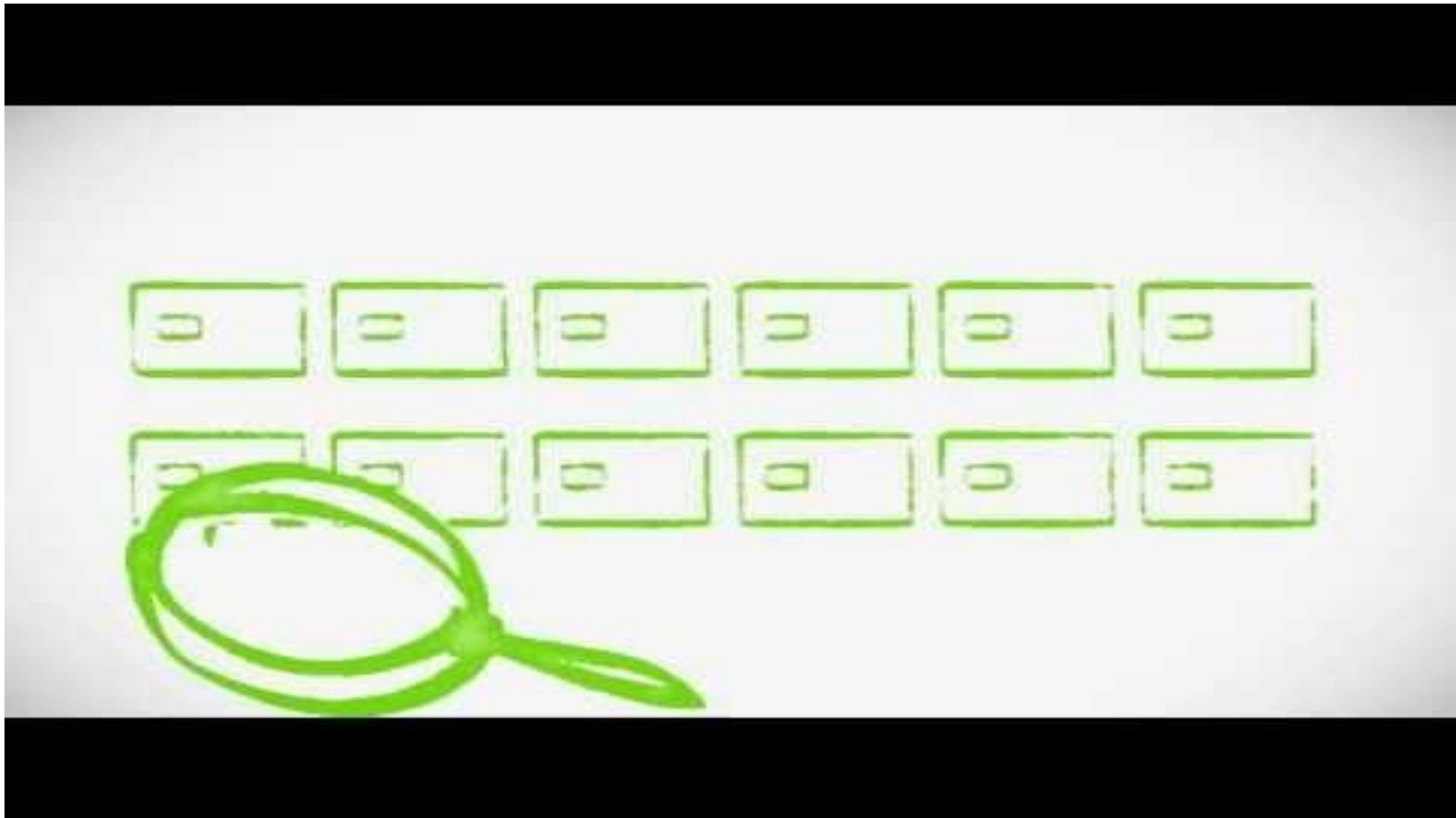


PAGAMENTI SEMPLICI E SICURI CON LE CARTE DI CREDITO

- **Nadir Rodoni**, Vicedirettore, Centro Studi Villa Negrone, Vezia



Le carte di credito ... introduzione per capire!



