mencionado. Posteriormente se establecen las preguntas de investigación, la hipótesis y los objetivos del trabajo, cuya justificación y beneficios esperados se describen en su totalidad.

Se presenta también la fundamentación teórica en que se basa la propuesta y el enfoque metodológico. Al final del documento se muestra el análisis de resultados y el apartado de conclusiones y recomendaciones, en donde se proponen algunas alternativas de solución a lo que se considera la problemática principal de este estudio: La importancia que la institución le da a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples como detonadores del aprendizaje y la creatividad en el nivel medio superior y la forma en que ésta se manifiesta dentro del área de Desarrollo Integral.

Lo anterior tiene a su vez la intención de implementar en el futuro algunas de estas alternativas, principalmente en el campus Valle Alto, ya que se trata de la institución de nivel medio superior ITESM más joven en la ciudad, por medio de un proyecto más específico que no forma parte del presente estudio y que puede continuar el mismo instituto, los docentes o quien muestre interés por darle seguimiento.

Es importante mencionar también que uno de los objetivos de este estudio es hacer énfasis en la premisa de que el Desarrollo Integral del adolescente dentro del recinto escolar forma una parte fundamental para su formación como persona.

Actualmente son pocas las instituciones académicas que muestran una real preocupación por introducir y complementar en sus programas educativos actividades específicas que fomenten el crecimiento y desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples en los alumnos.

Tal vez se deba a que estos conceptos son nuevos y existen pocos registros que hablen de sus bondades, y menos aún que describan su aplicación en instituciones tan complejas como la que se estudia en este documento. Lo anterior hace que sea lenta su incorporación y aceptación.

Se les considera nuevos conceptos ya que su historia es relativamente corta en comparación con otros términos. Daniel Goleman, su principal exponente habló de las estructuras mentales por vez primera en el año de 1983, seguido de Mayer y Salovey, quienes empezaron a usar el término Inteligencia Emocional en el año de 1990. Finalmente fue Goleman quien publicó en 1995 el libro Inteligencia Emocional. Por lo tanto, la perspectiva de trabajar con ideas posmodernas resulta interesante y atractiva.

Esto motivó al investigador a profundizar en este tema, por lo que se pretende que por medio de la presentación de este estudio, el ITESM mejore e implemente mayores acciones en sus planes de estudio incrementando la participación de los temas de las inteligencias como detonadores del

aprendizaje y la creatividad, específicamente en el área de Desarrollo Integral.

1.1 Contexto

Desde hace algunos años, la institución hizo énfasis en su intento por introducir en algunos de los programas de los cursos del departamento de Desarrollo Integral, tópicos, temas y conceptos que estuvieran orientados a profundizar en la importancia del desarrollo emocional.

El Instituto Tecnológico en su Misión 2005, promovía a través de todas sus actividades que los alumnos fueran honestos, responsables, líderes, emprendedores, innovadores y poseedores de un espíritu de superación personal y que tuvieran una cultura de trabajo. Así como también fomentaba en ellos una conciencia clara de las necesidades del país y de sus regiones, compromiso con el desarrollo sostenible del país y de sus comunidades, compromiso de actuar como agentes de cambio, respeto a la dignidad de las personas y a sus deberes y derechos inherentes, tales como el derecho a la verdad, a la libertad y a la seguridad jurídica, respeto por la naturaleza, aprecio por la cultura, compromiso con el cuidado de su salud física y visión del entorno internacional.

Todas las características anteriores proporcionaron a los alumnos una preparación académica que los ayudó a ser competitivos internacionalmente en su área de conocimiento.

Asimismo, el ITESM promovió también con su Misión 2005, una serie de habilidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que ayudaron al principio de un desarrollo emocional mayor en los estudiantes. Entre ellas se encuentran la capacidad de aprender por cuenta propia, la creatividad, la capacidad de tomar decisiones, la buena comunicación oral y escrita, el

respeto a la dignidad de las personas, la confianza y el pensamiento crítico. Todas estas habilidades proporcionaron al alumno un sentido de aprendizaje más humano y menos rígido.

De igual manera, y con la nueva Misión 2015, el ITESM se compromete a formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitiva internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales. Esto a través de sus programas educativos y de investigación y desarrollo.

Lo anterior muestra que en cada una de sus Misiones el ITESM se renueva y evoluciona según lo ha ido requiriendo el avance para la educación y los tiempos, la posmodernidad y la globalización, lo cual exige formas diferentes de proceder. Aún así, se encuentra que la principal diferencia entre ambas Misiones (2005 y 2015) que presenta el Instituto Tecnológico radica básicamente en que la actual pone mayor énfasis en la visión ética y humanista, cuando la anterior se basaba en el desarrollo de la comunidad para mejorarla social, económica y políticamente.

Por otra parte, en cuanto al Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey, éste se centra en el estudiante y en su aprendizaje, del cual el propio alumno se hace responsable; el profesor, por su parte, asume el papel de facilitador, y guía a los estudiantes para que encuentren por ellos mismos el conocimiento y sus aplicaciones. El Modelo Educativo que aquí se presenta, es el resultado del trabajo, dedicación y espíritu de innovación de los muy diversos profesores que, a lo largo de más de sesenta años, han

educado a sus estudiantes en las aulas del Tecnológico de Monterrey y han puesto su energía y su intelecto al servicio del aprendizaje. Este Modelo Educativo, que está en constante evolución, irá enriqueciéndose con las nuevas aportaciones de las actuales generaciones de profesores, a fin de responder siempre con eficacia a las necesidades de la sociedad.

Los programas académicos que ofrece el ITESM en el nivel medio superior son los siguientes: Bachillerato Bilingüe, Bachillerato Bicultural y Bachillerato Internacional. Los planes de estudio cuentan con 42 materias que el alumno cursa a lo largo de 6 semestres.

En el Programa Bilingüe, de las 42 materias, 6 son exclusivas para estudiar el idioma inglés y a partir del cuarto semestre se imparten de 4 a 10 materias de diferentes áreas en inglés. En el Programa Bicultural, de las 42 materias, 6 son dedicadas al estudio del idioma inglés en un nivel más avanzado que el del Programa Bilingüe, y cursan otras 19 materias de diferentes áreas, en inglés. Finalmente, el Programa Bachillerato Internacional contempla los lineamientos de la Organización de Bachillerato Internacional (OBI) y tiene como requisitos de admisión obtener un puntaje igual o superior a 1,250 en la Prueba de Aptitud Académica (PAA) y un puntaje igual o superior a 500 en el examen Toefl.

Las distintas áreas de aprendizaje se dividen en Desarrollo Integral, Ciencia y Tecnología, Sociales, Idiomas, Letras, Sistemas de Información y Difusión Cultural. En este caso, y por tratarse de un estudio enfocado en el área de Humanidades, se destaca principalmente el currículum del área de Desarrollo Integral de los tres Programas. Este es el siguiente:

Los cursos de Calidad de Vida I, Creatividad y Desarrollo del Potencial Humano I en el primer semestre. Del segundo semestre los cursos de Calidad de Vida II y Desarrollo del Potencial Humano II. En el tercer semestre los cursos de Ética Ciudadana e Historia y apreciación del arte. En el cuarto semestre Orientación Profesional y Relación Humana. En el quinto semestre el curso de Liderazgo y Acción Comunitaria y finalmente durante sexto semestre los cursos de Espíritu Emprendedor y Filosofía.

Se aprecia un currículum interesante, al igual que el de las otras áreas de aprendizaje, en donde se imparten los cursos de Historia de la Civilización I y II, Historia de México, Economía y Estado, Panorama Internacional y Estructura Socioeconómica de México para el área de Sociales. Los cursos de Lengua Extranjera I, II, III, IV, V y VI para el área de Idiomas. Los cursos de Lenguaje y Expresión I y II, Lenguaje y Comunicación, Clásicos de la Literatura y Literatura Moderna para el área de Letras. Y finalmente los cursos de Álgebra I y II, Trigonometría, Geometría Analítica, Cálculo Diferencial, Cálculo Integral, Ciencias de la Tierra I y II, Ciencias de la Vida, Ciencias Físicas, Computación y Multimedia para el área de Ciencia y Tecnología.

El área de Desarrollo Integral abarca cursos cuyo enfoque busca desarrollar la capacidad de redescubrir el valor agregado de las actividades y define estrategias de innovación que incorporen los requisitos ambientales y sociales. Se centra en la calidad de vida y bienestar de los alumnos, en la contribución al bien de la comunidad de la sociedad en general, así como

también en la importancia de la ética en el estudio y el trabajo y la responsabilidad social, la salud y seguridad del estudiante.

Por lo tanto, ésta área de aprendizaje es meramente humanista e intenta descubrir al alumno una serie de valores, actitudes y habilidades que lo ayudarán en su crecimiento y formación tanto académica como personal.

Por otra parte, es importante mencionar que existe también un programa de gran utilidad y relevancia dentro del ITESM. Se trata del Programa de Rediseño, mismo que abarca los niveles de Preparatoria, Profesional y Maestría. Este se basa en la revisión periódica de los cursos, en donde se busca mejorar, complementar y enriquecer los datos y la información contenida, de manera que se puedan implementar nuevas actividades dentro de la práctica. El Programa se sustenta en la necesidad de desarrollar en los egresados la habilidad para construir y aplicar nuevos conocimientos que les permitan ser siempre competitivos en su área a nivel internacional.

Las once características del Rediseño son las siguientes: desarrolla el autoaprendizaje, aprendizaje amplio y profundo de los conocimientos, desarrolla habilidades requeridas para generar nuevos conocimientos y para saber aplicarlos a la realidad, conocimiento de la realidad y promueve las actitudes y valores que se requieren para trabajar en forma comprometida, amplia variedad de procesos didácticos, aprendizaje colaborativo, profesor guía y facilitador, interacción a través de la tecnología, evaluación de su aprendizaje, replanteamiento de las actividades a llevar a cabo en el salón de clases y la plataforma tecnológica.

Con todo lo anterior y tomando en cuenta que el nivel medio superior del ITESM ofrece una gran diversidad de tópicos y cursos que unifican y equilibran el proceso de enseñanza, se percibe que las oportunidades de aprendizaje son importantes y dentro de un marco de calidad.

Sin embargo, ha existido la preocupación personal entre algunos de los colegas quienes laboramos dentro del área de Desarrollo Integral en los diferentes campus de las Preparatorias ITESM en la ciudad de Monterrey, N. L., de si en realidad se les está dando el empuje y fuerza necesarios en términos teóricos y prácticos dentro de los cursos y de qué forma se podrían mejorar, ya que se ha considerado que estos conceptos promueven ampliamente una formación académica y emocional completa. Por lo tanto, ha surgido la pregunta de si ¿está esto considerado desde el diseño de las materias?

Para comenzar respondiendo lo anterior, en la experiencia personal se encontró que algunos de los programas generales de los cursos del área de Desarrollo Integral incluyen como parte de sus objetivos, metodología de trabajo y estrategias, la introducción de actividades basadas en ejercicios que fomentan el desarrollo de las inteligencias en los estudiantes. Esto de manera simultánea a la teoría sugerida como parte de las materias. Entre los cursos en donde se ha manifestado lo anterior se encuentran: Creatividad, Calidad de Vida I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Liderazgo y Acción Comunitaria, Ética Ciudadana, Filosofía y Espíritu Emprendedor.

En base a lo que se ha descrito, en este documento se pretende realizar el planteamiento anterior por medio de una evaluación específica al ITESM dentro de sus recintos a nivel preparatoria en la ciudad de Monterrey, N. L. Particularmente los campus que se encuentran en esta ciudad.

El área de rediseño del ITESM para nivel medio superior del departamento de Desarrollo Integral, ha realizado en el pasado una serie de cambios a sus programas con el objetivo de enriquecerlos, re-direccionarlos y complementarlos, de manera que contuvieran mayor información y sobretodo temas que estuvieran relacionados con las materias. Este trabajo de rediseño desencadenó diferentes respuestas. En algunos casos los cursos fueron recibidos, tanto por parte de los docentes como por los estudiantes, de manera abierta y positiva. Sin embargo existieron casos en donde el rediseño no ayudó a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, para los cuales, afortunadamente en la mayoría, se tomaron medidas para continuar con la labor del rediseño.

1.2 Definición del Problema

Dentro del campo temático del docente como sujeto de aprendizaje se eligió el siguiente tema: Estudios sobre el área del desarrollo de la Inteligencia Emocional o Inteligencias Múltiples (específicamente el nivel de educación media superior del ITESM).

Se encuentra que dentro del área de Desarrollo Integral en el nivel medio superior del Instituto Tecnológico, no se le ha dado la importancia suficiente a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples dentro de los programas de los cursos. A su vez, se considera que

estos conceptos juegan el papel de detonadores del aprendizaje y la creatividad, por lo que se sugiere implementar su uso de manera más específica dentro de las actividades diarias de todos ó la mayoría de los cursos del área de Desarrollo Integral con el apoyo del trabajo de Rediseño, mismo que se especifica más adelante en este estudio.

Los cursos del área de Desarrollo Integral son los siguientes:

Creatividad, Calidad de Vida I y II, Relación Humana, Historia y apreciación del Arte, Filosofía, Orientación Profesional, Liderazgo y Acción Comunitaria, Ética Ciudadana y Espíritu Emprendedor.

1.2.1 Conceptos clave

Desarrollo integral: Etapas en el ciclo vital individual del ser humano, que envuelven aspectos como lo físico, cognitivo y social. (Santrock, John W. 2003).

Inteligencia: Facultad mental relacionada con la capacidad de resolver problemas y de adaptarse y aprender de las experiencias de la vida. (Santrock, John W. 2003). Es la capacidad de resolver problemas, una habilidad verbal y una competencia social.

Inteligencia emocional: Tipo de inteligencia social que engloba las capacidades de supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos; discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y la acción. (Santrock, John W. 2003).

Inteligencias múltiples: En una investigación en torno al desarrollo y funciones del conocimiento, Howard Gardner (1983) inició un

replanteamiento a la forma de ver y entender las funciones del cerebro.

Detectó que existen muchas formas de aprender, entender y saber.

1.2.2 Tema de Investigación

En el nivel medio superior del ITESM, existen algunos cursos y materias que fueron rediseñados en épocas recientes con la intención de introducir actividades que propicien y den importancia a los conceptos antes mencionados, particularmente en el área de Desarrollo Integral.

Sin embargo, se busca establecer por medio de esta investigación, el grado de importancia que el Instituto Tecnológico le da a los conceptos de las inteligencias y cómo se podría implementar mayormente su uso en los programas de los cursos buscando una mejora en los procesos de enseñanza, tomando en cuenta que se les considera detonadores del aprendizaje y la creatividad.

1.3 Preguntas de Investigación

Formulación de una pregunta central de investigación y algunas subordinadas

Para comprobar el grado de importancia que el ITESM, en específico las Preparatorias en la zona metropolitana de Monterrey, le ha dado al desarrollo de la Inteligencia Emocional y/o Inteligencias Múltiples dentro del nivel medio superior, particularmente en el área de Desarrollo Integral, se desata la siguiente pregunta:

¿De qué manera se manifiesta la importancia que el ITESM le brinda a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples en el nivel medio superior, principalmente en el área de Desarrollo Integral?

Algunas preguntas subordinadas que se deslindan del cuestionamiento anterior son las siguientes:

- *¿Qué elementos deben considerarse en un currículum que integre la inteligencia emocional en los cursos?*
- *¿Cuáles de los elementos anteriores se han aplicado en el modelo educativo del ITESM?*
- *¿De los anteriores, cuáles están presentes en los diseños de las materias?*
- *¿Cuáles se reforzaron en el sistema de capacitación a profesores?*
- *¿De qué manera se puede utilizar la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples para ayudar a los alumnos a estudiar y aprender eficazmente?*
- *Como uno de los elementos que incluye la Inteligencia Emocional, ¿qué papel juega en el aprendizaje la buena comunicación con los alumnos?*
- *¿De qué manera influye la implementación de los temas de las inteligencias en el ambiente de una clase en relación con los resultados académicos de los alumnos?*
- *¿Qué grado de importancia tiene la relación entre un alumno, su profesor y sus padres con el esfuerzo de la implementación de la Inteligencia Emocional dentro de las sesiones de clase?*

Este proyecto se define como un estudio cualitativo, por lo tanto se soporta básicamente en las preguntas de investigación y en planteamientos enfocados a promover el tema de las inteligencias dentro del área de Desarrollo Integral de la institución elegida (ITESM) con el objetivo de estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque cualitativo se manifiesta por medio de los distintos pasos y procesos metodológicos que se presentan más adelante dentro del apartado de metodología de investigación, en donde se muestra el orden de las distintas fases que se seguirán, incluyendo el objetivo de cada una de ellas. También por medio de sondeos, sus resultados y la evaluación general de los datos recolectados.

1.4 Objetivos

Objetivo General: Este estudio está dirigido principalmente a los docentes que participan dentro del área de Desarrollo Integral en los diversos campus de las preparatorias del ITESM, estos son los siguientes: Eugenio Garza Sada (EGS), Eugenio Garza LaGüera (EGL), Santa Catarina (SC), Cumbres (CC) y el más reciente Valle Alto (VA).

Sin embargo, se considera que lo que se dice en este documento también debe ser importante para la institución, ya que es quien finalmente decidirá si se realizan los cambios en los programas. Finalmente, el alumno formará parte de este estudio, ya que es a quien se intenta beneficiar con la implementación de las inteligencias como herramienta de un aprendizaje eficaz, sin embargo, está dirigido principalmente a los docentes y al instituto.

La línea de investigación va de la siguiente manera: a) docente, b) institución y c) alumno.

Lo que se intenta lograr con esta investigación, es que tanto los docentes, como la institución y todos los participantes en la creación de los programas de los cursos del área de Desarrollo Integral, le den mayor importancia a los conceptos de las inteligencias. Esto con el fin de aportar mayores beneficios al momento de que el proceso de enseñanza-aprendizaje suceda y se desarrolle, teniendo el alumno la oportunidad a un aprovechamiento mayor y más eficaz.

Objetivos Específicos:

- Establecer la presentación de una evaluación general que pueda comprobar el nivel de importancia que la institución elegida le da a los conceptos de Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples dentro de sus programas en el área de Desarrollo Integral. Específicamente las preparatorias ITESM en la ciudad de Monterrey, N. L.
- Exponer los beneficios que se pueden obtener al introducir e incrementar la participación de los conceptos de las inteligencias dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Sugerir nuevas formas de implementación de actividades, que puedan fomentar el desarrollo de las inteligencias en los alumnos con el propósito de lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficaz. Esto se puede

manejar posteriormente como otros proyectos y con el apoyo del trabajo de Rediseño en cada una de las asignaturas que se especifique.

- Concienciar a los alumnos y sobretodo a los docentes del área de Desarrollo Integral de la importancia que tiene el desarrollo emocional sano de los adolescentes para que se logre una mayor apertura a los conceptos de las inteligencias.

1.5 Justificación

- *¿Por qué es conveniente llevar a cabo la investigación?*

Una de las necesidades principales del ser humano es el vacío personal de emociones y sentimientos que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamientos direccionados con motivación a los logros. Por lo tanto, se pretende determinar que el introducir y fomentar los conceptos de Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples a nivel medio superior en el ITESM dentro del área de Humanidades permite mejorar el desarrollo integral de los alumnos por medio de los cursos.

- *Relevancia social*

Según investigaciones recientes, los adolescentes con una inteligencia emocional alta aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos.

Otras características de los adolescentes emocionalmente inteligentes es que tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta

autodestructiva, (como drogas, alcohol, embarazo adolescente), tienen más amigos, gozan de mayor capacidad para controlar los impulsos y son más felices, saludables y exitosos.

"La Inteligencia Emocional es lo que antes se llamaba sabiduría, o madurez, o instinto social", explica la psicóloga Gilda Moreno, del *Miami Children Hospital*. "Es poder desarrollarse bien dentro de su ambiente de una manera inteligente, porque la vida es un equilibrio, y si uno tiene ese balance emocional es más fácil alcanzar la felicidad".

Por lo tanto, los resultados de esta investigación aportan información de utilidad para la institución y por consiguiente, para sus participantes, maestro-alumno; quienes son los representantes sociales y activos. La relevancia social de este documento radica principalmente en que se trata de un estudio que pretende favorecer a las personas involucradas en el ejercicio de su implementación, logrando para ellas los beneficios y ventajas que a su vez aparecen y se mencionan en este documento dentro del siguiente apartado.

- *Implicación práctica*

Se considera que los beneficios y resultados de fomentar en los cursos el desarrollo de las inteligencias serán mayores, de manera que los estudiantes lograrán un mejor aprovechamiento del aprendizaje y probablemente mostrarán un crecimiento importante en sus habilidades y capacidades. A su vez resultará de gran utilidad para cuatro áreas fundamentales en la vida de los estudiantes:

1) Ayudarán a su bienestar psicológico, base para el desarrollo armónico y equilibrado de su personalidad.

2) Contribuyen a su buena salud física, moderando o eliminando patrones y/o hábitos psicosomáticos dañinos o destructivos, y previniendo enfermedades producidas por desequilibrios emocionales permanentes (angustia, miedo, ansiedad, ira, irritabilidad, etc.).

3) Favorecerán su entusiasmo y motivación. Motivación y emoción tienen la misma raíz latina (*motere*), que significa moverse (acercarse hacia lo agradable o alejarse de lo desagradable). Gran parte de nuestra motivación en distintas áreas de la vida está basada en estímulos emocionales.

4) Permitirán un mejor desarrollo de sus relaciones con las personas, en el área familiar-afectiva, social y laboral-profesional. En este último plano, la Inteligencia Emocional significa llevar a un nivel óptimo la relación entre las personas. Las emociones determinan cómo respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y funcionamos en la escuela, el trabajo y/o la familia.

- *Valor Teórico*

Básicamente, la Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo.

La justificación teórica de este estudio es que involucra diversas áreas de la vida del ser humano (principalmente el alumno), colocando a

los conceptos de las inteligencias como parte fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes.

- *Utilidad metodológica*

El proceso de investigación en el que se sustenta este escrito está basado en el enfoque cualitativo señalado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2003). Se busca que la institución seleccionada (ITESM) intente mejorar y enriquecer los cursos y programas del departamento de Desarrollo Integral en el nivel medio superior con la implementación de los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples.

Su utilidad metodológica radica en el trabajo de campo y en la técnica de recolección de datos para definir los resultados. Estos son los que a final de cuentas fungirán como herramientas en la intervención de una mejora a los programas de los cursos de Desarrollo Integral (principalmente Creatividad, Espíritu Emprendedor y Relación Humana). Se busca que a través del rediseño se implementen nuevas y variadas actividades en donde los conceptos de las inteligencias aporten eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y refresquen los contenidos logrando un mejor aprovechamiento por parte de los estudiantes.

1.6 Beneficios esperados

Se espera que el instituto elegido para esta investigación (ITESM), realice un mayor compromiso dentro del departamento de Humanidades haciendo énfasis en la implementación de los conceptos de las inteligencias dentro de sus cursos del área de Desarrollo Integral en el nivel medio

superior. Al suceder lo anterior, se manifestarán numerosas ventajas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para el alumno como para el docente, como lo son:

- El desarrollo de habilidades creativas.
- Incrementa la autoconciencia.
- Favorece el equilibrio y el control emocional.
- Fomenta las relaciones armoniosas.
- Potencia el rendimiento laboral.
- Aumenta la motivación y el entusiasmo, así como la capacidad de motivarse y motivar a los demás.
- Otorga capacidad de influencia y liderazgo.
- Mejora la empatía y las habilidades de análisis social.
- Aumenta el bienestar psicológico.
- Facilita una buena salud.
- Brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y al stress.

Por otra parte, se pretende que al terminar el presente estudio, se realice una propuesta básica de una mayor implementación de los conceptos de las inteligencias en los cursos de Desarrollo Integral, principalmente para el Campus Prepa Tec Valle Alto, ya que es el más joven en la ciudad de Monterrey y se considera que puede funcionar mejor por tratarse de una muestra menor y de reciente operación.

Es importante mencionar que con lo anterior, no se pretende sugerir que la institución actualmente no trabaje en la labor de mejorar su eficiencia y nivel de calidad en la enseñanza dentro del área de Desarrollo Integral, sin embargo, se cree que aún se pueden mejorar los procesos de elaboración de los programas de los cursos con el fin de complementarlos con actividades que promuevan los conceptos de las inteligencias, tanto a nivel teórico como práctico. El ITESM anda en ese camino, y con este trabajo se intenta identificar el grado de avance alcanzado y llegar a hacer algunas recomendaciones.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

El estudio se realiza dentro de las diferentes preparatorias ITESM en la ciudad de Monterrey, N. L. en México. Sus campus son los siguientes: Eugenio Garza Sada (EGS), Eugenio Garza LaGüera (EGL), Santa Catarina (SC), Cumbres (CC) y el más reciente Valle Alto (VA). El área en que se aplica la investigación es Desarrollo Integral.

La investigación comenzó de manera oficial el mes de Enero del año en curso (2006), sin embargo, la inquietud sobre la temática de la misma existe desde hace varios años, debido a la participación personal dentro del contexto, misma que permite señalar algunas de sus limitaciones.

La delimitación temática se basa en la siguiente premisa: Comprobar el grado de importancia que el ITESM le ha dado al desarrollo de la Inteligencia

Emocional y/o Inteligencias Múltiples dentro del nivel medio superior, particularmente en el área de Desarrollo Integral.

En cuanto a la delimitación metodológica y poblacional del estudio, es decir, cuáles fueron los alcances de la investigación en cuanto a espacio y tiempo del estudio del fenómeno, se puede mencionar que se logró una respuesta favorable en cuanto al interés general por el tema en cuestión. A su vez se encontró que en cuanto al tiempo, se pudieran mejorar algunos aspectos de recolección de datos, ya que únicamente se han invertido un aproximado de seis a siete meses en el trabajo de campo. Se considera probable que un estudio de mayor duración pueda obtener resultados más específicos.

No obstante, se cree que la muestra utilizada: (*Directores de Campus y de diferentes departamentos de Educación Media Superior. Básicamente personal administrativo. Además de 40 maestros de planta y de cátedra de los diferentes departamentos de Educación Media Superior*) proporcionó a la investigación la información y datos necesarios para formar un juicio y opinión sobre el tema en cuestión.

Finalmente, en cuanto a las limitaciones, afortunadamente se encontraron pocas durante el curso del presente estudio. Sin embargo, algunos de los obstáculos a enfrentar fueron la rapidez con que se debía presentar la información y los resultados de la muestra y el trabajo de campo, dejando a un lado las preguntas abiertas y más específicas, mismas que aportaban información más profunda y relevante. Estos datos

proporcionaron nuevas premisas para mayor investigación, como lo fue el caso de algunas interrogantes manifestadas por un número de los entrevistados. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- ¿De qué manera influye el rediseño en el contenido de los programas?
- ¿En realidad son los participantes del rediseño los responsables directos de estos contenidos?
- ¿Es el ITESM quien debe reforzar los conceptos de las inteligencias o lo es el docente?
- ¿Se debe prestar la misma atención a estos conceptos en otras áreas, como por ejemplo Ciencias y Tecnología e Idiomas?

Todas estas preguntas permiten profundizar y complementar el presente estudio, sin embargo los objetivos planteados en esta investigación sugieren una concentración específica dentro del área de Desarrollo Integral, además de la limitación de tiempo y espacio que nuevamente no permiten extender la temática a mayores implicaciones.

En cuanto a las restricciones, es importante mencionar que durante el desarrollo de la investigación se contó con la mayor disposición por parte de los participantes en el trabajo de campo, así como por parte de la institución, por lo tanto no se experimentaron limitaciones mayores que frenaran o detuvieran el proceso de recolección de datos.

Capítulo 2
Fundamentación Teórica

Capítulo 2

Fundamentación Teórica

2.1 Antecedentes

Para comenzar con la manifestación de la experiencia previa que poseía sobre los temas que se tratan en este documento, es importante mencionar que durante el transcurso de los cinco años que tengo laborando en la institución educativa elegida (ITESM), he podido constatar las ventajas de la introducción e implementación de los conceptos de las inteligencias dentro de los cursos que imparto. Inicialmente no conocía mucho sobre el tema, sin embargo a través de los años me fui interesando cada vez más en estos aspectos y en la manera que influían dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. De manera que experimenté la inquietud de llegar a rediseñar, a nivel no oficial, algunos de los puntos de los programas establecidos de las materias que he impartido con la intención de profundizar en actividades que promovieran los conceptos de las inteligencias.

Los resultados fueron sorprendentes y muy enriquecedores. Los alumnos se mostraron receptivos, interesados y motivados, respondiendo con gran entusiasmo. Sin embargo, es importante señalar que nunca se desvió la atención a los objetivos generales de aprendizaje que se establecen de manera general en cada uno de los cursos, simplemente se le dio mayor espacio a las actividades y tareas en donde se pudiera profundizar el tema de las inteligencias, sobretodo en formato práctico, ya que aunque se enseñó la teoría, en todos los casos se lograron mayores

resultados al momento de la práctica. *El registro de esta experiencia se muestra más adelante dentro del Marco Teórico de este documento.*

Posteriormente, durante mi participación en la realización del llamado Portafolio, que fue el requisito final para lograr la certificación en los cursos de PDHD (Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes), nuevamente tuve la oportunidad de incluir en mi trabajo algunas referencias y experiencias de actividades formales e informales basadas, entre otras, en el tema de las inteligencias. Por lo que desde entonces cada vez creció más mi interés por este tema, particularmente por la trascendencia que considero tiene dentro del área de Desarrollo Integral.

Más tarde, en algunas de las materias que cursé para la Maestría en Educación, se enfatizó mucho la importancia que tiene para el adolescente el desarrollo de sus habilidades por medio de su crecimiento emocional, que se fomenta con actividades en donde se ejercitan sus Inteligencias Múltiples.

Por lo tanto, los antecedentes de estos conceptos para el desarrollo de este proyecto se han basado principalmente en lo que ha sido mi experiencia directa y la inquietud que me siguen despertando y que considero seguirán siendo parte fundamental para mi desarrollo profesional, crecimiento como docente y como ser humano.

Asimismo y de forma independiente a mi experiencia, se presentó la manifestación del interés por parte de algunos colegas y administrativos de algunos de los recintos de trabajo para los que he laborado. Esto se ha sumado al objetivo de investigación con la intención de recolectar mayor información que ha permitido demostrar el porqué se debe tomar más

importancia a los conceptos de las inteligencias en el área de Desarrollo Integral. Entre ellos se encuentra la Directora de Desarrollo Integral para la Vicerrectoría de Enseñanza Media del ITESM, Campus Cumbres, así como también la Directora del Campus Valle Alto en la ciudad de Monterrey, N. L. Se sumaron además colegas del departamento de Desarrollo Integral, así como maestras de cátedra y de planta también del departamento de Humanidades. Su contribución en la docencia ha sido diversa ya que todos ellos provienen de diferentes ambientes laborales y poseen experiencias que considero han enriquecido de manera distinta la labor a la que se han entregado en los últimos años dentro de la institución que se estudia en este documento. Entre sus profesiones se destacan la psicología, mercadotecnia, comunicación, artes y educación.

