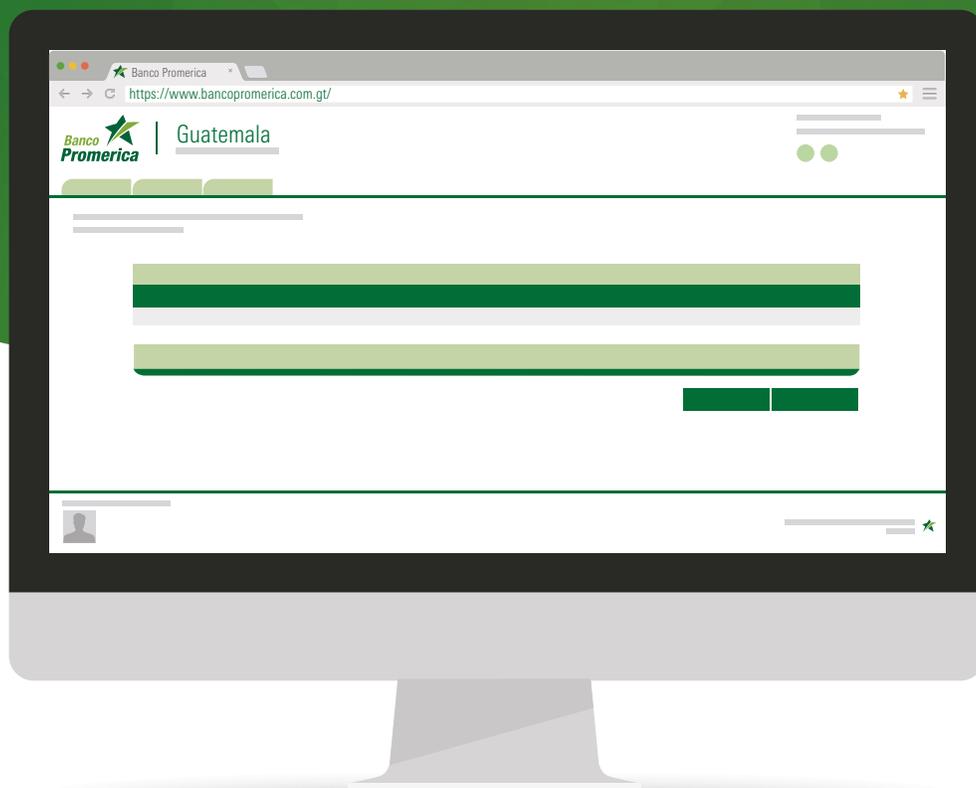


# Manual de Beneficiario Transferencia Internacional

---



# Indice

---

TRANSFERENCIAS A UN BANCO EXTRANJERO	<b>3</b>
Transferencias al exterior para clientes individuales	<b>3</b>
Transferencias al exterior para clientes Jurídicos	<b>10</b>

# 1 TRANSFERENCIAS A UN BANCO EXTRANJERO

Esta opción de la Banca en Línea lo podrá solicitar únicamente por medio de agencias.

- Para usuarios individuales deberán realizar una gestión y
- Para usuarios jurídicos llenar el anexo al contrato de servicios electrónicos

Asimismo para ambos casos se debe de completar el informe de análisis de activación del servicio de transferencias al exterior.

Toda esta documentación está disponible con su asesor de negocios.

## 1.1 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR PARA CLIENTES INDIVIDUALES

**Paso 1:** Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas

**Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA**

### ¡BIENVENIDOS!

A nuestra nueva imagen

¡Bienvenidos!

#### Ingreso a Banca en Línea

Por favor, digite su información de ingreso al sistema, para la contraseña utilice el teclado virtual.

Usuario:

Contraseña:

[Regístrese Aquí](#)  
[¿Olvidó su Usuario?](#)  
[¿Olvidó su Contraseña?](#)  
[Servicio al Cliente](#)

INGRESAR

**Paso 2:** Dirigirse a la opción del menú para “Pagos y Transferencias” luego la opción “Transferencias” y la opción “Registro del Beneficiario”.



**Guatemala**  
Soluciones Ágiles y Locales

	Compra	Venta
QUETZALES	7.59	7.69

Mis Productos

Pagos y Transferencias

Configuración

Pagos

Transferencias

Simple

Mancomunadas Pendientes

Beneficiarios Preingresados

A Terceros

Transacciones Preingresadas

Transacciones Programadas

A un Banco extranjero

Planillas/Proveedores

Registro del Beneficiario

GuateACH

Planillas/Proveedores

Planillas/Proveedores

TOTAL

**Paso 3:** En la página de “Registro del beneficiario” en la lista de valores del campo producto seleccionar la opción “Transferencia internacional”

## Registro del Beneficiario

**INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN**

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar: Crédito

**Producto:** Cuenta de Efectivo

Número de Cuenta: Cuenta de Efectivo

Alias del producto: Préstamo

Transferencia Internacional

Siguiente 

**Paso 4:** Al desplegarse el formulario, proceder a completar la información indicada.

Ubicación Actual » Pagos y Transferencias » Transferencias » Registro del Beneficiario

## Registro del Beneficiario

**INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN**

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar: Crédito

Producto: Transferencia Internacional

Alias del Beneficiario:

Correo electrónico del Ordenante:

**DATOS BENEFICIARIO**

Número de Cuenta:

Moneda: DOLARES \$

Nombre del beneficiario:

Dirección del beneficiario:

**BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)**

Banco Intermediario:

Código de banco Intermediario: -----

**BANCO BENEFICIARIO**

Nombre Banco Beneficiario:

Código de banco Beneficiario: -----

País: -----

Ciudad:

Dirección:

Siguiente 

## Paso 5: Información de la gestión

En la sección de información de la gestión completar el campo Alias del beneficiario con el cual podrá identificar de una mejor forma la plantilla registrada, este campo es opcional; además deberá completar el campo correo electrónico del ordenante en el cual se le notificará cuando la transferencia fuere aplicada.

### INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar: Crédito ▼

Producto: Transferencia Internacional ▼

Alias del Beneficiario:

Correo electrónico del Ordenante:

## Paso 6: Ingreso de Datos del Beneficiario

Ingrese los "Datos del Beneficiario" en los siguientes campos:

- Número de cuenta
- Nombre del beneficiario
- Dirección del Beneficiario

### DATOS BENEFICIARIO

Número de Cuenta:

Moneda: DÓLARES \$ ▼

Nombre del beneficiario:

Dirección del beneficiario:

## Paso 7: Ingreso datos del Banco Intermediario (opcional)

Ingrese los datos del banco intermediario en los siguientes campos:

- Nombre del Banco Intermediario.
- Seleccionar el "Código de banco Intermediario" (ABA, SWIFT).

### BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)

Banco Intermediario: prueba1

Código de banco Intermediario: ABA ▼ 1164656666

El SWIFT debe contener entre 8 hasta un máximo de 11 caracteres entre dígitos y letras, el ABA debe tener únicamente la cantidad de 9 dígitos.