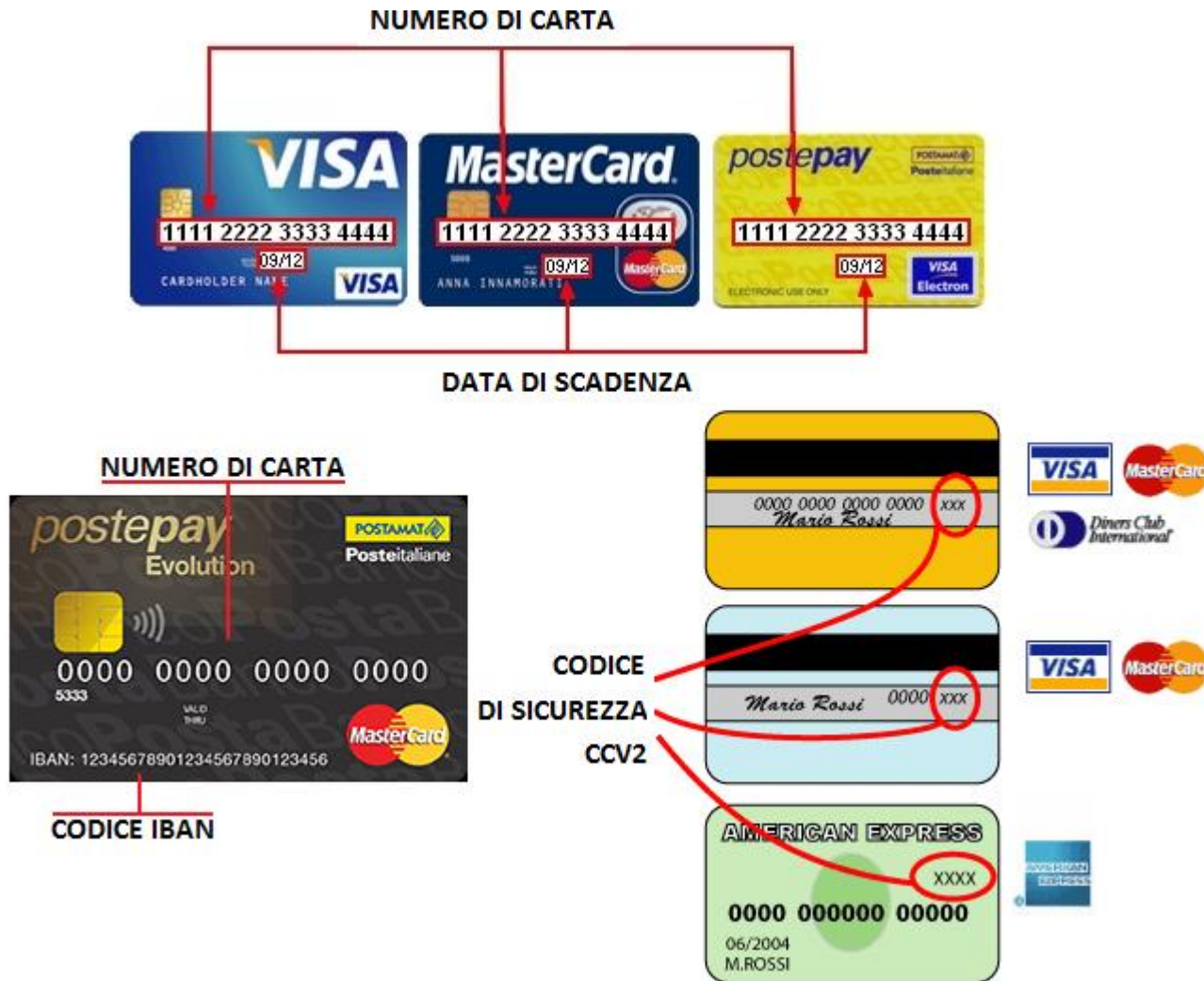
Le carte di credito: «cos'è e come funziona»