Por otra parte, como proyecto de investigación, los antecedentes partieron de la premisa de constatar si efectivamente se le estaba dando la importancia necesaria dentro del recinto en el que he laborado a la efectividad de los conceptos de las inteligencias. Asimismo, si existe un verdadero interés por parte de la institución por introducir, mejorar, enriquecer y fortalecer los programas del área de Desarrollo Integral con el objetivo de implementar mayores actividades que estén orientadas al crecimiento de una Inteligencia Emocional sana en los estudiantes. La intención principal de corroborar si realmente se le está dando la importancia necesaria dentro del área de Desarrollo Integral, es debido a que considero que los temas de las inteligencias como parte de los programas, estimulan el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, existen algunas investigaciones realizadas con anterioridad a la institución sobre temas relacionados al del presente estudio, pero con otros enfoques. Entre ellas se encuentra la siguiente:

- La relación entre variables cognitivo-emocionales y rendimiento académico: Un estudio con universitarios. De: Raquel de la Peza Casares y Emilio García García (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y Universidad Complutense de Madrid).

Sin embargo, esta investigación no se enfoca en la importancia que una institución en específico le concede a los términos de las inteligencias con el fin de introducirlos y promoverlos como detonadores del aprendizaje, sino que se enfoca en el bajo rendimiento académico presentado por los universitarios y su relación cognitiva-emocional.

Por lo tanto, se considera que esta investigación puede aportar nuevas ideas que ayuden en la mejora continua de los programas del nivel medio superior en el área de Desarrollo Integral de los campus anteriormente mencionados dentro del ITESM.

2.2 Marco Teórico

Se incluye en este apartado información general de los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples, desde sus teorías e inicios hasta la opinión de autores y estudiosos del tema. Se presenta en forma segmentada de manera que se logre identificar la relación que existe entre la importancia de sus ventajas con la propuesta presentada al final de este documento.

2.2.1 Teorías Educativas

Para comenzar con el desarrollo de este marco teórico, se presentan algunos de los planteamientos teóricos básicos sobre educación, ya que de ahí parten las ideas y pensamientos de importantes autores que estudiaron sus principales aspectos y sus posturas generales. Esto con la idea de presentar la relación que existe entre los principios educativos y la manera de que se logre un aprendizaje eficaz por medio de los conceptos de las inteligencias.

Se presenta primero a uno de los principales exponentes de la educación, que sin duda es Jean Jacques Rousseau (1712-1778), filósofo y pedagogo de la Ilustración (movimiento filosófico que plantea hacer de la razón la base absoluta de la vida humana y llevar esa razón a cada individuo para que actúe concientemente dentro del orden social).

El rasgo genial de Rousseau radica “en haber pensado en la educación como la nueva forma de un mundo que había iniciado un proceso histórico de dislocación”. (Artículo Revista Perspectivas, 1994). Mientras sus más activos contemporáneos se dedicaban a “fabricar educación”, y las grandes figuras de la inteligencia se esforzaban en remodelar al hombre mediante la educación haciendo de él un humanista, o un buen cristiano, o un caballero, o un buen ciudadano, Rousseau dejó de lado todas las técnicas y rompió todos los moldes proclamando que el niño no habría de ser otra cosa que lo que debe ser: “vivir es el oficio que yo quiero enseñarle, al salir de mis manos no será, lo reconozco, ni magistrado, ni soldado, ni sacerdote: antes

que nada será hombre”. Su pensamiento, más que educativo, es filosófico y social.

Este pensamiento de alguna manera refleja la importancia que tiene el darle al individuo la libertad de crecer intelectual y socialmente de acuerdo a lo que le muestre su experiencia, a lo que sus habilidades y capacidades le permitan lograr, enriqueciendo su seguridad por medio del intento constante de adquirir nuevas destrezas.

Considero que dentro del área de Desarrollo Integral de la institución a la que se hace referencia en este estudio, este tipo de pensamiento es muy provechoso, ya que se le da al estudiante la libertad de aprender de lo que experimenta diariamente. Puede evocar a un tipo de aprendizaje constructivista, en donde el alumno “actúa por iniciativa propia bajo la motivación y la guía del maestro en la elaboración de su propio aprendizaje; elaborando sus propias definiciones por medio de la acción y la creatividad. Guiadas, sí, mas no manipuladas. Se le conoce también como la capacidad de ser auténticamente uno mismo con el desarrollo de los propios proyectos o las propias metas.” (Artículo Definición de constructivismo en educación infantil, 2006).

Por lo tanto, el fomentar una cultura de enseñanza basada en ambos tipos de aprendizaje, tanto constructivista (Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner), como filosófica y social (Rousseau), puede lograr un mejor aprovechamiento tanto académico como integral por parte de los estudiantes, principalmente en los cursos en los que se hace énfasis en este documento: Creatividad, Calidad de Vida I y II, Desarrollo del Potencial

Humano I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Liderazgo y Acción Comunitaria, Ética Ciudadana, Filosofía y Espíritu Emprendedor.

(Botella, L, y Feixas, G., 1998).

Como un complemento de la teoría antes mencionada (constructivista) se incluyen las principales aportaciones de los autores señalados.

Primeramente Piaget (1896-1980) aporta a la teoría constructivista el concebir el aprendizaje como un proceso interno de construcción, en donde el individuo o alumno participa activamente adquiriendo estructuras cada vez más complejas, a los que este autor denomina estadios.

Por otra parte, Vygotsky (1896-1934), incorpora dos conceptos: ZDP (zona de desarrollo próximo: que es la distancia entre el nivel de resolución de una tarea en forma independiente y el nivel que puede alcanzar con la mediación de otro individuo más experto) y DF (doble formación: el proceso dual en el cual el aprendizaje se inicia a partir de interacción con los demás y luego pasa a ser parte de las estructuras cognitivas del individuo, como nuevas competencias).

De David Paul Ausubel (1918- a la fecha) se puede rescatar el concepto de "Aprendizaje Significativo", que se basa en lo que el alumno ya sabe, relacionándose los nuevos conocimientos con los anteriores en forma significativa.

Y por su parte Jerome Bruner (1915- ?), enfatiza en el aprendizaje por descubrimiento, en donde el alumno es el eje central del proceso de aprendizaje, enfrentándolo a crecientes desafíos para potenciar su

capacidad de resolver situaciones problemáticas y así, posteriormente hacer transferencia de su aprendizaje a situaciones nuevas.

A partir de los aportes de estos autores, la teoría Constructivista permite orientar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva experiencial, en el cual se recomienda menos mensajes verbales del maestro (mediador) y mayor actividad del alumno. La aplicación del modelo constructivista al aprendizaje, también implica el reconocimiento que cada persona aprende de diversas maneras, requiriendo estrategias metodológicas pertinentes que estimulan potencialidades y recursos, y que propician un alumno que valora y tiene confianza en sus propias habilidades para resolver problemas, comunicarse y aprender a aprender. Todo lo que se busca lograr como parte de las habilidades y objetivos de los programas de los cursos en los que se basa este documento.

Asimismo, este tipo de proceso de enseñanza-aprendizaje se considera ideal como recurso básico para incluir e implementar los conceptos de las inteligencias en los cursos, ya que ayudan a que el estudiante descubra por si mismo la importancia del desarrollo de sus habilidades como herramientas de aprendizaje y nuevos conocimientos.

Continuando con la filosofía de Rousseau, el hombre nace libre; sin embargo, en la medida en que se integra a la vida social, pierde libertad. El hombre necesita sacrificar su condición natural (de libertad) para vivir en el grupo social. Se trata de una decisión útil que solo puede ser legitimada por la convención, el acuerdo entre los individuos. La educación, en este sentido, es el instrumento mediante el cual el hombre se convierte en un ser capaz de vivir

en la sociedad (que es el medio natural del hombre como ser social). Jean Jaques Rousseau consideraba que la educación del hombre "es efecto de la naturaleza, de los hombres o de las cosas". (Artículo Revista Perspectivas, 1994).

Por lo tanto, las ideas de Rousseau y las aportaciones constructivistas de autores como Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner, se toman como punto de partida como las teorías de la educación más significativas para esta investigación, en donde la importancia que se le da al aprendizaje libre del ser humano es vital para su desarrollo integral.

Sin embargo, se incluye también en este estudio la propuesta educativa de un gran humanista que ha sido considerado por muchos el padre de la pedagogía moderna: Jan Amos Komenski (Comenio) (1592-1670). Comenio parte del convencimiento de que el hombre sólo necesita una educación adecuada para desarrollar su naturaleza a plenitud; de acuerdo a su concepción, la educación es: "el arte de hacer germinar las semillas interiores que se desarrollan no por incubación sino cuando se estimulan con oportunas experiencias, suficientemente variadas y ricas y sentidas como siempre nuevas, incluso por quien las enseña". (Cano Tisnado, Jorge; 1997).

En este sentido, se considera como una analogía lo que Comenio comparte en su anterior planteamiento con lo que sucede cuando un estudiante aprende a desarrollar y utilizar sus habilidades por medio de los ejercicios de las Inteligencias Múltiples en los cursos de Desarrollo Integral. El alumno es capaz de descubrir sus capacidades y las lleva a su máximo

desarrollo logrando un avance personal y académico, mismo que se traduce en un aprendizaje eficaz.

Comenio concibe la educación como un sistema donde el adolescente y el sujeto del acto educativo en general, es el centro de la atención. Al igual que el desarrollo de las inteligencias, ya que éste se da principalmente de manera individual. El ideal de Jan Amos consiste en el anhelo de "enseñarlo todo a todos, pero no el conocimiento profundo y exacto de todas las ciencias y las artes, sino "el fundamento, la razón y la finalidad de todas las cosas principales, naturales y artificiales, pues quien viene al mundo viene no sólo para ser espectador, sino también actor". (Cano Tisnado, Jorge; 1997). Su método didáctico debe seguir los siguientes momentos:

1. Toda cosa que deba saberse debe ser enseñada;
2. Cualquier cosa que se enseñe deberá enseñarse en su aplicación práctica, su uso definido;
3. Se debe enseñar de manera recta y clara;
4. Enseñar la naturaleza verdadera de las cosas, partiendo de sus causas;
5. Explicar principios generales;
6. Atender el orden, puesto y relación de las cosas;
7. Enseñar las cosas a su debido turno;
8. No abandonar ningún asunto hasta su perfecta comprensión;
9. Dar la debida importancia a las diferencias que existen entre las cosas.

Comenio ha ejercido una gran influencia pedagógica hasta hoy en día, y se le considera un profeta y un revolucionario, el creador de la escuela democrática y el innovador de la pedagogía. Se considera que su método

puede ser adoptado para complementar las actividades que involucran el desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples dentro de los programas de los cursos de Desarrollo Integral. Se propone en las materias de Creatividad, Calidad de Vida I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Liderazgo y Acción Comunitaria y Espíritu Emprendedor, aunque en realidad este método puede utilizarse en cualquiera de las áreas de enseñanza. La forma propuesta es capacitando al docente previamente a la impartición de sus cursos.

2.2.2 Relación de la Educación con la Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples

Sternberg (citado por W. Santrock, J, 2003) considera que en la docencia es importante equilibrar la instrucción relacionada con los tres tipos de inteligencia: la analítica, la creativa y la práctica. Es decir, aparte de las estrategias convencionales que se centran exclusivamente en que los alumnos aprendan y recuerden una serie de conocimientos, se les debería dar la oportunidad de aprender utilizando el pensamiento analítico, creativo y práctico.

Por su parte Gardner menciona que si el individuo es capaz de reconocer sus emociones y las causas que las provocan, puede ser capaz de racionalizar, controlar y modificar o neutralizar sus emociones y por consiguiente su respuesta.

Sugiere que la persona emocionalmente inteligente es capaz de automotivarse, es decir fijarse metas y planificar la forma de alcanzarlas. También es capaz de actuar sobre sí mismo pero también sobre los que le

rodean, entendiendo y respetando los sentimientos de los demás, e inyectándoles sentimientos positivos y motivándoles. Tanto la propuesta de Sternberg como la de Gardner incluyen categorías de inteligencia social.

Sin embargo, en los últimos años el interés por los aspectos sociales de la inteligencia se ha focalizado sobre todo en el concepto de Inteligencia Emocional.

La importancia de crear en el adolescente el crecimiento de una vida emocional sana, es una parte fundamental dentro de su desarrollo integral. La idea de fomentar este elemento clave dentro de su formación académica, es parte de la propuesta en que se basa este estudio.

2.2.3 Las aportaciones de Daniel Goleman

La Inteligencia Emocional es un término difundido mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman (1995), quien lo define como “la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos”. Según Goleman las habilidades prácticas que se desprenden de la Inteligencia Emocional son cinco, y pueden ser clasificadas en dos áreas:

- 1) Inteligencia Intrapersonal (internas, de autoconocimiento).
- 2) Inteligencia Interpersonal (externas, de relación).

Se considera que el enriquecer ambas áreas en la vida del adolescente genera un equilibrio que le permite nivelar sus estados de ánimo y su percepción sobre los acontecimientos que experimenta diariamente. En esta etapa de grandes y constantes cambios, el adolescente debe contar con un apoyo que le permita sentirse confiado, seguro y libre

para poder desarrollarse plenamente en todos los ámbitos de su vida. La adolescencia es un momento de búsqueda de la identidad personal.

Según John Santrock, “la mayor parte del tiempo centramos nuestra atención en nuestra exclusividad individual” (W. Santrock, J, 2003). Esta identidad es de naturaleza psicosocial, teoría que subraya la influencia de factores externos, y contiene importantes aspectos de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga a sí mismo a la luz de cómo es percibido por los otros, y se compara con ellos. Esos juicios pueden ser conscientes o inconscientes, con inevitables connotaciones afectivas, que dan lugar a una conciencia de identidad exaltada o dolorosa, pero nunca afectivamente neutra.

Por lo tanto, el fomentar dentro de su área académica la Inteligencia Emocional como parte de su instrucción, se considera como una herramienta muy positiva que le permitirá desplazarse con mayor eficacia y éxito en todas las acciones que emprenda.

Para continuar con la parte teórica sobre el tema de la Inteligencia Emocional, Goleman señala que al primer grupo pertenecen las siguientes tres habilidades:

- a) La autoconciencia, que es la capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo.
- b) El control emocional, que se entiende como la regulación de la manifestación de una emoción y/o modificación de un estado anímico y su exteriorización.
- c) La capacidad de motivarse y motivar a los demás.

Estas tres primeras habilidades se manifiestan tanto en nuestro sujeto de aprendizaje, que es el alumno (el adolescente), como en el docente, de quien se espera logre transmitir sus conocimientos de las inteligencias dentro de su área de trabajo como promotor del aprendizaje eficaz.

Por otra parte, al segundo grupo pertenecen dos habilidades:

- a) La empatía (entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva).
- b) Las habilidades sociales (son las habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, y que pueden ser usadas para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo).

También se hace énfasis en estas dos habilidades porque es importante que tanto el maestro como el alumno puedan aprender a fomentarlas dentro de su vida diaria para lograr un mejor desarrollo individual y personal. Así como ser capaces de involucrarse e interactuar con otros individuos dentro y fuera de su medio ambiente de manera exitosa. Asimismo dentro de las aulas, el contar con un escenario de empatía y de armonía, permite que el aprendizaje sea alcanzado de manera más sencilla y transparente.

La Inteligencia Emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de

carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Se cree que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.

2.2.4 La Teoría de Howard Gardner

Por otra parte, y para complementar el tema del concepto de las Inteligencias Múltiples con el fin de incluirlo también dentro de los programas de Desarrollo Integral en el ITESM, es importante comentar que Howard Gardner (1983), se basa en una teoría que indica que cada persona tiene por lo menos ocho inteligencias u ocho habilidades cognoscitivas.

Gardner define la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas” (1983).

Es importante considerar que Gardner define la inteligencia como una capacidad. Señala que hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba porque se consideraba que era un esfuerzo inútil.

