



**TESTQUAL**  
**PROFICIENCY TESTING SCHEMES**

**TestQual, S.L.**  
**(Servicios de Intercomparación)**

*Pol. Industrial Oeste*  
*Av. Principal, Parcela 21/1*  
*CP 30169, San Ginés, Murcia*  
*Teléfono: 868 949 486 / 676 367 555*



**PROTOCOLO TestQual 140**  
***Residuos de plaguicidas en Apio***

## 0. GLOSARIO Y ABREVIACIONES

Texto	Abreviación
TestQual	TQ
NA	No Analizado
Límite de cuantificación	LC

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento describe el protocolo correspondiente al ensayo de aptitud **TestQual 140**, correspondiente al análisis de **residuos de plaguicidas en Apio**.

En el presente documento se detalla el proceso de inscripción, el envío y recepción de las muestras, la entrega de resultados y el informe final.

TestQual, S.L. se compromete a mantener la confidencialidad en el manejo de la información de cada laboratorio participante desde el inicio del ejercicio.

## 2. OBJETIVO

El objetivo del ensayo de aptitud **TestQual 140** es evaluar la competencia técnica de los laboratorios participantes y a partir del informe que se genera proveer información sobre la calidad y ayudar a controlar y detectar errores y así como identificar posibles mejoras y ofrecer un seguimiento del desempeño del laboratorio a lo largo del tiempo para los parámetros propuestos para el ejercicio.

## 3. CALENDARIO

La siguiente tabla muestra el programa para el ejercicio de intercomparación:

FECHA	ACTIVIDAD	DIRIGIDO POR
-	Fecha límite para el envío de solicitudes de participación	Participantes
-	Distribución de las muestras objeto de ensayo	TestQual
<b>30/04/2021 (Semana 17)</b>	Fecha límite para el envío de los resultados	Participantes
<b>03/05/2021 (Semana 18)</b>	<b><i>Evaluación por adelantado disponible solicitándolo al coordinador</i></b>	<b><i>TestQual</i></b>
<b>14/05/2021 (Semana 19)</b>	Envío del Informe Final / Fecha de subida al área de cliente	TestQual

Las fechas de este calendario podrán verse alteradas ligeramente en función del desarrollo del ejercicio. En cualquier caso, cualquier modificación será notificada a los participantes anunciado los cambios en nuestra página Web [www.TestQual.com](http://www.TestQual.com).

El coordinador de este programa de intercomparación será José Pedro Navarro, cualquier duda relacionada con el desarrollo del mismo podrá ser consultada a través del correo electrónico [jpnavarro@testqual.com](mailto:jpnavarro@testqual.com).

#### 4. REGISTRO Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN (FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN)

##### CLIENTE NUEVO

Si su laboratorio no ha participado antes en un ejercicio de intercomparación de TestQual deberán registrarse en nuestra página web en el apartado de Nuevo Usuario.

Una vez hayan completado y enviado el formulario de registro deberán esperar la activación de su cuenta por parte del administrador de la página web.

En aquellos casos en los que sea necesaria alguna información adicional se pondrá en contacto con usted alguien del equipo de TestQual mediante correo electrónico o el teléfono que se facilitara durante el registro.

Si tienen cualquier consulta o si tienen una urgencia podrán contactar con el equipo TestQual mediante el apartado de Contacto de nuestra página web, donde también encontrarán un teléfono de atención y correos electrónicos que TestQual pone a su disposición para cualquier consulta que pueda tener.

Para laboratorios que requieran más de un contacto por cuenta o aquellos que se vean en una situación distinta a la contemplada en este protocolo deberán comunicarlo a través del apartado de contacto anteriormente mencionado para ser instruidos respecto a cómo proceder con las inscripciones.

##### PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Para participar en este ejercicio de intercomparación y/o recibir comunicaciones sobre el desarrollo del mismo se deberán inscribir a través de la página web de TestQual o haber acordado con el coordinador la participación en el mismo, facilitándole toda la información requerida.

En el apartado de Ejercicios se deberá seleccionar el ejercicio al que se desee inscribir, se accederá a la página del ejercicio donde podrá encontrar información general del mismo, el protocolo aquí presente y haciendo clic en el enlace de "Participar" se iniciará la SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN.

Durante la inscripción se deberá indicar los LÍMITES DE CUANTIFICACIÓN de los plaguicidas que se vayan a estudiar. Aquellos **parámetros** que se dejen como **NO ANALIZADOS (NA) no aparecerán en el formulario de envío de resultados** y no se podrá reportar sus resultados mediante el mismo.