- E' uno strumento elettronico di pagamento collegato a un conto bancario o postale. Permette di fare acquisti anche quando non si dispone del denaro contante perché **la spesa viene addebitata sul conto successivamente** (di norma, entro i 30 giorni dalla transazione).
- La carta di credito è una tessera di plastica che riporta nella parte anteriore il **numero**, i **dati** del titolare, la **scadenza**. Sul retro, si trovano il **codice di controllo**, utile per i pagamenti online, e uno spazio nel quale il titolare deve apporre la **firma**. Inoltre, è dotata di **banda magnetica** e **microchips** con i dati del titolare per garantire una maggiore sicurezza delle operazioni.



Le carte di credito: «cos'è e come funziona»



Le carte di credito: «le principali carte»



*Diners Club
International*



Le carte di credito: «un qualche dato statistico»



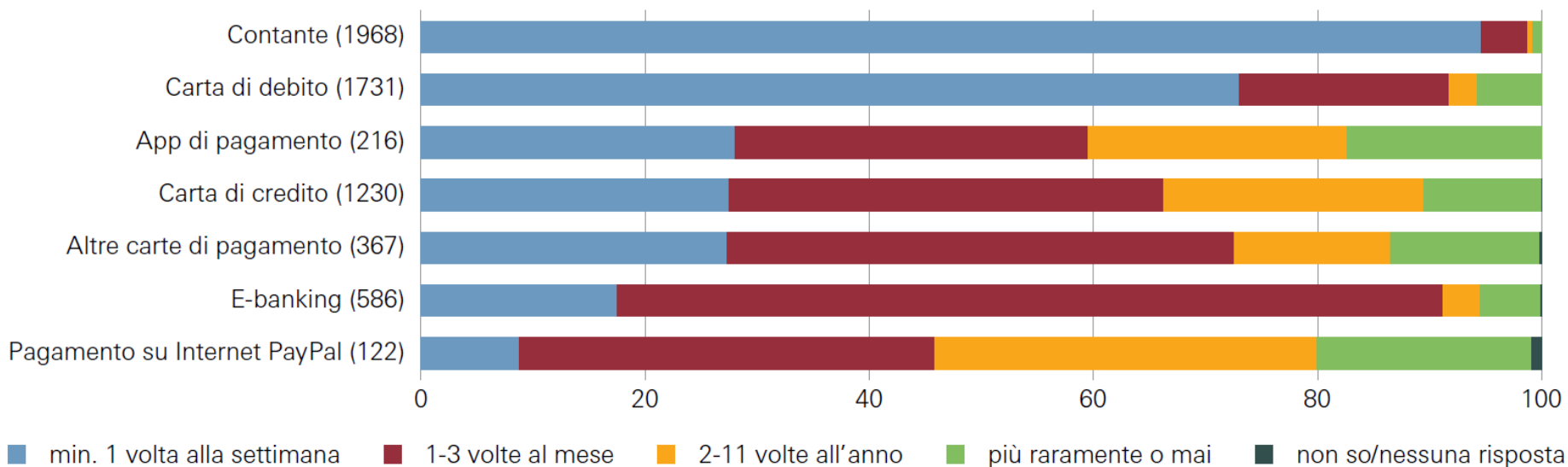
Le carte di credito: «un qualche dato statistico»



Grafico 4.3

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI VARI MEZZI DI PAGAMENTO

Quote in percentuale della rispettiva base; secondo valutazione soggettiva



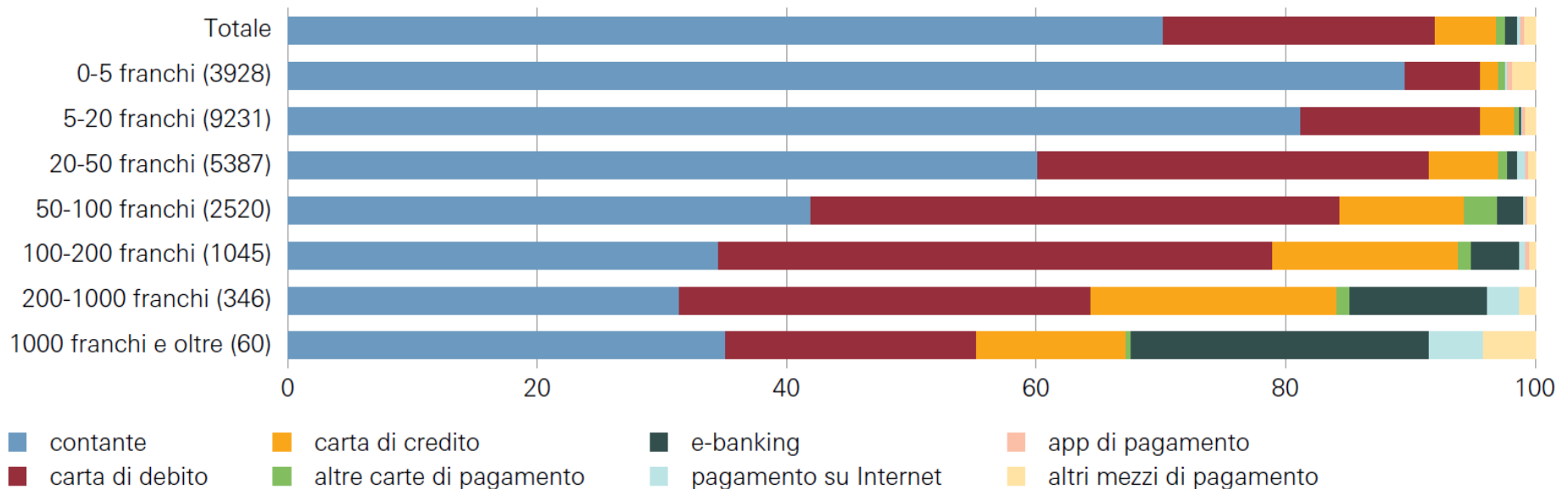
Le carte di credito: «un qualche dato statistico»



