

# Beleidsgroep Gsiw

**24 mei 2022**

**MS Teams**

A nighttime photograph of the Ghent skyline, featuring the prominent spire of St. Nicholas' Church. The city lights are reflected in a canal in the foreground. The sky is a deep blue.

gent:

# Verwelkoming en inleiding

Voorzitter Bram Van Braeckevelt

24 mei 2022

# Agenda

- Goedkeuring verslag 1 februari 2022
- Individueel maatwerk
- Actiegroep Re-integratie
- Oekraïense vluchtelingen en werk in Gent
- Rondje post-corona
- Varia



gent:

# Goedkeuring verslag

Beleidsgroep 1 februari 2022

24 mei 2022

A nighttime photograph of the Ghent skyline, featuring the prominent spire of St. Nicholas' Church and other historic buildings, all reflected in the calm waters of a canal. The scene is illuminated by city lights, creating a vibrant blue and white palette.

gent:

# Individueel maatwerk

–  
Veronique Lingier

24 mei 2022

# situering

Vlaamse Regeerakkoord formuleert de ambitie om

*“**alle talenten** op de arbeidsmarkt **maximaal te benutten**. Ook de talenten van personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkten een grote nood aan begeleiding.”*

Ter concretisering wil de Vlaamse Regering

*“verder inzetten op het **inschakelen van reguliere werkgevers** in de tewerkstelling van doelgroepwerknemers d.m.v. de invoering van ‘individueel maatwerk’. (...) Op die manier krijgen alle werkgevers de mogelijkheid om **doelgroepwerknemers met een rendementsverlies en begeleidingsnood** te werk te stellen.”*



# situering

- > Individueel Maatwerk (IM) beoogt een meer **inclusieve arbeidsmarkt**, door **reguliere werkgevers** incentives te bieden als ze **personen met een arbeidsbeperking** in dienst nemen.
  - > Deze incentives bestaan uit een **tijdelijke, degressieve loon- en begeleidingspremie**
  - > Individueel Maatwerk zal de maatregelen Lokale Diensteneconomie (LDE), Vlaamse Ondersteuningspremie (VOP) en de Maatwerkafdelingen vervangen. De maatregel Sociale Inschakelingseconomie (SINE) wordt afgeschaft.
  - > Startdatum: **1 januari 2023**
-

# doelgroep

→ **Alle werkgevers** (incl. interimkantoren en zelfstandigen)

→ **Personen met een arbeidsbeperking**

1° functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard of psychosociale factoren;

2° beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten;

3° persoonlijke en externe factoren.





# doelgroep

VDAB kent het label IM toe en bepaalt omvang en duurtijd van werkondersteunende maatregelen op basis van attestering/indicering (cfr Collectief Maatwerk).

Indicering bij toeleiding gebeurt werkvloeronafhankelijk.

- max vijf jaar + verlengbaar

- evaluatie is mogelijk:

  - ten laatste na 5 jaar

  - tussentijds: aanvraag door werknemer, werkgever of VDAB

  - werkvloerafhankelijk

  - ondersteuningsintensiteit kan herzien worden



# Ondersteuningspakket: loonpremie

De loonpremie bedraagt minimaal 20% en maximaal 75% van het (geplafondeerde referte-)loon en is degressief. Ze is verlengbaar op basis van een evaluatie door VDAB.

Startpakketten:

Vastgestelde behoefte	5 kwartalen	4 kwartalen <sup>1</sup>	11 kwartalen
Maximaal 2 jaar behoefte loonpremie	20% geplafondeerd referteloan per kwartaal	20% geplafondeerd referteloan per kwartaal	Niet van toepassing
Vijf jaar met: Behoefte loonpremie	40% geplafondeerd referteloan per kwartaal	30% geplafondeerd referteloan per kwartaal	20% geplafondeerd referteloan per kwartaal
Behoefte verhoogde loonpremie of advies maatwerk bij collectieve inschakeling	55% geplafondeerd referteloan per kwartaal	50% geplafondeerd referteloan per kwartaal	40% geplafondeerd referteloan per kwartaal

# Ondersteuningspakket: begeleidingspremie

Een begeleidingspremie wordt toegekend als VDAB bij de werknemer met een arbeidsbeperking een behoefte aan ondersteuning vaststelt. Ze is forfaitair en degressief en kan indien aangewezen worden verhoogd na aanvraag werkgever.

Onderstaande tabel biedt een overzicht van de startpakketten aan begeleidingspremies voor 1 VTE:

Vastgestelde behoefte	5 kwartalen	4 kwartalen <sup>2</sup>	11 kwartalen
Maximaal 2 jaar behoefte begeleidingspremie	€ 1.930 per kwartaal per VTE	€ 1.030 per kwartaal per VTE	Niet van toepassing
Vijf jaar met: <ul style="list-style-type: none"><li>- Behoefte aan begeleiding in combinatie met loonpremie</li><li>- Behoefte aan begeleiding in combinatie met verhoogde loonpremie of advies collectief maatwerk</li></ul>	€ 1.930 per kwartaal per VTE  € 2.480 per kwartaal per VTE	€ 1.330 per kwartaal per VTE  € 1.880 per kwartaal per VTE	€ 1.030 per kwartaal per VTE  € 1.330 per kwartaal per VTE

# Begeleiding op de werkvloer

Begeleiding op de werkvloer moet bestaan uit:

1° een praktijkgerichte begeleiding obv een ondersteuningsplan

2° coaching op de werkvloer;

3° preventieve en remediërende aanpassingen voorstellen;

4° een aangepast onthaal en de integratie van de werknemer met een arbeidsbeperking;

5° verbeteren van communicatie- en omgangsvormen met de werknemer met een arbeidsbeperking;

6° de werknemer adviseren en doorverwijzen voor problemen die verder reiken dan de arbeidscontext;

7° permanente opvolging bieden en instaan voor de informatiedoorstroom over de tewerkstelling naar de werkgever of de collega-coach;

8° informatie verstrekken aan de VDAB met het oog op een evaluatie.



# Begeleiding op de werkvloer

De begeleiding wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde begeleider.

Als deze geen rechtstreekse collega is wordt ook een collega-coach aangesteld die de volgende taken opneemt:

- 1° zorgen voor de integratie van de werknemer met een arbeidsbeperking op de werkvloer;
  - 2° de werknemer met een arbeidsbeperking coachen bij het dagdagelijks functioneren op de werkvloer;
  - 3° het eerste aanspreekpunt zijn voor de werknemer met een arbeidsbeperking bij eventuele moeilijkheden op de werkvloer;
  - 4° moeilijkheden en opportuniteiten in verband met het functioneren van de werknemer met een arbeidsbeperking signaleren aan de werkgever en de gekwalificeerde begeleider.
-

## IM als vervanger van VOP

Alle lopende VOP-premies worden per 1/1/'23 omgezet naar IM.

Aanvragen voor verlengingen/verhoging bedrag kunnen tot uiterlijk eind september '22.

+ Naast de loonpremie zal in de toekomst ook een begeleidingspremie kunnen worden toegekend



# IM als vervanger LDE/MWA - overgangsmogelijkheden:

1, LDE → IMW (zonder overgangsmatregelen)

= alle werknemers worden door VDAB ingeschaald in IM en de periode begint op nieuw te lopen

2, LDE → IMW met overgangsmatregelen

= vaste enveloppe op basis van de huidige bezetting (foto dec '22 van LDE + SINE) zolang de inschakelingsperiode nog liep met een max. van drie jaar. Daarna instroom via IM

3, Omschakeling naar CMW

= zittende werknemers krijgen een VOP 40 % + begeleidingspremie L en een organisatiepremie.



# IM als vervanger Lokale Diensteneconomie en Maatwerkafdelingen: inhoudelijke knelpunten

## - Instroom: geen labeling of contingentering:

- > vacatures kunnen niet gereserveerd worden
- > toeleiding door VDAB gebeurt niet afgesloten

## - Doorstroom: verplichting tot aanwerving?

## - Omzetting naar CM

- > Regel 55% doelgroep
  - > Voorwaarde vzw
  - > Minimum 20 VTE
  - > Niet voor volledig contingent.
-



# SINE dooft uit → financiële repercussies!

- > SINE wordt nagenoeg steeds gecombineerd met de LDE-subsidie.
- > Voorgestelde oplossing: bijkomende vergoeding voor Aanvullende Lokale Diensten voor de huidige LDE-promotoren.

Maar!

- > Nu benoemd als overgangsmaatregel in ontwerpdecreet: slechts zekerheid voor '23-'24-'24 met intentie om te verankeren in ondersteuningsdecreet
- > Nog geen zicht op de omvang van het budget
- > Hoe toewijzen? (want IM-bedrijven krijgen geen label)



# IM als vervanger LDE/MWA - welke organisaties zijn geïmpacteerd:

## **Stadsinterne banen LDE/MWA: 137,3 VTE**

- Dienstenbedrijf Sociale Economie: 115,3 VTE (incl. 7 VTE MWA)
- Dienst Werk en Activering: 22 VTE)

## **Gentse externe banen LDE/MWA: 86,3 VTE**

- Fietsambassade Gent 24 VTE
  - Jong 11 VTE
  - Ateljee 15 VTE
  - Toreke 13,3 VTE
  - SAAMO 6 VTE
  - I-Mens: 5 VTE
  - Woningent: 5 VTE: project wordt reeds afgebouwd ifv stopzetting.
  - Open Plaats 7 VTE
  - Katoen Natie 0 VTE
-

# afsluitend

## Algemeen

- IM doorbreekt de schotten tussen de sociale economie en de reguliere economie
- het is een extra instrument bij de sensibilisering rond inclusieve arbeidsmarkt
- het is een vereenvoudiging voor de bedrijven
- het biedt extra kansen op doorstroom uit SE
- voorziet ook in een goed uitgewerkte begeleidingscomponent

## Voor de werkgevers

- kans op hogere instroom van werknemers met een arbeidsbeperking.
  - Mogelijkheid extra begeleidingspremie, naast huidige loonpremie (cfr. VOP)
-

## afsluitend

### Maar ook knelpunten:

- als vervangmaatregel voor LDE/ MWA: inhoudelijk geen evidentie

+ onzekerheid rond financierbaarheid wegens wegvallen SINE

- advies Serv: aandacht hebben voor voldoende differentiatie in de begeleiding want zeer brede doelgroep – aandacht hebben voor voldoende sensibilisering in de bedrijven – brede communicatie opzetten ifv sterke bekendmaking – monitoring (bereik, effect, ...)



# Sociale Economie Gent: situering (cijfers jan 2020)

## Lokale Diensteneconomie (LDE)

- 210,1 VTE toegekend - 185 VTE ingevuld;
- bij 8 LDE-organisaties (incl. stad Gent met een contingent van 130,3 VTE)

## Collectief Maatwerk (CMW)

- 1077,8 VTE toegekend - 1104,9 VTE ingevuld;
- bij 10 Maatwerkbedrijven en 2 Maatwerkafdelingen

## Wachtrij in Gent voor jobs in SEC (situatie regio Gent 09/'21)

- 450 NWWZ met recht voor 51 openstaande vacatures CMW
- 46 NWWZ met recht voor 4 openstaande vacatures LDE

## Aantal zeer langdurig werkzoekenden (+2 jaar):

- 4842. NWWZ in Gent (jan '22)
-

A nighttime photograph of the Ghent skyline, Belgium, featuring the Ghent Town Hall and St. Nicholas Church, reflected in the water of a canal. The scene is illuminated by city lights and a deep blue twilight sky.

gent:

# Actiegroep Re-integratie

Lien Allaert en Yannick Thuy

24 mei 2022

# Actiegroep Re-integratie

- 2 fases:
  1. Mapping en hiaten/opportunities
  2. Nieuwe acties/voorbereiden project
- Complementair aan VDAB initiatieven
- Startvergadering:
  - Door het bos de bomen niet meer zien
  - Bijkomende partners: mutualiteiten en arbeidsgeneeskundige en preventiediensten
- Gedetailleerde RIZIV cijfers Gent

# RIZIV-data GENT

## Begrippen

- Primaire arbeidsongeschiktheid
  - Werknemers, werklozen en zelfstandigen die door ziekte of ongeval (geen beroepsziekte of arbeidsongeval) niet meer kunnen werken
- Invaliditeit
  - Indien men langer dan een jaar arbeidsongeschikt is

