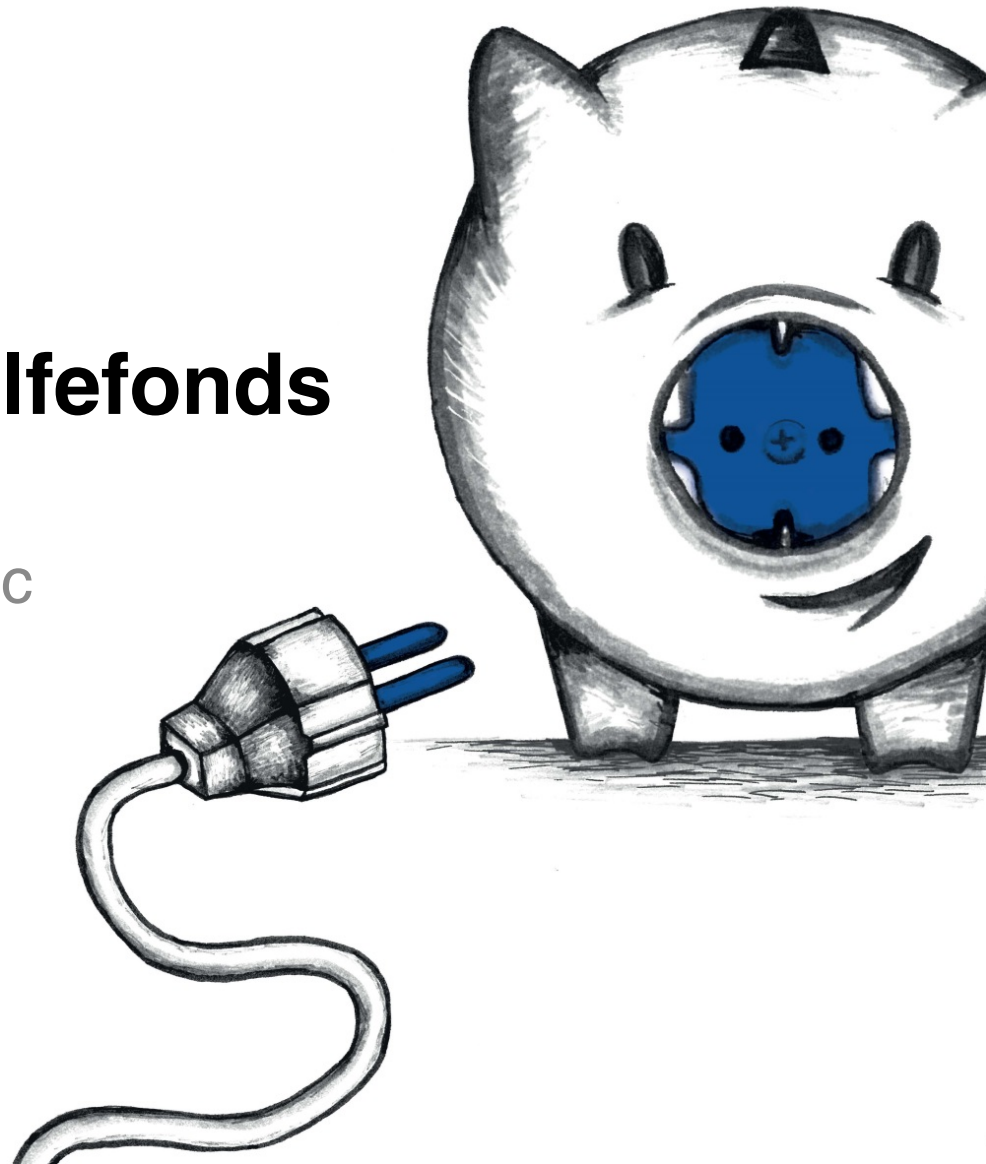


# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

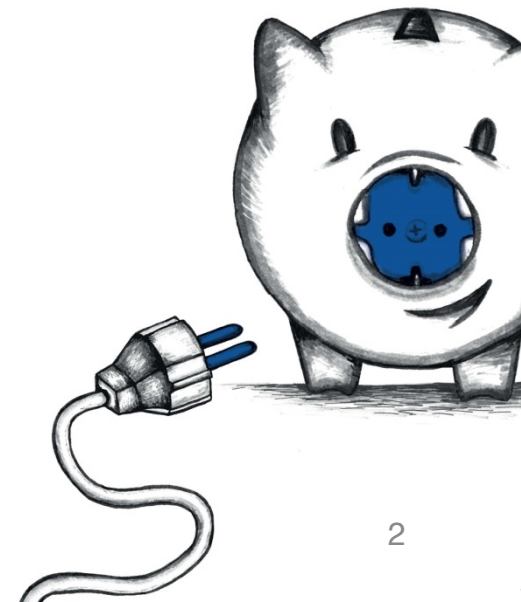
Maria-Elisabeth Bruckl, MSc



# Agenda

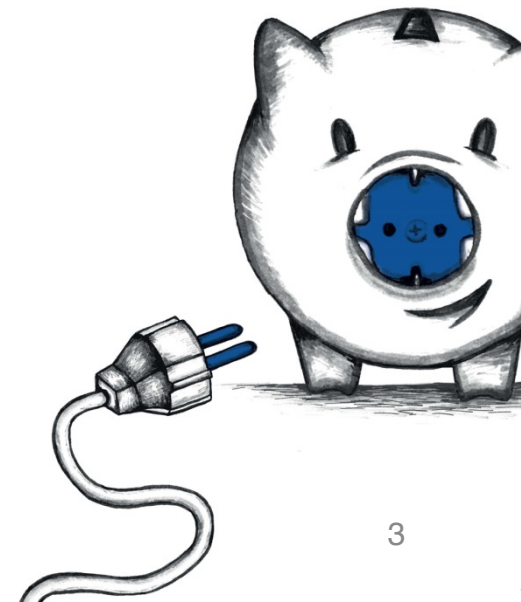
A brief overview

1. Caritas Austria
  1. Numbers and facts
  2. Energy poverty in Austria
2. VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas
  1. Project overview
  2. Current stats
3. Additional actions against energy poverty
4. Questions



A quick overview

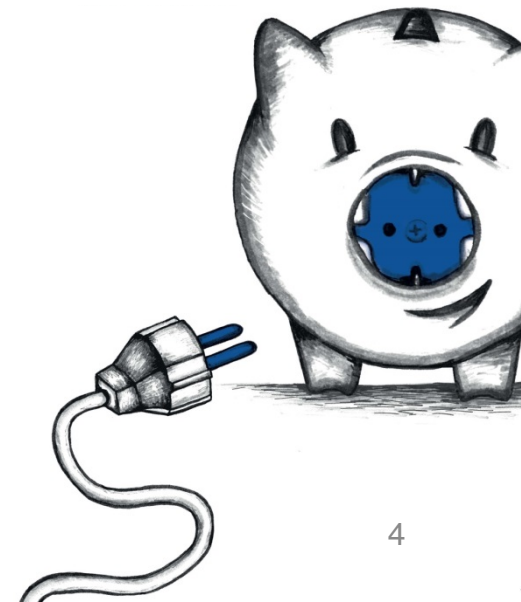
# Caritas Austria



# Caritas Austria

## Numbers and facts

- Caritas Austria is the umbrella organisation for all diocesan Caritas branches in Austria
- 16.353 employees and 50.000 volunteers in facilities and parishes
- support and information provided in 36 social counselling centers all across Austria
- Support for 65.000 people in need in 2018

