

DERECHO CIVIL, COMERCIAL, FAMILIAR Y ADMINISTRATIVO

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que operan, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia civil comercial, familiar y administrativa en [ESTADO]. La encuesta le tomará aproximadamente 30 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del funcionamiento del sistema de justicia penal en [ESTADO]. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

Estado:

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: indice@worldjusticeproject.org.

CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Especialistas del *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, *sus respuestas permanecerán confidenciales*.

TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione UNA de las dos opciones.

DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA RECONOCIDA PÚBLICAMENTE:

Entiendo que mi nombre, la organización de afiliación, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Especialistas en el *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA ANÓNIMA:

El WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023* ni en ningún otro material del WJP.

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de justicia civil en [ESTADO].

SECCIÓN I: JUSTICIA COTIDIANA

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que operan, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia en [ESTADO].

Dependiendo de su respuesta, el cuestionario podrá saltarse algunas preguntas.

Q1. Durante los últimos 12 meses, ha trabajado en algún caso en materia (seleccione todas las opciones que apliquen):

A	Civil, comercial o mercantil	
B	Familiar	
C	Administrativa	
D	Ninguna de las anteriores	

[PROG: PREGUNTAR Q2, Q3, Q4 Y Q5 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "A" EN Q1]

A. Justicia Civil, Comercial y Mercantil

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en materia civil, comercial o mercantil en [ESTADO].

Q2. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema (o conflicto) civil o mercantil, las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					
B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden con algún(a) mediador(a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema?					
F	acuden a un juzgado para resolver el problema?					

Q3. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un juzgado civil o mercantil a resolver un problema (conflicto), las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	enfrentan dificultades por la falta de información?					

B	enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?					
C	enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?					
D	enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?					
E	incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)?					
F	enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores o de menor cuantía?					
G	reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?					
H	obtienen una solución que resuelve el problema?					
I	enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?					

Q4. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los juzgados civiles o mercantiles en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Las o los jueces evalúan adecuadamente los hechos y circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?					
B	Las o los jueces resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?					
C	Las o los jueces utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?					
D	Las o los jueces actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
E	Las o los jueces o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes?					
F	Las o los jueces activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género?					

Q5. Pensando en los asuntos en materia civil o mercantil en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

		Menos de 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Más de 3 años	No Sabe/No Aplica

A	recibir una resolución por parte de un juzgado, desde el momento en que el caso se archiva?							
B	ejecutar una resolución judicial?							
C	alcanzar un acuerdo si utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?							
D	ejecutar un acuerdo alcanzado por el Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?							

[PROG: PREGUNTAR Q6, Q7, Q8 Y Q9 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "B" EN Q1]

B. Justicia Familiar

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en justicia familiar en [ESTADO].

Q6. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema (o conflicto) familiar, tal como una separación, custodia, o violencia doméstica, las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					
B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden con algún(a) mediador (a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema?					
F	acuden a un juzgado para resolver el problema?					

Ahora, para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia específicamente cuando es una mujer quien tienen un conflicto relacionado con justicia familiar en [ESTADO].

Q6bis. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando una mujer enfrenta un problema (o conflicto) familiar, tal como una separación, custodia, o violencia doméstica, las mujeres [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					

B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden con algún(a) mediador (a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema?					
F	acuden a un juzgado para resolver el problema?					

Q7. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un juzgado familiar a resolver un problema (conflicto), las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	enfrentan dificultades por la falta de información?					
B	enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?					
C	enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?					
D	enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?					
E	incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)?					
F	enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?					
G	reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?					
H	obtienen una solución que resuelve el problema?					
I	enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?					

Q8. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los juzgados familiares en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Las o los jueces evalúan adecuadamente los hechos y circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?					

B	Las o los jueces resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?						
C	Las o los jueces utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?						
D	Las o los jueces actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?						
E	Las o los jueces o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes?						
F	Las o los jueces activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género?						

Q9. Pensando en los asuntos en materia familiar en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

		Menos de 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Más de 3 años	No Sabe/No Aplica
A	recibir una resolución por parte de un juzgado, desde el momento en que el caso se archiva?							
B	ejecutar una resolución judicial?							
C	alcanzar un acuerdo si utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?							
D	ejecutar un acuerdo alcanzado por el Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?							