## Paso 8: Registro los datos del Banco Beneficiario

Registre los datos del banco beneficiario ingresando los siguientes campos:

- Nombre del Banco Beneficiario.
- Seleccionar el Código de Banco Beneficiario ABA, Número de Cuenta entre Bancos, SWIFT

Nota: El número de Cuenta entre Bancos aplica únicamente si existe Banco Intermediario.

- Seleccionar el País al cual se realizará la transferencia
  - o Si selecciona como país beneficiario a un país europeo el sistema automáticamente despliega un campo denominado IBAN (la longitud es menor o igual a 35)
  - o Si selecciona como país beneficiario Canadá el sistema automáticamente despliega un campo denominado Transit Number (5 dígitos)
  - o En caso de ser EEUU el país beneficiario deberá seleccionar el Estado al cual se enviará la transacción.
  - o Si selecciona como país destino México el sistema despliega automáticamente un campo denominado CLABE (18 dígitos)
- Ciudad del Banco Beneficiario
- Dirección del Banco Beneficiario

### BANCO BENEFICIARIO

The screenshot shows the 'BANCO BENEFICIARIO' form with the following fields and values:

- Banco Beneficiario:** BANAMEX14 \*
- Código de banco Beneficiario:** SWIFT (dropdown), BNMXXMM \*
- País:** FRANCIA (dropdown)
- IBAN:** (empty field)
- Ciudad:** MEXICO D.F.
- Dirección:** (redacted field)

Annotations:

- A red arrow points from the 'Código de banco Beneficiario' dropdown menu to the 'Código de banco Beneficiario' field.
- A red arrow points from the 'País' dropdown menu to the 'País' field.

The 'Código de banco Beneficiario' dropdown menu shows the following options:

- ABA
- 
- ABA
- Número de Cuenta entre Bancos
- SWIFT

The 'País' dropdown menu shows the following options:

- ESTADOS UNIDOS
- EAST TIMOR
- ECUADOR
- EGIPTO
- EL SALVADOR
- EMIRATOS ARABES UNIDOS
- ERITRIA
- ESLOVAQUIA
- ESLOVENIA
- ESPAÑA
- ESPAÑA (SITE PANAMA)
- ESTADOS UNIDOS
- ESTONIA
- ETIOPIA
- FALKLAND ISLAS
- FEROE ISLAS
- FJI
- FILIPINAS
- FINLANDIA
- FRANCE-METROPOLITAN
- FRANCIA

## Paso 9: Confirmación de la información

En la pantalla “Confirmación de la información” deberá seleccionar un número de teléfono y/o correo electrónico previamente registrado en la opción de menú “Administración de teléfonos y correos”; para solicitar el OTP Token; el código recibido deberá ser ingresado en la casilla correspondiente y deberá presionar el botón finalizar.

### Registro del Beneficiario

 SE HA GENERADO UN CÓDIGO DE TOKEN Y SERÁ ENVIADO AL Ó LOS CANALES DE ENVÍO SELECCIONADO(S).

#### CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tipo de Transacción a realizar: Crédito  
Producto: Transferencia Internacional

Cuenta del beneficiario: 123456789  
Nombre del beneficiario: Señor Pruebas Tranferencia Inter  
Correo electrónico del Ordenante: pruebas@bancopromerica.com.gt

Banco intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBA  
Código intermediario: ABA - 123456789

Banco beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK  
Código beneficiario: ABA - 987654321  
País beneficiario: ESTADOS UNIDOS - ALASKA

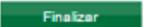
Ciudad beneficiario: ALASKA  
Dirección del beneficiario: 5TA STREET PRUEBAS

#### ENVIO DE OTP TOKEN

Seleccione número telefónico: XXXX6104  
Seleccione correo electrónico: lxxxxxxxxx@bancopromerica.com.gt

Solicitar Código de Autorización

Ingrese el token: 282110NF

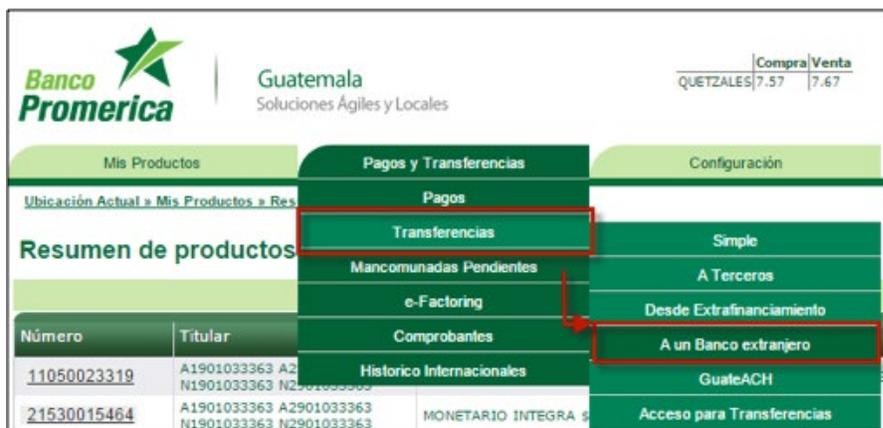
 Anterior 

#### RESULTADO DE LA CREACIÓN DEL ACCESO

Resultado: Resultado exitoso

## Paso 10: Envío de transferencia

Dirigirse a la opción del menú para “Pagos y Transferencias” luego la opción “Transferencias” y la opción “A un Banco extranjero”.



The screenshot shows the Banco Promerica website interface. At the top, the logo and name 'Banco Promerica' are visible, along with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales' and the location 'Guatemala'. A currency exchange rate for Quetzales is shown as 7.57 for purchase and 7.67 for sale. The main navigation menu includes 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', and 'Configuración'. Under 'Pagos y Transferencias', there is a sub-menu with 'Pagos', 'Transferencias', 'Mancomunadas Pendientes', 'e-Factoring', 'Comprobantes', and 'Historico Internacionales'. The 'Transferencias' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'A un Banco extranjero' option within its sub-menu. Other options in the sub-menu include 'Simple', 'A Terceros', 'Desde Extrafinanciamiento', 'GuateACH', and 'Acceso para Transferencias'. A table with columns 'Número' and 'Titular' is partially visible at the bottom left.

## Paso 11: Seleccionar un beneficiario

Al presentarse el formulario de la transferencia, se procede a seleccionar un beneficiario, los campos se completaran automáticamente quedan disponibles para su edición únicamente:

- Número de contrato

Nota 1: el contrato contendrá el tipo de cambio preferencial negociado previamente y se utiliza cuando la cuenta a debitar es en quetzales, caso contrario no aplica.

Nota 2: de no tener un contrato el sistema utilizara el tipo de cambio de venta de Banca en Línea vigente a esa hora y día.