Grafico 4.4

QUOTE IN TERMINI DI TRANSAZIONI DEI VARI MEZZI DI PAGAMENTO, PER CLASSE DI IMPORTO

In percentuale delle rispettive classi di importo; secondo il diario



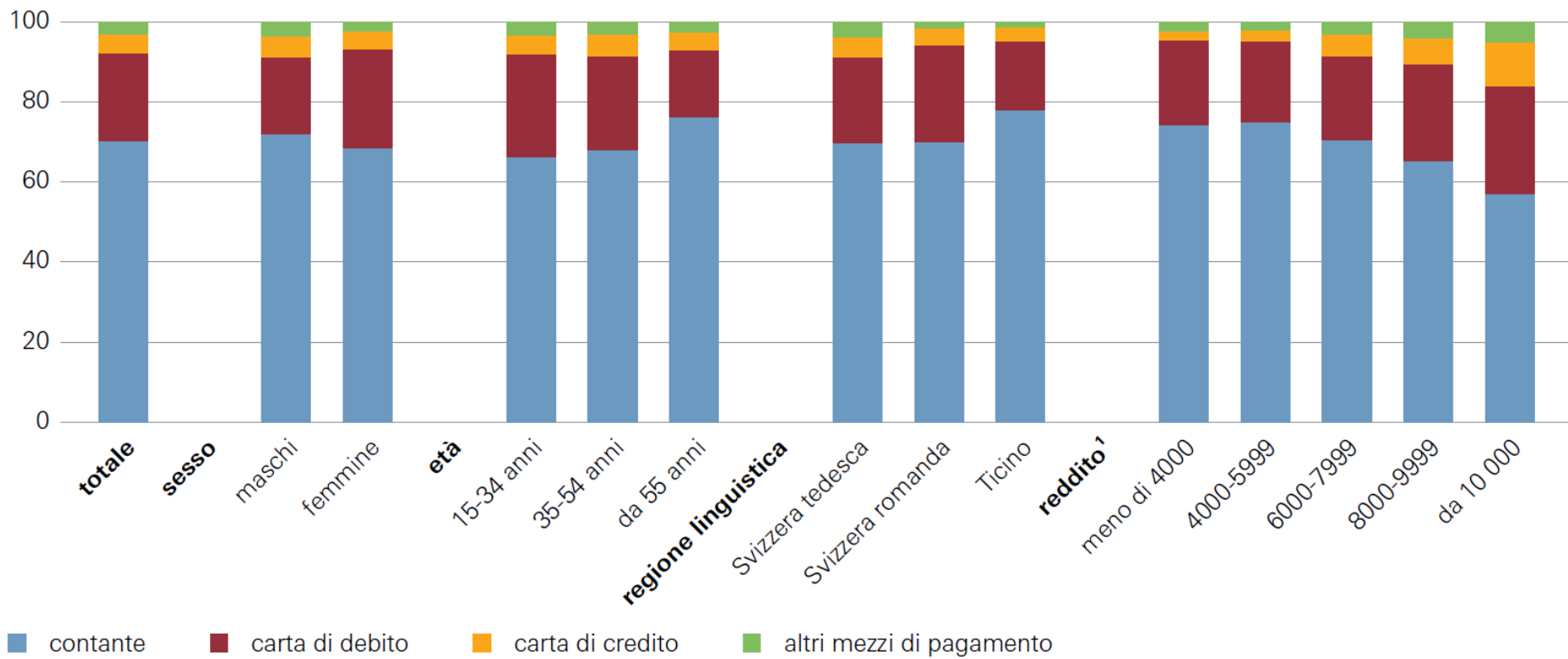
Le carte di credito: «un qualche dato statistico»



