


**BAT – Planta San Fernando**  
**Desvenado y acondicionado de planta de tabaco**



**Informe de**  
**Rendimiento del agua**  
**2022/2023**

**Alliance for Water Stewardship (AWS)**

| Nombre del Representante Senior | Firma del Representante Senior   |
|---------------------------------|--|
| Roberto Zuñiga -Head of Leaf    |  |
| Data: 06/10/23                  |  |

**Organización:** British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando

**Data de Emisión:** 06 de Octubre de 2023

**Periodo de Validez:** 01/01/2023 a 31/12/2023

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| ÍNDICE.....   | 2  |
| PRESENTACIÓN.....   | 3  |
| RESULTADOS .....  | 4  |
| 1. Buena Gobernanza del Agua .....                            | 5  |
| 2. Equilibrio Hídrico Sostenible .....                        | 7  |
| 2.1. Mapa de Gestión del Agua 2022 .....                      | 7  |
| 3. Buena Calidad del Agua.....                                | 8  |
| 4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua .....           | 9  |
| 5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)..... | 10 |
| 5.1. Encuestas.....   | 10 |
| 6. Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS.....     | 12 |
| 7. Divulgación .....  | 16 |
| CONCLUSIÓN .....  | 21 |



## PRESENTACIÓN

La planta de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. (BAT), (RUT) número 90.286.000-2, ubicada en San Fernando (Región del Libertador General Bernardo O'Higgins), encargada del desvenado y acondicionado de plantas de tabaco; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del estándar global para la gestión del agua en el sitio de producción y la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la planta de San Fernando con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del Río Rapel y subcuenca de Cachapoal, donde se encuentra ubicada la planta. Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – [www.batchile.com](http://www.batchile.com)

## RESULTADOS

La planta de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco del Grupo BAT, ubicada en San Fernando, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción. A continuación, se presentarán los principales resultados y esfuerzos para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Planta San Fernando, para llegar a los 5 resultados de AWS.



BUENA GOBERNANZA  
DEL AGUA



EQUILIBRIO HÍDRICO  
SOSTENIBLE



BUENA CALIDAD  
DEL AGUA

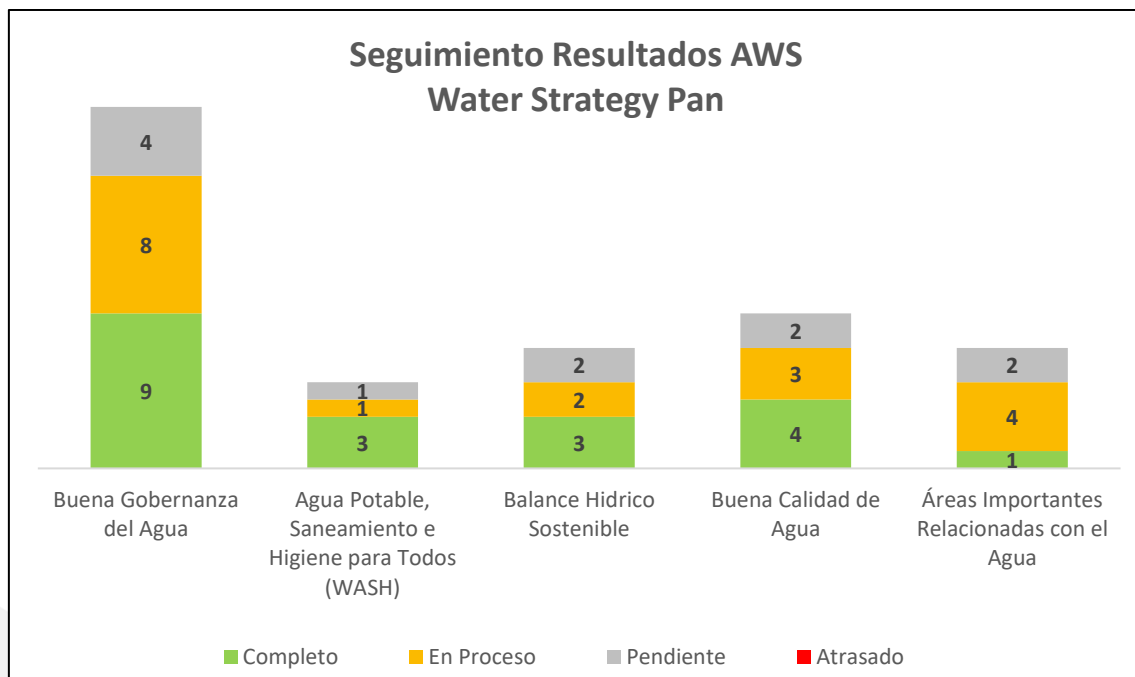


ÁREAS IMPORTANTES  
RELACIONADAS CON EL AGUA



AGUA POTABLE, SANEAMIENTO  
E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

Alineados con el Water Strategy Plan, a agosto 2023 se han completado un 41% de los compromisos asumidos, un 37% se encuentra en proceso y un 22% pendiente. A continuación, se presenta un gráfico de seguimiento para cada uno de los Resultados AWS.



## 1. Buena Gobernanza del Agua

Los siguientes puntos constituyen algunos de los principales resultados a las iniciativas del sitio respecto de una Buena Gobernanza del Agua, un pilar fundamental a la hora de implementar mejoras respecto de la gestión del recurso.

### 1.1. Divulgación

La divulgación de la información desempeña un papel fundamental en una Buena Gobernanza del Agua, que garantiza transparencia, el cumplimiento de metas y objetivos, y fomenta la participación ciudadana, la educación y concientización, entre otras razones. A continuación, se analizan algunas de las iniciativas:

#### Indicadores Globales

El Informe “Combined Performance and ESG Summary 2022” (Figura 1) de BAT publicado en marzo de 2023 marca el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.

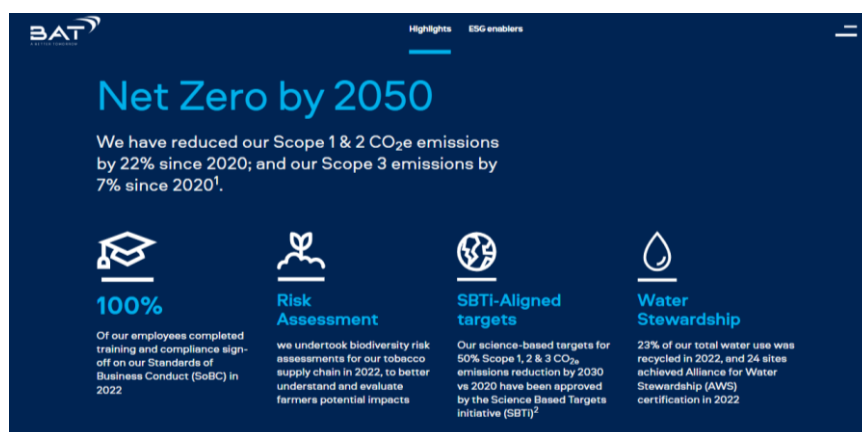


Figura 1. Informe global BAT 2022, compromiso con la gestión sostenible y AWS

Fuente: British American Tobacco – Annual Review 2022 – Society and Environment (bat.com)

#### Divulgación AWS

En relación con AWS, se ha divulgado en distintos medios de comunicación o plataformas, el proceso de certificación [BAT Chile - Certificación AWS](#) / [Diario Sexta Región Online :: Nuestro Diario \(diarioviregion.cl\)](#) / [https://www.linkedin.com/posts/british-american-tobacco\\_bat-unmejormaaehana-activity-7100937806201430016-LLSf?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_android](https://www.linkedin.com/posts/british-american-tobacco_bat-unmejormaaehana-activity-7100937806201430016-LLSf?utm_source=share&utm_medium=member_android) y además, como testimonio del firme compromiso de BAT San Fernando con la Gestión Sostenible del Agua se desarrolla y comparte la Carta de Compromiso que cuenta con la firma de nuestro representante senior. [BAT Chile - Certificación AWS](#)



ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

## 1.2. Relacionamiento con Stakeholders

Parte de una buena gobernanza del recurso hídrico considera el relacionamiento con stakeholders, promoviendo la colaboración y participación de los diversos actores involucrados. Dentro de las distintas iniciativas que BAT San Fernando ha realizado en el último año, destacamos las siguientes:

**Ilustre Municipalidad de San Fernando:** Luego de una etapa de levantamiento de información, en conjunto con la Ilustre Municipalidad de San Fernando, se estableció la creación de una mesa de trabajo público-privada liderada por la municipalidad y BAT, que incluirá a distintas empresas del sector en reuniones periódicas con la finalidad de compartir buenas prácticas en materia de sustentabilidad y protección del medio ambiente, con un importante interés en la protección del recurso hídrico en la comuna, al igual que el desarrollo de iniciativas que permitan su conservación y aprovechamiento eficiente. Igualmente se desarrollará una campaña comunicacional que busca generar conciencia e informar a los ciudadanos de la comuna acerca del consumo de agua en instancias cotidianas, dando visibilidad del impacto de dichas actividades.

