



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «СОК «Сибирская здравница»

Н.А. Наумов

Договор оказания услуг по проживанию

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной Офертой ООО «СОК «Сибирская здравница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», которым Исполнитель предлагает физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор оказания услуг по проживанию (далее – договор) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://siberianhotel.ru/> и действует до момента отзыва оферты ООО «СОК «Сибирская здравница».

1.3. Предметом настоящего договора является оказание услуг по проживанию ООО «СОК «Сибирская здравница».

1.4. В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты стоимости услуг по проживанию, становится Заказчиком.

1.5. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается факт внесения стоимости оказываемых услуг по проживанию Заказчику Исполнителем (полностью или частично) на основании заявки Заказчика, выраженной в устной или письменной форме, целью которой является явно выраженное желание получить услуги по проживанию в ООО «СОК «Сибирская здравница».

1.6. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего договора и равносителен заключению договора на оказание услуг по проживанию в ООО «СОК «Сибирская здравница».

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет возмездные услуги по проживанию в санаторно-оздоровительном комплексе «Сибирская здравница» (далее – «Санаторий»), расположенного по адресу: Кемеровская область, Гурьевский район, г. Салаир, пос. Салаирский Дом Отдыха, ул. Мира, д. 23/9, в соответствии с условиями настоящего договора, правилами пребывания в Санатории, а также иными правилами, утвержденными в ООО «СОК «Сибирская здравница», а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать требования и правила, действующие в ООО «СОК «Сибирская здравница».

2.2. Стоимость услуг по проживанию в Санатории устанавливается Прейскурантом ООО «СОК «Сибирская здравница», действующим на момент оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору.

2.3. Описание номеров Санатория, предлагаемых Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг по проживанию, размещено на сайте Исполнителя <http://siberianhotel.ru/> и/или стендах, расположенных в помещениях Санатория.

2.4. Порядок проживания в Санатории устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг по проживанию, условия оказания услуг по проживанию

3.1. Получение услуг по проживанию в Санатории, осуществляется при условии бронирования номера и оплаты услуг.

3.2. Бронирование номеров осуществляется на основании заявок Заказчика, которые принимаются Исполнителем по телефону [+7\(3842\) 24-04-08](tel:+7(3842)24-04-08) или электронной почте [zdravnitsa42@mail.ru.](mailto:zdravnitsa42@mail.ru), а также по другим контактными данным Исполнителя, указанным на сайте <http://siberianhotel.ru/>. Бронирование считается подтвержденным только после внесения Заказчиком предоплаты за выбранные услуги проживания.

3.3. Расчеты за услуги по проживанию в Санатории производятся Заказчиком в следующем порядке:

- предоплата в размере 20 % от полной стоимости, выбранных Заказчиком услуг проживания, производится Заказчиком в течение 48 часов с момента поступления от него заявки на бронирование номера, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного Санаторием счета на оплату или иным согласованным Сторонами способом, разрешенным действующим законодательством Российской Федерации;

- 80 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя, с использованием расчетных или банковских карт или иными способами, разрешенными действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны вправе согласовать иной порядок бронирования услуг по проживанию и их оплаты.

В случае оплаты услуг проживания за третье лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.

3.4. В случае невнесения предоплаты Заказчиком за выбранные услуги по проживанию в течение 48 часов с момента получения Исполнителем заявки Заказчика, бронирование Заказчика аннулируется.

3.5. Заказчик вправе отказаться от услуг проживания, уведомив об этом Исполнителя.

При этом в случае отказа Заказчика от услуг по настоящему договору за 72 часа до начала оказания услуг по проживанию (день заселения в номер), Исполнитель возвращает внесенную Заказчику предоплату в размере 20% (п. 3.3. договора) за вычетом стоимости расходов на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет Заказчика) и других расходов, понесенных Исполнителем, при оказании услуг по проживанию и подготовке оказания таких услуг Заказчику.

При отказе Заказчика от получения услуг по настоящему договору в срок менее 72 часов до начала оказания услуг по проживанию, сумма внесенной Заказчиком предоплаты в размере 20% (п. 3.3. договора) возвращается Заказчику, за вычетом стоимости одних суток (одного койко-дня), забронированных Заказчиком номеров в Санатории, расходов на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет Заказчика) и других расходов, понесенных Исполнителем, при оказании услуг по проживанию и подготовке оказания таких услуг Заказчику.

3.6. В случае опоздания Заказчика или третьих лиц Заказчика, услуги по проживанию в Санатории считаются предоставленными Заказчику с момента, согласованного Сторонами при бронировании, соответственно цена забронированных Заказчиком услуг по проживанию перерасчету не подлежит.