Grafico 4.9

QUOTE IN TERMINI DI TRANSAZIONI DEI MEZZI DI PAGAMENTO, PER GRUPPI SOCIODEMOGRAFICI

In percentuale della rispettiva base; secondo il diario



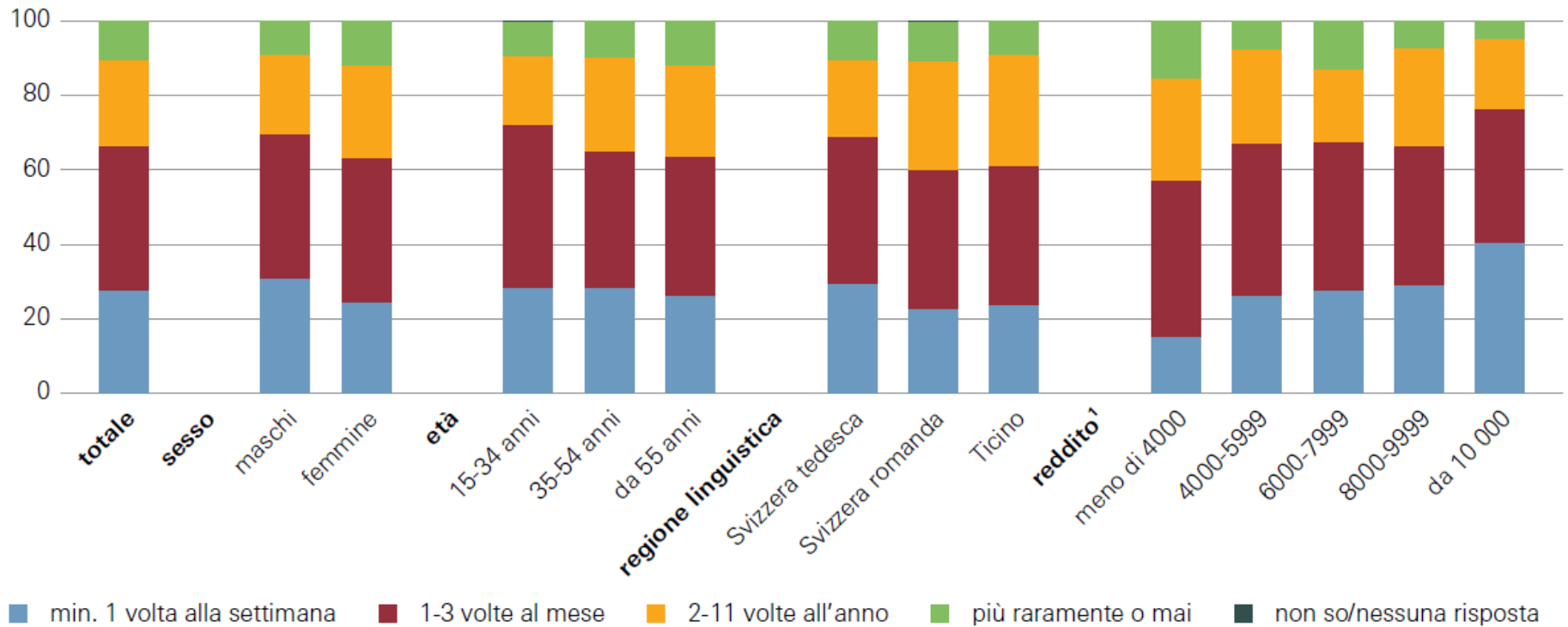
Le carte di credito: «un qualche dato statistico»



Grafico 4.11

FREQUENZA DI UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO, PER GRUPPI SOCIODEMOGRAFICI

Quote in percentuale della rispettiva base; secondo valutazione soggettiva



Le carte di credito: «vantaggi & svantaggi»



Carte di credito:

- il principale **vantaggio** consiste nel poter effettuare pagamenti anche se non si dispone del contante necessario.
- prevedono inoltre la **tutela** del consumatore che viene rimborsato in caso di operazioni fraudolente.
- gli **svantaggi**: il canone annuo che il titolare deve pagare e il rischio di incorrere in **operazioni fraudolente**, come ad esempio la clonazione, possibili nonostante i sistemi di sicurezza siano sempre più sofisticati.
- infine è bene assicurarsi di avere fondi sufficienti nel giorno dell'addebito per evitare il pagamento degli interessi.



Le carte di credito: «vantaggi & svantaggi»



Carte prepagate:

- hanno il **vantaggio** di poter essere rilasciate anche a chi non ha un conto corrente e un reddito fisso, quelle al portatore consentono di effettuare pagamenti in maniera **anonima**, e, in caso di operazioni fraudolente o di furto, il danno è limitato alla cifra caricata sulla carta. Per questo, sono consigliate quando si effettuano transazioni online.
- tra gli **svantaggi**, invece, bisogna valutare bene i **costi** di ricarica, quelli di attivazione e le spese di prelievo contante. Hanno una **rete di accettazione** meno estesa rispetto a quelle delle carte di credito tradizionali.



Le carte di credito: «le principali organizzazioni»



cornērcard

VISECA
card services



Le carte di credito: «come funzionano le carte»



[3-4] Le parti coinvolte nelle operazioni con carte di credito



Esempio: la ditta VISECA



- **Viseca**, azienda leader nel settore delle carte di pagamento, offre ai propri clienti prodotti e servizi su misura nell'ambito dei pagamenti senza contanti.