Una vez enviada su solicitud, en la mayor brevedad posible, ésta será revisada por el administrador de la página web y tras ser aceptada recibirá por correo electrónico la confirmación y código de laboratorio con el que participará a lo largo del ejercicio. Dicho código será conocido

únicamente por el organizador, y será considerado confidencial durante todo momento incluido una vez finaliza el ejercicio.

Cada laboratorio podrá participar sólo una vez por ejercicio, no aceptándose la posibilidad de que un único laboratorio participante, lo haga en más de una participación.

Los laboratorios solicitantes serán aceptados como participantes en función de los límites de cuantificación de los parámetros que analice y si la logística permite el envío de la muestra sin deterioro.

En base a la experiencia de TestQual organizando ensayos de aptitud, se puede prever que el número final de participantes será en torno a 15, siendo 11 participantes el número mínimo para que tenga lugar el ensayo.

## 5. MATERIAL OBJETO DE ENSAYO

El ensayo de aptitud **TestQual 140** consiste en el análisis de **residuos de plaguicidas** en **Apio** tratado con **estándares de plaguicidas**. El material es adquirido en un comercio ecológico especializado y analizado por un laboratorio subcontratado acreditado por la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 en vigor.

El material de ensayo tratado se congela con Nitrógeno líquido para facilitar su trituración y homogeneización.

Las muestras podrán estar como un fino polvo congelado con partículas de diámetro máximo 6mm, como puré o como zumo, el cual será fortificado con los analitos seleccionados del ejercicio.

Una vez preparadas las muestras, y antes de realizar la distribución de las muestras a los participantes inscritos en el ejercicio, se comprueba homogeneidad de las mismas mediante el análisis por duplicado (en condiciones de repetitividad) de 10 muestras escogidas al azar, manteniendo en todo momento la cadena de frío.

La estabilidad de las muestras a lo largo de todo el ejercicio se comprueba mediante el análisis, también por duplicado, de dos muestras más: una durante el transcurrir del ejercicio, y otra una vez todos los laboratorios han entregado sus resultados.

## 6. ENVIO DEL MATERIAL DE ENSAYO

El envío de los objetos de ensayo se llevará a cabo durante la semana señalada en el calendario y serán enviados a la dirección de envío introducida al registrarse en la web y que puede ser modificada en el área de cliente. Las fechas concretas de envío a cada laboratorio podrán distanciarse como máximo una semana por motivos de necesidades de transporte y recepción. Cualquier modificación del calendario previsto será anunciada con antelación en la página Web de TestQual.

Este ejercicio consistirá en una única ronda, en la que se enviarán aproximadamente **100-150 g** de objeto de ensayo. Las muestras se enviarán mediante un servicio subcontratado de mensajería

urgente. El material será enviado en embalajes aislantes de manera que aseguren el mantenimiento de la cadena de frío desde que se realiza el envío hasta que las recibe el laboratorio participante; este tiempo de tránsito será de 1, 2 o 3 días hasta el país de destino en función de la localización de la dirección de envío, por lo que se usarán las cajas necesarias en función de este tiempo de tránsito. Estos embalajes contendrán o bien acumuladores de frío o bien nieve carbónica para asegurar el mantenimiento de la temperatura.

Los costes del envío de la muestra no están incluidos en el precio de participación mostrado en la web, el cual solo es visible si están registrados e ingresados. Para obtener una aproximación del coste del envío puede contactar con el equipo de TestQual para que obtengan una cotización de las posibles empresas de mensajería homologadas por TestQual.

Podrá recibirse una segunda unidad de muestra si se justifica que la recepción de la muestra no ha sido correcta (si se ha roto la cadena de frío, roto el envase, etc.) o si de forma previa al envío del ejercicio se justifica debidamente la necesidad. En caso de recepción de material defectuoso o descongelado, debería indicar tal circunstancia al organizador en un plazo no superior a dos días hábiles desde la recepción de la muestra.

Antes del envío de las muestras el organizador le hará llegar las instrucciones del ejercicio y la confirmación de la fecha de envío de las muestras. Podrá solicitar una copia en papel y/o TestQual podrá decidir que se incluyan en el paquete las instrucciones de análisis de forma que le lleguen junto al paquete.

Las instrucciones contienen indicaciones respecto al almacenamiento y, si procede, alguna indicación respecto a cómo preparar la muestra para su procedimiento de rutina.

