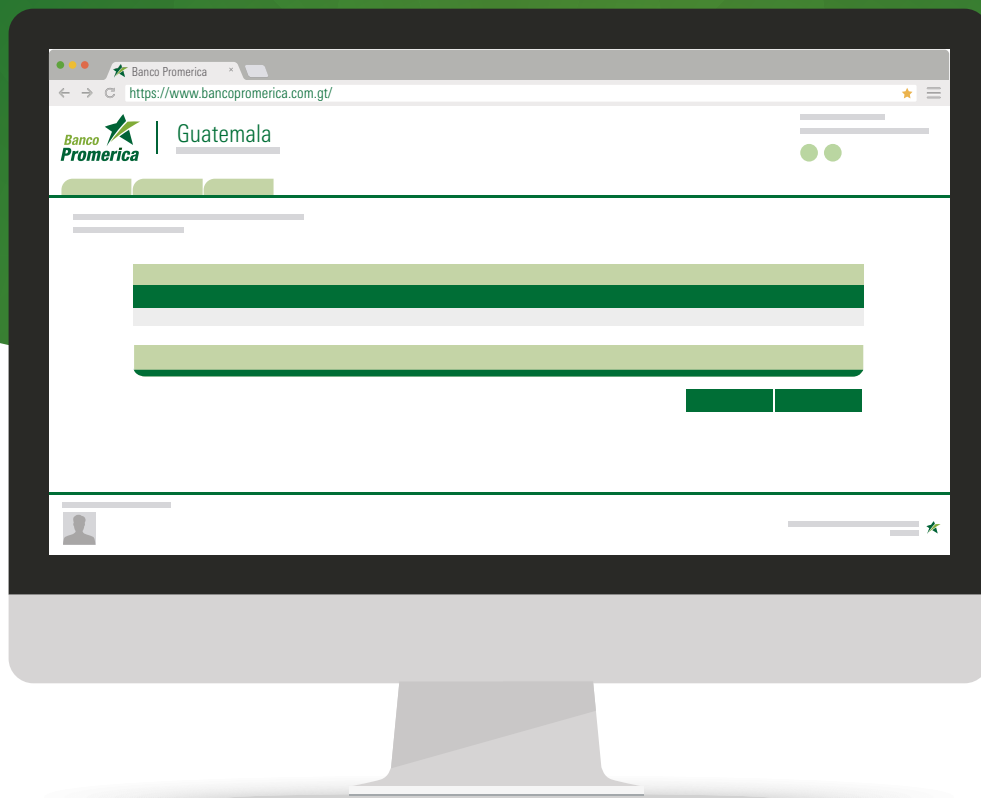


Manual de Usuario Transferencias Internacionales



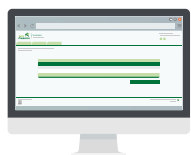
Índice

Introducción	3
Definiciones	4
Requisitos	5
Transferencias Banca en Línea	6
Transferencias por Banca en Línea para cliente persona jurídica	12

Introducción

Banco Promérica pone a la disposición de sus clientes el servicio de Transferencia al Exterior por banca a través de Internet, lo cual representa una evolución no solo en el procesamiento de las transacciones sino que también en la atención al cliente, es por ello que el siguiente documento define el procedimiento a seguir en las transferencias realizadas al exterior por medio de la Banca en Línea sea para un cliente individual o cliente jurídico donde se muestra los pasos a cumplir para obtener una transferencia exitosa.

Definiciones



Banca en línea:

Es nuestra sucursal virtual que te permite a través de Internet, realizar operaciones de Banco Promerica desde la comodidad de tu casa u oficina.



Transferencia:

Es la operación por la cual una persona o empresa (ordenante) da instrucciones a su Banco para que envíe determinado monto a la cuenta de otra persona o empresa (beneficiario).



Ordenante:

Persona o empresa que desea transferir dinero desde su cuenta a la cuenta de otra persona o empresa.



Beneficiario:

Persona o empresa que recibe dinero transferido de la cuenta de otra persona o empresa. legal designa los roles que debe realizar en la Banca en Línea por medio del anexo de contrato de servicios electrónicos.

Requisitos



- El usuario debe estar previamente registrado en el sistema Banca en Línea.
- El usuario debe estar en estado activo.
- El usuario debe tener cuentas de efectivo asociadas para realizar transacciones, en este caso la transferencia.
- El usuario debe tener acceso a la opción de menú correspondiente a Transferencias Internacionales.



Persona Jurídica

- Copia de Cédula de Vecindad o DPI y número de NIT del Representante Legal y Usuarios o Pasaporte (para extranjeros).
- Debe solicitarse los permisos para envío de transferencias a través del anexo de contrato de servicios electrónicos según el rol que el cliente define.



Persona Individual

- Copia de Cédula de Vecindad o DPI
- Ingresar Gestión en cualquiera Agencia de Banco Promerica