VISECA
card services



Esempio: la ditta VISECA (i suoi partner bancari)



Bank
Banque
Banca

CLER

 **Clientis**
Ihre Bank

ENTRIS
Holding

 **Banca Cantonale**

BANCAMIGROS

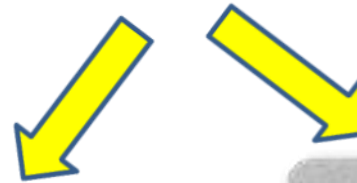
RAIFFEISEN

valiant



Le carte di credito: «le tipologie»

Tradizionali



Le schede contrassegnate si riferiscono ai servizi offerti ai titolari **di una carta «oro»**, parzialmente questi servizi valgono anche per gli altri modelli



Prepagate



Le carte di credito: «i principali servizi»



Pagare senza contanti

- Accettate in tutto il mondo: le carte di credito sono accettate in oltre 43 milioni di punti vendita in tutto il mondo.

Pagare senza contatto

- Presso tutti i punti vendita che espongono il simbolo «**senza contatto**»  si possono pagare gli acquisti

avvicinando brevemente la carta di credito al terminale di pagamento. Se si tratta di piccoli importi, (**fino a un massimo di CHF 80.-**) anche senza codice NIP: una soluzione semplice, rapida e sicura.



Le carte di credito: «i principali servizi»



Le carte di credito: «i principali servizi»



Acquisti online

- Si possono effettuare acquisti e pagamenti online in tutta libertà e sicurezza, è necessario iscriversi ad un sistema 3-D Secure.

Opzione di pagamento rateale

- Più flessibilità finanziaria nel pagare la fattura mensile: il titolare può optare per rate mensili (min. 5% dell'importo scoperto o CHF 100.–, tasso annuo min. 12%) o per il saldo dell'intero importo della fattura.



Le carte di credito: «le assicurazioni garantite»



Assicurazione contro gli infortuni di viaggio e di volo

- L'assicurazione fornisce un'indennità in caso di decesso, infortunio o invalidità subiti dal passeggero di un mezzo di trasporto. Sono assicurate le spese di trasporto e di salvataggio fino ad un certo importo per anno nonché le indennità in caso di invalidità o decesso fino ad un certo importo per anno.

Assicurazione per interruzione del viaggio

- Durante il viaggio succede qualcosa che vi costringe a interromperlo? L'assicurazione per interruzione del viaggio copre contro eventuali imprevisti durante il viaggio. Se il titolare deve interrompere o sospendere il viaggio, l'assicurazione rimborsa le spese relative al resto del viaggio e quelle aggiuntive per il rientro fino ad un certo importo per anno.



Le carte di credito: «le assicurazioni garantite»



Assistenza medica durante il viaggio

- Nel caso di un'emergenza medica mentre il titolare è in viaggio all'estero, l'Assistenza medica durante il viaggio organizza il soccorso 24 ore su 24 e copre le spese per il viaggio di ritorno, il trasporto di ritorno e il rimpatrio, le spese di ricerca e salvataggio così come le spese di cura fino ad un certo importo per anno.

Assicurazione spese di annullamento del viaggio

- Non vedete l'ora di mettervi in viaggio, ma poco prima della data prevista succede qualcosa che vi impedisce di partire? L'assicurazione spese di annullamento del viaggio copre contro eventuali imprevisti prima del viaggio. Se il titolare non può partire o solo con un certo ritardo, l'assicurazione rimborsa le spese di annullamento o il cambio di prenotazione fino ad un certo importo per anno.



Le carte di credito: «le assicurazioni garantite»



Assicurazione per ritardo del bagaglio

- Il bagaglio non è arrivato insieme al volo? Se il titolare ha viaggiato con un mezzo di trasporto pubblico e il bagaglio non arriva a destinazione entro quattro ore dall'arrivo, l'assicurazione si fa carico dei costi per l'acquisto di capi di abbigliamento e prodotti per la cura del corpo indispensabili fino ad un certo importo per anno nelle prime 24 ore.

