



## **DIGITALE ERFOLGE MIT AXSOS FEIERN MANDATSABFÜHRUNGSPROZESS DER EVG**



EVG steht für Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft und ist die starke berufliche Interessenvertretung aller Beschäftigten innerhalb der Verkehrsbranche. Entstanden aus der Eisenbahner Gewerkschaft TRANSNET und der Verkehrsgewerkschaft GDBA im Jahr 2010, vertritt sie heute alle Berufsgruppen des Verkehrsbereiches. Dazu gehören die Beschäftigten von Fährbetrieben und Transportbranche genauso selbstverständlich wie die Beschäftigten im öffentlichen Personenverkehr und die Eisenbahner.

Die EVG tritt für faire Löhne sowie gute und sichere Arbeitsbedingungen ein. Die ständige Präsenz innerhalb der Unternehmen ist ein wichtiger Bestandteil in der Erreichung dieser Ziele. Um diese Präsenz zu gewährleisten, entsendet die EVG Mitglieder in die Aufsichtsräte der Unternehmen und Betriebe.

### **DIGITALER PROZESS STATT MANUELLER AUFWAND**

Mitglieder, die in die Aufsichtsräte entsendet werden, führen einen Teil der Einnahmen aus dieser Tätigkeit für zweckgebundene Verwendungen an die Gewerkschaft ab. Der Prozess der Abführung und die Berechnungen sind genau definiert. Der Prozess wird in mehreren Schritten für die jährlich angefallenen Einnahmen durchgeführt. Neben dem betriebswirtschaftlichen Aspekten stellt die personalisierte Kommunikation während der Durchführung der Berechnungen einen Schwerpunkt des Prozesses dar. Die Digitalisierung des Prozesses hatte zum Ziel, die manuelle Durchführung abzulösen und damit die Sachbearbeiter\*innen aufwandsmäßig zu entlasten. Außerdem sollte der Fluss und die Ablage von sensiblen Daten nach aktuellen Sicherheitsanforderungen gestaltet werden.

### **ZAHLEN UND FAKTEN ZUM PROJEKT**

Implementiert wurde die Mandatsabführung auf der Prozess-Engine von Axon Ivy. Das Frontend ist als Webanwendung implementiert. Der Technology Stack besteht aus:

- Axon Ivy
- JSF / PrimeFaces
- serverseitig Java
- SOAP
- Datenbank Microsoft SQL Server



# AUFWAND REDUZIEREN UND SICHER KOMMUNIZIEREN DANK AUTOMATISIERUNG

## AUSGANGSSITUATION

Die manuelle Durchführung des Prozesses, gestützt auf Excel und Dokumentablagen von über 400 Aufsichtsratsmandaten, ist nicht nur aufgrund der Menge zeitintensiv, sondern auch wegen der Vielfalt der zu behandelnden Fälle. Der Austausch von persönlichen und sensiblen Daten entsprach nicht mehr den Sicherheitsbedürfnissen der Beteiligten. Durch die Digitalisierung der Mandatsabführung sollte der Aufwand reduziert, sensible Kommunikation und Dokumentenübertragungen gesichert und Abläufe automatisiert werden.

## LÖSUNGSANSATZ

Der Mandatsabführungsprozess bietet ein sicheres Web-Frontend, in dem der Mandatsträger seine Aufsichtsratsratseinkünfte online erklärt. Neben den vorgelegten Mandaten überblickt er seine bereits getätigten Abführungen, außerdem kann er Dokumente für die Steuererklärung und Überweisungsträger mit Restbeträgen eigenständig herunterladen. Über den prozessinternen Chat kommuniziert er nach Bedarf mit den Finanzkollegen. Der Dokumentenaustausch und die Kommunikation über den Chat sind gegen unberechtigten Zugriff geschützt.

Der Finanz-Admin eröffnet nun die jährliche Mandatsabführung und verfolgt im Web-Frontend den aktuellen Stand aller Abführungen. Über das für den Prozess entwickelte E-Mail-Modul hat er die Möglichkeit, E-Mails an alle oder gezielt an einzelne Mandatsträger zu verschicken. Formulierungshilfe bietet der große Umfang an Templates. Schnittstellen für das Einspielen von Zahlungen unterstützen den Finanz-Admin dabei, Daten für die Buchhaltung sauber zu übernehmen.

Als dritte Rolle arbeitet die Revisionskommission im Mandatsabführungsprozess. Nach finalen Prüfungen deklariert sie die einzelne Abführung als abgenommen und erledigt. Kommuniziert wird auch hier über den sicheren prozessinternen Chat.

Nicht nur die Automation und die Unterstützung der Benutzer, sondern auch die zentrale Ablage sowie die Zusammenführung aller Daten und Dokumente, machen aus dem Mandatsabführungsprozess ein kraftvolles Instrument für die EVG.