Afortunadamente en la actualidad, esta percepción ha cambiado y ahora podemos enriquecer y desarrollar nuestra capacidad intelectual buscando el conocimiento y el aprendizaje constantes, tanto académicamente como a nivel personal. Por lo que tanto docentes como alumnos tienen diariamente la oportunidad de opinar en base a lo que saben, establecer juicios de valor, proponer ideas innovadoras, emprender proyectos, plantear sugerencias y recolectar datos que fortalezcan su rendimiento y su cultura general.

Por lo tanto, al definir la inteligencia como una capacidad, Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar y no niega el componente genético.

Otro punto de vista es el de la autora Linda Kasuga (1993), quien menciona que “la teoría de las Inteligencias Múltiples surge en una investigación en torno al desarrollo y funciones del conocimiento”. Según Kasuga, Howard Gardner inició un replanteamiento a la forma de ver y entender las funciones del cerebro. Detectó que el ser humano tiene muchas formas de aprender, entender y saber, lo cual personalmente considero fue un descubrimiento muy acertado. Esto dado que cada individuo tiene distintas habilidades y capacidades que le permiten desarrollarse en diferentes aspectos, solamente es cuestión de identificarlas y ejercitarlas para lograr alcanzar metas y objetivos.

En base a esta creencia que Kasuga señala, el grupo de inteligencias que propone Gardner son las siguientes: Inteligencia Musical, Corporal-Cinestésica, Lingüística, Lógico-Matemática, Visual-Espacial, Interpersonal, Intrapersonal y Naturalista. Las características principales de cada una de ellas se describen a continuación:

Inteligencia Musical: Se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.

Inteligencia Corporal-Cinestésica: Abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos.

Inteligencia Lingüística: Es la inteligencia relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.

Inteligencia Lógico-Matemática: Tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.

Inteligencia Visual-Espacial: La capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

Inteligencia Interpersonal: Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

Inteligencia Intrapersonal: Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

Inteligencia Naturalista: Tiene que ver con la observación, el entendimiento y la organización de patrones en el ambiente natural.

2.2.5 La Inteligencia Emocional como medio del aprendizaje eficaz

Por otra parte, y con el fin de establecer de qué forma la Inteligencia Emocional puede aportar grandes beneficios a los procesos de enseñanza-aprendizaje, es importante mencionar la manera en que ésta puede utilizarse para ayudar a los alumnos a estudiar y aprender eficazmente. La buena disposición de un adolescente en la escuela, depende del más básico de todos los conocimientos, el de cómo aprender. En un informe del National Center for Clinical Infant Programs de los EE.UU., del año 1992, se cita una lista de siete ingredientes claves de esta capacidad crucial, todos ellos relacionados con la Inteligencia Emocional:

1. Confianza: La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, las sensaciones que se experimentan y la comprensión del mundo; la sensación del adolescente de que lo más probable es que no fracase en lo que se propone, y de que los adultos serán amables.
2. Curiosidad: La sensación de que descubrir cosas es algo positivo y conduce al placer.
3. Intencionalidad: El deseo y la capacidad de producir un impacto, y de actuar al respecto con persistencia. Esto está relacionado con una sensación de competencia, de ser eficaz.
4. Autocontrol: La capacidad de modular y dominar las propias acciones de maneras apropiadas a la edad; una sensación de control interno.
5. Relación: La capacidad de comprometerse con otros, basada en la sensación de ser comprendido y de comprender a los demás.

6. Capacidad de comunicación: El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esto está relacionado con una sensación de confianza en los demás y de placer en comprometerse con los demás, incluso con los adultos.

7. Cooperatividad: La capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal.

Todos estos ingredientes son herramientas que se propone utilizar e implementar de manera general dentro de las sesiones de clase, en la relación entre profesor y alumno, y en las actividades que se practiquen con el fin de aprender nuevos conceptos relacionados con las materias de Desarrollo Integral. Se sugiere que se deben tomar en cuenta al momento de plantear los objetivos específicos y metodológicos de los programas de los cursos de Desarrollo Integral en las preparatorias del ITESM; esto al momento del rediseño de las materias.

Por otra parte, y como un elemento que integre la Inteligencia Emocional en los cursos de Desarrollo Integral, también es importante mencionar el papel que juega en el aprendizaje la buena comunicación con los alumnos. Según Cárdenas Romero (2006) “en el proceso educativo, los conocimientos no se trasladan de una máquina a otra, como ocurre en las redes de computación. Se traslada, de una persona a otra persona.” Y cada persona es una entidad que tiene un cuerpo y una mente. En esa mente, se producen operaciones intelectuales, pero también hay movimientos emocionales y afectivos. Y éstos contribuyen -o perjudican- a la adquisición de conocimientos.

2.2.6 El Elemento de la Comunicación

Es importante considerar, aparte de las herramientas señaladas con anterioridad, el elemento de la comunicación como vehículo de transmisión de información, de datos, y por ende, de conocimientos dentro de los programas de los cursos de Desarrollo Integral. Una comunicación eficaz es el medio principal para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

La comunicación es el acto central de la vida humana, y es el acto central de la educación. Los especialistas de todo el mundo coinciden en que el aprendizaje se da no sólo en una dimensión intelectual, sino también en una emocional, afectiva y de relación.

La actitud de un profesor al comunicar los conocimientos o manejar la disciplina influye -para bien o para mal- en el aprendizaje de sus alumnos.

Es un hecho que hablar de neutralidad psicológica, no deja de ser un bello deseo. Un profesor auténtico, al implicarse de lleno en la actuación pedagógico-educativa, en lo que dice, en lo que hace, en lo que exterioriza mediante el estilo o el proceso de enseñanza que elige, con la mirada que lanza o el gesto que inicia, logra que su mensaje sea interiorizado de modo diferente y en distinto grado, no sólo de acuerdo con el desarrollo psicológico e intelectual, sino también según sean las vivencias emocionales, afectivas y sociales de cada uno de los alumnos.

La Inteligencia Emocional, con cada una de sus habilidades prácticas, ayuda en el proceso de la educación abarcando todos los aspectos de la misma. Pero todo depende del principio de la autenticidad. Este elemento

también se sugiere forme parte del currículum que integra a la Inteligencia Emocional en los cursos.

Cárdenas Romero (2006) menciona que “al ser la autenticidad la necesidad más profunda del equilibrio psíquico, deberá ser también la característica dominante de la personalidad de todo profesor. Sólo ella llevará al educador a la aceptación de sí mismo y de los demás, y se convertirá en el fundamento de todo acto relacionante o comunicativo”. Por lo tanto se concluye que un profesor así:

- No se verá precisado a desviarse de sus propios sentimientos;
- Se presentará tal cual es;
- Será receptivo;
- No impondrá a los demás sus sentimientos;
- No mostrará actitudes defensivas ni prejuicios en relación con nadie;
- Ya no tendrá que hacer esfuerzos para parecer diferente de lo que es, sino sólo para cambiar y llegar a ser ante todo aquello que puede ser.

Esta disponibilidad psicológica y afectiva de apertura, sensibilidad y de cambio, conduce al profesor a comprometerse completamente en la situación pedagógica, a entregar su totalidad a aquello que cree, dice, hace y es.

Su pedagogía pasa entonces a convertirse en una experiencia vivida, ya que ésta se va a presentar como un proceso de transformación, cambio y evolución donde se integran todos los aspectos educativos: actuar, reflexionar, relacionarse y crear.

Se propone entonces la orientación del elemento de la autenticidad como parte de la formación y capacitación del docente del área de humanidades para lograr mejores resultados en la relación maestro-alumno dentro y fuera del aula. Esto con fines de fomentar un mejor aprendizaje en el estudiante.

2.2.7 El Medio Ambiente

Es preciso indicar que la influencia del ambiente de una clase en los resultados académicos de los alumnos es determinante. Un mínimo de normas claras, objetivos, organización y soporte aceptados por todos, crea y mantiene el ambiente necesario para el buen aprendizaje. Arnold Goldstein (1989) menciona en su libro de Habilidades y Autocontrol en la adolescencia que “el equilibrio entre la implantación de normas indiscutibles y necesarias para la enseñanza-aprendizaje, en algunas ocasiones la tolerancia y la flexibilidad, cuando no afectan a la buena marcha de la clase, constituyen el núcleo fundamental que facilita el clima de aprendizaje y dedicación al estudio”. (Goldstein, A. P. 1989)

Al mismo tiempo señala, que se genera un ambiente distendido, favorable a todo proceso de mejora y crecimiento equilibrado. Y finalmente, que la introducción de cambios en la forma de enseñar y aprender, mediante una metodología variada, hace más ameno y fácil el proceso de formación.

Se considera que la integración de cambios innovadores en la interacción profesor-alumno obedece a un doble objetivo. Por un lado, el de evitar la rutina y por otro, aumentar la dedicación al aprendizaje. La

tendencia a la rutina, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, aburre, desmotiva y reduce el clima de aprendizaje, y seguidamente reduce la pasividad del alumnado y el aprendizaje memorístico.

La metodología variada y el comportamiento flexible del profesor, firme e intransigente en las cuestiones relevantes a nivel académico, pero tolerante o sensible a instancias que sean importantes para sus alumnos, generan un clima activo y motivador positivo para su formación.

Por lo tanto, es importante que se tome en cuenta el papel del medio ambiente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que éste contribuye al mejor aprovechamiento y a la eficacia en la comunicación entre maestro-alumno.

2.2.8 Estrategias de mejora para el aprendizaje

Algunas de las estrategias para mejorar el clima de aprendizaje en el aula según Zamudio Piñeros (2006), son las siguientes. Estas se proponen como parte de la metodología de enseñanza que se pretende implementar en los programas de Desarrollo Integral, todas ellas relacionadas con el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los cursos:

Para aumentar la cohesión del grupo:

- Procurar que se tomen decisiones grupales;
- Favorecer las interacciones realizando trabajos en grupo;
- Para favorecer el apoyo y comprensión:
- El profesor puede mostrarse confiado, accesible y abierto a los alumnos;

- El profesor puede procurar conocer y comentar, no sólo los problemas de la clase, sino también los personales que afectan directa e indirectamente al aprendizaje académico y profesional.

Para mantener un clima de orden favorable al aprendizaje:

- Servirse de programas y esquemas, incluso por escrito, para facilitar el aprendizaje sistemático y organizado;
 - Recordar las normas y los compromisos con la frecuencia necesaria;
 - Mantener las normas y acuerdos hechos colectivamente. En caso de posibles cambios, conviene discutirlo o razonarlo en la clase;
 - Controlar el contenido del programa, de la metodología didáctica y la marcha de la clase, para reducir al mínimo la improvisación;
 - Conviene recordar que el modo de control variable es el más eficaz: el profesor debería aprender a alternar el comportamiento basado en la autoridad con el democrático y flexible, según los casos y las necesidades.
- De este modo se consigue orden en los objetivos básicos pero se genera al mismo tiempo un clima de confianza y colaboración idóneo para la buena marcha del curso.
- Considerar que la metodología variada mantiene y aumenta la atención y la motivación.

Por otra parte, y con la intención de continuar respondiendo la pregunta central de investigación y algunas de los cuestionamientos subordinados que se presentan al inicio de este documento, otro aspecto a tomar en cuenta es el grado de importancia que tiene la relación entre un alumno, su profesor y sus padres.

Zamudio Piñeros (2006) señala que “el proceso de aprendizaje descansa en un Trípode Educativo compuesto por: el alumno, su familia (en especial sus padres) y la escuela (en especial los profesores, pero también los compañeros de estudio)”.

Se considera que ninguno de estos tres factores, por sí solos, puede garantizar el éxito académico. Pero de particular importancia es la relación que establecen -entre sí- estos tres factores: la relación alumno-profesor, la relación alumno-padres y la relación padres-profesores.

2.2.9 Importancia del Entorno Familiar

Señalar la influencia que el entorno familiar tiene sobre el desarrollo de cualquier persona, máxime si está en proceso de cambio, es algo que no necesita mayor justificación. Tanto la visión que el adolescente posee del mundo y de su propia imagen están influenciados por las relaciones que haya tenido y tenga con las personas de su ambiente familiar. Es en el seno de la familia donde el adolescente recibe los estímulos más intensos que van a ir conformando su personalidad.

Por eso, cualquier acción de tipo educativo, tiene que contar con la influencia tanto de la familia como de la escuela, ya que son los dos ámbitos en los que el alumno se halla ligado más estrechamente. En este sentido, podría decirse que prácticamente no existe ningún problema en el alumno que únicamente surja y se agote en el marco escolar. La situación problemática del alumno en el centro se alarga a la familia y a la inversa, problemas que nacen en la familia acaban siendo problemas escolares.

Son numerosas las investigaciones que han puesto de manifiesto que el ambiente familiar es la circunstancia que más influye en la evolución del sujeto tanto en su mundo de relaciones como en su actuación escolar. Al hablar de los factores que inciden en el aprendizaje, ya se hizo alusión al hecho de que el fracaso escolar puede tener su origen en alteraciones emocionales producidas por la existencia de conflictos en la familia que condicionan negativamente el comportamiento del alumno.

Es evidente, por tanto, la importancia de la interacción y colaboración entre los adultos que inciden sobre el desarrollo de los niños o adolescentes. Entre la familia y el centro escolar debe existir una estrecha comunicación, ya que ambos conjuntamente con el grupo inciden en el proceso educativo del alumno, y únicamente la confluencia de información y orientación sobre la situación familiar y escolar permitirá tener una visión completa de los alumnos.

Muchas conductas de los alumnos tanto en el centro docente como en la familia no pueden ser encauzadas con éxito actuando únicamente sobre uno de los dos ámbitos, ya que ambos se interfieren mutuamente.

Las influencias que confluyen en el alumno ejercidas tanto por la familia como por la escuela pueden contraponerse o potenciarse. De ahí la importancia de una adecuada coordinación centro escolar-familia, para conseguir que lo que el centro escolar valore no lo desprecie la familia y los criterios educativos sean similares.

2.2.10 Elementos que integran un currículum

Con el objetivo de continuar respondiendo de manera general a algunos de los cuestionamientos presentados al inicio de este estudio, dentro de los elementos que pueden considerarse en un currículum que integre la Inteligencia Emocional en los cursos, se encuentran: Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales u autoestima entre otros.

De los elementos anteriores, algunos de ellos como las habilidades sociales y el fomentar la motivación y la empatía se encuentran inmersos en el rediseño de los cursos. Además es sugerencia y de alguna forma responsabilidad general para los docentes el introducir el desarrollo de estos elementos diariamente durante las sesiones de trabajo. Sin embargo, existen elementos como la autoconciencia y autorregulación del alumno que no están considerados dentro de los programas rediseñados de Desarrollo Integral, por lo que no existen actividades específicas que los promuevan.

Asimismo, de los anteriores elementos, en el sistema de capacitación a profesores se reforzaron básicamente los mismos que se incluyen en los programas rediseñados. Los profesores tienen la oportunidad a través de los cursos de capacitación de experimentar por medio de actividades prácticas e informales lo que es el desarrollo de la motivación, la empatía, e incluso las habilidades sociales. En experiencia personal, cursos de Ética y de Calidad, así como el diplomado básico de ASESORE y la capacitación en la técnica de Aprendizaje Colaborativo (PDHD) ofrecidos

por el ITESM, han contribuido al desarrollo e implementación en los cursos propios de estos elementos. Por lo tanto, los docentes que han sido capacitados en algunos de estos y otros cursos y diplomados, cuentan con bases teóricas y prácticas que ayudan a mejorar y aportar estos beneficios a sus sesiones diarias.

Aún así, se considera que se puede mejorar aún más la capacitación para los docentes, sobretodo para quienes son de nuevo ingreso en la institución, ya que en ocasiones se ofrece la capacitación por primera vez y de manera simultánea al ejercicio de la enseñanza, provocando que el docente no se encuentre completamente listo y pueda generarse confusión al momento de enseñar.