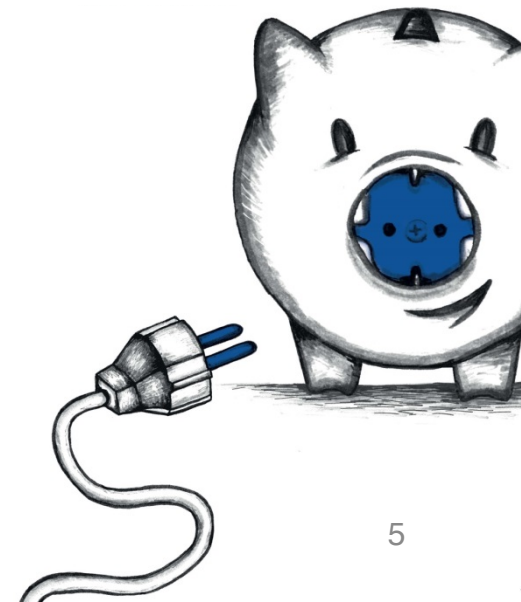


# Caritas Austria

## Energy poverty in Austria

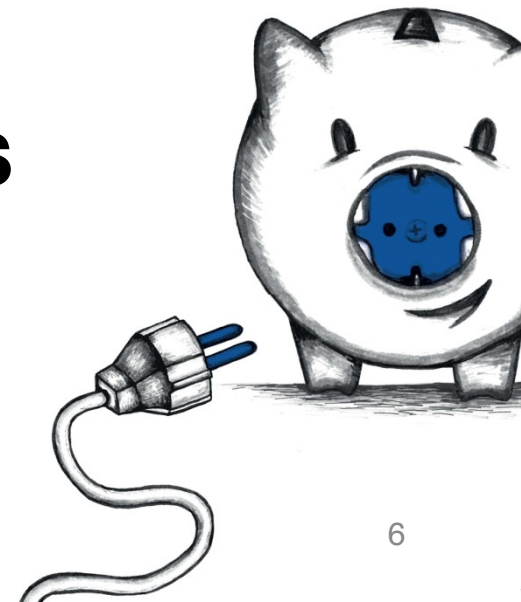
- 14% of the Austrian population at risk of poverty (1,2 Mio.)
- Of those, 37% struggle with costs for accommodation (rent, electricity, water...) of 40% or more of their income
- 2% of the population could not keep their living quarters sufficiently heated

Source: EU-SILC 2018



Project overview

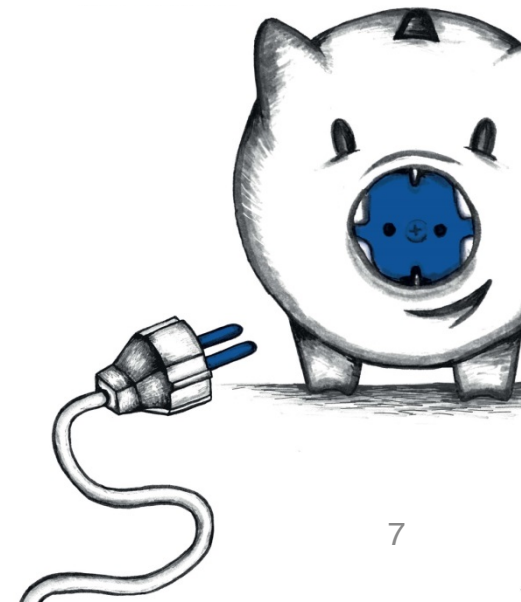
# **VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas**



# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Project overview

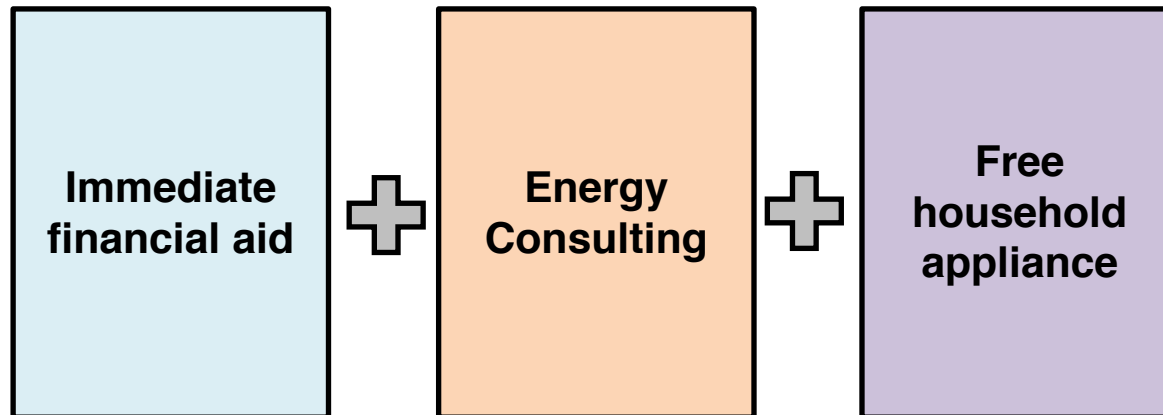
- Cooperation between energy utility VERBUND and Caritas Austria
- Started in November 2009 – 10 years of experience
- Providing support for energypoor households
- Support is given **regardless of energy provider**
- Currently 6 participating dioceses
- Goal: improving the living condition of the clients in a sustainable manner, reduction of energy costs and use, „Hilfe zur Selbsthilfe“ – giving the tools to succeed



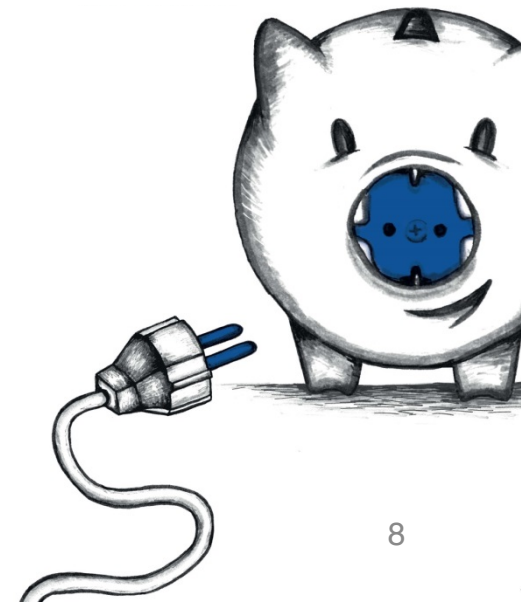
# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

„3 pillars“ of successful support:



→ on average € 735,- of support per household

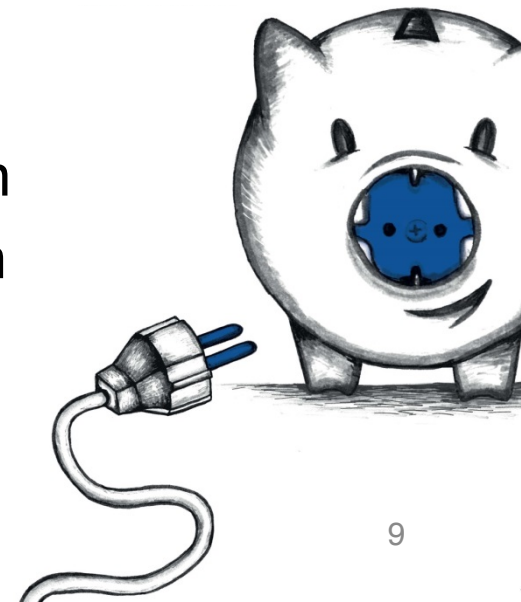


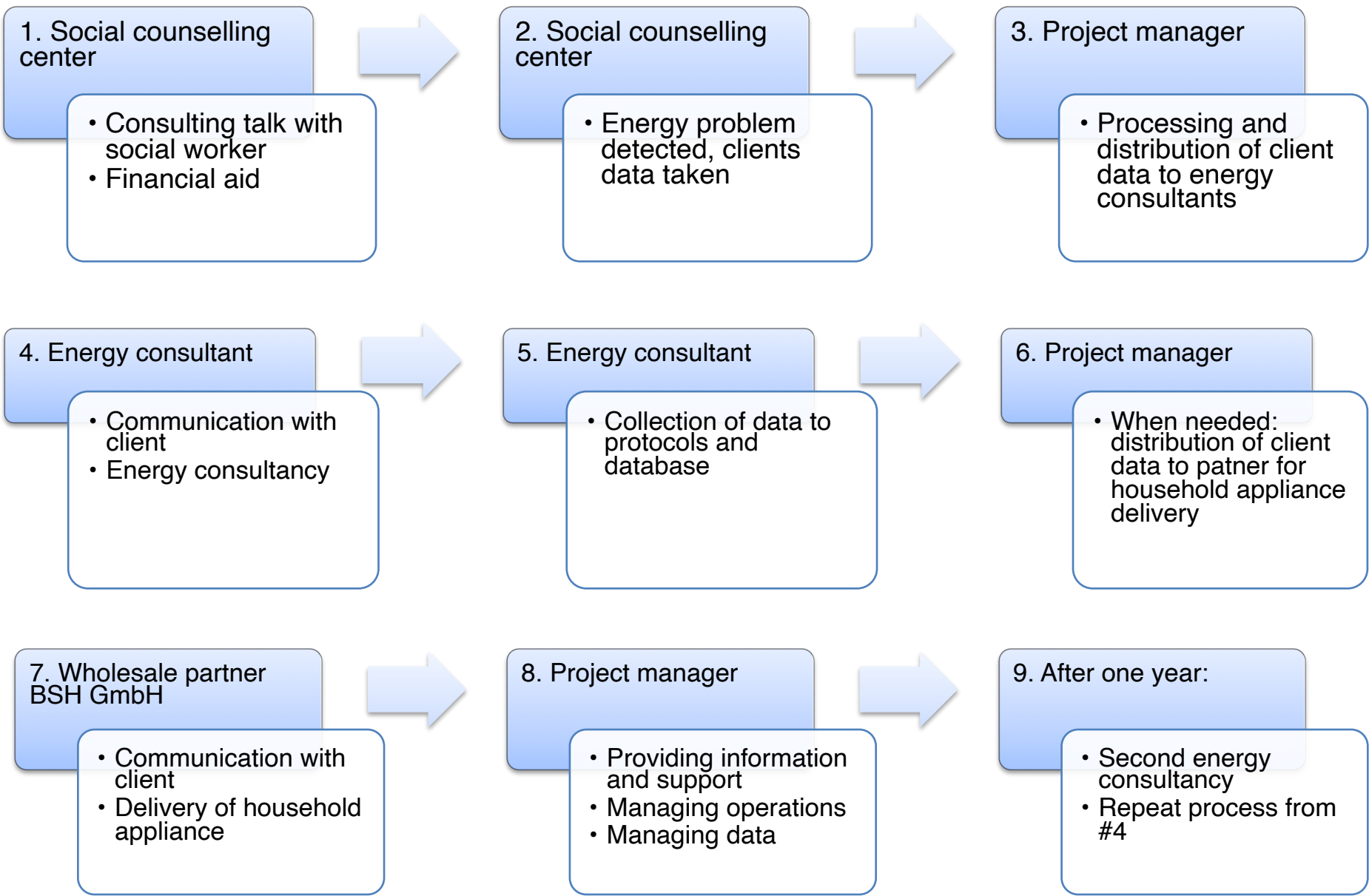


# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Project overview

- Participation criteria:
  - Person in need
  - Affected by energy poverty
- Participation duration: 1 year
  - Primary assessment by social worker
  - energy consultancy session at client's home – „made to measure“ information
  - Evaluation energy consultancy session after one year to fine tune measures

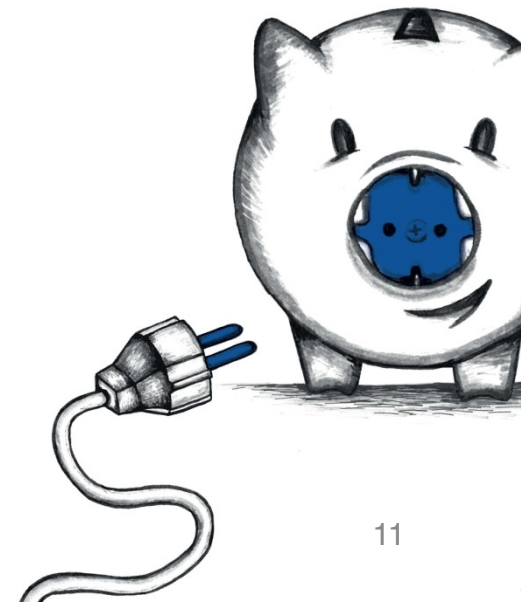




# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Project overview

- Data collection of:
    - Personal data
    - Details of housing
    - Details of energy consumption (both electricity and heating)
    - Subjective information from clients
  - Relevant for:
    - Monitoring of effectiveness of the measures
    - Gaining insight into energy poverty in Austria
    - 2 annual reports for sponsor and partners
    - Providing information for decision makers
- Data about energy poverty of the last 10 years



# Primary protocol

# Energy consultancy protocol

## TEIL A - Ersterfassung

Datum:  Codierung:   
 ErfasserIn, Vorname:  Nachname:

### ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht:  weiblich  männlich  
 Vorname:  Nachname:   
 Straße + Nr.:   
 Postleitzahl:  Ort:   
 Tel.Nr.:  E-Mail:   
 Geburtsjahr:  Nationalität:   
 Familienstand:  ledig  in Lebenspartnerschaft  verheiratet  geschieden  verwitwet  
 Beschäftigung:  erwerbstätig  in Pension  in Karenz  Hausfrau/Hausmann  
 arbeitslos seit:  Jahren

### ANGABEN ZUM HAUSHALT

Im Haushalt leben  Personen; davon sind  weiblich und  männlich.  
 Alter der jüngsten Person im Haushalt:  Jahre  
 Alter der ältesten Person im Haushalt:  Jahre

#### Das aktuelle Haushaltseinkommen setzt sich zusammen aus:

- Erwerbseinkommen
- Einkommen aus Vermögen
- Leistungen vom AMS (Arbeitslosengeld, Notstandshilfe)
- Sozialhilfe/Mindestsicherung/Richtsatzergänzung
- Kinderbetreuungsgeld/Familienbeihilfe
- Pensionsleistungen (Berufsunfähigkeit, Witwe, Waise)
- Unterhaltsleistungen (Berufsunfähigkeit, Witwe, Waise)
- Pflegegeld
- Wohnbeihilfe
- Mietbeihilfe
- Sonstige:

Wie hoch ist das monatliche Netto-Haushaltseinkommen, dh. wie viel Euro stehen dem gesamten Haushalt monatlich durchschnittlich zur Verfügung? (= alle Nettoeinkommen + alle Beihilfen etc.)