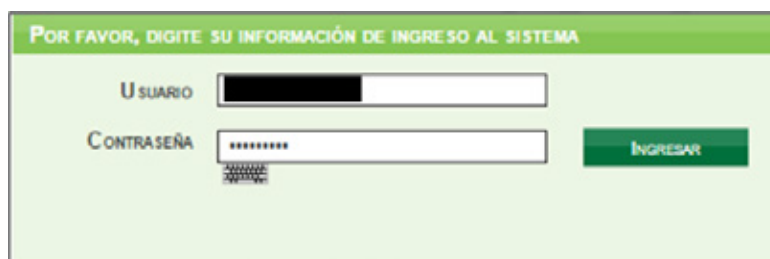
2. TRANSFERENCIAS BANCA EN LÍNEA

2.1. TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA PARA CLIENTE PERSONA INDIVIDUAL

- Usuario final

1 Ingreso al sistema

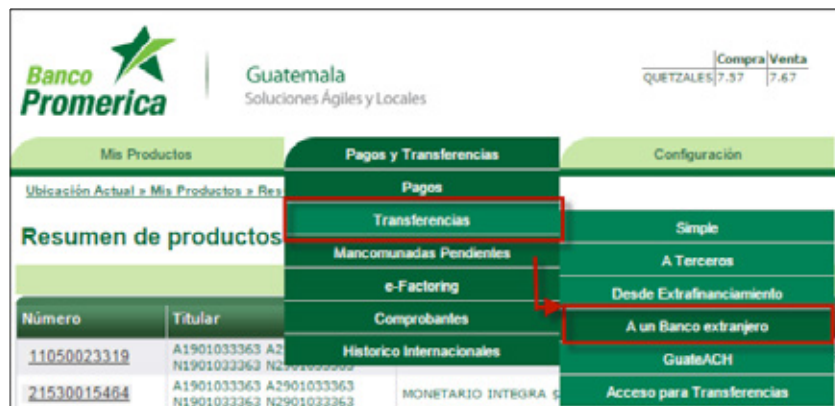
Ingresa al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.



Formulario de inicio de sesión con el título "POR FAVOR, DIGITE SU INFORMACIÓN DE INGRESO AL SISTEMA". Incluye campos para "USUARIO" y "CONTRASEÑA" (oculta con asteriscos), y un botón "INGRESAR".

2 Ingresar al módulo Transferencias Internacionales

Busca la opción del menú para "Pagos y Transferencias" luego la opción "Transferencias" y la opción "A un Banco extranjero".



Captura de pantalla del menú de Pagos y Transferencias del Banco Promerica. El menú muestra varias opciones, con "Transferencias" y "A un Banco extranjero" resaltadas por una línea roja.

Mis Productos		Pagos y Transferencias	Configuración
Ubicación Actual » Mis Productos » Res		Pagos	
Resumen de productos		Transferencias	Simple
		Mancomunadas Pendientes	A Terceros
		e-Factoring	Desde Extrafinanciamiento
		Comprobantes	A un Banco extranjero
		Historico Internacionales	GuateACH
			Acceso para Transferencias

Número	Titular
11050023319	A1901033363 A2 N1901033363 N2
21530015464	A1901033363 A2901033363 N1901033363 N2901033363

3 Llenar datos

En la página de “Transferencias a Banco Internacional “ llenar los datos del formulario para una nueva transferencia

Ubicación Actual > Pasos > Transferencias > Transferencias > A un Banco extranjero

Transferencia a Banco Internacional ?

INFORMACIÓN DEL DÉBITO

Productos a Debitar Cuenta de Efectivo
Cuenta Origen
Moneda a debitar QUETZALES

INFORMACIÓN DEL CRÉDITO

Monto a Enviar
Moneda
Numero Contrato
Correo electrónico
[Favoritos](#)

BANCO INTERMEDIARIO (OPCIONAL)

Banco Intermediario
Código de banco Intermediario

BANCO BENEFICIARIO

Banco Beneficiario
Código de banco Beneficiario
País
Ciudad
Direccion

DATOS BENEFICIARIO

Número de cuenta
Nombre del Beneficiario

Dirección del beneficiario
Motivo de la transferencia
Instrucciones especiales

Los campos con asterisco (*) son requeridos

[Siguiente](#)

4 Ingreso de información del débito

Elegir una cuenta de efectivo a debitar mostrando automáticamente el número de cuenta, el saldo actual y la moneda a debitar.

INFORMACIÓN DEL DÉBITO

Productos a Debitar Cuenta de Efectivo
Cuenta Origen
Moneda a debitar QUETZALES

5 Ingreso de la información del crédito

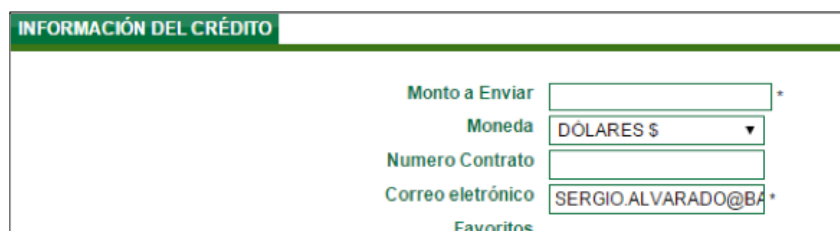
Ingresar la “Información del crédito” en los siguientes campos:

- Monto a Enviar de la transferencia
- Seleccionar moneda a transferir
- Número de contrato

Nota 1: El contrato contendrá el tipo de cambio preferencial negociado previamente y se utiliza cuando la cuenta a debitar es en quetzales, caso contrario no aplica.

Nota 2: De no tener un contrato el sistema utilizará el tipo de cambio de venta de Banca en Línea vigente a esa hora y día.

- Correo Electrónico del Ordenante de la Transferencia.



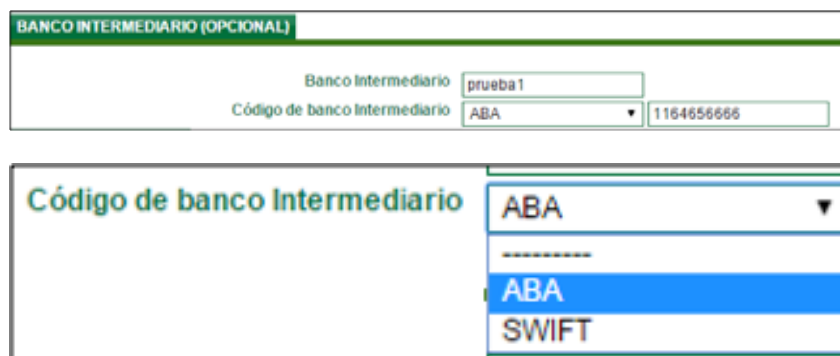
Formulario de Información del Crédito:

Monto a Enviar	<input type="text"/>	*
Moneda	<input type="text" value="DÓLARES \$"/>	▼
Numero Contrato	<input type="text"/>	
Correo electrónico	<input type="text" value="SERGIO.ALVARADO@BA"/>	*
Favoritos		

6 Ingreso de datos del Banco Intermediario

Ingresar datos del Banco Intermediario (opcional) ingresando en los siguientes campos:

- Nombre del Banco Intermediario.
- Seleccionar el “Código de banco Intermediario” (ABA, SWIFT).