2.2.11 El Modelo de Rediseño

Es preciso señalar que el Modelo de Rediseño del ITESM, consiste básicamente en cambiar la forma tradicional en que los docentes impartían sus clases, esto con el objetivo del mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este modelo tradicional se centraba en la premisa de que la adquisición del conocimiento era el objetivo principal y que la exposición del maestro ocupaba un lugar primordial.

Actualmente, el Instituto Tecnológico cuenta con distintos Programas y Áreas de Rediseño a través de los cuales se les brinda apoyo y capacitación a los profesores para introducir en sus cursos diversas técnicas didácticas, estrategias de enseñanza y contenidos prácticos que les sirven como herramientas básicas para impartir sus clases.

Este Rediseño implica una constante revisión de los contenidos teóricos y prácticos, los objetivos de aprendizaje, las habilidades sociales, y toda la información en general que está concentrada en cada uno de los cursos que se imparten. De esta manera se introducen constantemente nuevas propuestas de cambio e información actualizada que enriquecerán los contenidos y que generan mejores resultados.

Uno de los cambios más trascendentales que el ITESM ha introducido es que ahora el proceso de aprendizaje está centrado en el alumno, cuando años atrás se basaba en el profesor y la enseñanza. También los roles del docente y el estudiante han cambiado considerablemente. Ahora se espera que el alumno aplique el aprendizaje colaborativo e individual, que utilice una variedad de técnicas didácticas y que haga uso de los recursos tecnológicos para hacer más eficiente el proceso de aprendizaje.

A través del modelo educativo del ITESM se le indica al alumno el camino que debe seguir para su auto-aprendizaje, permitiéndole desarrollar su capacidad de construir en base a su propia investigación y experimentación.

2.3 Ejemplo de Taller de Inteligencia Emocional como apoyo

Es innegable mencionar que el ITESM actualmente cuenta con múltiples Programas de Actualización Profesional que ofrecen diversas capacitaciones a distintas áreas de aprendizaje. Entre ellos, y de interés especial por tratarse del tema en cuestión en el presente estudio, se encuentra el Taller de Inteligencia Emocional.

Este taller está dirigido a directores de empresa, empleados, estudiantes, amas de casa, y toda persona que quiera mejorar sus habilidades de formación y conservación de sus relaciones interpersonales. Sin embargo, su contenido total no forma parte de los programas de los cursos de Desarrollo Integral del nivel medio superior, lo cual es lógico ya que se trata de una capacitación específica a otro segmento.

El objetivo general al finalizar el curso, es que los participantes sean capaces de distinguir sus propios procesos emocionales, los de los demás y fomentar verdaderas relaciones de crecimiento humano tanto dentro de sus ámbitos laborales, como fuera de ellos.

Este taller tiene la misión de trabajar las emociones como parte de la conducta y relación con los demás, de manera que se puedan establecer relaciones humanas positivas a través del conocimiento de las propias emociones y de las emociones ajenas y formar con ello, relaciones significativas tanto a nivel personal como a niveles social, familiar y laboral. Concibe el concepto de Inteligencia Emocional como antídoto a un modelo educativo que proporciona cantidades ingentes de información, pero no mecanismos para una mejor relación con nosotros mismos.

Se presenta esta información con el propósito de incluir dentro de los programas de los cursos de Desarrollo Integral parte del contenido de este taller, de forma simplificada, es decir, promoviendo los elementos generales dentro de las actividades, dado que no se cuenta con el espacio y tiempo suficiente durante el semestre para incluirlos en su totalidad, además de que se trata de dos niveles diferentes y grupos de edad también distintos, por lo

que se tendría que adecuar y modificar el contenido de la información para que sea adaptado al nivel medio superior. Con ello los alumnos serán capaces de distinguir sus propios procesos emocionales, los de los demás y fomentar verdaderas relaciones de crecimiento humano tanto dentro de sus ámbitos académicos, como fuera de ellos. Los elementos o conceptos pueden ser los siguientes:

- 1.- Conciencia de uno mismo
2. - El flujo de las emociones
- 3.- Reconociendo emociones auténticas vs. Emociones no auténticas
- 4.- Equilibrio anímico y Madurez Emocional
- 5.- Empatía y otras artes sociales
- 6.- Control de Impulso
- 7.- Estrés y emoción
- 8.- Kinesia (lenguaje corporal) y emociones
- 9.- El cociente emocional y las áreas de mejora

Los elementos anteriores se proponen como posibles conceptos a incluir dentro de los programas de los cursos de Creatividad, Calidad de Vida I y II, Desarrollo del Potencial Humano I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Liderazgo y Acción Comunitaria, Ética Ciudadana, Filosofía y Espíritu Emprendedor.

Capítulo 3
Metodológico

Capítulo 3

Metodológico

3.1 Enfoque Metodológico

El proceso de investigación en el que se sustenta este documento está basado, en términos generales, en el enfoque cualitativo señalado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2003). Este se encuentra conformado por cinco fases, al igual que el enfoque cuantitativo, las cuales según Grinnell, 1997 (citado por Sampieri, 2003) son las siguientes:

a) Llevan a cabo la observación y evaluación de fenómenos: Lo cual en este caso se trata de definir por medio de estos procesos si la institución elegida (ITESM) está incluyendo de manera eficaz los temas de las inteligencias en sus programas del área de Desarrollo Integral. Por medio de técnicas como la encuesta y la entrevista se intentarán reunir los datos necesarios con el objetivo de establecer si los docentes y administrativos, así como la institución en general, están introduciendo los conceptos mencionados en sus cursos y sesiones. Esto con la creencia de que al hacerlo se cumplirán los objetivos de aprendizaje con mejores resultados.

b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas: En efecto, se intentará crear, después de terminado el proceso de investigación (observación y evaluación) una propuesta en donde se sugiera mejorar y rediseñar los cursos de Desarrollo Integral introduciendo actividades que se basen en el desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples.

c) Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento: Esto basado en los resultados que arrojen los procesos de observación y evaluación.

d) Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis: Con el objetivo de diseñar una propuesta útil que genere resultados positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

e) Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras: Proceso que se realizará sobre la marcha según los resultados que arroje la investigación.

Asimismo, y como lo menciona Grinnell, 1997 (citado por Sampieri, 2003), el enfoque cualitativo se utiliza primero para “descubrir y refinar preguntas de investigación”, por lo que a través de esta forma de análisis surgen algunas de las preguntas presentadas con anterioridad en el apartado b) Formulación de una pregunta central de investigación y algunas subordinadas.

Hernández Sampieri (2003) también menciona que “los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis”. En el caso de esta investigación, se presenta como posible hipótesis la determinación del hecho que la institución seleccionada puede mejorar y enriquecer los cursos y programas del departamento de Desarrollo Integral en el nivel medio superior con la implementación de los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples.

El enfoque cualitativo tiene como punto de partida una realidad que descubrir, su premisa es que la realidad del fenómeno social es la mente. La realidad la construye el individuo que da significado al fenómeno social. Comúnmente la recolección de datos es por medio del lenguaje natural, y la finalidad es buscar entender el contexto y/o el punto de vista del actor social.

Este diseño de investigación está basado en el alumno como sujeto de aprendizaje, por lo tanto, se estudiará el contexto en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza, de manera que el punto de vista de los actores sociales (alumnos, docentes, administrativos e institución), dicten la línea que se deberá seguir para construir, en base a los resultados del análisis, una propuesta que mejore las condiciones del conocimiento para todas las partes involucradas, generando así actividades que aporten a los procesos de enseñanza-aprendizaje avances y mejoras.

En términos generales, esta investigación basada en los estudios cualitativos, involucrará la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir ni asociar las mediciones con números. Se pretende que el análisis realizado se conduzca básicamente en ambientes naturales, donde los participantes se comporten como lo hacen en su vida cotidiana. Donde las variables no se definan con el propósito de manipularse ni de controlarse experimentalmente. Se intentará que la recolección de datos esté influida por las experiencias y las prioridades de los participantes en la investigación, más que por la aplicación de un instrumento de medición estandarizado, estructurado y predeterminado, tal como sugiere M. A. Rothery y R. Grinnell (1997), y Creswell (1997), citados por Sampieri, (2003).

Según Patton (1980,1990) también citado por Sampieri, (2003), los datos cualitativos son como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Por medio de este estudio cualitativo, se buscará comprender el fenómeno de estudio: *la importancia que el ITESM le da a la introducción de los conceptos de las inteligencias en los cursos y programas del área de Desarrollo Integral en el nivel medio superior*. Esto se hará dentro del ambiente usual (cómo vive, se comporta y actúa tanto el alumno como el docente dentro de la institución; qué piensan, cuáles son sus actitudes, etc).

Para lograr el análisis de este estudio con éxito se intentará lo propuesto por Neuman (1994), citado por Sampieri (2003), sobre las características principales del investigador cualitativo:

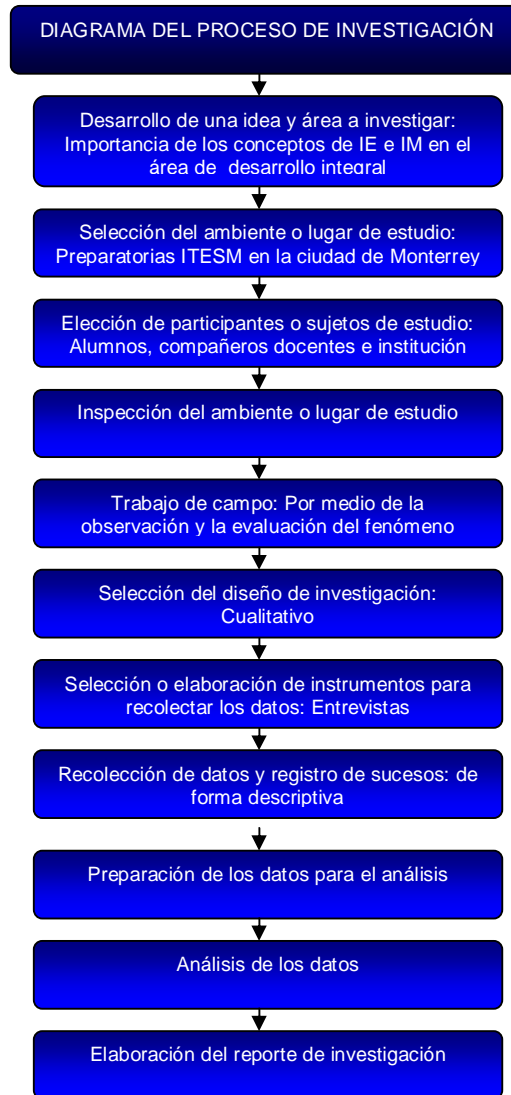
- Observar los eventos ordinarios y actividades cotidianas tal y como suceden en su ambiente natural.
- Estar directamente involucrada con las personas que se estudian (alumnos, docentes e institución) y con sus experiencias personales.
- Adquirir un punto de vista interno, a su vez manteniendo una perspectiva analítica y una distancia específica como observador externo.
- Utilizando diversas técnicas de investigación, como son la Entrevista y la Encuesta.
- Logrando un entendimiento con los miembros que son estudiados y desarrollando empatía hacia ellos.

- Observando los procesos sin interrumpir, alterar o imponer un punto de vista externo, sino tal y como son percibidos por los actores del sistema social.

Por otra parte, en cuanto al proceso de investigación cualitativa, no necesariamente se aplicará de manera secuencial (aunque según los autores citados con anterioridad puede aplicarse de esta forma). Esto ya se comienza a visualizar en lo presentado en este documento.

Un ejemplo del diagrama del proceso de investigación que se pretende realizar, basado en el propuesto por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2003) es el siguiente:

3.1 Tabla 1 Diagrama de Investigación Propuesto



3.2 Método de recolección de datos

Revisión de fuentes de información (Marco Teórico)

Se seguirán las teorías y sugerencias metodológicas hechas por Hernández, Fernández Collado y Baptista Lucio (2003). Así como por los autores citados por éstos como Grinnell (1997), M. A. Rothery (1997), Creswell (1997), entre otros.

Para sustentar la investigación, los datos se tomarán de los diferentes enfoques de autores como Howard Gardner, entre otros principales exponentes del tema de las Inteligencias Múltiples. Se incluirán los supuestos de John Santrock y sus aportaciones sobre la psicología del desarrollo adolescente. También las teorías educativas de autores clásicos como Jean Jacques Rousseau, que aunque ya está bastante superado por los cambios generados por la diferencia de generaciones, su planteamiento sobre hacer de la razón la base absoluta de la vida humana y llevar esa razón a cada individuo para que actúe concientemente dentro del orden social, sigue siendo igualmente útil y eficaz en nuestros tiempos. Se mencionan también otros autores como Jan Amos Komenski (Comenio), quien basó su trabajo en el campo de la educación. Finalmente, sobre el tema de la Inteligencia Emocional, se incluyen los razonamientos de Daniel Goleman, Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, entre otros.

La recolección de datos del marco teórico se llevó acabo principalmente de fuentes editoriales, libros y escritos sobre los anteriores autores, información de bibliotecas, principalmente la biblioteca digital del ITESM.

3.3 Definir el Universo

- *Escenarios o eventos y Participantes (estudios cualitativos)*

El presente documento se basa en un estudio cualitativo. El universo en el cual se ubican los sujetos de estudio de esta investigación es en los siguientes escenarios:

Las diferentes preparatorias ITESM en la ciudad de Monterrey, N. L., México. Estas son los campus de Eugenio Garza Sada (EGS), Eugenio Garza La Güera (EGL), Santa Catarina (SC), Cumbres (CC) y el más reciente Valle Alto (VA).

Por otra parte, aunque la presente investigación está basada en el alumno como sujeto de aprendizaje, (esto dado a que se busca que los principales beneficios que resulten de este documento sean para el estudiante, por tal razón no hay mención de instrumento orientado a ellos), los sujetos de estudio para obtener dichos resultados son principalmente los seleccionados como muestra: Directores de Campus y de diferentes departamentos de Educación Media Superior. Básicamente personal administrativo. Además de 40 maestros de planta y de cátedra de los diferentes departamentos de Educación Media Superior.

Estos fueron seleccionados de manera específica por tratarse de profesores que, en su mayoría, podían aportar información objetiva y sobretodo, reciente sobre el tema en cuestión, ya que en el caso de los Directores de Campus y de los diferentes departamentos de Educación

Media Superior, su experiencia es mayor a los cinco años en la docencia y su opinión es más concreta y determinante por entender las implicaciones de la investigación.

En el caso de los 40 maestros encuestados, se intentó mezclar diferentes áreas académicas con profesores de corta experiencia con el fin de identificar la percepción general que se tiene sobre los conceptos de las inteligencias dentro de la institución. Además, por medio de este estudio, se logró invitarlos a participar de forma activa, más no oficial, en la implementación de las inteligencias en cada uno de los cursos que ellos imparten en la actualidad, y si es posible, con mayor énfasis en el futuro.

Finalmente, en cuanto a los criterios de selección de los sujetos investigados, se tomó en cuenta su experiencia en la docencia, la diversidad en las áreas académicas de operación (esto con el fin de lograr una muestra que abarcara mayor penetración como punto de referencia de la importancia que le da la institución al planteamiento del estudio), su disposición en la participación del trabajo de campo (encuestas y entrevistas) y su interés genuino por el tema de investigación.

Capítulo 4
Análisis de Resultados

Capítulo 4

Análisis de Resultados

4.1 Resultados del trabajo de campo

Se presentan a continuación los datos recabados por medio de diversos instrumentos con la finalidad de establecer el interés que se manifiesta por enriquecer y complementar los programas y planes de estudio con los temas de las inteligencias (Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples) en los diferentes campus de las preparatorias TEC en Monterrey.