EUR

#### Haushaltsausgaben:

Mietkosten inkl. Hausbetriebskosten/Monat:  EUR  
 Schuldenrückzahlung/Monat:  EUR  
 Unterhaltszahlungen/Monat:  EUR  
 Energiekosten (Heizen & Strom)/Monat:  EUR

Wie viel Geld bleibt dem gesamten Haushalt, wenn die Ausgaben abgezogen werden?

EUR

Überbrückungshilfe:  EUR \*dieser Punkt betrifft nur den Verbund Stromhilfefonds

## TEIL B - Haushaltserhebung

Datum:  Codierung:   
 ErfasserIn Vorname:  Nachname:   
 KlientIn Vorname:  Nachname:

### ANGABEN ZUM GEBÄUDE- UND WOHNZUSTAND

Gebäudeart:  
 freistehendes Ein-/Zweifamilienhaus  Wohnanlage oder Wohngebäude  
 Reihen-/Doppelhaus  andere:

#### Falls in einer Wohnung wohnhaft:

Hat die Wohnung mehr als zwei Außenwände?  
 Ja  Nein  
 Befindet sich über- UND unterhalb der Wohnung eine andere bewohnte Wohnung?  
 Ja  Nein  weiß nicht

#### Baujahr des Hauses/Wohngebäudes:

(teilweise ist dieses an Schildern an der Gebäudeaußenseite vermerkt, ansonsten bitte einschätzen)  
 vor 1919  1919 bis 1944  1945 bis 1960  1961 bis 1980  
 1981 bis 1990  1991 bis 2001  2002 und später  weiß nicht

#### Wohnform:

Eigentum  
 Miets/Untermiete, und zwar:  Gemeinde  Genossenschaft  Privat  
 andere:

Wohnfläche (Nettogrundfläche):  m<sup>2</sup> (Balkon und/oder Loggia nicht mit eingerechnet)

Wurden in den letzten zehn Jahren am Haus oder in der Wohnung Dämmmaßnahmen durchgeführt? (z.B. Dämmung des Dachs, der Geschloßdecken, der Außenwände und/oder der Heizungs- bzw. Wasserrohre)  
 Ja  Nein  weiß nicht

#### Gibt es derzeit Sanierungsbedarf?

Ja, nämlich:   
 Nein

#### Falls ein Heizkessel/eine Therme vorhanden ist:

Wurde der Heizkessel/die Therme regelmäßig (ca. jährlich) gewartet?  
 Ja  Nein  weiß nicht  
 In welchem Zustand ist der Heizkessel/die Therme?  
 funktioniert einwandfrei  funktioniert teilweise  funktioniert nicht

#### Zustand des Wohnraums:

**Fenster**  
 Außenfenster mit:  Einfachverglasung  Mehrfachverglasung  weiß nicht  
 Kastenfenster:  Ja  Nein  
 Zustand der Fenster:  eher dicht  eher undicht

#### Eingangstüre

Zustand der Eingangstüre:  eher dicht  eher undicht

#### Schimmel!

Vorhanden:  Ja  Nein  
 Wenn ja, wo:  Bad/Toilette  Küche  Wohnzimmer  Schlaf-/Kinderzimmer  wo anders

#### Thermostat

Thermostatventile vorhanden:  Ja  Nein  weiß nicht  
 Raumthermostat vorhanden:  Ja  Nein  weiß nicht

Anmerkungen:

## ENERGIEVERBRAUCH

### Heizung und Warmwasser

Heizsystem vorhanden:  Ja  Nein  
 Mit welchem Energieträger wird hauptsächlich geheizt?  
 Gas  Öl  Holz  Pellets  Fernwärme  Strom  Sonstige

Falls Strom nicht der hauptsächlichste Energieträger für die Beheizung ist, wird zusätzlich mit Strom geheizt?  
 Ja  Nein  weiß nicht

Falls Gas oder Fernwärme zur Beheizung genutzt wird, geben Sie hier den Verbrauch an:  
 Hinweis: Verbrauchsangaben bitte exkl. Warmwasser angeben.  
 Bei Gasetagenheizung Verbrauch für das Warmwasser rausrechnen (Richtwert 1000 kWh pro Person und Jahr).

Rechnungs-/Verbrauchszeitraum		Verbrauch im (Rechnungs)zeitraum	
Gas	von <input type="text"/> bis <input type="text"/>	insg.	kWh
Fernwärme	von <input type="text"/> bis <input type="text"/>		

#### Wien Energie - Fernwärme Wien:

Raumheizung/Verbrauchszeiten	Info zur wirtschaftlichen Einheit:
Verbrauchsanteile Heizung	1 Einheit (Verbrauchsanteil)
<input type="text"/>	<input type="text"/> MWh

#### Anderer Fernwärmerechnung:

Verbrauch im Rechnungszeitraum	Verbrauch
<input type="text"/>	<input type="text"/> MWh

Energieversorger:  Rechnungsbetrag:  EUR  
 brutto  netto

Falls bekannt, Gesamtverbrauch für Beheizung des Wohnraums:  
 kWh/Jahr

Schränken Sie aus finanziellen Gründen Ihren Warmwasserverbrauch ein?  Ja  Nein  
 Können Sie es sich leisten den gesamten Wohnraum angemessen warm zu halten?  Ja  Nein  
 Hat Ihre Heizung in den letzten zwei Jahren einmal länger als drei Tage nicht funktioniert?  Ja  Nein  
 Sind Ihre Wände oder Böden häufig kalt?  Ja  Nein

Anmerkungen:

### Strom

Stromversorger:  Rechnungsbetrag:  EUR  
 brutto  netto

Rechnungszeitraum		Verbrauch im Rechnungszeitraum		Preis netto	
von	bis	insg.	kWh	EUR	€/kWh
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anzahl der Personen im Haushalt:

Gesamtverbrauch <input type="text"/> kWh/Jahr → Durchschnittswerte:	Kennzahl Strom <input type="text"/> kWh/(Pers*a)	Warmwasser:	
		elektrisch	nicht elektr.
1 Person		1.700-2.900	1.000-1.800
2 Personen		3.500-4.500	1.800-2.900
3 Personen		4.700-6.200	2.600-3.800
4 Personen		6.000-7.600	3.200-4.400
jedeR weitere		+1300	+500