3.7. При опоздании Заказчика или третьих лиц Заказчика более чем на сутки, бронирование услуг по проживанию аннулируется, внесенная Заказчиком предоплата в размере 20% (п. 3.3. договора) возвращается Заказчику, за вычетом стоимости одних суток (одного койко-дня), забронированных Заказчиком номеров в Санатории, расходов

на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет Заказчика) и других расходов, понесенных Исполнителем, при оказании услуг по проживанию и подготовке оказания таких услуг Заказчику.

3.8. В случае досрочного отъезда Заказчика или третьих лиц Заказчика из Санатория, возврат стоимости полученных услуг по проживанию производится на основании заявления Заказчика или третьих лиц Заказчика, сделанного в письменной форме. При этом Исполнитель имеет право удержать с Заказчика стоимость одних суток (одного койко-дня), забронированных Заказчиком номеров в Санатории и компенсацию расходов на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет Заказчика), других расходов, понесенных Исполнителем, при оказании услуг по проживанию и подготовке оказания таких услуг Заказчику.

3.9. Возврат денежных средств Заказчику производится безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также получения от Заказчика всех необходимых для оформления возврата документов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.2. Качественно и в срок предоставлять Заказчику и третьим лицам Заказчика услуги по проживанию с привлечением соисполнителей по своему усмотрению;

4.1.3. Предоставить Заказчику и третьим лицам Заказчика информацию об услугах Санатория и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Санатории, путем размещения указанной информации на сайте Санатория <http://siberianhotel.ru/> и/или стендах, расположенных в помещениях Санатория;

4.1.4. По запросу Заказчика выдать документы о стоимости, оплате и сроках проживания;

4.1.5. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц круглосуточно.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении) и иные документы, необходимые для оформления услуг по проживанию;

4.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения действующих правил в Санатории;

4.2.3. В исключительных случаях заменять номера в Санатории, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты;

4.2.4. Посещать номер, в котором проживает Заказчик и/или третьи лица Заказчика, без согласования с Заказчиком и/или третьими лицами Заказчика в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком и/или третьими лицами Заказчика условий настоящего договора, действующий в Санатории, правил общественного порядка.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего договора;

4.2.6. Разрешить посещение Санатория приглашенными лицами Заказчика и/или третьих лиц Заказчика при условии письменного согласования такого посещения с Исполнителем и соблюдением Заказчиком и/или третьими лицами Заказчика и приглашенных лиц условий посещения Санатория и правил, действующих в Санатории.

4.3. Заказчик и третьи лица Заказчика обязаны:

4.3.1. До бронирования услуг по проживанию ознакомиться с условиями настоящего договора и правилами, действующими в Санатории;

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Санатории, установленные Исполнителем, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами и иные правила, действующие в Санатории;

4.3.3. Оплатить услуги по проживанию в установленный срок и в полном объеме;

4.3.4. Обеспечить сохранность и бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае утери или порчи имущества Санатория возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб;

4.3.5. По окончании получения услуг по проживанию оплатить Исполнителю денежную компенсацию в случае допущения Заказчиком или третьими лицами Заказчика нарушений действующих правил в Санатории.

4.4. Заказчик и третьи лица Заказчика имеют право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг;

4.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего пользования услугами по проживанию при соблюдении условий п. 3.8. настоящего договора. Заказчик и третьи лица Заказчика обязаны письменно уведомить Исполнителя об отказе, в противном случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.4.3. Получать дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем. Условия получения таких услуг согласуются Сторонами и оплачиваются согласно Прейскуранту Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик и третьи лица Заказчика несут ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя, в том числе несут индивидуальную ответственность за сохранность и целостность имущества в предоставляемых Заказчику и третьим лицам Заказчика номерах.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами Заказчика за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика и третьих лиц Заказчика в течение всего периода оказания услуг по проживанию.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты заключения договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и правилами, утвержденными в ООО «СОК «Сибирская здравница», Прейскурантом ООО «СОК «Сибирская здравница». Все условия настоящего договора рассматриваются в едином контексте с вышеперечисленными документами.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Исполнителя <http://siberianhotel.ru>

6.4. Все споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на основании ст. 32 ГПК РФ о договорной подсудности, в суд по месту исполнения настоящего договора.

7. Реквизиты Исполнителя:

ООО «СОК «Сибирская здравница»

Юридический адрес: 652775, Кемеровская область, Гурьевский район,
г. Салаир, пос. Салаирский Дом Отдыха, ул. Мира 23/9

р/с 40702810826000012747

в ПАО Сбербанк России Кемеровское отделение № 8615

К/с 30101810200000000612

БИК 043207612

Тел: +7(3842) 24-04-08

e-mail: zdravnitsa42@mail.ru