

Primer Congreso Federal de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria



13, 14 y 15 de septiembre de 2023



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina

Las Lesiones por Presión en el centro de un circuito de mejora continua que incluye un tratamiento innovador con Membrana Amniótica en una Institución Nacional de la República Argentina

Lic. Cristian Quiroga

Integrantes del Equipo: Graciela Beroiz, Cecilia Zerbo, Silvia Vaccari, María Villada, Héctor Herrera, Ariel Galante, Mariano Berra, Alejandro Berra, Laura Raminger, López Solange, Vargas Sebastián, Nilda Vidal.

Hospital Nacional Dr. Alejandro Posadas, Buenos Aires, Villa Sarmiento



Introducción



Las Lesiones por Presión (LPP) son eventos adversos **prevenibles** con medidas de cuidado en un 95 %.

En el Hospital Nacional Profesor Alejandro Posadas (HNAP) hace una década se logró disminuir la prevalencia elevada inicial y mantenerla a través de acciones intermitentes como ser: **capacitaciones, concientización del cuidado**

Desde el 2021 en el HNAP hay un **equipo multidisciplinario formal** para la mejora continua de las LPP. Se realiza el monitoreo periódico, estandarización de las prácticas, capacitaciones al equipo, pacientes y familiares

También en el HNAP las personas pueden donar las placentas y a través de un **convenio con una organización civil sin fines de lucro** (AMNIOS BMA) se elaboran parches de Membrana Amniótica Humana Liofilizada (hAM-pe) que vuelven al hospital y son empleadas para la curación de heridas.

Una de las aplicaciones es en LPP. Por ello se está realizando una **investigación** para evaluar la utilidad de las hAM-pe provistas por AMNIOS BMA para el tratamiento de las LPP



Objetivos

- Promover el desarrollo de un **ciclo de mejora continua** de la calidad y seguridad **multidisciplinar** que permita el monitoreo y la sistematización del proceso de prevención y tratamiento de las LPP
- Describir las acciones **interinstitucionales e intrainstitucionales** realizadas desde la planificación del proceso de donación de placentas hasta la obtención de Membrana Amniótica
- Generar una comunidad de práctica entre el estado, los y las trabajadores del hospital una organización civil y la comunidad usuaria que se asisten en el hospital que tenga el foco en la **humanización de los cuidados y la seguridad de las personas**

Material y métodos

Tipo de diseño: Descripción de un Ciclo de Mejora Continua Longitudinal

Destinatarios de la iniciativa:

1. Pacientes adultos internados que tengan LPP que deseen participar en el estudio sobre hAM-pe
2. Equipo multidisciplinario interviniente en el Plan de Mejora Continua
3. Cuidadores de los pacientes internados
4. Comunidad usuaria de hAM-pe de nuestro hospital
5. Resto de las organizaciones del sistema de salud que reciben productos hAM-pe obtenidos de las placentas donadas por nuestra institución

Intervenciones realizadas:

Ciclo de mejora Continua (Deming): **Planificar** (plan), **Hacer** (do), **Verificar** (check) y **Actuar** (act).

Monitoreo continuo, Estandarización de prácticas, Capacitación, Investigación, Sensibilización, Difusión

Tipo de análisis estadístico: Medidas de Frecuencia absoluta y relativa, porcentaje y prevalencia

VIGILANCIA DEL PROCESO Y CONSOLIDAR CAMBIOS 04

Respaldo Institucional
Equipo dentro de la Estructura Institucional
Manual de Prevención y Tratamiento de LPP pediátrico-neonatal
Convenio AMNIOS BMA e Investigación con hAM-pe en LPP
Consenso para la Prevención de LPP con mesa metodológica de la DNCSSyRS

INSTALAR EL CAMBIO CULTURAL 02

“Enlaces” o Referentes en LPP por sectores de internación
Estandarización de Procesos de Prevención y Tratamiento
Capacitación