Wird das gesamte Warmwasser des Haushalts elektrisch bereitete?  Ja  Nein

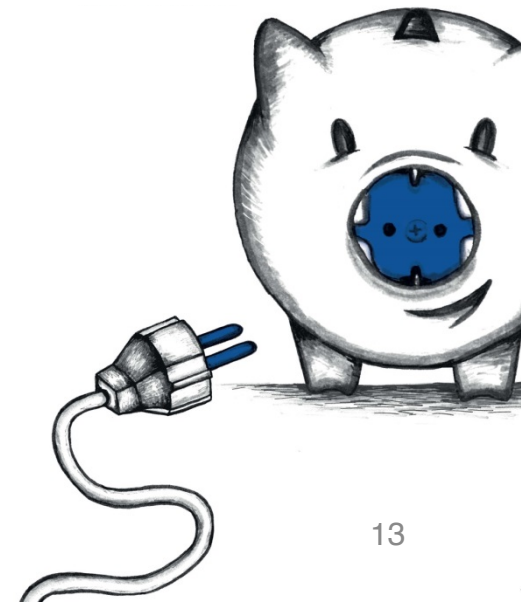
Bereitet Ihnen die Bezahlung der Energierechnung Sorgen?  Ja  Nein  
 Hatten Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten Ihre Energierechnungen zu bezahlen?  Ja  Nein  
 Würden Sie in den letzten zwei Jahren von Ihrem Energieversorger gemahnt?  Ja  Nein  
 Kam es bei Ihnen in den letzten zwei Jahren zu einer Energieabschaltung?  Ja  Nein  
 Kommt Ihnen Ihr Energieversorger bei Zahlungsschwierigkeiten entgegen?  Ja  Nein  weiß nicht

Anmerkungen:

# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Project overview

- Engaging the public
  - Interviews for relevant TV segments/news
  - Articles in local press
  - customer engagement campaigns with VERBUND
  - Representation at fairs and events
  - Seasonal social media campaigns
  - Content placement on the social media channels of Caritas Austria and VERBUND, as well as other partners
  - awards



**Caritas Österreich** 🤗 feeling curious with Verbund.  
Published by Laura Stromberger (?) · Paid partnership ·

Heute soll es in ganz Österreich wieder sehr heiß werden. Bereits ganz einfache Maßnahmen können wesentlich dazu beitragen, dass man besser und angenehmer durch heiße Tage kommt.  
Mit unseren Tipps für heiße Tage kommt ihr cool durch den Sommer.  
#CoolTipp #CoolDurchDenSommer

**Caritas & Du**

Was muss ich bei Kühlschränken im Sommer beachten?

**Caritas & Du**  
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas  
www.caritas.at/stromhilfefonds

206.546 People reached  
3,539 reactions  
Boost Post

**ZIB MAGAZIN**

**MICHAEL HOFFMANN**  
ALLEINERZIEHENDER VATER

Zuschuss in schweren Zeiten


# Nachhaltige Hilfe bei Energiearmut

▫ **Kärnten** – Dank VERBUND-Stromhilfefonds konnten allein im Vorjahr 15 Hilfesuchende in Kärnten mit rund 1.050 Euro unterstützt werden. Seit 2009 wurde österreichweit 8.500 von Energiearmut betroffenen Menschen geholfen.

## ERSTE BANK Fundraising Award 2019

Partnerschaft des Jahres

VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas



Den Award für die Partnerschaft des Jahres gewann Caritas Österreich für die "VERBUND-Stromhilfefonds Caritas" in Zusammenarbeit mit VERBUND GmbH

28.05.2020

Maria-Elisabeth Bruckl, MSc



# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Current stats

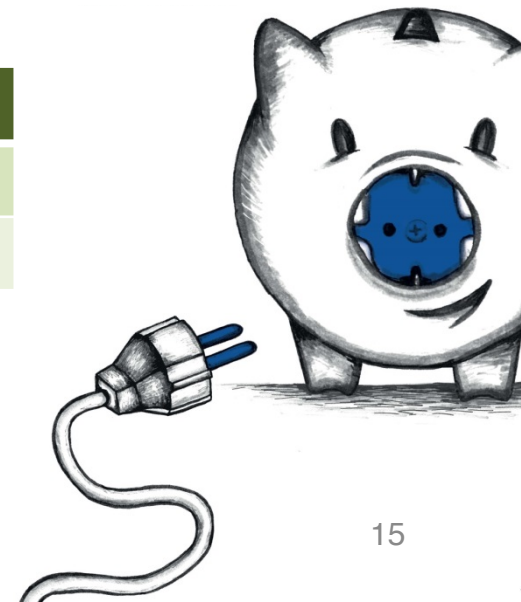
## Offered support 2009 - 2019

Households supported	4.932
Persons supported	12.409
Energy consultations	3.784
Household appliances	2.516

## Energy savings 2009 - 2019

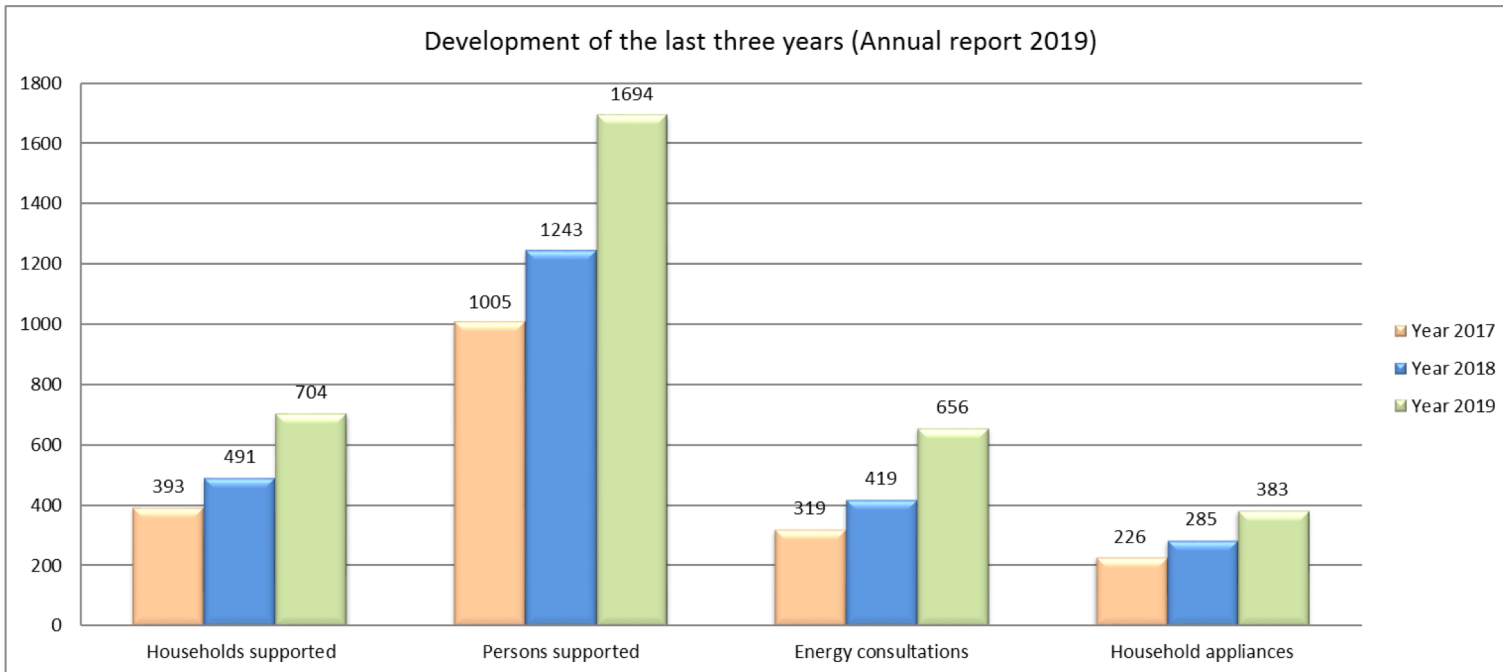
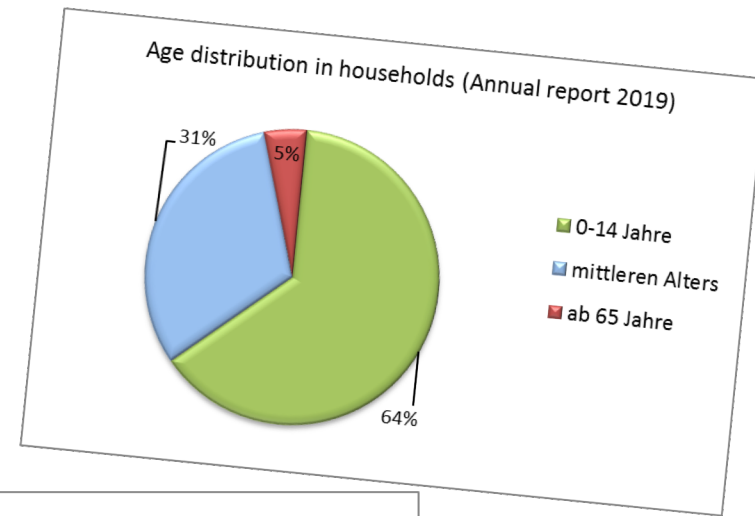
Energy	approx. 6.541 MWh
CO <sub>2</sub> emissions	approx. 912t of CO <sub>2</sub> -Equivalent

