

*Plus le monde change,
Plus les questions sociales évoluent,
Plus l'entreprise et l'emploi se mondialisent,
Plus les sociétés se complexifient et se transforment,
Plus la connaissance du travail humain est indispensable à l'action et à la gestion.*

Master 2

Professionnel
& Recherche

Département de psychologie

Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale



Les métiers de la psychologie du travail, de la psychologie des organisations et de la psychologie sociale sont ici !

Qu'est-ce que l'intervention ?

« démarche plus ou moins systématique effectuée, à titre onéreux, par un ou plusieurs praticiens, à la demande d'un client, généralement collectif (groupe, organisation ou institution) pour continuer à libérer ou susciter des forces, jusque là inexistantes ou potentielles, parfois bloquées, en vue d'un changement souhaité ».
— Ardoino (1974)

« une personne, ou une équipe, supposée compétente, est consultée par une autre personne, un groupe ou une organisation pour émettre un avis sur un problème et indiquer ce qu'il convient de faire ».
— Bercovitz (1987)

L'intervention est au cœur des métiers de la psychologie du travail et de la vie sociale

Audit managérial - Diagnostic organisationnel - Recrutement - Orientation et sélection - Conseil aux personnes
Coaching - Stratégies d'organisation - Amélioration des situations de travail - Évaluation des risques professionnels et psychosociaux - Études quantitatives - Actions d'insertion - Bilan de carrière - Études de poste
Référentiels métiers - Sondages - Amélioration des facteurs humains et organisationnels - Responsabilité sociale de l'entreprise - La gouvernance socialement responsable - Communication organisationnelle - Leadership communicationnel - Développement organisationnel - Analyses statistiques des données quantitatives - Dialogue social - Insertion - Non discrimination - Diversité et égalité - Exclusion: chômage, handicap - Harcèlement et médiation - Santé et travail - Stress - Psychopathologie du travail - Bien-être au travail - Risques Psychosociaux
Négociation et conflits sociaux - Intervention pédagogique - Audit et évaluation des formations - Plan de formation
Conduites de développement durable - Innovations technologiques et sociales - Analyses des usages
Acceptation des innovations - Management interculturel - Management de l'inclusion - Design de services
Ingénierie des services - Gestion des carrières de mobilité internationale - Mobilité interne et externe
Outplacement - Évaluation des compétences - Travail et sécurité - Sûreté des systèmes - Études produits
Analyse psychosociale des marchés - Études prospectives - Qualité perçue - Management de l'innovation...



Corinne BORNET

Marraine du Master pour les promotions 2016-2018

Fondatrice du Cabinet Résonance Conseil

Doctorat en psychologie du travail
Psychologue

Diplômée de l'École Supérieure de Commerce ESLSCA Business School

Chaque promotion est parrainée par un responsable d'entreprise, véritable personne ressource pour les étudiants et lien fort entre le monde académique et le monde économique. Il préside le conseil de perfectionnement de la formation et participe ainsi à l'amélioration continue des pratiques pédagogiques et professionnelles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Master mention Psychologie dans le parcours professionnel « Psychologie de l'intervention : Travail et Vie Sociale » forme des psychologues qui se destinent aux fonctions « Personnel », « Organisation », « Insertion », « Communication » et « Innovation sociale » au sens large.

ENSEIGNEMENTS

Depuis 1991, nous formons des intervenants en psychologie du travail, en psychologie des organisations et en psychologie ergonomique. Débutant mi-septembre, les enseignements comprennent quatre modules et sont suivis d'un stage de cinq mois ainsi que des regroupements d'analyse de la pratique. Des modules spécifiques sont également organisés pour la préparation à la recherche des étudiants se destinant à la formation doctorale.

Théories de l'intervention (100h) :

Théories et modèles de l'intervention
Psychologie sociale avancée
Psychologie du travail avancée

Pratiques de l'intervention (120h +) :

Cinq mois de stage en entreprise
Création d'activités innovantes dans les métiers de l'intervention, du conseil, de la gestion des ressources humaines, du développement des organisations.
Exercice du statut et du métier de psychologue.

Master Psychologie de l'Intervention : Travail et Vie Sociale

Contextes de l'intervention (100h) :

Intervention de diagnostic, de conseil, d'amélioration des situations de travail, de communication, d'insertion, de médiation, d'innovations technologiques et sociales, de gestion des carrières, de mobilité internationale
Pratiques de l'oral et vocabulaire du management en anglais

Méthodologies de l'intervention (100h) :

Statistiques avancées, Conduite d'enquêtes quantitatives, Analyse du travail, Études de cas d'intervention
Ingénierie Psychosociale

PÉDAGOGIE ACTIVE ET INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

- Parrainage de chaque promotion par un responsable d'entreprise,
- Implication d'associations professionnelles,
- Coopération avec des associations de promotion de l'humain au travail,
- Regroupement avec des professionnels de la psychologie du travail et de l'ergonomie en Lorraine et Alsace.
- Mise en place d'une junior entreprise d'étudiants,
- Participation des étudiants à la vie entrepreneuriale, mise en situation de création d'activité nouvelle.
- Stage en France ou à l'étranger.
- Utilisation de ressources pédagogiques électroniques de l'Université Ouverte des Humanités.
- Pédagogie basée sur la méthode des études de cas.
- Séminaires de formation à la pratique professionnelle.
- Formation par le théâtre et la mise en situation.

Responsabilités pédagogiques



Dr. David BOUGUIGNON
Responsable du module Méthodologie
de l'intervention



Pr. Valérie FOINTIAT
Responsable du Master PITS et du
module Pratique de l'intervention



Dr. Pascal TISSERANT
Coresponsable du Master PITS et
responsable du module Contextes de
l'intervention

**Et si nous
construisions votre
avenir ensemble ?**

Contacts

Secrétariat du Master PITS - Damien AIGNEL

damien.aignel@univ-lorraine.fr

+33 3 72 74 82 35

Université de Lorraine

UFR Sciences Humaines et Sociales - Metz

Île du Saulcy - BP 60228

57045 Metz cedex 1 (FRANCE)

Modalités pratiques

TOUTES LES INFORMATIONS

Enseignements, cours, programmes, stages, dates importantes, modalités de sélection, dossier de candidature, etc. à l'adresse :

<http://shs-metz.univ-lorraine.fr/content/m2-pits>

INSCRIPTIONS

Le formulaire de candidature peut être obtenu, à partir du mois d'avril directement au secrétariat des Masters. Il peut également être téléchargé à l'adresse www.univ-lorraine.fr

PRE-REQUIS

Cette formation implique nécessairement :

1. d'être familiarisé avec les concepts fondamentaux de la psychologie, notamment de la psychologie du travail et/ou de la psychologie sociale et/ou de l'ergonomie ;
2. d'avoir une bonne maîtrise des statistiques, des méthodologies et techniques d'enquête appliquées en sciences humaines et sociales ;
3. d'être formé à l'utilisation d'outils informatiques et des logiciels dédiés aux études en sciences humaines et sociales ;
4. de bénéficier d'une expérience professionnelle à travers des stages ou emplois ;
5. d'avoir une grande capacité de travail.

Dates importantes

Date de clôture des candidatures : 26 juin 2017

Date de rentrée: 11 septembre 2017

Rattachement recherche

L'Équipe d'Accueil PErSEUs « Psychologie Ergonomique et Sociale de l'Expérience Utilisateur » assure l'appui scientifique de ce master.



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

PErSEUs