Formulario de Banco Intermediario (Opcional):

Banco Intermediario	<input type="text" value="prueba1"/>
Código de banco Intermediario	<input type="text" value="ABA"/> <input type="text" value="116465666"/>

Código de banco Intermediario	<input type="text" value="ABA"/> ▼

	ABA
	SWIFT

El SWIFT debe tener 8 hasta un máximo de 11 caracteres entre dígitos y letras, el ABA debe tener únicamente la cantidad de 9 dígitos.

7 Ingreso de información del Banco Beneficiario

Registrar los datos del Banco Beneficiario ingresando los siguientes campos:

- Nombre del Beneficiario
- Seleccionar el Código de Banco Beneficiario (ABA, Número de Cuenta entre Bancos, SWIFT).

Nota: El número de Cuenta entre Bancos aplica únicamente si existe Banco Intermediario.

- Seleccionar el País al cual se realizará la transferencia
 - Si selecciona como país beneficiario a un país europeo ingresar IBAN (la longitud debe ser menor o igual a 35)
 - Si selecciona como país beneficiario Canadá entonces ingresar el Transit Number (5 dígitos)
 - En caso de ser EEUU el país beneficiario seleccionar el Estado eligiendo uno de la lista.
 - Si selecciona como país destino México debe ingresar Clabe (18 dígitos)
- Ciudad de Banco Beneficiario
- Dirección de Banco Beneficiario

BANCO BENEFICIARIO

Banco Beneficiario:

Código de banco Beneficiario:

País:

IBAN:

Ciudad:

Dirección:

Código de banco Beneficiario:

- ABA
- Número de Cuenta entre Bancos
- SWIFT

País:

- EAST TIMOR
- ECUADOR
- EGIPTO
- EL SALVADOR
- EMIRATOS ARABES UNIDOS
- ERITRIA
- ESLOVAQUIA
- ESLOVENIA
- ESPAÑA
- ESPAÑA (SITE PANAMA)
- ESTADOS UNIDOS**
- ESTONIA
- ETIOPIA
- FALKLAND ISLAS
- FEROE ISLAS
- FUJI
- FILIPINAS
- FINLANDIA
- FRANCE-METROPOLITAN
- FRANCIA

8 Ingreso de datos del Beneficiario

Ingresar los datos del beneficiario en los siguientes campos:

- Número de cuenta
- Nombre del beneficiario
- Dirección del beneficiario
- Motivo de la transferencia (máximo 150 caracteres)
- Instrucciones especiales (máximo 150 caracteres)

DATOS BENEFICIARIO

Número de cuenta:

Nombre del Beneficiario:

Dirección del beneficiario:

Motivo de la transferencia:

Instrucciones especiales:

Al finalizar de ingresar la información presionar el botón SIGUIENTE.

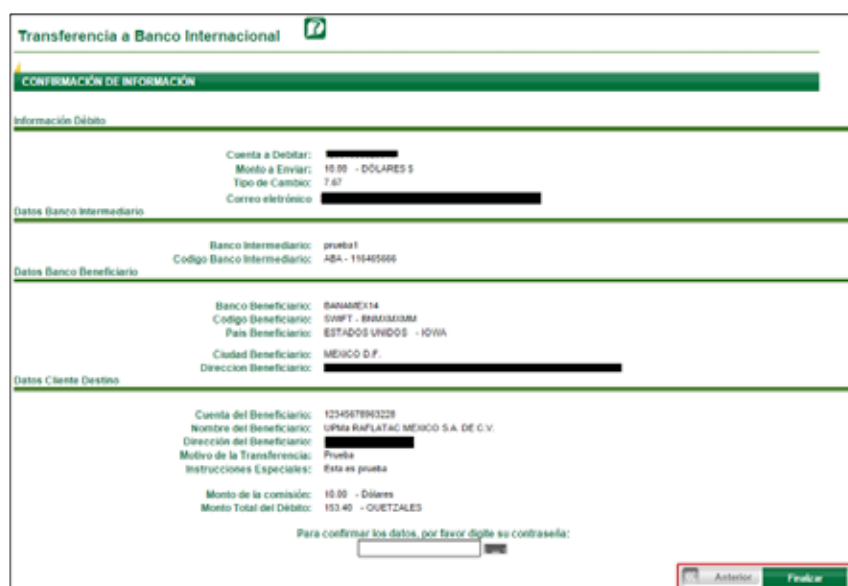



Nota: el sistema indicará una alerta  si algún dato ingresado no cumple con los formatos establecidos.

9 Finalizar Gestión

El sistema desplegará la pantalla de Confirmación de Datos donde podrá verificar toda la información ingresada, si algún dato desea modificarlo deberá presionar el botón ANTERIOR para realizar las modificaciones necesarias en la pantalla de Ingreso de Datos de lo contrario confirmar la información ingresando su contraseña.

Presionar el botón FINALIZAR.



