

# Praxis von Städtereinigung und Winterdienst

Stadtreinigung und Winterdienst sind die Dienstleistungen der Entsorgungsbetriebe, die dem Bürger zuerst ins Auge fallen. Wird die Müllabfuhr heute vielerorts auch von privaten Entsorgern übernommen, ist für die Sauberkeit und die Verkehrssicherheit der Straßen und Gehwege immer noch die Kommune zuständig.

Damit die Gebühren in akzeptablem Rahmen bleiben, ist der effiziente Einsatz von Geräten, Fahrzeugen und Personal Voraussetzung bei der Planung der zu erbringenden Dienstleistung. Faktoren wie geeignete Informationstechnik, Mitarbeiter-Qualifikation und geeignete Controlling-Instrumente tragen ebenfalls zur Organisationsverbesserung und Kostensenkung bei.

Im Seminar veranschaulichen Praxisbeispiele interessante Modelle zur Arbeitszeitorganisation in den Bereichen Winterdienst und Straßenreinigung. Die Referenten geben Ihnen Methoden zur Einsatzplanung und Effektivitätsmessung an die Hand. Erfolgsfördernde Maßnahmen wie Mitarbeiter-Qualifizierung bei zunehmendem Wettbewerbsdruck runden den Erfahrungsaustausch ab.

## IHRE DOZENTEN

### **Wolfgang Bong**

Qualitätsmanagementbeauftragter a.D., AWB Köln GmbH, Köln

### **Stefano Losmargiasso-Krüger**

Teamleiter Straßenreinigung, AWB Köln GmbH, Köln

### **Dr. Jürgen Zentgraf**

Leiter des Umweltamtes, Mülheim an der Ruhr

## IHR PROGRAMM

- **Rechtliche Grundlagen (Herr Dr. Zentgraf, Mülheim)**
  - Gesetzliche Grundlagen, Straßenreinigungssatzung, Verkehrssicherungspflicht, Straßenreinigungspflicht, Verpflichtungen bei der Durchführung von Straßenreinigung und Winterdienst, Umfang des Winterdienstes, Organisationspflicht, Abwälzung auf Anlieger, Haftungsrisiken
- **Fahrzeuge und Geräte für Städtereinigung und Winterdienst**
  - Multifunktionstechniken
  - Praxiserfahrungen
- **Grundlagen der Streustoffe**
  - Anwendung
  - Anforderungen
- **Organisation und Einsatzplanung in Städtereinigung und Winterdienst**
  - Personaleinsatz
  - Arbeits- und Lenkzeiten
  - Logistikplanung
- **Einsatz von Informationstechnik**
  - EDV-gestützte Touren- und Einsatzorganisation
  - Einsatzdatenerfassung und -auswertung
- **Öffentliche Dienstleistung im Wettbewerb**
  - Wettbewerb mit Privaten
  - Privatisierung und Teilprivatisierung
  - Kennzahlen für die Effektivität des Betriebes
  - Produkte, Kosten, Benchmarking
- **Kosten und Wirtschaftlichkeit (Herr Bong, AWB)**
  - Grundlagen der Kostenrechnung: Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger, Abschreibung, Personalkosten, Gerätekosten, Betriebskostenrechnung, Gebührenrechnung, Beispiele

## ZIELGRUPPE

Fuhrparkleiter/-innen, Disponenten/-innen, Betriebshofleiter/-innen, Einsatzleiter/-innen, Amtsleiter/-innen sowie andere Entscheidungsträger/-innen im Bereich der kommunalen Straßenreinigung und des Winterdienstes.

## ABSCHLUSS

BEW-Teilnahmebescheinigung

## KLIMANEUTRALITÄT

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter [www.bew.de/klimaneutralitaet](http://www.bew.de/klimaneutralitaet).

## ANMELDEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZHINWEIS

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person – Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEW GmbH, zu finden auf [www.bew.de/agb](http://www.bew.de/agb).

Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren vom BEW genutzt, um Ihnen Angebote des BEW zur Weiterbildung per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem in dem geltenden rechtlichen Rahmen per E-Mail über Weiterbildungsangebote des BEW, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an [kundenbetreuung@bew.de](mailto:kundenbetreuung@bew.de) oder telefonisch unter 0201-8406-6 widersprechen.

- Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

## ANSCHRIFT BEW DUISBURG

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft GmbH  
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 70  
47228 Duisburg

> **Telefax für die Anmeldung: 02065-770-117**  
> **Online-Anmeldung: [www.bew.de/anmeldung](http://www.bew.de/anmeldung)**

## ANSPRECHPARTNER

### Inhaltliche Fragen

Ralf Osinski, 02065-770-128, [r.osinski@bew.de](mailto:r.osinski@bew.de)

### Organisation

Helge Schwarze, 02065-770-127, [schwarze@bew.de](mailto:schwarze@bew.de)

### Adressänderungen

Marianne Busse, 0201-8406-873, [busse@bew.de](mailto:busse@bew.de)

## ANMELDUNG ZUR VERANSTALTUNG

### Praxis von Städtereinigung und Winterdienst

#### TERMINE IM BEW-DUISBURG

- |   |                   |
|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> 26.-27.06.2018 | Kurs: SA020D1806i |
| <input type="checkbox"/> 11.-12.10.2018 | Kurs: SA020D1810i |

#### PREISE IN €

- |  |       |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Regulär                               | 535,- |
| <input type="checkbox"/> Verbandsmitglieder (Bitte einkreisen) | 495,- |

AAV, ANS, BDE, BVB, BWK, DVGW, DWA, EdDE, ITAD, ITVA, VDRK, VKS, VKU, WFZruhr  
→ Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

#### DATEN DES TEILNEHMENDEN

Anrede, Titel \_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum (für Bescheinigungen) \_\_\_\_\_  
Funktion/Position \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Anschrift \_\_\_\_\_  
Telefon, Mobil \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

#### KOPIEN DER KORRESPONDENZ (Z.B. PERSONALABTEILUNG)

Anrede, Titel \_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

#### ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma \_\_\_\_\_  
Anschrift \_\_\_\_\_  
z. Hd. \_\_\_\_\_

#### ÜBERNACHTUNGSANFRAGE IM BEW-HOTEL DUISBURG

- |   |          |
|---|----------|
| <input type="checkbox"/> Anreise am Vortag, <input type="checkbox"/> nach 19:00 Uhr |          |
| <input type="checkbox"/> ____ x Übernachtung(en) im EZ inkl. Frühstück              | je 71,50 |
| <input type="checkbox"/> ____ x Abendessen  | je 11,-  |

Übernachtungsanfrage im BEW-Hotel Essen

- |   |          |
|---|----------|
| <input type="checkbox"/> Anreise am Vortag, <input type="checkbox"/> nach 19:00 Uhr |          |
| <input type="checkbox"/> ____ x Übernachtung(en) im EZ inkl. Frühstück              | je 71,50 |
| <input type="checkbox"/> ____ x Übernachtung(en) im DZ inkl. Frühstück              | je 46,-  |
| <input type="checkbox"/> ____ x Abendessen  | je 11,-  |

Ort, Datum

Unterschrift