**Universidad de O'Higgins:** Con el objetivo de promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS, además de mostrar a alumnos el proceso de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco que se realiza en planta, se organiza una visita de estudiantes de las carreras de Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agronómica a la planta BAT San Fernando.

**APR Angostura:** BAT Mantiene reuniones periódicas para identificar necesidades y desafíos relacionados con el agua. A la fecha, se han realizado dos reuniones con la directiva. En ellas se realiza un levantamiento de la situación actual de la comunidad y del funcionamiento del APR, se comentaron los avances de BAT en materia de uso responsable del agua y en la participación en la formación de la mesa público-privada de medio ambiente, aprovechando de extender la invitación de participación al APR al respectivo foro.

A continuación, se puede observar nuestras iniciativas relacionadas con los desafíos compartidos que tenemos con nuestras partes interesadas y con la comunidad de la zona.

| Desafíos Compartidos  |                               |   |                         |  |  |
|---|-------------------------------|---|-------------------------|--|--|
| Desafío compartido  | Principales Stakeholders      | Causas  | Prioridad de Mitigación | Oportunidades de acción conjunta   | Iniciativas en curso   |
| DSF01<br>Mala calidad del agua subterránea                                      | Todos usando agua subterránea | - Bajo índice de saneamiento básico.<br>- Incorrecto mantenimiento de estructuras de pozos de captación instalados en el área objetivo.<br>- Contaminación de suelos y aguas subterráneas por fugas.  | ALTO                    | - Proyecto con DNGs y/o agencias municipales para mejorar el saneamiento básico en comunidades que no tienen acceso a estos servicios de manera segura.<br>- Proyecto con DNGs y/o agencias municipales para sensibilizar y enseñar buenas prácticas para el mantenimiento de fosas sépticas y pozos de captación de aguas subterráneas.<br>- Iniciativas de investigación para trabajar en conjunto con las agencias municipales para mejorar la reducción de fugas en el sistema de recolección de aguas residuales. | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental<br>INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile  |
| DSF02<br>Gran sequía en Chile   | Todos                         | - El clima de la región permanece la mayoría del tiempo sin lluvias.<br>- Falta de inversión en infraestructura hídrica.<br>- Incumplimiento en la actuación de los órganos de gestión de los recursos hídricos.<br>- Gran concentración de personas en un área con recursos hídricos ya sobreexplotados. | MEDIO                   | - Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.<br>- Participar en comités para discutir la prioridad de inversión en la cuenca.  | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental<br>INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua"<br>INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile<br>INTV 05 - Tecnificación de riego para la producción de tabaco |
| DSF03<br>Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins.           | Todos                         | Redistribución de fuentes de agua naturales como los acuíferos y a su vez seccionamientos de las corrientes naturales que estén comprometidas dentro de la zona de escasez hídrica.   | MEDIO                   | - Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.<br>- Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas   | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental<br>INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua"<br>INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile<br>INTV 05 - Tecnificación de riego para la producción de tabaco |
| DSF04<br>Sobre otorgamiento de derechos de agua                                 | Todos                         | - Aprovechamiento de aguas subterráneas por encima de la reserva renovable.<br>- Uebe industrial con muchas plantas de manufactura que utilizan agua subterránea a pozos.<br>- Gran demanda de servicios públicos.  | MEDIO                   | - Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.<br>- Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas   | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental   |
| DSF05<br>Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo. | Todos                         | Reducción del nivel freático del agua subterránea generalizado en la cuenca y Dificultad para poder extraer agua de las napas subterráneas.   | MEDIO                   | - Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.   | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental<br>INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua"<br>INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile  |
| DSF06<br>Conflictos por el agua   | Todos usando agua subterránea | - Estrés hídrico cuantitativo.<br>- Estrés hídrico cualitativo  | ALTO                    | - Compartir buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua con los mayores usuarios de agua en la cuenca.<br>- Junto con los mayores usuarios de agua de cuenca, difundir buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua a otros usuarios de agua de cuenca.<br>- Fomentar la creación de un comité de cuenca para la resolución de  | INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental   |

Figura 2. Desafíos Compartidos

## 2. Equilibrio Hídrico Sostenible

El equilibrio hídrico requiere de la identificación y evaluación de todos los flujos de agua en la planta BAT San Fernando. Los principales resultados del sitio son los siguientes:

### 2.1. Mapa de Gestión del Agua 2022

Para garantizar una óptima distribución de los recursos y un uso eficiente, durante el año 2022 se elaboró un mapa de gestión (Figura 2) que posibilita la trazabilidad de los flujos de agua dentro de la planta. En este proceso se identificaron los principales consumidores y su ubicación dentro de la red de hidrómetros para comprender aún mejor las características y oportunidades del sistema de agua de la planta.

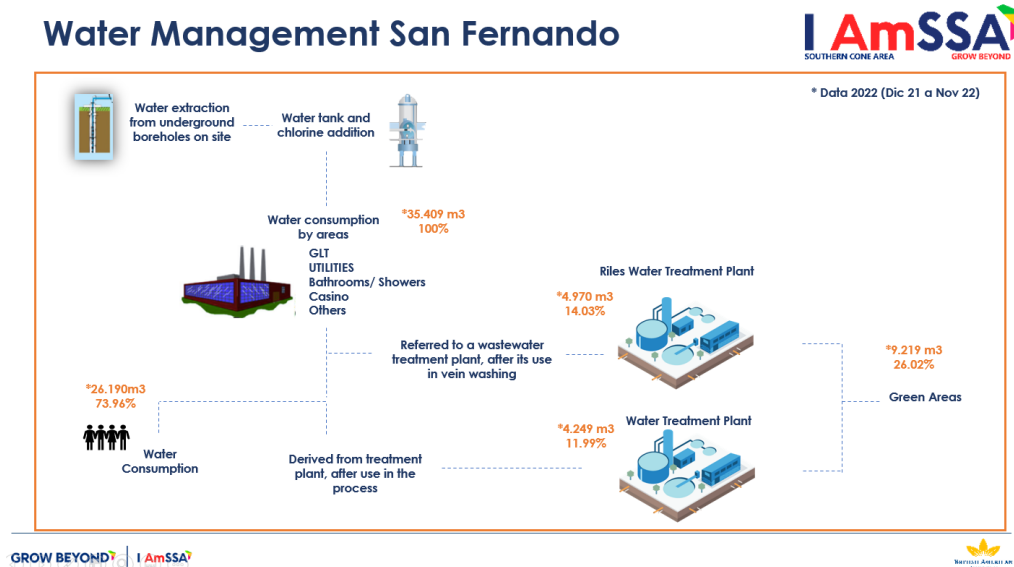


Figura 3. Water Map - Mapa elaborado tomando en consideración el consumo de agua de 2022

El agua utilizada en la planta San Fernando es extraída de pozo, y se utiliza tanto en el proceso productivo como en los servicios necesarios para la operación, siendo producción GLT una de las áreas que más consume, con un volumen de 19.443 m³ / 54.9%. En el contexto industrial, el agua se utiliza en el proceso de acondicionamiento del tabaco, en el ajuste final de la humedad y en el secado.



ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

## 2.2. Consumo Hídrico

Para un equilibrio hídrico sostenible, es esencial una comprensión en el sitio del consumo de agua, por lo que, en línea con nuestras metas establecidas en el Plan Estratégico AWS, se lleva a cabo un análisis continuo de los datos de consumo en producción, para asegurar coherencia. La Figura 3, muestra los resultados alcanzados por la Planta San Fernando desde 2018 al 2022 y, donde se detalla la producción elaborada (MCE “Millones de Cigarrillos Equivalentes”), Target de intensidad de consumo de agua (M3/MCE) y resultado de consumo de agua (M3/MCE).