Transferecia a Banco Internacional 

CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN

Información Débito

Cuenta a Débitar: [REDACTED]
Monto a Enviar: 10.00 - DOLARES \$
Tipo de Cambio: 7.67
Correo electrónico: [REDACTED]

Datos Banco Intermediario

Banco Intermediario: prueba1
Codigo Banco Intermediario: ABA - 110405000

Datos Banco Beneficiario

Banco Beneficiario: BANAMEX14
Codigo Beneficiario: 00017 - BANCAMEX
País Beneficiario: ESTADOS UNIDOS - IOWA
Ciudad Beneficiario: MEXICO D.F.
Direccion Beneficiario: [REDACTED]

Datos Cliente Destino

Cuenta del Beneficiario: 1234567890123
Nombre del Beneficiario: Ufma RAFLATAC MEXICO S.A. DE C.V.
Direccion del Beneficiario: [REDACTED]
Métro de la Transferencia: Prueba
Instrucciones Especiales: Esta es prueba
Monto de la comisión: 10.00 - Dólares
Monto Total del Débito: 103.40 - QUETZALES

Para confirmar los datos, por favor digite su contraseña:

[Anterior](#) [Finalizar](#)

El sistema despliega el resultado mostrando el mensaje de “transferencia realizada con éxito”.



[Ubicación Actual](#) » [Pagos y Transferencias](#) » [Transferencias](#) » [A un Banco extranjero](#)

Transferecia a Banco Internacional 

RESULTADO

Resultado: Transferencia realizada con éxito

[Ver voucher](#)

10 Impresión de comprobante

Al terminar de realizar la transferencia presionar el botón VER VOUCHER para mostrar en pantalla el comprobante de transferencia internacional el cual podrá imprimirla o guardar en el equipo como archivo PDF.

Ubicación Actual » Pagos y Transferencias » Transferencias » A un Banco extranjero

Transferencia a Banco Internacional

RESULTADO

Resultado: Transferencia realizada con éxito

[Ver voucher](#)

Comprobante

BMC No. 1-5291-1921

PROMERICA EN LINEA

COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

No. de Comprobante: 43753
Fecha de Transferencia: 16/09/2015

Información del Débito

Cuenta debitada:	[REDACTED]	
Monto a Enviar:	10.00	DÓLARES
Monto Comisión:	10.00	DÓLARES
Monto Total Debitado:	103.40	QUETZALES
Tasa de Cambio:	7.67	

Banco Intermediario (Opcional)

Banco Intermediario: promat
Código: ABA 110405666

Banco Beneficiario

Cuenta Banco Beneficiario:
Banco Beneficiario: BAHAREX14
Código: 01077 BAHAREX14
País: ESTADOS UNIDOS
Ciudad: MIAMI FL
Dirección: [REDACTED]

Información de la Cuenta Destino

Cuenta del Beneficiario: [REDACTED]
Nombre del Beneficiario: [REDACTED]
Dirección del Beneficiario: [REDACTED]
Indicaciones Especiales: Transferencia a Banco Internacional
Motivo de la transferencia: Prueba

IMPORTANTE: Las operaciones ingresadas en día hábil antes de las 11:00 a.m. se aplicarán en esa misma fecha.
Las solicitudes pendientes que tragan tres días sin aprobar serán eliminadas del sistema.

[Imprimir](#) [Ver en PDF](#)

2.2. TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA PARA CLIENTE PERSONA JURÍDICA

- Usuario Ingresador
- Usuario Verificador
- Usuario Aprobador

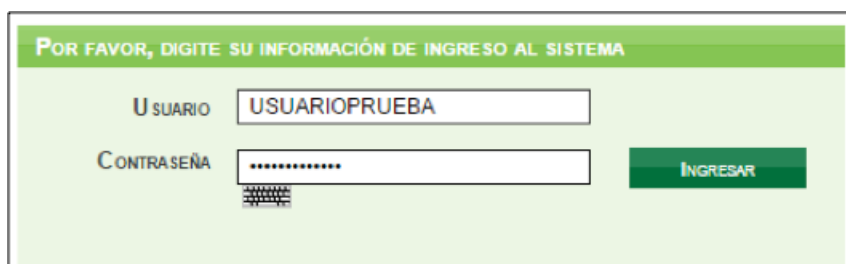
2.2.1. TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA CON ROL DE USUARIO INGRESADOR

Responsables

- Usuario Ingresador

1 Ingreso al sistema

Ingresa al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.



Por favor, digite su información de ingreso al sistema

USUARIO

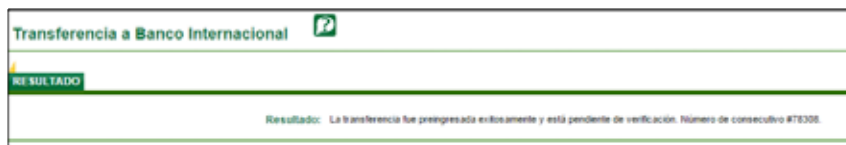
CONTRASEÑA


2 Ingreso de información

Dirigirse al procedimiento procedimiento 2.1 (Transferencias Internacionales en Banca en Línea para cliente persona individual) y realizar los pasos del 2 al 8.

3 Resultado de la transferencia

Al terminar de ingresar los datos de la transferencia el sistema desplegará el resultado de la transferencia quedando en estado de "Registrado".



Transferencia a Banco Internacional 

RESULTADO

Resultado: La transferencia fue pregrabada exitosamente y está pendiente de verificación. Número de consecutivo #7E308.