[PROG: PREGUNTAR Q10, Q11, Q12 Y Q13 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "C" EN Q1]

C. Justicia Administrativa

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en justicia administrativa que ha llevado en [ESTADO].

Q10. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema administrativo, las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					

B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden a la autoridad pertinente para resolver el problema?					

Q11. ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un tribunal administrativo a resolver un problema, las personas en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	enfrentan dificultades por la falta de información?					
B	enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?					
C	enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?					
D	enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?					
E	incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)?					
F	enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?					
G	reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?					
H	obtienen una solución que resuelve el problema?					
I	enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?					

Q12. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los tribunales administrativos en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Las o los magistrados evalúan adecuadamente las circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?					
B	Las o los magistrados resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?					
C	Las o los magistrados utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?					
D	Las o los magistrados actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
E	Las o los magistrados o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes?					

F	Las o los magistrados activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género?					
---	---	--	--	--	--	--

Q13 bis. Por favor, responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las resoluciones del Tribunal Administrativo se emiten oportunamente para poder procesar las sanciones correspondientes.					
B	Las resoluciones del Tribunal Administrativo se emiten oportunamente para poder procesar las sanciones emitidas por la entidad estatal de fiscalización superior.					
C	Las resoluciones del Tribunal Administrativo son imparciales ante asuntos que involucran a la administración pública estatal.					
D	En la práctica, el Tribunal Administrativo toma medidas que garanticen el cumplimiento de los pronunciamientos que realiza.					

[PREGUNTAR A TODOS]

D. Problemas institucionales

Q14. Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los **problemas, dentro y fuera de los juzgados y oficinas administrativas, que dificultan que las personas resuelvan satisfactoriamente sus conflictos cotidianos** en materia civil, familiar, laboral, mercantil o comercial o administrativa. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

		Problema Leve					Problema Serio					No Sabe/No Aplica	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
A1	Desconfianza en las instituciones, que inhibe a las personas a acercarse a ellas.												
A2	Desconocimiento de las personas acerca de sus derechos.												
A3	Desconocimiento de las personas acerca de qué hacer o a dónde ir cuando enfrentan un problema.												
A4	Falta de información pública en un lenguaje sencillo sobre mecanismos de asistencia jurídica temprana (call-centers, páginas de internet, mesas de trámites, etc.).												
A5	Marginación jurídica por falta de documentos (actas de nacimiento,												

	títulos de propiedad, etc.).													
A6	Miedo a represalias.													
B1	Asesoría legal costosa.													
B2	Falta de servicios de asesoría legal gratuita.													
B3	Deficiencias en la formación y profesionalización de abogados (as), peritos (as) y gestores (as).													
B4	Deficiencias en la formación y profesionalización de las y los defensores de oficio en juzgados administrativos.													
B5	Deficiencias en la formación y profesionalización de las y los mediadores y jueces.													
B6	Bajos salarios y pobres condiciones laborales de las y los mediadores y jueces.													
B7	Deficiencias en los mecanismos de rendición de cuentas de las y los magistrados y jueces													
B8	Falta de perspectiva de género en el tratamiento de los casos													
		Problema Leve						Problema Serio						
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No Sabe/No Aplica	
C1	Congestión, lentitud y rezagos durante la tramitación y resolución de casos en sedes administrativas y juzgados.													
C2	Falta de recursos, equipo y tecnología en sedes administrativas y juzgados.													
C3	Procedimientos complejos y costosos en sedes administrativas y juzgados.													
C4	Procedimientos demasiado rígidos y formalizados, aun cuando se trata de asuntos menores.													
C5	Multiplicidad de instancias no jurisdiccionales en materia laboral y administrativa.													
C6	Falta de ventanillas únicas, páginas de internet o de tecnologías de información que sistematicen los procesos.													
C7	Falta de oralidad en los juicios familiares, civiles, mercantiles y administrativos.													
C8	Falta de procedimientos estandarizados para resolver conflictos vecinales.													