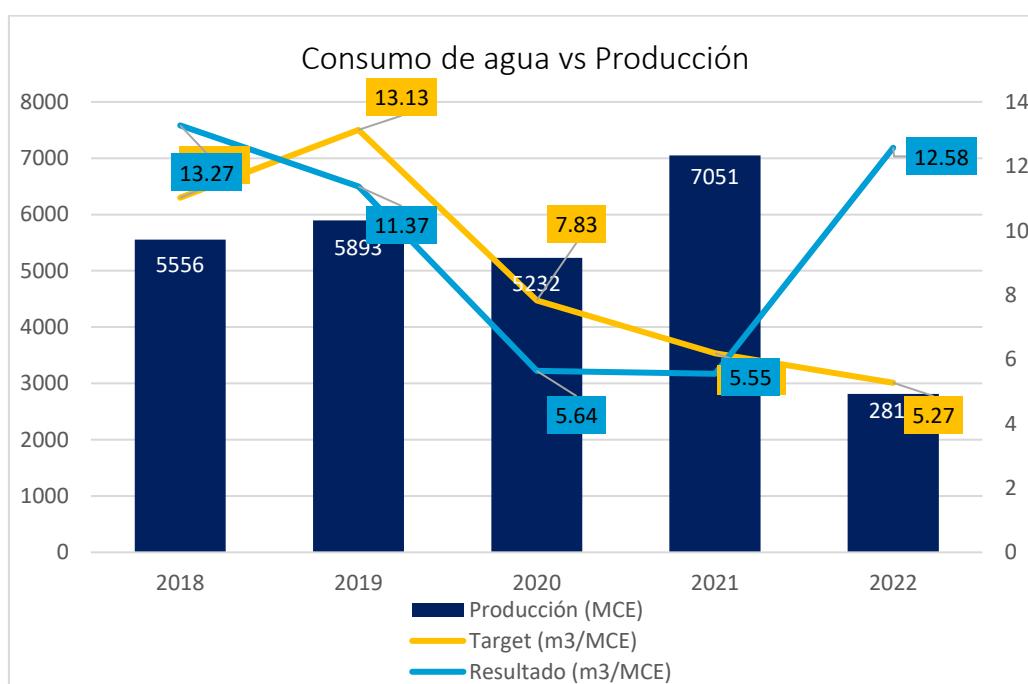


Figura 4. Gráfico con objetivos y resultados Planta San Fernando. Fuente: BAT - Credit360

## 3. Buena Calidad del Agua

Para asegurar una buena calidad del agua, se mantiene una constante vigilancia de la buena calidad del sitio, por medio de monitoreos anuales de agua potable en 7 distintos puntos dentro de la planta, además de gestionar análisis de las aguas servidas de forma semestral. Además durante el periodo de funcionamiento de la planta de RILES se realizaban monitoreos mensuales, durante el lavado de vena. Los muestreos y análisis fueron realizados por las empresas ANAM e Hidrolab, según ilustra la figura 5.



**HidroLab** Informe de Análisis 342579/2022.0  
Cotización: CS121/2022.2

JAC-0411  
Fecha Emisión Informe: 26-10-2022 13:34

| Identificación del Cliente                               |                            |
|--|----------------------------|
| Cliente: British American Tobacco Chile Operaciones S.A. | RUT: 90.286.000-2          |
| Dirección: Ruta 66 s/n, Fundo La Rotonda - Chile         |                            |
| Contacto: Cristian Araya                                 | Teléfono: C +56 9 92257265 |

| N° Muestra: 342579-1/2022.0 - Id: 379528 - CALDERA |  |
|--|--|
| Matriz: Agua potable/abedida                       |  |
| Término de muestreo: 13-10-2022 13:10              | Fecha de Recepción: 14-10-2022 09:00                     |
| Tipo de muestreo: Puntual                          | Región: Región del Libertador General Bernardo O'Higgins |
| Comuna: San Fernando                               | Lugar de muestreo: Planta                                |
| Punto de muestreo: Caldera                         | Dirección de muestreo: Av. PANAMERICANA Sur Km 133       |
| Instrumento ambiental: ---                         | Proyecto: ---  |
| Muestreado por: Gonzalo Mora Quilodán              |  |

| Resultados Analíticos |                             |                   |            |                       |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| Análisis Acreditados  |                             |                   |            |                       |
| Parámetro             | Resultado                   | LD                | Referencia | Fecha y Hora Análisis |
| Calcio                | 64,3 mg Ca/L, < 0,2 mg Ca/L | SM 3030 F, 3120 B |            | 25-10-2022 10:08      |

**ANAM** ANALISIS AMBIENTALES N° Informe: 230174058

**INFORME DE ENSAYO**  
C000049 (Rev. N04)

| ANTECEDENTES CLIENTE |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Cliente              | British American Tobacco - BAT |
| Unidad               | Chile Tabacos                  |
| Dirección            | O                              |
| RUT                  | 90286000-2                     |

| IDENTIFICACIÓN DEL ENSAYO |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Tipo Muestra              | Agua Servida               |
| Programa de Control       | Solicitud General Muestras |
| Norma de Referencia       | Sin Norma de Referencia    |

| IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA |   |                  |                         |
|------------------------------|---|------------------|-------------------------|
| Nro Muestra:                 | 230174058                                   | Comuna:          | San Fernando            |
| Descripción:                 | Agua Servida British American Tobacco Chile |                  |                         |
| Tipo Muestreo:               | M Manual Puntual                            | Método:          | ILM00002NFQ ILM00004MNB |
| Fecha Muestreo:              | 29-06-2023 15:50                            | Fecha Recepción: | 30-06-2023 8:22         |
| Proyecto:                    |   | Responsable:     | ANAM-STGO               |
| Muestra:                     |   | Muestreo:        |                         |

| RESULTADO DE ENSAYO |  |
|---------------------|--|
|                     |  |

Figura 5. Informe de Análisis Caldera octubre 2022, Hidrolab e Informe de Análisis Caldera octubre 2022, Hidrolab.

#### 4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua

Junto con otras actividades, en este periodo se trabajó en conjunto con AGEA en la identificación de las diversas áreas importantes relacionadas con el recurso hídrico dentro de la zona cercana. En este proceso se logró identificar dentro del sitio las áreas verdes que son regadas con aguas tratadas provenientes de RILES y aguas servidas.

| Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) On-Site |   |           |   |        |  |  |                           |   |   |
|--|---|-----------|---|--------|--|--|---------------------------|---|---|
| Área   | Descripción   | Valor     | Importancia   | Status | Comentarios  | Impacto real o potencial   | Stakeholders relacionados | Evidencia de status                         | Acciones previstas  |
| Área verdes  | Son áreas no edificadas destinadas a riego con aguas residuales | Ambiental | Contribuyen a las características ambientales, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio | 2      | Un poco deteriorado y requerirá alguna restauración. | [Medio-alto impacto] Degradación del área por disposición de efluentes fuera de los límites permitidos | Colaboradores             | Imágenes de satélite e registro fotográfico | -Preservación de la zona limitando el acceso a la misma, regando y plantando cuando sea necesario |

Figura 6. Imagen Tabla IWRAs On-Site

Fuera del sitio se identificó como Área Importante Relacionada con el Agua, el acuífero de San Fernando, el Santuario de la Naturaleza Alto Huemul, los cuerpos de agua más importantes dentro de los límites del acuífero y una Asociación Indígena, los cuales se describen y detallan planes de acción asociados en la tabla IWRAs Off-Site.



FOR  
RDSHIP

| Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) Off-Site |   |                                |  |        |  |   |   |   |  |   |
|---|---|--------------------------------|--|--------|--|---|---|---|--|---|
| Línea   | Descripción   | Típic                          | Importancia  | Riesgo | Comentarios  | Impacto real o potencial de él/ella en IWRAs  | Medidas relacionadas  | Evidencia de riesgo   | Medidas previstas  |   |
| Comunión San Fernando                                       | El acueducto San Fernando, una red de tuberías de gran tamaño del Ma. Tinguiricán, 87 kilómetros. Dependencia en una línea de agua subterránea profunda y en la principal fuente de agua del valle del Tinguiricán. | Industria, residencial y rural | El acueducto es la principal fuente de suministro de agua local.   | Alto   | Riesgos condiciones que requieren para mitigar operatividad y mantenimiento.   | Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Directorio Central de Agua. | [Alto] [Impacto] Dependencia del suministro de agua debido a la dependencia que la planta de Comandancia depende de suministros concentrados. | Con el personal en el gobierno y sobre los afectados en la zona de destino. | Mediciones de nivel y monitoreo para el agua.<br>Evidencia de la calidad del agua suministrada por el acueducto.<br>Mediciones de nivel y monitoreo para el acueducto. | Mediciones de nivel y monitoreo para el acueducto y distribución.<br>Medidas operativas de calidad de agua.<br>Regulación de suministro que el acueducto y el acueducto.  |
| Reserva de la Natividad (San Fernando)                      | El Resguardo de la Natividad (San Fernando) abarca 10.000 hectáreas, de las cuales aproximadamente 1.000 hectáreas están cubiertas por un extenso bosque de "Bosque de Natividad" (Schlegelium macrocarpum).        | Industria, residencial y rural | Este bosque tiene un alto valor cultural por su significado ecológico y su importancia como patrimonio natural de la localidad de la zona de San Fernando. | Medio  | Puede tener efectos y riesgos, especialmente en la conservación y mantenimiento de natos.  | Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Ambiente.    | [Medio] [Impacto] Dependencia del área por dependencia de afluentes hacia el San Fernando.  | SEMA, MPA, DGCV.  | Impresión de nivel y registros fotográficos.   | Tener una serie de medidas operativas con los stakeholders involucrados con una IWRAs.<br>Visitar la IWRAs una vez al año y realizar monitoreo.<br>Ejecutar el estado de la IWRAs a nivel de monitoreo y estado de monitoreo ambiental, implementación de acciones y acciones con stakeholders. |
| Comunidad Agua  | En las áreas, agua, tuberías, puentes, etc. dependiente de la zona, que pueden ser afectados por el suministro de agua de la población, después de lluvias y zonas de inundación.                                   | Industria, rural y urbano      | Dependencia del suministro de la disponibilidad de agua en la zona de destino.   | Medio  | Riesgos condiciones que requieren para mitigar operatividad y mantenimiento.   | Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Ambiente.    | [Medio] [Impacto] Dependencia del área por dependencia de afluentes hacia el San Fernando.  | Toda.   | Impresión de nivel y registros fotográficos.   | Ejecutar el estado de la IWRAs a nivel de monitoreo y estado de monitoreo ambiental, implementación de acciones y acciones con stakeholders.  |
| Proyecto de Inversión                                       | El desarrollo de un nuevo proyecto de inversión por el Ministerio de Obras Públicas, en el área de destino de "Inversión" en la zona de destino de "Inversión" en la zona de destino de "Inversión".                | No se aplica.                  | Los posibles impactos son de carácter preventivo y en la conservación de agua hacia el acueducto.  | Medio  | No se identificó. Características del área, por el tipo de actividad, de los recursos y el tipo de actividad de San Fernando. Las OI. Actividades que se ejecutaron en el proyecto en conjunto con el personal de la zona de destino de "Inversión". | Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Ambiente.    | [Medio] [Impacto] Dependencia del área por dependencia de afluentes hacia el San Fernando.  | Clas de la zona de destino de "Inversión".                                  | Medidas de monitoreo y acciones para monitoreo y acciones de monitoreo ambiental, implementación de acciones y acciones con stakeholders.                              |   |