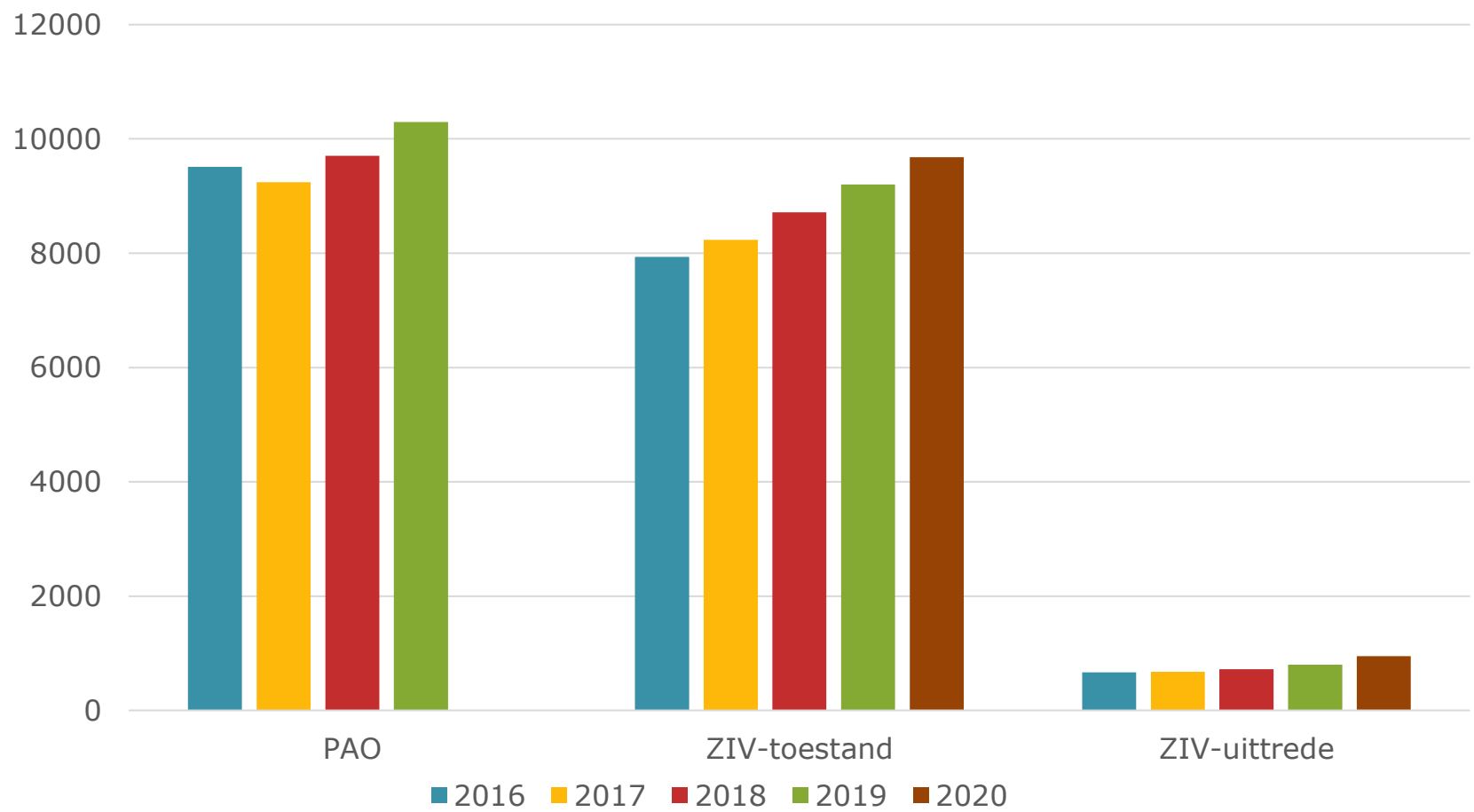


# RIZIV-data GENT

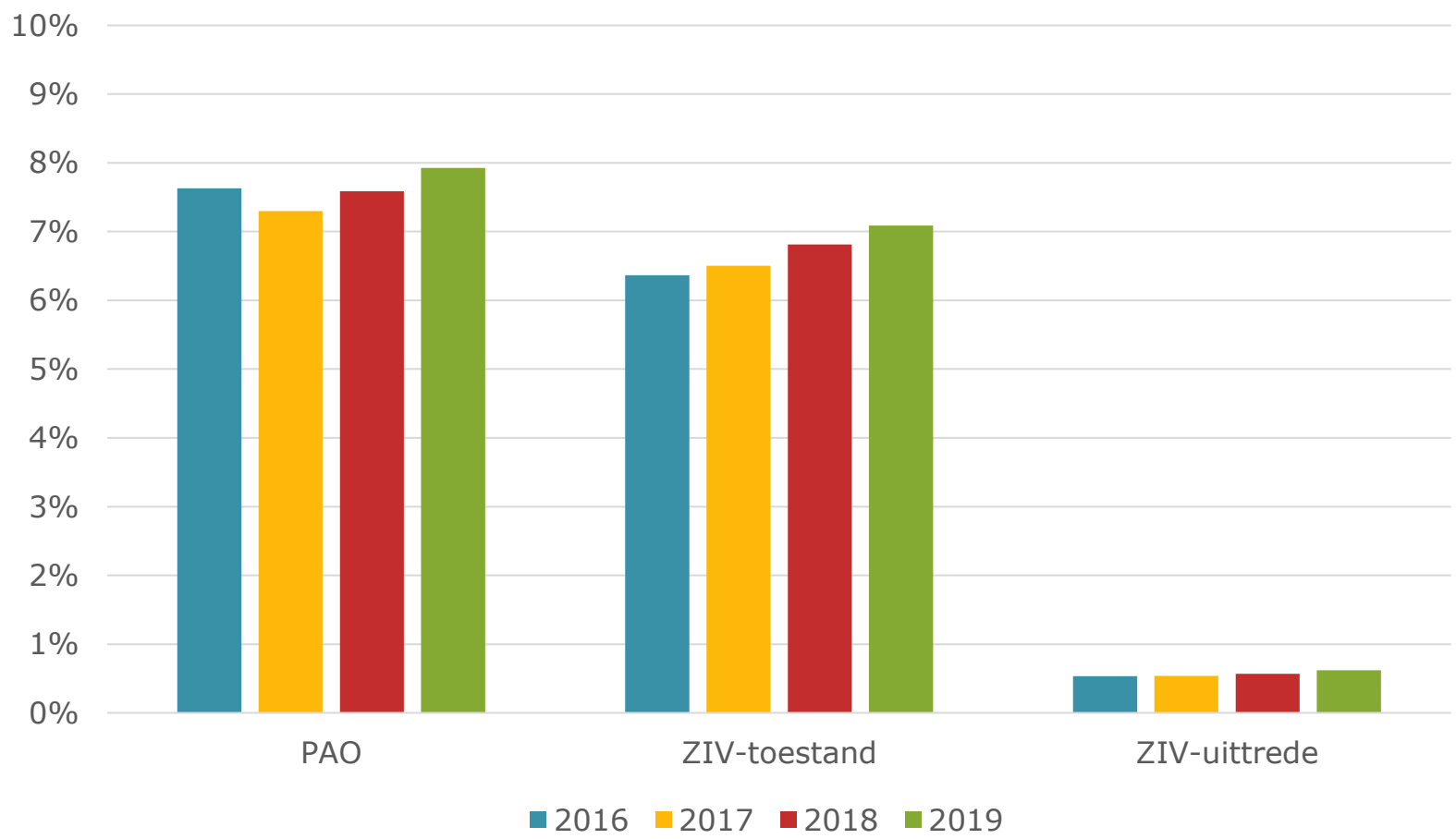
- Primaire arbeidsongeschiktheid
  - Enkel uittredes
  - 2016-2019
- Invaliditeit
  - Toestand + uittredes
  - 2016-2020
- Socio-economische kenmerken
  - O.a. geslacht, leeftijd, statuut, duur (bij uittrede)

# Evolutie aantal RIZIV-klanten

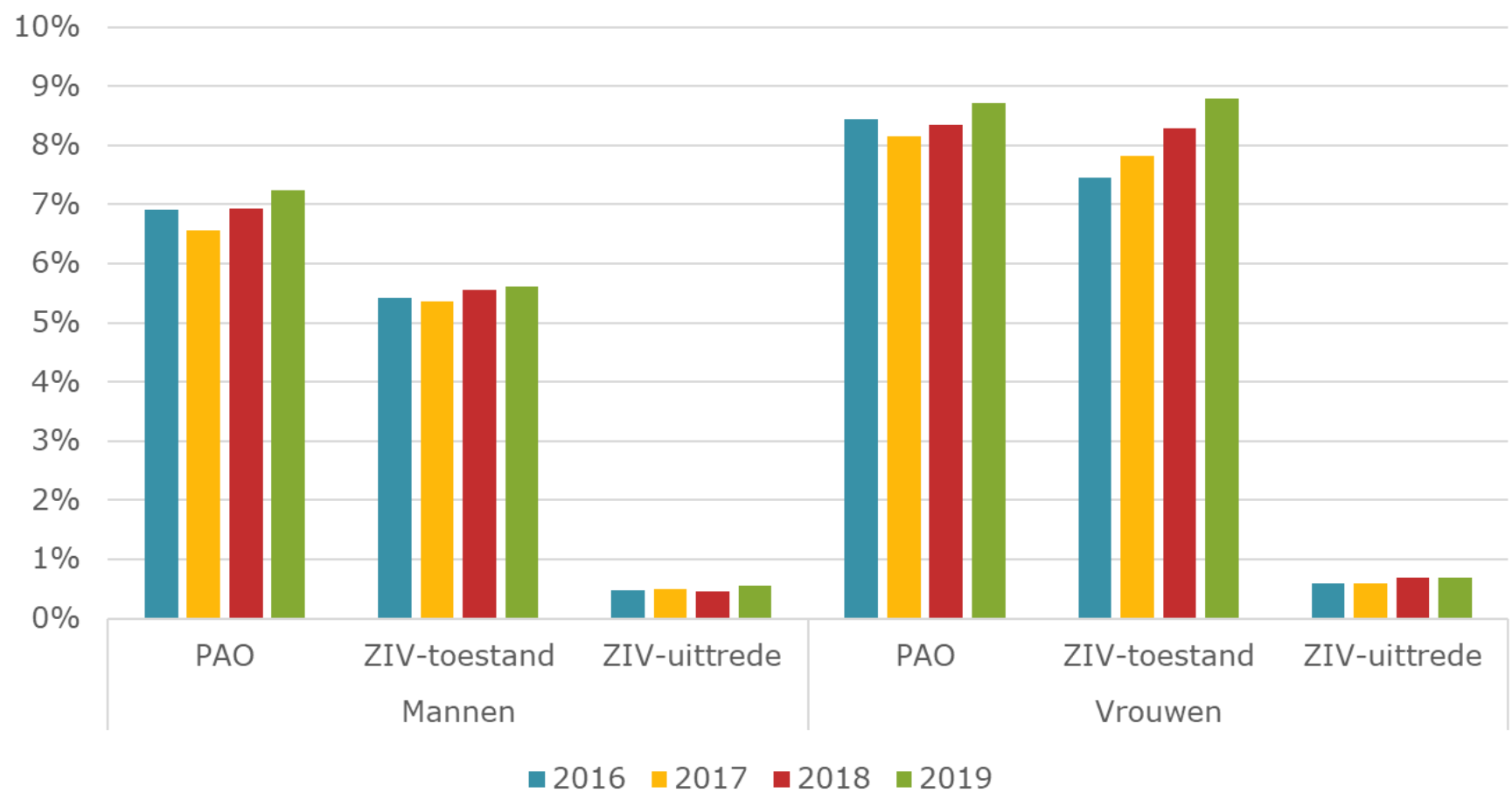
## Absolute aantallen



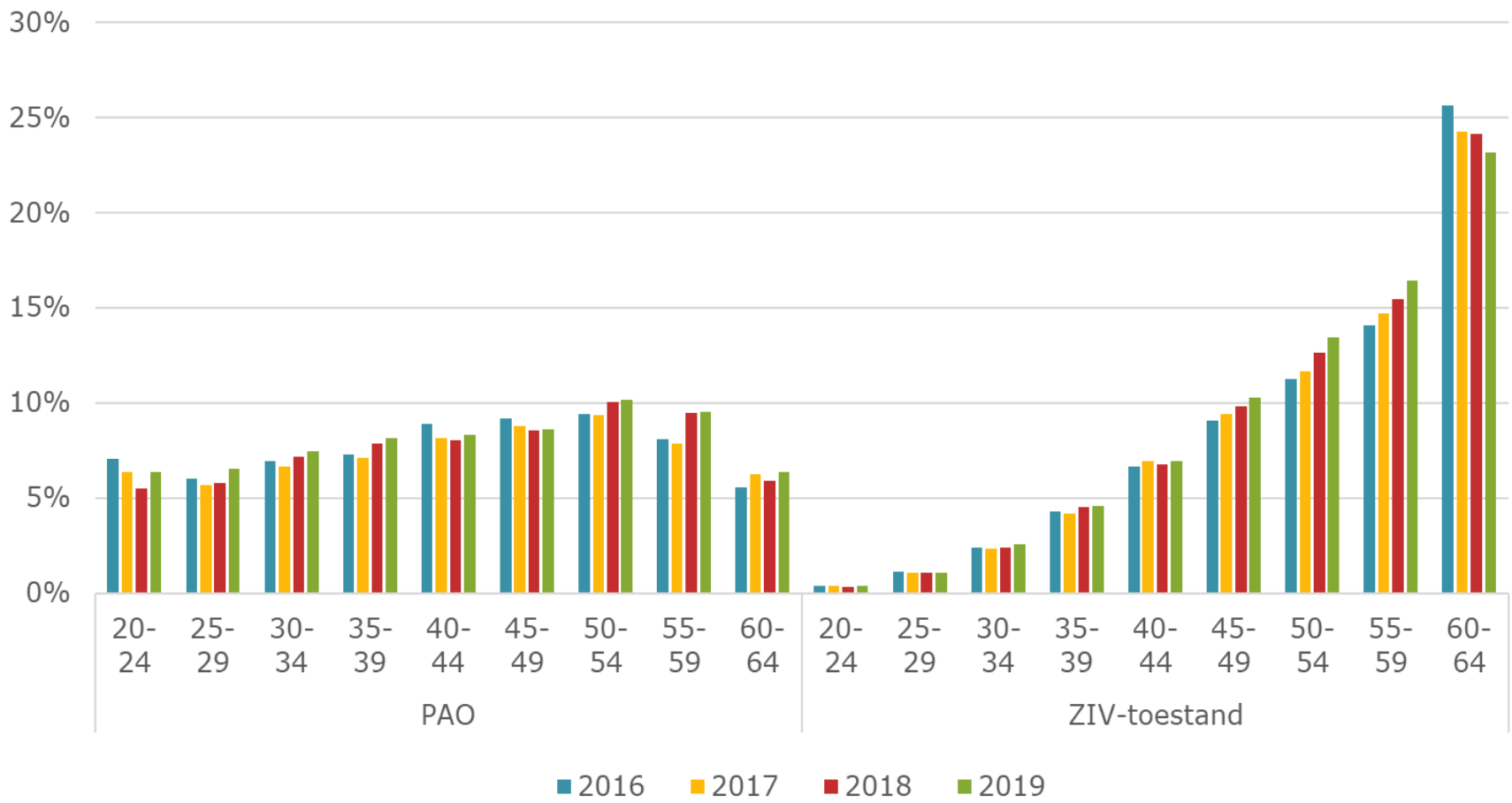
# Evolutie aantal RIZIV-klienten % beroepsbevolking