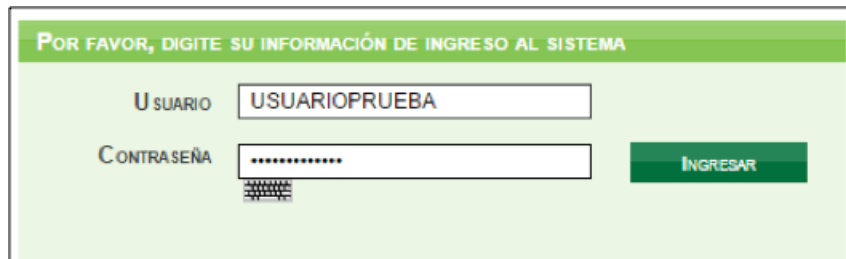
2.2.2. TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA CON ROL DE USUARIO VERIFICADOR

Responsables

- Usuario verificador

1 Ingreso al sistema

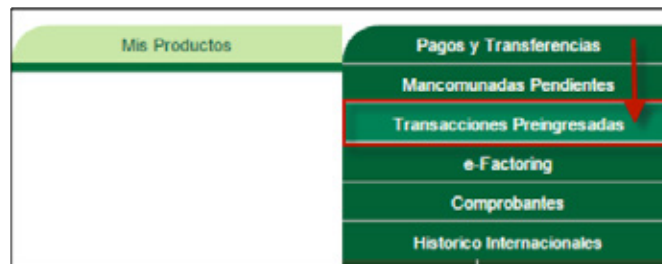
Ingresa al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.



Formulario de inicio de sesión con el título "POR FAVOR, DIGITE SU INFORMACIÓN DE INGRESO AL SISTEMA". Incluye campos para "USUARIO" (con el valor "USUARIOPRUEBA") y "CONTRASEÑA" (con caracteres ocultos por asteriscos). Un botón "INGRESAR" está ubicado a la derecha de los campos.

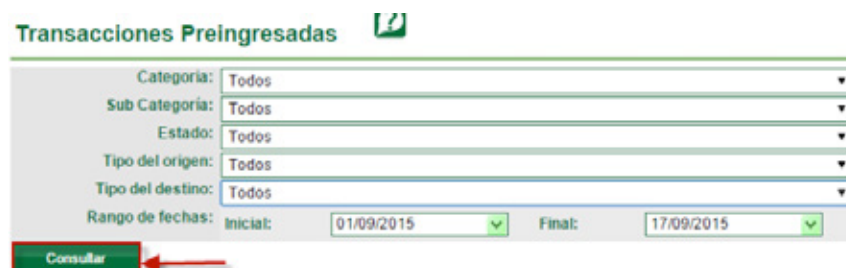
2 Ingreso al módulo

En el menú "Pagos y Transferencias" seleccionar la opción "Transacciones Preingresadas".



3 Búsqueda de una transacción preingresada

En caso que desee realizar la búsqueda de una transacción preingresada por el usuario ingresador debe seleccionar el rango de fechas inicial y final luego presionar el botón CONSULTAR.



Formulario de búsqueda titulado "Transacciones Preingresadas". Incluye campos para "Categoria:", "Sub Categoría:", "Estado:", "Tipo del origen:" y "Tipo del destino:", todos con el valor "Todos". Un campo "Rango de fechas:" contiene "Inicial:" con el valor "01/09/2015" y "Final:" con el valor "17/09/2015". Un botón "Consultar" está ubicado abajo a la izquierda, con una flecha roja que apunta hacia él.

El sistema muestra todas las transacciones preingresadas por el usuario ingresador. Si desea realizar una búsqueda más específica seleccionar las opciones de búsqueda en las que aplique, seleccionar el rango de fecha inicial y final, presionar el botón CONSULTAR.

- Categoría

Categoría: Todos

- Todos
- Pago
- Transferencia

- Sub categoría

Sub Categoría: Todos

- Todos
- Tarjeta de crédito Internacional
- Grupal
- Préstamo
- Planilla
- Proveedor
- Servicio
- Simple

- Estado

Estado: Todos

- Todos
- Anulado
- Ingresada
- Aprobada
- Verificada

- Tipo de origen

Tipo del origen: Todos

- Todos
- ACH
- Cuentas corrientes y de ahorro
- Tarjeta de Crédito

- Tipo de destino

Rango de fechas: Todos

- ACH
- Cuentas corrientes y de ahorro
- Préstamos
- Tarjeta de Crédito

Transacciones Preingresadas ?

Categoría: Transferencia

Sub Categoría: Internacional

Estado: Verificada

Tipo del origen: Cuentas corrientes y de ahorro

Tipo del destino: Cuentas corrientes y de ahorro

Rango de fechas: Inicial: 01/09/2015 Final: 17/09/2015

Consultar

Transacciones

Consecutivo	Categoría	SubCategoría	Usuario	Fecha	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Ti
78308	Transferencia	Internacional	UNRQS INGRESADOR	17/09/2015	E Transferencia a Banco SH	MONROY CARRERA OLIVER DE	12311060003698	Up

Resultado de la búsqueda

4 Revisión de la transacción

Dar clic en la transacción preingresada seleccionando de la lista la transacción a revisar, esta deberá estar en estado “Ingresada”, presionar el botón REVISAR.

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
1 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Ugma nafiata Mexico	12345678912321	QUETZALES	613.60	Verificada
2 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leader Banco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
3 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Ingresada
4 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leader Banco	1234567894	QUETZALES	1,764.10	Aprobada

Buttons: Anular, **Revisar**, Historial Movimientos

5 Salvar o anular transacción

El sistema despliega la pantalla del detalle de la transacción. Si la información ingresada esta correcta presionar el botón SALVAR, el sistema muestra el mensaje de transacción revisada exitosamente.

Acción a realizar: Revisar
Tipo Transacción: Transferencia Internacional
Cuenta tarjeta a debitar: 12151060036849
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS
Monto a debitar: 997.10
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 76292
Usuario: UPE28_BVG
Cuenta a Acreditar: 11105798927
Titular: Pruebas
Moneda: QUETZALES

Buttons: **Salvar**, Cancelar



Para regresar al listado de las transacciones ingresadas por el usuario ingresador presionar el botón TRANSACCIONES, el sistema mostrará el estado de la transacción a “Verificada”.

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
1 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Ugma nafiata Mexico	12345678912321	QUETZALES	613.60	Verificada
2 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leader Banco	123456789	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
3 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
4 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leader Banco	1234567894	QUETZALES	1,764.10	Aprobada
5 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	YOUSAF	12345678912321	QUETZALES	314.47	Anulado
6 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	tearob	123456789	QUETZALES	383.50	Aprobada
7 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	pefy rosales peru	11223344	QUETZALES	380.49	Aprobada
8 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	pefy rosales peru	11223344	QUETZALES	382.62	Verificada
9 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	pefy rosales peru	11223344	QUETZALES	345.15	Aprobada
10 C Transferencia a Banco Int	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	pefy rosales peru	11223344	QUETZALES	613.60	Aprobada

Buttons: Anular, Revisar, Historial Movimientos

En caso contrario si no está de acuerdo con la información presionar el botón CANCELAR luego en la pantalla Transacciones seleccionar la transferencia que se eliminará. Presionar el botón ANULAR.

Acción a realizar: Revisar
Tipo Transacción: Transferencia Internacional
Cuenta tarjeta a debitar: 12151060036849
Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS
Monto a debitar: 314.47
Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 76199
Usuario: UPE28_BVG
Cuenta a Acreditar: 12345678912328
Titular: YOUSAF
Moneda: QUETZALES

Buttons: Salvar, **Cancelar**

Consecutivo	Categoría	SubCategoría	Usuario	Fecha	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Ti
78308	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	27/09/2013 C	Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	UP
78303	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	04/09/2013 C	Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Le
78292	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	04/09/2013 J	Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Pr
78272	Transferencia	Internacional	UPER28 INGRESADOR	06/09/2013 C	Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Le

Ingresar el motivo de la anulación, presionar el botón ANULAR.

Transacciones Detalle

Acción a realizar: Anular
 Tipo Transacción: Transferencia Internacional
 Cuenta tarjeta a debitar: 12151060036849
 Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS
 Monto a debitar: 997.10
 Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78292
 Usuario: UPE28_ING
 Cuenta a Acreditar: 11105798927
 Titular: Pruebas
 Moneda: QUETZALES

Digite el detalle de la anulación

Detalle

Anular Cancelar

El sistema muestra el mensaje de anulación y cambiara el estado a "Anulado"

Transacciones Preingresadas
 ⚠️ **TRANSACCIÓN ANULADA EXITOSAMENTE.**

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
3 C Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Ugma rafaeta Herxio	123456789320	QUETZALES	613.60	Verificada
3 C Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Leder Banco	123456789	QUETZALES	1,764.30	Aprobada
3 C Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Pruebas	11105798927	QUETZALES	997.10	Anulado
3 C Transferencia a Banco 3r	MONROY CABRERA OLIVER DE	12131060036849	Leder Banco	1234567894	QUETZALES	1,764.30	Aprobada

2.2.3. TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA CON ROL DE USUARIO APROBADOR

Responsables

- Usuario aprobador

1 Ingreso al sistema

Ingresar al Sistema Banca en Línea con las credenciales otorgadas.

POR FAVOR, DIGITE SU INFORMACIÓN DE INGRESO AL SISTEMA

USUARIO

CONTRASEÑA

INGRESAR

2 Ingreso al módulo

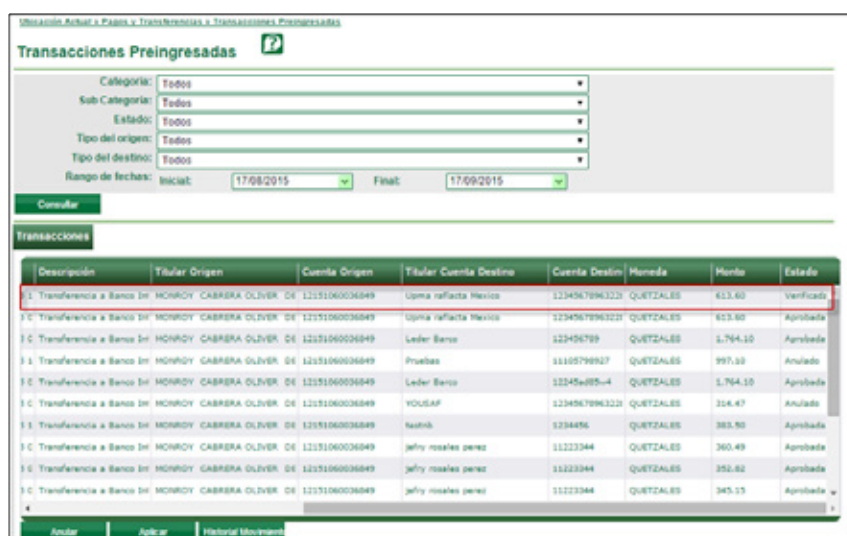
En el menú “Pagos y Transferencias” seleccionar la opción “Transacciones Preingresadas”.



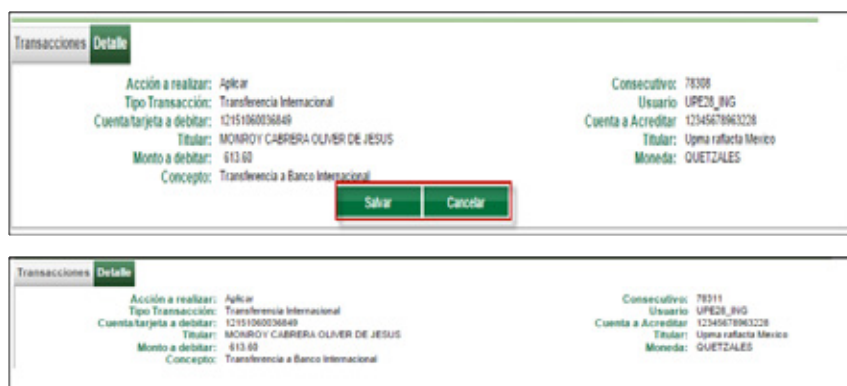
3 Aprobación de la transacción

Seleccionar la transacción que se aprobará de la lista de transacciones, esta debe estar en estado “Verificada” de lo contrario no podrá aprobar.