Figura 7. Imagen Tabla IWRAs Off-Site

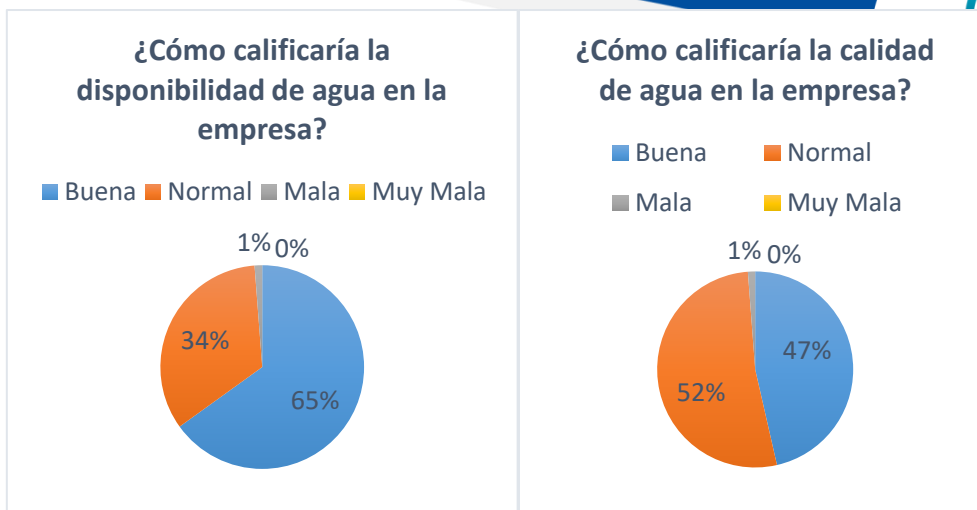
## 5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)

En relación a este resultado AWS, BAT San Fernando llevó a cabo un proceso interno de identificación de todos los servicios vinculados con el suministro de agua potable, el saneamiento y la higiene dentro del sitio. Adicionalmente, se recopiló información para evaluar la satisfacción de los usuarios en relación a dichos servicios, el cual se detalla en el punto siguiente (5.1).

### 5.1. Encuestas

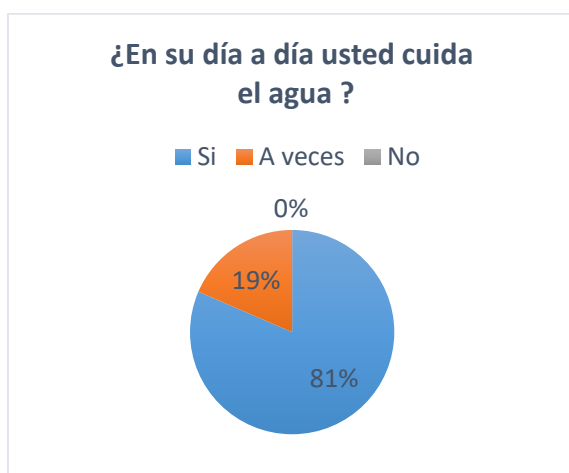
Alineado con las metas y objetivos del Plan Estratégico se levantó la campaña "Uso responsable del agua", que incluyó una encuesta a todos los trabajadores de la planta para conocer que tan conformes están respecto a la disponibilidad y calidad del agua en nuestras instalaciones, la que además permitió conocer el interés acerca de la gestión del recurso con miras a generar futuras instancias de participación.

A continuación, se muestra que un 99% de las 85 personas encuestadas considera que la disponibilidad y calidad del agua es buena o normal.



Gráficos resultados encuesta “Uso responsable del agua”, realizada el día 6 de septiembre 2023

Igualmente, se presentan los resultados relacionados con la iniciativa e interés que posee el personal BAT San Fernando respecto del cuidado y buena gestión del agua.



**Si su respuesta fue afirmativa, mencione algunas de las actividades que realiza**

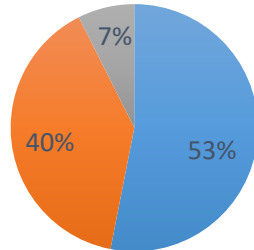
- Asegurando que las llaves estén cerradas cuando no se utilizan.
- Reparando las fugas cuando se requiera.
- Reutilización de aguas.



ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

### ¿Le gustaría participar en actividades relacionadas al cuidado del agua?

- Me gustaría participar y obtener información
- Solo recibir información
- No



### ¿Cómo crees que la empresa podría mejorar la conciencia y gestión sobre el uso responsable del agua?

- Hacer capacitaciones.
- Más frecuencia en la entrega de información.
- Reutilizar las aguas de lluvia.

## 6. Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS

El Informe ESG 2022 de BAT publicado en marzo de 2023 presenta el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.



ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP

Overview

## Our ESG Roadmap

Our ESG Roadmap contains key goals and targets, metrics, current performance and prior-year comparatives for our material sustainability topics.

● Improvement / target met ● Ongoing focus area ● Significant improvement required