Source: VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas, Annual report 2019

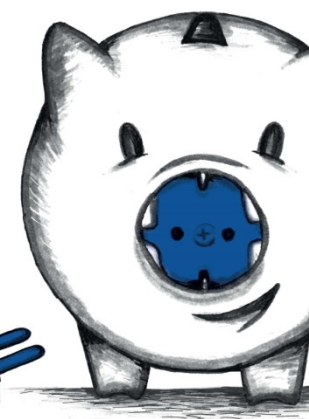


# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Current stats



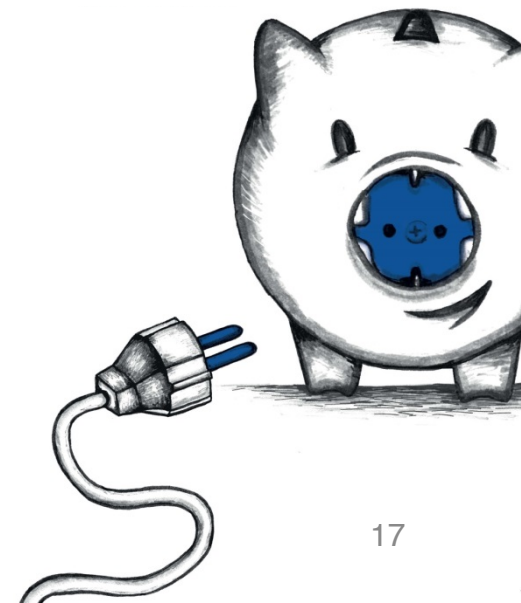
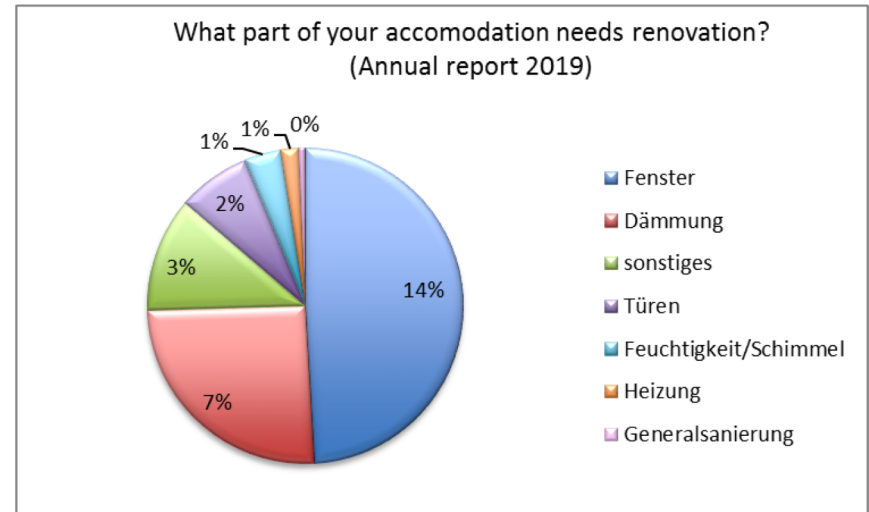
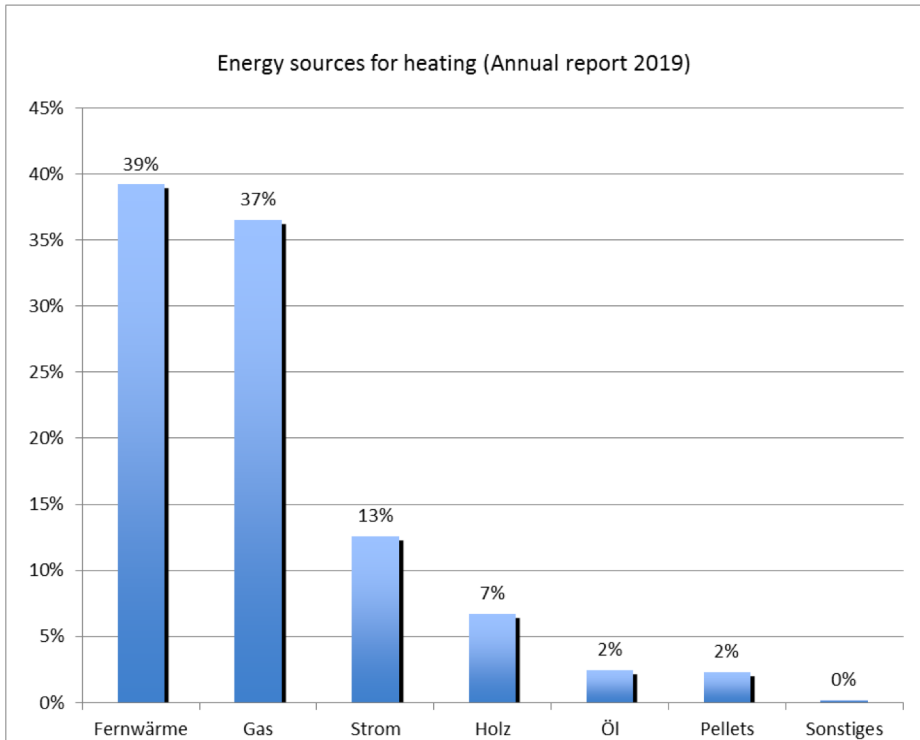
Year 2017  
Year 2018  
Year 2019





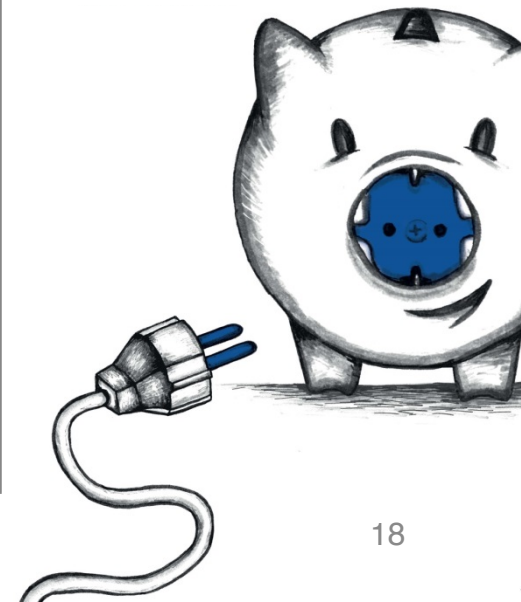
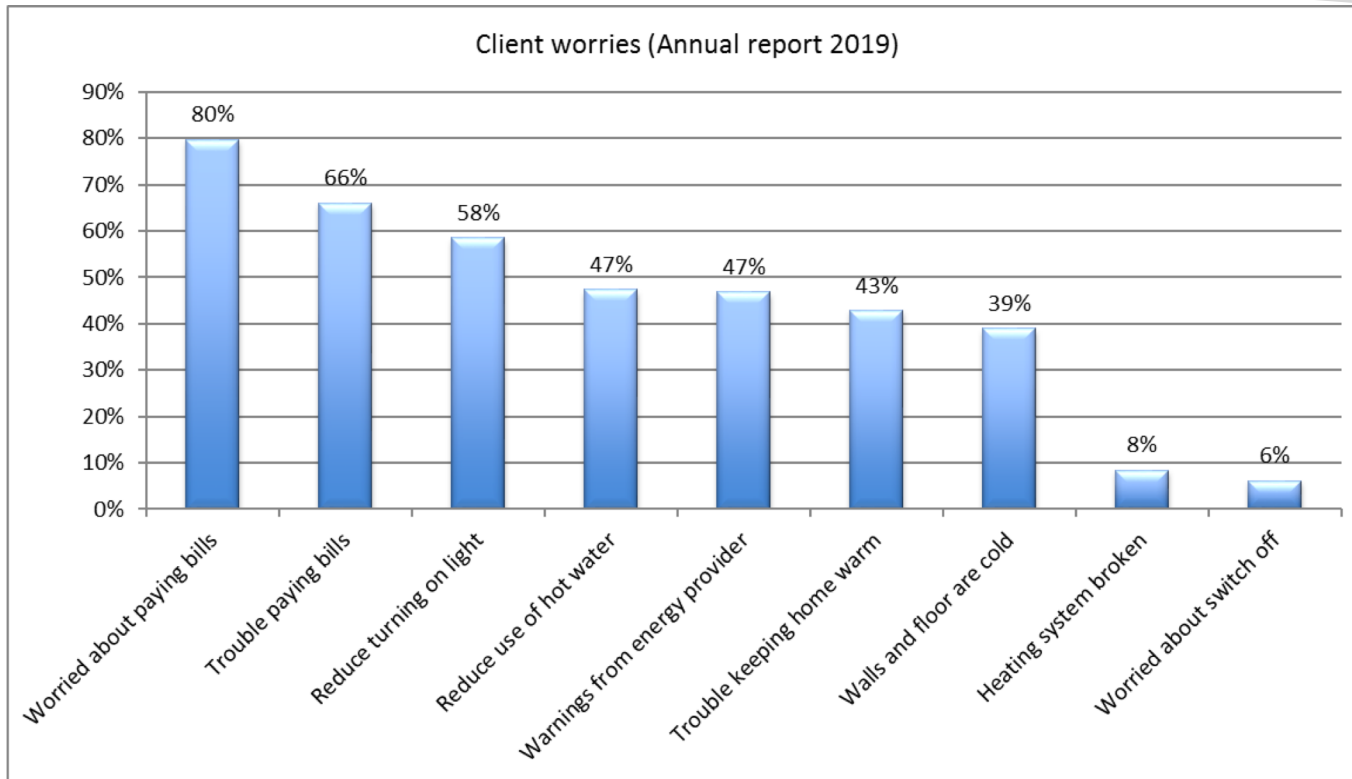
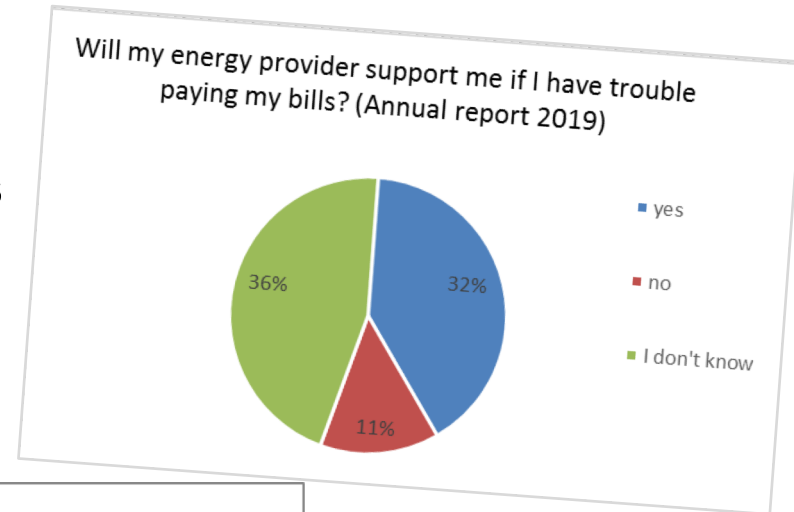
# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Current stats



# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

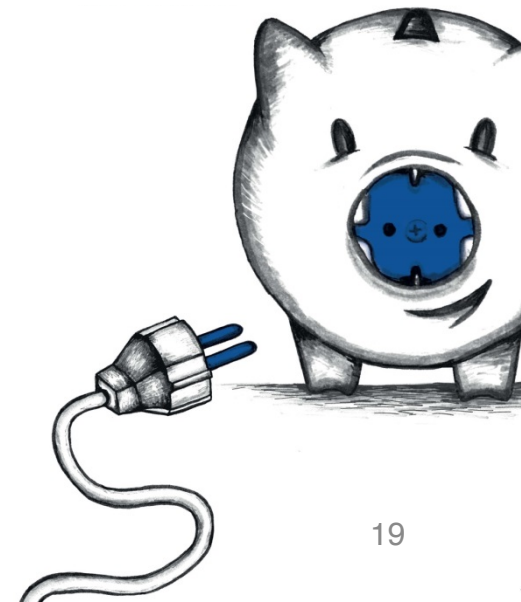
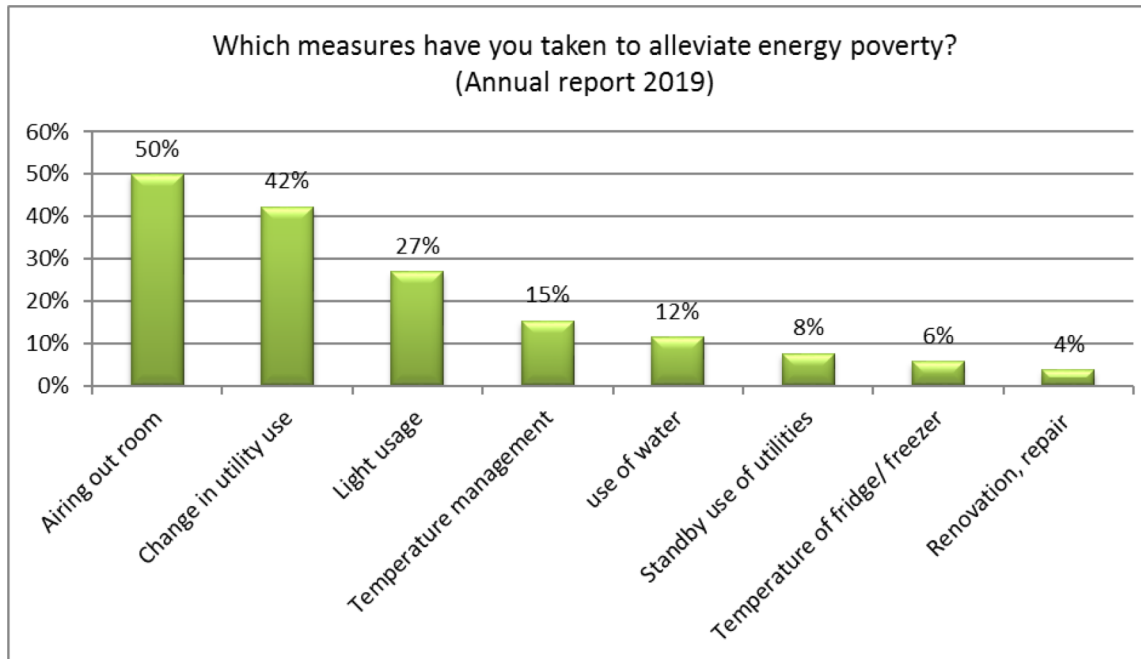
Current stats



# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

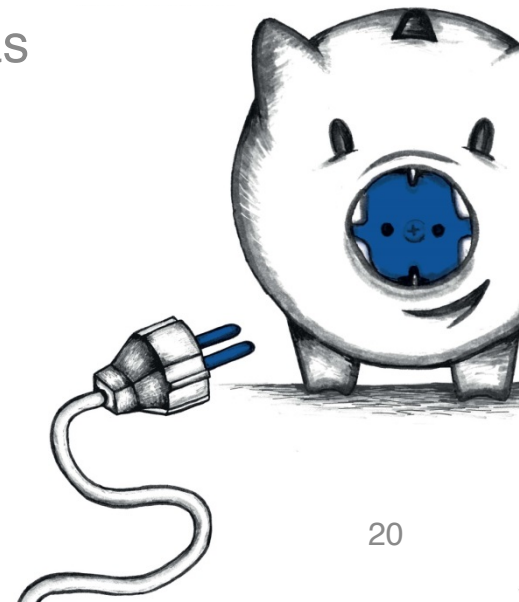
## Effectiveness

- In 2019 **64%** of the evaluated households were able to **reduce their energy expenses**
- The average **saving** amounted to **1.406 kWh/ year** or **about € 225,-**



Supporters of VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

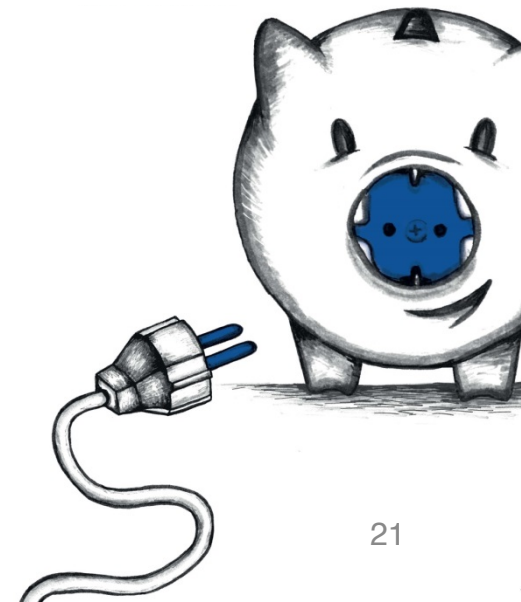
# **Additional actions against energy poverty**



## Additional actions against energy poverty

Supporters of VERBUND-Stromhilfefonds

- Workshops for social workers to create sensibility for energy poverty – by energy consultants **EB Plus**
- Project „Energieworkshops in Flüchtlingsunterkünften“ and
- Project „E=START“ energy counselling – sponsored by **REXEL Austria GmbH**
- H2020 project „Social Watt“

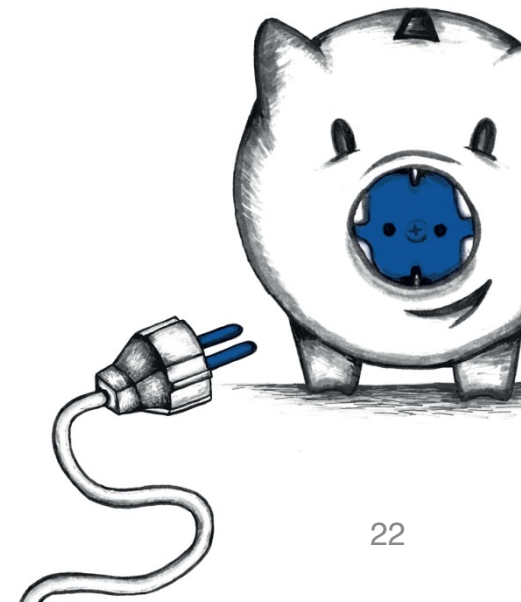


# VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

## Summary

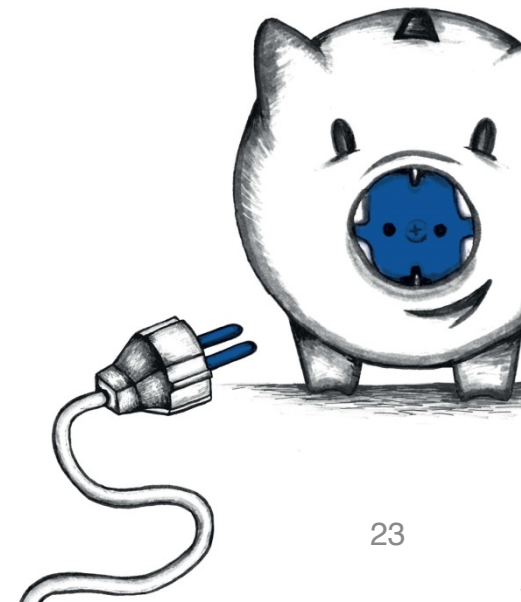
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas offers...

- Support for energy poor households
- Relief for utilities
- Current information regarding energy poverty in Austria for decision makers
- Understanding of and participation in environmental protection
- Sustainable reduction of energy consumption and CO<sub>2</sub>



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

**I will gladly answer your questions!**



# Thank you for your attention!

**Maria-Elisabeth Bruckl, MSc**  
Project manager VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas  
Department for Poverty

Phone: +43 676 780 56 95  
E-Mail: [Maria-Elisabeth.Bruckl@caritas-austria.at](mailto:Maria-Elisabeth.Bruckl@caritas-austria.at)  
[www.caritas.at](http://www.caritas.at)