C9	Falta de mecanismos para la promoción de acciones colectivas.													
C10	Falta de uso de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC).													
C11	Resoluciones judiciales de baja calidad.													
C12	Mecanismos poco eficaces para garantizar la ejecución de las resoluciones judiciales y administrativas.													
D1	Corrupción de las y los jueces y personal de los juzgados.													
D2	Falta de independencia de las y los jueces.													
D3	Falta de indicadores públicos de gestión.													
D4	Deficiencias en los sistemas de carrera judicial y de disciplina judicial.													
		Problema Leve						Problema Serio						
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No Sabe/No Aplica	
D5	Normas mal diseñadas que generan altos costos de cumplimiento.													
D6	Falta de un portal funcional y accesible para iniciar demandas en línea													
D7	Falta de publicación en línea de resoluciones y sentencias.													
D8	Falta de estadística judicial pública y de fácil acceso.													
E1	Dificultades de acceso a la justicia para grupos vulnerables (indígenas, trabajadoras domésticas, etc.).													
E2	Mecanismos deficientes de consulta previa al desarrollo de obras públicas que afectan a grupos vulnerables.													
E3	Falta de intérpretes en casos en que las personas solo hablen un idioma indígena.													

E. Carrera Judicial

Q15. En su opinión, ¿el desempeño del Poder Judicial Federal en [ESTADO] (es decir, juzgados de distrito y tribunales unitarios y colegiados de circuito), es mejor, igual o peor que el desempeño del poder judicial local?

Mejor	
Igual	
Peor	

No Sabe/No Aplica	
-------------------	--

Q16. Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales federales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales federales en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .					
B	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales federales en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial federal</u> .					
C	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales federales en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial federal.					
F	Las designaciones de las y los jueces y magistrados son abiertas y transparentes.					

Q16bis. Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales estatales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales estatales en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .					
B	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales estatales en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial estatal</u> .					
C	El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales estatales en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial <u>estatal</u> .					
F	Las designaciones de las y los jueces y magistrados son abiertas y transparentes.					

F. Discriminación

Q17. En su opinión, ¿qué tan probable es que una persona se vea en desventaja durante un proceso ante un juzgado civil, familiar, mercantil o administrativo si la persona:

		Muy	Probable	Improbable	Muy	No Sabe/No

		Probable			improbable	Aplica
A	está en situación de pobreza?					
B	es mujer?					
C	es indígena?					
D	es afrodescendiente/negro?					
E	pertenece a una minoría religiosa?					
F	tiene pocos estudios?					
G	es persona migrante?					
H	es homosexual o transgénero?					
I	tiene una discapacidad física?					
J	tiene una discapacidad intelectual?					
K	tiene antecedentes penales?					
L	es adulto mayor (mayor de 60 años)?					
M	es joven (menor de 20 años)?					

SECCIÓN II: CUMPLIMIENTO REGULATORIO, DERECHOS DE PROPIEDAD Y CORRUPCIÓN

A. Cumplimiento regulatorio

Q18. ¿Con qué frecuencia usted diría usted que, **en la práctica** en [ESTADO]...

		Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las grandes empresas cumplen con la normatividad ambiental?					
A_2	las medianas empresas cumplen con la normatividad ambiental?					
B	los pequeños negocios cumplen con la normatividad ambiental?					
C	las grandes empresas cumplen con la normatividad fiscal y laboral?					
C_2	las medianas empresas cumplen con la normatividad fiscal y laboral?					

D	los pequeños negocios cumplen con la normatividad fiscal y laboral?					
E	las autoridades estatales imponen sanciones a las grandes empresas cuando no cumplen con la normatividad?					
E2	las autoridades estatales imponen sanciones a las medianas empresas cuando no cumplen con la normatividad?					
F	las autoridades estatales imponen sanciones a los pequeños negocios cuando no cumplen con la normatividad?					
G	las grandes empresas cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?					
G_2	las medianas empresas cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?					
H	los pequeños negocios cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?					
I	la Contraloría Estatal investiga y sanciona a las y los servidores públicos cuando cometen actos de corrupción?					

B. Derechos de propiedad y debido proceso

Q19. ¿Con qué frecuencia diría usted que:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	cuando el gobierno de [ESTADO] realiza un acto expropiatorio, lo hace por causa de utilidad pública y en conformidad con las leyes y los procedimientos existentes?					
B	cuando el gobierno de [ESTADO] realiza un acto expropiatorio, indemniza adecuadamente y sin demoras a las empresas o personas afectadas?					
C	cuando el gobierno de [ESTADO] expropia tierras ejidales o de pequeños propietarios, indemniza adecuadamente y sin demoras a las y los campesinos afectados?					
D	cuando el gobierno de [ESTADO] toma medidas con efectos similares a una expropiación (tales como la interferencia injustificada de los beneficios de inversiones), indemniza adecuadamente a las empresas afectadas?					
E	en [ESTADO], cuando las personas o las empresas recurren a los juzgados para impugnar un acto					

	expropiatorio, éstas reciben una compensación adecuada?					
F	cuando el gobierno de [ESTADO] realiza compras de bienes y servicios, paga adecuadamente y sin demoras a las empresas proveedoras?					
G	en [ESTADO], cuando las empresas recurren a los juzgados para demandar el pago de adeudos por servicios prestados al gobierno, éstas reciben una compensación adecuada?					
H	el gobierno de [ESTADO] da un trato justo y equitativo a inversionistas extranjeros?					
I	en [ESTADO], se respeta la propiedad intelectual (marcas, derechos de autor, patentes)?					

Q20. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las secretarías estatales respetan el debido proceso en los procesos administrativos?					
B	las autoridades municipales respetan el debido proceso en los procesos administrativos?					

C. Corrupción

Q21. En su opinión, cuál de las siguientes situaciones refleja mejor los procesos utilizados por el gobierno de [ESTADO] para la adquisición y contratación de bienes y servicios: (ESCOJA UNA SOLA RESPUESTA)

La mayoría de los contratos son adjudicados mediante procesos de licitación transparentes y competitivos.	
Existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos, pero éste no opera correctamente. Varios contratos son adjudicados directamente o mediante licitaciones manipuladas en favor de únicos oferentes, dejando abierta la posibilidad de corrupción.	
No existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos o el sistema es deficiente e inefectivo. La mayoría de los contratos son adjudicados directamente, o mediante licitaciones manipuladas, a empresas que ofrecen sobornos o que tienen conexiones políticas.	
No Sabe/No Aplica	

Q22. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO], los funcionarios municipales o estatales:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	adjudican cargos públicos a familiares, amistades o colaboradores políticos?					
B	solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar permisos?					

C	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a ciertos proveedores de bienes o servicios?					
D	solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar irregularidades durante los procesos de inspección?					
E	solicitan o aceptan sobornos a cambio de pagar facturas a proveedores de servicios?					
F	favorecen a familiares, amistades o colaboradores políticos en los procesos de contratación?					
G	adjudican contratos a empresas con las cuales tienen vínculos directos?					
H	desvían recursos públicos a empresas fantasma?					
I	contratan bienes y servicios de baja calidad o a precios inflados?					
J	desvían fondos destinados a programas sociales para fines políticos o partidistas?					
K	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favores políticos o, en el caso de los diputados locales, por votar de cierta manera?					
L	faltan recurrentemente a su trabajo sin que les descuenten los días?					

SECCIÓN III: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2

Q23. Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Los tribunales llevan a cabo campañas de información acerca de los derechos de las personas, incluidos grupos en situación de vulnerabilidad.					
B	Los tribunales utilizan medios electrónicos para las notificaciones a las partes.					
C	Los tribunales publican los edictos a tiempo y en formatos accesibles.					
D	Los tribunales cuentan con mecanismos claros para evaluar su desempeño.					
E	Los tribunales publican datos interactivos acerca del desempeño judicial en su sitio en internet.					
G	Las autoridades estatales publican los resultados de sus licitaciones de forma completa y a tiempo.					
J	El Congreso Estatal publica las iniciativas de ley a tiempo y en formatos accesibles.					
K	El Poder Judicial incorpora las sugerencias de la ciudadanía al momento de desarrollar las					

	políticas de administración de justicia.					
L	El Poder Judicial provee datos y estadística judiciales en formatos abiertos y de fácil acceso.					
M	El Poder Judicial publica todas las sentencias en tiempo, completas, en formato accesible y de fácil comprensión.					

Q24. Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno estatal, sin temor a represalias.					
B	El gobierno estatal provee información a la ciudadanía acerca de los resultados de las políticas públicas.					
C	El gobierno consulta a la ciudadanía y colabora con las organizaciones civiles al diseñar las políticas públicas.					
D	Las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.					
E	Las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.					
F	Las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.					
G	Las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.					
H	Las o los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios (as) del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.					
I	Las o los periodistas pueden expresar opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.					
J	Los partidos de oposición pueden expresar sus opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.					
K	Las facciones de oposición dentro del partido en el poder pueden expresar sus opiniones sin temor a represalias.					

Q25. Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las o los jueces de primera instancia deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					
B	Las o los jueces de circuito deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					
C	En la práctica, las o los jueces que abusan de sus funciones son sancionados.					
D	En la práctica, las y los diputados locales que abusan de sus funciones son sancionados.					
E	En la práctica, las y los diputados locales que cometen algún delito son investigados, procesados y castigados.					
F	En la práctica, los informes emitidos por la Auditoría Superior de la Federación son tomados en serio por las autoridades estatales, quienes toman medidas correctivas inmediatas.					
G	Las y los funcionarios de los gobiernos estatal y municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.					
H	En la práctica, las autoridades estatales y municipales siempre acatan las decisiones de los tribunales.					

Q26. Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En **[ESTADO]**,

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	La Contraloría de [ESTADO] detecta e investiga efectivamente irregularidades financieras y casos de corrupción, aun en los casos políticamente sensibles.					
B	Las elecciones se llevan a cabo sin ninguna intervención indebida del gobierno.					
C	Las elecciones se llevan a cabo sin que intervenga el crimen organizado.					
D	Las personas votan libremente sin recibir presiones, regalos, o servicios de parte de los partidos políticos.					
E	El Instituto Electoral de [ESTADO] garantiza que los procesos electorales sean libres, confiables y					

	transparentes.					
F	El Tribunal Electoral de [ESTADO] es eficaz al resolver controversias que surgen de los procesos electorales.					
G	En la práctica, el Congreso local de [ESTADO] funciona como un contrapeso efectivo al (la) gobernador(a).					
H	En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia garantiza el acceso a la información y protección de datos de las personas.					
I	En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia ejerce sus funciones de manera independiente del ejecutivo estatal.					

Justicia Alternativa

Q27. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en la práctica, en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Las personas intervinientes utilizan los mecanismos alternativos de solución de conflictos cuando las circunstancias lo ameriten?					
B	las personas facilitadoras contribuyen para que las controversias se resuelvan de manera razonable, objetiva e imparcial?					
C	las personas intervinientes cumplen los acuerdos que resultan de los mecanismos alternativos?					
D	las personas facilitadoras cuentan con capacitación y certificación?					
E	los mecanismos alternativos son efectivos en garantizar la reparación del daño?					
F	Las autoridades canalizan los conflictos cuando las circunstancias lo ameritan hacia los mecanismos alternativos de solución de conflictos.					

SECCIÓN IV: JUSTICIA DIGITAL

Q28. Por favor responda de acuerdo con su experiencia con trámites judiciales los cuales pueden ir desde la tramitación de los procesos hasta la ejecución de los fallos.

A	En el último año, ¿Usted realizó algún trámite judicial? El trámite pudo haberse hecho presencialmente o en línea.	Sí1 [Continúe] No2 [Luego pase a Q29] No sabe/No aplica..... 99 [Luego pase a Q29]
B	[Si SÍ hizo algún trámite judicial, entonces responder:] ¿De qué trámite se trató?	
C	En los últimos años se han implementado herramientas digitales que permiten a ciudadanos y abogados realizar trámites y servicios judiciales en línea Hablando del último trámite judicial, ¿usted lo realizó (...)	Todo a distancia (por internet).....1 (IR A Q28BIS) Todo en persona (fue a una oficina o institución).....2 [Continúe] Una parte a distancia y otra en persona3 (IR A Q28BIS)

D	[Si no lo hizo en línea, entonces responder:] Por lo que sabe ¿existe la opción de realizar este trámite en línea?	Sí existe la opción..... 1 [Continúe] No existe la opción..... 2 [Luego pase a Q29] No sabe/No aplica..... 99 [Luego pase a Q29]
E	[Si sí existe la opción en línea] ¿Por qué no hizo el trámite en línea? [Luego pase a Q29]	
Q28BIS Hablando de la parte del trámite que hizo en línea, a usted (...)		
A	Le pareció accesible y fácil de usar?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99
B	Le pareció confiable y seguro?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99
C	Le ayudó a agilizar el proceso	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99
D	Le evitó tener que ir a una oficina de gobierno.	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99
E	Le ahorró costos de traslado	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99
F	Le ayudó considerablemente a completar el proceso.	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/No aplica..... 99

Q29. Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

Mucho mejor ahora	
Mejor ahora	
Igual de bien que hace un año	
Igual de mal que hace un año	
Peor ahora	
Mucho peor ahora	
No Sabe/No Aplica	

Q30. Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

Mucho mejor el siguiente año	
Mejor el siguiente año	
Igual de bien que ahora	
Igual de mal que ahora	
Peor el siguiente año	
Mucho peor el siguiente año	
No Sabe/No Aplica	

Q31. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

Aprueba mucho	
Aprueba poco	

Desaprueba poco	
Desaprueba mucho	
No Sabe/No Aplica	

Q32. Con base en su práctica, ¿hay algún tema acerca del estado de derecho sobre el que le gustaría profundizar?

¡YA CASI TERMINA!

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte, le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA

A1. Por favor llene la siguiente información:

Título (Sr., Sra., Dr., <u>Dra.</u> , etc.):	
Nombre:	
Apellidos:	
Organización:	
Puesto:	
E-mail:	
Género (M/F/Otro):	

A2. ¿Da usted clases a nivel universitario? Sí [] No [] ¿Qué curso enseña? _____

A3. ¿Ejerce la abogacía? Sí [] No []

A4. [Mostrar Si respondió afirmativamente], ¿desde hace cuántos años ejerce esta profesión? _____

A5. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas trabaja (seleccione todas las secciones que apliquen)?

A	Antimonopolio / Quiebras.	
B	Derecho civil.	
C	Derecho comercial / corporativo.	

D	Derecho penal.	
E	Derecho laboral.	
F	Derecho ambiental.	
G	Derecho familiar.	
H	Propiedad intelectual.	
I	Derecho internacional.	
J	Derecho tributario.	
K	Derechos humanos.	
L	Justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC)	
M	Otra ¿cuál?	

A6. ¿Usted trabaja en (seleccione todas las opciones que apliquen):

A	Despacho privado.	
B	Defensa pública.	
C	Fiscalía/Procuraduría/MP.	
D	Otra organización gubernamental	
E	Organización no gubernamental	
F	Universidades o centros de investigación	
G	Centros de justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC)	
H	Otra ¿cuál?	

A7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de sus clientas o clientes?

A	El dinero no les alcanza para las necesidades básicas	
B	Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa	
C	Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos	
D	Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo	
E	Pueden comprar productos de lujo	
F	No sé /No aplica	

RECONOCIMIENTO

A8. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado de participación y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México, 2021-2022*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos indique si prefiere recibir estos documentos de manera digital o física (puede elegir ambas opciones)..

A	Digital	
B	Física	

A6_bis. Por favor, proporciónenos la dirección a la que enviaremos sus documentos.

Calle y número exterior	
Número interior	
Referencia (por ejemplo,	

entre Av. 1 y 2; junto a florería; etc.):	
Código Postal:	
Colonia:	
Ciudad	
Estado	
Teléfono:	

A9. Finalmente, si sabe de alguna persona colega que pueda interesarle participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.

	Nombre de referencia	Correo electrónico
1		
2		
3		

¡GRACIAS!