Desde TestQual recomendamos lean detenidamente las instrucciones y sigan las indicaciones facilitadas, ya que aseguran que las muestras se han conservado correctamente y puede que facilite la correcta comparación de resultados.

En caso de necesitar otra copia de dichas instrucciones adicionales puede solicitarla a través de cualquiera de los medios que TestQual pone a su disposición, podrá encontrar nuestros datos de contacto más abajo.

## **7. RANGO DE CONCENTRACIONES, SIGMA OBJETIVO Y POSIBLES ANALITOS PRESENTES EN LA MUESTRA**

Para este ejercicio, cualquiera de los analitos objetos de estudio presente en el material estará en una concentración superior a **10 µg/Kg**.

El rango de concentración de los analitos diana para este ejercicio de intercomparación podrá encontrarse entre **10 y 200 µg/Kg aproximadamente**

El sigma objetivo ( $\hat{\sigma}$ ) aplicable a este ensayo será del **25 % del valor asignado**. Este valor fue elegido en base a la experiencia en ejercicios similares organizados por TestQual.

Los **posibles plaguicidas** presentes en la matriz del ensayo se presentan en la siguiente lista:

2-Fenilfenol	Carbaril	Diclobenilo	Etrimfos
3,5-Dicloroanilina	Carbendazina	Diclobutrazol	Famoxadona
3-Hidroxycarbofurano	Carbofenotion	Diclofention	Famphur (Famophos)
4,4-Diclorobenzofenona	Carbofurano	Diclofluanida	Fenarimol
Abamectina	Cloroneb	Diclofop-metilo	Fenazaquina
Acefato	Chlortion	Dicloran	Fenbuconazol
Acetamiprid	Cianazina	Diclormid	Fenclorfos
Acetocloro	Ciazofamida	Dicrotofos	Fenhexamida
Aclonifen	Cicloxidim	Dieldrin	Fenitrotrion
Acrinatrina	Ciflutrin	Dietofencarb	Fenmedifam
Alacloro	Cimoxanilo	Difenilamina	Fenoxicarb
Aldicarb	Cipermetrina	Difenoconazol	Fenpiroximato
Aldicarb sulfona	Ciproconazol	Difenoxuron	Fenpropatrin
Aldicarba sulfóxido	Ciprodinilo	Diflubenzuron	Fenpropomorfo
Aldrin	Cletodim	Diflufenican	Fensulfotion
Antraquinona	Clofentezina	Dimetenamida	Fention
Atrazina	Clomazona	Dimetoato	Fentoato
Azaconazol	Cloquintocet-mexyl	Dimetomorf	Fenuron
Azinfos-etilo	Clorantraliniprole	Dimoxistrobina	Fenvalerato
Azinfos-metilo	Clorbromuron	Diniconazol	Fipronil
Azoxistrobina	Clorfenapir	Dioxacarb	Flonicamid
Benalaxilo	Clorfenvinfos	Dioxation	Fluacifop-P-butil
Bendiocarb	Clormefos	Dipropetrin	Flucloralin
Benfluralina	Clorofenson	Disulfoton	Flucitrinato
Benfuresato	Cloropropilato	Ditalimfos	Fludioxinil
Bentazona	Clorotoluron	Diuron	Flufenoxuron
Bifentrina	Cloroxuron	Dodina	Flumetralin
Bitertanol	Clorpirifos	Emamectina	Fluometuron
Boscalida	Clorpirifos-metilo	Endosulfan-alfa	Fluotrimazole
Brodifacum	Clorprofam	Endosulfan-beta	Fluquinconazol
Bromacilo	Clorsulfuron	Endosulfan-sulfato	Flusilazol
Bromocicleno	Clortal-dimetil	Endrin	Flutolanil
Bromofos-etilo	Clortiofos	EPN	Flutriafol
Bromofos-metilo	Clotianidina	Epoxiconazol	Folpet
Bromopropilato	Coumaphos	Espirodiclofeno	Fonofos
Bromuconazol	Cresoxim-metilo	Espiromesifeno	Formotion
Bupirimato	Crimidina	Espiroxamina	Fosalon
Buprofecina	Cyanofenphos	Etaconazole	Fosfamidon
Butamifos	Cyanophos	Etiofencarb	Fosmet
Butafenacil	Deltametrina	Etiofencarb-sulfona	Furalaxilo
Butoxicarboxin	Demeton-S-metil	Etiofencarb-sulfóxido	Furatiocarb
Butoxido de Piperonilo	Demeton-S-metilsulfona	Etion	HCH-Alfa
Butralina	Desmetrina	Etofenprox	HCH-Beta
Buturon	Dialifos	Etofumesato	HCH-Delta
Cadusafos	Diazinon	Etoprofos	HCH-Gamma (lindano)
Captan	Dicapthon	Etoxazol	Heptacloro

Heptacloro-epoxido	Metomilo	etilfenil)etano	Sulfotep
Heptenofos	Metoprotrina	Picoxistrobina	Sulprofos
Hexaclorobenceno	Metoxicloro	Piraclostrobina	Tebuconazol
Hexaconazol	Metoxifenozida	Pirazofos	Tebufenocida
Hexaflumuron	Metoxuron	Piridaben	Tebufenpirad
Hexazinona	Metribucina	Piridafention	Tebupirimfos
Hexitiazox	Mevinfos	Pirifenox	Tecnaceno
Imazalil	Miclobutanil	Pirimetanil	Teflubenzuron
Imazametabenzometil	Molinato	Pirimicarb	Teflutrina
Imidacloprid	Monocrotofos	Pirimicarb-desmetil	Terbacilo
Indoxacarb	Monolinuron	Pirimifos-etilo	Terbufos
Iprobenfos	Monuron	Pirimifos-metil	Terbumeton
Iprodiona	Napropamida	Piriproxifen	Terbutilacina
Iprovalicarbo	Neburon	pp-DDE	Terbutrina
Isazofos	Nitenpiram	pp-TDE(DDD)	Tetraconazol
Isocarbofos	Nitrofen	Procimidona	Tetradifon
Isofenfos	Nitrotal-isopropil	Procloraz	Tetrametrina
Isofenfos-metilo	Norflurazon	Profam	Tetrasul
Isoproturon	Nuarimol	Profenofos	Tiabendazol
Lambda-Cihalotrina	Ofurace	Profluralin	Tiacloprid
Lenacilo	Ometoato	Promecarb	Tiametoxam
Leptophos	op-TDE (DDD)	Prometrina	Tiobencarb
Linuron	Oxadiazon	Propacloro	Tiodicarb
Lufenuron	Oxadixilo	Propamocarb	Tiometon
Malaixon	Oxamil	Propanil	Tolclofos-metil
Malation	Oxamyl-oxima	Propargita	Triadimefon
Mecarbam	Oxidemeton-metilo	Propetamfos	Triadimenol
Mefenpyr-diethyl	Oxido de	Propiconazol	Triazofos
Mepanipirima	Fenbutaestan	Propizamida	Tricloronato
Mepronilo	Oxifluorfen	Propoxur	Tridemorfo
Metacrifos	Paclobutrazol	Prosulfocarb	Trifloxistrobina
Metalaxilo	Paration	Protiofos	Triflumuron
Metamidofos	Paration-metilo	Quinalfos	Trifluralina
Metamitrona	Pebulato	Quinoxifeno	Vinclozolina
Metazacloro	Penconazol	Quintoceno	Yodofenfos
Metidation	Pendimetalina	Rotenona	Zoxamida
Metobromuron	Pentachloroanisole	Simacina	
Metolacloro	Permetrin	Simetryn	
	Pertano (1,1-dicloro-2,2-bis (4-	Spinosad A+D	

## 8. ENVÍO DE LOS RESULTADOS

Cada laboratorio participante deberá analizar la muestra recibida siguiendo sus procedimientos habituales, y completar el formulario **RESULTADOS** que encontrará en su área privada de la página web [www.TestQual.com](http://www.TestQual.com) con un único valor para cada analito.

Durante la inscripción aquellos analitos que se marcaron como **NO ANALIZADOS (NA)** no aparecerán en el formulario de envío de resultados y no se podrá reportar sus resultados mediante el mismo. En tal caso consultar con el coordinador del ejercicio cómo proceder.

Para acceder al formulario de entrega de resultados deberá acceder a los detalles del ejercicio, en su área de cliente, y ahí seleccionar la matriz para la que desea introducir resultados.

Los resultados deberán ser expresados en  $\mu\text{g/Kg}$ , siendo elección del participante el número de cifras significativas aportadas para cada resultado.

Al introducir vía Web el resultado del análisis, se deberá introducir una serie de información sobre el procedimiento analítico utilizado para la determinación analítica. En caso de no poderse entregar los resultados por la web (solo mediante motivos justificados) deberá facilitarse los resultados y datos del método analítico de acuerdo a lo indicado por el coordinador del ejercicio.

El organizador deberá recibir los resultados y métodos en la fecha señalada en el calendario.

## 9. ESTADÍSTICA

La sistemática seguida por TestQual para evaluar estadísticamente los resultados informados por los laboratorios participantes será la siguiente:

En primer lugar, se han de descartar aquellos valores considerados **aberrantes** utilizando las indicaciones del Protocolo Harmonizado de la IUPAC, según el cual se consideran aberrantes los resultados que se diferencian en más de un  $\pm 50\%$  de la mediana de todos los resultados informados por los participantes.

Una vez recibidos todos los resultados, TestQual evalúa la unimodalidad de los resultados mediante el test de Kernel, explicándose en el informe final el procedimiento a seguir en el caso de que se aprecie más de una distribución.

El cálculo del **valor asignado ( $X$ )** se determina mediante la media robusta de los resultados considerados como válidos para el cálculo estadístico (es decir, tras la eliminación de los valores aberrantes), según la norma ISO 13528 en vigor.

La **incertidumbre estándar ( $u_x$ )** se calcula mediante estadística robusta a partir de la siguiente fórmula:

$$u_x = s^*/\sqrt{p}$$

siendo  $s^*$  la desviación estándar robusta de los resultados y  $p$  el número de resultados considerados como válidos.

Para que la incertidumbre del valor asignado pueda ser despreciada debe de cumplirse la condición:

$$u_x \leq 0,3 \hat{\sigma}$$



En el caso de que no se cumpliera esta relación, se informará a los participantes del ensayo por medio del informe final que no se puede despreciar la incertidumbre del valor asignado.

La **desviación estándar para la evaluación del desempeño**, también llamada **desviación estándar objetivo, ( $\hat{\sigma}$ )** se obtiene de la fórmula:

$$\hat{\sigma} = b_i \cdot X$$

siendo  $b_i = \%_{DSRA} / 100$ , donde  $\%_{DSRA}$  es la desviación estándar relativa asignada.

En este caso, la desviación estándar relativa asignada es del **25%**. Este valor ha sido fijado por TestQual en base a su experiencia en ejercicios similares.

La **evaluación del desempeño** de los laboratorios participantes se realiza de acuerdo con los procedimientos aceptados internacionalmente y que se citan en el apartado de referencias bibliográficas de este informe.

El criterio utilizado es el parámetro **z-score**, definido de la siguiente manera:

$$z = (x_i - X) / \hat{\sigma}$$

Donde  $x_i$  es el valor dado por cada laboratorio,  $X$  es el valor asignado y  $\hat{\sigma}$  es la desviación estándar objetivo del ejercicio, para cada uno de los analitos.

El valor de z-score podrá ser interpretado como se muestra:

	$ z  \leq 2$	Satisfactorio
$2 <$	$ z  \leq 3$	Cuestionable
	$ z  > 3$	Insatisfactorio

**Falsos negativos:** son analitos presentes en la muestra por encima del límite de cuantificación del ejercicio establecido previamente por TestQual, S.L. (**10  $\mu\text{g/Kg}$** ), que no han sido informados como detectados por el laboratorio participante. A estos resultados se les calcula un valor de z-score derivado de asignarle a dicho laboratorio un resultado equivalente al límite de cuantificación del propio laboratorio para el analito en cuestión dividido entre 2.

**Falsos positivos:** son analitos informados por el laboratorio participante por encima del límite de cuantificación establecido por TestQual para este ejercicio (**10  $\mu\text{g/Kg}$** ), que no han sido utilizados en la preparación de la muestra ni detectados por el laboratorio colaborador de TestQual, S.L. encargado de realizar los análisis previos. Serán informados en el Informe Final.

**Test de homogeneidad:** una vez preparadas las muestras objeto de ensayo, se escogerán 10 de ellas de forma aleatoria y se enviarán a analizar por duplicado y en condiciones de repetibilidad, a

nuestro laboratorio colaborador. Una vez recibidos los resultados, se realizará un estudio estadístico de acuerdo con el Protocolo Harmonizado publicado por la IUPAC.

El criterio de aceptación para asegurar que las muestras son homogéneas para el ejercicio de intercomparación fue que  $S_{sam}^2 < c$ , dónde  $S_{sam}$  es la desviación estándar entre las muestras:

$$S_{sam}^2 = \frac{\left(\frac{V_s}{2} - S_{an}\right)}{2}$$

Siendo  $V_s$  la varianza de las  $S_i$  y por otra parte  $S_{an}$  es la desviación estándar analítica experimental estimada:

$$V_s = \sum \frac{(S_i - \bar{S})^2}{(m - 1)} \qquad S_{an}^2 = \frac{\sum D_i}{2m}$$

$S_i$  se obtiene de sumar ambos resultados de los duplicados para una misma muestra, mientras que  $D_i$  es el resultado de restarlos,  $m$  es el número de muestras empleadas para comprobar la homogeneidad (10 muestras) y  $\bar{S}$  es la media de todas las  $S_i$ :

$$\bar{S} = \left(\frac{1}{m}\right) \sum S_i$$

Por otro lado, el valor crítico para comprobar la homogeneidad  $c$  se calcula como:

$$c = F_1 \cdot \sigma_{all}^2 + F_2 \cdot S_{an}^2$$

siendo,  $F_1$  y  $F_2$  constantes de valor 1.88 y 1.01, respectivamente, para 10 muestras.  $S_{an}$  se obtiene igual que se ha obtenido previamente y  $\sigma_{all}^2$ :

$$\sigma_{all}^2 = (0,3 \hat{\sigma})^2$$

dónde  $\hat{\sigma}$  es la desviación estándar para la evaluación de la aptitud:

$$\hat{\sigma} = 0,25 \cdot \bar{X}$$

dónde,  $\bar{X}$  es la media de los 20 valores de la homogeneidad.

Si finalmente se cumple que  $S_{sam}^2 < c$  entonces el lote de muestras preparadas se considerarán homogéneas entre ellas.

**Test de estabilidad:** una vez preparadas las muestras objeto de ensayo, se separan 3 de ellas al azar, que se enviarán a analizar por duplicado a nuestro laboratorio colaborador antes, durante, y después de la realización del ejercicio (una vez todos los laboratorios han enviado sus resultados). Según se reciben los resultados, se realiza un estudio estadístico basándose en las recomendaciones de la Guía SANTE/12682/2019 del 1 de enero de 2020, en cuanto a la estabilidad de los plaguicidas.

El criterio de aceptación para asegurar que las muestras han sido estables durante todo el tiempo que ha durado el ejercicio es el siguiente:

$$|(X_{t1} - X_{t2}) / X_{t1}| \cdot 100 \leq 10\%$$

$$|(X_{t1} - X_{tn}) / X_{t1}| \cdot 100 \leq 10\%$$

siendo  $|(X_{t1} - X_{tn}) / X_{t1}|$  la diferencia entre las medias de las muestras analizadas antes, durante, y al final del ejercicio.

## 10. INFORME DE EVALUACIÓN

Una vez recibidos y evaluados estadísticamente todos los resultados de los laboratorios participantes, TestQual, S.L. emitirá un informe final que resuma y evalúe la participación de cada laboratorio.

Este informe final será recibido por los laboratorios vía e-mail en formato pdf, aunque también podrá ser descargado por cada participante en su área privada de la página web [www.TestQual.com](http://www.TestQual.com). Si lo desea, el laboratorio participante podrá solicitar su recepción en formato papel en la dirección indicada en su solicitud.

En el caso de que algún participante desee apelar contra la evaluación del desempeño del programa de intercomparación, debe enviar por escrito su apelación a [jnnavarro@testqual.com](mailto:jnnavarro@testqual.com) explicando las razones de la misma.

## 11. CONTACTO

TestQual pone a su disposición cualquier de los siguientes medios para contactar con nuestro equipo:

Web:	<a href="https://www.testqual.com/contacto/">https://www.testqual.com/contacto/</a>
Email:	<a href="mailto:jnnavarro@testqual.com">jnnavarro@testqual.com</a>
Teléfono oficina	868 94 94 86
Teléfono móvil:	676 367 555

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Nuestros ejercicios están basados en las normas siguientes:

UNE-EN ISO/IEC 17043:2010, que regula los requisitos que exigidos a un organizador para la correcta preparación y desarrollo de los programas de intercomparación.

ISO13528:2015, normativa que describe los métodos estadísticos para aplicar en ensayos de intercomparación.

THE INTERNATIONAL HARMONIZED PROTOCOL FOR THE PROFICIENCY TESTING OF ANALYTICAL CHEMISTRY LABORATORIES, documento IUPAC que recoge la sistemática seguida en los ensayos de homogeneidad.

GUÍA SANTE/12682/2019 (1 enero 2020), documentos de control de calidad analítico y procedimientos de validación de análisis de residuos de pesticidas en alimentos.