Presionar el botón APLICAR para aprobar.

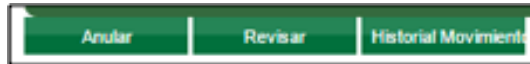


Al ingresar presionar el botón SALVAR si la información es correcta y el sistema cambiara el estado a “Aprobada”. Si la información no es correcta presionar el botón CANCELAR y realizar el paso 5 del procedimiento 2.2.2.



Presionar el botón TRANSACCIONES para regresar al listado de las transferencias preingresadas por el usuario ingresador, deberá aparece en estado “Aprobada”.

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Moneda	Monto	Estado
C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Upma raftacta Mexico	1234567893221	QUETZALES	633.60	Aprobada
F 5 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Banco	123456789	QUETZALES	1,764.20	Aprobada
S 1 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Pruetas	11103790927	QUETZALES	997.10	Anulado
S 6 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	Leder Banco	1234567894	QUETZALES	1,764.20	Aprobada
S C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	YOU5AF	1234567893221	QUETZALES	334.47	Anulado
S 1 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	testrb	1234456	QUETZALES	303.50	Aprobada
F C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	360.49	Aprobada
S C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	370.82	Aprobada
S 6 Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	345.15	Aprobada
S C Transferencia a Banco 3rd	MONROY CABRERA OLIVER DE	12151060036849	jeffry rosales perez	11223344	QUETZALES	633.60	Aprobada



4 Verificación del historial de movimiento

Cada rol de cliente jurídico puede verificar el estado de la transacción presionando el botón HISTORIAL MOVIMIENTO de la pantalla Transacciones Preingresadas.

Transacciones Detalle

Acción a realizar: Historial Movimientos
 Tipo Transacción: Transferencia Internacional
 Cuenta/tarjeta a debitar: 12151060036849
 Titular: MONROY CABRERA OLIVER DE JESUS
 Monto a debitar: 813.00
 Concepto: Transferencia a Banco Internacional

Consecutivo: 78311
 Usuario: UPE28_ING
 Cuenta a Acreditar: 12345678963228
 Titular: Upma raftacta Mexico
 Moneda: QUETZALES

Historial Movimientos			
Acción	Usuario	Fecha	Detalle
Ingresada	UPE28_ING	17/09/2015 10:02 a.m.	Registro de transaccion en estado pendiente
Verificada	UPE28_VER	17/09/2015 10:03 a.m.	Registro de transaccion en estado revisada
Aprobada	UP28DEL	17/09/2015 10:15 a.m.	Registro de transaccion en estado ejecutada

2.3. OPCIÓN DE FAVORITOS PARA TRANSFERENCIAS POR BANCA EN LÍNEA

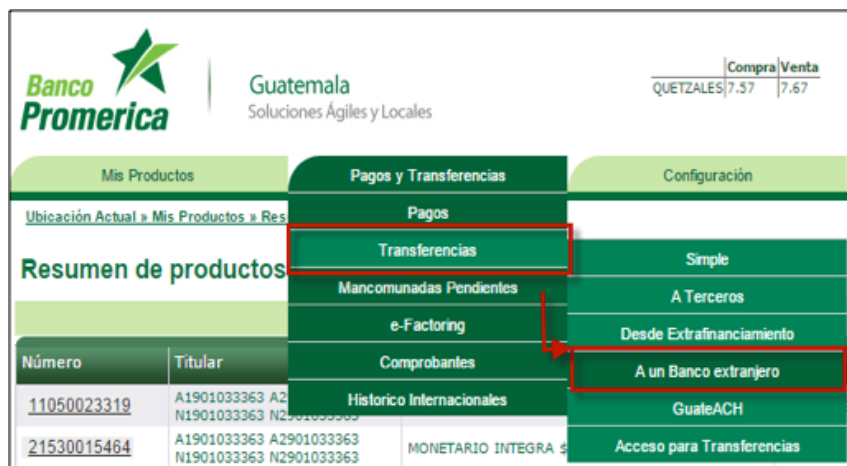
La opción favoritos es utilizado cuando se desea guardar los datos de un beneficiario utilizado frecuentemente y dejar grabado para evitar la digitalización de la misma y seleccionarla en cualquier momento.

Responsables

- Usuario ingresador
- Usuario Individual

1 Ingreso al modulo

Llegar a la pantalla de “Transferencia a Banca Internacional” por medio de la ruta Pago y Transferencia/ a un Banco Extranjero.



2 Ingreso de favoritos

En la sección “Información del Crédito” dar click en Favoritos, el sistema muestra un listado de la información ingresada y guardada anteriormente en esta sección o indica si no hay registros disponibles.

Para ingresar un nuevo registro presionar la opción “Nuevo”.

The screenshot shows the 'Transferencia a Banco Internacional' form. The 'INFORMACIÓN DEL DÉBITO' section is visible, showing 'Productos a Debitar' as 'Cuenta de Efectivo' and 'Cuenta Origen' as '11060036849-MONETARIO EXPRESS Q - Saldo(8397.58)'. The 'INFORMACIÓN DEL CRÉDITO' section is also visible, showing 'Monto a Enviar' as '0', 'Moneda' as 'DÓLARES \$', and 'Numero Contrato' as an empty field. The 'Favoritos' button is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'FAVORITOS' table. The table has columns for 'Banco beneficiario', 'País beneficiario', 'Cuenta cliente destino', 'Cliente Destino', and 'Opciones'. The table contains several rows of data, including entries for BANAMEX14, BBVA BANCOMER S.A., BANK OF CANADA, CITI, PROMERICA, prueba, and Wells Fargo Bank. The 'Nuevo' button is highlighted with a red box.