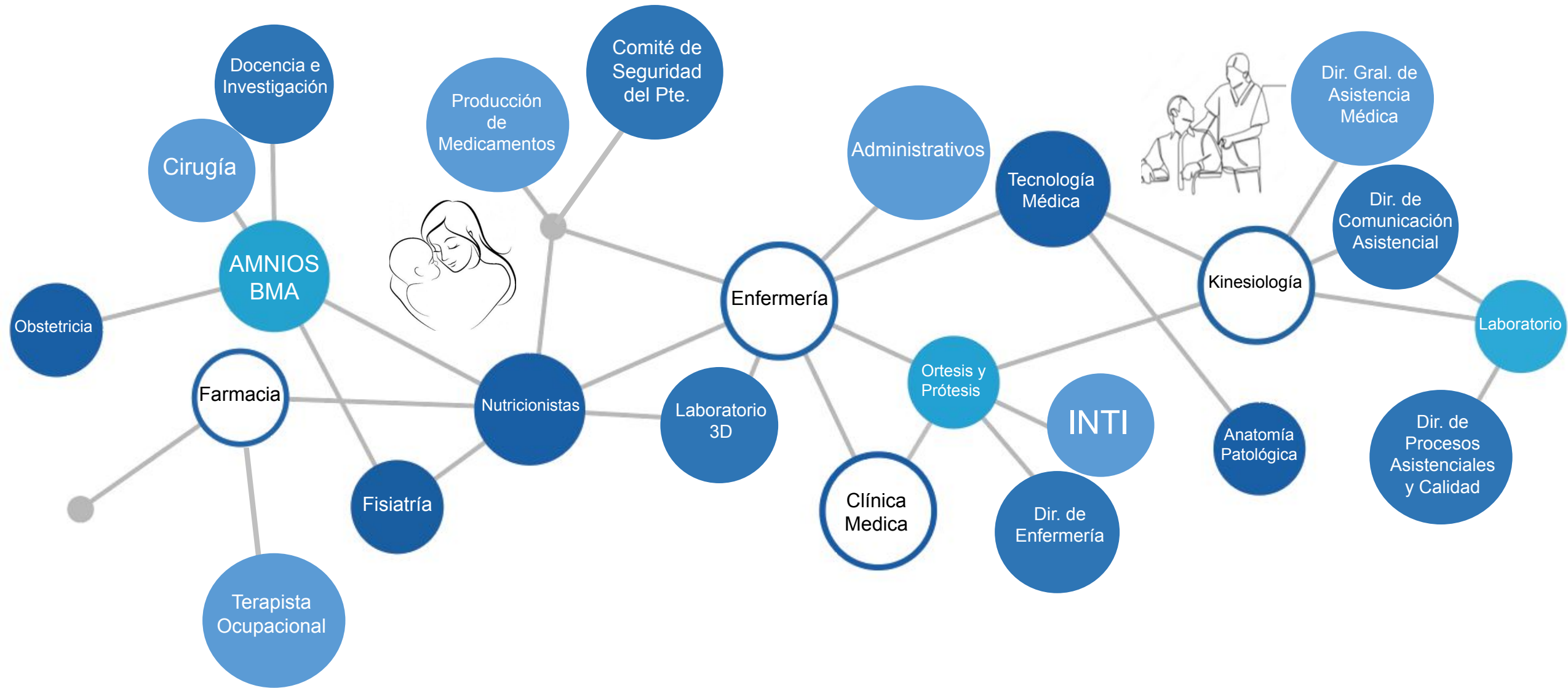
01 FORMACIÓN DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Concientización
Paquete de medidas de Prevención de LPP
Investigación Beca Carrillo Oñativia: Prevalencia de LPP
Elaboración de posicionadores e infografía (INTI, FADU-UBA)

03 DOCUMENTAR LOS RESULTADOS

Informes de Gestión - Base de Datos informatizada
Prevalencia de LPP por pisos de internación
Manual de Prevención y Tratamiento de LPP
Capacitación a cuidadores y/o familiares de los ptes
Incorporación de insumos de cura avanzada
Producción de medicamentos en el hospital

LPP: Complejidad de la Multidisciplina



Circuito donación de placentas e implante de hAM-pe

Consultorio Obstétrico



- **Obstetras**
- Sensibilización
- Difusión

Quirófano



- **Cirujanos**
- Donación
- Extracción y cuidados

Banco de M.A



- **Procesamiento**
- Elaboración de hAM-pe

Internación

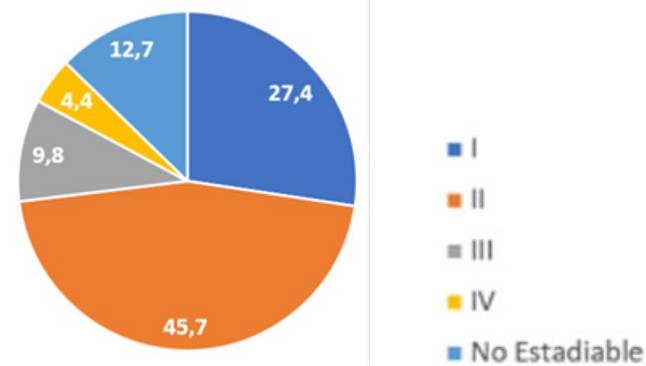


- **Equipo Multidisciplinario**
- Investigación

Resultados

INDICADORES DE ESTRUCTURA	2022	2023
N° Camas que ingresaron al monitoreo de LPP	61	435
N° Sectores con Protocolo de Prevención de LPP	4	28
N° Áreas involucradas en la estrategia	8	19
N° Camas articuladas para posicionar	351	569
INDICADORES DE PROCESO		
Manual de Prevención y Tratamiento de LPP	0	2
Consenso de expertos: Recomendaciones de Prevención	0	1
N° Enfermeros Enlaces o Referentes	2	48
N° Placentas donadas a AMNIOS BMA	0	155
Apósitos hAM-pe recibidos	0	245
N° Ptes en Riesgo egresados con LPP	53%	46,70 %
Crema hidratante para prevención	0	133,2 kg
INDICADORES DE RESULTADO		
Prevalencia de LPP Hospitalaria	14%	9,70 %
hAM-pe para LPP	0	14
% de placentas donadas que pueden procesarse	0	83,2 % (129/155)

Resultados: Cortes de Prevalencia Mensual de LPP



ADULTO



Conclusiones

Para el desarrollo y mantenimiento de la mejora del proceso de cuidado de LPP se requiere del **compromiso de los diferentes niveles de conducción** hospitalaria, de equipos estables que arraiguen las **buenas prácticas en la cultura institucional**.

Estas prácticas van desde las medidas de **prevención** en el área asistencial, pasando por la **gestión** de insumos, docencia con la **capacitación** en todas las dimensiones explicadas a lo largo de este trabajo e **investigación** con una innovación dada por el circuito entre la **donación de placentas y el implante de hAM-pe**.

La importancia de los **“enlaces”** en el cuidado de las LPP es plasmar la **humanización de las prácticas** en terreno promoviendo el **cambio cultural en seguridad del paciente**.

Se potenciaron los **vínculos intra institucionales** entre los equipos de Obstétrica (quienes propician la donación de placentas) y otros sectores de requieren de hAM-pe para el tratamiento de LPP.

A partir del **vínculo inter institucional** con una ONG sin fines de lucro, se enriquecen las buenas prácticas institucionales en múltiples direcciones con la complejidad de abordar disciplinas con las que cada una de ellas no estaba familiarizada.

Recomendaciones

Contar con algún mecanismo de **evaluación institucional** para realizar el monitoreo periódico de procesos y sostener la mejora continua.

Las autoridades de la institución deben estar involucrados en los procesos de mejora y con posibilidades de **toma de decisiones de inversión en calidad y seguridad del paciente** y en forma planificada definir prioridades en la distribución de recursos y agregar valor a la gestión institucional.

Identificar y acompañar a **líderes de equipo de trabajo** para que guíen el proceso de mejora. Para ello se requiere planificar su capacitación y tiempo protegido para desarrollar las tareas de mejora .

Ejercitar la **tolerancia a las frustraciones** ya que los procesos son dinámicos y cada equipo de trabajo requiere respeto de sus tiempos de ejecución.

Centrar el cuidado en la persona y a familia en la prevención y tratamiento de LPP.

Fomentar **vínculos** para incluir las diferentes perspectivas de cuidado **intra e interinstitucional** que incluyan otras miradas de la situación

Referencias

- Costamagna , L. B. (2015). Estrategias de intervención para la disminución de Úlceras por Presión en unidades de Terapia Intensiva e Intermedia (pediátrica y adultos) de un hospital público de agudos basados en el análisis de los factores de riesgo. Estudio prospectivo descriptivo Antes- Después. *Beca “Ramón Carrillo-Arturo Oñativia”*.
- Hospital Nacional Alejandro Posadas. MANUAL DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LESIONES POR PRESIÓN. El Palomar;2022. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/08/manual_lpp_2022_v.3_final.pdf
- <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/acciones-seguridad-pacientes.pdf>
- <https://bancos.salud.gob.ar/recurso/acciones-para-la-seguridad-de-lospacientes-en-el-ambito-de-la-atencion-sanitaria-reedicion>
- <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/05/pei2022-2025.pdf>

¡Muchas gracias!

Por favor, escriba y no olvide las preguntas que pueda tener para nuestro trabajo presentado: comitecientifico-cfcys2023@msal.gov.ar

Las personas autoras y expositoras declaran no tener conflictos de interés alguno sobre la originalidad de este trabajo presentado y han obtenido el permiso institucional correspondiente para la presentación, cuando fuere el caso. Además declaran dar permiso al Ministerio de Salud de la Nación para la difusión y/o publicación de los trabajos o experiencias.

**Primer Congreso Federal de
Calidad y Seguridad
de la Atención Sanitaria**



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina