

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) firmy BETAFENCE SP. z O.O.

1. DEFINICJE

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży – warunki, które regulują ogólne warunki prawne sprzedaży i dostawy kontrahentom Towarów przez Betafence.

Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Betafence przyjęcie OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień, dostaw i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści. Aktualna wersja ogólnych warunków sprzedaży znajduje się na stronach internetowych: www.ogradzamy.pl i www.betafence.pl.

Nabywca - osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który nabywa Towary od Betafence.

Betafence - używane w odniesieniu do firmy **Betafence Sp. z o.o.**

Warunki - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane także "OWS".

Zamówienie - każde zamówienie nabycia Towarów złożone przez Nabywcę w Betafence.

Miejsce Dostawy - adres Nabywcy lub adres wysyłki (jeśli są różne) podany na potwierdzeniu zamówienia.

Towar(y) - towar(y), które Betafence ma dostarczyć zgodnie z OWS.

Towar(y) MTS – towar z cennika, wytwarzany na stan magazynowy.

Towar(y) MTO – towar typowy, ale nie wytwarzany na stan magazynowy, lecz na zamówienia konkretnego Nabywcy.

Towar(y) CSO – towar w wykonaniu specjalnym, o unikalnych cechach uzgodnionych z Nabywcą.

Minimum logistyczne - minimalna wartość zamówienia przyjmowanego do realizacji i dostarczana bez dodatkowych kosztów.

Pisemny – oznacza środki komunikacji pisemnej takie jak e-mail, list, faks.

2. DANE TELEADRESOWE

Betafence Sp. z o.o.

Ul. Dębowa 4

47-246 Kotlarnia

T: + 48 77 40 62 200

F: + 48 77 48 25 000

e-mail: info.poland@betafence.com

www.ogradzamy.pl

www.betafence.pl

NIP 749-198-96-55

KRS 0000241242 w Sądzie Rejonowym w Opolu

REGON 160041472

Konto bankowe PL38 2190 0002 3000 0046 2925 0104

3. NADRZĘDNOŚĆ WARUNKÓW BETAFENCE

- (1) O ile Betafence nie uzgodniło wyraźnie inaczej na piśmie, niniejsze OWS są nadrzędne w stosunku do wszelkich warunków określonych, uwzględnionych lub przywołanych przez Nabywcę w zamówieniu lub w jakichkolwiek negocjacjach poprzedzających sporządzenie Zamówienia.
- (2) Jeżeli warunki zakupu Nabywcy zawierają postanowienia niezgodne z OWS lub postanowienia je wykluczające, takie postanowienia będą nieskuteczne, a OWS będą miały moc wiążącą.
- (3) Nabywca potwierdza, że nie opiera się na żadnych stwierdzeniach, obietnicach lub oświadczeniach złożonych przez lub w imieniu Betafence, które nie zostały uwzględnione w Zamówieniu.

4. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

- (1) Złożenie Zamówienia oznacza, że Nabywca przyjął do wiadomości i akceptuje OWS.
- (2) Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
 - (a) dane teleadresowe Nabywcy wraz z numerem NIP
 - (b) ilości wyrażone w jednostkach obowiązujących w cenniku/ofercie Betafence
 - (c) numery SAP lub kody kreskowe Towarów, wraz z pełną nazwą katalogową pozwalającą na jednoznaczną identyfikację Towaru przez Betafence
 - (d) w przypadku zamówień na Towary CSO – w szczególności numer i datę rysunku
 - (e) adres dostawy
 - (f) oczekiwany termin dostawy
- Podanie mylnych lub niepełnych informacji w Zamówieniu obciąża skutkami Nabywcę.
- (3) Uznaje się, że każda oferta skierowana do Nabywcy została sporządzona zgodnie z OWS. Betafence akceptuje Zamówienie, jeżeli uzna, że otrzymała od Nabywcy wszelkie informacje niezbędne do jego realizacji.
- (4) Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie pisemnego potwierdzenia ilości, cen oraz terminu realizacji przez Betafence.
- (5) Zamówienia sporządzone przez agentów lub przedstawicieli Betafence są ważne i obowiązują Betafence wyłącznie po ich pisemnym potwierdzeniu przez Betafence.
- (6) Minimum logistyczne, czyli minimalna wartość Zamówienia przyjmowanego do realizacji i dostarczana bez dodatkowych kosztów, to, na obszarze Polski, kwota 5000 PLN netto. Dla innych rynków transakcje odbywają się na bazie EXW Kotlarnia (o ile szczegółowe umowy nie stanowią inaczej).

- (7) Potwierdzenie Zamówienia na Towar MTS zostanie wysłane do Nabywcy w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania kompletnego Zamówienia (o ile Nabywca potwierdzenia zażąda), zaś na Towar MTO w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania kompletnego Zamówienia, zawierającego pełną nazwę Towaru, ilości, ceny oraz kod identyfikacyjny SAP.
- (8) Potwierdzenie zamówienia na Towary CSO zostanie wysłane do Nabywcy w terminie niezbędnym do ustalenia czasu realizacji zamówienia. Może on wynieść do 10 dni roboczych od złożenia zamówienia, lecz Betafence zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w szczególnych przypadkach.
- (9) Zamówienia na Towary MTS będą anulowane, jeżeli Towar nie zostanie odebrany przez Nabywcę w ciągu 6 tygodni od czasu złożenia zamówienia.
- (10) Dla wszystkich Towarów wprowadzono minimalną wielkość Zamówienia w celu ograniczenia kosztów pakowania. W cenniku znajduje się kolumna o nazwie "minimalna ilość zamówienia". Dla Towarów MTS oznacza to, że realizowana jest tylko wielokrotność tej minimalnej ilości. Dla Towarów MTO oznacza ona, że ilości mniejsze niż zdefiniowane dla danego Towaru nie będą realizowane.
- (11) Wszystkie zamówienia do Betafence muszą być kierowane na piśmie na poniższy adres:
Betafence Sp. z o. o.
ul. Dębowa 4 ; 47-246 Kotlarnia,
fax.: +48 77 48 25 007 lub +48 77 48 25 000
e-mail: info.poland@betafence.com
Można je także kierować drogą elektroniczną do odpowiedniego pracownika działu obsługi klienta (CSC) odpowiedzialnego za współpracę z danym Nabywcą.

5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA TERENIE POLSKI

- (1) Minimalna wartość pojedynczego Zamówienia wynosi 5000 zł. Zamówienia o niższej wartości są realizowane według uznania Betafence za dodatkową dopłatą administracyjną 300 PLN netto od Zamówienia. Dostawy te realizowane będą przy okazji wysyłki do innych Nabywców. Betafence zastrzega sobie również prawo nieprzyjmowania takich Zamówień do realizacji.
- (2) Czas realizacji Zamówień na Towary MTS zależy od kategorii Nabywcy jednak nie później niż 15 dni roboczych i nie wcześniej niż 2 dni robocze od daty otrzymania Zamówienia, chyba że Nabywca określi późniejsze terminy realizacji, z zastrzeżeniem pkt.5 (3).
- (3) Towary MTO i Towary CSO wyprodukowane bądź sprowadzone na Zamówienie powinny zostać odebrane w ciągu miesiąca od daty przekazania wyrobów na stan magazynowy w Kotlarni, o czym zostanie zawiadomiony Nabywca. Nieodebranie zamówionych Towarów MTO i Towarów CSO w ciągu 30 dni od dnia przekazania ich na stan magazynowy w Kotlarni będzie skutkowało:
 - (a) wprowadzeniem przedpłaty 50% na Towary MTO przy kolejnych Zamówieniach dla Nabywców, którzy anulowali złożone Zamówienie na Towary MTO, bądź nie odebrali w ciągu miesiąca zamówionych Towarów MTO;
 - (b) w wypadku braku możliwości wysłania lub nieodebrania Towaru MTO w ciągu miesiąca od czasu potwierdzenia dostępności z magazynu w Kotlarni zostanie doliczona dopłata za magazynowanie w wysokości 15 zł/m² powierzchni składowej za każdy rozpoczęty miesiąc; Betafence nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki składowania, w szczególności za skutki upływu czasu składowania (np. biała korozja, erozja opakowań, zabrudzenia, utrata koloru, zamoknięcie);
 - (c) żądaniem zapłaty kosztów opisanych w pkt. 8 (5), (6) i podjęciem wskazanym w tych punktach działań.
- (4) Nabywca ma obowiązek zapoznać się z danymi technicznymi Towaru przed jego zamówieniem. Betafence dostarcza Towary zgodnie ze złożonym Zamówieniem i nie ponosi odpowiedzialności za jego dalsze wykorzystanie przez Nabywcę.
- (5) Na indywidualne zapytanie Nabywcy, po dostawie Towaru Betafence może dostarczyć deklaracje zgodności Towaru z Zamówieniem.

6. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM

- (1) Terminy i sposób realizacji Zamówień z terenu innych państw niż Polska są ustalane z Nabywcami indywidualnie dla każdego Zamówienia.
- (2) Minimalna wartość Zamówień dla rynków spoza Polski wynosi netto 1500,- €. Zamówienia o niższej wartości nie będą realizowane.
- (3) Baza ceny i warunki sprzedaży znajdujące się na potwierdzeniu Zamówienia podlegają warunkom Incoterms 2010 (lub każdej kolejnej zaktualizowanej wersji tych warunków) wydanym przez Międzynarodową Izbę Handlową w Paryżu.
- (4) Nabywca dostarczy kompletne dane potrzebne do sporządzenia dokumentów handlowych i, jeśli to wymagane prawem celnym, również dokumentów celnych. W przypadku ich nieotrzymania od Nabywcy, Betafence nie będzie odpowiedzialna za ewentualne grzywny, różnice w stawkach cła w imporcie do kraju docelowego lub inne konsekwencje wynikające z błędnej lub niepełnej dokumentacji handlowej.
- (5) Betafence na prośbę Nabywcy, o ile jest to zgodne z przepisami celnymi obowiązującymi na obszarze Wspólnoty Europejskiej oraz przepisami międzynarodowego prawa gospodarczego, może dostarczyć dodatkowe dokumenty (certyfikaty, atesty, świadectwa pochodzenia, itp.). Nabywca jest zobowiązany powiadomić o tym przy ustalaniu warunków handlowych dotyczących danego Zamówienia i/lub umowy współpracy. Koszty związane z dostarczeniem takiej dokumentacji przez Betafence będą rozliczane indywidualnie z Nabywcą.
- (6) Ryzyko wojny. W czasie wojny lub niepokoju politycznych o charakterze przewrutowym lub innym w kraju pochodzenia, tranzytu lub w kraju docelowym Betafence ma prawo do ubezpieczenia ryzyka wojny bez uprzedzenia Nabywcy, zaś dodatkową składkę za takie ubezpieczenia pokrywa Nabywca.
- (7) Płatności są dokonywane w walucie Euro, chyba że ustalono inaczej formie pisemnej. Wszelkie straty wynikające ze zmiany kursu wymiany walut obciążają Nabywcę.
- (8) Do zamówień w obrocie międzynarodowym mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszych OWS, chyba że pkt. 6 (1) – 6 (7) stanowią inaczej.

7. CZĘŚCIOWE WYKONANIE ZAMÓWNIENIA

W przypadku częściowego wykonania Zamówienia przez Betafence będzie ona uprawniona do otrzymania proporcjonalnej zapłaty za wykonane Zamówienie oraz do zwrotu kosztów, wydatków i opłat poniesionych przez Betafence, jeśli odpowiedzialność za niewykonanie lub częściowe wykonanie Zamówienia ponosi Nabywca.

8. DOSTAWA

- (1) Dostawę uznaje się za zrealizowaną:
 - (a) w przypadku transportu organizowanego przez Betafence – z chwilą dowozu Towarów do Miejsca Dostawy i przed rozpoczęciem rozładunku,
 - (b) we wszystkich innych przypadkach – z chwilą zakończenia załadunku Towarów na środek transportu.
- (2) Nabywca zobowiązany jest do zadbania o dobry i wystarczający dojazd oraz o urządzenia rozładowujące i siłę roboczą w uzgodnionym Miejscu Dostawy, gdyż rozładunek Towarów jest obowiązkiem Nabywcy.
- (3) Każda godzina i data dostawy określona przez Betafence jest podana w celach orientacyjnych, a Betafence nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawy, zaś Nabywca nie jest uprawniony do anulowania Zamówienia z powodu opóźnienia dostawy bez względu na przyczynę. W przypadku niepodania określonej godziny dostawa zostanie zrealizowana w dacie potwierdzonej przez Betafence, lub najpóźniej w następnym dniu roboczym.
- (4) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Nabywca nie będzie w stanie przyjąć dostawy Towarów w terminie, gdy Towary będą gotowe do dostarczenia, wówczas Betafence – jeżeli pozwoli na to jego możliwości magazynowe – przechowa Towary, zaś Nabywca będzie zobowiązany do zwrotu Betafence kosztów na zasadach wynikających z pkt. 5 (3) b (w tym ubezpieczenia oraz kosztów transportu).
- (5) Niezależnie od ust. 4 powyżej, Betafence może w drodze pisemnego zawiadomienia wymagać od Nabywcy przyjęcia dostaw Towarów w okresie czternastu dni od daty zawiadomienia. Jeżeli Nabywca nie jest w stanie dokonać odbioru, nie dokona go albo odmówi jego dokonania albo jeśli nie jest w stanie zapewnić bezpiecznego i odpowiedniego dojazdu lub urządzeń rozładowujących, nie zapewni ich lub odmówi ich zapewnienia lub nie dokona rozładunku w Miejscu Dostawy we wskazanym terminie, wówczas Betafence może wypowiedzieć umowę w odniesieniu do takiej partii Towarów, która nie zostanie rozładowana z powodu niezdolności do wykonania powyższych czynności, niewykonania ich lub odmowy ich wykonania przez Nabywcę. W takich okolicznościach Betafence uprawniony jest do dochodzenia od Nabywcy wszelkich strat poniesionych przez Betafence lub jej uczynionych z powodu takiego niedotrzymania postanowień Zamówienia i może zawiesić wszelkie dalsze dostawy lub wypowiedzieć Umowę, o ile jakiegokolwiek Towary mają jeszcze zostać dostarczone zgodnie z taką Umową. Postanowienie to nie narusza prawa do wszelkich innych roszczeń, do których Betafence może być uprawniony z tytułu nieodebrania przez Nabywcę dostawy.
- (6) Betafence może także poczynić starania w celu wyprzedczy zamówionych a nieodebranych przez Nabywcę w umówionym terminie towarów za cenę niższą od uzgodnionej z Nabywcą, oraz dochodzić wyrównania wynikającej stąd straty od Nabywcy.
- (7) Betafence nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towarów, jeśli Nabywca nie przekazał odpowiednich instrukcji, dokumentów, lub upoważnień albo jeśli podał niepoprawne informacje w odniesieniu do jakichkolwiek adresów lub terminów dostaw.

9. PŁATNOŚĆ

- (1) W celu ograniczenia ryzyka transakcyjnego Betafence ubezpiecza swoje transakcje handlowe. W przypadku braku wymaganego przez Betafence zabezpieczenia zastrzega ona sobie prawo do niezwłocznego zawieszenia wszelkich dostaw do momentu dostarczenia przez Nabywcę odpowiedniego zabezpieczenia. Jeśli nadal to nie zostanie spełnione, Betafence może w dowolnym późniejszym terminie wypowiedzieć umowę bez jakiegokolwiek rodzaju odpowiedzialności.
- (2) Betafence może stosować factoring według własnego uznania, chyba że w pisemnej formie strony postanowią inaczej.
- (3) Ceny wskazane przez Betafence w ofercie są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba że strony postanowią inaczej. Podatek VAT zostaje automatycznie doliczony do ceny netto w wysokości obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia.

10. ZASTAW

W odniesieniu do wszelkich niezapłaconych należności Nabywcy Betafence ma prawo do ogólnego zastawu na wszystkich towarach i majątku należących do Nabywcy znajdujących się w posiadaniu Betafence (choćby takie towary lub niektóre z nich mogły zostać opłacone) i po upływie czternastodniowego terminu zawiadomienia przesłanego do Nabywcy Betafence ma prawo do sprzedaży takich towarów i innego majątku, jakie uzna za właściwe i do pokrycia zadłużenia przychodami z takiej sprzedaży.

11. NIEDOTRZYMANIE ZOBOWIĄZAŃ, NIEWYPŁACALNOŚĆ I UPADŁOŚĆ NABYWCY

- (1) Betafence będzie miała prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w momencie wystąpienia przynajmniej jednego z poniższych zdarzeń:
 - (a) Zobowiązania Nabywcy wobec Betafence staną się przeterminowane (po upływie terminu wymagalności).
 - (b) Nabywca nie wywiąże się z umowy lub któregokolwiek ze zobowiązań wobec Betafence albo je naruszy.
 - (c) Jeśli wobec majątku lub aktywów Nabywcy zostanie wszczęte postępowanie o zajęcie lub postępowanie egzekucyjne lub o podobnym skutku.
 - (d) Nabywca zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami albo jeśli złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub albo taki wniosek zostanie złożony wobec Nabywcy.
 - (e) Nabywca jest spółką i zostanie przegłosowana uchwała lub złożony wniosek o rozwiązanie spółki (w celu innym niż fuzja lub reorganizacja) albo jeżeli powołany zostanie zarządca komisaryczny majątku lub aktywów spółki.
 - (f) Betafence nie może uzyskać lub zachować zadowalającego ubezpieczenia należności w stosunku do Nabywcy.
- (2) Betafence w formie pisemnej przesyła zawiadomienia o takim rozwiązaniu na ostatni znany adres Nabywcy. Wszelkie obowiązujące w takim momencie umowy zostaną uznane za rozwiązane bez uszczerbku dla innych roszczeń lub praw, jakie mogą w inny sposób przysługiwać Betafence.

12. PATENTY, ZNAKI TOWAROWE, ITP

Betafence nie jest odpowiedzialna za niewłaściwe lub niezgodne z prawem użycie przez Nabywcę Towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są Towary, jeżeli byłyby użyte w sposób naruszający prawa innych osób.

13. **WZORY, RYSUNKI, MATRYCE**

- (1) Wszystkie wzory, rysunki lub specyfikacje oraz wszelkie podobne przedmioty przekazane Nabywcy przez Betafence pozostają własnością Betafence (i Betafence przysługują wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do tych przedmiotów) i zostaną zwrócone Betafence na żądanie lub najpóźniej po wykonaniu Zamówienia w stanie dobrym z zastrzeżeniem normalnego zużycia.
- (2) Rozpowszechnianie i udostępnianie danych technicznych osobom trzecim, a w szczególności rysunków technicznych wykonanych lub udostępnionych przez Betafence jest zabronione i stanowi naruszenie praw Betafence. Wyjątek stanowią rysunki poglądowe udostępnione w katalogach (materiałach o przeznaczeniu marketingowym) oraz opublikowane na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Betafence.

14. **SIŁA WYŻSZA**

- (1) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie Zamówienia w całości lub w części, spowodowane siłą wyższą, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili złożenia Zamówienia nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne (wojna, pożar, strajk pracowniczy, awaria usług komunalnych lub sieci transportowej, klęski żywiołowe, zamieszki, terroryzm, rozmyślnego uszkodzenia mienia, konieczności przestrzegania ustawy lub zarządzenia władz, wypadek, awarii zakładu lub maszyn, burza, powódź itp.)
- (2) Dostawy mogą zostać zawieszony w całości lub części, a czas takiego zawieszenia zostanie dodany do pierwotnej daty dostawy.

15. **RYZYO I USZKODZENIA W TRANSPORCIE**

- (1) Ryzyko za Towary lub ich część ponosi Nabywca od momentu dostawy, zgodnie z warunkami Incoterms 2010 podanymi w potwierdzeniu Zamówienia.
- (2) Jeżeli Betafence podejmuje się dostawy Towarów, wówczas nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, szkody, odstępowania, opóźnienia lub zatrzymania Towarów w transporcie lub za mylną lub niepełną dostawę, jeżeli Nabywca nie zgłosi niezgodności ilościowej, asortymentowej lub jakościowej przy przyjęciu dostawy (co będzie odzwierciedlone na liście przewozowym lub innym dokumencie dostawy i potwierdzone przez kierowcę) i nie przekaże Betafence i przewoźnikowi pisemnej reklamacji w ciągu trzech dni 48 godzin od otrzymania Towarów.

16. **TYTUŁ/WŁASNOŚĆ**

- (1) Własność Towarów zostaje przeniesiona na Nabywcę dopiero po otrzymaniu przez Betafence należności w związku z sprzedażą Towarów Nabywcy, co obejmuje:
 - (a) cenę za Towary,
 - (b) wszelkie inne kwoty, które są lub będą należne Betafence od Nabywcy w związku z realizacją sprzedaży Towarów,
 - (c) odsetki i inne należności uboczne od należności wskazanych w pkt. (a) i (b).
- (2) Do czasu przejścia własności Towarów na Nabywcę jest on zobowiązany jest do:
 - (a) przechowywania Towarów (bez obciążania Betafence kosztami) osobno od innych towarów Nabywcy lub osoby trzeciej w taki sposób, by były możliwe do wyraźnego zidentyfikowania jako własność Betafence ;
 - (b) nieusuwania, niezamazywania ani niezasłaniania żadnych znaków identyfikacyjnych lub opakowań znajdujących się na Towarach lub z nimi związanych;
 - (c) utrzymania Towarów w nienaruszonym stanie;
 - (d) niemieszania Towarów z innymi towarami ani niezmienniania Towarów w żaden sposób.
- (3) Prawo Nabywcy do posiadania Towarów będących własnością Betafence wygasa ze skutkiem natychmiastowym, gdy wystąpi jedno z poniższych:
 - (a) wobec Nabywcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości albo Nabywca zawrze układ lub porozumienie z wierzycielami lub w inny sposób skorzysta z obowiązujących przepisów ustawowych chroniących niewypłacalnych dłużników przed postępowaniem egzekucyjnym albo (jako osoba prawna) zwoła spotkanie wierzycieli (formalne lub nieformalne) którego przedmiotem będzie likwidacja lub rozwiązanie lub dokona wszczęcia postępowania likwidacyjnego (dobrowolnego lub przymusowego), z wyjątkiem dobrowolnej likwidacji w celu fuzji lub reorganizacji, albo jeżeli zostanie dla niego powołany zarządca komisaryczny i/lub zarządca, zarządca sądowy lub syndyk masy upadłościowej przedsiębiorstwa lub jego części lub jeżeli do sądu zostanie złożony wniosek o powołanie zarządcy komisarycznego dla Nabywcy albo jeżeli Nabywca, członkowie jego zarządu zawiadomią o zamiarze powołania zarządcy komisarycznego lub jeżeli zostanie przyjęta uchwała lub złożony zostanie wniosek przed dowolnym sądem o rozwiązanie Nabywcy lub wprowadzenie zarządu komisarycznego u Nabywcy albo jeżeli zostanie wszczęte jakiegokolwiek postępowanie lub orzeczenie (nawet nieprawomocne) dotyczące niewypłacalności Nabywcy;
 - (b) wierzyciel Nabywcy zajmie lub przejmie własność całości lub dowolnej części aktywów Nabywcy albo zostanie powołany zarządca komisaryczny, zarządca lub syndyk masy upadłościowej dla całości lub dowolnej części aktywów Nabywcy;
 - (c) Nabywca zostanie poddany egzekucji majątku lub pozwole na jej przeprowadzenie;
 - (d) zaproponowane lub zawarte zostanie jakiegokolwiek porozumienie, kompromis lub układ mający na celu zaspokojenie długów Nabywcy;
 - (e) Nabywca przestanie spłacać lub zawiesi spłatę swojego zadłużenia albo nie będzie w stanie spłacać swojego zadłużenia;
 - (f) Nabywca zaprzestanie obrotu handlowego lub zagrozi zaprzestaniem obrotu handlowego;
 - (g) Nabywca nie będzie przestrzegał lub wykonywał któregokolwiek ze swoich zobowiązań na mocy Zamówienia lub dowolnej innej umowy zawartej między Betafence a Nabywcą;
 - (h) Nabywca nie dokona płatności na rzecz Betafence w terminie.

W takich wypadkach Betafence jest uprawniona do wejścia na teren przechowywania przez Nabywcę Towarów i ich odebrania.

17. OPAKOWANIA

- (1) Do transportu Towarów na paletach stosowane są palety jednorazowego użytku, wyszczególnione w specyfikacjach technicznych lub odpowiednio dobierane podczas załadunku towaru.
- (2) Koszt palet i innych materiałów opakowaniowych (np. folia, taśmy, przekładki) jest wliczony w cenę Towaru. Przy realizacji zamówienia Nabywca nie może zrezygnować z wliczenia tego kosztu do kosztu Zamówienia.
- (3) Betafence zastrzega sobie prawo do użycia materiałów opakowaniowych (np. palety, ramy, skrzynie, szpule i inne) zdefiniowanych jako zwrotne. Opakowania zwrotne są odpłatne, a ich koszt jest wliczony w cenę zamówienia. Podczas realizacji Zamówienia Nabywca zostanie na piśmie poinformowany o użyciu takich materiałów. Nabywca ma prawo zwrócić takie zwrotne opakowanie do Betafence tylko i wyłącznie na swój koszt, a w przypadku zwrotu ich w dobrym stanie w ciągu 28 dni od daty dostawy, koszty tych materiałów zostaną zwrócone Nabywcy w ciągu kolejnych dwudziestu ośmiu dni, jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej.

18. ODSTĘPSTWA OD WARUNKÓW

Wszelkie odstępstwa od warunków Zamówienia są wiążące wyłącznie wtedy, gdy zostaną potwierdzone na piśmie przez Betafence i Nabywcę.

19. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

Niniejsze OWS oraz wszelkie umowy zawiera z ich zastosowaniem podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim są interpretowane pod każdym względem, zaś miejscem rozstrzygania sporów sąd polski właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Betafence.

20. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja dotycząca Zamówienia lub zgodna z niniejszymi OWS muszą być sporządzone w formie pisemnej w języku polskim lub innym ustalonym między Betafence a Nabywcą. Mogą być doręczane osobiście lub przesyłane opłaconą przesyłką priorytetową lub faksem albo elektronicznie (z zastrzeżeniem, że w przypadku faksu nadawca otrzyma komunikat o bezbłędnej transmisji, a w przypadku komunikacji elektronicznej – odbiór zostanie potwierdzony przez adresata).

21. MATERIAŁY INFORMACYJNE BETA FENCE

Cennik Betafence, etykiety na towarach oraz żadne materiały promocyjno-reklamowe (zarówno w formie drukowanej, jak i cyfrowej) nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych oraz nie przedstawiają specyfikacji technicznej Towarów i bieżących stanów magazynowych.

22. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- (1) Nabywca akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Betafence w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
- (2) Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe oraz prawo ich aktualizowania.
- (3) Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) Nabywca wyraża zgodę na przesyłanie przez firmę Betafence (lub przez inny podmiot działający na zlecenie Betafence) drogą elektroniczną na podany przez Nabywcę adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

23. JAKOŚĆ PRODUKTU

- (1) Betafence gwarantuje, że Towary będą w chwili dostawy spełniały normy i poziomy tolerancji określone w zakładowej normie Betafence lub innych normach branżowych wskazanych przez Betafence oraz będą posiadać parametry wyraźnie wskazane przez Nabywcę w Zamówieniu.
- (2) Jeżeli jakiegokolwiek Towary nie są zgodne z normami i parametrami wskazanymi w pkt. 23 (1), zastosowanie mają postanowienia OWS o reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Betafence w żaden sposób nie przekroczy wartości Towarów wynikającej z faktury wystawionej Nabywcy.
- (3) Betafence dołoży należytej staranności, by dotrzymać terminów uzgodnionych z Nabywcą, przy czym wszelkie takie terminy będą jedynie orientacyjne. Betafence nie odpowiada za szkody powstałe z niedotrzymania terminu dostawy w szczególności jeżeli nie miał na ten termin wpływu.
- (4) Wyłącza się jakąkolwiek dalszą odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi niż wynikająca z treści niniejszych OWS.

24. REKLAMACJE Z TYTUŁU REKOJMI

W przypadku konieczności złożenia reklamacji na jakość Towarów Betafence stosowane są poniższe zasady:

- (1) Wszystkie reklamacje muszą być zgłaszane w formie pisemnej. Reklamacje składane w formie telefonicznej nie będą rozpatrywane.
Zgłoszenie reklamacji należy kierować na adres:
Betafence Sp. z o. o.

ul. Dębowa 4 ; 47-246 Kotlarnia,
 fax.:+48 77 48 25 007 lub +48 77 48 25 000
 e-mail: info.poland@betafence.com

Zgłoszenie można kierować drogą elektroniczną do odpowiedniego pracownika działu obsługi klienta (CSC) odpowiedzialnego za współpracę z Nabywcą.

- (2) W zgłoszeniu należy podać, co najmniej następujące informacje: nr faktury lub dostawy, nazwę Towaru lub/i jego nr referencyjny, opis niezgodności, ilość reklamowanych Towarów oraz oczekiwania co do sposobu rozpatrzenia zgłoszenia. Do zgłoszenia może zostać wykorzystany dołączony do OWS formularz. Informacje te pomogą nam w identyfikacji partii produkcyjnej Towaru, danych dostaw i mogą przyspieszyć proces rozpatrywania reklamacji. Zgłoszenia niepełne bez tych danych nie będą rozpatrywane.
- (3) **Do zgłoszenia należy również dołączyć zdjęcie etykiety Towarów oraz dokumentację zdjęciową.** Mogą one nam pomóc w weryfikacji i analizie zgłoszenia oraz mogą przyspieszyć proces rozpatrywania reklamacji.
- (4) Weryfikacja ilościowa oraz wizualna pod kątem widocznych uszkodzeń, błędów ilościowych lub asortymentowych powinna odbyć się bezpośrednio po dostawie Towaru w obecności kierowcy i zgłoszona Betafence zgodnie z pkt. 15 (2). Kopie tych dokumentów prosimy dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższe dane umożliwią nam weryfikację zgłoszenia u przewoźnika, a w przypadku potwierdzenia przyczyn zgłoszenia wynikających z nieprawidłowości zaoferowanej nam usługi, roszczenie naszych praw u firmy przewozowej.
- (5) W przypadku widocznych uszkodzeń, błędów ilościowych lub asortymentowych w dostawie zgłoszenie musi być do nas zgodne z pkt. 15 (2). W przypadku wad ukrytych zgłoszenie musi być wykonane w terminie do 3 dni od daty ich wykrycia. Przesłanie zgłoszenia po tych terminach jest równoznaczne z wygaśnięciem roszczeń reklamacyjnych i takie zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
- (6) Każda reklamacja zostanie poddana analizie i w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia Nabywca otrzyma informację o jej statusie od właściwego pracownika działu obsługi klienta (CSC).
- (7) Wszystkie zwroty Towarów muszą odbywać się po uprzednim uzgodnieniu warunków zwrotu z pracownikiem działu obsługi klienta (CSC). W przypadku uzgodnionego zwrotu Towarów odpowiednie korekty faktur będą wystawione dopiero po przyjęciu Towarów do magazynu Betafence.
- (8) W przypadku wykrycia wad, Betafence zobowiązuje się wymienić zakupiony Towar na wolny od wad lub wadę usunąć (naprawić). Wymiana Towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad jest dostępny w magazynie. W przeciwnym wypadku wymiana zostanie dokonana w ciągu 3 miesięcy od daty zgłoszenia wady. Jeśli wymiana Towaru nie będzie możliwa, Betafence zastrzega sobie prawo do zwrotu uiszczonej ceny za Towar. Jeżeli Nabywca, mimo ujawnienia wad Towaru akceptuje je, może żądać odpowiedniego obniżenia ceny za wadliwy Towar.
- (9) W przypadku uznania reklamacji z tytułu rękojmi, w przypadku wymiany Towaru na nowy, nie przedłuża się okres rękojmi ani nie biegnie nowy okres rękojmi.
- (10) Okres rękojmi na wszystkie Towary dostarczone przez Betafence wynosi 2 lata liczone od daty wystawienia faktury.
- (11) Zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę nie uprawnia go do wstrzymania się z płatnościami za zrealizowaną dostawę.
- (12) Jeśli jest to konieczne, w celu potwierdzenia zasadności reklamacji mogą być wykonane niezależne badania. Tylko w przypadku, jeśli badania potwierdzą, że dostarczone Towary posiadały wady produkcyjne, koszty badań zostaną pokryte przez Betafence.
- (13) W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca zgłaszający reklamację.
- (14) Na indywidualne zapytanie Nabywcy Betafence może zorganizować wizję lokalną lub wizytę serwisu, przy czym w przypadku stwierdzenia, że wada Towaru wynika z nieprawidłowej instalacji lub użytkowania Towaru, koszty serwisu i jego przyjazdu pokrywa Nabywca. Wartość kosztów zostanie oszacowana przed dokonaniem takiej wizyty.
- (15) Reklamowany Towar powinien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Betafence przez cały czas rozpatrywania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Betafence.
- (16) Wyroby niezabezpieczone przed korozją (np. maty grzewcze „czarne”) lub zabezpieczone poprzez cynkowanie (np. siatki plecione, słupki i panele ogrodzeniowe, bramy, siatki typu Hexanet i Casanet oraz drut kolczasty) przed ich zamontowaniem powinny być przechowywane w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją.
- (17) W przypadku długiego przechowywania bram lub furtek na zewnątrz zalecamy wyciągnięcie pudełka z akcesoriami i przechowywanie ich w pomieszczeniu zamkniętym, suchym, z dobrą wentylacją.

25. **WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE REKOJMI**

- (1) Cechą powłok poliestrowych i PVC jest ich zmiana koloru w przypadku owijania ich szczelnie folią lub strechem. Pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgotności może dojść do tzw. „zaparzenia powłoki”, objawiającej się przebarwieniami Towaru. Reklamacje z tytułu takich przebarwień nie będą rozpatrywane. Zmiana koloru powłoki nie obniża jej własności i jakości, a efekt wizualny przebarwienia jest możliwy do całkowitego usunięcia poprzez zadziaływanie gorącym powietrzem (suszarka, opalarka) na powłokę.
- (2) Niektóre Towary Betafence są cynkowane ogniowo metodą zanurzeniową zgodnie z normą PN-EN ISO 1461. Powłoka cynkowa nie jest powłoką dekoracyjną, stanowi przede wszystkim zabezpieczenie antykorozyjne wyrobu. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowią one podstawy do reklamacji.
- (3) Ocena jakości powłoki poliestrowej powinna być wykonana w świetle dziennym, okiem nieuzbrojonym, w odległości nie bliższej niż 3m od ocenianego Towaru.
- (4) Dopuszcza się niewielkie różnice w odcieniach powłoki dla różnych Towarów, przy czym różnica ta nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
- (5) Dopuszcza się występowanie niewielkich punktowych zaprawek wykonanych ręcznie. Ze względu na proces technologiczny powlekania proszkowego, miejsca podwieszania Towarów do malowania zaprawiane są ręcznie po procesie.
- (6) Reklamacji nie podlega ograniczona liczba plam rdzy o powierzchni mniejszej niż 2 mm².
- (7) Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia nie podlegają reklamacji i gwarancji.
- (8) Wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji Towarów bez zgody Betafence jest niedopuszczalne. Wszelkie zmiany i modyfikacje powodują utratę gwarancji i mogą być powodem odrzucenia reklamacji. Betafence nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zagrożenia wynikające z użytkowania zmodyfikowanego Towaru.

- (9) Ruchome elementy Towarów wprawiane w ruch manualnie lub automatycznie (np. bramy uchylne, bramy przesuwne, inne) wymagają sezonowej regulacji i wypoziomowania.
- (10) Uszkodzenia mechaniczne elementów Towarów, wynikłe z nieprawidłowych warunków ich użytkowania lub regulacji nie podlegają reklamacji.
- (11) W przypadku dostarczenia do Nabywcy Towarów bez usługi montażu, Betafence nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne i inne wady powstałe podczas składowania Towaru u Nabywcy lub podczas jego montażu. Jeśli podczas instalacji Towarów uwidocznia się jakiegokolwiek wady ukryte, montaż Towarów musi być natychmiast wstrzymany oraz Betafence niezwłocznie poinformowana. W przypadku zamontowania takich Towarów, bez uprzedniego poinformowania Betafence, reklamacje nie będą rozpatrywane, a rękojmia wygasa.
- (12) Betafence jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Nabywca wiedział o wadzie w chwili złożenia Zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- (13) Betafence nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, lub szkody powstały w wyniku błędów wykonawczych lub projektowych osób trzecich lub w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji Betafence.
- (14) Roszczenia z tytułu rękojmi oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości Towarów będących przedmiotem danej dostawy. Betafence nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie lub bezpośrednio oraz koszty wynikające np. z wstrzymania montażu przez Nabywcę.
- (15) **Bramy niezainstalowane zgodnie z instrukcjami Betafence.**
- (16) **Brak kontroli poprawnego działania bramy co najmniej 2 razy do roku, w razie konieczności z korektą lub czyszczeniem.**
- (17) **Bramy, które nie były serwisowane regularnie przez osoby wykwalifikowane, jak wskazano w instrukcji konserwacji. Należy posiadać pisemną historię konserwacji.**
- (18) **Niewłaściwe użytkowanie bramy.**
- (19) **Wszelkie modyfikacje konstrukcji lub automatyki bramy bez zgody Betafence oraz zastosowanie niezgodnych elementów automatyki powoduje nieważność gwarancji.**

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI - FORMULARZ

Przy składaniu reklamacji prosimy o przestrzeganie zasad opisanych w OWS.

Numer faktury/dostawy

Data dostawy/zakupu

Nazwa wyrobu

Dostarczona ilość

Ilość reklamowana

Data stwierdzenia wady/niezhodności

Opis wady/niezhodności

.....

.....

.....

Czy zabezpieczono etykiety wadliwych wyrobów? TAK / NIE

Czy dokonano wpisu w dokumentach dostawy i uzyskano potwierdzenie kierowcy? TAK / NIE

Miejsce gdzie można dokonać oględzin wyrobu (nazwa/nazwisko, adres, telefon)

.....

.....

Oczekiwany sposób usunięcia wady/niezhodności

.....

.....

Nazwisko i imię osoby kontaktowej

Miejscowość, data

Firma

Nazwisko i imię, podpis

UWAGI DODATKOWE:

26. **GWARANCJA**

- (1) Betafence, oprócz okresu dwuletniej rękojmi na Towary dostarczane Nabywcom, daje możliwość udzielenia gwarancji na trwałość Towarów. Udzielanie Nabywcom gwarancji odbywa się na poniższych warunkach.
- (2) Betafence i jej spółki zależne (zwane dalej „Betafence”) niniejszym udziela gwarancji (na życzenie klienta) na produkty ogrodzeniowe marki Betafence na okres 10 lat, począwszy od daty faktury. Niniejsza gwarancja obejmuje wady wykonania, a także stan zachowania produktów. Gwarancja obejmuje produkty ogrodzeniowe Betafence z powłoką poliestrową, PCV lub Zincalu® Super instalowane w odległości większej niż 3 km od źródeł słonej wody.
- (3) Warunki gwarancji stosuje się różnie w zależności od wartości faktury (materiały ogrodzeniowe bez podatku VAT):
- W przypadku wartości faktury poniżej 10 000 EUR: pełna naprawa lub wymiana materiału
 - W przypadku wartości faktury między 10 000 EUR a 250 000 EUR: pełna naprawa lub wymiana materiału według stawki degressywnej:
 - Rok 1 i 2: wymiana 100%*
 - Rok 3 i 4: wymiana 90%*
 - Rok 5 i 6: wymiana 80%*
 - Rok 7 i 8: wymiana 60%*
 - Rok 9 i 10: wymiana 50%*
 - W przypadku wartości faktury przekraczającej 250 000 EUR nie stosuje się automatycznej gwarancji na produkt. W przypadku sporu do ustalenia prawdziwego charakteru roszczenia powołana może zostać niezależna instytucja kontrolująca.
- (4) Towary obejmujące: elementy napędowe automatycznych bram uchylnych i przesuwnych, akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtek, elementy wykonane całkowicie z tworzyw sztucznych oraz Towary wykonane ze stali czarnej nie są objęte gwarancją, przy czym brak udzielonej gwarancji na te Towary nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia swoich roszczeń z tytułu rękojmi.
- (5) W przypadku Towarów zainstalowanych w środowisku morskim (środowisko C5, zgodnie z PN-EN ISO 12944-2: Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk), przemysłowym (środowisko blisko wybrzeża morskiego do 500 m i/lub położone blisko obszarów przemysłowych, zanieczyszczonych substancjami korozyjnymi) lub silnie agresywnym chemicznie do Betafence musi wpłynąć informacja, że ogrodzenie będzie stosowane w środowisku o podwyższonej korozyjności. Informacja ta musi być przekazana najpóźniej w momencie składania przez Nabywcę Zamówienia. W przypadku zaniechania przekazania takiej informacji gwarancja nie obowiązuje nawet w przypadku wydania certyfikatu gwarancyjnego.
- (6) Gwarancja dotyczy obszaru Polski oraz wszystkich krajów, do których Betafence sprzedaje Towary.
- (7) Gwarancja dotyczy wyłącznie Towarów stanowiących profesjonalne systemy ogrodzeniowe i jest potwierdzona pisemnym certyfikatem gwarancyjnym opatrzonym unikalnym numerem referencyjnym.
- (8) Gwarancja dotyczy wszystkich wad produkcyjnych Towaru Betafence, jak również jego zabezpieczenia antykorozyjnego dla temperatury poniżej 50°C, pod warunkiem, że Towar nie był montowany w temperaturze poniżej 0°C w przypadku Towarów powleczonych PVC i ogrodzeń pełnych lub -10°C z powłoką poliestrową.
- (9) Certyfikat gwarancyjny na jakość Towarów wystawiany jest po wypełnieniu przez Nabywcę pisemnego wniosku gwarancyjnego. Wniosek gwarancyjny dostępny jest poniżej.
- (10) Wniosek gwarancyjny powinien być skierowany poprzez autoryzowanych partnerów lub dystrybutorów Betafence.
- (11) Partner lub dystrybutor Betafence prześle wniosek gwarancyjny w formie pisemnej na adres:
Betafence Sp. z o. o.
ul. Dębowa 4 ; 47-246 Kotlarnia,
fax.: +48 77 48 25 007 lub +48 77 48 25 000
e-mail: info.poland@betafence.com
- (12) Certyfikat gwarancyjny zostanie wysłany do Nabywcy w terminie do 30 dni od momentu zarejestrowania wniosku gwarancyjnego, pod warunkiem spełnienia przez Nabywcę wszystkich warunków koniecznych dla jego otrzymania.
- (13) Wszelkie wady wykryte ujawnione w okresie gwarancyjnym należy zgłaszać pisemnie w terminie do 30 dni od momentu ich ujawnienia się. W przypadku złożenia reklamacji z tytułu gwarancji, niezbędne jest okazanie faktury zakupu, powołanie się na numer certyfikatu gwarancyjnego oraz złożenie zgłoszenia reklamacyjnego na zasadach opisanych w niniejszym OWS.
- (14) Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza Nabywcy uprawnień do składania reklamacji na podstawie rękojmi w okresie 2 lat od daty zakupu Towaru. W przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji w okresie do 2 lat od daty zakupu, Nabywca powinien określić, czy jego zgłoszenie reklamacyjne ma być rozpatrzone na zasadach udzielonej gwarancji czy rękojmi. W przypadku braku podania takiej informacji, reklamacja będzie traktowana jako reklamacja z tytułu rękojmi.
- (15) Każda reklamacja zostanie poddana analizie i w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Nabywca otrzyma informację o jej statusie od właściwego pracownika działu obsługi klienta (CSC). Ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji nie będzie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- (16) W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji Betafence zobowiązuje się do wymiany wadliwego Towaru bezpłatnie (na koszt firmy Betafence) na wolny od wad, wyłącznie w zakresie materiałów, z wyłączeniem ewentualnych kosztów bezpośrednich lub pośrednich, strat lub szkód poniesionych w ich konsekwencji. Roszczenia z tytułu gwarancji oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości wadliwego Towaru. Betafence nie odpowiada za jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie lub bezpośrednie oraz koszty wynikające np. ze wstrzymania prac montażowych lub konieczności dokonania demontażu i ponownego montażu.

- (17) Stopień pokrycia gwarancyjnego (kosztów wymiany Towarów) odnosi się do kosztów materiałów, poniesionych przez klienta wskazanego w certyfikacie gwarancyjnym, przy czym przyjęte koszty Towarów na potrzeby wyliczenia pokrycia gwarancyjnego nie będą wyższe niż dwukrotność kosztu sprzedaży tych Towarów przez Betafence.
- (18) W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji, wymiana Towaru na nowy przedłuża okres gwarancyjny o kolejny okres gwarancyjny, liczony od daty dostawy towaru do Nabywcy (okres gwarancji na wymienione Towary biegnie na nowo). W przypadku wymianu Towaru na nowy, lecz inny niż objęty wadą, okres gwarancji zostanie ustalony na nowo przez Betafence.
- (19) Towary podlegające wymianie powinny zostać zwrócone w całości do Betafence chyba, że obie strony na piśmie ustalą inaczej. Betafence ponosi odpowiedzialność za organizację zwrotu oraz koszt zwrotu wadliwych Towarów.
- (20) Wszystkie zwroty Towarów muszą odbywać się po uprzednim uzgodnieniu warunków zwrotu z pracownikiem działu obsługi klienta (CSC). W przypadku zwrotu Towarów odpowiednie korekty faktur będą wystawiane dopiero po przyjęciu Towarów do magazynu Betafence.
- (21) Warunki wymiany Towaru oraz terminy dostawy zostaną indywidualnie uzgodnione z Nabywcą. Jeśli wymiana Towaru nie będzie możliwa, za pisemnym porozumieniem stron może być wykonana naprawa ogrodzenia, jednakże w każdym wypadku Betafence jest uprawniona do załatwienia roszczeń gwarancyjnych poprzez zwrot gotówki za Towar zgodnie z powyższą tabelą.
- (22) Betafence może uznać reklamację z tytułu gwarancji (pomimo upływu okresu rękojmi lub gdy procedura wnioskowania o pisemną gwarancję nie została dopełniona) w przypadku, gdy Nabywca zakupił Towary obejmujące siatki zgrzewane w rolce: Pantanet® Protect, Pantanet® Family, Pantanet® Light, Pantanet® Essential oraz panele: Bekafor® Classic, Bekafor® Basic i Bekafor® Essentials, pod warunkiem, że przy zgłoszeniu reklamacji powoła się na numer faktury zakupu tego Towaru. W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji dla powyższych Towarów Betafence może zastosować zwrot kosztów wymiany Towaru w zakresie materiału w wysokości 100% przez cały okres 10 lub 20 lat gwarancji, zgodnie z powyższą tabelą.

27. **WYŁĄCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI**

- (1) **Produkty Betafence nieujęte w standardowym wykazie produktów dostępnym na link (produkty w środowisku korozyjnym C 4-5). Wykaz ten wydawany jest raz w roku.**
- (2) Ogrodzenie wykonane z Towarów musi być wykonane w całości z Towarów dostarczonych przez Betafence. Betafence zastrzega sobie prawo do odstąpienia o decyzji wystawienia certyfikatu gwarancyjnego w przypadku, gdy ogrodzenie nie jest wykonane w całości z Towarów dostarczonych przez Betafence lub do udzielenia gwarancji tylko na wybrane Towary z systemu ogrodzeniowego. Towary, które nie zostały dostarczone przez Betafence, jak również ich negatywny wpływ na produkty Betafence, nie są przedmiotem gwarancji.
- (3) **Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku szkód powstałych podczas magazynowania, obróbki, przeładunku, montażu lub po zamontowaniu produktu, bądź też, gdy Towar jest używany dla celów niż innych te, dla których został zaprojektowany i przeznaczony. Ewentualny szkodliwy wpływ produktów niezgodnych. Szkody spowodowane wiatrem w przypadku ogrodzeń pełnych.**
- (4) **Szkody spowodowane montażem niezgodnym instrukcjami Betafence; instalacja ogrodzenia w temperaturze poniżej 0 °C w przypadku produktów z powłoką PCV i ogrodzeń pełnych lub poniżej -10 °C w przypadku produktów z powłoką poliestrową.**
- (5) **Szkody spowodowane temperaturą powyżej 50 °C**
Ogrodzenia instalowane w odległości mniejszej niż 3 km od źródła słonej wofy, a także na całej powierzchni wysp na Oceanie Atlantyckim. Korozja wywołana ponadnormatywnym poziomem agresywnych substancji chemicznych lub środowiskiem korozyjnym wyższym niż klasa C3 (ISO 9223).
- (6) **Szkody powstałe wskutek instalacji niezgodnej z instrukcjami Betafence nie są przedmiotem niniejszej gwarancji i nie będą pokrywane przez Betafence.**
- (7) **Gwarancja nie obejmuje ograniczonej liczby plam rdzy o powierzchni max 2% całkowitej powierzchni pokrytej powłoką na jednostkę oraz białej korozji cynku, ataków odbarwień powłoki i cynku.**
- (8) **Gwarancja nie obejmuje powstałej korozji w wyniku stwierdzenia podwyższonego poziomu agresywnych korozyjnie substancji chemicznych lub gdy zamontowane ogrodzenie jest użytkowane w środowisku inne, niż zostało to określone w certyfikacie gwarancyjnym.**
- (9) **Gwarancja nie obejmuje awarii lub szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania lub stosowania, ruchów gleby lub konstrukcji, katastrof naturalnych, pożaru, nadmiernego lub niewłaściwego korzystania, wandalizmu, wojny, zaniedbania, braku odpowiedniej, rutynowej konserwacji.**
- (10) **Niektóre Towary Betafence są cynkowane ogniowo metodą zanurzeniową zgodnie z normą PN-EN ISO 1461. Powłoka cynkowa nie jest powłoką dekoracyjną, stanowi przede wszystkim zabezpieczenie antykorozyjne wyrobu. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowią one podstawy do reklamacji z tytułu rękojmi i gwarancji.**
- (11) **Ze względu na zróżnicowanie techniki produkcji oraz własności proszków poliestrowych, PVC możliwe jest wystąpienie niewielkich różnic kolorystycznych i połysku na Towarach Betafence. Zmiana koloru powłoki w okresie użytkowania ogrodzenia jest dopuszczalna, przy czym nie powinna ona różnić się od koloru wzorcowego o więcej niż jeden odcień RAL. Zmiany kolorów powłok oraz połysku wynikające z własności półproduktów nie są objęte gwarancją.**
- (12) **Ogrodzenie pełne: Ograniczone odkształcenia, o ile nie wpływają na funkcjonalność.**
- (13) **Bramy: Gwarancja dotycząca elementów operacyjnych i automatyki bram ograniczona jest do 2 lat lub 20 000 cykli od daty rozruchu w zależności od tego, który z tych warunków zostanie spełniony wcześniej (zob. dodatkowe informacje na temat wyłączeń gwarancyjnych dotyczących automatyki i elementów).**
- (14) **W przypadku złożenia reklamacji Betafence zażąda okazania faktury w celu sprawdzenia daty zakupu produktów. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku otrzymania pełnej płatności za fakturę.**

28. GWARANCJA ROZSZERZONA

- (1) Produkty w środowisku wysoce korozyjnym:
Ta sama gwarancja dotyczy krótkiej listy produktów „EXTREME” instalowanych w pobliżu morza. Produkty te są ujęte osobno w wykazie [Link](#).
Gwarancja rozszerzona obowiązuje, gdy produkty ogrodzeniowe nie mają bezpośredniego kontaktu ze słoną wodą lub gdy nie są zainstalowane tuż nad słoną wodą.
- (2) Projekty o wartości faktury powyżej 250 000 EUR:
Obowiązuje wyłącznie szczególna gwarancja projektowa. Wszelkie wnioski o udzielenie „Gwarancji projektowej” należy składać wraz z zapytaniem ofertowym. Produkty i powłoki produktów zostaną zbadane i zoptymalizowane w zależności od określonej lokalizacji projektu przez dział jakości i technologii Grupy Betafence. Klient otrzyma wówczas certyfikat gwarancyjny wystawiony specjalnie dla danego projektu.

29. DWULETNIĄ GWARANCJĄ NA AUTOMATYKĘ I ELEMENTY BRAM**Wyłączenia:**

- (1) Bramy niezainstalowane zgodnie z instrukcjami Betafence.
- (2) Brak kontroli poprawnego działania bramy co najmniej 2 razy do roku, w razie konieczności z korektą lub czyszczeniem.
- (3) Bramy, które nie były serwisowane regularnie przez osoby wykwalifikowane, jak wskazano w instrukcji konserwacji. Należy posiadać pisemną historię konserwacji.
- (4) Niewłaściwe użytkowanie bramy.
- (5) Wszelkie modyfikacje konstrukcji lub automatyki bramy bez zgody Betafence oraz zastosowanie niezgodnych elementów automatyki powoduje nieważność gwarancji.



WNIOSEK GWARANCYJNY

Odesłać na następujący adres:
info.poland@betafence.com

MONTAŻYSTA/INSTALLER

NAZWA/NAME

KONTAKT/CONTACT

ADRES/ADDRESS

NR ZAMÓWIENIA/ORDER N°

WARTOŚĆ OGRODZENIA/VALUE

FIRMAFAKTURUJĄCA/INVOICING COMPANY (e.g. Betafence NV)

WNIOSKODAWCA/APPLICANT

NAZWA/NAME

KONTAKT/CONTACT

ADRES/ADDRESS

TELEFON/TELEPHONE

FAX/FAX

OPIS PROJEKTU/PROJECT DESCRIPT.

NAZWA/NAME

ADRES/ADDRESS

ŚRODOWISKO/ENVIRONMENT

O WIEJSKIE/RURAL

O MIEJSKIE/URBAN

O PRZEMYSŁOWE /INDUSTRIAL O NADMORSKIE/MARINE:.....m odległość od morza

OPIS OGRODZENIA/DESCRIPTION OF THE FENCE

PANELE/PANELS

(typ, powłoka, kolor, ilość)

ROLKI/ROLLS

(typ, powłoka, kolor, ilość)

SŁUPY/POSTS

(typ, powłoka, kolor, ilość)

KONTROLA DOSTĘPU/ACCESS CONTROL

(typ, powłoka, otwieranie, kolor, ilość)

ILOŚĆ METRÓW BIERZĄCYCH/ N° OF LINEAR METERS

DATA MONTAŻU/INSTALLATION DATE

OD/FROM/.../..... DO/TILL/.../.....

WNIOSKOSAWCA/APPLICANT

DATA/DATE

NAZWA/NAME

ZAŚWIADCZAM, ŻE INFORMACJE PODANE POWYŻEJ ODPOWIADAJĄ RZECZYWISTOŚCI/ CONFIRMS THE ABOVE INFORMATION IS CONFORM TO REALITY

PODPIS/SIGNATURE

Betafence Sp. z o. o.

Ul. Dębowa 4

47-246 Kotłarnia

T +48 77 40 62 200

F + 48 77 48 25 000

Info.poland@betafence.com