- Monto a enviar
- Motivo de la transferencia
- Instrucciones especiales

**Transferencia a Banco Internacional** 

 **LOS CAMPOS CON ASTERISCO (\*) SON REQUERIDOS**

**INFORMACIÓN DEL ORDENANTE**

Cuenta Origen:

Moneda a Debitar:

Número Contrato:

Tipo de Cambio:

Monto a Debitar:

**DATOS BENEFICIARIO**

Beneficiario:

CUENTA	BENEFICIARIO	ALIAS	PAIS
812345678	Sofia Pineda	Transferencia Inter	ESTADOS UNIDOS

**BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)**

Banco Intermediario:

Código de banco Intermediario:

**BANCO BENEFICIARIO**

Banco Beneficiario:

Código de banco Beneficiario:

País:

Ciudad:

Dirección:

**DATOS ADICIONALES**

Monto a Enviar:

Moneda:

Correo electrónico ordenante:

Motivo de la Transferencia:

Instrucciones especiales:

Al finalizar de completar la información presionar el botón SIGUIENTE.

**Siguiente** 

## Paso 12: Confirmación de Datos

El sistema desplegará la pantalla de Confirmación de Datos.

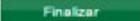
**Transferencia a Banco Internacional** 

**CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN**

Información Débito	Datos Banco Intermediario
Cuenta a Debitar: 12171030044715 Monto a Enviar: 10.00 - DÓLARES \$ Tipo de Cambio: 7.69 Correo electrónico ordenante: pruebas@bancopromerica.com.gt	Banco Intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBAS Codigo Banco Intermediario: ABA - 123456789

Datos Banco Beneficiario	Datos Cliente Destino
Banco Beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK Codigo Beneficiario: ABA - 987654321 Pais Beneficiario: ESTADOS UNIDOS - ALASKA Ciudad Beneficiario: ALASKA Direccion Beneficiario: ALASKA PRUEBAS DIRECCIÓN Monto de la comisión: 25.00 - Dólares Monto Total del Débito: 299.15 - QUETZALES	Cuenta del Beneficiario: 0123456499 Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Transferencia Inter Direccion del Beneficiario: 5TA STREET PRUEBAS Motivo de la Transacción: PRUEBAS Instrucciones Especiales:

Presionar el botón **FINALIZAR**

## Paso 13: Voucher de confirmación

Al terminar de realizar la transferencia presionar el botón VER VOUCHER para mostrar en pantalla el comprobante de transferencia internacional el cual podrá imprimirla o guardar en el equipo como archivo PDF.

[Ubicación Actual](#) » [Pagos y Transferencias](#) » [Transferencias](#) » [A un Banco extranjero](#)

**Transferencia a Banco Internacional** 

**RESULTADO**

Resultado: Transferencia realizada con éxito

### Comprobante

RNC No. 1-1251-1521

**PROMERICA EN LÍNEA**

**COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA INTERNACIONAL**

No. de Comprobante: 100930  
Fecha de Transferencia: 29/07/2018

**Información del Débito**

Cuenta debitada:	12171030044715	
Monto a Enviar:	10.00	DÓLARES
Monto Comisión:	25.00	DÓLARES
Monto Total Debitado:	299.15	QUETZALES
Tasa de Cambio:	7.69	

**Banco Intermediario (Opcional)**

Banco Intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBAS  
Código: ABA 123456789

**Banco Beneficiario**

Cuenta Banco Beneficiario:  
Banco Beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK  
Código: ABA 987654321

## 1.2 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR PARA CLIENTES JURÍDICOS

**Paso 1:** Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA

# ¡BIENVENIDOS!

A nuestra nueva imagen

¡Bienvenidos!

**Ingreso a Banca en Línea**

Por favor, digite su información de ingreso al sistema, para la contraseña véase el estado virtual.

Usuario:

Contraseña:

Regístrese Aquí  
¿Olvidó su Usuario?  
¿Olvidó su Contraseña?  
Servicio al Cliente

Iniciar Sesión

**Paso 2:** Dirigirse a la opción del menú para “Pagos y Transferencias” luego la opción “Transferencias” y la opción “Registro del Beneficiario”.



**Guatemala**  
Soluciones Ágiles y Locales

Compra	Venta
QUETZALES 7.59	7.69

Mis Productos

Ubicación Actual » Mis Productos » Resu

### Resumen de productos

Número	Titular
	Tit1121710300

**Pagos y Transferencias**

Pagos ▶

Transferencias ▶

Mancomunadas Pendientes

Beneficiarios Preingresados

Transacciones Preingresadas

Transacciones Programadas

Planillas/Proveedores ▶

e-Factoring

Comprobantes ▶

Historico Internacionales

Configuración

Simple

A Terceros

A un Banco extranjero

GuateACH

Registro del Beneficiario

TOTAL

**Paso 3:** En la página de “Registro del beneficiario” en la lista de valores del campo producto seleccionar la opción “Transferencia internacional”

### Registro del Beneficiario ?

---

**INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN**

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar:

Producto:

Número de Cuenta:

Alias del producto:

Transferencia Internacional

**Paso 4:** Al desplegarse el formulario, proceder a completar la información indicada.

Ubicación Actual » Pagos » Transferencias » Transferencias » Registro del Beneficiario

### Registro del Beneficiario

---

**INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN**

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar: Crédito ▼

Producto: Transferencia Internacional ▼

Alias del Beneficiario:

Correo electrónico del Ordenante:

---

**DATOS BENEFICIARIO**

Número de Cuenta:

Moneda: DOLARES \$ ▼

Nombre del beneficiario:

Dirección del beneficiario:

---

**BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)**

Banco Intermediario:

Código de banco Intermediario:

---

**BANCO BENEFICIARIO**

Nombre Banco Beneficiario:

Código de banco Beneficiario:

País:

Ciudad:

Dirección:

[Siguiente !\[\]\(eac3fb6f089aa59fdd41776073229eda\_img.jpg\)](#)

### Paso 5: Información de la gestión

En la sección de información de la gestión completar el campo Alias del beneficiario con el cual podrá identificar de una mejor forma la plantilla registrada, este campo es opcional; además deberá completar el campo correo electrónico del ordenante en el cual se le notificará cuando la transferencia fuere aplicada.

**INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN**

Destino de la Transferencia:  ¿Es un producto del Banco?

Tipo de Transacción a realizar: Crédito ▼

Producto: Transferencia Internacional ▼

Alias del Beneficiario:

Correo electrónico del Ordenante:

### Paso 6: Ingreso de Datos del Beneficiario

Ingrese los “Datos del Beneficiario” en los siguientes campos:

- Número de cuenta
- Nombre del beneficiario
- Dirección del Beneficiario

**DATOS BENEFICIARIO**

Número de Cuenta:

Moneda: DOLARES \$ ▼

Nombre del beneficiario:

Dirección del beneficiario:

## Paso 7: Ingreso datos del Banco Intermediario (opcional)

Ingrese los datos del banco intermediario en los siguientes campos:

- Nombre del Banco Intermediario.
- Seleccionar el “Código de banco Intermediario” (ABA, SWIFT).

BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)		
Banco Intermediario	<input type="text" value="prueba1"/>	
Código de banco Intermediario	<input type="text" value="ABA"/>	<input type="text" value="1164656666"/>

El SWIFT debe contener entre 8 hasta un máximo de 11 caracteres entre dígitos y letras, el ABA debe tener únicamente la cantidad de 9 dígitos.

## Paso 8: Registro los datos del Banco Beneficiario

Registre los datos del banco beneficiario ingresando los siguientes campos:

- Nombre del Banco Beneficiario.
- Seleccionar el Código de Banco Beneficiario ABA, Número de Cuenta entre Bancos, SWIFT

Nota: El número de Cuenta entre Bancos aplica únicamente si existe Banco Intermediario.

- Seleccionar el País al cual se realizará la transferencia
  - o Si selecciona como país beneficiario a un país europeo el sistema automáticamente despliega un campo denominado IBAN (la longitud es menor o igual a 35)
  - o Si selecciona como país beneficiario Canadá el sistema automáticamente despliega un campo denominado Transit Number (5 dígitos)
  - o En caso de ser EEUU el país beneficiario deberá seleccionar el Estado al cual se enviará la transacción.
  - o Si selecciona como país destino México el sistema despliega automáticamente un campo denominado CLABE (18 dígitos)
- Ciudad del Banco Beneficiario
- Dirección del Banco Beneficiario

BANCO BENEFICIARIO	
Banco Beneficiario	<input type="text" value="BANAMEX14"/>
Código de banco Beneficiario	<input type="text" value="SWIFT"/> <input type="text" value="BNMXMXMM"/>
País	<input type="text" value="FRANCIA"/>
IBAN:	<input type="text"/>
Ciudad	<input type="text" value="MEXICO D.F."/>
Dirección	<input type="text"/>

Código de banco Beneficiario
<input type="text" value="ABA"/>
<input type="text" value="Número de Cuenta entre Bancos"/>
<input type="text" value="SWIFT"/>

País
ESTADOS UNIDOS
EAST TIMOR
ECUADOR
EGIPTO
EL SALVADOR
EMIRATOS ARABES UNIDOS
ERITRIA
ESLOVAQUIA
ESLOVENIA
ESPAÑA
ESPAÑA (SITE PANAMA)
ESTADOS UNIDOS
ESTONIA
ETIOPIA
FALKLAND ISLAS
FEROE ISLAS
FIJI
FILIPINAS
FINLANDIA
FRANCE-METROPOLITAN
FRANCIA

## Paso 9: Confirmación de la información

En la pantalla “Confirmación de la información”, al presionar finalizar el sistema desplegará el resultado del beneficiario quedando en estado “Registrado” y un número de consecutivo el cual servirá como guía para el usuario Verificador.

CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
Tipo de Transacción a realizar:	Crédito
Producto:	Transferencia Internacional
Cuenta del beneficiario:	1234567890
Nombre del beneficiario:	Señor Pruebas Beneficiario Inter
Correo electrónico del Ordenante:	leder.barco@bancopromerica.com.gt
Banco intermediario:	BANK INTERMEDIARIO PRUEBA
Código intermediario:	ABA - 123456789
Banco beneficiario:	BENEFICIARIO PRUEBA BANK
Código beneficiario:	ABA - 123456789
País beneficiario:	ESTADOS UNIDOS - ALASKA
Ciudad beneficiario:	ALASKA
Dirección del beneficiario:	5TA STREET PRUEBAS

[Anterior](#) [Finalizar](#)

---

RESULTADO DE LA CREACIÓN DEL ACCESO	
Resultado:	El producto fue preingresado exitosamente y está pendiente de verificación. Número de consecutivo #6042.

## Paso 10: Verificación de Beneficiario

A continuación el usuario Verificador debe realizar los siguientes pasos:

### Paso 10.1: Ingreso al sistema

Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.

**Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA**

**PAGA TU IMPUESTO DE CIRCULACIÓN A TRAVÉS DE BANCA EN LÍNEA**



Impuesto de circulación

### Así de fácil, rápido y sencillo puedes pagar tu impuesto

**PASO 1** Ingresar a la opción Pagos > BancaSAT

**PASO 2** Selecciona Generación de Formulario

**PASO 3** Selecciona el Formulario Vehículos Circulación, ingresa los datos

**PASO 4** Ingresar el Número de Formulario a BancaSat y listo

[Click aquí para consultar el Manual para pago de Impuesto](#)

Si aún no tienes tu Banca en Línea solicítala HOY ingresando a [www.bancopromerica.com.gt](http://www.bancopromerica.com.gt)

### Ingreso a Banca en Línea

Por favor, digite su información de ingreso al sistema, para la contraseña utilice el teclado virtual.

Usuario:

Contraseña:

[Regístrese Aquí](#)  
[¿Olvidó su Usuario?](#)  
[¿Olvidó su Contraseña?](#)  
[Servicio al Cliente](#)

[INGRESAR](#)

**Para su seguridad:**  
Banco Promerica nunca solicitará su clave de acceso, número de PIN o información confidencial por medio de correo electrónico o por teléfono.  
Para utilizar este sitio de forma óptima se recomienda utilizar una resolución mínima de 1024x768.

### Paso 10.2: Ingreso al módulo

En el menú “Pagos y Transferencias” seleccionar la opción “Beneficiarios Preingresadas”.



### Paso 10.3: Búsqueda del beneficiario preingresada

En caso que desea realizar la búsqueda de un beneficiario preingresado por el usuario ingresador debe seleccionar en el tipo de producto "Transferencia Internacional" y el rango de fechas inicial y final luego presionar el botón CONSULTAR.

**Beneficiarios Preingresados** ?

Tipo Producto:  ▼  
Estado:  ▼  
Rango de fechas: Inicial:  ▼ Final:  ▼

### Paso 10.4: Verificación del Beneficiario

Dar clic en el beneficiario preingresada seleccionando de la lista de beneficiarios a revisar, esta deberá estar en estado "Ingresada", acto seguido deberá presionar el botón VERIFICAR.

Tipo Producto:  ▼  
Estado:  ▼  
Rango de fechas: Inicial:  ▼ Final:  ▼

**Productos**

Consecutivo	Solicitante	Fecha	Tipo Producto	Producto	Alias	Titular del Producto	Estado
5986	Dna900963481PROLEA	26/07/2016	Transferencia Internacional	1231710300455977		Eddie Rolando Raguay	Ingresad
6002	Dna900963481PROLEA	27/07/2016	Transferencia Internacional	123583944	VERDE	EL JARDIN VERDE	Ingresad
6022	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4554246	Test MX	TEST	Ingresad
6023	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	34546565	test mx 4	gikdmfglkfdgmfdgmdflgm dfiksgm dafg mdflksm g	Ingresad
6024	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4535345	ahora si es la que es	erfarire ferf erf ref re ar frtyrtyrty95y6b5ybh5yb5b	Ingresad
6026	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	123456789112345678	LA NUEVA	NUEVA ESPERANZA	Ingresad
6027	Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	123456789		Leder Barco Salinas	Verificad
6031	Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	121513551	APPLE	APPLE INC.	Verificad
6042	Dna900963481PROLEA	01/08/2016	Transferencia Internacional	1234567890		Señor Pruebas Beneficiario Inter	Ingresad

### Paso 10.5: Salvar o anular beneficiario

#### Paso 10.5.1. Salvar beneficiario

El sistema despliega la pantalla del detalle del beneficiario, si la información ingresada esta correcta presionar el botón SALVAR, el sistema muestra el mensaje de transacción revisada exitosamente.