Assicurazione per furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio

- I bagagli sono infatti assicurati contro furto, rapina, danneggiamento, distruzione o perdita per l'intera durata del viaggio fino ad un certo importo per anno.



Le carte di credito: «le assicurazioni garantite»



Assicurazione franchigia per noleggio auto

- In caso di noleggio di un veicolo, l'assicurazione casco prevede in genere il pagamento di una franchigia in caso di danneggiamento o furto. L'assicurazione franchigia per noleggio auto copre l'eventuale franchigia in caso di danneggiamento e furto dell'auto a noleggio fino ad un determinato importo per evento e costituisce un'assicurazione supplementare all'assicurazione casco.

Garanzia del miglior prezzo

- Avete appena acquistato un nuovo televisore ed entro 14 giorni vedete lo stesso prodotto a un prezzo inferiore? Se il prodotto è stato pagato con la carta di credito, sarà rimborsata la differenza di prezzo fino ad un determinato importo per anno.



Le carte di credito: «le assicurazioni garantite»



Estensione della garanzia

- La vostra aspirapolvere si è rotta poco dopo la scadenza del periodo di garanzia? Se il prodotto è stato pagato con la carta di credito, la copertura della garanzia del nuovo apparecchio si protrae automaticamente e senza costi aggiuntivi per un determinato periodo. Rimborso delle spese di riparazione o sostituzione in caso di garanzia fino ad un determinato importo per anno.

Assicurazione shopping

- Avete appena fatto in tempo a godervi la vostra nuova macchina fotografica digitale che questa cade a terra e va in frantumi? Se il prodotto è stato pagato con la carta di credito è assicurato fino ad un determinato periodo dopo l'acquisto. Fino ad un determinato importo per evento e per anno.



Le carte di credito: «altri servizi»



Assistenza 24 ore su 24

- Gli specialisti dell'assistenza 24 ore su 24 sono a disposizione giorno e notte per aiutare concretamente in caso di emergenza (trasmissione in tutto il mondo di indirizzi di medici, ospedali e avvocati) nonché per offrire utili consigli in caso di emergenze all'estero.

Conteggio elettronico gratuito

- Invece di ricevere a pagamento una copia cartacea, può essere inviata la fattura mensile anche in via elettronica sotto forma di file PDF.
Possibilità di ricevere la fattura cartacea in PDF o la e-fattura direttamente nell'e-banking (PVR).



Le carte di credito: «altri servizi»



Securicard e Securicard plus

- Securicard è un servizio per bloccare carte e ritrovare chiavi smarrite. Con una telefonata si può effettuare tutti i blocchi delle carte di credito e di debito e le carte clienti registrate, documento d'identità e carta SIM inclusi.

Responsabilità in caso di furto/smarrimento

- Se vengono osservati gli obblighi di diligenza (→ *blocco immediato di una carta rubata*), non si risponde dei danni finanziari. E' necessario segnalare immediatamente lo smarrimento o l'abuso della carta al servizio clienti.



Le carte di credito: «altri servizi»



Contestazione per addebito ingiustificato!

- Tutte le transazioni con carta di credito sono trasmesse attraverso i circuiti Mastercard Worldwide e Visa International. Il titolare della carta ha la possibilità di **contestare le transazioni per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura**, e di richiederne il rimborso, solo dopo che l'importo è stato addebitato sulla carta di credito.



Esempio: la ditta VISECA



- <https://www.viseca.ch/it/servizio-clienti/supporto>



Le carte & come usarle



Smarrimento della
carta & sicurezza

one

Account cliente, one &
Servizi Digitali



Conteggio &
pagamento



Assicurazioni



surprise & programmi
bonus