# Evolutie aantal RIZIV-klanten % beroepsbevolking – geslacht

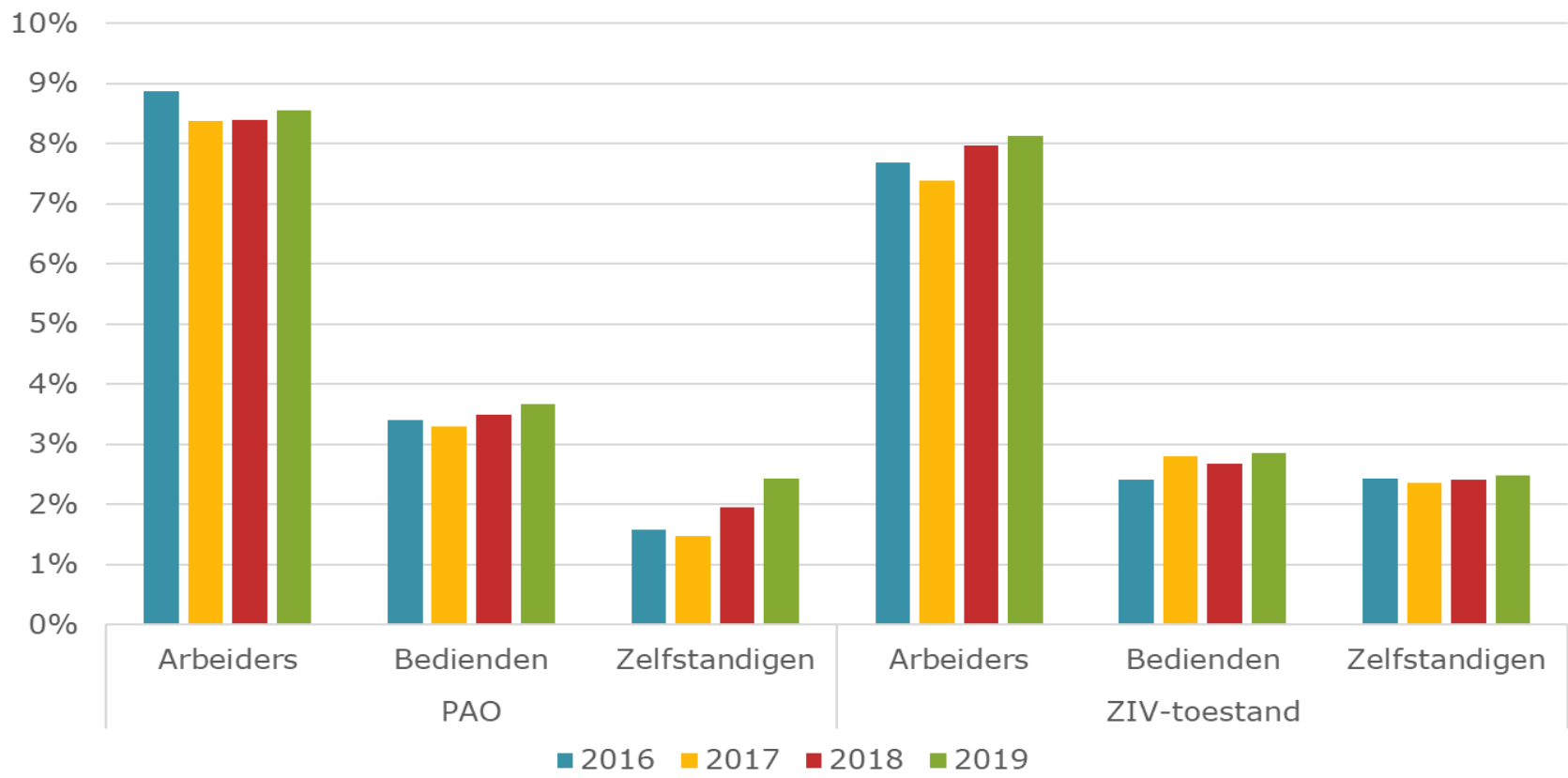


# Evolutie aantal RIZIV-klanten % beroepsbevolking – leeftijd



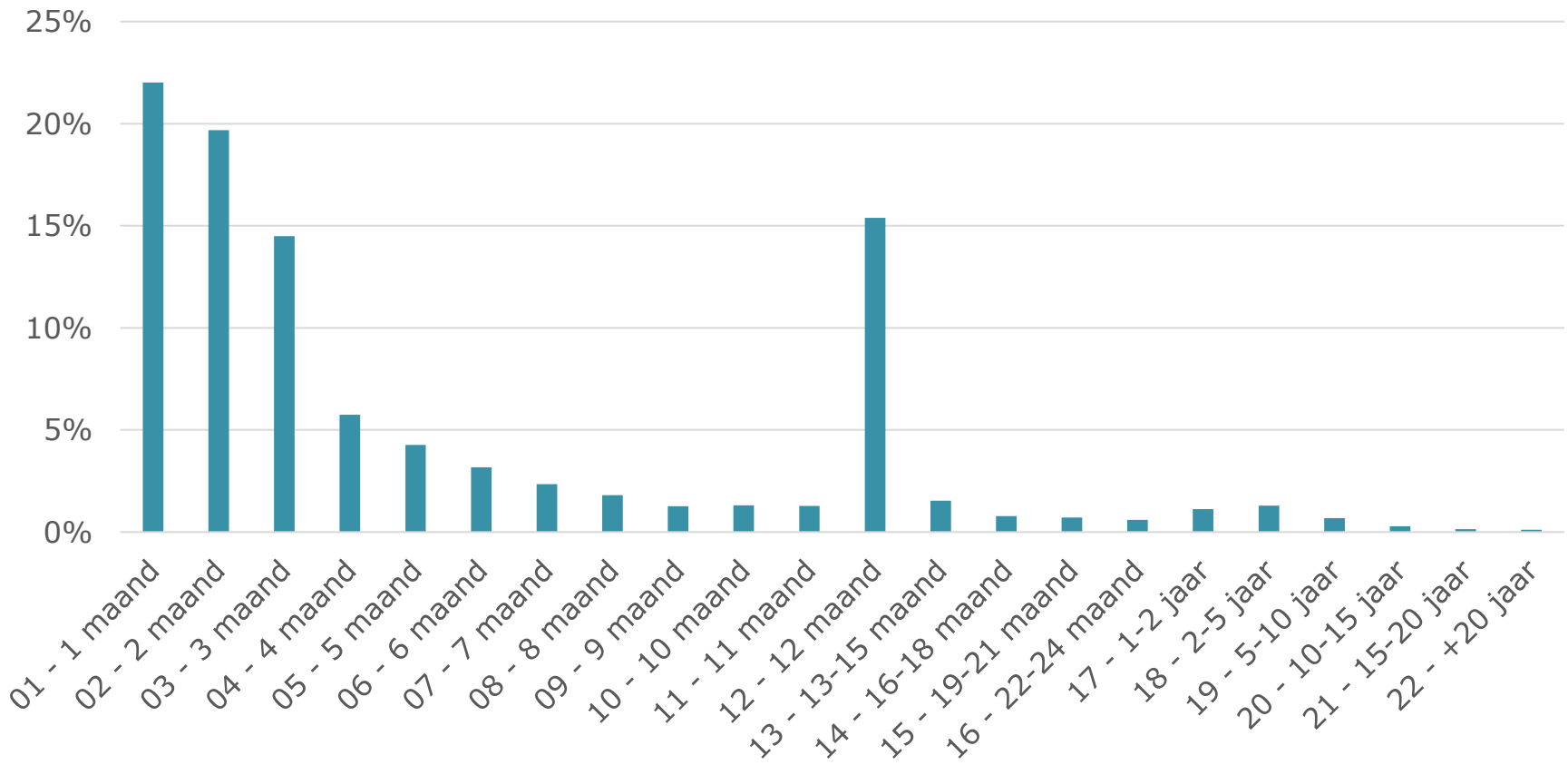
# Evolutie aantal RIZIV-klanten

## % statuut – statuut



# Evolutie aantal uittredes

## % uittredes – duur 2019



# Ontbrekende cijfers

- In welk statuut belanden de uittredes PAO/ZIV?
- Cijfers op sectorniveau
  - Gegeven plan minister Vandenbroucke moeten deze cijfers bestaan
  - Zeer interessant voor Gent, al is oogmerk preventief i.p.v. (eventueel) repressief
- Suggesties?



# Conclusie RIZIV-data

- Probleem niet gelijk voor alle socio-economische groepen. Aandacht nodig voor:
  - Vrouwen
  - Arbeiders
  - 40+ers
- Piek net voor 1 jaar
  - Overgang PAO -> ZIV
  - Opportuniteit terug naar werk coördinatoren?

# Actiegroep re-integratie – Fase 1

- Deelnemers
- Mapping initiatieven
- Oproep: bevraging  
ervaringsdeskundigen en bedrijven

# Actiegroep re-integratie – Fase 1

- Deelnemers
  - Compaan
  - Emino
  - WeerWerk
  - VDAB - Expert arbeidsmarktdienstverlening - Thema Re-integratie)
  - Risesmart
  - terug naar werk coördinator - onafhankelijk ziekenfonds
  - ABVV
  - Individuele loopbaanbegeleider

# Actiegroep re-integratie

- Deelnemers

- Stad Gent als werkgever - re-integratieteam
- Groep Intro
- Idewe
- ACV
- Sterpunt Inclusief Ondernemen – I Know How en Rentree
- Verso
- ACLVB
- GTB

# Actiegroep re-integratie

- Deelnemers
  - Wensen op de hoogte te blijven
    - Unizo - ETAB
    - Voka
    - Mtech+
    - Adviserend geneesheer CM
    - ACLVB
    - Vorm DC
    - Terug naar werk coördinator Bond Moyson

# Actiegroep re-integratie - Fase 1

- Mapping initiatieven
  - Enkel de initiatieven waarbij Gents werkingsgebied is, worden opgenomen
  - Details in infofiche (per project)

Niet actief op de werkvloer

actief op de werkvloer

Werkgevers

Subsidie  
tussenkomst

Opleidingsincentives bij  
Riziv opleidingen

Loopbaancheques  
Gedeeltelijke werkhervatting

Werkbaarheidscheques  
VOP premie  
Tussenkomst  
arbeidspostaanpassing

Begeleiding

Terug-naar-werk coördinatoren  
VDAB toegang - begeleiding  
Vdab partners - begeleiding  
Loopbaanbegeleiding  
Rentrée coaches  
ESF projecten 457  
Outplacement

Loopbaanbegeleiding  
Gespecialiseerde jobcoach  
Re-integratiecoaches  
I know How luik wn  
Outplacement

Disability manager  
Re-integratieteam

Opleiding /  
Methodiek

Herscholingstrajecten  
vanuit Riziv

Mindlab.be mentaal welzijn  
Werk naar werk transitie  
Preventieve opleiding voor wn  
Reset facilitator opl & toolbox  
A3W3 piloot  
Re-integratiebalans  
Feeling Low? Aim High!

Jobcrafting 55+  
Jobcarving Jobcrafting uitzend  
Werkbaarheidsscan DCO  
Draag VvAC  
Hands-on Inclusion  
Disability management

Informatie en  
communicatie kanaal

VDAB Landingspagina Re-  
integratie  
Vakbonden  
Vlaams patiëntenplatform  
Weeraandeslag.be

VDAB Landingspagina  
Reintegratie  
I Know how  
Vlaams patiëntenplatform  
Weeraandeslag.be

VDAB Landingspagina Re-  
integratie  
Weeraandeslag.be

# Oproep

- Omdat we ook ervaringsdeskundigen willen bevragen, maakten we twee vragenlijsten op:
  - Eén voor werknemers, waarmee we maximaal trachten werknemers te hebben die:
    - nog afwezig zijn wegens langdurige ziekte
    - het werk hervatten bij dezelfde werkgever
    - hun activiteit hervatten op een ander werkvloer
  - Eén voor werkgevers



# Feedback? Eerste ideeën?

- Op basis van de cijfers en de input:
  - Waar zien jullie opportuniteiten voor de 2<sup>e</sup> fase?
  - Op wie richten we onze acties?
    - Bepaalde sectoren?
    - Specifieke finale doelgroep?
    - Werkgevers?
    - Arbeidsbemiddelaars

# Save the date

- 2<sup>e</sup> Actiegroep re-integratie: 7 juni 2022 (9u30-12u)
- 3<sup>e</sup> Actiegroep re-integratie: 7 juli 2022 (9u30-12u)

A nighttime photograph of the Ghent skyline, featuring the Ghent Town Hall and the Ghent Cathedral, with a river in the foreground reflecting the lights.

gent:

# Oekraïense vluchtelingen en werk - Griet Wouters en Lieselotte Bommerez

24 mei 2022



gent:

# Oekraïense vluchtelingen in Gent

Griet Wouters

24 mei 2022

# Algemene stappen

Stap 1: registratie bij DVZ : tijdelijk beschermingsstatuut als ontheemde

- Hulp bij zoektocht woning
  - Equivalent leefloon
  - Ziekteverzekering
  - Gezinsbijlagen
  - Onbeperkt toegang tot de arbeidsmarkt
- > Een jaar geldig, verlengbaar met tweemaal 6 maanden

# Algemene stappen

Stap 2: registratie bij burgerzaken

Stap 3: mogelijks aanvraag leefloon

- > Team consulenten Campus Prins Filip
- > IN-Gent: inburgering light

# Stappen naar werk

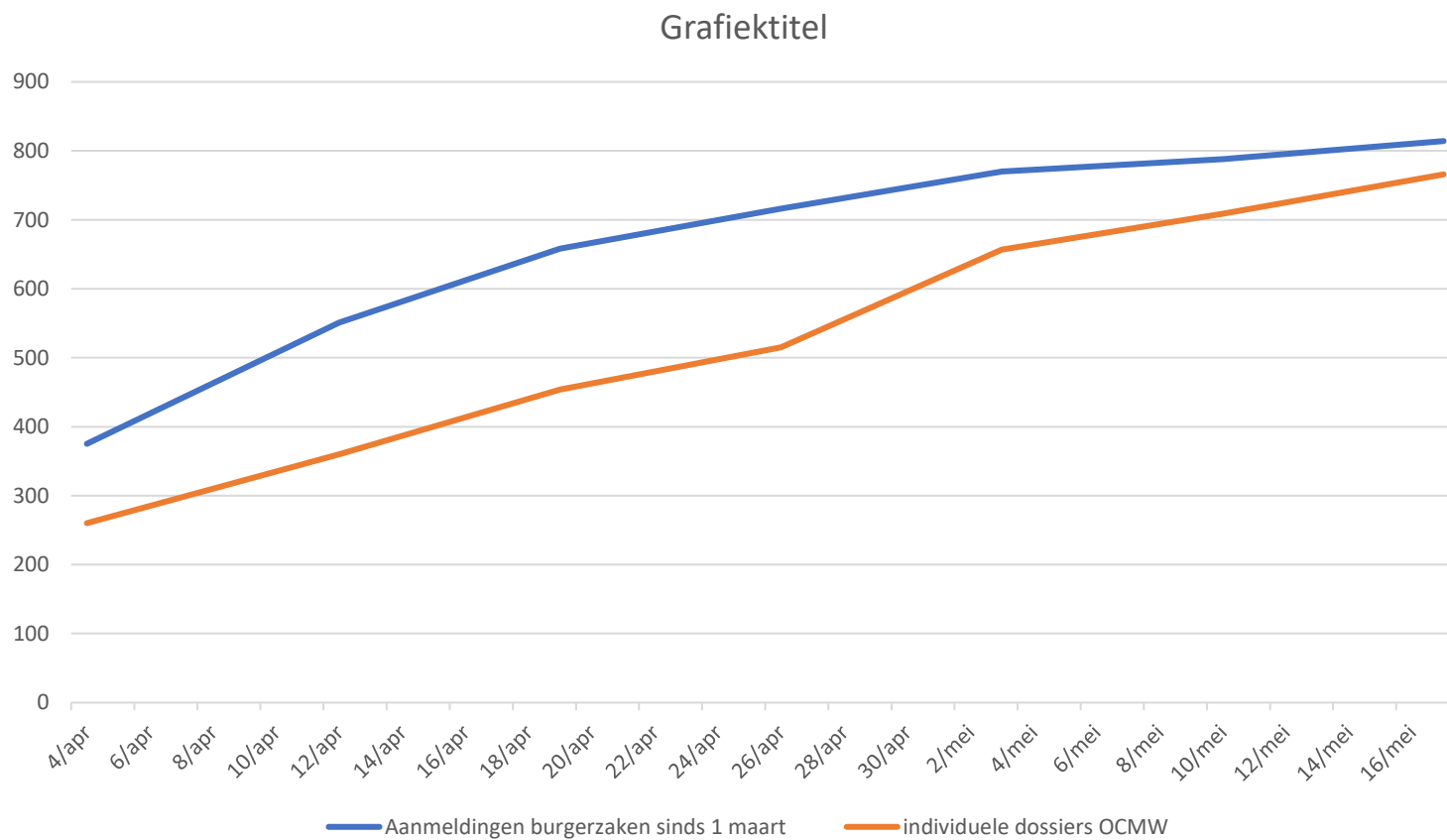
Vluchtelingen met werkvraag:

- doorverwijzing naar VDAB
- doorverwijzing naar 1 van de stedelijke werkpunten

Werkgevers

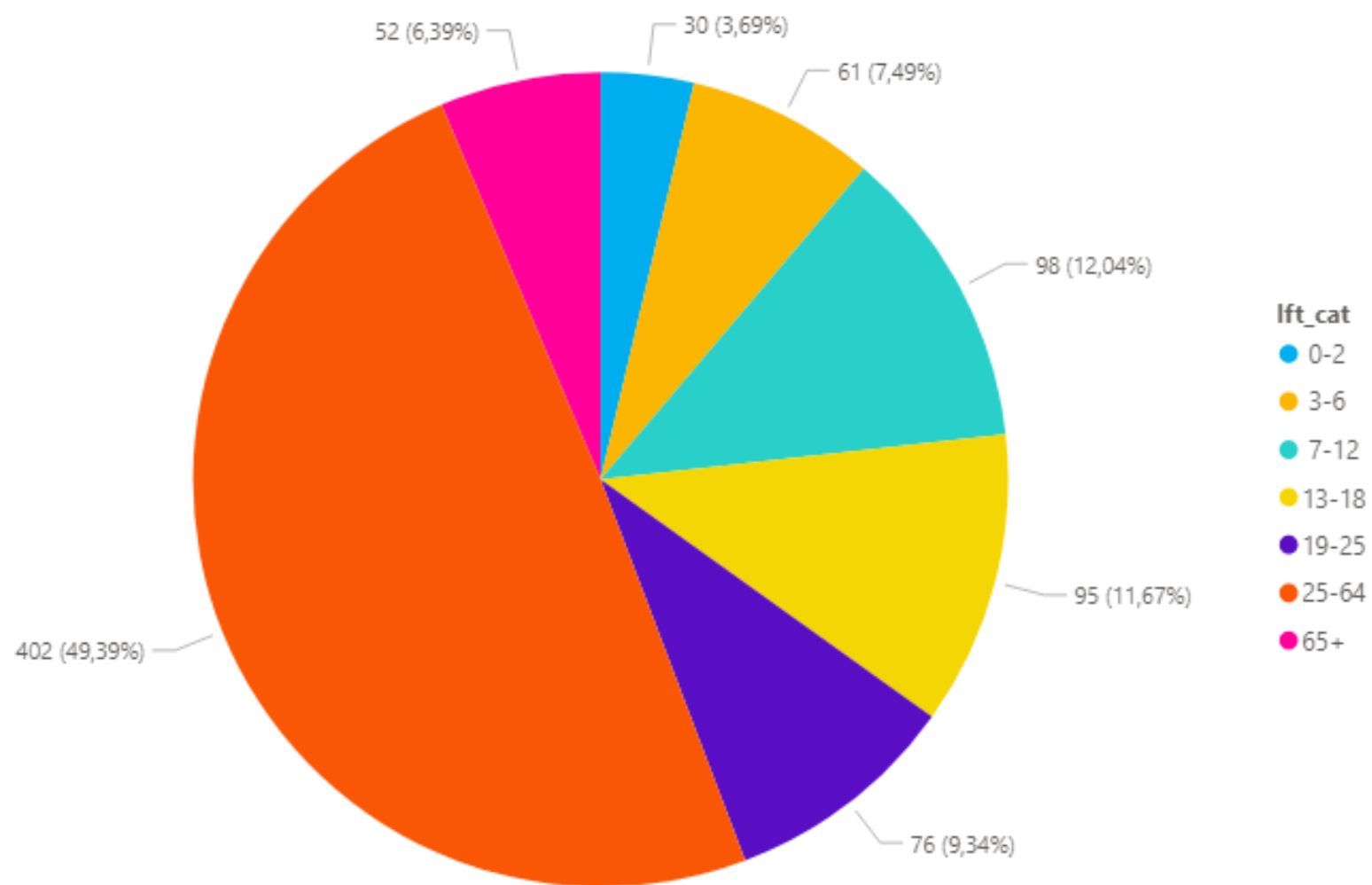
- via VDAB
- via stadswebsite

# Aantal aanmeldingen





## Leeftijdspromiel Oekrainers (aangekomen in Gent sinds 1/3/22)





samen sterk voor werk

# Oekraïne-crisis en VDAB

24/5/22

# Aantal bij VDAB ingeschreven WZ uit Oekraïne (stavaza 17/5/22)

	Vlaams	OVL	Gent
<b>maart 22</b>	147	50	18
<b>april 22</b>	921	223	86
<b>mei 22</b>	468	115	66
<b>totaal</b>	1536	388	170

## Vlaams:

- geslacht: 77% vrouw, 23% man
- categorie: 40% vrije WZ (26% Gent), 40% leefloongerechtigden (61% Gent), (Gent: 7% werk of interim)
- 68% geen/beperkt Engels
- scholing:

	Vlaams	Gent
<b>hoog</b>	58%	64% (109)
<b>midden</b>	26%	12% (21)
<b>kort</b>	16%	24% (40)

	Vlaams	Gent
<b>Bouw en hout 3</b>	5,7% (87)	7%(12)
<b>Diensten aan personen en bedrijven</b>	34,7% (533)	31,7% (54)
<b>Business support, retail en ICT</b>	21,5% (331)	25,3% (43)
<b>Industrie</b>	14,3% (220)	15,2% (26)
<b>Transport en logistiek 1</b>	6,6% (101)	5,8% (10)
<b>Zorg en onderwijs</b>	10,5% (162) waaronder 20 lkr sec, 18 lkr kleuter/lag.	13,5% (23) waaronder 3 lkr kleuter/lag en 1 lkrk secundair

# Vlaanderen helpt Oekraïne

**Werken als nieuwkomer**



## Tewerkstelling Oekraïense vluchtelingen - FLOW





# Pre-screening door het OCMW

Wil en kan de klant al stappen naar werk zetten?

Is de klant actiebereid?

Heeft de klant kinderopvang? Heeft de klant een zorglast?

Is de klant mentaal sterk genoeg?

Kan de klant zich verplaatsen?

Is de huisvesting in orde?

Heeft de klant financiële middelen?

enz.

<https://extranet.vdab.be/samenwerken-met-vdab/voor-lokale-besturen/werken-als-nieuwkomer/inschatten-van-professioneel-perspectief>





# Doorverwijzing naar VDAB

Info in het Oekraïens op de VDAB website:

<https://www.vdab.be/video>

<https://www.vdab.be/werken-als-nieuwkomer>

Flyers in het Oekraïens en Russisch

[Flyer in het Nederlands](#)

[Flyer in het Oekraïens](#)

[Flyer in het Russisch](#)

Inschrijven? online of via een VDAB kantoor  
(extra basisdienstverlening voorzien)



# Bemiddeling

- grondige inschatting afstand tot de arbeidsmarkt , al dan niet met een tolk en begeleiding op maat van de klant
- het hele reguliere aanbod van VDAB is mogelijk: mentoring, NT2 , diploma erkenning, oriëntatie, beroepsopleiding, solliciteren, wijkwerken,...
- adviespunt hoger opgeleide anderstaligen: ifv werken op niveau een adviesgesprek? Stuur een mail naar [adviespunthoa-ovl@vdab.be](mailto:adviespunthoa-ovl@vdab.be)

<https://www.vdab.be/anderstalig-hoogopgeleid>



# Matching

- Waar mogelijk snelle matching met vacatures.
- Dienstverlening voor werkgevers.  
[Landingspagina op de VDAB website](#)
- “zoek een job” ,[#werkplekvrij](#), als trefwoord
- “zoek een job”, filter voor talen, ook bv geen kennis Nederlands gevraagd door werkgever (is nieuw!)

gent:

# Rondje vanuit de partners

24 mei 2022

# Rondje

- Wat gaat jouw organisatie meer doen of anders aanpakken?
- Wat gaat jouw organisatie minder doen / afbouwen?
- Wat zijn de belangrijkste bevindingen voor jouw organisatie? Wat moet er in Gent gezamenlijk aangepakt worden?

gent:

# Varia

24 mei 2022

# Welkom!

- Graag locatie voor Beleidsgroep
  - 27/9 13.30u-16u
  - 29/11 13.30u-16u
- Midzomerevent op 28 juni 2022
- Vrijdag 7 oktober Partnerdag in het STAM