Los siguientes resultados se basan principalmente en la investigación del trabajo de campo realizada por medio de los siguientes instrumentos: Formato de encuesta, Formato de entrevista y Observación.

4.2 Primer Resultado

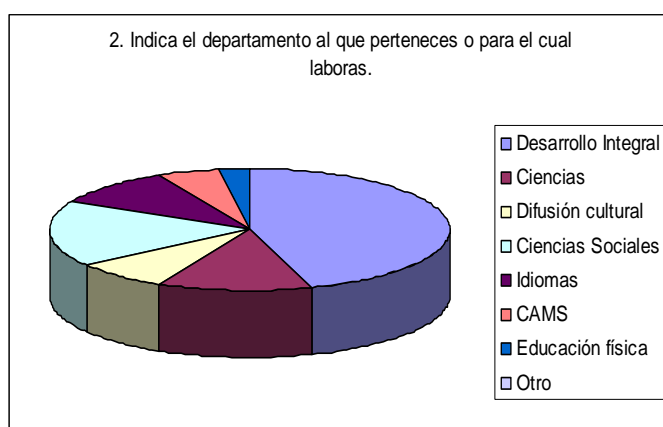
- Instrumento: Formato de Encuesta.
- Muestra: 40 maestros de planta y de cátedra de los diferentes departamentos de Educación Media Superior.
- Institución: Preparatorias TEC Campus EGS, EGL, Santa Catarina, Cumbres y Valle Alto.

1.1 Gráfica 1



De las personas encuestadas, el 43% pertenece al bloque de los maestros con una experiencia de 1 a 5 años en su práctica docente, y más del 35% corresponde a docentes con un currículum de 5 a 10 años de participación en la práctica. El resto se divide entre un 10% y un 13% con profesores con menos de 1 año de experiencia y más de 10 años respectivamente.

1.2 Gráfica 2



En su mayoría, los docentes que participaron en esta encuesta pertenecen al área de Desarrollo Integral (44%), sin embargo también colaboraron maestros de los departamentos de Ciencias (12%), Difusión Cultural (8%), Ciencias Sociales (18%), Idiomas (10%), Educación Física (3%) y CAMS (5%).

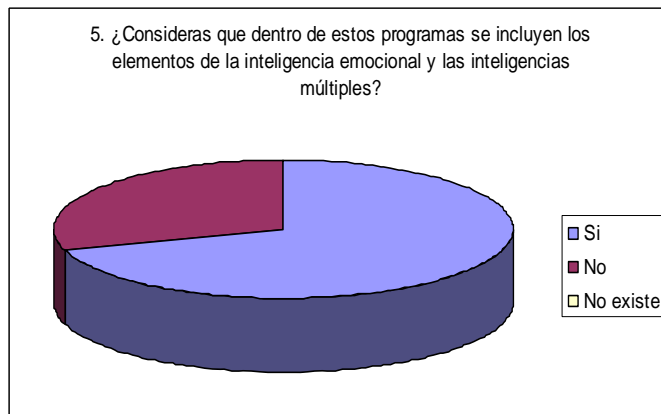
1.3 Gráfica 3

1.4 Gráfica 4



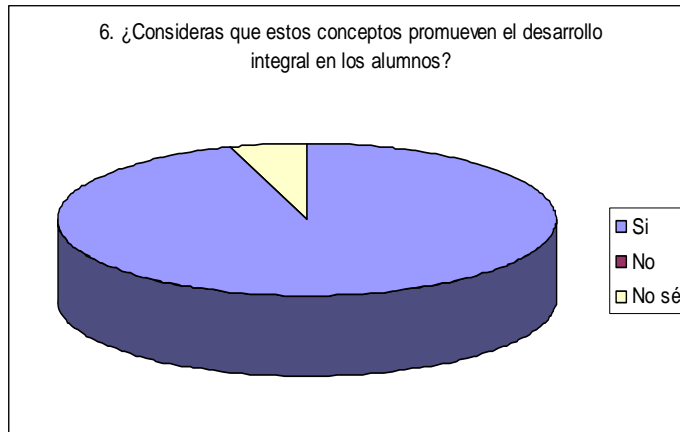
Todos respondieron conocer en su totalidad el programa de las materias que imparten, sin embargo el 18% mencionó que no le resultaban familiares los temas de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples.

1.5 Gráfica 5



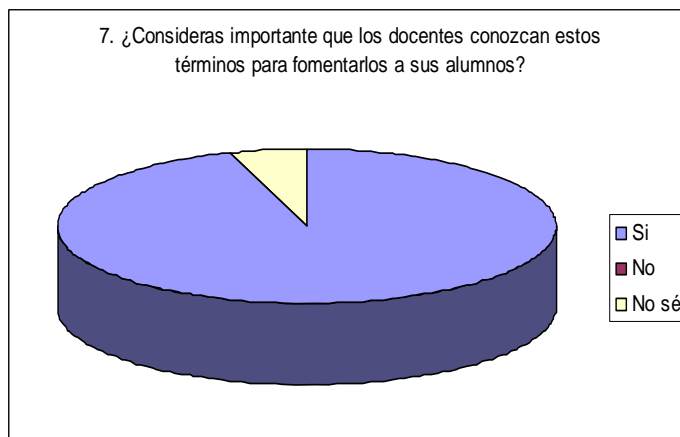
En cuanto a su opinión sobre la inclusión de estos conceptos en los programas de las materias que imparten, se encontró que el 70% respondió de manera positiva, mientras que el 30% consideró que no estaban presentes estos elementos.

1.6 Gráfica 6



Por otra parte, al preguntarle a los encuestados si consideraban que los elementos de la IE y las IM promueven el desarrollo integral de los estudiantes, el 95% contestó que si, mientras que el 5% restante contestó que no lo sabían. Lo cual demuestra que la muestra, en su mayoría, opina que estos conceptos fomentan el aprendizaje y son herramientas útiles y eficaces para lograr el desarrollo de la creatividad, ambos procesos que se dan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.7 Gráfica 7



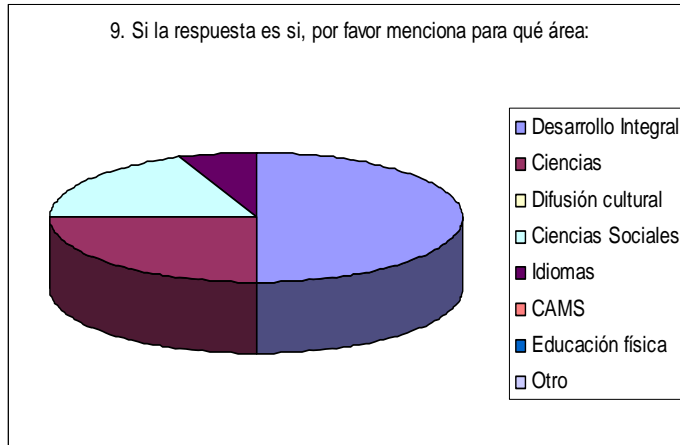
En cuanto a la importancia que le dan los docentes al conocimiento de los términos de las inteligencias, la mayoría (95%) estuvieron de acuerdo en estar bien informados para transmitir este aprendizaje a los estudiantes; de manera que se logre un mayor aprovechamiento de las ventajas que ofrecen estos elementos.

1.8 Gráfica 8



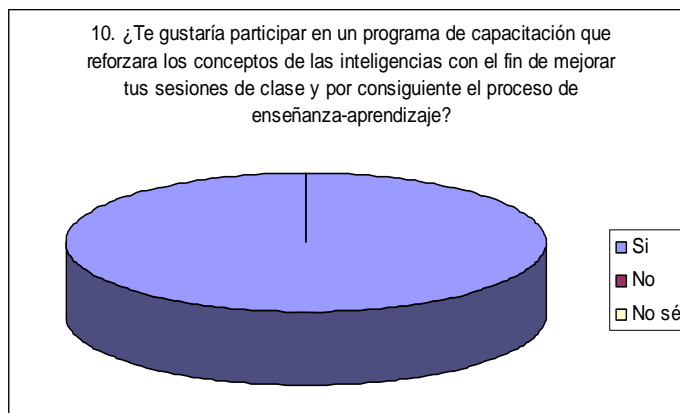
El rediseño es una parte fundamental en el mejoramiento de los programas de estudio y los cursos de todas las áreas y departamentos. Por lo tanto, se consideró importante investigar la participación de los encuestados en esta labor. Se encontró que el 53% no ha participado en el trabajo de rediseño, mientras que el 40% sí lo ha hecho y lo considera fundamental para el enriquecimiento de su labor como docente. Las principales áreas en donde han participado los docentes encuestados en el trabajo de rediseño son Desarrollo Integral (53%), Ciencias (25%) y Ciencias Sociales (18%), ocupando el área de Idiomas sólo el 5%.

1.9 Gráfica 9



Finalmente, el 100% de los docentes encuestados manifestó su interés por participar en un programa de capacitación que se enfoque en el reforzamiento de los conceptos de las inteligencias. Esto con el fin de enriquecer y mejorar sus cursos; teniendo como detonadores estos elementos que fomentan el proceso de aprendizaje.

1.0 Gráfica 10

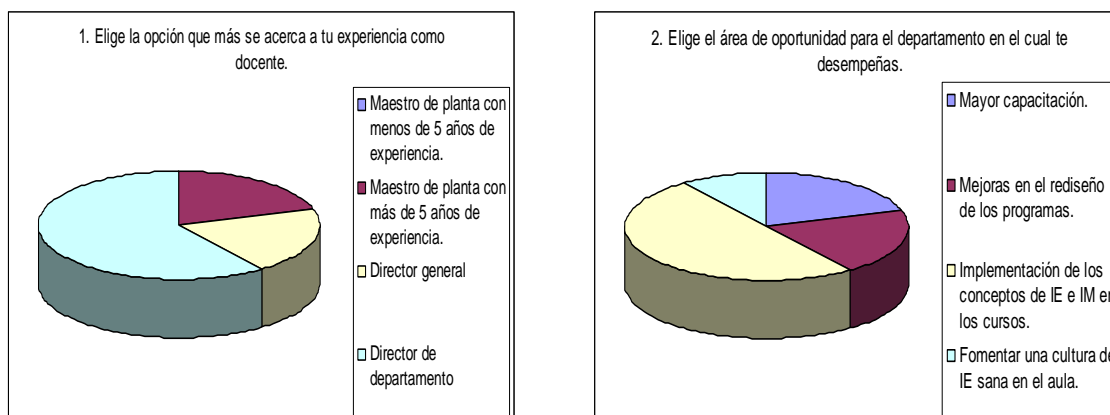


4.3 Segundo Resultado

- Instrumento: Formato de Entrevista: Se presentan una serie de preguntas pre-estructuradas, en donde se muestran estadísticas más que una descripción de opiniones por parte de los participantes. Esto debido a que las respuestas deben ser codificadas para su presentación en este apartado.
- Muestra: 10 entrevistas
Entre directores de Campus y de diferentes departamentos de Educación Media Superior. (Básicamente personal administrativo).
- Institución: Preparatoria TEC Campus EGS, EGL, Santa Catarina, Cumbres y Valle Alto.

2.1 Gráfica 1

2.2 Gráfica 2



De las entrevistas realizadas, el 60% fue a directores de departamento, mientras que el 20% a maestros de planta con más de 5 años de experiencia y el 20% restante a directores generales de campus de preparatoria. Con una muestra como esta, los datos recabados adquieren una perspectiva más

concreta, ya que se trata de docentes con mayor experiencia y conocimiento de las problemáticas o áreas de oportunidad que existen dentro de la institución para la cual laboran.

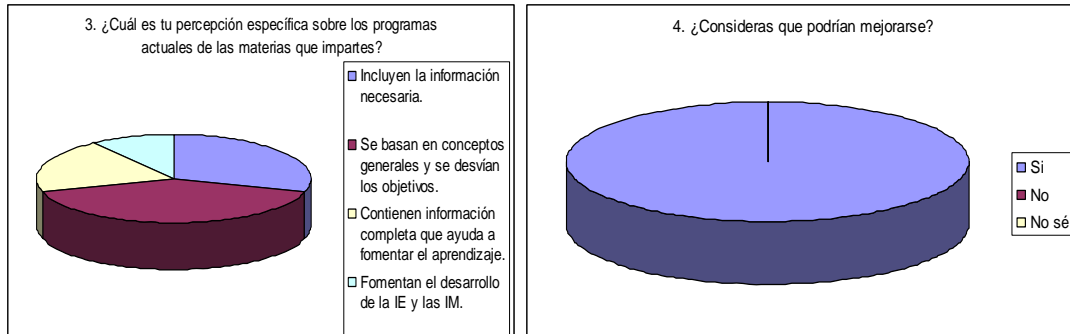
Y con respecto a las formas de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, el 50% opinó que se deberían de implementar y reforzar los temas de las inteligencias en los cursos, mientras que la capacitación y las mejoras en el rediseño de las materias ocuparon un 20% respectivamente como opción o alternativa de mejora en el departamento en que se desempeñaban. El 10% fue destinado a fomentar una cultura de Inteligencia Emocional sana en el aula. Lo cual arroja como resultado una mayoría interesada en incluir los temas de la IE y las IM en las actividades diarias de los cursos.

Es importante mencionar que el 70% de los encuestados forma parte o participa de alguna manera dentro del departamento de Desarrollo Integral, por lo que es notable la preferencia que se le da al incluir estos elementos en las sesiones diarias de clase; probablemente por las características que aportan a las materias específicas del área de Humanidades, más tangibles que a otras áreas.

Sin embargo, también existe un interés, aunque menor, por parte de los participantes en el área de Ciencias y Ciencias Sociales por crear mayor énfasis dentro de sus cursos de las ventajas que aportan los temas de las inteligencias como promotores del aprendizaje y la creatividad.

2.3 Gráfica 3

2.4 Gráfica 4

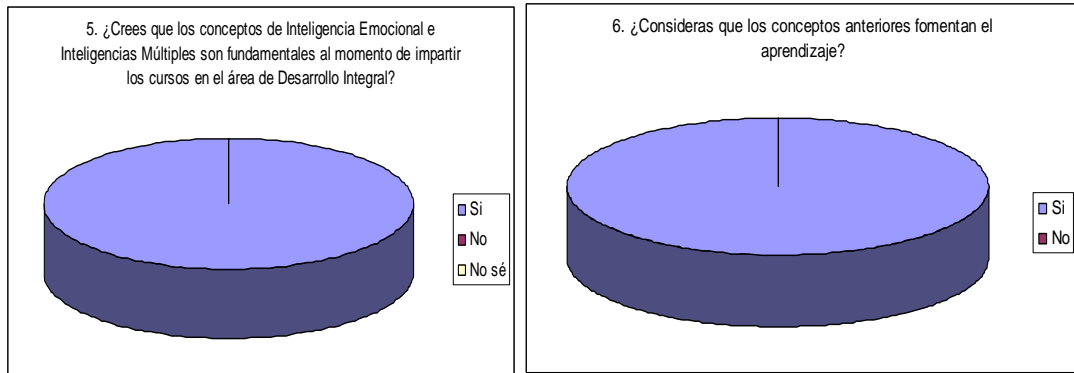


Por otra parte, en cuanto a su percepción específica sobre los programas actuales de las materias que imparten, el 40% opinó que éstos se basan en conceptos generales y que se desvían de los objetivos. Mientras que el 30% mencionó que incluyen la información necesaria, el 10% consideró que fomentan el desarrollo de la IE y las IM.

Finalmente el 20% restante, indicó que los programas contienen información completa que ayuda a fomentar el aprendizaje, lo cual indica que de un 100%, solamente una quinta parte de los entrevistados considera que los programas educativos son completos y efectivos. Esto nos da la pauta para proponer los cambios anteriormente mencionados e incluir entre ellos los elementos de las inteligencias, ya que todos los entrevistados opinaron que los programas pueden mejorarse.

