

LEVERANSVILLKOR ALLMÄNT

Priser allmänt

Priserna är exklusive moms. Priser med moms och frakt visas när du kommer till Kassan. Lamporna levereras signerade av konstnären med certifikat på svenska och engelska som intygar ursprung och några ord om designens symbolik i lampan.

Förpackningar och emballage ingår i angivet pris för lampa. Transportförsäkring ingår i priset.

Lamporna är testade certifierade och CE märkta. Reservation för ev. prisförändringar, tryckfel.

Ljuskällor ingår i alla armaturer. Tillåten max Watt är i allmänhet högre än vad vi skickar med.

Lamporna är munblåsta

Glaset i lamporna är ett gediget hantverk av munblåst glas och innehåller en del imperfektioner, t.ex. blåsor, vilket gör varje lampa unik.

Frakt kostnad är 50 kr per försändelse i Sverige

Leverans utomlands

Vid leverans utanför Sverige tillkommer annan fraktkostnad som visas när du kommer tilli Kassan, . Särskilt ömtåliga produkter emballeras noggrant packas på pall. För vissa länder utanför Europa kan extra kostnad tillkomma, som du meddelas vid beställningen.

Transportförsäkring ingår i priset

I angivna priser för lampa och frakt, ingår transportförsäkring för s.k. ömtåligt gods vid skada under transport.

Leverans och montering Kumulus

Kumulus levereras signerad av konstnären med certifikat, i numrerade delar med ett schema för montering av lampan. Är du någorlunda händig och praktisk, så är själva monteringen i sig ganska enkel i sig. Alternativt att du anlitar en fackman som utför själv monteringen. Testad certifierad CE märkt

Vi kan också komma hem till dig och montera lampan hos dig.

Kostnad mellan 3000 - 5000 till kronor beroende på var i Sverige du vill ha lampan monterad, Utomlands begär offert. Ange i "Meddelande rutan" när du kommer till kassan om du vill, att vi ska montera lampan

Transportförsäkring ingår i priset

I angivna priser för lampa och frakt ingår transportförsäkring för s.k. ömtåligt gods

Syna alltid förpackningen när det anländer till dig

Syna alltid förpackningen vid mottagandet om förpackningen är skadad, ska du at ett foto. Om fraktskador uppstått på lampan, utan att förpackningen är skadad, ska skadan på artikeln **anmälas till oss inom sju dagar**, måste lampans serienummer lämnas vid reklamationen. Foto måste bifogas.

Leveranstid

Normal leveranstid är tre- fem veckor om inget annat överenskommits. Önskas bestämd leveranstidpunkt anges det vid order.

Reklamationer

Vi anstränger oss för att hålla hög kvalitet på såväl material som utförande. Eventuella reklamationer ska vara Sweden Crystal design inom 7 dagar efter leveransen till er.

Betalning med faktura, kort eller avbetalningsköp

- 1.Sweden Crystal Design lämnar 30 dagar faktura kredit, efter godkänd kreditprövning.
2. Du kan också betala med Master Card, Visa American express m.fl kreditkort Via PAYPAL i kassan
3. Du kan också göra din betalning via KLARNA i kassan
4. Avbetalningsköp med 3 - 36 månaders kredit via KLARNA.

KUNDANPASSADE LÖSNINGAR

Önskas **andra ljuskällor än standard** - kontakta oss

På beställning bygger vi lampor enligt kundens önskemål. För enklare anpassningar såsom:

- **byte av färg eller längd av std.sladd 350 kr** exkl. moms (437 kr inkl. moms) per lampa
- **byte till takkopp i stål med transparent sladd 400 kr** exkl. moms (500 kr inkl. moms) per lampa
- **byte till textilsladd i special fg. el. längd 550 kr** exkl. moms (687 kr inkl. moms) per lampa
- **byte av glas 300 kr** exkl. moms (375 kr inkl. moms) per lampa

Vi kan i dessa fall behöva längre leveranstid. För mer omfattande anpassningar lämnar vi pris på förfrågan.
vi avråder våra kunder att själva byta ut sladdar till lamporna

Standardfärger i acryl 002 lila, 003 cerise, 013 opal, 015 frost, 016 svart, 017 röd, 018 klar, 019 neongrön, 020 orange, 023 koboltblå, 024 mörkgrön

Vi bygger specialdesignade lampor enligt kundens önskemål och krav

Vi lämnar gärna prisuppgift på lack i specialfärg samt specialtillverkade modeller, t.ex. glasfärg, bestyckning, storlekar m.m. Vi utvecklar och bygger också lampor i samarbete med våra kunder enligt kundens önskemål och krav.