**Productos** **Detalle**

Acción a realizar: Verificar  
Fecha: 01/08/2016 09:41:06 a.m.  
Tipo de Producto: Transferencia Internacional  
Alias del Producto  
Estado: Ingresado

Consecutivo: 6042  
Usuario: Dna900963481PROLEASWEBID  
Cuenta Beneficiario: 1234567890  
Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Beneficiario Inter  
Moneda: DÓLARES

---

Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Beneficiario Inter  
Cuenta Beneficiario: 1234567890  
Moneda: DÓLARES  
Dirección del Beneficiario: STA STREET PRUEBAS  
Correo electrónico ordenante: leder.barco@bancopromerica.com.gt

Banco Intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBA  
Código de Banco Intermediario: ABA - 123456789

Banco Beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK  
Código Banco Beneficiario: ABA - 123456789  
País: ESTADOS UNIDOS - ALASKA  
Ciudad: ALASKA  
Dirección: ALASKA

Para regresar al listado de los beneficiarios pre-ingresada, presionar el botón Producto, el sistema mostrará el nuevo estado del beneficiario “Verificado”.

**Beneficiarios Preingresados**

**PRODUCTO REVISADO EXITOSAMENTE.**

Tipo Producto: **Transferencia Internacional**  
 Estado: **Solo Ingresados y Verificados**  
 Rango de fechas: Inicial: **25/07/2016** Final: **01/08/2016**

Consultar

Productos **Detalle**

Solicitante	Fecha	Tipo Producto	Producto	Alias	Titular del Producto	Estado	Moneda
Dna900963481PROLEA	26/07/2016	Transferencia Internacional	1231710300455977		Eddie Rolando Raguy	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	27/07/2016	Transferencia Internacional	123583844	VERDE	EL JARDIN VERDE	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4554246	Test MX	TEST	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	34546565	test mx 4	glikdmfglkfdgmfdgmdfmgdfkism dsifg mdfiksm g	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4535345	ahora si es la que es	erferfe fef erf ref re er frtrytrytry56y6b65ybh56yb56b	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	123456789112345678	LA NUEVA	NUEVA ESPERANZA	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	123456789		Leder Barco Salinas	Verificado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	121513551	APPLE	APPLE INC.	Verificado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	01/08/2016	Transferencia Internacional	1234567890		Señor Pruebas Beneficiario Inter	Verificado	DÓLARES

Anular Verificar Historial Movimientos

### Paso 10.5.2. Anular beneficiario:

En caso contrario si no está de acuerdo con la información presionar el botón CANCELAR luego en la pantalla Transacciones seleccionar la transferencia que se anulara. Presionar el botón ANULAR.

Productos **Detalle**

Consecutivo	Solicitante	Fecha	Tipo Producto	Producto	Alias	Titular del Producto	Estado
5966	Dna900963481PROLEA	26/07/2016	Transferencia Internacional	1231710300455977		Eddie Rolando Raguy	Ingresad
6002	Dna900963481PROLEA	27/07/2016	Transferencia Internacional	123583844	VERDE	EL JARDIN VERDE	Ingresad
6022	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4554246	Test MX	TEST	Ingresad
6023	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	34546565	test mx 4	glikdmfglkfdgmfdgmdfmgdfkism dsifg mdfiksm g	Ingresad
6024	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	4535345	ahora si es la que es	erferfe fef erf ref re er frtrytrytry56y6b65ybh56yb56b	Ingresad
6026	Dna900963481PROLEA	28/07/2016	Transferencia Internacional	123456789112345678	LA NUEVA	NUEVA ESPERANZA	Ingresad
6027	Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	123456789		Leder Barco Salinas	Verificad
6031	Dna900963481PROLEA	29/07/2016	Transferencia Internacional	121513551	APPLE	APPLE INC.	Verificad
6042	Dna900963481PROLEA	01/08/2016	Transferencia Internacional	1234567890		Señor Pruebas Beneficiario Inter	Verificad

Anular Verificar Aprobar

Ingrese el motivo de la anulación, presionar nuevamente el botón ANULAR.

Productos **Detalle**

Acción a realizar: **Anular**  
 Fecha: **01/08/2016 09:41:06 a.m.**  
 Tipo de Producto: **Transferencia Internacional**  
 Alias del Producto:  
 Estado: **Verificado**

Consecutivo: **6042**  
 Usuario: **Dna900963481PROLEASWEBID**  
 Cuenta Beneficiario: **1234567890**  
 Nombre del Beneficiario: **Señor Pruebas Beneficiario Inter**  
 Moneda: **DÓLARES**

Nombre del Beneficiario: **Señor Pruebas Beneficiario Inter**  
 Cuenta Beneficiario: **1234567890**  
 Moneda: **DÓLARES**  
 Dirección del Beneficiario: **STA STREET PRUEBAS**  
 Correo electrónico ordenante: **leder.barco@bancopromerica.com.gt**

Banco Intermediario: **BANK INTERMEDIARIO PRUEBA**  
 Código de Banco Intermediario: **ABA - 123456789**

Banco Beneficiario: **BENEFICIARIO PRUEBA BANK**  
 Código Banco Beneficiario: **ABA - 123456789**  
 País: **ESTADOS UNIDOS - ALASKA**  
 Ciudad: **ALASKA**  
 Dirección: **ALASKA**

Detalle **Anulación de Beneficiario**

Anular Cancelar

El sistema muestra el mensaje de anulación y cambiara el estado a “Anulado”

## Paso 11: Aprobación de Beneficiario

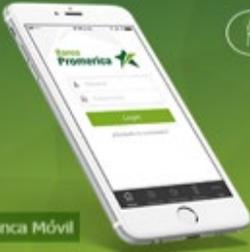
A continuación el usuario Aprobador debe realizar los siguientes pasos:

### Paso 11.1: Ingreso al sistema

Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.

**Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA**

Descarga HOY tu  
**Banca Móvil**



Nuevo diseño  
Multipagos  
Transferencias  
Localiza tu agencia

**Ingreso a Banca en Línea**

Por favor, digite su información de ingreso al sistema, para la contraseña utilice el teclado virtual.

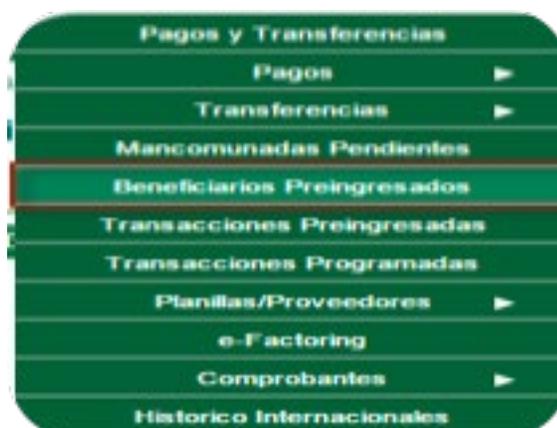
Usuario:

Contraseña:

[Regístrate Aquí](#)  
[¿Olvidó su Usuario?](#)  
[¿Olvidó su Contraseña?](#)  
[Servicio al Cliente](#)

### Paso 11.2: Ingreso al módulo

En el menú "Pagos y Transferencias" seleccionar la opción "Beneficiarios Preingresados".



### Paso 11.3: Aprobación del beneficiario

Seleccionar el beneficiario que se aprobará de la lista de beneficiarios, este debe estar en estado "Verificado" de lo contrario no podrá aprobar.

Presionar el botón APROBAR para continuar.

Productos							
Solicitante	Fecha	Tipo Producto	Producto	Alias	Titular del Producto	Estado	Moneda
Dna900963481PROLEA	26/07/2016 1	Transferencia Internacional	1231710300455977		Eddie Rolando Raguy	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	27/07/2016 1	Transferencia Internacional	123583844	VERDE	EL JARDIN VERDE	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016 C	Transferencia Internacional	4554246	Test MX	TEST	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016 C	Transferencia Internacional	34546565	test mx 4	gldmfglktfdlmgf dldmfdlmg dflksgm dsfg mdflksm g	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016 C	Transferencia Internacional	4535345	ahora si es la que es	erferre ferf erf ref re er frtytrtytrty56y6b65ybh56yb56b	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016 C	Transferencia Internacional	123456789112345678	LA NUEVA	NUEVA ESPERANZA	Ingresado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016 C	Transferencia Internacional	123456789		Leder Barco Salinas	Verificado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016 C	Transferencia Internacional	121513551	APPLE	APPLE INC.	Verificado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	01/08/2016 C	Transferencia Internacional	1234567890		Señor Pruebas Beneficiario Inter	Verificado	DÓLARES

Al ingresar presionar el botón SALVAR si la información es correcta y el sistema cambiara el estado a "Aprobado". Si la información no es correcta presionar el botón CANCELAR.

Productos **Detalle**

Acción a realizar: Aprobar  
 Fecha: 01/08/2016 09:41:06 a.m.  
 Tipo de Producto: Transferencia Internacional  
 Alias del Producto  
 Estado: Verificado

Consecutivo: 6042  
 Usuario: Dna900963481PROLEASWEBID  
 Cuenta Beneficiario: 1234567890  
 Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Beneficiario Inter  
 Moneda: DÓLARES

Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Beneficiario Inter  
 Cuenta Beneficiario: 1234567890  
 Moneda: DÓLARES  
 Dirección del Beneficiario: 5TA STREET PRUEBAS  
 Correo electrónico ordenante: leder.barco@bancopromerica.com.gt

Banco Intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBA  
 Código de Banco Intermediario: ABA - 123456789

Banco Beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK  
 Código Banco Beneficiario: ABA - 123456789  
 País: ESTADOS UNIDOS - ALASKA  
 Ciudad: ALASKA  
 Dirección: ALASKA

**Salvar** **Cancelar**

Presionar el botón PRODUCTO para regresar al listado de los beneficiarios preingresado; deberá aparece en estado "Aprobada".

**Beneficiarios Preingresados**

Tipo Producto: **Transferencia Internacional**  
 Estado: **Aprobado**  
 Rango de fechas: Inicial: 25/07/2016 Final: 01/08/2016

**Consultar**

**Productos**

Solicitante	Fecha	Tipo Producto	Producto	Alias	Titular del Producto	Estado	Moneda
Dna900963481PROLEA	26/07/2016 0	Transferencia Internacional	1111111	TEST MENSAJE APROBACION	TEST NAME BEN	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	26/07/2016 0	Transferencia Internacional	111222333444	TEST BUG 18988/18987/18986	TEST BUGS VARIOS	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	27/07/2016 1	Transferencia Internacional	47004955751327160410	PINTURAS EXCLUSIVAS	PINTURAS EXCLUSIVAS	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	27/07/2016 0	Transferencia Internacional	012580011426030986	RELOJERIA PUNTUAL	RELOJERIA PUNTUAL, S.A. DE C.V	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	28/07/2016 0	Transferencia Internacional	1215487489	LEDER	LEDER OBED BARCO SALINAS PROVEEDORES	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016 1	Transferencia Internacional	511852623232	TORONTO FC	CLUB DEPORTIVO TORONTO FC	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016 1	Transferencia Internacional	12223232	TORONTO FC	CLUB DEPORTIVO TORONTO FC	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	29/07/2016 1	Transferencia Internacional	00815136700001597167	PIEL DE TORO	PIEL DE TORO	Aprobado	DÓLARES
Dna900963481PROLEA	01/08/2016 0	Transferencia Internacional	1234567890		Señor Pruebas Beneficiario Inter	Aprobado	DÓLARES

**Anular** **Verificar** **Aprobar** **Historial Movimientos**

## Paso 12: Envío de transferencia

Dirigirse a la opción del menú para "Pagos y Transferencias" luego la opción "Transferencias" y la opción "A un Banco extranjero".

**Banco Promerica** | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Compra/Venta  
 QUETZALES 7.57 7.67

Mis Productos **Pagos y Transferencias** Configuración

Ubicación Actual » Mis Productos » Res

**Resumen de productos**

Transferecias  
 Mancomunadas Pendientes  
 e-Factoring  
 Comprobantes  
 Historico Internacionales

Simple  
 A Terceros  
 Desde Extrafinanciamiento  
**A un Banco extranjero**  
 GuateACH  
 Acceso para Transferencias

Número	Titular
11050023319	A1901033363 A2 N1901033363 N2
21530015464	A1901033363 A2901033363 N1901033363 N2901033363

MONETARIO INTEGRA

### Paso 13: Seleccionar un beneficiario

Al presentarse el formulario de la transferencia, se procede a seleccionar un beneficiario, los campos se completaran automáticamente quedan disponibles para su edición únicamente:

- Número de contrato  
Nota 1: el contrato contendrá el tipo de cambio preferencial negociado previamente y se utiliza cuando la cuenta a debitar es en quetzales, caso contrario no aplica.  
Nota 2: de no tener un contrato el sistema utilizara el tipo de cambio de venta de Banca en Línea vigente a esa hora y día.
- Monto a enviar
- Motivo de la transferencia
- Instrucciones especiales

**Transferencia a Banco Internacional** 

 LOS CAMPOS CON ASTERISCO (\*) SON REQUERIDOS

**INFORMACIÓN DEL ORDENANTE**

Cuenta Origen: 1217103004715-MONETARIO EMPLEADOS Q - Saldo:47719.6)  
Moneda a debitar: QUETZALES  
Número Contrato:   
Tipo de Cambio: 7.69  
Monto a Debitar:

**DATOS BENEFICIARIO**

Beneficiario:

CUENTA	BENEFICIARIO	ALIAS	PAIS
0123456789	Señor Fulan Transferencia Inter		ESTADOS UNIDOS

0123456789 - DÓLARES \$

**BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)**

Banco Intermediario:    
Código de banco Intermediario:

**BANCO BENEFICIARIO**

Banco Beneficiario:   
Código de banco Beneficiario:   
País:   
Ciudad:   
Dirección:

**DATOS ADICIONALES**

Monto a Enviar:   
Moneda: DOLARES \$  
Cuento electrónico ordenante:   
Motivo de la Transferencia:   
Instrucciones especiales:  (Opcional)

Al finalizar de completar la información presionar el botón SIGUIENTE.



## Paso 14: Confirmación de Datos

El sistema desplegará la pantalla de Confirmación de Datos.

**Transferencia a Banco Internacional** ?

**CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN**

Información Débito	Datos Banco Intermediario
Cuenta a Debitar: 12171030044715 Monto a Enviar: 10.00 - DÓLARES \$ Tipo de Cambio: 7.69 Correo electrónico ordenante: pruebas@bancopromerica.com.gt	Banco Intermediario: BANK INTERMEDIARIO PRUEBAS Codigo Banco Intermediario: ABA - 123456789
Datos Banco Beneficiario	Datos Cliente Destino
Banco Beneficiario: BENEFICIARIO PRUEBA BANK Codigo Beneficiario: ABA - 987654321 Pais Beneficiario: ESTADOS UNIDOS - ALASKA Ciudad Beneficiario: ALASKA Direccion Beneficiario: ALASKA PRUEBAS DIRECCIÓN Monto de la comisión: 25.00 - Dólares Monto Total del Débito: 209.15 - QUETZALES	Cuenta del Beneficiario: 0123456489 Nombre del Beneficiario: Señor Pruebas Transferencia Inter Direccion del Beneficiario: STA STREET PRUEBAS Motivo de la Transacción: PRUEBAS Instrucciones Especiales:

Anterior Finalizar

## Paso 15: Resultado de la transferencia

Al terminar de ingresar los datos de la transferencia el sistema desplegará el resultado de la transferencia quedando en estado de "Registrado" y un número de consecutivo el cual servirá como guía para el usuario Verificador.

**Transferencia a Banco Internacional** ?

**RESULTADO**

Resultado: La transferencia fue preingresada exitosamente y está pendiente de verificación. Número de consecutivo #78308.

## Paso 16: Verificación de la transferencia

A continuación el usuario Verificador debe realizar los siguientes pasos:

### Paso 16.1: Ingreso al sistema

Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA



## Paso 16.2: Ingreso al módulo

En el menú "Pagos y Transferencias" seleccionar la opción "Transacciones Preingresadas".



## Paso 16.3: Búsqueda de una transacción preingresada

En caso que desea realizar la búsqueda de una transacción preingresada por el usuario ingresador debe seleccionar el rango de fechas inicial y final luego presionar el botón CONSULTAR.

**Transacciones Preingresadas** 

Categoría:	Todos	
Sub Categoría:	Todos	
Estado:	Todos	
Tipo del origen:	Todos	
Tipo del destino:	Todos	
Rango de fechas:	Inicial: 01/09/2015	Final: 17/09/2015

**Consultar** 

El sistema muestra todas las transacciones preingresadas por el usuario ingresador. Si desea realizar una búsqueda más específica seleccionar las opciones de búsqueda en las que aplique, seleccionar el rango de fecha inicial y final, presionar el botón CONSULTAR.

- Categoría

<b>Categoría:</b>	Todos
	Todos
	Pago
	Transferencia

- Sub categoría

<b>Sub Categoría:</b>	Todos
	Todos
	Tarjeta de crédito
	Internacional
	Grupal
	Préstamo
	Planilla
	Proveedor
	Servicio
	Simple

- Estado

Estado: Todos

- Todos
- Anulado
- Ingresada
- Aprobada
- Verificada

- Tipo de origen

Tipo del origen: Todos

- Todos
- ACH
- Cuentas corrientes y de ahorro
- Tarjeta de Crédito

- Tipo del destino

Rango de fechas: Todos

- ACH
- Cuentas corrientes y de ahorro
- Préstamos
- Tarjeta de Crédito

**Transacciones Preingresadas** ?

Categoría: Transferencia  
 Sub Categoría: Internacional  
 Estado: Verificada  
 Tipo del origen: Cuentas corrientes y de ahorro  
 Tipo del destino: Cuentas corrientes y de ahorro  
 Rango de fechas: Inicial: 01/09/2015 Final: 17/09/2015

**Consultar**

**Transacciones**

Consecutivo	Categoría	SubCategoría	Usuario	Fecha	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Tit
78308	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	17/09/2015	C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Up

Resultado de la búsqueda

### Paso 16.4: Revisión de la transacción

Dar clic en la transacción preingresada seleccionando de la lista la transacción a revisar, esta deberá estar en estado "Ingresada", presionar el botón REVISAR.

**Transacciones**

	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
3 C	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Upma raflacta Mexico	12345678963221	QUETZALES	613.60	Verificada
3 C	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
1	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Ingresada
3 C	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	12245ad85iv4	QUETZALES	1,764.10	Aprobada

Anular **Revisar** Historial Movimiento

## Paso 16.5: Salvar o anular transacción

### Paso 16.5.1. Salvar la transacción

El sistema despliega la pantalla del detalle de la transacción, si la información ingresada esta correcta presionar el botón SALVAR, el sistema muestra el mensaje de transacción revisada exitosamente.

Transacciones **Detalle**

Acción a realizar: Revisar  
Tipo Transacción: Transferencia Internacional  
Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036849  
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS  
Monto a debitar: 997.10  
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78292  
Usuario: UPE28\_ING  
Cuenta a Acreditar: 11105798927  
Titular: Pruebas  
Moneda: QUETZALES

Salvar Cancelar



Para regresar al listado de las transacciones ingresadas previamente por el usuario con rol Ingresador presionar el botón TRANSACCIONES, el sistema mostrará el estado de la transacción a "Verificada".

Transacciones

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Upma raffacta Mexico	12345678963221	QUETZALES	613.60	Verificada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	12245ad85v4	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	YOUSAF	12345678963221	QUETZALES	314.47	Anulado
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	testnb	1234456	QUETZALES	383.50	Aprobada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	360.49	Aprobada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	352.82	Verificada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	345.15	Aprobada
Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	613.60	Aprobada

Anular Revisar Historial Movimiento

### Paso 16.5.2. Anular la transacción:

En caso contrario si no está de acuerdo con la información presionar el botón CANCELAR luego en la pantalla Transacciones seleccionar la transferencia que se eliminará.

Presionar el botón ANULAR.

Transacciones **Detalle**

Acción a realizar: Revisar  
Tipo Transacción: Transferencia Internacional  
Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036849  
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS  
Monto a debitar: 314.47  
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78199  
Usuario: UPE28\_ING  
Cuenta a Acreditar: 12345678963228  
Titular: YOUSAF  
Moneda: QUETZALES

Salvar Cancelar

Transacciones

Consecutivo	Categoría	SubCategoría	Usuario	Fecha	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular
78308	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	17/09/2015	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Up
78303	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	14/09/2015	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Lei
78292	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	14/09/2015	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pr
78272	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	08/09/2015	Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Lei

Anular Historial Movimiento

Ingrese el motivo de la anulación, presionar nuevamente el botón ANULAR.

Transacciones **Detalle**

Acción a realizar: Anular  
 Tipo Transacción: Transferencia Internacional  
 Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036849  
 Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS  
 Monto a debitar: 997.10  
 Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78292  
 Usuario: UPE28\_ING  
 Cuenta a Acreditar: 11105798927  
 Titular: Pruebas  
 Moneda: QUETZALES

Digite el detalle de la anulación

Detalle:

Anular Cancelar

El sistema muestra el mensaje de anulación y cambiara el estado a "Anulado"

**Transacciones Preingresadas**  
 **TRANSACCIÓN ANULADA EXITOSAMENTE.**

Transacciones

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
5 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Upma raflacta Mexico	1234567896322	QUETZALES	613.60	Verificada
5 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
5 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
5 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	12245ad85v4	QUETZALES	1,764.10	Aprobada

Anular Revisar Historial Movimiento

## Paso 17: Aprobación de la transferencia

A continuación el usuario Aprobador debe realizar los siguientes pasos:

### Paso 17.1: Ingreso al sistema

Ingrese al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.

Bienvenido a BANCA EN-LÍNEA

Descarga HOY tu Banca Móvil



Nuevo diseño

Multipagos

Transferencias

Localiza tu agencia

Ingreso a Banca en Línea

Por favor, digite su información de ingreso al sistema, para la contraseña utilice el teclado virtual.

Usuario:

Contraseña:

3	2	1	W	T	M	H	F	K	X	D	B	'	?	"	,	(	:	^	#
0	9	6	L	E	Q	S	N	G	C	V	U	)	_	@	+	}	"	%	ñ
5	4	7	8	Z	P	Y	J	R	A	O	I	!	/	'	-	=	\$	.	&

Limpiar X

Bksp

INGRESAR

## Paso 17.2: Ingreso al módulo

En el menú "Pagos y Transferencias" seleccionar la opción "Transacciones Preingresadas".



## Paso 17.3: Aprobación de la transacción

Seleccionar la transacción que se aprobará de la lista de transacciones, esta debe estar en estado "Verificada" de lo contrario no podrá aprobar.

Presionar el botón APLICAR para aprobar.

Situación Actual > Pagos y Transferencias > Transacciones Preingresadas

### Transacciones Preingresadas

Consulta

Transacciones

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
1 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	Upma raftacta Mexico	1234567896322	QUETZALES	613.60	Verificada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	Upma raftacta Mexico	1234567896322	QUETZALES	613.60	Aprobada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	Leder Banco	123456789	QUETZALES	1,794.10	Aprobada
1 1 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	Pruebas	1105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	Leder Banco	1234567896322	QUETZALES	1,794.10	Aprobada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	YOUSAP	1234567896322	QUETZALES	314.47	Anulado
1 1 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	testin	1234456	QUETZALES	383.30	Aprobada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	jeffy rosales peres	11223344	QUETZALES	360.49	Aprobada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	jeffy rosales peres	11223344	QUETZALES	352.62	Aprobada
1 C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036049	jeffy rosales peres	11223344	QUETZALES	345.15	Aprobada

Acción: Anular | Aplicar | Historial Movimientos

Transacciones **Detalle**

Acción a realizar: Aplicar  
Tipo Transacción: Transferencia Internacional  
Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036049  
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS  
Monto a debitar: 613.60  
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78308  
Usuario: UPE28\_ING  
Cuenta a Acreditar: 12345678963228  
Titular: Upma raftacta Mexico  
Moneda: QUETZALES

Botones: Salvar | Cancelar

Transacciones **Detalle**

Acción a realizar: Aplicar  
Tipo Transacción: Transferencia Internacional  
Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036049  
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS  
Monto a debitar: 613.60  
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78311  
Usuario: UPE28\_ING  
Cuenta a Acreditar: 12345678963228  
Titular: Upma raftacta Mexico  
Moneda: QUETZALES

Presionar el botón TRANSACCIONES para regresar al listado de las transferencias preingresadas por el usuario ingresador, deberá aparece en estado “Aprobada”.

Transacciones							
Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Upma rafaacta Mexico	12345678963221	QUETZALES	613.60	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
1 Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Barco	12245ad85v4	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	YOUSAF	12345678963221	QUETZALES	314.47	Anulado
1 Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	testnb	1234456	QUETZALES	383.50	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	360.49	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	352.82	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	345.15	Aprobada
C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	613.60	Aprobada

### Paso 17.4: Verificación del historial de movimiento

Cada rol de cliente jurídico puede verificar el estado de la transacción presionando el botón HISTORIAL MOVIMIENTO de la pantalla Transacciones Preingresadas.

Transacciones		Detalle	
Acción a realizar:	Historial Movimientos	Consecutivo:	78311
Tipo Transacción:	Transferencia Internacional	Usuario:	UPE28_ING
Cuenta/tarjeta a debitar:	12151060036849	Cuenta a Acreditar:	12345678963228
Titular:	MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS	Titular:	Upma rafaacta Mexico
Monto a debitar:	613.60	Moneda:	QUETZALES
Concepto:	Transferencia a Banco Internacional		

Historial Movimientos			
Acción	Usuario	Fecha	Detalle
Ingresada	UPE28_ING	17/09/2015 10:02 a.m.	Registro de transaccion en estado pendiente
Verificada	UPE28_VER	17/09/2015 10:03 a.m.	Registro de transaccion en estado revisada
Aprobada	UP28DEL	17/09/2015 10:15 a.m.	Registro de transaccion en estado ejecutada

# HAZLO REALIDAD



**Credi Estrella**

PRÉSTAMOS PERSONALES

**Precalificación Inmediata • Sin fiador\***  
**Cuotas a tu medida**

2413-9400

[www.bancopromerica.com.gt](http://www.bancopromerica.com.gt)



**Banco**  
**Promerica**

\*Aplican condiciones.