2.5 Gráfica 5

2.6 Gráfica 6



De igual manera se encontró unanimidad en la creencia de que los conceptos de la IE y las IM son fundamentales al momento de impartir los cursos en el área de Desarrollo Integral, y que se consideran detonadores del aprendizaje. Con esta información, se puede determinar el interés que tienen los docentes, del nivel medio superior más experimentados en la institución (ITESM), por incrementar el uso de estos elementos como herramientas fomentadoras del aprendizaje y la creatividad.

2.7 Gráfica 7

2.8 Gráfica 8



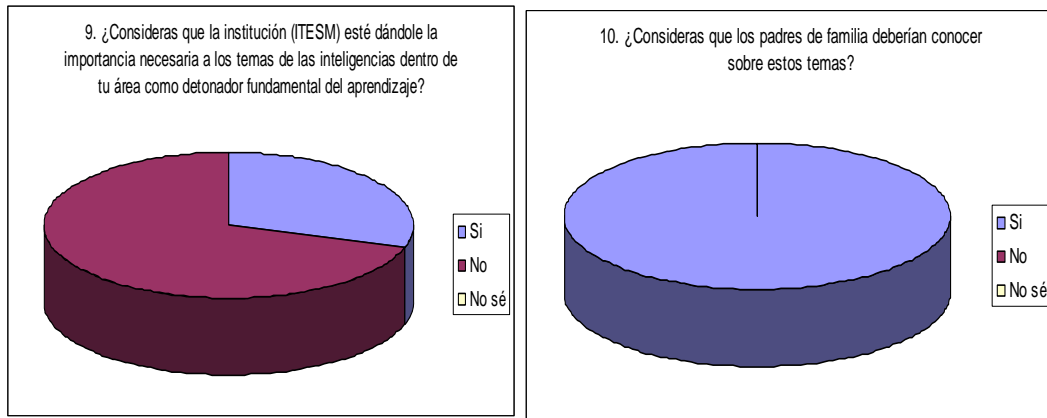
En cuanto al tema de la capacitación, el 90% de los entrevistados manifestaron que los docentes que laboran en su área, deberían de reforzar por medio de ésta la implementación de los conceptos de las inteligencias en sus cursos con el objetivo de transmitirlo a sus alumnos. Solamente una persona no estuvo de acuerdo con esta pregunta, argumentando que consideraba de mayor importancia otros temas antes que los de las inteligencias como propuestas de capacitación. Probablemente esto tiene sentido si se piensa que existen muchos otros temas relevantes de capacitación para docentes, como lo son las técnicas didácticas, el uso de la tecnología, los talleres de calidad, los valores y la ética en el aprendizaje, entre otros; sin embargo este estudio se basa en la relevancia y aportaciones que los conceptos de las inteligencias brindan en los cursos, por lo que se sostiene y se insiste en la importancia de reforzarlos.

Por otra parte, el 60% de las personas entrevistadas mencionaron que sí han participado en el rediseño de cursos, lo cual aporta una opinión de mayor conocimiento por contar con esta experiencia y estar consciente de lo que implica y lo mucho que puede ayudar a mejorar el desarrollo de una materia. El 40% restante no ha participado en esta área de la docencia. Sin embargo, quienes han colaborado, principalmente en cursos de Creatividad, Calidad de Vida I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Ética Ciudadana, Liderazgo y Acción Comunitaria, Filosofía y Espíritu Emprendedor, señalaron que los principales cambios se dieron en las actividades parciales, como proyectos y trabajos finales, así como en la

metodología, pero no se realizaron muchos cambios en cada una de las actividades diarias.

2.9 Gráfica 9

2.10 Gráfica 10



La opinión sobre la consideración de que la institución elegida (ITESM) está dándole la importancia necesaria a los temas de las inteligencias como detonador fundamental del aprendizaje, se dividió de la siguiente manera: el 30% indicó que sí, mientras que el 70% restante opinó que no y que sería conveniente y necesario que se le diera mayor apoyo, atención y soporte al reforzamiento de estos conceptos. Igualmente se indicó que es de suma importancia que los padres de familia estén informados sobre estos elementos para poder conocer sus ventajas y beneficios y transmitirlos a sus hijos.

Finalmente, el 100% de los docentes entrevistados indicaron que les interesaría participar en una propuesta de mejora de los programas de desarrollo integral, con la finalidad de integrar los temas de las inteligencias en los cursos. Esto es muy interesante, ya que con el apoyo de personas

como las que participaron en este estudio (entrevistas), quienes tienen la experiencia, disposición y capacidad, se puede lograr una propuesta más rica y completa para mejorar los programas y consolidar el área de desarrollo integral con el mejoramiento de sus materias.

4.4 Diagnóstico Inicial

Los objetivos propuestos en esta investigación fueron alcanzados mediante el diálogo con personas instruidas en el campo docente. La aportación de esta investigación fue muy enriquecedora para mi formación personal, ya que me permitió interiorizar en los aspectos y valores que se tienen en cuenta al momento de enseñar, no solo desde lo teórico dado en clase sino desde lo práctico, desde el punto de vista que al entrevistar a docentes uno tiene la posibilidad de palpar lo que realmente se siente en el nivel educativo.

El trabajo de campo que se realizó para la recaudación de datos por medio de los instrumentos presentados al final de este documento (encuesta y entrevista; además de la observación) arrojó información de suma importancia. Esta permitió establecer el nivel de importancia que los participantes del área de Desarrollo Integral de los diferentes campus de las Preparatorias Tec en la ciudad de Monterrey asignaron a los conceptos de las inteligencias (Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples).

Los resultados presentaron un común denominador: *el interés general por reforzar estos conceptos dentro de los programas de los cursos de Desarrollo Integral como detonador del aprendizaje eficaz.*

Se reconocieron las mejoras en el rediseño de algunos de los cursos que se han presentado en los últimos años, así como la intervención de conceptos que fomentan el desarrollo de la vida emocional sana en los estudiantes como parte del contenido de los programas. Principalmente en las materias Creatividad, Calidad de Vida I y II, Relación Humana, Historia y Apreciación del Arte, Liderazgo y Acción Comunitaria, Ética Ciudadana, Filosofía y Espíritu Emprendedor.

Asimismo, con la información recaudada se logró establecer el descontento, principalmente por parte de los directores de departamento, por la falta de capacitación de los docentes que imparten los cursos de Desarrollo Integral en relación a los conceptos de las inteligencias. No responsabilizan directamente a la institución ni a los docentes, sino a la situación tan común que existe de la alta rotación de personal, misma que propicia que los nuevos maestros no cuenten con la capacitación necesaria desde el inicio de su participación en la institución.

Sin embargo, reconocen que constantemente se ofrecen e imparten cursos que refuerzan el conocimiento y la experiencia de los maestros de Desarrollo Integral con diversos temas y objetivos, incluso algunos de ellos de manera oficial y obligatoria, pero no es posible que el docente lo haga antes de comenzar con su labor dentro de la institución, lo cual es una desventaja.

Aún así, los docentes encuestados contestaron positivamente a la invitación de participar en un programa de capacitación que reforzara los

conceptos de las inteligencias con el fin de mejorar sus sesiones de clase y por consiguiente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, solamente se reconocieron en algunas de las materias de Desarrollo Integral los conceptos de las inteligencias como parte del contenido de sus programas, mismas que se mencionan con anterioridad, pero no están presentes en materias de otros departamentos como Idiomas y Ciencias.

En otro aspecto, fue poca la participación que se encontró en los docentes encuestados sobre su experiencia en el rediseño de los cursos. La mayoría de ellos no había participado activamente o de manera formal en el trabajo de rediseño de los cursos que imparte, lo cual no le permite aportar sus ideas y propuestas a los contenidos de los programas aún y cuando tenga importantes contribuciones que ofrecer. Esto vicia el proceso de la mejora continua, porque aunque los coordinadores de cada materia son los encargados de comunicar y retroalimentar sobre las debilidades y fortalezas de cada curso, es importante que los docentes, en su mayoría, se involucren y tengan esta experiencia para que todas las aportaciones queden registradas en el mejoramiento de los cursos.

En cuanto a la opinión de considerar a los conceptos de las inteligencias como promotores del desarrollo integral de los alumnos, tanto directivos como docentes coincidieron que esta premisa es innegable, además de que la implementación de alguna u otra forma de estos elementos dentro de todos los cursos es indispensable y ventajosa.

En conclusión, la presente investigación pretende incorporar los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples a través de una estrategia alternativa para impartirla dentro de los cursos de Desarrollo Integral, capacitando a los docentes e informando a los padres de familia sobre estos elementos para que estén presentes en el entorno global del estudiante.

De acuerdo con definir una educación eficiente, en todos los niveles se coincide en que es fundamental no solo transmitir conocimiento teóricos sino también los valores y la formación del alumno como ciudadano ético y capaz de desarrollar al máximo su potencial.

Todos los docentes a los que se han entrevistado son optimistas acerca de la educación futura del país, pero también son sensatos en entender que para que la educación funcione se deben tomar soluciones a los problemas existentes y las ganas de enseñar.

Este estudio se fundamenta en una investigación de enfoque cualitativo, el cual "utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación". (Hernández, Sampieri; Fernández Collado y Baptista Lucio, 2003).

El estudio se desarrolla como investigación de campo. Se concibe este tipo de investigación como "el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes". (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 1998).

La intención de haber seleccionado la investigación de campo como modalidad del estudio permite dar respuesta al propósito y objetivos formulados al analizar el grado de importancia que el ITESM le está dando al desarrollo de la Inteligencia Emocional y/o Inteligencias Múltiples dentro del nivel medio superior, particularmente en el área de Desarrollo Integral.

El trabajo de campo permite recolectar y analizar información proveniente de primera fuente. Como está establecido para el tipo de investigación a realizar, "los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios". (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 1998). De manera que en este documento se presenta a continuación un sondeo básico como comprobación de que el tema es de interés general. Se incluye la entrevista hecha a algunos docentes y directores de departamento del área de Desarrollo Integral en las preparatorias del ITESM en la ciudad de Monterrey, así como una breve encuesta utilizada con otros docentes y administrativos de la institución.

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

Partiendo de la interrogante que se presenta como parte fundamental de esta investigación: *¿Se les da la importancia suficiente a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples dentro del área de Desarrollo Integral en el nivel medio superior del ITESM en la ciudad de Monterrey?*, se puede concluir que efectivamente la institución ha mostrado un interés genuino por introducir y profundizar en la utilización de dichos conceptos dentro de los programas de los cursos del área de Desarrollo Integral.

Sin embargo, este interés se ve limitado y compartido al existir otros proyectos y planes de mejora que están dirigidos a otras áreas en el nivel de bachillerato dentro de la institución.

Según opiniones del personal administrativo entrevistado, el ITESM está inmerso en un trabajo de mejora constante en cada una de las áreas académicas, enfocando su energía en aterrizar y concluir proyectos que desde tiempo atrás se han venido desarrollando, especialmente en los campus más jóvenes, como lo son Cumbres y Valle Alto.

Por tal razón, se cree conveniente que cada recinto, y en específico cada uno de los departamentos de Desarrollo Integral, trabajen de manera individual, proponiendo nuevas ideas de implementación, pero en sincronía como áreas conjuntas, en reforzar, con el apoyo del rediseño los conceptos de las inteligencias en los programas de los cursos. De manera que se creen

y diseñen más actividades que estén relacionadas con las ventajas que ofrecen estos términos de forma teórica y práctica.

Por otra parte, se considera que los conceptos de las inteligencias proporcionan una serie de beneficios que promueven el proceso de enseñanza-aprendizaje, mismos que a su vez desarrollan la creatividad y otras habilidades en los estudiantes.

Dichas habilidades pueden ser desplegadas también en los docentes y en los padres de familia por medio de cursos de capacitación sobre el conocimiento de dichos términos, con el objetivo de favorecer las relaciones con los adolescentes y ayudar a que se de una relación emocional sana en las familias de los alumnos.

Independientemente de la polémica de considerar “inteligencias”, “capacidades” o “fortalezas” a esas facultades más o menos desarrolladas en las personas, a los docentes nos resulta de suma utilidad diagnosticarlas en nuestros alumnos, ya que nos permite comprenderlos más y delinear las actividades más apropiadas para obtener los máximos aprovechamientos. Claro que para eso debemos informarnos, recibir ayuda, disponer de tiempo extra, institucionalizar el trabajo y comprometer a toda la comunidad. Tarea para nada fácil pero no imposible.

Debemos tratar de desarrollar las facultades que no lo están y se considera que allí está el mayor desafío. La capacidad de inventiva y creatividad, siempre puesta de manifiesto por los docentes, sólo necesita ser activada por un estímulo que bien puede ser éste.

¿Y de qué forma se manifiesta la importancia que la institución asigna a los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples? La respuesta a la pregunta inicial de este documento se centra en el interés que el instituto muestra por mejorar e introducir nuevas y mejores formas de brindar el conocimiento, por medio del apoyo de los docentes que participan en los programas de rediseño y de mejora continua.

Finalmente, luego del análisis de resultados al que se llegó por medio de la investigación, se presenta como parte de las recomendaciones una propuesta cuya justificación es la siguiente.

5.1 Justificación de la Propuesta

La importancia de los conceptos que se han descrito a lo largo de este documento como parte fundamental del desarrollo integral de los alumnos de educación media superior, principalmente como detonadores del aprendizaje y la creatividad, es una razón primordial para presentar la siguiente propuesta de mejora como una recomendación para la institución (ITESM).

Esta mejora radica en el hecho de fomentar y sensibilizar en los docentes que participan de manera activa como maestros de las materias de Desarrollo Integral, el espíritu de interés hacia los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples.

Thomas Armstrong menciona que Einstein escribió una vez: “Es poco menos que un milagro que los métodos modernos de instrucción aún no hayan logrado estrangular del todo la santa curiosidad de investigar”. (Armstrong, T.Ph.D; 2001).

En esta propuesta se intenta que esa curiosidad de la que habla el autor arriba señalado, se presente, nazca y se encienda en los docentes. De manera que tengan la inquietud de conocer más sobre las ventajas y beneficios que estos conceptos pueden aportar a sus clases, durante sus exposiciones y sobretodo como parte de la vida de sus alumnos.

Lo que se persigue también con esta propuesta, es informar y concientizar a todos los maestros que imparten los cursos del área de Desarrollo Integral, principalmente los que cuentan con los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples como parte de sus programas, del efecto que éstos tienen en la vida de sus alumnos. El lograr el desarrollo de las habilidades de cada uno de ellos por medio de las sesiones de clase es una gran oportunidad de aprendizaje que lleva a la creatividad.