Banco beneficiario	País beneficiario	Cuenta cliente destino	Cliente Destino	Opciones
BANAMEX14	ESTADOS UNIDOS	12345678963228	UPMA RAFLATAC MEXICO S.A. DE C.V.	Seleccionar Editar Eliminar
BBVA BANCOMER S.A.	ALEMANIA	0445538513	VIDAL SCHMILL HERRERA	Seleccionar Editar Eliminar
BANK OF CANADA	CANADA	15615325	GEORGE TOWNS	Seleccionar Editar Eliminar
BANAMEX14	MEXICO	12345678963228	UPMA RAFLATAC MEXICO S.A. DE C.V.	Seleccionar Editar Eliminar
CITI	MEXICO	12345678963228	JEFRY ROSALES PEREZ	Seleccionar Editar Eliminar
PROMERICA	ALEMANIA	9789654132SDFADF789	PRUEBA JEFY ROSALES	Seleccionar Editar Eliminar
prueba	CANADA	452444	hbocv5359	Seleccionar Editar Eliminar
BANK OF CANADA	CANADA			Seleccionar Editar Eliminar
DEUTSCHE BANK	ALEMANIA	15161552	LOTHAR MATHEUS	Seleccionar Editar Eliminar
Wells Fargo Bank	ESTADOS UNIDOS	4122715857	Leder Barco	Seleccionar Editar Eliminar

El sistema desplegará una pantalla llamada “Agregar/Editar favoritos” para ingresar la información en los siguientes campos:

1. Información del Banco Intermediario
 - Banco
 - Tipo Código Banco Intermediario (SWIFT, ABA).
 - Código Banco Intermediario

2. Información del Banco Beneficiario
 - Banco
 - Tipo Código Banco beneficiario (SWIFT, ABA, Cuenta entre bancos).
 - Código Banco Beneficiario
 - País banco beneficiario
 - Estado banco beneficiario
 - Transit Number
 - IBAN
 - CLABE
 - Ciudad banco beneficiario

3. Información beneficiario final
 - Número de cuenta del beneficiario
 - Nombre del beneficiario
 - Dirección del beneficiario

4. Información del ordenante
 - E-mail del ordenante

The screenshot shows a web form titled "Agregar / Editar Favoritos". It is organized into four main sections:

- Información Banco Intermediario:** Includes fields for "Banco", "Tipo código" (a dropdown menu), and "Código de banco".
- Información Banco Beneficiario:** Includes fields for "Banco", "Tipo código" (a dropdown menu), "Código de banco", "País" (a dropdown menu), "Estado" (a dropdown menu), "Transit Number", "IBAN", "CLABE", "Ciudad", and "Dirección".
- Información Cliente Destino:** Includes fields for "Cuenta", "Nombre", and "Dirección".
- Información Ordenante:** Includes a field for "E-Mail".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

Al terminar de ingresar los datos presionar el botón GUARDAR.

3 Seleccionar, editar y eliminar una opción de favoritos

Con registros disponibles presionar la opción “Seleccionar” para cargar los datos en la pantalla de “Ingreso de datos” de la transferencia internacional.

Presionar la opción “Eliminar” que permite borrar un favorito de la lista que considere no sea necesario mantener.

Presionar la opción “Editar” la cual mostrará una pantalla con los datos del favorito para editar, una vez que el usuario los modifique este puede presionar el botón “Guardar” para aplicar o “Cancelar” para deshacer.

Banco beneficiario	País beneficiario	Cuenta cliente destino	Cliente Destino	Opciones
BANAMEX14	ESTADOS UNIDOS	12345678963228	UPMA RAFLATAC MEXICO S.A. DE C.V.	Seleccionar Editar Eliminar
BBVA BANCOMER S.A.	ALEMANIA	0445538513	VIDAL SCHMILL HERRERA	Seleccionar Editar Eliminar
BANK OF CANADA	CANADA	15615325	GEORGE TOWNS	Seleccionar Editar Eliminar
BANAMEX14	MEXICO	12345678963228	UPMA RAFLATAC MEXICO S.A. DE C.V.	Seleccionar Editar Eliminar
CITI	MEXICO	12345678950500	JEFRY ROSALES PEREZ	Seleccionar Editar Eliminar
PROMERCA	ALEMANIA	970965413250FACH709	PRUEBA JEFRY ROSALES	Seleccionar Editar Eliminar
prueba	CANADA	482444	Méxv3259	Seleccionar Editar Eliminar
BANK OF CANADA	CANADA			Seleccionar Editar Eliminar
DEUTSCHE BANK	ALEMANIA	15161552	LOTHAR MATHEUS	Seleccionar Editar Eliminar
Wells Fargo Bank	ESTADOS UNIDOS	4122715857	Leifer Barco	Seleccionar Editar Eliminar

Reg. por pág.: 10 | Nuevo | Pág. 1 de 10 de 10 - Páginas: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Cerrar

MultiPagos

Así de cómodo,
fácil y seguro
es pagar por Internet



Nuevas empresas disponibles para pagar servicios

Ahora podrás realizar pagos y operaciones de:

- ENERGUATE
- TELECOMUNIQUE
- GESTIONADORA DE CRÉDITOS DE GUATEMALA
- SIMAN
- DIREKTO SEGUROS
- TIGO PREPAGO
- MOVISTAR POSTPAGO
- MOVISTAR PREPAGO
- EMETRA
- SEGUROS MAPFRE

**Ingresa a tu Banca en Línea
y entérate tu también**



 2413-9400

 www.bancopromerica.com.gt



**Banco
Promerica** 