

Nutzungsbedingungen der Bosch Twinguard App

Durch das Herunterladen des Produktes aus dem Apple App Store bzw. aus dem Google Play Store kommt ein Lizenzvertrag über die Nutzung der Bosch Twinguard App (nachfolgend „App“) zwischen Ihnen und der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen (nachfolgend „Bosch“) zustande.

Weder Apple Inc. oder ein verbundenes Unternehmen von Apple noch Google Inc. bzw. ein verbundenes Unternehmen von Google werden Vertragspartner des Lizenzvertrags. Apple bzw. Google sind aber berechtigt, Ihre Pflichten aus diesem Lizenzvertrag gegen Sie durchzusetzen. Mit dem Herunterladen erklären Sie sich mit den nachfolgenden Lizenz- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

§1 Nutzung der Bosch Twinguard App

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App eine bestehende Datenverbindung Ihres mobilen Endgeräts erfordert bzw. diese durch die Nutzung dieser Funktionalitäten hergestellt wird. Wir empfehlen die Nutzung der App daher nur bei Vorhandensein einer Daten-Flatrate oder einem WLAN-Hotspot, um eine Belastung mit Verbindungskosten zu vermeiden.

Mit dem Download der App in der kostenfreien Grundversion gewährt Ihnen Bosch das unentgeltliche, nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die Software laut Systemvoraussetzungen, die Sie vor Abschluss dieser Bedingungen im Apple App Store bzw. im Google Play Store einsehen können, lauffähig ist.

Die App wird ständig weiterentwickelt und es werden daher in regelmäßigen Abständen neue Funktionen und Dienstleistungen über die kostenfreie Grundversion hinaus angeboten. Zusätzliche Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesem Fall wird Bosch Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen. Die kostenfreie Steuerung von Komponenten im Heimnetzwerk (WLAN) bleibt in jedem Fall erhalten und nutzbar.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die App zu kopieren, zu verteilen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (*reverse engineering*), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Die Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt.

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die App, die Ihnen über den Apple App Store bzw. den Google Play Store von Bosch zum Download bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Lizenzvereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programmergänzung gültigen Lizenzbestimmungen maßgeblich.

Bosch behält sich alle Rechte an der App vor.

Dieses Produkt enthält proprietäre Software von Bosch (lizenziert unter den Bosch Standard Lizenzbedingungen) und Open Source Software (lizenziert nach den Open Source Lizenzbedingungen). Die Open Source Lizenzen und zugehörige Information können in dieser App unter Einstellungen, „Open Source Lizenzen“ eingesehen werden. Für LGPL gelten die in den Lizenztexten vermerkten besonderen Bestimmungen, insbesondere ist für diese Komponenten Reverse Engineering gestattet.

§2 Mitwirkungspflichten

Bei der Nutzung der App haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der Software generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen. Sie sind für die Eingabe der Telefonnummer, welche in der App im Setup Prozess abgefragt wird, verantwortlich, bitte geben Sie diese sorgfältig an, kontrollieren diese regelmäßig und passen Sie diese bei Änderung Ihrer Telefonnummer an.

Im Alarmfall prüfen Sie bitte immer zuerst, ob ein Brand vorliegt und/oder Personen in Gefahr sind, insbesondere bevor Sie den Alarm manuell an der Bedientaste des Twinguards deaktivieren und/oder über die App stumm schalten.

Ein Anruf der Feuerwehr oder der Rettungsdienste muss immer manuell durch Sie erfolgen. Stellen Sie dazu sicher, dass es sich um einen tatsächlichen Notfall handelt.

Sie sind verpflichtet alle Zugangsdaten wie zum Beispiel Ihren Benutzernamen und ihr Passwort sicher zu verwahren.

Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation des Twinguard Startersets, bestehend aus einem Gateway und mindestens eines Twinguard Rauchwarnmelders in Deutschland und die Anbindung aller Komponenten an das Bosch Twinguard Backend („Bosch Twinguard Cloud“). Für die fachgerechte Installation und den Anschluss an Ihr Heimnetzwerk sind Sie selbst verantwortlich.

Weitere technische Voraussetzungen zur Nutzung der App sind in der Beschreibung der Applikation im App Store aufgeführt, insbesondere unterstützte Betriebssysteme / -versionen und Endgeräte wie Smartphones und Tablet-PCs.

Zukünftige Sicherheitsupdates der Twinguard und Gateway Software und der App, sowie neue, verbesserte Funktionalitäten und Updates zur Fehlerbeseitigung, durch welche Sie nicht gegenüber der bei Vertragsschluss vereinbarten Leistung objektiv schlechter gestellt werden und durch welche von dieser nicht deutlich abgewichen wird, werden Ihnen durch die App angezeigt und Ihre Zustimmung wird vor Installation durch die App eingeholt. Die Zustimmung zu Updates der App wird durch das Betriebssystem Ihres mobilen Endgerätes (iOS oder Android) verwaltet, es gelten die Regelungen und Einstellungen Ihres Betriebssystems.

Passen Sie diese gegebenenfalls entsprechend an und informieren sich bei Ihrem Anbieter. Bosch hat darauf keinen Einfluss. Sollten Sie Updates der Gerätesoftware oder der App nicht zustimmen, und damit kein Update erfolgen, kann es sein, soweit technisch nicht anders möglich, dass hierdurch der Betrieb der App und der Geräte beeinträchtigt wird oder ganz eingestellt werden muss, so dass Sie die App und die Geräte nicht weiter nutzen können. In diesen Fällen sind Sie berechtigt das weitere Nutzungsverhältnis der App zu kündigen. Diese Regelung gilt entsprechend, soweit Änderungen an der App und/oder der Gerätesoftware, aufgrund von geänderten Vorgaben von Dritten von denen Bosch Vorleistungen bezieht oder aufgrund von wesentlichen technischen Neuerungen auf dem Markt, notwendig werden.

Bitte stellen Sie nach jedem Software Update sicher, dass die Geräte ordnungsgemäß funktionieren und führen Sie dazu einen Testalarm über die Bedientaste aus. Wir empfehlen eine monatliche Durchführung des Testalarms, um die Funktionssicherheit des Twinguards sicher zu stellen.

Soweit Sie die App entgeltlich als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB erworben haben, finden die Rügeobliegenheiten gem. § 377 HGB Anwendung.

§3 Gewährleistung und Haftung

- a. **Gewährleistung und Haftung für unentgeltliche Software.** Für Sach- und Rechtsmängel haftet Bosch, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur soweit Bosch den jeweiligen Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen hat. Im Übrigen haften Bosch, dessen gesetzliche Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen aufgrund der unentgeltlichen Bereitstellung der Software nur im Falle eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhaltens oder im Falle von schuldhaft verursachten Schäden aus der

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit auf den Ersatz eines etwaig entstandenen Schadens. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

- b. **Haftungsbeschränkung für kostenpflichtige Software.** Soweit Sie die Software gegen Entgelt erworben haben, haftet Bosch, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:

In folgenden Fällen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden,
- für Schäden aus der Nichteinhaltung schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang der von dem Zweck der Garantie gedeckt,
- im Falle von Arglist,
- im Falle von Körper- bzw. Personenschäden,
- in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz,
- soweit der Anwendungsbereich von § 44a TKG (Haftung des Anbieters von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten) eröffnet ist.

Soweit sich die Haftung nicht gem. vorstehender Aufzählung nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet, gilt folgendes: In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet Bosch nicht auf Schadensersatz. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf die diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Schäden, die durch die Nutzung der App auf Geräten mit vollständigen administrativen Zugriff (Rooting bei Android/ Jailbreaking bei iOS) entstehen, gelten als nicht vorhersehbar.

Dies gilt auch bei fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. einfachen Erfüllungsgehilfen. **Sind Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, vereinbaren die Parteien, dass der vertragstypisch vorhersehbare Schaden aus Pflichtverletzungen dieser Vereinbarung maximal dem Wert der an Bosch unter dieser Vereinbarung gezahlten Vergütung entspricht.** Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Aufwendungsersatzansprüche.

- (1) Soweit nach diesen Bestimmungen die Haftung von Bosch ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Organe, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, einschließlich der Mitarbeiter von Bosch.
- (2) Die Gewährleistungsfrist für Sach- und Rechtsmängel für Software, die Sie entgeltlich als Unternehmer erworben

haben, beträgt 12 Monate. Dies gilt nicht, soweit sich die Haftung gem. b. nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet.

§ 4 Verfügbarkeit, Produkthinweise

Die App kann Sie zusammen mit einem installierten Bosch Twinguard und Gateway über Ereignisse im Haus oder Wohnung per Mitteilungen auf Ihrem mobilen Endgerät unterrichten bzw. warnen. Bosch kann diese Mitteilungen nur übertragen, wenn gewährleistet ist, dass:

- die Installation gemäß den Anleitungen erfolgt ist,
- die Geräte korrekt funktionieren und mit dem Bosch Backend verbunden sind,
- Ihr Internetzugang und das Backend störungsfrei funktionieren,
- Sie die Mitteilungen für die App auf Ihrem mobilen Endgerät erlaubt haben,
- Ihr mobiles Endgerät über eine aktive Datenverbindung verfügt
- Und die Mitteilungszentralen (Push Notifications von Apple/Google) verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass das Bosch Twinguard System, bestehend aus App, Twinguard, Gateway und Backend, nur für die Verwendung im Heimumfeld vorgesehen und auf keinen Fall in besonders kritischen Bereichen geeignet ist. Der Twinguard ist als Rauchwarnmelder gemäß der Norm EN 14604: 2005/AC:2008 von einem unabhängigen Prüfinstitut zertifiziert. Die weiteren Komponenten entsprechen nicht der genannten Norm und sind nicht zertifiziert. Soweit Sie mehrere Twinguards verwenden, sind diese ausschließlich über das Gateway miteinander vernetzt. Der Rauchwarnmelder Twinguard kann vor Feuer nur dann warnen, wenn Rauch entsteht und dieser zum Twinguard gelangt.

Der verbaute Luftgüte Sensor ist kein kalibriertes Messgerät für hochgenaue Messungen.

Die Verfügbarkeit des Systems kann für notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen unterbrochen werden.

Für die Zustellung der Mitteilungen auf Ihrem mobilen Endgerät nutzt Bosch die Push Notifications von Google/Apple. Hierzu werden die Mitteilungen verschlüsselt zu Ihrem mobilen Endgerät übertragen. Weitere Information zu den Mitteilungen und den enthaltenen Daten entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

Aufgrund der technischen Abhängigkeit von anderen Dienstleistern, können wir nicht sicherstellen, dass alle technischen Informationen bei Auftreten eines mitteilungsbedürftigen Ereignisses immer zeitnah zur Verfügung stehen, z.B. der automatisierte Anruf oder Mitteilungen.

§5 Support

Im Falle von Problemen bei der Nutzung der App können Sie sich wie folgt an Bosch wenden: Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen

E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Telefonnummer: 00800 843 762 78 (gebührenfrei aus Deutschland und Österreich)

Mit der Kontaktaufnahme erfolgt die zweckgebundene Nutzung Ihrer Kundendaten.

Im Supportfall werden Sie nach Ihren Identifikationsdaten gefragt. Sie können Bosch, insbesondere den Mitarbeitern der Kundenhotline, Zugriff auf den Systemzustand (z.B. Personendaten, Konfigurationsdaten, historische Daten, Systemdaten) gewähren.

Zur Bearbeitung von eventuellen Nachfragen und zur Erfüllung der rechtlichen Dokumentationspflichten wird Bosch die Kundenhistorie für 10 Jahre nach der letzten Interaktion mit dem Kundensupport aufbewahren. Problemfallspezifische, personenbezogene Daten werden maximal 3 Jahre nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht. Anhänge werden im Rahmen der gesetzlichen Vorhaltefristen behandelt und entsprechend vorgehalten bzw. ebenfalls innerhalb 3 Jahren nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht.

Bosch gewährt nur für die jeweils aktuelle Softwareversion Support.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte § 6.

§6 Übertragung/Abtretung

Soweit Sie Ihr Gerät, auf dem die Software installiert ist, vorübergehend unentgeltlich einem Dritten überlassen, bleiben Sie für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung verantwortlich. Eine sonstige Übertragung der Nutzungsrechte bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die Übertragbarkeit kann zudem durch technische Sperren des Anbieters, über den die Software verteilt wird, ausgeschlossen sein.

Durch die Verwendung der Software durch Dritte können auch Einstellungen bezüglich Datenschutz und Privatsphäre betroffen sein und zu abweichendem Verhalten führen. Die Einhaltung und das Durchsetzen der gewünschten Einstellungen bei Dritten obliegt ihnen.

Sollten Sie einen Twinguard dauerhaft einem Dritten überlassen, dann nutzen Sie bitte vorher die Funktion „Werkzustand“ am Twinguard und Gateway (Details siehe FAQ auf der Bosch Smart Home Homepage).

Mit Hilfe der App-Funktion „Twinguard entfernen“ werden alle Twinguard spezifischen Daten, wie z.B. Ihre Luftqualitätshistorie im Backend gelöscht.

§ 7 Datenschutz, Einwilligung

a. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Im Rahmen der Nutzung der App und der über diese gesteuerten Twinguard Rauchwarnmelder und Speicheranwendungen im Backend (Cloudspeicher) sowie ergänzender Leistungen (z. B. Nutzung der Hotline bei Support-Fällen) erhebt, verarbeitet und nutzt die Robert Bosch Smart Home GmbH personenbezogene oder -beziehbare Daten. Soweit erforderlich kann die Robert Bosch Smart Home GmbH weitere Stellen innerhalb und außerhalb der Bosch Unternehmensgruppe zur Erbringung der Leistungen einbinden. Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus den **Datenschutzhinweisen**. Diese sind nicht Bestandteil dieser AGB und können sich insoweit jederzeit ändern.

Die Robert Bosch Smart Home GmbH erbringt Ihre Dienste aus Deutschland heraus. Dementsprechend gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz des Unternehmens.

b. Hinweis zu Ihrer datenschutzrechtlichen Verantwortung

Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der App und darüber gesteuerter Komponenten und Services tragen Sie. In diesem Zusammenhang sind Sie verpflichtet, die für Sie bzw. den Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Die gesetzlichen Anforderungen können beispielsweise Verwendungszwecke oder Aufstellorte vorgeben oder beschränken. Sofern erforderlich, informieren Sie in den jeweiligen Räumlichkeiten lebende oder dort verweilende Personen, Beschäftigte oder Dritte in geeigneter Weise über die konkreten Umstände und den Einsatz der Sicherheitslösung.

c. Einwilligung in die Datenverarbeitung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als zur Vertragserfüllung verarbeiten oder nutzen wollen und keine gesetzliche Erlaubnis besteht, macht die Robert Bosch Smart Home GmbH dies von Ihrer vorherigen Einwilligung abhängig. Rechtzeitig, sprich vor einer entsprechenden Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, können Sie Ihre Einwilligung aktiv erteilen.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit kostenfrei gegenüber der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts

kontaktieren Sie uns per Post an die Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart oder per Telefon unter der Rufnummer 00800 843 762 78 oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@bosch-smarthome.com. Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen bzw. Leistungen unter Umständen eingeschränkt sein kann oder nicht mehr möglich ist.

§ 8 Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen

Sie verpflichten sich gegenüber Bosch zur Nutzung des Angebots nur zu Zwecken, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes deutsches Recht verstoßen, oder Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie einer anderen Person erlauben, die App auf Ihrem mobilem Endgerät zu nutzen, gehört es zu Ihrer Sorgfaltspflicht, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren. Bosch darf den Zugang zu der Applikation sperren, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Bedingungen verstoßen.

Mit dem Download der App bestätigen Sie, dass Sie weder Ihren ständigen Wohnsitz in einem Staat haben, der US-Embargo-Vorschriften unterworfen ist, noch von der US-Regierung als terrorunterstützender Staat bestimmt wurde, und auch nicht persönlich auf einer Liste der US-Regierung über verbotene oder eingeschränkte Parteien stehen.

§ 9 Änderung der Nutzungsbedingungen

Bosch behält sich das Recht vor, einzelne Bestimmungen aus diesen Nutzungsbedingungen, welche nicht die Hauptleistungspflichten betreffen, zu ändern und/oder zu ergänzen. Änderungen werden Ihnen vorab mitgeteilt.

Sie haben das Recht, solchen Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zu widersprechen. In diesem Fall ist Bosch berechtigt, das Rechtsverhältnis mit Ihnen zu kündigen und die weitere Nutzung der App zu untersagen.

Wenn Sie den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Mitteilung widersprechen, gilt dies als Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen.

Wir behalten uns vor, den automatisierten Anruf in Zukunft in Rechnung zu stellen.

§ 10 Information zur Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstellen

Bosch nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

§ 11 Geltendes Recht, Gerichtsstand

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit Sie kein Verbraucher sind oder keinen ordentlichen Gerichtsstand in Deutschland haben, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die durch oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen, Stuttgart, Deutschland.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bedingungen oder Vertragsteile unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen und Vertragsteile in Kraft.

Stand: 01.06.2017