Por lo tanto, se pretende que con la ayuda del siguiente formato, se logre recaudar la opinión de quienes trabajan directamente con estos conceptos en el campo de trabajo, además de informarlos, principalmente a quienes tengan menos experiencia, con el objetivo de preparar mejor los programas de los cursos en el momento del rediseño tomando en cuenta toda la información recaudada. La propuesta se divide en dos partes: Cuestionario e Informativa. (Anexos 3 y 4)

Referencias Bibliográficas

- Armstrong, T. Ph.D. (2001) *Inteligencias Múltiples. Cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Grupo Editorial Norma, S.A. Bogotá, Colombia.
- Artículo sobre Jean-Jacques Rousseau. (1994). *Perspectivas: Revista trimestral de educación comparada* (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación), vol. XXIV, N°s 3-4, 1994, págs.435-448. UNESCO: Oficina Internacional de Educación.
- Autoestima. (2006). Recuperado el 14 de Febrero de 2006 de: <http://www.definicion.org/autoestima>
- Barbado Alonso, J.A. (2005). *Habilidades en salud mental*. Lógica relacional humana y conceptos de comunicación. Artículo recuperado el 12 de Marzo de 2006 de: http://www.semg.es/revista/revista_71/pdf/35_43.pdf
- Botella, L, & Feixas, G. (1998). *Teoría de los constructos personales: aplicaciones a la práctica psicológica*. Barcelona: Laertes.
- Cano Tisnado Jorge. (1997). *Problemas de la teoría educativa*. Editado por la SEPyc y COEPES, del gobierno del Estado de Sinaloa. México
- Cárdenas Romero, Rocío. (2006). *Psicopedagogía.com*. Recuperado el 08 de Enero de 2006 de: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/inteligencia%20emocional>
- De la Peza R. & García E. (2005). *La relación entre variables cognitivo-emocionales y rendimiento académico: Un estudio con universitarios*. Recuperado el 18 de Abril de 2006 de: <http://fsmorente.filos.ucm.es/publicaciones/lberpsicologia/lisboa/peza/peza.htm>
- Definición de constructivismo en educación infantil*. (2006). Recuperado el 13 de Marzo de 2006 de: <http://www.definicion.org/constructivismo-en-educacion-infantil>

- Gardner, Howard. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*
- Goldstein, Arnold P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca
- Goleman, Daniel. (1995). *La inteligencia emocional*. Editorial Vergara. México, D.F.
- H. Lapalma, Fernando. (1997). *Autor del Proyecto Inteligencias Múltiples P.E.T.U.* y de numerosos Cursos y Seminarios sobre el tema. Recuperado el 20 de Febrero de 2006 de: www.lapalmaconsulting.com
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos & Baptista Lucio Pilar. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. 3ª Edición. México, D. F.
- Kasuga, L., Gutiérrez, C. & Muñoz J. (1993). *Aprendizaje Acelerado*. Grupo Editorial Tomo. 3ª Edición.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*. Psychological Inquiry.
- Pérez Noriega, Melida. (2006). *Psicología de la Educación para Padres y Profesionales*. Glosario. Recuperado el 14 de Marzo de 2006 de: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/emocion>
- Moreno, Gilda. (2006). *Inteligencia Emocional: Sinónimo de madurez*. Artículo recuperado el 29 de Enero de 2006 de: http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/iesinonimodemadurez.htm
- Programas de Actualización Profesional ITESM. (2006). Taller Inteligencia Emocional. Recuperado el 01 de Marzo de 2006 de: http://actualizacion.itesm.mx/proevent/jsp/admin/doctos/INTELEMOCE M1_00206CEM_13_temario.pdf

Ramírez, M. S. (2004). Modelos de enseñanza. Panorama general de los Modelos. Módulo 2. Documento inédito. Monterrey México.

Santrock, J.W. (2003). *Adolescencia. Psicología del desarrollo*. McGraw Hill. Madrid, España.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998).

Visión, misión, estrategias y perfiles. (2005). Recuperado el 09 de Febrero de 2006 de: <http://www.itesm.mx/2015/>

Zamudio Piñeros, Claudia. (2006). *Psicopedagogía.com*. Recuperado el 08 de Enero de 2006 de: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/inteligencia%20emocional>

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento: Formato de Encuesta.

Muestra utilizada

¡Gracias por participar en esta investigación! Por favor contesta brevemente a las siguientes preguntas marcando con una "x" la respuesta que más se acerque a tu caso particular.

1. Por favor indica tu experiencia como docente.
 Menos de 1 año _____ De 1 a 5 años _____
 De 5 a 10 años _____ Más _____

2. Indica el departamento al que perteneces o para el cual laboras.
 Desarrollo Integral _____ Ciencias _____ Difusión cultural _____
 Otro _____ Ciencias Sociales _____ Idiomas _____ CAMS _____
 Educación física _____

3. ¿Conoces el programa de las materias que impartes?
 Si _____ No _____ No existe _____

4. ¿Te resultan familiares los conceptos: Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples?
 Si _____ No _____

5. ¿Consideras que dentro de estos programas se incluyen los elementos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples?
 Si _____ No _____ No existe _____

6. ¿Consideras que estos conceptos promueven el desarrollo integral en los alumnos?
 Si _____ No _____ No sé _____

7. ¿Consideras importante que los docentes conozcan estos términos para fomentarlos a sus alumnos?
 Si _____ No _____ No sé _____

8. Si la respuesta es si, explica porqué:

9. ¿Haz participado en el rediseño de cursos del nivel medio superior?

Si _____ No _____ No sé _____

10. Si la respuesta es si, por favor menciona para qué área:

11. ¿Te gustaría participar en un programa de capacitación que reforzara los conceptos de las inteligencias con el fin de mejorar tus sesiones de clase y por consiguiente el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si _____ No _____ No sé _____

¡Gracias por contestar esta encuesta!

ANEXO 2

Instrumento: Formato de Entrevista.

Muestra utilizada

1. Por favor describe tu experiencia como docente.
2. Indica el departamento o departamentos a los que perteneces o para el (los) cual(es) laboras.
3. Menciona las áreas de oportunidad que encuentras en el departamento en el cual te desempeñas.
4. ¿Cuáles son sus fortalezas?
5. ¿Cuál es tu percepción general y específica sobre los programas actuales de las materias que impartes?
6. ¿Consideras que podrían mejorarse?
7. Describe de qué manera.
8. ¿Crees que los conceptos de Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples son fundamentales al momento de impartir los cursos en el área de Desarrollo Integral?
9. Explica porqué.
10. ¿Consideras que los conceptos anteriores fomentan el aprendizaje?
11. Por favor explica tu respuesta.
12. Con respecto a la capacitación de los docentes de laboran en tu área, ¿piensas que se debe reforzar la implementación de estos conceptos en sus cursos con el objetivo de transmitirlo a los estudiantes? ¿De qué manera?
13. ¿Haz participado en el rediseño de cursos? Menciona cuales, así como también los principales cambios y mejoras.
14. ¿Consideras que la institución (ITESM) esté dándole la importancia necesaria a los temas de las inteligencias dentro de tu área como detonador fundamental del aprendizaje? Por favor explica.
15. Consideras que los padres de familia deberían conocer sobre estos temas. Explica porqué.

16. ¿Te interesaría participar en una propuesta de mejora de los programas de Desarrollo Integral con la finalidad de integrar los temas de las inteligencias en los cursos que impartes?

17. ¿Cuáles crees que serían los beneficios obtenidos de lo anterior? Tanto para la institución, los docentes y los estudiantes.

¡Gracias por tu participación!

ANEXO 3

Propuesta de Formato Cuestionario

Departamento de Desarrollo Integral
 Junta de Mejora Continua
 Semestre Agosto – Diciembre 2006

La importancia de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples

El objetivo de la Mejora Continua es enriquecer los cursos en los aspectos didácticos, tecnológicos y de diseño. Con el fin de enfocarnos de manera específica en la parte didáctica y de diseño, se elaboró el presente formato. Este se basa en la importancia de los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples como detonadores del aprendizaje y la creatividad en los cursos de Desarrollo Integral. Con tu ayuda podremos enriquecer y mejorar el contenido de los cursos dándole un especial valor a estos conceptos. De antemano, gracias por participar contestando este formato.

Materia: _____
 Bachillerato: _____
 Campus: _____
 Nombre del coordinador: _____

Por favor contesta brevemente a las siguientes preguntas.

1. ¿Para ti qué es la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples?
2. ¿De qué manera puedes utilizar la Inteligencia Emocional y/o las IM para ayudar a tus alumnos a estudiar y aprender eficazmente?
3. ¿Cómo funciona el curso en relación con los conceptos de la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples?
4. ¿Qué beneficios brinda su utilización de forma teórica y práctica en la materia?

5. ¿Cómo se pueden introducir más estos conceptos en los programas del curso?
6. ¿En tu opinión, cómo se relaciona la teoría de las Inteligencias Múltiples con los estilos de aprendizaje?
7. ¿Qué sugerencias puedes aportar?
8. ¿Te interesaría participar en el trabajo de rediseño de este curso con el fin de reforzar los conceptos de la IE y las IM en el mismo? Si tu respuesta es *si*, favor de anotar tus datos. Nombre completo, Campus, teléfono.

Favor de indicar el nombre del coordinador de materia que se encargará de pasar esta información, durante el verano, al departamento de rediseño del curso que se especifica en la parte superior. De manera que se tome en cuenta todo lo que aquí se sugiere y recomienda por parte de quienes trabajan de manera activa en la enseñanza de los cursos.

Nombre del coordinador asignado: _____

Datos generales:

ANEXO 4

Propuesta de Formato Informativa

Se recomienda que este formato se le entregue a todos los maestros que impartirán las clases de Desarrollo Integral, previamente al inicio de las clases. De manera que tengan información básica sobre estos conceptos y se interesen en investigar más a fondo los 2 conceptos para estar preparados.

Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional es un término difundido mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman (1995), quien lo define como “la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos”. Según Goleman las habilidades prácticas que se desprenden de la inteligencia emocional son cinco, y pueden ser clasificadas en dos áreas:

- 1) Inteligencia Intrapersonal (internas, de autoconocimiento).
- 2) Inteligencia Interpersonal (externas, de relación).

Goleman señala que al primer grupo pertenecen las siguientes tres habilidades:

- a) La autoconciencia, que es la capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo.
- b) El control emocional, que se entiende como la regulación de la manifestación de una emoción y/o modificación de un estado anímico y su exteriorización.
- c) La capacidad de motivarse y motivar a los demás.

Por otra parte, al segundo grupo pertenecen dos habilidades:

a) La empatía (entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva).

b) Las habilidades sociales (son las habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, y que pueden ser usadas para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo).

La Inteligencia Emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Inteligencias Múltiples

Howard Gardner (1983), se basa en una teoría que indica que cada persona tiene por lo menos ocho inteligencias u ocho habilidades cognoscitivas. Gardner define la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas” (1983).

El grupo de inteligencias que propone Gardner son las siguientes:
Inteligencia Musical, Corporal-Cinestésica, Lingüística, Lógico-Matemática,

Visual-Espacial, Interpersonal, Intrapersonal y Naturalista. Las características principales de cada una de ellas se describen a continuación:

Inteligencia Musical: Se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.

Inteligencia Corporal-Cinestésica: Abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos.

Inteligencia Lingüística: Es la inteligencia relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.

Inteligencia Lógico-Matemática: Tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.

Inteligencia Visual-Espacial: La capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

Inteligencia Interpersonal: Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

Inteligencia Intrapersonal: Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

Inteligencia Naturalista: Tiene que ver con la observación, el entendimiento y la organización de patrones en el ambiente natural.

Para mayor información sobre los conceptos anteriores, se enumeran las siguientes editoriales propuestas por Thomas Armstrong, Ph.D.

- Workman Publishing Co. (www.workmanweb.com)
- Klutz Press. (www.klutz.com)
- Free Spirit Publishing Inc. (www.freespirit.com)

Otras editoriales que publican algunos títulos apropiados para el desarrollo de diversas inteligencias son:

Lingüística

Workman

Prince, Stern and Sloan

Lógica-matemática

Little, Brown and Company

Troll Associates

Visual Espacial

Workman

Klutz Press

Little, Brown and Company

Corporal Cinestésica

Klutz

Workman

Musical

Klutz Press

Interpersonal

Klutz Press

Free Spirit

Perigree

Intrapersonal

Free Spirit

Workman

Naturalista

Workman

DK Publishing

EDC Publications

ANEXO 5

Glosario

Autoconciencia: Hace referencia a la habilidad de reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, y su efecto en las personas que nos rodean. Así mismo la autoconciencia sirve para determinar hacia dónde vamos y qué metas podemos cumplir siendo realistas. Además reconoceremos nuestros errores y seremos más cautos al realizar determinada labor. (Cárdenas Romero, R., 2006).

Autoestima: Dimensión evaluativo global del yo. También se conoce como autovalía o autoimagen. Sentimiento de aceptación a uno mismo, derivado del auto-conocimiento, la reflexión y el análisis del ser y el quehacer individual. (Santrock, J.W., 2003).

Autorregulación: Habilidad que permite controlar impulsos, emociones y a pensar antes de realizar cualquier cosa. Este punto es de suma importancia ya que si en determinado momento nos encontramos ante una situación desagradable donde la primera reacción sería gritar o golpear cosas, la autorregulación hace que pensemos antes de actuar, determinemos por qué se falló en esa situación, qué factores pudieron incidir para el fracaso y cómo se podría solucionar de la mejor manera. Aquí es importante reseñar que un líder con esta habilidad le daría más confianza a sus subordinados y las riñas dentro de un grupo tenderían a desaparecer. El miedo al cambio no estaría presente en un líder con esta habilidad y la reflexión y el pensamiento siempre estarán en primer lugar. (Cárdenas Romero, R., 2006).

Constructivismo: Es un enfoque pedagógico que explica la forma en que los seres humanos se apropian del conocimiento. Este enfoque enfatiza en el rol de todo tipo de interacciones para el logro del proceso de aprendizaje.

Emoción: Son todos aquellos sentimientos que se producen dentro de uno y, como una energía, son capaces de transformar, impulsar ó influenciar nuestros comportamientos. (Pérez Noriega, Melida. 2006).

Empatía: Capacidad de reaccionar ante los sentimientos de otra persona con una respuesta emocional similar a la que experimenta esa persona. (Santrock, J.W., 2003).

Enfoque cualitativo: Se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. (Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar, 2003).

Enfoque cuantitativo: Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica; el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar, 2003).

Estrés: Sensación de incapacidad para asumir los retos que presenta la vida cotidiana, es decir que el entorno rebasa las posibilidades de respuesta, lo que causa una serie de reacciones de tipo fisiológico,

cognitivo y psicomotor. Se relaciona con la angustia, la depresión, las inadapataciones sociales, la somatización. . (Pérez Noriega, Melida. 2006).

Habilidades sociales: Es el conjunto de hábitos, adquisiciones, conductas, etc. que le permiten al sujeto adaptarse, o no, ser autónomo, o no, integrarse, o no a la sociedad de acuerdo con sus capacidades. Junto con la empatía, este componente hace referencia a la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás y conducirlos hacia la dirección que se desee ya sea buscando un acuerdo o un entusiasmo frente a un producto o servicio. . (Cárdenas Romero, R., 2006).|

Inteligencia: Es una facultad especial propia de ciertas clases de seres orgánicos que les otorga, juntamente con el pensamiento, la voluntad de obrar, la conciencia de la existencia y de la individualidad, así como también los medios de establecer relaciones con el mundo exterior y de atender a sus necesidades. (La Enciclopedia libre, 2006).

Inteligencia emocional: Es la habilidad de conocerse a sí mismo y a sus semejantes con el fin de vivir armónicamente en una sociedad cada vez más interactiva. (Cárdenas Romero, Rocío, 2006.)

Habilidad que tiene el ser humano para establecer buenas relaciones interpersonales. Consiste también en las potencialidades que tiene el ser humano a nivel cognitivo y social que le permite adaptarse adecuadamente a una cultura determinada. (Zamudio Piñeros, Claudia, 2006.)

Inteligencias múltiples: La capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. (Gardner, Howard, 1983).

Kinesia: Corresponde al lenguaje corporal, que incluye gestos, movimiento del cuerpo, expresiones faciales (sonrisas), movimientos oculares (parpadeo, dirección y duración de la mirada) y postura. Fruncir el entrecejo, dejar caer los hombros o inclinar la cabeza son conductas comprendidas en el campo de la kinesia. (Barbado Alonso, J.A., 2005).

Motivación de logro: Enfoque en el que el individuo se centra en la tarea en vez de en su falta de aptitudes o habilidades, tiene una actitud positiva (que sugiere que disfruta con el reto) y genera estrategias orientadas hacia la resolución que mejoran su actuación. (Santrock, J.W., 2003).