| Topic                                  | Goals and targets   | Metrics   | Performance tracking |       |       |       |
|--|---|---|----------------------|-------|-------|-------|
|  |   |   | 2022                 | 2021  | 2020  | Trend |
| <b>H</b><br>Harm reduction             | <b>£5bn by 2025</b><br>in revenue from New Categories   | New Category revenues (Ebn)   | 2.9                  | 2.1   | 1.4   | ●     |
|  | <b>50m by 2030</b><br>consumers of our Non-Combustible products   | No. of consumers (millions) <sup>†</sup>  | 22.5                 | 18.3  | 13.5  | ●     |
| <b>E</b><br>Climate change             | <b>Net Zero by 2050</b><br>across our value chain - comprising Scope 1, 2 & 3 greenhouse gas (GHG) emissions                            | Scope 1 & 2 (market-based) CO <sub>2</sub> e emissions (thousand tonnes) <sup>†</sup>   | 420                  | 495   | 541   | ●     |
|  | <b>50% CO<sub>2</sub>e emissions reduction by 2030</b><br>across our value chain - comprising Scope 1, 2 & 3 GHG emissions <sup>†</sup> | Scope 1 & 2 CO <sub>2</sub> e emissions intensity (tonnes per Ebn revenue) <sup>†</sup>   | 15.2                 | 19.3  | 20.0  | ●     |
|  | <b>Carbon neutral operations by 2030</b><br>comprising Scope 1 & 2 GHG emissions  | % Scope 1 & 2 CO <sub>2</sub> e emissions reduction vs 2020 baseline  | 22.3                 | 8.4   | N/A   | ●     |
| <b>Circular economy</b>                | <b>&lt;1% waste to landfill by 2025</b>   | Scope 3 CO <sub>2</sub> e emissions (thousand tonnes) including biogenic emissions and removals <sup>†</sup>                            | -                    | 5,243 | 5,614 | ●     |
|  | <b>100% packaging</b><br>reusable, recyclable or compostable by 2025  | % waste sent to landfill from direct operations   | 4.9                  | 8.70  | 8.90  | ●     |
| <b>Biodiversity &amp; ecosystems</b>   | <b>No gross deforestation</b><br>of primary native forests in our tobacco, paper and pulp supply chains                                 | % packaging reusable, recyclable or compostable   | 92                   | 92    | 80    | ●     |
|  | <b>Net Zero deforestation by 2025</b><br>of managed natural forests in our tobacco, paper and pulp supply chains                        | % markets selling Vuse and glo with Take-Back schemes   | 100                  | 100   | -     | ●     |
| <b>Water</b>                           | <b>35% less water use by 2025</b>   | % sources of wood used by our contracted farmers for curing fuels that are from sustainable sources <sup>†</sup>                        | 99.99                | 99.89 | 99.70 | ●     |
|  | <b>100% operations sites Alliance for Water Stewardship certified by 2025</b>   | % paper and pulp volumes that is certified as sourced sustainably <sup>†</sup>  | 94                   | 89    | -     | ●     |
| <b>S</b><br>Human rights <sup>3</sup>  | <b>Zero child labour</b><br>aiming for zero incidents in our Tobacco Supply Chain by 2025   | % reduction in water withdrawn vs 2017 baseline   | 33                   | 28    | 23    | ●     |
|  | <b>Monitoring</b><br>of supply chains   | % operations sites Alliance for Water Stewardship (AWS) certified   | 36                   | 15    | -     | ●     |
|  | <b>Farmer livelihoods<sup>3</sup></b>   | % farms with incidents of child labour identified <sup>†</sup>  | 0.38                 | 0.70  | 0.50  | ●     |
| <b>People, Diversity &amp; Culture</b> | <b>Increase to 45% by 2025</b><br>proportion of women in management roles   | % incidents of child labour reported as resolved by the end of the growing season <sup>†</sup>  | 100                  | 100   | 98.5  | ●     |
|  | <b>Zero accidents</b><br>aiming for zero accidents Group-wide each year   | % farms monitored for child labour in our Tobacco Supply Chain <sup>†</sup>   | 99.99                | 99.91 | 99.70 | ●     |
|  | <b>100% SoBC compliance</b><br>aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)                                    | % product material and higher-risk indirect service suppliers having an independent labour audit within a three-year cycle <sup>†</sup> | 36.6                 | 22    | -     | ●     |
|  | <b>Full compliance</b><br>aiming for full compliance with marketing regulations   | % farmers in our Tobacco Supply Chain reported to grow other crops for food or as additional sources of income <sup>†</sup>             | 92.8                 | 95.6  | 93.4  | ●     |
| <b>G</b><br>Ethics & Integrity         | <b>100% SoBC compliance</b><br>aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)                                    | % female representation in management roles <sup>†</sup>  | 41                   | 39    | 38    | ●     |
|  | <b>Responsible marketing</b>  | Number of work-related accidents (including assaults) resulting in injury, causing absence of one shift or more                         | 83                   | 95    | 114   | ●     |
| <b>G</b><br>Ethics & Integrity         | <b>100% SoBC compliance</b><br>aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)                                    | Lost Time Incident Rate (LTIR) <sup>†</sup>   | 0.19                 | 0.20  | 0.22  | ●     |
|  | <b>Responsible marketing</b>  | Number of serious injuries and fatalities to employees and contractors <sup>†</sup>   | 36                   | 31    | 39    | ●     |
| <b>G</b><br>Ethics & Integrity         | <b>100% SoBC compliance</b><br>aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)                                    | Number of established SoBC breaches <sup>†</sup>  | 84                   | 99    | 116   | ●     |
|  | <b>Responsible marketing</b>  | Number of disciplinary actions taken as a result of established SoBC breaches that resulted in people leaving BAT <sup>†</sup>          | 58                   | 46    | 54    | ●     |
| <b>G</b><br>Ethics & Integrity         | <b>100% SoBC compliance</b><br>aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)                                    | Incidents of non-compliance with marketing regulations resulting in a fine or penalty <sup>†</sup>                                      | 3                    | -     | -     | ●     |

Figura 8. Informe global BAT 2022, compromiso con la gestión sostenible y AWS. Fuente: <https://www.bat.com/sustainabilityreport>

A continuación, se presentan campañas de comunicación interna realizadas sobre gestión del agua:

- Día Mundial del Agua - 22 de Marzo 2023

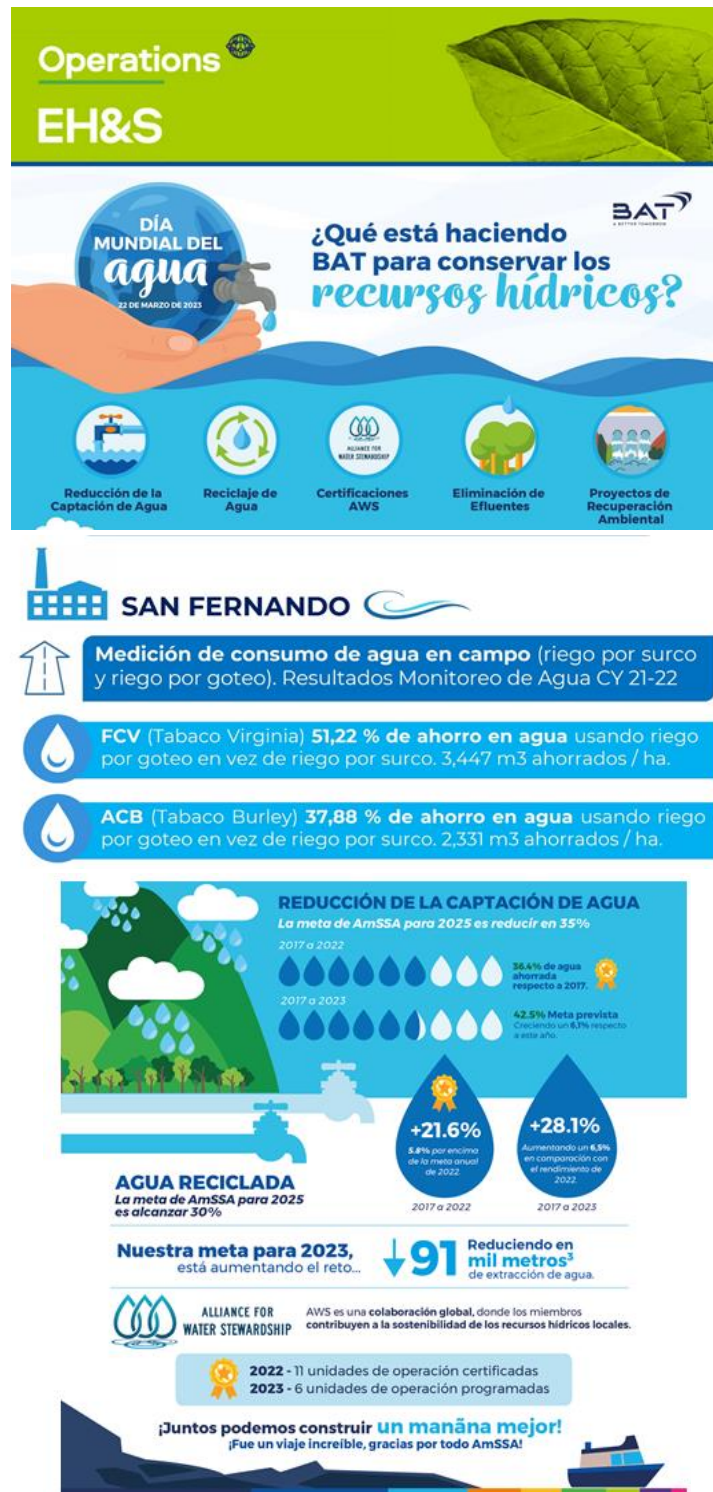


Figura 9. Divulgación interna BAT realizada en el día Mundial del Agua 2023

- Instalación de urinarios libres de uso de agua – 01 de Junio 2023



**Operations**  
**EH&S**

**Instalación de urinarios libres de uso de agua  
proyecto medioambiental**

Equipo San Fernando, te informamos que inició la instalación de urinarios libres de uso de agua. Esto como parte de los proyectos medioambientales de Leaf, en relación al cuidado del agua.

**Los lugares de instalación son:**

- Baños hombres oficinas generales ( 3 unidades).
- Camarines personal temporada (8 unidades).
- Camarines personal planta ( 2 unidades).

Con estos urinarios se ahorra en promedio **150.000 litros de agua al año** por cada unidad.

Adjunto tienes la ficha técnica del urinario.

Para mayor información, contacta a Cristian Araya Supervisor Sustainability cristian\_araya@bat.com

**BAT**  
CHILE

**BETTER**  
Sustainable

Figura 10. Divulgación interna BAT por instalación de urinarios libres de uso de agua

- Campaña Uso responsable del Agua – Agosto 2023
  - Adhesivos instalados en baños



**CUIDAR EL AGUA**  
Es responsabilidad de todos

**Recuerda:**

01. Acorta el tiempo de ducha.
02. Cierra la llave mientras te cepillas los dientes
03. Asegurate de cerrar bien las llaves.
04. Reporta cualquier posible filtración por la APP Casimiro / Safety Tour (o reporta a tu supervisor)

Para menor impacto medioambiental habría que reducir a **5** min. de Agua.

**BAT**  
CHILE

**BETTER**  
Sustainable

Figura 11. Imagen de los adhesivos instalados en todos los baños de BAT San Fernando

- Dípticos entregados a personal BAT San Fernando



Figura 12. Díptico entregado a trabajadores de BAT San Fernando

- Término de Lavado de Vena – 07 de septiembre 2023

Operations <sup>2023</sup>  
Manufacturing

**Término del proceso  
LAVADO DE VENA (SLV)**

Estimado equipo BAT San Fernando;  
Informamos que el pasado sábado 26 de agosto, se realizó el **último proceso de Lavado de Vena Burley en nuestra Planta de Leaf**.

Este proceso estuvo vigente en nuestra operación por más de 15 años y su principal objetivo era eliminar las nitrosaminas presentes en la vena Burley, además de incrementar el valor de relleno de las mismas. Vale la pena mencionar que este proceso fue inventado en Leaf Chile y se replicó en otras 5 operaciones de BAT a nivel global.

El motivo de este cambio, es parte de nuestra transformación, y está alineado con nuestros objetivos globales de sustentabilidad y del uso eficiente del agua, lo que representa un paso más para construir juntos Un Mejor Mañana.

Figura 13. Comunicación interna BAT por termino proceso de lavado de vena.

## 7. Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – [BAT Chile – Certificación AWS](#)



## 8. Análisis de valor de resultados



Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2023, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 5 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

Los beneficios de valor de nuestros resultados se pueden resumir en lo siguiente:

- Reducción de la extracción de agua gracias a los proyectos desarrollados, los cuales benefician el balance hídrico del sector, aportando con gestión hídrica al no sobre explotar el acuífero y contribuyendo a disminuir el impacto para los APR cercanos.
- El desarrollo de la campaña de concientización del uso del agua junto a la Ilustre Municipalidad de San Fernando nos permitirá aportar a la gobernanza del agua, educando y empoderando a la población sobre buenas prácticas que pueden realizar desde su hogar.
- La conformación de la mesa de medioambiente nos permitirá, comprender el contexto de gestión hídrica en las empresas las cuales son las de mayor relevancia en la zona, de esta manera tener una base del impacto de cada una, junto con crear una simbiosis empresarial en donde exista cooperación en materias de gestión hídrica. De igual manera nos permitirá alinearnos para un trabajo colaborativo en la comunidad, junto con la municipalidad.
- La preservación del área regada con aguas tratadas como área importante relacionada con el agua, presenta un valor ecológico muy importante para el medioambiente, lo cual permite la preservación del ecosistema para las diversas especies que lo habitan, del suelo y sus nutrientes evitando la erosión y los diversos problemas que trae consigo un suelo erosionado.

Se presenta el balance de nuestro resultado en 2023 para llegar a los 5 resultados de AWS



| AWS Outcome   | # Obi | Objetivo  | Sitio Objetivo | #Tgt | Target  | Plan de acción asociado  | Frecuencia  | Responsable  | Costo                      | Tipo de Acción | Fecha cierre | Estado     |
|---|-------|---|----------------|------|---|--|-------------|--|----------------------------|----------------|--------------|------------|
| Buenas Gobernanza del Agua                            | 1     | Mantener informados a los Stakeholders claves de la cuenca respecto de nuestro objetivo en Gestión Sostenible del Agua  | Cuenca         | 1.1  | Comunicar nuestras estrategias y planes de agua a los partes interesadas una vez al año   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner las estrategias y planes de agua a disposición en el sitio web de BAT Chile.</li> </ul>   | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
|   |       |   | Cuenca         | 1.2  | Recopilar comentarios sobre los planes e iniciativas de gestión hídrica de al menos 1 stakeholder   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactar al stakeholder seleccionando varios canales.</li> <li>• Generar un análisis del feedback recibido</li> <li>• Si corresponde agragar acción al plan de gestión.</li> </ul>   | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | En proceso |
| Buenas Gobernanza del Agua                            | 2     | Promover la interacción entre las partes interesadas para abordar temas relevantes para la gestión del agua en la comuna de San Fernando  | Cuenca         | 2.1  | Identificar Stakeholders con potencial mayor consumo de agua  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los Stakeholders alrededor del Sitio</li> <li>• Evaluar según el rol su potencial consumo de agua</li> </ul>  | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
|   |       |   | Cuenca         | 2.2  | Realizar al menos 2 sesiones conjuntas de participación de partes interesadas por año   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un calendario de sesiones de participación de partes interesadas externas</li> <li>• Convocar sesiones con las partes interesadas para abordar cuestiones relacionadas con el agua.</li> </ul>  | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 12/31/2023   | Pendiente  |
| Buenas Gobernanza del Agua                            | 3     | Promover la interacción con Universidades para difundir información sobre AWS a los estudiantes y fortalecer la relación con estas entidades  | Cuenca         | 3.1  | Establecer lazos con Universidad de O'Higgins para futuros excoerentes y diálogos colaborativos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar principales universidades y sus carreras relacionadas con la empresa y AWS.</li> <li>• Generar comunicación entre BAT y Universidades</li> </ul>  | Anual       | Sustainability Supervisor Sustainability Analyst     | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
|   |       |   | Cuenca         | 3.2  | Realizar al menos 1 visita con universidades para promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS en la gestión del agua y el tratamiento de aguas residuales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar visita a la Planta</li> <li>• Realizar exposición AWS a alumnos y docentes invitados</li> <li>• Acreditación de datos y levantamiento de preocupaciones de los alumnos</li> </ul>   | Anual       | Sustainability Supervisor Sustainability Analyst     | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
| Buenas Gobernanza del Agua                            | 4     | Promover la gestión hídrica y gobernanza del agua a través de la Mesa de Trabajo Ambiental  | Cuenca         | 4.1  | Liderar y participar activamente de la Mesa de Trabajo Ambiental, la cual se desarrollará en conjunto con la Municipalidad de San Fernando.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar lazo con la Municipalidad de San Fernando</li> <li>• Constituir mesa de trabajo ambiental</li> <li>• Crear un calendario de sesiones de participación</li> <li>• Sesiones de trabajo con las empresas para identificar oportunidades y desafíos compartidos con el agua</li> </ul>  | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | En proceso |
|   |       |   | Cuenca         | 5.1  | Asegurar que el APR Angostura sea parte de la Mesa de Trabajo Ambiental público-privado que se trabaje en conjunto con la Municipalidad de San Fernando               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar lazo con APR Angostura</li> <li>• Constituir Mesa de Trabajo Ambiental</li> <li>• Incluir a APR Angostura en la Mesa de Trabajo Ambiental</li> </ul>  | Única vez   | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 8/31/2024    | En proceso |
| Buenas Gobernanza del Agua                            | 5     | Promover la gestión hídrica y gobernanza del agua en el Área Objetivo   | Cuenca         | 5.2  | Evaluar y validar las sesiones de respecto a los intereses y desafíos del APR Angostura   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar intereses y desafíos clave del APR</li> <li>• Planear y evaluar las iniciativas que responden a los desafíos.</li> <li>• Definir Plan de acción asociado</li> </ul>   | Única vez   | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 8/31/2024    | En proceso |
|   |       |   | Cuenca         | 6.1  | Crear campaña sobre el uso responsable del agua, con Municipalidad de San Fernando y con Agricultores de Tabaco   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar temas claves para presentar en la campaña</li> <li>• Desarrollar reuniones con el área de comunicaciones para desarrollar material</li> <li>• Trabajar la difusión con la Municipalidad de San Fernando</li> <li>• Evaluación desarrollo de la campaña</li> <li>• Comunicar a Agricultores de tabaco los beneficios de el riego por goteo (target es tener un 40% de los agricultores con riego por goteo)</li> </ul> | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 8/31/2024    | Pendiente  |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 7     | Mantener las políticas siempre actualizadas, expresando las condiciones actuales de su desarrollo, así como mantener a los empleados motivados y comprometidos con la política.     | Sitio BAT      | 7.1  | Revisar la política de administración una vez al año  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la política de administración.</li> <li>• Celebrar reuniones para seguir el progreso y evaluar la eficacia.</li> <li>• En función de los datos recopilados, definir los cambios de política, si es necesario.</li> </ul>  | Anual       | DLT EHS  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
|   |       |   | Sitio BAT      | 7.2  | Comunicar la política de gestión del agua a los empleados de la empresa una vez al año  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar la nueva versión de la política y ponerla a disposición de los empleados en las áreas de planta</li> </ul>   | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 8     | Difundir desempeño de la gestión del agua en las diversas áreas de la empresa   | Sitio BAT      | 8.1  | Presentar temas relacionados con el agua durante las reuniones de Conexados y ESG day al menos 2 veces al año   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de datos de consumo y reciclaje de agua</li> <li>• Crear dispositivos para exponer los datos</li> <li>• Exponer y resolver dudas</li> </ul>  | Semestral   | EHS Manager Supervisor EHS                           | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 9     | Realizar las actividades propias de la operación en cumplimiento de los requisitos legales aplicables   | Sitio BAT      | 9.1  | Cumplir 100% de todas las reglamentaciones relativas al agua  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar el Sistema de Legislación para identificar y evaluar nuevas leyes</li> <li>• Crear un plan de acción cuando se lanza un nuevo estándar</li> <li>• Monitorear procesos legales</li> </ul>  | Anual       | EHS Manager Supervisor EHS LEX                       | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo    | 12/31/2023   | En proceso |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 10    | Difundir los resultados, proyectos y desafíos de la gestión del agua a los empleados, con el fin de sensibilizarlos sobre la importancia del tema y su participación en el proceso. | Sitio BAT      | 10.1 | Comunicar el uso del agua y los datos de tendencias a los usuarios finales dentro de la fábrica al menos 2 veces al año   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundir KPIs e proyectos de gestión hídrica a través de mail o reuniones informativas</li> </ul>   | Semestral   | Manager Sustainability Supervisor Sustainability     | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | En proceso |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 11    | Difusión de días importantes relacionados al agua   | Sitio BAT      | 11.1 | Comunicar la importancia del recurso hídrico para el día del agua y medio ambiente  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar temas claves para presentar en la campaña</li> <li>• Tomar de datos</li> <li>• Consolidación de información</li> <li>• Comunicar</li> </ul>   | Anual       | Manager Sustainability Supervisor Sustainability     | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 12/31/2024   | Completo   |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 12    | Complementar base de datos agricultores   | Sitio BAT      | 12.1 | Georeferenciar a los agricultores   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los agricultores</li> <li>• Toma de datos</li> <li>• Consolidación de información</li> <li>• Generar evaluación de afectación a agricultores en caso de eventos climáticos de gran envergadura</li> </ul>   | Única vez   | Supervisor EHS Growing Manager                       | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 8/31/2024    | En proceso |
| Buena Gobernanza del Agua                             | 13    | Asegurar el monitoreo del nivel estático y dinámico de aguas subterráneas y brindar apoyo para la toma de decisiones.   | Sitio BAT      | 13.1 | Instalar sistema de monitoreo en líneas de los niveles estáticos y dinámicos de los pozos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención del Capes</li> <li>• Instalación de los sistemas</li> <li>• Puesta en marcha del monitoreo</li> </ul>   | Única vez   | Leaf Processing Manager                              | 5.000.000 - 10.000.000 CLP | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Pendiente  |
|   |       |   | Sitio BAT      | 13.2 | Medidores de flujo monitorización KPIs ENERCON  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal encargado realiza lectura diaria de flujómetros y registra los consumos en planilla para KPIs ENERCON</li> </ul>   | Diario      | Leaf Processing Manager                              | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | Completo   |
|   |       |   | Sitio BAT      | 13.3 | 100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar.</li> <li>• Análisis de los datos obtenidos</li> </ul>   | Anual       | Leaf Processing Manager Supervisor Sustainability    | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 12/31/2023   | En proceso |
| Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH) | 14    | Asegurar el acceso a servicios de higiene adecuados   | Sitio BAT      | 14.1 | Realizar un análisis de conformidad de los trabajadores respecto a los servicios asociados a WASH dentro de Planta.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear la encuesta</li> <li>• Implementar la encuesta</li> <li>• Recopilar y Analizar los resultados</li> </ul>  | Cada 2 años | Sustainability Supervisor                            | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | 8/31/2023    | Completo   |
|   |       |   | Sitio BAT      | 14.2 | Contratar una empresa para realizar la mantención y limpieza de Servicios de Higiene y reparaciones correctivas cuando corresponde.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con personal necesario para mantener en condiciones adecuadas todos los servicios de higiene dentro de la empresa.</li> <li>• Registrar las reparaciones correctivas cuando sea necesario.</li> <li>• Mantener un historial de las acciones de reparación realizadas.</li> </ul>   | Diario      | Growing ESG Coordinator                              | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | Permanente   | Completo   |
|   |       |   | Sitio BAT      | 14.3 | Realizar reuniones para la evaluación del saneamiento en las distintas áreas de la fábrica  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener reuniones junto al servicio de agua para evaluar oportunidades de mejora.</li> <li>• Generación de planillas para seguimiento de puntos levantados por la dotación y oportunidades de mejoras identificadas.</li> </ul>  | Trimestral  | Growing ESG Coordinator                              | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo    | Permanente   | En proceso |
|   |       |   | Sitio BAT      | 14.4 | Implementar en los Servicios de Higiene calendario de seguimiento mensual de limpieza   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear calendario de seguimiento</li> <li>• Incluir al personal sobre la nueva herramienta</li> <li>• Implementar el calendario</li> </ul>   | Mensual     | Sustainability Supervisor                            | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 8/31/2024    | Pendiente  |
| Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH) | 15    | Promover e informar una higiene adecuada  | Sitio BAT      | 15.1 | Difundir sobre una correcta higiene en los baños de la empresa  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la higiene de manos con agua o desinfectantes.</li> <li>• Disposición de material informativo en los baños.</li> </ul>   | Anual       | Sustainability Supervisor                            | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo  | 5/30/2023    | Completo   |



|  |    |   |           |      |  |   |             |  |                            |               |            |            |
|--|----|---|-----------|------|--|---|-------------|--|----------------------------|---------------|------------|------------|
| Balance Hídrico Sostenible                 | 16 | Gestión sostenible del agua buscando reducir el consumo de agua en el sitio   | Sitio BAT | 16.1 | Eliminar el Proceso de Lavado de Vena  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del Plan de Paralización</li> <li>Obtención del CAPEX</li> <li>Puesta en marcha del Plan</li> </ul>  | Única vez   | Maintenance & Process Lead   | 5.000.000 - 10.000.000 CLP | Corto Plazo   | 9/30/2023  | Completo   |
|  |    |   | Sitio BAT | 16.2 | Reducción 40% en el uso de agua para 2025 (Según baseline 2017)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener la aprobación para la activación de CAPEX para proyectos relacionados con el agua (normalizar valvulas temporizadas de las mamparas, implementar disos de agua en duchas, instalación de temporizadores en duchas, desviación aguas lavado vehiculos a PTA, reducción de humedad en tabaco para reducir consumo vapor, implementación de jardines de bajo consumo hídrico)</li> <li>Monitoreo y registro de agua captada</li> <li>Análisis de datos para identificar posibles fugas y sobreconsumos</li> </ul> | Annual      | Sustainability Supervisor<br>Leaf Processing Manager<br>Head of Leaf Growing ESG Coordinator | > 15.000.000 CLP           | Mediano Plazo | 2/28/2024  | En proceso |
|  |    |   | Sitio BAT | 16.3 | Comunicar a los trabajadores buenas prácticas para reducir su consumo de agua y acciones relacionadas con una buena gestión del recurso.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar temas claves a hablar en la Campaña</li> <li>Realizar las gráficas para la Campaña</li> <li>Difundir Campaña "Uso Responsable del Agua"</li> </ul>   | Annual      | Sustainability Supervisor  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 9/7/2023   | Completo   |
|  |    |   | Sitio BAT | 16.4 | Instalar flujómetros en los pozos de extracción de agua  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtención del CAPEX</li> <li>Realizar las gráficas para la Campaña</li> <li>Monitoreo y registro</li> </ul>  | Única vez   | Maintenance & Process Lead<br>Leaf Processing Manager<br>Sustainability Supervisor           | > 15.000.000 CLP           | Corto Plazo   | 9/29/2023  | Completo   |
|  |    |   | Sitio BAT | 16.5 | Realizar un estudio de viabilidad para la recolección y aprovechamiento del agua de lluvia   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar estudio</li> <li>Implementar la reutilización del agua de lluvia, si es factible.</li> </ul>  | Única vez   | Maintenance & Process Lead<br>Leaf Processing Manager<br>Sustainability Supervisor           | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Mediano Plazo | 8/31/2023  | Pendiente  |
| Balance Hídrico Sostenible                 | 17 | Involucrar a los usuarios indirectos del agua para identificar oportunidades para reducir el consumo o mantener o mejorar la gestión del agua en la cuenca  | Sitio BAT | 17.1 | Reuniones DMS Enercon para la búsqueda activa oportunidades de mejora  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar estructura del DMS de ENERCON con responsables estratégicos</li> <li>Cumplir con el cronograma de reuniones (Mensual)</li> <li>Realizar análisis de la data</li> <li>Realizar planes de acción a KPIs fuera de target</li> <li>Compartir resultados de cada mes</li> <li>Glideshare vs real</li> </ul>   | Mensual     | Maintenance & Process Lead<br>Leaf Processing Manager<br>Sustainability Supervisor           | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo | 2/28/2023  | En proceso |
| Buena Calidad de Agua                      | 18 | Aseguramiento de la calidad del Efluente Líquido del sitio para que no tenga impacto en la calidad de las aguas y suelo.                                    | Sitio BAT | 18.1 | Análisis de suelos regados con RILES   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de muestras</li> <li>Contraste de las muestras con DSN 3 / DSN 4 y criterios establecidos por PCA</li> </ul>  | Annual      | Maintenance & Process Lead<br>Leaf Processing Manager<br>Growing ESG Coordinator             | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
|  |    |   | Sitio BAT | 18.2 | 100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros especificaciones.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con monitoreo mensual, cada vez que la planta funcione (planta de riles solo funciona 4 meses aprox)</li> <li>Asegurar que los resultados de los análisis efluentes cumplan con los parámetros.</li> <li>En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis</li> </ul>   | Mensual     | Maintenance & Process Lead<br>Leaf Processing Manager<br>Sustainability Supervisor           | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
|  |    |   | Sitio BAT | 18.3 | Asegurar el buen funcionamiento de los equipos de la Planta de Aguas Servidas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar inspección diaria del buen funcionamiento de todos los equipos</li> <li>Crear plan de mantenimiento preventivo de los equipos</li> <li>Considerar en el presupuesto repuestos de los equipos críticos</li> </ul>  | Diario      | Growing ESG Coordinator<br>Maintenance & Process Lead  | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Pendiente  |
| Buena Calidad de Agua                      | 19 | Aseguramiento de la calidad del agua de consumo del sitio para que no tenga impacto en la salud de las personas   | Sitio BAT | 19.1 | 100% de cumplimiento en monitoreo de Legionella.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar.</li> <li>Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros.</li> <li>En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis</li> </ul>  | Trimestral  | Maintenance & Process Lead   | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 9/30/2023  | Completo   |
|  |    |   |           | 19.2 | 100% de cumplimiento en monitoreo de Cloro   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar.</li> <li>Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros.</li> <li>En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis</li> </ul>  | Cada 2 días | Growing ESG Coordinator  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Completo   |
|  |    |   |           | 19.3 | 100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros especificaciones establecidos en la NCh 409 (Considera tanto puntos como oastro y canteineros como el agua de los pozos) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar.</li> <li>Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros.</li> <li>En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis</li> </ul>  | Annual      | Sustainability Supervisor  | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
| Buena Calidad de Agua                      | 20 | Asegurar que los pozos estén protegidos contra el acceso de personas no autorizadas, evitando riesgos para su estructura y la calidad del agua subterránea. | Sitio BAT | 20.1 | Cumplimiento al 100% de la lista de verificación de condiciones básicas de Pozo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar Checklist</li> <li>Corregir desviaciones, cuando sea necesario.</li> </ul>   | Semestral   | Maintenance & Process Lead   | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Completo   |
| Buena Calidad de Agua                      | 21 | Asegurar un correcto funcionamiento y estructura de los pozos   | Sitio BAT | 21.1 | Cumplimiento al 100% de las mantenencias a los pozos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar Checklist</li> <li>Corregir desviaciones, cuando sea necesario.</li> </ul>   | Cada 2 años | Maintenance & Process Lead   | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Mediano Plazo | 9/30/2024  | Pendiente  |
| Buena Calidad de Agua                      | 22 | Ampliar el análisis hídrico para que las evaluaciones y la toma de decisiones se lleven a cabo de manera oportuna.  | Sitio BAT | 22.1 | Crear informes y documento con el seguimiento de los análisis realizados.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un sistema de consolidación.</li> <li>De los resultados de los análisis de calidad de aguas y efluentes.</li> <li>Actualizar después de cada medición</li> </ul>   | Semestral   | Sustainability Supervisor  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Completo   |
| Áreas Importantes Relacionadas con el Agua | 23 | Verificar la condición del acuífero San Fernando  | Sitio BAT | 23.1 | Cumplimiento del 100% de las mediciones de nivel estático y dinámico de los pozos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones mensuales</li> <li>Seguimiento a los reportes</li> </ul>  | Mensual     | Leaf Processing Manager  | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Pendiente  |
|  |    |   | Sitio BAT | 23.2 | Cumplimiento del 100% de los monitoreos de calidad de agua de los pozos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoreo anual de la calidad de agua de los pozos</li> <li>Análisis respecto de la NCh 409.</li> </ul>  | Annual      | Supervisor Sustainability  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
|  |    |   | Cuenca    | 23.3 | Mantener un seguimiento a la condición del acuífero  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión a los informes facilitados por el Ministerio del Medio Ambiente</li> </ul>  | Trimestral  | Sustainability Manager<br>Supervisor Sustainability  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
| Áreas Importantes Relacionadas con el Agua | 24 | Asegurar la preservación de las áreas verdes del Sitio  | Sitio BAT | 24.1 | Preservación de las áreas verdes.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitando el acceso a la zona</li> <li>Mantenimiento de cañales y aperturas</li> <li>Muestreo del suelo según NCh 3400</li> </ul>  | Annual      | Leaf Processing Manager<br>Growing ESG Coordinator<br>Supervisor Sustainability              | 1.000.000 - 5.000.000 CLP  | Corto Plazo   | 12/31/2023 | En proceso |
|  |    |   | Cuenca    | 25.1 | Identificar los principales cuerpos de agua alrededor del Sitio (Acuífero de San Fernando)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de imágenes satelitales</li> <li>Recopilación de información pública</li> <li>Contacto permanente con Stakeholders</li> </ul>   | Annual      | Sustainability Manager<br>Supervisor Sustainability  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Pendiente  |
| Áreas Importantes Relacionadas con el Agua | 25 | Identificar el estado de los IVRA Cuenca  | Cuenca    | 25.2 | Comprobar el estado del Santuario de la Naturaleza Alto Huemul   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tener una relación mas cercana con los Stakeholders relacionados con este IVRA</li> <li>Visitar la IVRA una vez al año y tomar fotografías</li> <li>Evaluar el estado de la IVRA anualmente a través de imágenes satelitales</li> </ul>  | Annual      | Sustainability Manager<br>Supervisor Sustainability  | 0 - 1.000.000 CLP          | Corto Plazo   | 12/31/2023 | Completo   |
|  |    |   | Sitio BAT | 26.1 | Realizar al menos 4 inspecciones anuales en cada bodega de almacenamiento de sustancias peligrosas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorear los sectores de almacenamiento de productos químicos identificando:</li> <li>Riesgos a su estructura</li> <li>Riesgos de fuga</li> <li>Riesgos de incompatibilidad de productos químicos</li> <li>Disponibilidad de equipos de contención de fugas y derrames</li> </ul>  | Trimestral  | Supervisor Sustainability<br>Warehouse Coordinator   | 0 - 1.000.000 CLP          | Mediano Plazo | 12/31/2023 | En proceso |

Figura 14. Water Plan - Plan de acción para el cumplimiento de desafíos, riesgos y oportunidades identificadas 2023



## 9. Mejora continua

El compromiso de BAT es la continua mejora en términos de la identificación de oportunidades, desafíos y el realizar los cambios necesarios que aporten en la eficacia y eficiencia de la gestión del recurso hídrico de la cuenca.

Algunos de los beneficios de la mejora continua en la gestión del recurso hídrico son los siguientes:

- Reducción del estrés hídrico en la cuenca y el garantizar la disponibilidad constante y suficiente del agua para las comunidades cercanas a BAT San Fernando.
- Optimizar el uso del agua evitando el desperdicio, lo que se traduce en una mayor eficiencia en el uso del recurso hídrico, reduciendo el impacto ambiental.
- Mejorar el acceso a la información sobre los usos sobre el recurso hídrico, mediante la continua participación en foros y reuniones con nuestras partes interesadas (stakeholders) .
- Contribuir al desarrollo sostenible del país, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que incluyen el acceso al agua potable y el saneamiento, la protección de los ecosistemas acuáticos y la adaptación al cambio climático.

## CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la planta San Fernando del Grupo BAT con la gestión racional de los recursos hídricos.

Este documento resume algunos de los resultados que han tenido las distintas iniciativas de BAT San Fernando en la gestión del agua.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2018, demuestran la eficiencia del sistema de gestión de la unidad.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la cuenca San Fernando.



**Roberto Zuñiga**

Head of Leaf

**British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando**